

東京消防庁に寄せられた都民の声（令和4年9月分）

◆ 受付件数（速報値）と区分

相談	意見	要望	苦情	感謝	問合せ	情報	その他	合計
80	30	97	118	200	141	17	7	690

相談…消防に関する困りごとについて、判断の指針や助言を求めるもの

意見…消防行政施策等に対する賛否、感想、提案等

要望…消防に関する行政施策の実現を望むもの

苦情…施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの

感謝…消防行政施策等に対して感謝の意を表してきたもの

問合せ…知りたい内容を明示して尋ねるもの（施設所在地、手続き等）

情報…消防業務に関して提供された情報

◆ 寄せられた都民の声と対応事例

【救急の日に伴う救急隊への感謝】

（都民の声）

コロナ禍でお忙しい中、救急隊の日々の活躍に感謝しています。救急の日
の9月9日に伴い、日頃の感謝をお伝えしたいと思いご連絡しました。

これからもお身体に気を付けて頑張ってください。

（回 答）

あたたかいお言葉をいただきありがとうございます。救急隊にとっても
大変励みになりますので、いただいたお言葉を伝えさせていただきます。

これからも救急業務へのご理解とご協力のほどよろしくお願い致します。

【消火器の訪問販売について】

（都民の声）

「消防署からの依頼で来た」という消防設備業者が、消火器を販売する
ために知人宅を訪れたので消火器を購入したそうです。本当に消防署から
の依頼で来た業者なののでしょうか？

また、知人から消火器の金額を聞いて高額な気がしたのですが、これは
詐欺なのではないのでしょうか？

（回 答）

東京消防庁が消防用設備の業者に訪問を依頼することはありません。

その販売業者が詐欺を行っているかは分かりませんが、販売方法や金額
等にご不安なことがあれば、東京都消費生活総合センターやお住まいの自
治体の相談センターへ、ご相談を提案してみてもはいかがでしょうか。

【参考 東京都消費生活総合センター】

<https://www.shouhiseikatu.metro.tokyo.jp/sodan/sodan.html>