

消防に関する世論調査

平成 30 年

東 京 消 防 庁

目 次

1. 調査の概要	1
(1) 調査目的	1
(2) 調査内容	1
(3) 調査方法	1
(4) 集計表記規則	3
(5) 回収数	4
(6) 回答者属性	5
2. 調査結果（単純集計）	11
(1) 消防行政に対する満足度	11
(2) 地震に関すること	23
(3) 救急に関すること	28
(4) 自主防災に関すること	35
(5) 消防団に関すること	43
(6) 火災予防に関すること	48
(7) 記述回答	50
3. 調査結果（クロス集計）	57
(1) 消防行政に対する満足度	58
(2) 地震に関すること	70
(3) 救急に関すること	75
(4) 自主防災に関すること	89
(5) 消防団に関すること	98
(6) 火災予防に関すること	104
4. 資 料	
(1) 調査票	107
(2) 調査地点一覧	125
(3) 東京消防庁に関するご意見やご提案	126

1. 調査の概要

(1) 調査目的

本調査は、都民の消防行政や防災に対する認識、日頃の防災体制の実態や消防行政に対する意見や要望などを把握し、今後の消防行政施策立案の基礎知識とすることを目的とする。

本調査は平成元年より毎年実施しており、今回で 30 回目となる。

(2) 調査内容

本調査では、以下の項目について調査を行った。

- I 消防行政に対する満足度
- II 地震に関すること
- III 救急に関すること
- IV 自主防災に関すること
- V 消防団に関すること
- VI 火災予防に関すること

(3) 調査方法

調査の概要は以下のとおり。

① 標本母集団及び調査対象抽出数

東京都在住（稲城市および島しょ地域を除く）の満 18 歳以上男女個人とし、抽出数は 3,000 人とした。

② 標本抽出方法

層化二段無作為抽出法とした。

■ 第 1 段階：調査地点の抽出

東京都を下表のように 12 の地域に分け、それぞれの人口（平成 30 年 1 月 1 日現在）に応じ、全 250 地点（町丁目）を比例配分した。各地域内の調査地点は等間隔抽出法により決定した。調査地点の詳細は「4.資料（2）調査地点一覧」を参照。

■ 第 2 段階：調査対象者の抽出

該当する調査地点の区市町村の住民基本台帳から、1 地点につき 12 人を等間隔で抽出した。

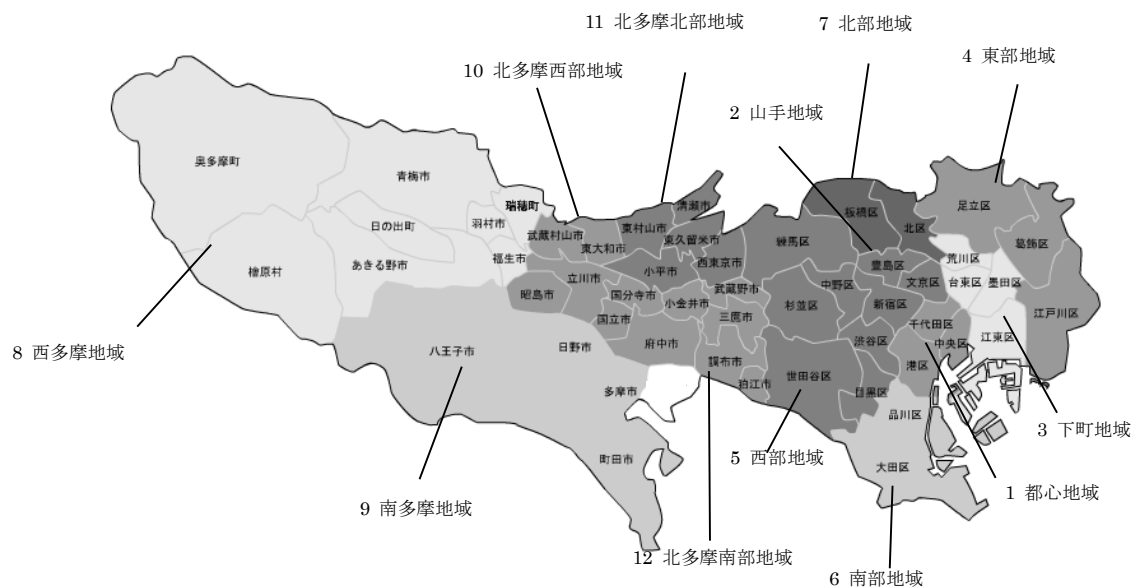
③ 調査期間等

平成 30 年 9 月 6 日から 9 月 21 日まで

調査票送付

郵送回収及びインターネット回答方式

12 地域	区市町村
①都心地域	千代田区 中央区 港区
②山手地域	新宿区 文京区 渋谷区 豊島区
③下町地域	台東区 墨田区 江東区 荒川区
④東部地域	足立区 葛飾区 江戸川区
⑤西部地域	練馬区 中野区 杉並区 世田谷区 目黒区
⑥南部地域	大田区 品川区
⑦北部地域	北区 板橋区
⑧西多摩地域	青梅市 福生市 羽村市 あきる野市 瑞穂町 日の出町 檜原村 奥多摩町
⑨南多摩地域	八王子市 町田市 日野市 多摩市
⑩北多摩西部地域	立川市 昭島市 国分寺市 国立市 東大和市 武蔵村山市
⑪北多摩北部地域	小平市 東村山市 清瀬市 東久留米市 西東京市
⑫北多摩南部地域	武蔵野市 三鷹市 府中市 調布市 小金井市 狛江市



標本抽出の際の対象地域区分図

※満年齢の扱い（満 18 歳以上）

西暦 2000 年 1 月 1 日（平成 12 年 1 月 1 日）以前の住民基本台帳記載生年月日者を対象とした。

※人口数の扱い

東京都ホームページ「東京都の統計」「住民基本台帳による世帯と人口：住民基本台帳による東京都と世帯と人口 平成 30 年 1 月」を用いた。

(4) 集計表記規則

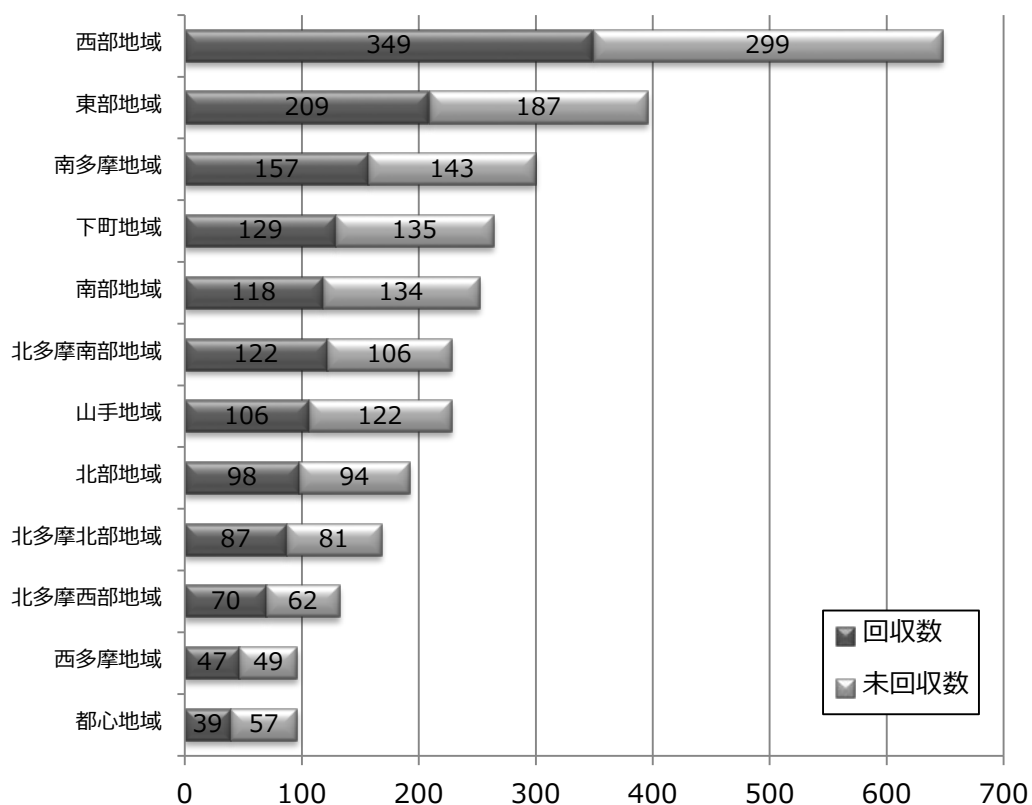
本報告書の集計結果表記規則を以下に記載する。

- 調査対象者（母集団 N=3,000）に対し、1,531 の回答を得た。（n=1,531）
表およびグラフの中の「n」は、各設問に対する回答比率の基数として示す。
- 母数「n」を基に算出した数値は百分率で表記し、小数点第 2 位を四捨五入している。
そのため、内訳合計が全体の計に一致しないことがあるが、表記上は「100.0」としている。
- 無回答の扱いについて
単一回答の設問の場合、無回答数は表およびグラフに表記する。
複数回答可の設問の場合、回答数から無回答数を引いた数値を母数「n」として扱い、無回答は表およびグラフに表記しない。
- 過去年度との比較について
一部設問において、必ずしも同じ条件下（回答項目内容、回答項目数）でない場合があり、その際の年度比較は参考として扱うこととする。
- 記述回答の扱いについて
記述回答は原文のまま記載を原則とするが、集計上、同じ意味合いの回答については要約しているものもある。
- 調査対象は 18 歳以上であるが、10 代は件数が少ないため、クロス集計においては、20 代とまとめ、「10 代・20 代」とした。

(5) 回収数

発送数 N=3,000 票、回収数 n=1,531（回収率 51.0%）であった。地域ごとの配布数および回収数、回収比率は以下のとおり。

地 域	配布数	回収数	回収率 (%)
都 心 地 域	96	39	40.6
山 手 地 域	228	106	46.5
下 町 地 域	264	129	48.9
東 部 地 域	396	209	52.8
西 部 地 域	648	349	53.9
南 部 地 域	252	118	46.8
北 部 地 域	192	98	51.0
西 多 摩 地 域	96	47	49.0
南 多 摩 地 域	300	157	52.3
北 多 摩 西 部 地 域	132	70	53.0
北 多 摩 北 部 地 域	168	87	51.8
北 多 摩 南 部 地 域	228	122	53.5
全 体(※)	3,000	1,531	51.0



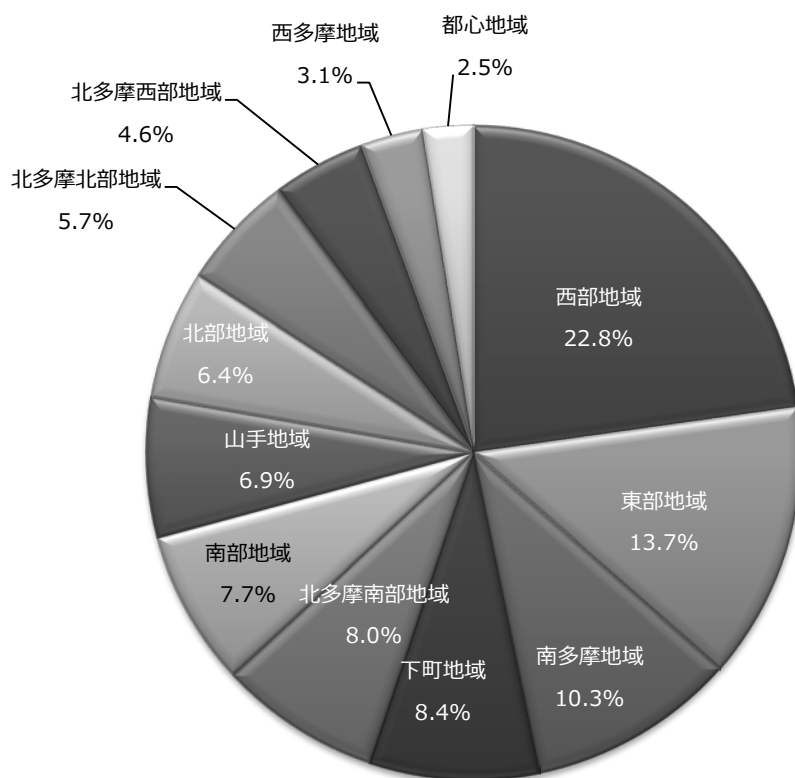
※回答方法（郵送及びインターネット）の内訳：全回収数 1,531 件のうち、郵送による回答は 1,217 件（79.5%）、インターネットによる回答は 314 件（20.5%）

(6) 回答者属性

回答者の属性に関する調査結果は以下のとおりである。

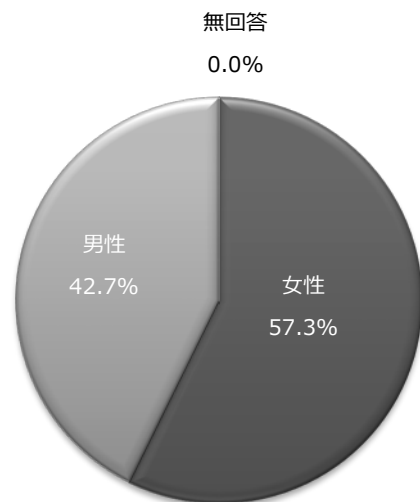
①居住地

	人数	割合(%)		人数	割合(%)
都 心 地 域	39	2.5	北 部 地 域	98	6.4
山 手 地 域	106	6.9	西 多 摩 地 域	47	3.1
下 町 地 域	129	8.4	南 多 摩 地 域	157	10.3
東 部 地 域	209	13.7	北 多 摩 西 部 地 域	70	4.6
西 部 地 域	349	22.8	北 多 摩 北 部 地 域	87	5.7
南 部 地 域	118	7.7	北 多 摩 南 部 地 域	122	8.0
			全 体	1,531	100.0



