

## 東京消防庁に寄せられた都民の声（令和5年5月分）

### ◆ 受付件数（速報値）と区分

相談	意見	要望	苦情	感謝	問合せ	情報	その他	合計
87	33	85	112	186	182	18	65	768

相談…消防に関する困りごとについて、判断の指針や助言を求めるもの

意見…消防行政施策等に対する賛否、感想、提案等

要望…消防に関する行政施策の実現を望むもの

苦情…施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの

感謝…消防行政施策等に対して感謝の意を表してきたもの

問合せ…知りたい内容を明示して尋ねるもの（施設所在地、手続き等）

情報…消防業務に関して提供された情報

### ◆ 寄せられた都民の声と対応事例

#### 【消防署を名乗る人物の訪問について】

##### （都民の声）

共同住宅オーナーです。3人組の男が建物内のセキュリティ関係の調査をさせて欲しいと訪ねてきました。

こうした事を消防署としては実施していますか？一度電話番号を教えたら何度も電話が掛かってきます。

相手は「消防署のほうから来ました。赤羽橋の方にある出張所です。」と名乗っていました。

##### （回答）

消防署ではセキュリティ関係の調査は行っておりません。このような場合は警察にもご相談ください。

※ 本内容は東京消防庁公式アプリのお知らせ機能を活用してアプリ利用者に注意喚起を実施しました。

東京消防庁公式アプリ：<https://www.tfd.metro.tokyo.lg.jp/inf/app/index.html>

#### 【消防隊が実施した消防活動への感謝】

##### （都民の声）

消防隊がベランダを使用して救助活動を行いたいということで協力させていただきました。8階の高さから梯子を使って上の階に向かう消防隊の活動を間近で拝見し、私たちの命を守ってくださっていることに改めて感謝の気持ちでいっぱいです。

子どもへのお気遣いをいただき、他にもお声掛けや撤収の際のご挨拶までご丁寧にありがとうございました。

##### （回答）

この度は消防活動にご協力いただきありがとうございました。

皆様の生命や身体を守るためにもより良い消防活動ができるよう心がけさせていただきます。

今後とも消防行政へのご理解ご協力のほどよろしくお願いいたします。