



令和3年3月24日

火災予防に関する疑問・質問は 東京消防庁公式アプリ等をご利用ください

火災予防に関する取組みをより円滑に行っていただくため、東京消防庁公式アプリのFAQ及びチャットボット、東京消防庁ホームページのチャットボットの内容を充実させました。

これに伴い、業務効率化を図るため令和3年3月31日をもって、東京消防庁火災予防コールセンターを終了いたします。

火災予防に関する疑問・質問は、東京消防庁公式アプリのFAQ及びチャットボット、東京消防庁ホームページのチャットボットをご利用ください。

1 今後のお問合せについて

東京消防庁火災予防コールセンターで蓄積した質疑回答について、わかりやすく整理したものを、東京消防庁公式アプリのFAQ及びチャットボット、東京消防庁ホームページのチャットボットに反映しておりますので、ご利用をお願いします。

2 東京消防庁公式アプリ

安全安心情報の提供ツールとして、多様な機能とコンテンツを搭載したアプリです。都民の方々が知りたい情報をいつでも・どこでも・手軽に入手できるツールとして、消防・救急FAQを中心に、多様な機能を備え、ユーザー個々の興味関心に合わせて利用できます。

<https://www.tfd.metro.tokyo.lg.jp/inf/app/index.html>



東京消防庁公式アプリの
ダウンロードはこちら

問合せ先

東京消防庁(代)	電話	3212-2111
防火管理課防火管理係	内線	5106
広報課報道係	内線	2345~2349