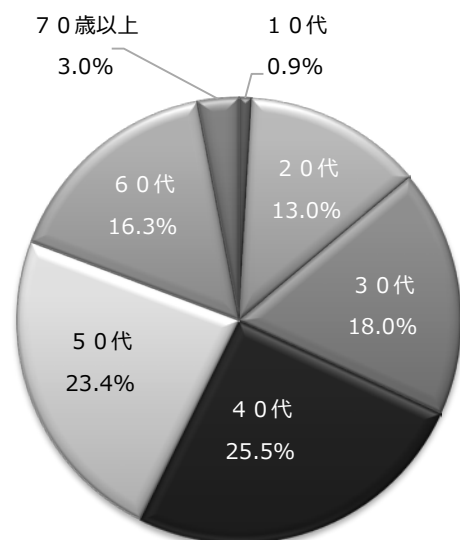
②性 別

	件 数	割合(%)
男性	654	42.7
女性	877	57.3
無回答	0	0.0
全 体	1,531	100.0



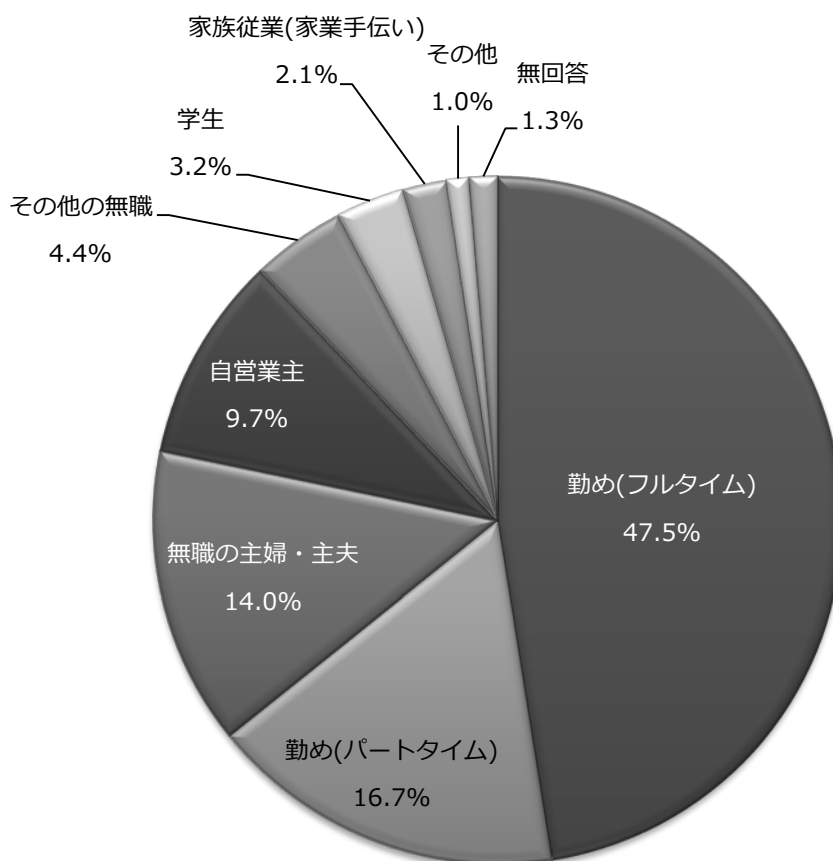
③年 齢

	件 数	割合(%)
1 0代	14	0.9
2 0代	199	13.0
3 0代	275	18.0
4 0代	390	25.5
5 0代	358	23.4
6 0代	249	16.3
7 0歳以上	46	3.0
無回答	0	0.0
全 体	1,531	100.0



④職 業

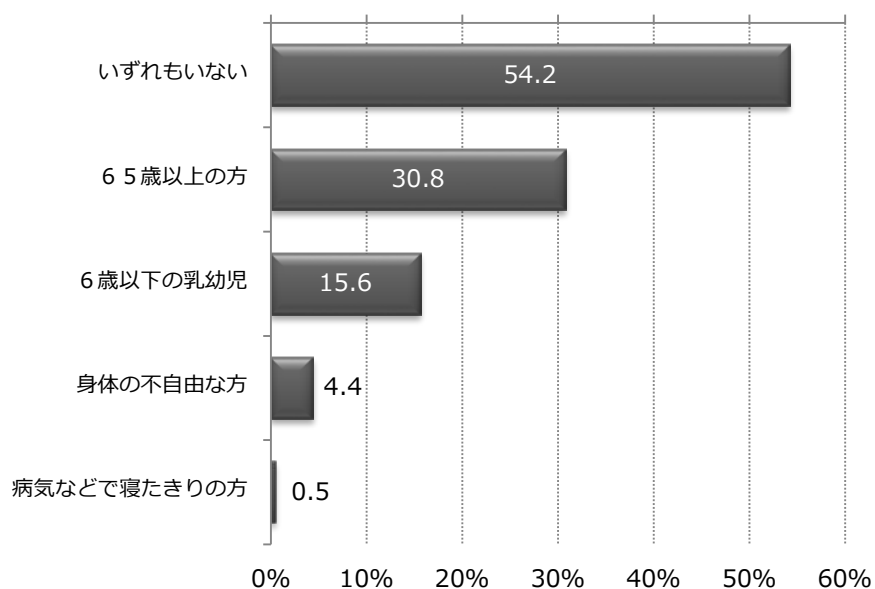
	件 数	割合(%)
自営業主	148	9.7
家族従業(家業手伝い)	32	2.1
勤め(フルタイム)	727	47.5
勤め(パートタイム)	256	16.7
無職の主婦・主夫	215	14.0
学生	49	3.2
その他の無職	68	4.4
その他	16	1.0
無回答	20	1.3
全 体	1,531	100.0



⑤世帯構成

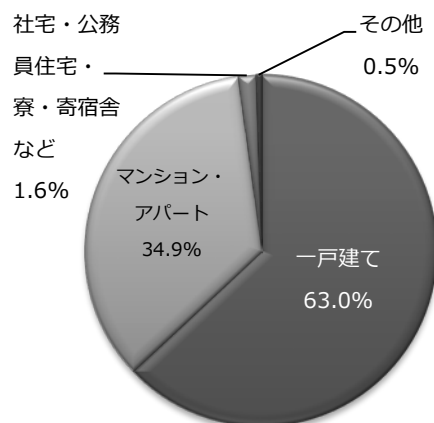
	件 数	割合(%)
6歳以下の乳幼児	233	15.6
65歳以上の方	460	30.8
病気などで寝たきりの方	7	0.5
身体の不自由な方	65	4.4
いずれもいない	809	54.2
全 体	1,493	100.0

※割合は回答者総数（1,531件）から無回答（38件）を除いた回答者数（n＝1,493）に対する件数の割合



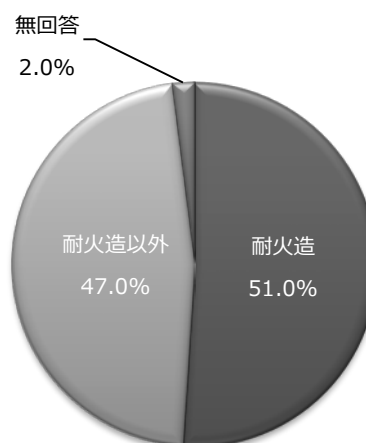
⑥居住形態

	件 数	割合(%)
一戸建て	963	63.0
マンション・アパート	535	34.9
社宅・公務員住宅・寮・寄宿舎など	25	1.6
その他	8	0.5
全 体	1,531	100.0



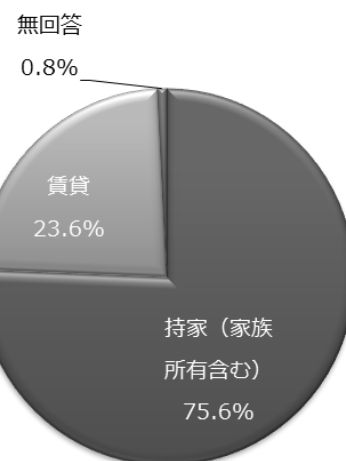
⑦建物構造

	件 数	割合(%)
耐火造	781	51.0
耐火造以外	720	47.0
無回答	30	2.0
全 体	1,531	100.0



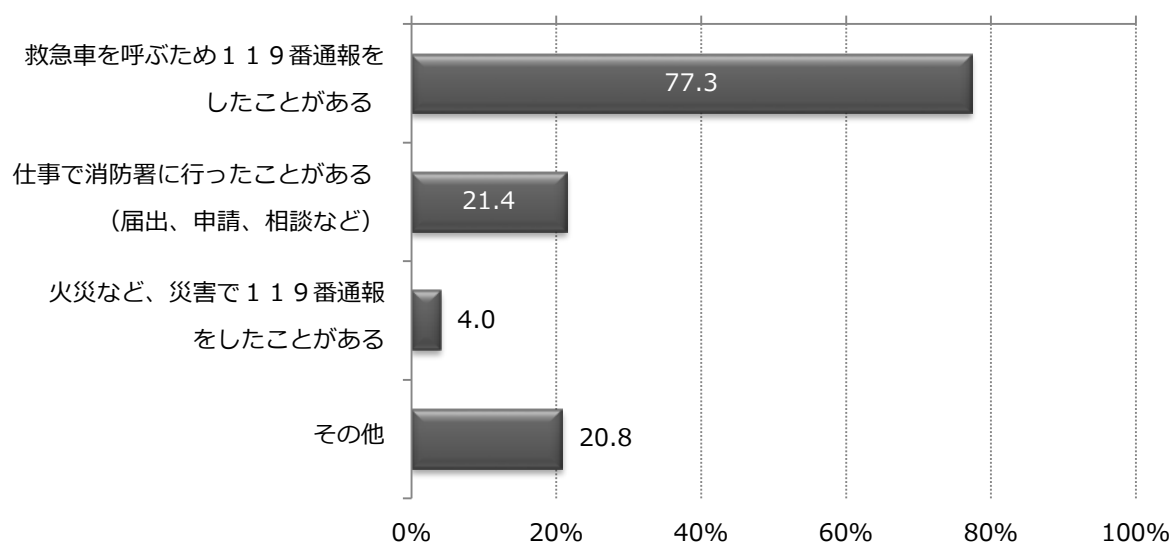
⑧所有区分

	件 数	割合(%)
持家（家族所有含む）	1,158	75.6
賃貸	361	23.6
無回答	12	0.8
全 体	1,531	100.0



⑨消防とのかかわり

	件 数	割合(%)
救急車を呼ぶため１１９番通報をしたことがある	897	77.3
仕事で消防署に行ったことがある（届出、申請、相談など）	249	21.4
火災など、災害で１１９番通報をしたことがある	46	4.0
その他	241	20.8
全 体	1,161	100.0



2. 調査結果（単純集計）

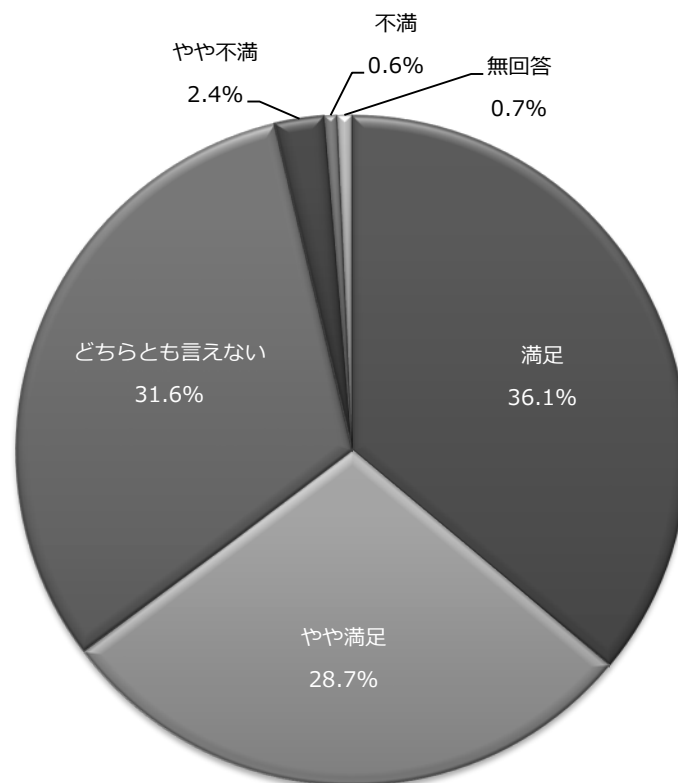
（1） 消防行政に対する満足度

Q 1 東京消防庁では、都民のみなさまの安全と安心を守れるよう、充実した消防の行政サービスを進めています。下記AからDの分野について、あてはまるものを、それぞれ1つずつ選び、また、そのように回答した理由を下欄からいくつでも選んでください。

