

東京消防庁に寄せられた都民の声（令和4年12月分）

◆ 受付件数（速報値）と区分

相談	意見	要望	苦情	感謝	問合せ	情報	その他	合計
68	28	109	153	252	150	17	13	790

相談…消防に関する困りごとについて、判断の指針や助言を求めるもの

意見…消防行政施策等に対する賛否、感想、提案等

要望…消防に関する行政施策の実現を望むもの

苦情…施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの

感謝…消防行政施策等に対して感謝の意を表してきたもの

問合せ…知りたい内容を明示して尋ねるもの（施設所在地、手続き等）

情報…消防業務に関して提供された情報

◆ 寄せられた都民の声と対応事例

【YouTube東京消防庁公式チャンネルの動画の使用について】

（都民の声）

YouTube東京消防庁公式チャンネルに掲載されている動画を自社の社員に向けた防災教育に使いたいのですが、リンクを社員に送付しても良いですか？

（回答）

社内の防火防災教育を目的としてYouTubeを介してご視聴いただく方法であれば、ご自由にお使いいただけます。

【防火管理者の資格について】

（都民の声）

私は十数年前に防火管理者講習を受講し、防火管理者として選任されていましたが、その後十年以上、防火管理者業務をしておらず講習なども受講していません。この度、仕事の都合で防火管理者に選任される予定なのですが、新規で防火管理者講習を受講する必要がありますか？それとも、再講習を受講するべきですか？

（回答）

防火管理者の資格につきましては失効するものではありませんので、新規講習の受講の必要はございません。

しかしながら、今後防火管理者として選任される予定の事業所によっては再講習を受講する必要性が生じる可能性があります。

再講習の対象となる方は、収容人員が300人以上の特定用途防火対象物のうち、甲種防火対象物の選任が必要な事業所で防火管理者に選任されている方など、特定の条件があります。詳細につきましては、防火管理者として選任される予定の事業所を管轄する消防署にご確認をお願いいたします。