

## 東京消防庁に寄せられた都民の声（令和4年11月分）

### ◆ 受付件数（速報値）と区分

相談	意見	要望	苦情	感謝	問合せ	情報	その他	合計
87	20	127	151	212	138	14	11	760

相談…消防に関する困りごとについて、判断の指針や助言を求めるもの

意見…消防行政施策等に対する賛否、感想、提案等

要望…消防に関する行政施策の実現を望むもの

苦情…施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの

感謝…消防行政施策等に対して感謝の意を表してきたもの

問合せ…知りたい内容を明示して尋ねるもの（施設所在地、手続き等）

情報…消防業務に関して提供された情報

### ◆ 寄せられた都民の声と対応事例

#### 【焚火・野焼きについて】

##### （都民の声）

近所の家の敷地で焚火をしている人がいて煙くて仕方がないです。年中焚火をしていて、特にこの時期の頻度は高いです。火の粉が飛んできて火災になったらと心配です。どちらに相談すればよろしいのでしょうか？

##### （回答）

焚き火等の屋外での焼却行為につきましては、環境上の観点等から各自治体で条例を定めて規制している場合が多いため、まずは各自治体にお問合せください。

なお、消防法及び東京都火災予防条例には屋外で焚き火やバーベキュー等を行うこと自体を規制する内容のものはありません。しかし、状況を確認して火災の発生のおそれがあると判断した場合は、消防法第3条により、屋外において火災の予防に危険であると認める行為者や物件に対して措置命令を行うことが可能です。

火災の発生するおそれがある場合は管轄の消防署にご相談いただくか、119番通報してください。

#### 【電子レンジの火災について】

##### （都民の声）

警報器が鳴ったので気づいたのですが、電子レンジで冷凍食品を温め過ぎたら火と煙が出ました。今はもう何も出ていないので緊急では無いのですが、コンセントを抜いてそのままにしています。消火器を準備しましたが使ってはいません。警報器も鳴りやみましましたので、大ごとでは無いと思っています。このような場合はどうすればいいのでしょうか？

##### （回答）

電子レンジの中から煙が出たり、中のものが燃えたりした場合は、扉を開けずにコンセントを抜くなどして電源を遮断してから119番通報してください。電子レンジに関する火災の多くは食品の長時間加熱や、電子レンジ調理ができないアルミ製の包装紙などと一緒に加熱してしまうことで起きています。

このような火災を防ぐためにも、電子レンジをお使いの際は加熱時間を長めに設定せず、その場を離れないようにしましょう。また、冷凍食品などは必ず「袋ごとレンジ不可」などの表示を確認しましょう。