A 火災などの災害における活動に関すること

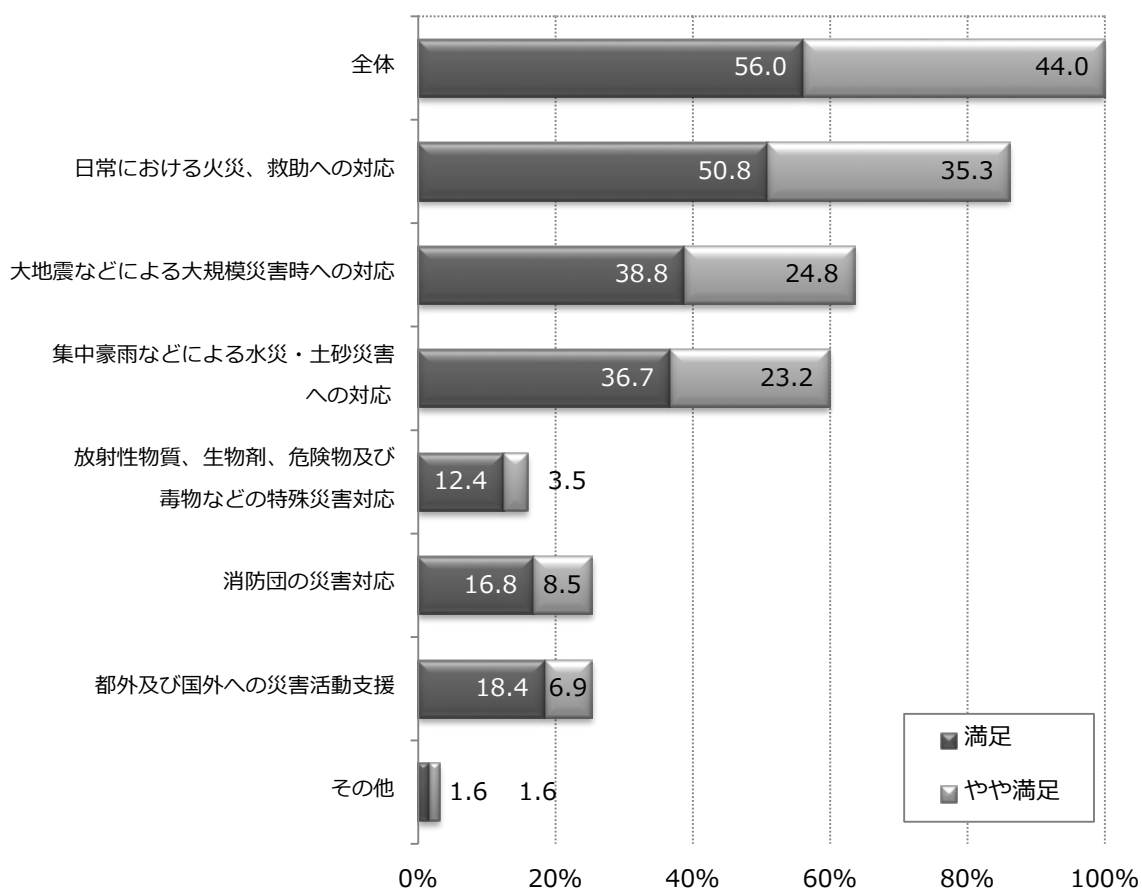
【満足度】

	件 数	割合(%)
満足	552	36.1
やや満足	439	28.7
どちらとも言えない	484	31.6
やや不満	36	2.4
不満	9	0.6
無回答	11	0.7
全 体	1,531	100.0



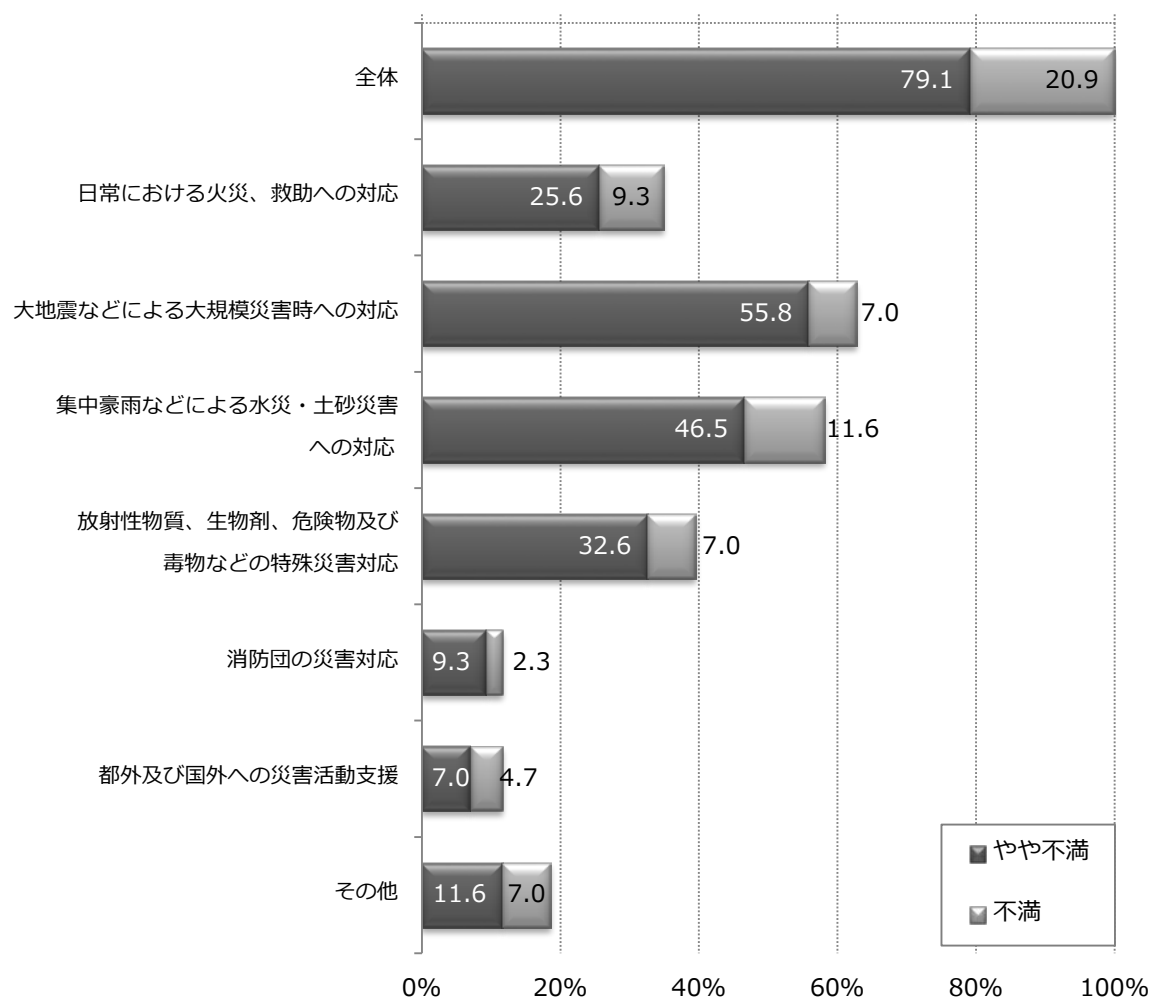
【満足と回答した方の理由】

	件 数	割合(%)	満足		やや満足	
			件 数	割合(%)	件 数	割合(%)
日常における火災、救助への対応	827	86.1	488	50.8	339	35.3
大地震などによる大規模災害時への対応	610	63.5	372	38.8	238	24.8
集中豪雨などによる水災・土砂災害への対応	575	59.9	352	36.7	223	23.2
放射性物質、生物剤、危険物及び毒物などの特殊災害対応	153	15.9	119	12.4	34	3.5
消防団の災害対応	243	25.3	161	16.8	82	8.5
都外及び国外への災害活動支援	243	25.3	177	18.4	66	6.9
その他	30	3.1	15	1.6	15	1.6
全 体	960	100.0	538	56.0	422	44.0



【不満と回答した方の理由】

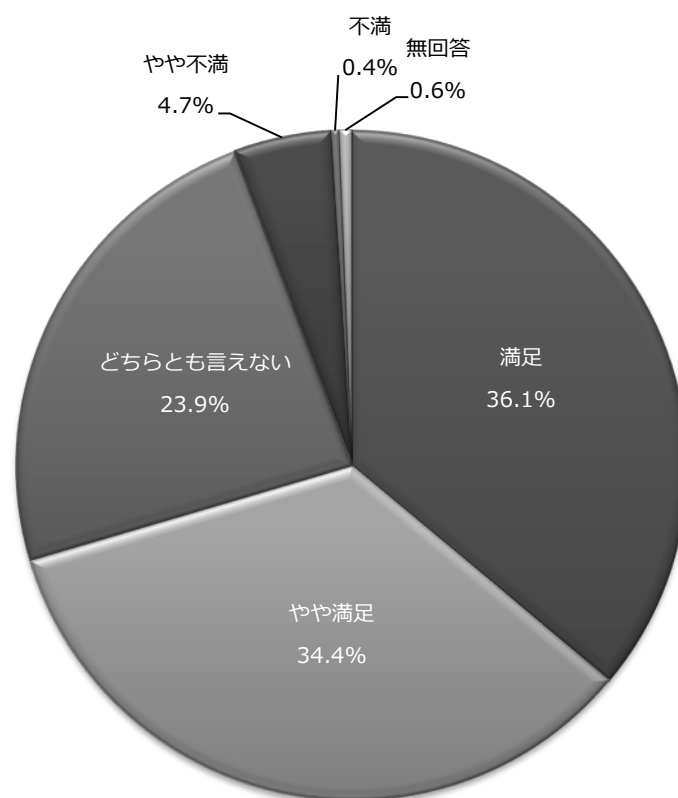
	件 数	割合(%)	やや不満		不満	
			件 数	割合(%)	件 数	割合(%)
日常における火災、救助への対応	15	34.9	11	25.6	4	9.3
大地震などによる大規模災害時への対応	27	62.8	24	55.8	3	7.0
集中豪雨などによる水災・土砂災害への対応	25	58.1	20	46.5	5	11.6
放射性物質、生物剤、危険物及び毒物などの特殊災害対応	17	39.5	14	32.6	3	7.0
消防団の災害対応	5	11.6	4	9.3	1	2.3
都外及び国外への災害活動支援	5	11.6	3	7.0	2	4.7
その他	8	18.6	5	11.6	3	7.0
全 体	43	100.0	34	79.1	9	20.9



B 救急業務に関すること

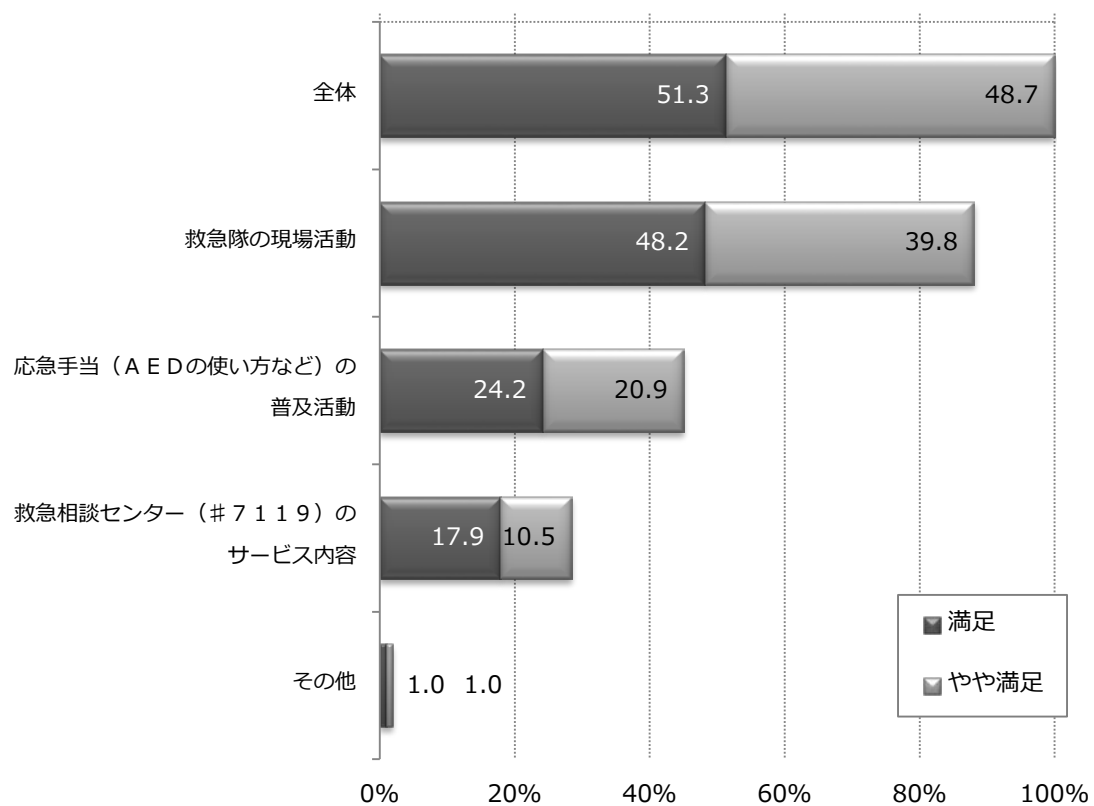
【満足度】

	件 数	割合(%)
満足	552	36.1
やや満足	526	34.4
どちらとも言えない	366	23.9
やや不満	72	4.7
不満	6	0.4
無回答	9	0.6
全 体	1,531	100.0



