

## 東京消防庁に寄せられた都民の声（令和4年5月分）

### ◆ 受付件数（速報値）と区分

相談	意見	要望	苦情	感謝	問合せ	情報	その他	合計
88	36	88	123	186	164	24	13	722

相談…消防に関する困りごとについて、判断の指針や助言を求めるもの

意見…消防行政施策等に対する賛否、感想、提案等

要望…消防に関する行政施策の実現を望むもの

苦情…施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの

感謝…消防行政施策等に対して感謝の意を表してきたもの

問合せ…知りたい内容を明示して尋ねるもの（施設所在地、手続き等）

情報…消防業務に関して提供された情報

### ◆ 寄せられた都民の声と対応事例

#### 【東京消防庁公式アプリの通知について】

（都民の声）

東京消防庁公式アプリからの通知ですが、毎回同じ通知が2通届きます。1通だけの通知となるようにしたいのですが、どのように設定すればよいですか？

（回答）

東京消防庁公式アプリの通知は、ご設定されているマイエリアごとに通知が送られるため、マイエリアを2か所設定している場合は、通知が2通送られる仕様となっております。マイエリアの設定はアプリトップ画面右上にある「歯車」のマークを押していただき、「メニュー」ページから設定することが可能です。今後とも東京消防庁公式アプリをよろしくお願いたします。

#### 【救急相談センターに対するお礼】

（都民の声）

頭痛と吐き気で#7119に相談させていただき「今すぐ受診した方が良い」とご回答いただきました。病院での診察の結果偏頭痛とのことでしたが、頭痛で吐いたのが初めてで不安になってしまい、何をするのが正解か判断が付かなくなってしまっていました。詳細を聞いていただき、受診すべきと回答いただけて、何をすべきか分かってとても安心しました。また、詳細を整理できたため、受診の際にも説明がスムーズにいったように思います。丁寧なご説明とご傾聴、ありがとうございます。

（回答）

この度はご丁寧にご連絡をいただき、誠にありがとうございます。

病院に行くか、救急車を呼ぶか迷った際は#7119へご相談ください。今後ともどうぞよろしくお願いたします。