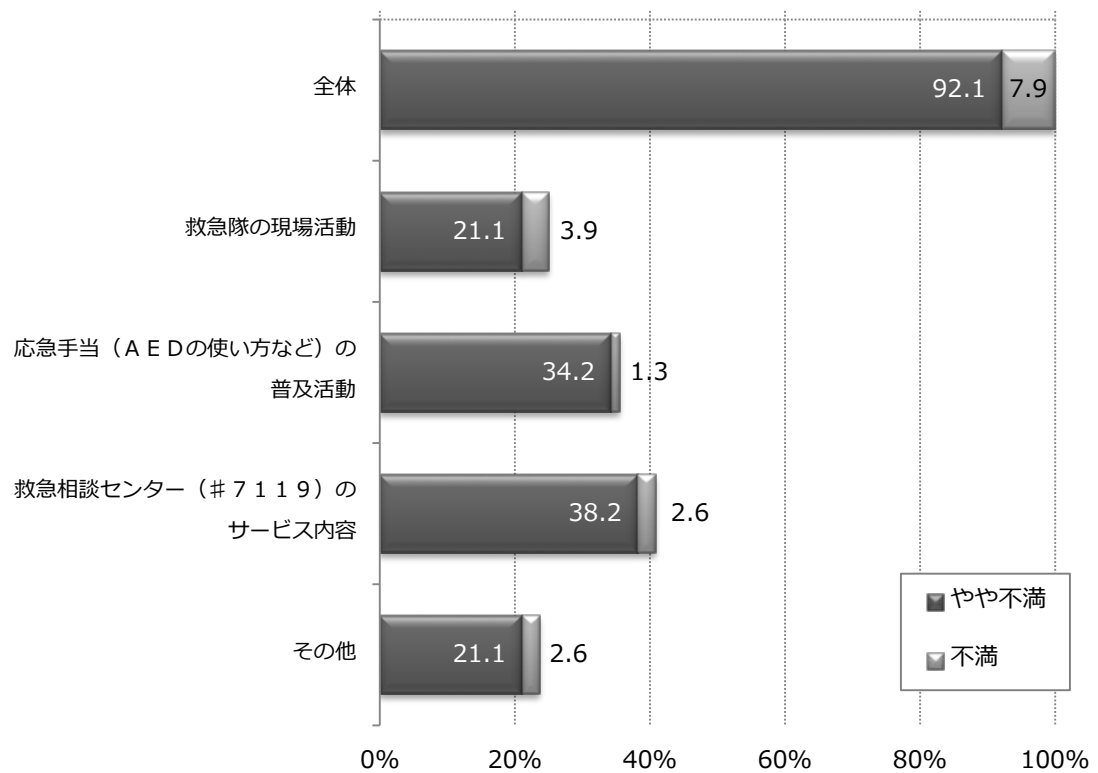
【満足と回答した方の理由】

	件 数	割合(%)	満足		やや満足	
			件 数	割合(%)	件 数	割合(%)
救急隊の現場活動	915	88.1	501	48.2	414	39.8
応急手当（A E Dの使い方など）の普及活動	468	45.0	251	24.2	217	20.9
救急相談センター（＃７１１９）のサービス内容	295	28.4	186	17.9	109	10.5
その他	20	1.9	10	1.0	10	1.0
全 体	1,039	100.0	533	51.3	506	48.7



【不満と回答した方の理由】

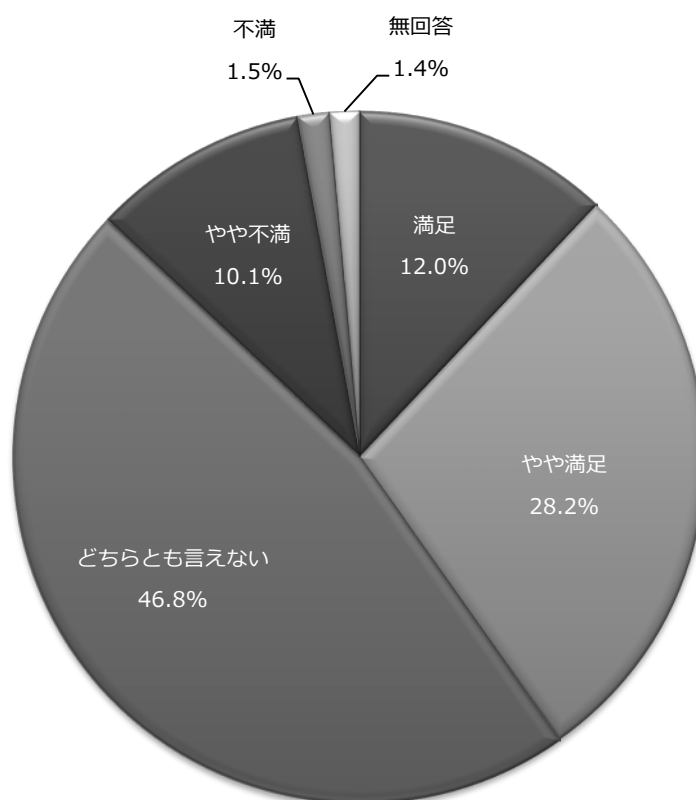
	件 数	割合(%)	やや不満		不満	
			件 数	割合(%)	件 数	割合(%)
救急隊の現場活動	19	25.0	16	21.1	3	3.9
応急手当（A E Dの使い方など）の普及活動	27	35.5	26	34.2	1	1.3
救急相談センター（＃７１１９）のサービス内容	31	40.8	29	38.2	2	2.6
その他	18	23.7	16	21.1	2	2.6
全 体	76	100.0	70	92.1	6	7.9



C 都民のみなさまの防災行動力向上に関すること

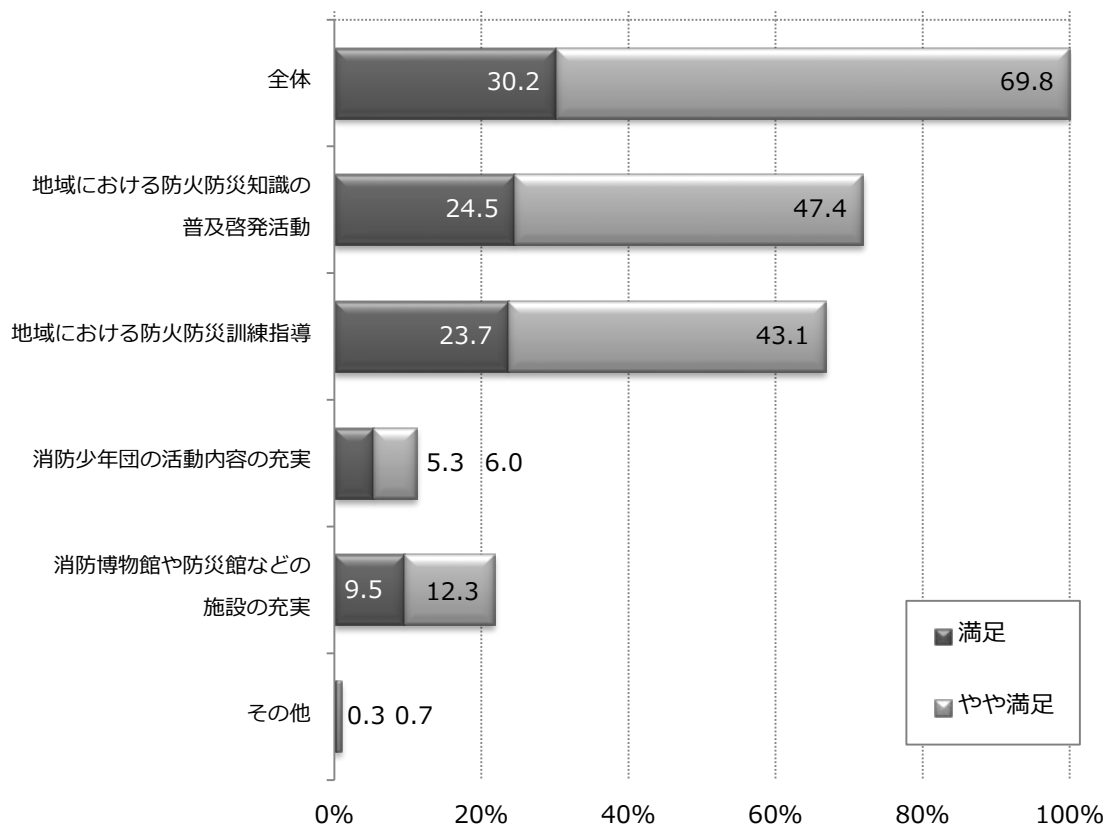
【満足度】

	件 数	割合(%)
満足	184	12.0
やや満足	431	28.2
どちらとも言えない	717	46.8
やや不満	155	10.1
不満	23	1.5
無回答	21	1.4
全 体	1,531	100.0



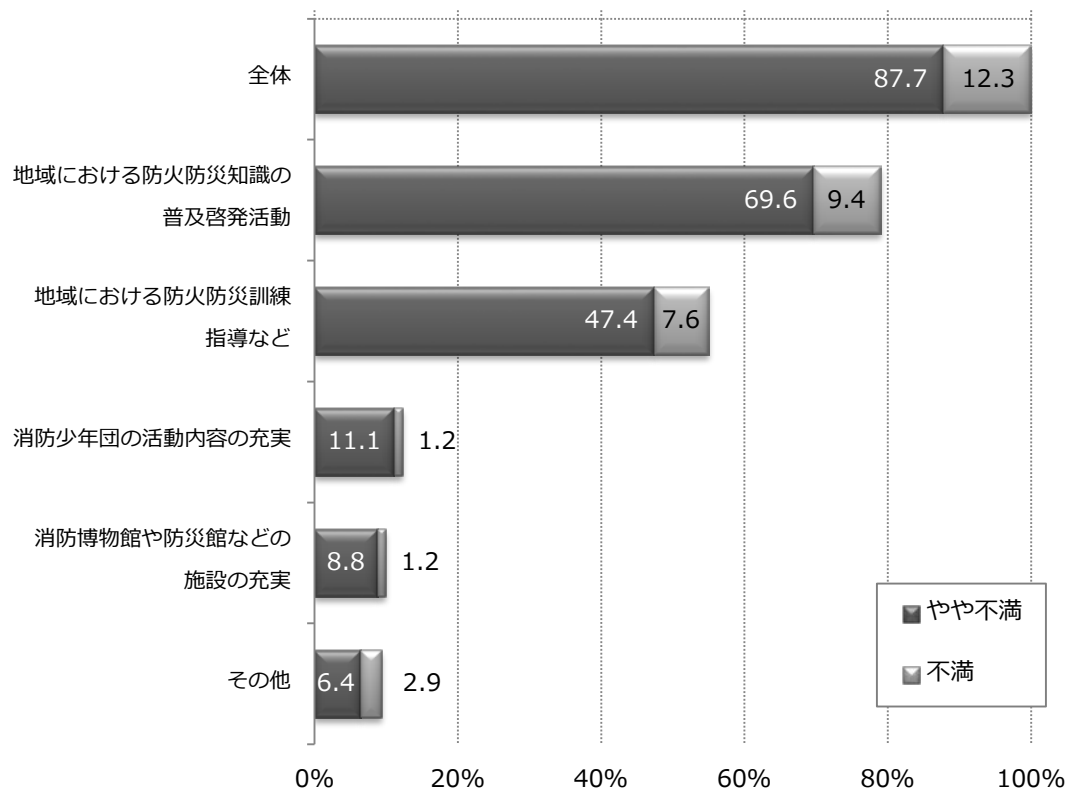
【満足と回答した方の理由】

	件 数	割合(%)	満足		やや満足	
			件 数	割合(%)	件 数	割合(%)
地域における防火防災知識の普及啓発活動	422	71.9	144	24.5	278	47.4
地域における防火防災訓練指導など	392	66.8	139	23.7	253	43.1
消防少年団の活動内容の充実	66	11.2	31	5.3	35	6.0
消防博物館や防災館などの施設の充実	128	21.8	56	9.5	72	12.3
その他	6	1.0	2	0.3	4	0.7
全 体	587	100.0	177	30.2	410	69.8



【不満と回答した方の理由】

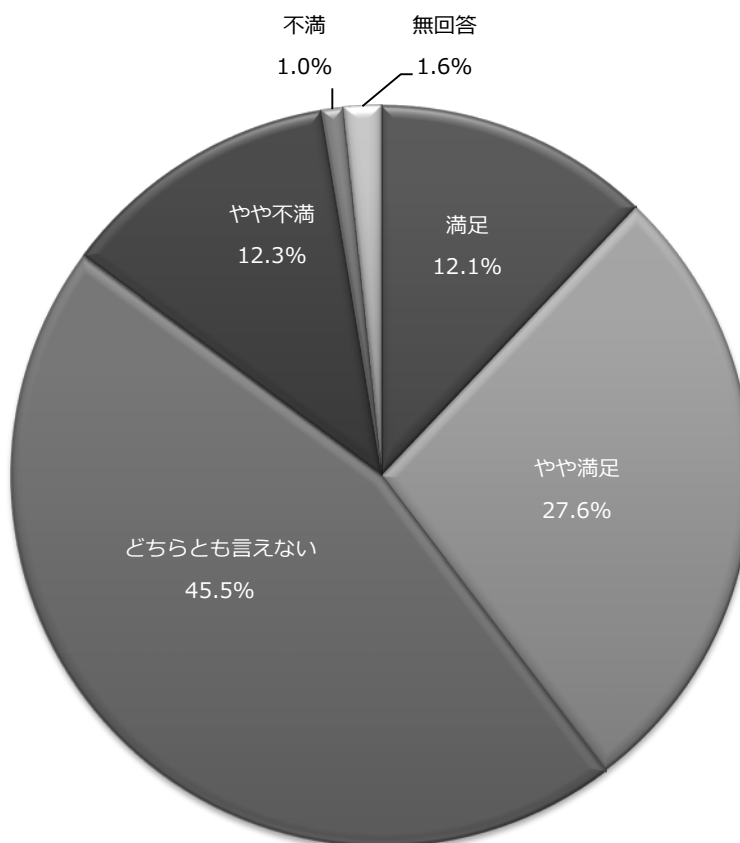
	件 数	割合(%)	やや不満		不満	
			件 数	割合(%)	件 数	割合(%)
地域における防火防災知識の普及啓発活動	135	78.9	119	69.6	16	9.4
地域における防火防災訓練指導など	94	55.0	81	47.4	13	7.6
消防少年団の活動内容の充実	21	12.3	19	11.1	2	1.2
消防博物館や防災館などの施設の充実	17	9.9	15	8.8	2	1.2
その他	16	9.4	11	6.4	5	2.9
全 体	171	100.0	150	87.7	21	12.3



D 火災予防に関すること

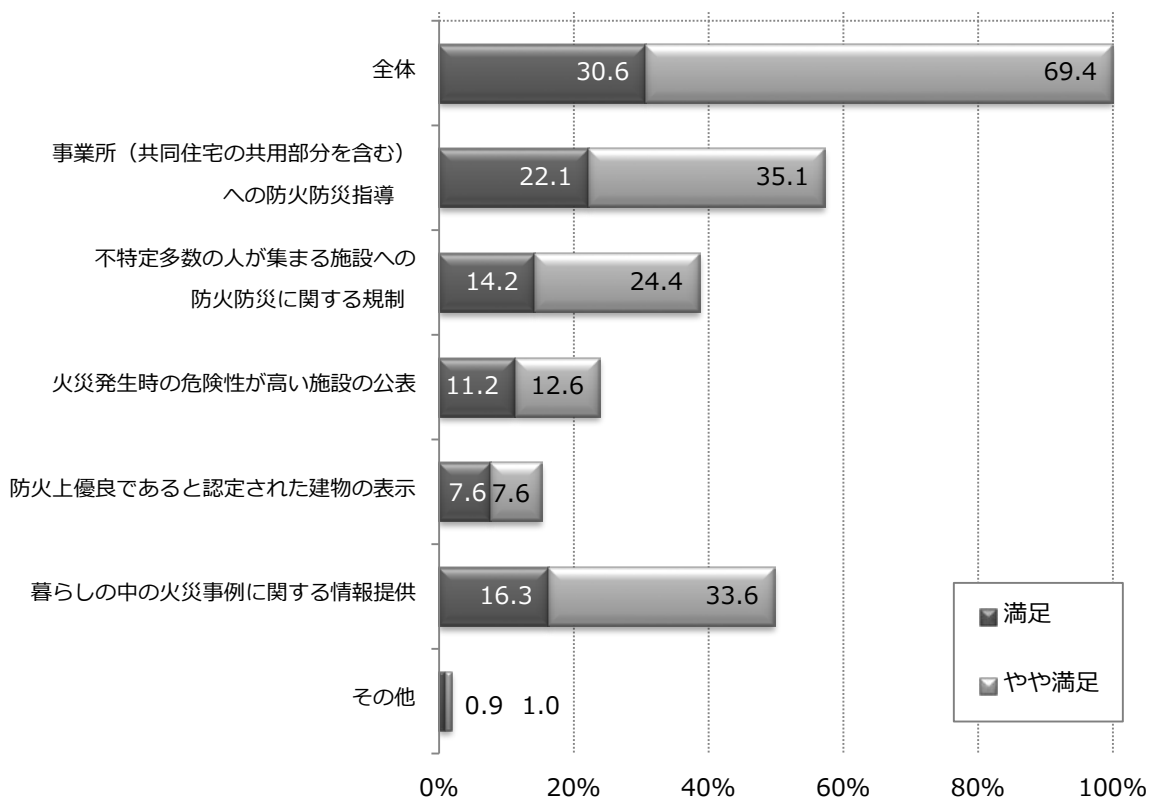
【満足度】

	件 数	割合(%)
満足	185	12.1
やや満足	422	27.6
どちらとも言えない	696	45.5
やや不満	188	12.3
不満	15	1.0
無回答	25	1.6
全 体	1,531	100.0



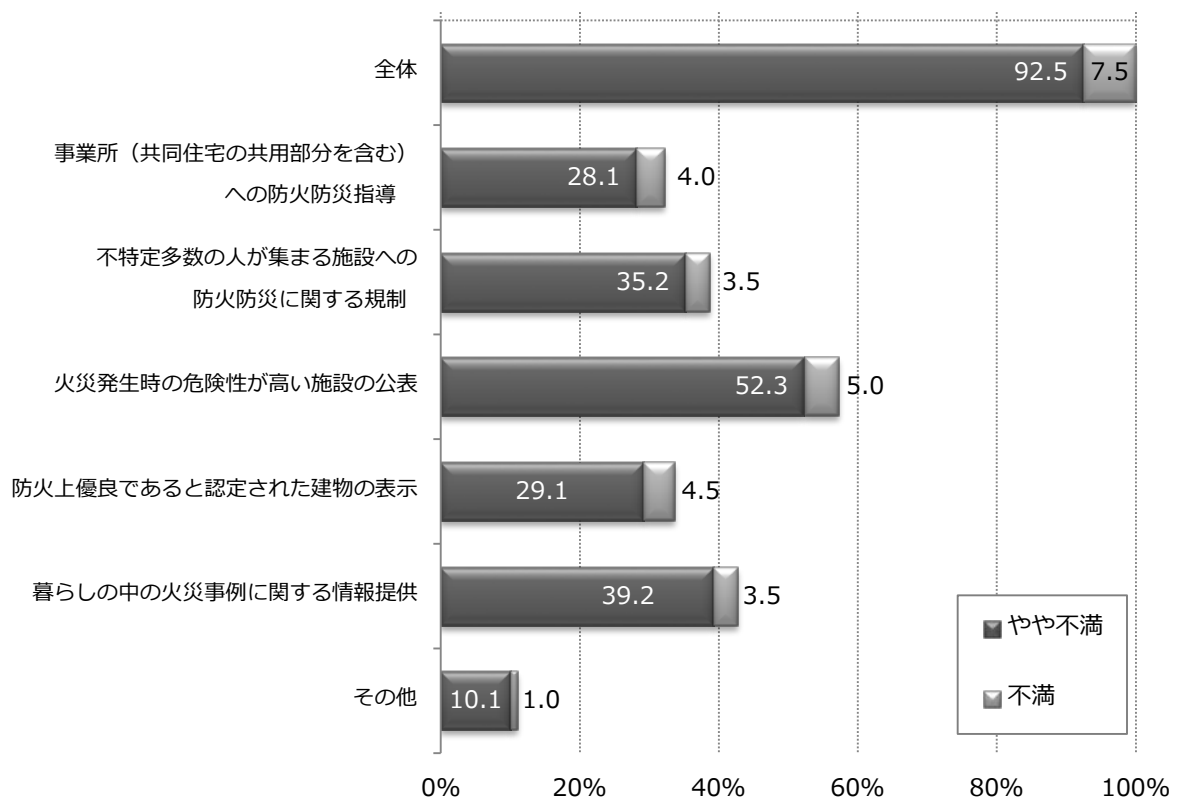
【満足と回答した方の理由】

	件 数	割合 (%)	満足		やや満足	
			件 数	割合 (%)	件 数	割合 (%)
事業所（共同住宅の共用部分を含む）への防火防災指導	331	57.3	128	22.1	203	35.1
不特定多数の人が集まる施設への防火防災に関する規制	223	38.6	82	14.2	141	24.4
火災発生時の危険性が高い施設の公表	138	23.9	65	11.2	73	12.6
防火上優良であると認定された建物の表示	88	15.2	44	7.6	44	7.6
暮らしの中の火災事例に関する情報提供	288	49.8	94	16.3	194	33.6
その他	11	1.9	5	0.9	6	1.0
全 体	578	100.0	177	30.6	401	69.4



【不満と回答した方の理由】

	件 数	割合 (%)	やや不満		不満	
			件 数	割合 (%)	件 数	割合 (%)
事業所（共同住宅の共用部分を含む）への防火防災指導	64	32.2	56	28.1	8	4.0
不特定多数の人が集まる施設への防火防災に関する規制	77	38.7	70	35.2	7	3.5
火災発生時の危険性が高い施設の公表	114	57.3	104	52.3	10	5.0
防火上優良であると認定された建物の表示	67	33.7	58	29.1	9	4.5
暮らしの中の火災事例に関する情報提供	85	42.7	78	39.2	7	3.5
その他	22	11.1	20	10.1	2	1.0
全 体	199	100.0	184	92.5	15	7.5

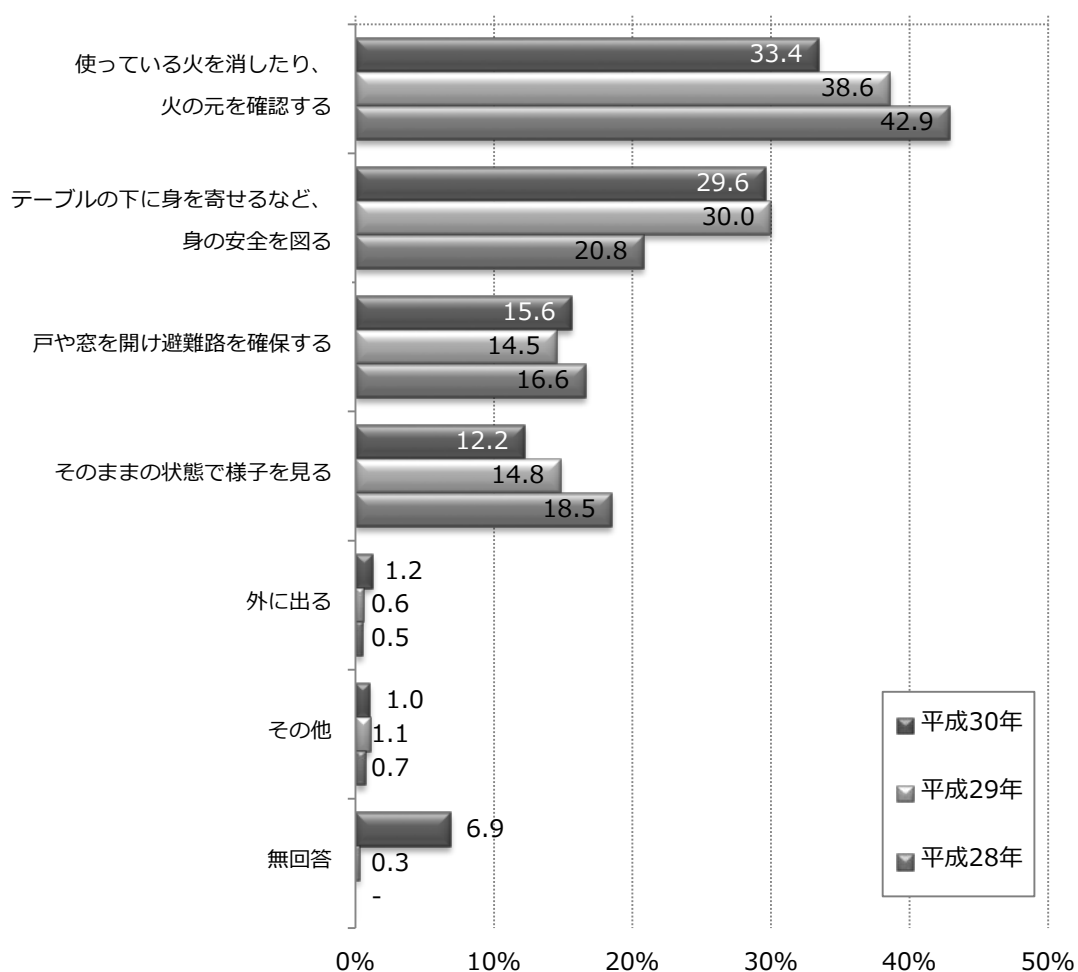


(2) 地震に関すること

■大地震発生時の行動等について

Q 2 あなたが家でテレビを見ている時、大きな揺れを感じました。あなたは、まず何をしますか。次の中から1つだけ選んでください。

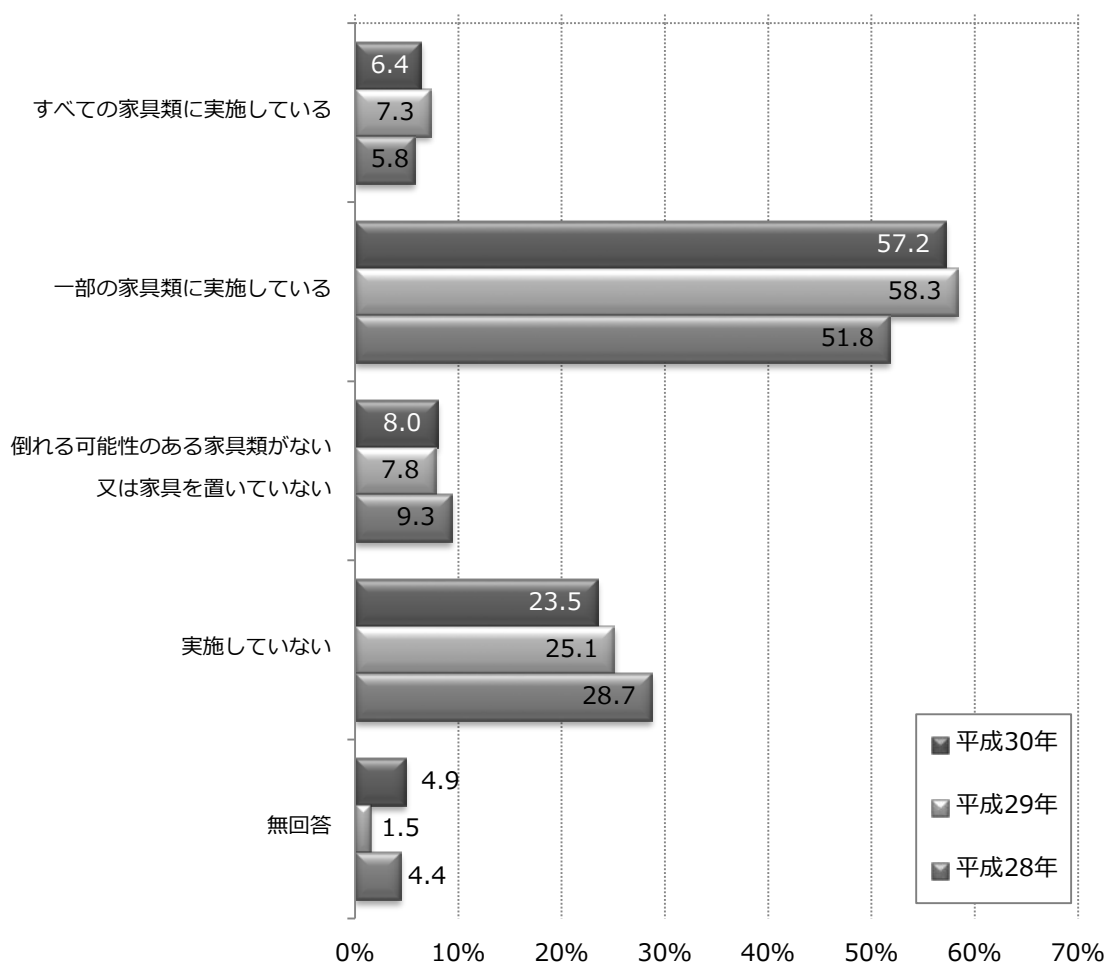
	平成 28 年 (n=1,370)	平成 29 年 (n=1,644)	平成 30 年 (n=1,531)
使っている火を消したり、火の元を確認する	42.9	38.6	33.4
テーブルの下に身を寄せるなど、身の安全を図る	20.8	30.0	29.6
戸や窓を開け避難路を確保する	16.6	14.5	15.6
そのままの状態様子を見る	18.5	14.8	12.2
外に出る	0.5	0.6	1.2
その他	0.7	1.1	1.0
無回答	0.0	0.3	6.9



■ 家庭での地震に対する備えについて

Q 3 - 1 近年、日本で発生した大きな地震では、家具や家電が倒れてきたり、高いところに置いてある物が落ちたりすることにより、多くの方が負傷しています。そこで、図1、図2を参考に、あなたの家での、「家具類の転倒・落下・移動防止対策」の実施状況を、次の中から1つだけ選んでください。

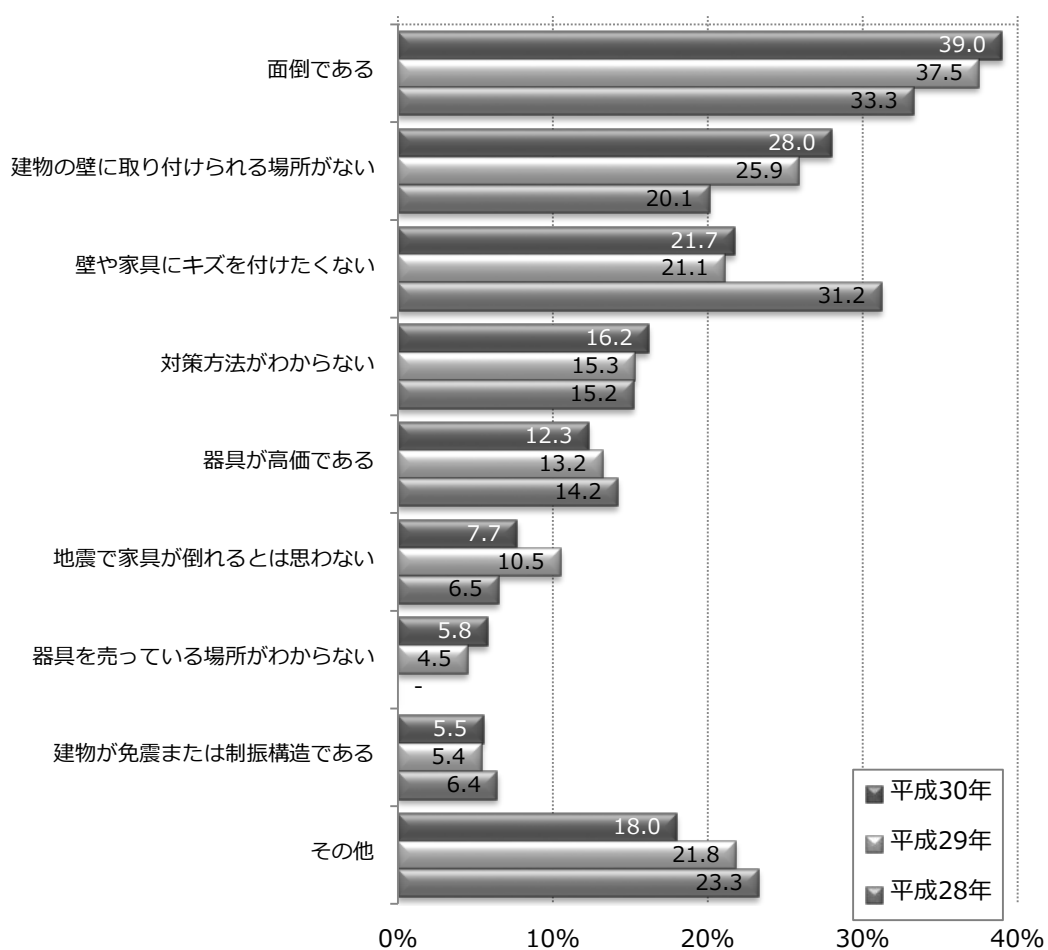
	平成 28 年 (n=1,370)	平成 29 年 (n=1,644)	平成 30 年 (n=1,531)
すべての家具類に実施している	5.8	7.3	6.4
一部の家具類に実施している	51.8	58.3	57.2
倒れる可能性のある家具類がない又は家具を置いていない	9.3	7.8	8.0
実施していない	28.7	25.1	23.5
無回答	4.4	1.5	4.9



Q 3 - 2 Q 3 - 1で「一部の家具類に実施している」又は「実施していない」を選んだ方にお聞きします。家具類の転倒・落下・移動防止対策を実施していない（一部にのみ実施している方は、実施していない部分について）理由を、次の中からいくつかでも選んでください。

	平成 28 年 (n=1,053)	平成 29 年 (n=1,321)	平成 30 年 (n=1,204)
面倒である	33.3	37.5	39.0
建物の壁に取り付けられる場所がない	20.1	25.9	28.0
壁や家具にキズを付けたくない	31.2	21.1	21.7
対策方法がわからない	15.2	15.3	16.2
器具が高価である	14.2	13.2	12.3
地震で家具が倒れるとは思わない	6.5	10.5	7.7
器具を売っている場所がわからない（※）	—	4.5	5.8
建物が免震または制振構造である	6.4	5.4	5.5
その他	23.3	21.8	18.0

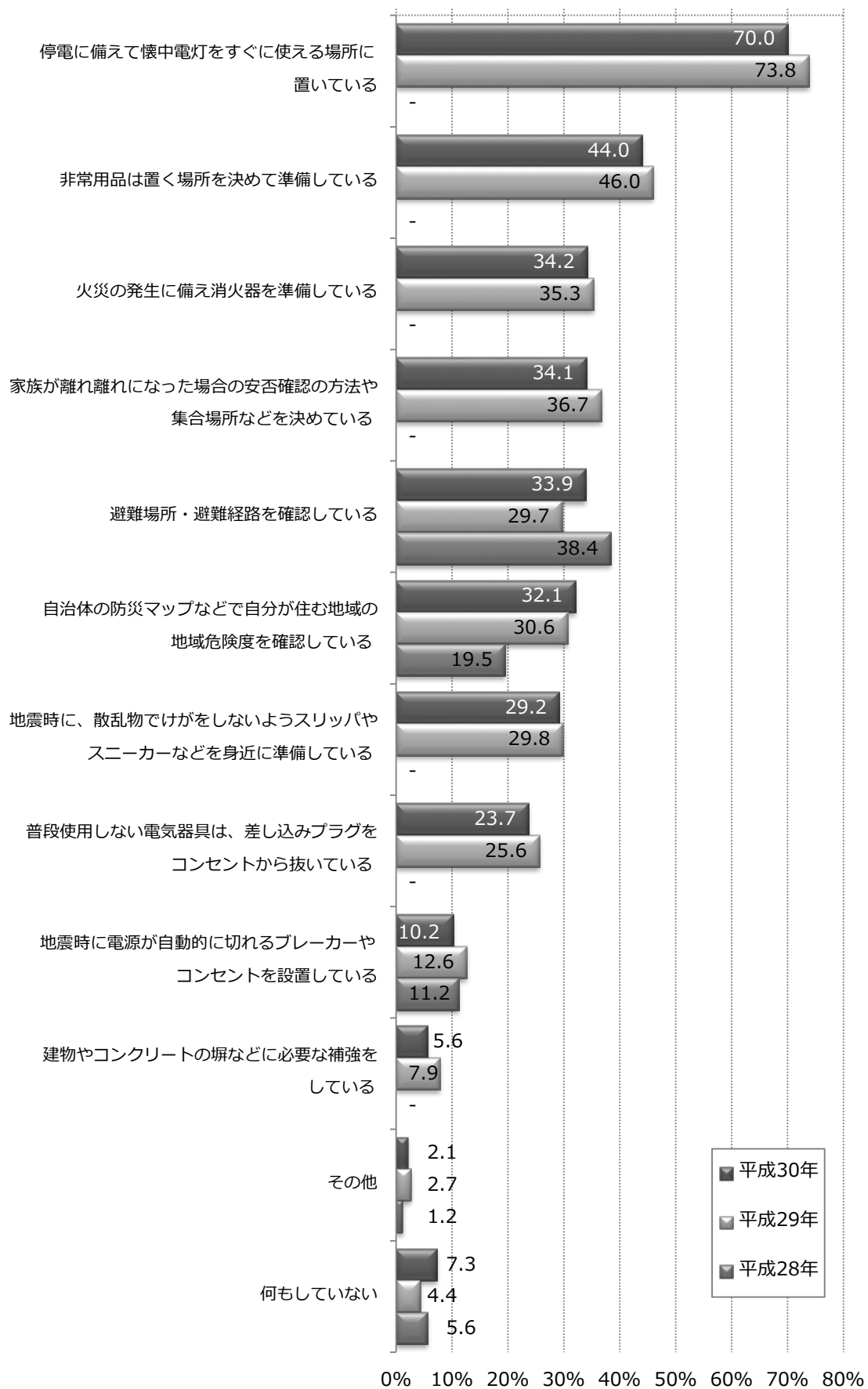
（※）は平成 29 年新規の選択肢



Q 4 家具類の転倒・落下・移動防止対策以外で、あなたの家で大地震への備えとして行っていることを、次の中からいくつでも選んでください。

	平成 28 年 (n=1,369)	平成 29 年 (n=1,514)	平成 30 年 (n=1,406)
停電に備えて懐中電灯をすぐに使える場所に置いている (※)	—	73.8	70.0
非常用品は置く場所を決めて準備している (※)	—	46.0	44.0
火災の発生に備え消火器を準備している (※)	—	35.3	34.2
家族が離れ離れになった場合の安否確認の方法や集合場所などを決めている (※)	—	36.7	34.1
避難場所・避難経路を確認している	38.4	29.7	33.9
自治体の防災マップなどで自分が住む地域の地域危険度を確認している	19.5	30.6	32.1
地震時に、散乱物でけがをしないようスリッパやスニーカーなどを身近に準備している (※)	—	29.8	29.2
普段使用しない電気器具は、差し込みプラグをコンセントから抜いている (※)	—	25.6	23.7
地震時に電源が自動的に切れるブレーカーやコンセントを設置している	11.2	12.6	10.2
建物やコンクリートの塀などに必要な補強をしている (※)	—	7.9	5.6
その他	1.2	2.7	2.1
何もしていない	5.6	4.4	7.3

(※) は平成 29 年新規の選択肢

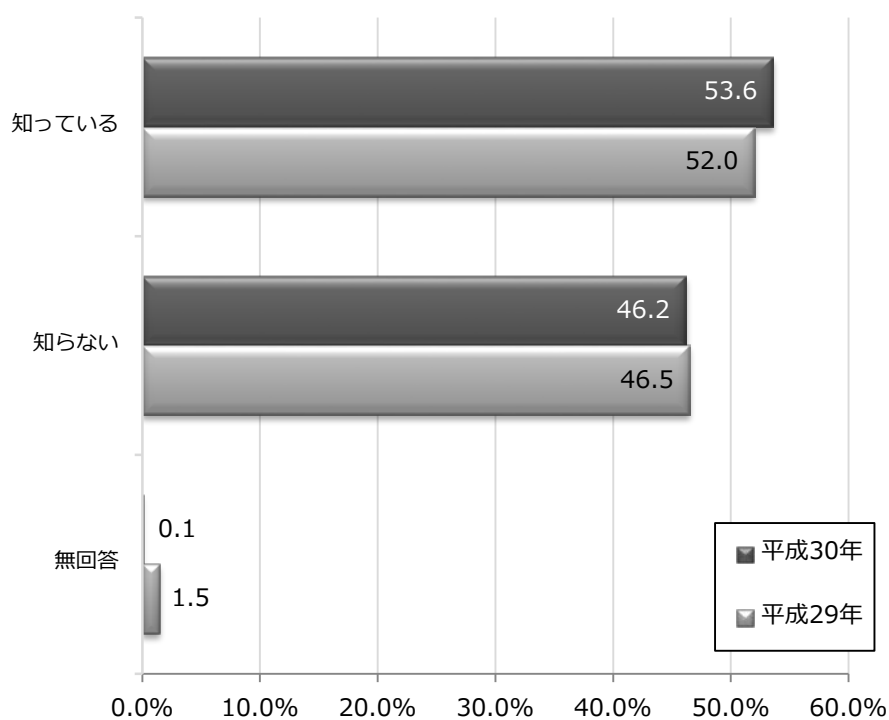


(3) 救急に関すること

■「東京消防庁救急相談センター」及び「東京版救急受診ガイド」に関することについて

Q 5 病院へ行くか、救急車を呼ぶか迷った時、電話で相談でき、また、インターネットを使って自分で緊急性を判断できる、「# 7 1 1 9」を知っていますか。次の中から1つだけ選んでください。

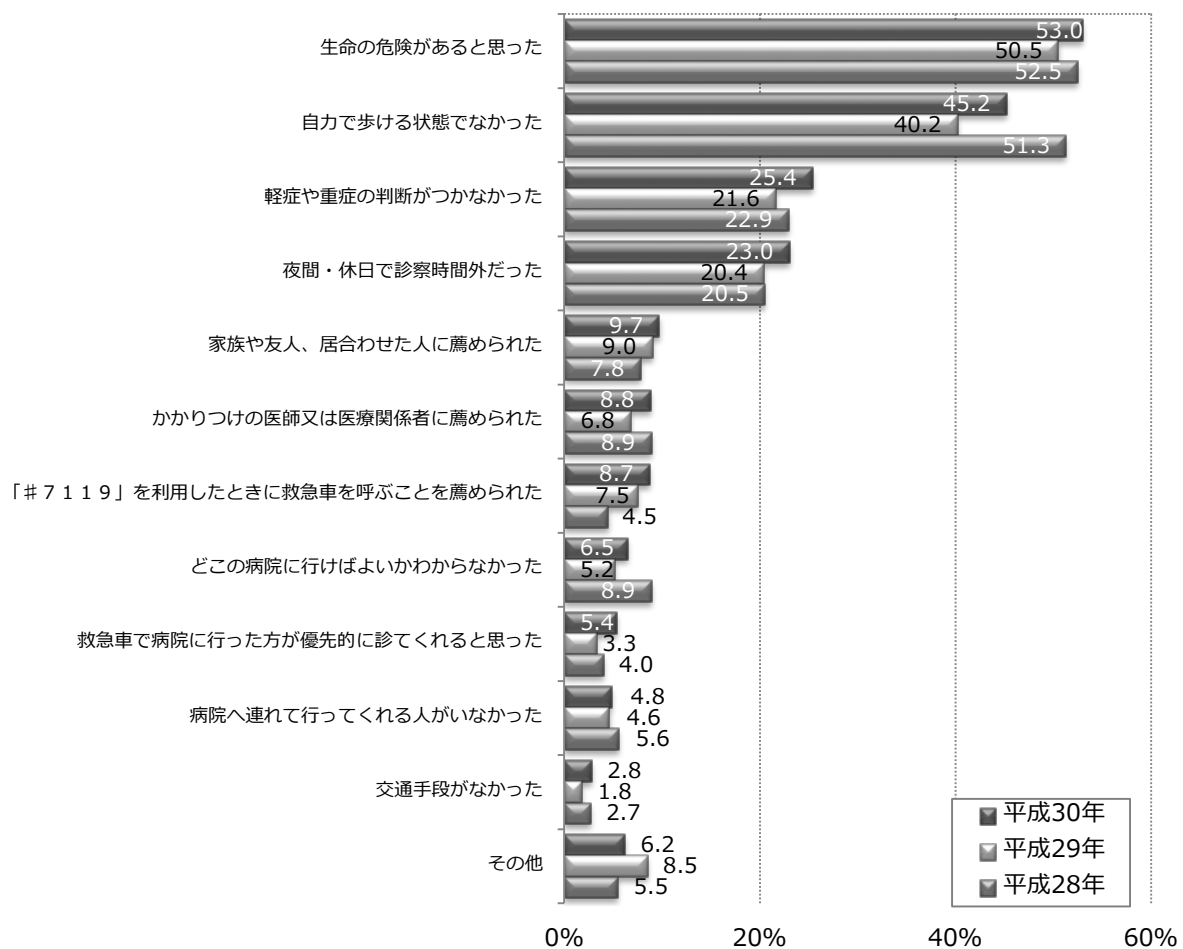
	平成 29 年 (n=1,644)	平成 30 年 (n=1,531)
知っている	52.0	53.6
知らない	46.5	46.2
無回答	1.5	0.1



■ 今までに、救急車を呼んだ（119番通報した）ことがある方について

Q 6 あなたが、救急車を呼んだ理由を、次の中からいくつでも選んでください。

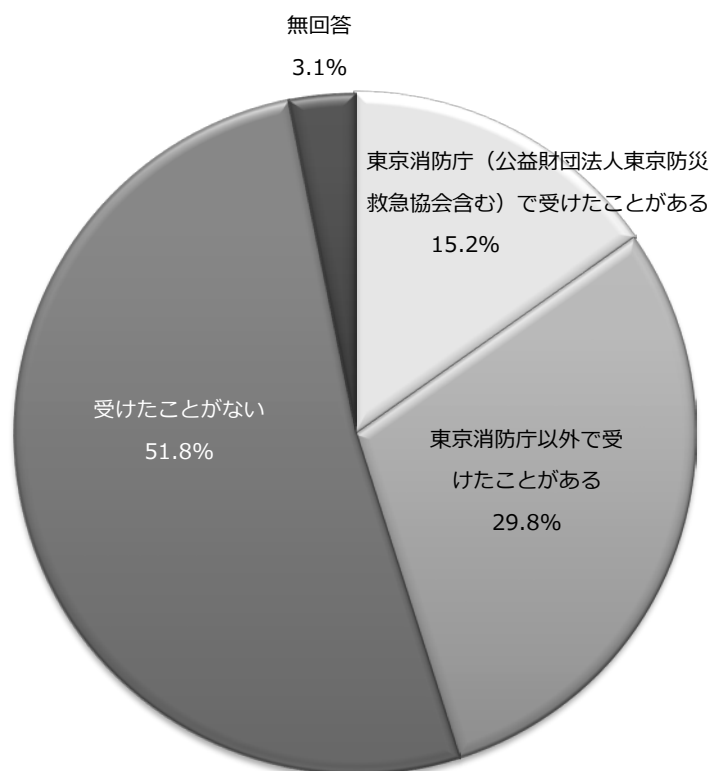
	平成 28 年 (n=550)	平成 29 年 (n=866)	平成 30 年 (n=826)
生命の危険があると思った	52.5	50.5	53.0
自力で歩ける状態でなかった	51.3	40.2	45.2
軽症や重症の判断がつかなかった	22.9	21.6	25.4
夜間・休日で診察時間外だった	20.5	20.4	23.0
家族や友人、居合わせた人に薦められた	7.8	9.0	9.7
かかりつけの医師又は医療関係者に薦められた	8.9	6.8	8.8
「#7119」を利用したときに救急車を呼ぶことを薦められた	4.5	7.5	8.7
どこの病院に行けばよいかわからなかった	8.9	5.2	6.5
救急車で病院に行った方が優先的に診てくれると思った	4.0	3.3	5.4
病院へ連れて行ってくれる人がいなかった	5.6	4.6	4.8
交通手段がなかった	2.7	1.8	2.8
その他	5.5	8.5	6.2



■ 応急手当について

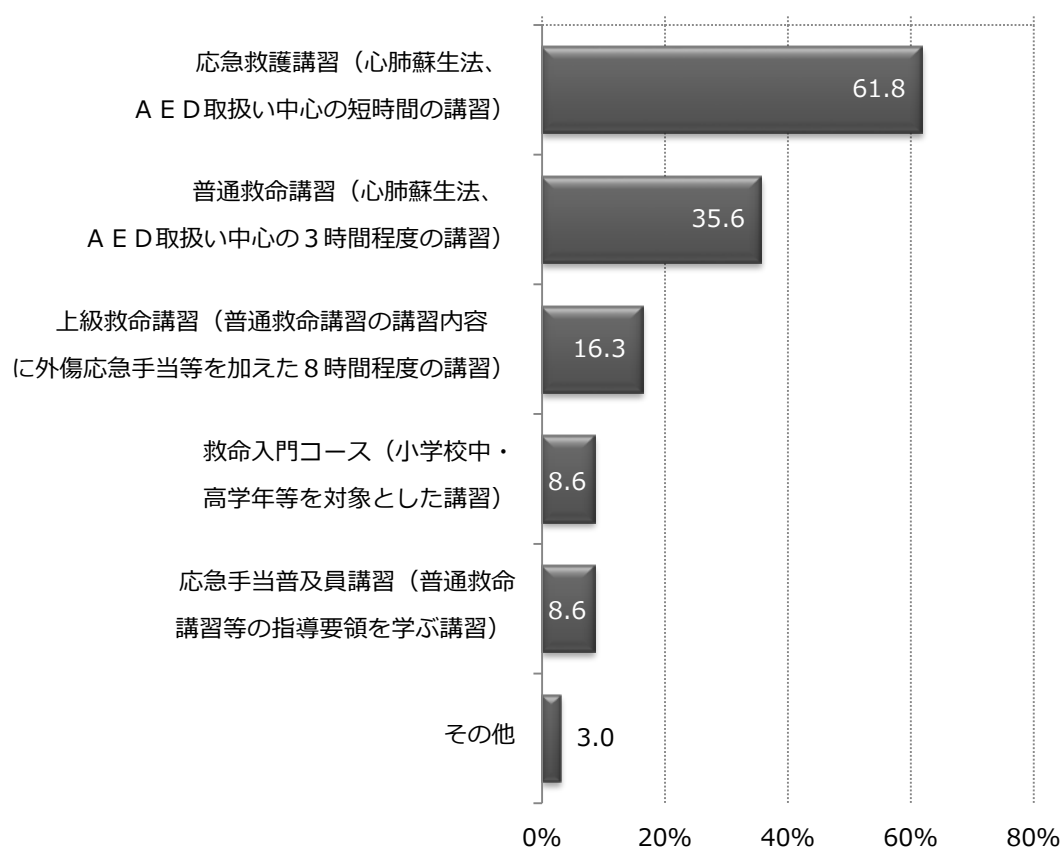
Q 7 - 1 都民の方を対象に様々な応急手当講習が行われています。救命講習をあなたは受けたことがありますか。次の中から1つだけ選んでください。

	件 数	割合(%)
東京消防庁（公益財団法人東京防災救急協会含む）で受けたことがある	233	15.2
東京消防庁以外で受けたことがある	457	29.8
受けたことがない	793	51.8
無回答	48	3.1
全体	1,531	100.0



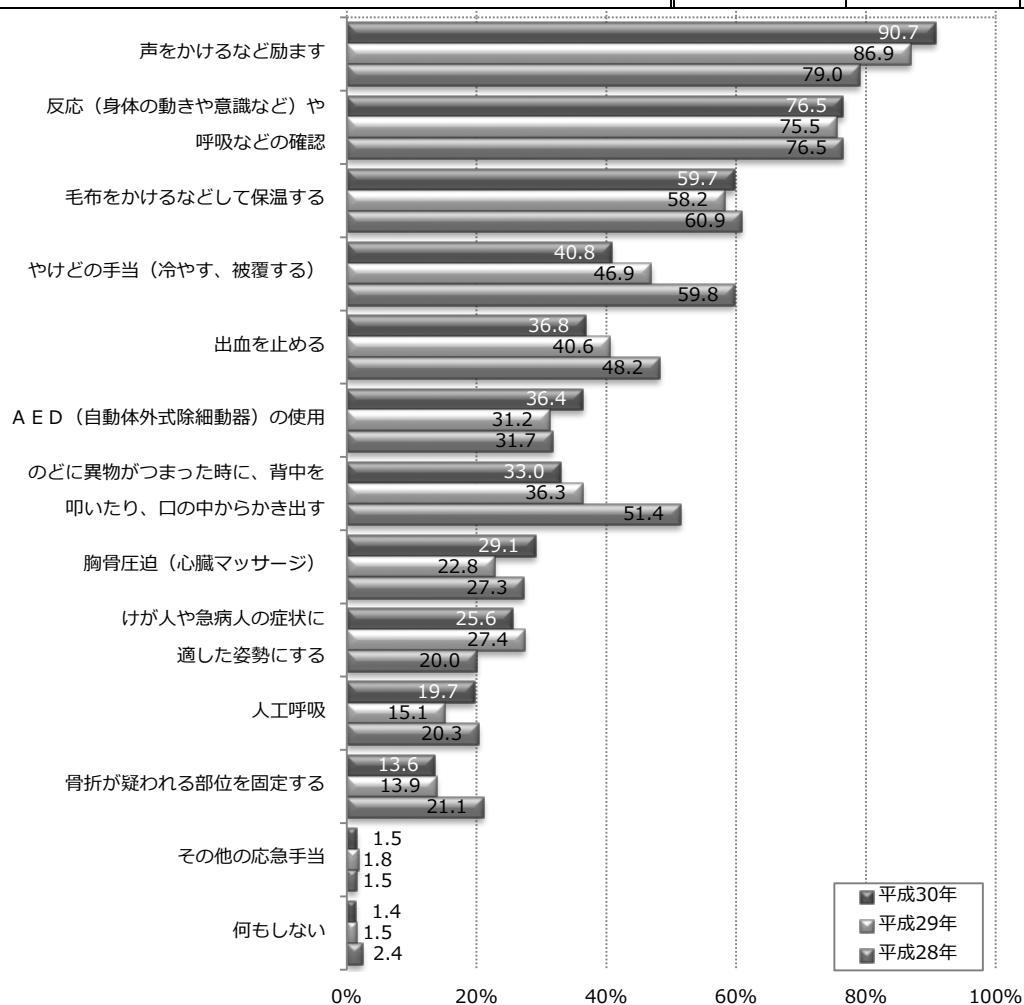
Q7-2 Q7-1で「東京消防庁（公益財団法人東京防災救急協会含む）で受けたことがある」を選んだ方にお聞きします。東京消防庁が行っている救命講習のうち、あなたが受けたことのある講習を次の中からいくつでも選んでください。

	件 数	割合(%)
応急救護講習（心肺蘇生法、A E D取扱い中心の短時間の講習）	144	61.8
救命入門コース（小学校中・高学年等を対象とした講習）	20	8.6
普通救命講習（心肺蘇生法、A E D取扱い中心の3時間程度の講習）	83	35.6
上級救命講習（普通救命講習の講習内容に外傷応急手当等を加えた8時間程度の講習）	38	16.3
応急手当普及員講習（普通救命講習等の指導要領を学ぶ講習）	20	8.6
その他	7	3.0



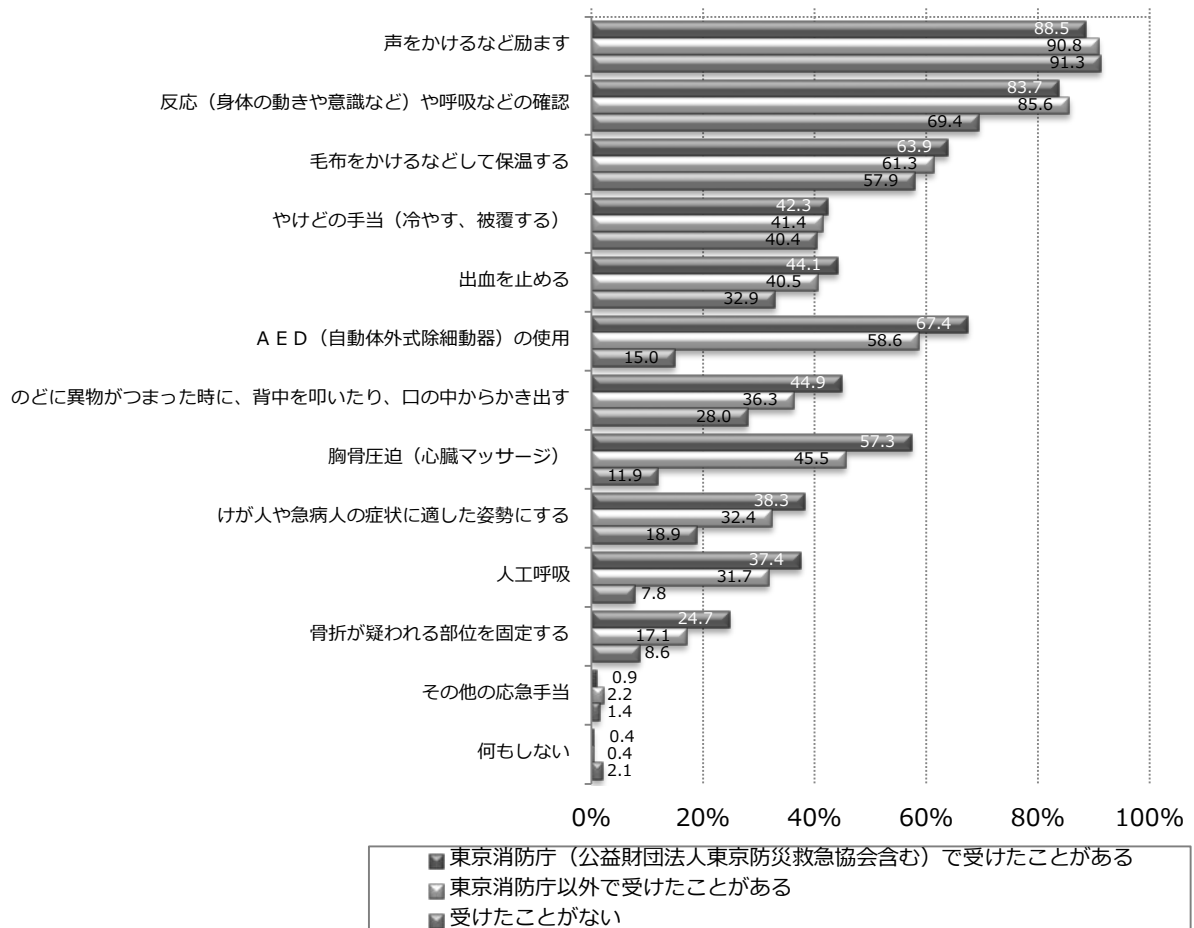
Q 8 - 1 あなたの周りの人が急病やけがをしたとき、あなたにできる応急手当を、次の中からいくつか選んでください。

	平成 28 年 (n=1,357)	平成 29 年 (n=1,630)	平成 30 年 (n=1,514)
声をかけるなど励ます	79.0	86.9	90.7
反応（身体の動きや意識など）や呼吸などの確認	76.5	75.5	76.5
毛布をかけるなどして保温する	60.9	58.2	59.7
やけどの手当（冷やす、被覆する）	59.8	46.9	40.8
出血を止める	48.2	40.6	36.8
A E D（自動体外式除細動器）の使用	31.7	31.2	36.4
のどに異物がつまった時に、背中を叩いたり、口の中からかき出す	51.4	36.3	33.0
胸骨圧迫（心臓マッサージ）	27.3	22.8	29.1
けが人や急病人の症状に適した姿勢にする	20.0	27.4	25.6
人工呼吸	20.3	15.1	19.7
骨折が疑われる部位を固定する	21.1	13.9	13.6
その他の応急手当	1.5	1.8	1.5
何もしない	2.4	1.5	1.4



【参考：応急手当講習の受講有無（Q7－1）毎の集計】

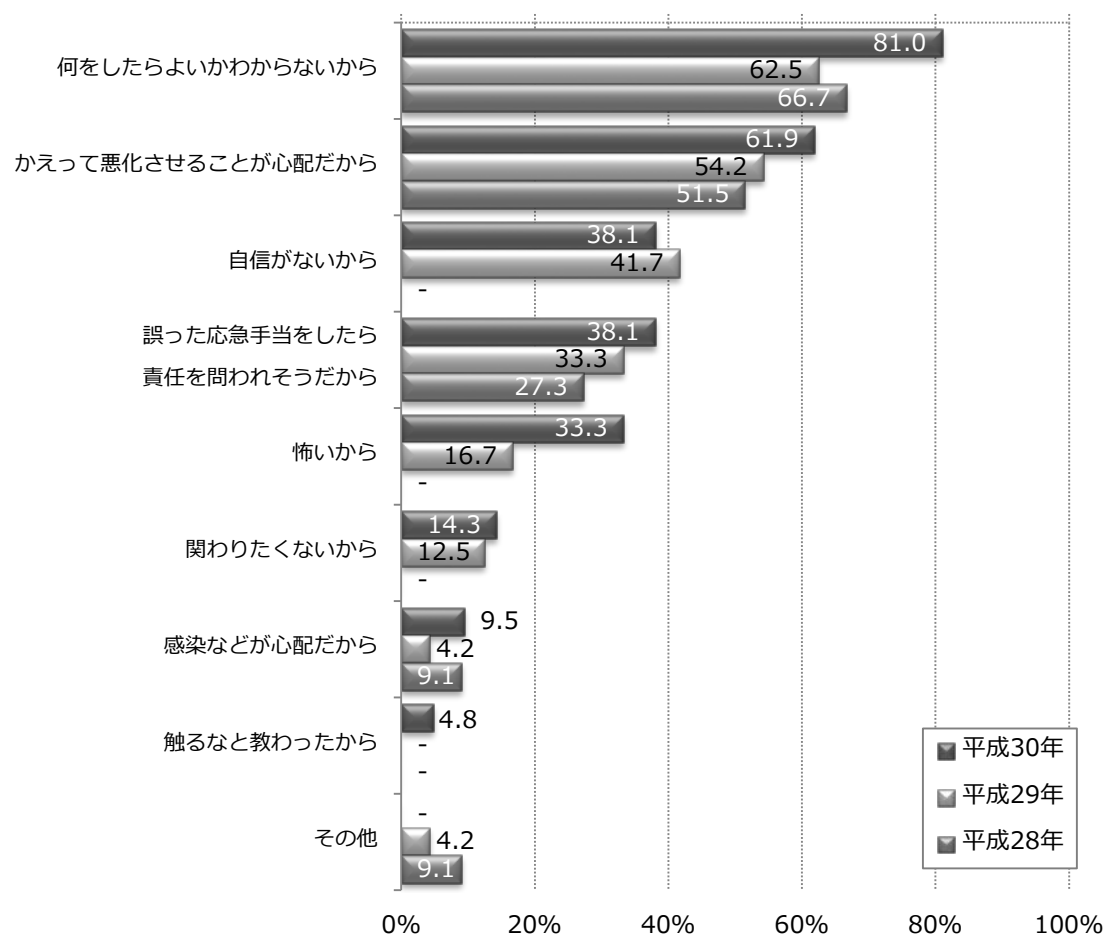
	東京消防庁（公益財団法人東京防災救急協会含む）で受けたことがある (n=227)	東京消防庁以外で受けたことがある (n=457)	受けたことがない (n=793)
声をかけるなど励ます	88.5	90.8	91.3
反応（身体の動きや意識など）や呼吸などの確認	83.7	85.6	69.4
毛布をかけるなどして保温する	63.9	61.3	57.9
やけどの手当（冷やす、被覆する）	42.3	41.4	40.4
出血を止める	44.1	40.5	32.9
A E D（自動体外式除細動器）の使用	67.4	58.6	15.0
のどに異物がつまった時に、背中を叩いたり、口の中からかき出す	44.9	36.3	28.0
胸骨圧迫（心臓マッサージ）	57.3	45.5	11.9
けが人や急病人の症状に適した姿勢にする	38.3	32.4	18.9
人工呼吸	37.4	31.7	7.8
骨折が疑われる部位を固定する	24.7	17.1	8.6
その他の応急手当	0.9	2.2	1.4
何もしない	0.4	0.4	2.1



Q 8 - 2 Q 8 - 1 で「何もしない」を選んだ方にお聞きします。あなたが、何もしない理由は何ですか。次の中からいくつでも選んでください。

	平成 28 年 (n=33)	平成 29 年 (n=24)	平成 30 年 (n=21)
何をしたらよいかわからないから	66.7	62.5	81.0
かえって悪化させることが心配だから	51.5	54.2	61.9
自信がないから (※)	—	41.7	38.1
誤った応急手当をしたら責任を問われそうだから	27.3	33.3	38.1
怖いから (※)	—	16.7	33.3
関わりたくないから (※)	—	12.5	14.3
感染などが心配だから	9.1	4.2	9.5
触るなと教わったから (※)	—	0.0	4.8
その他	9.1	4.2	0.0

(※) は平成 29 年新規の選択肢

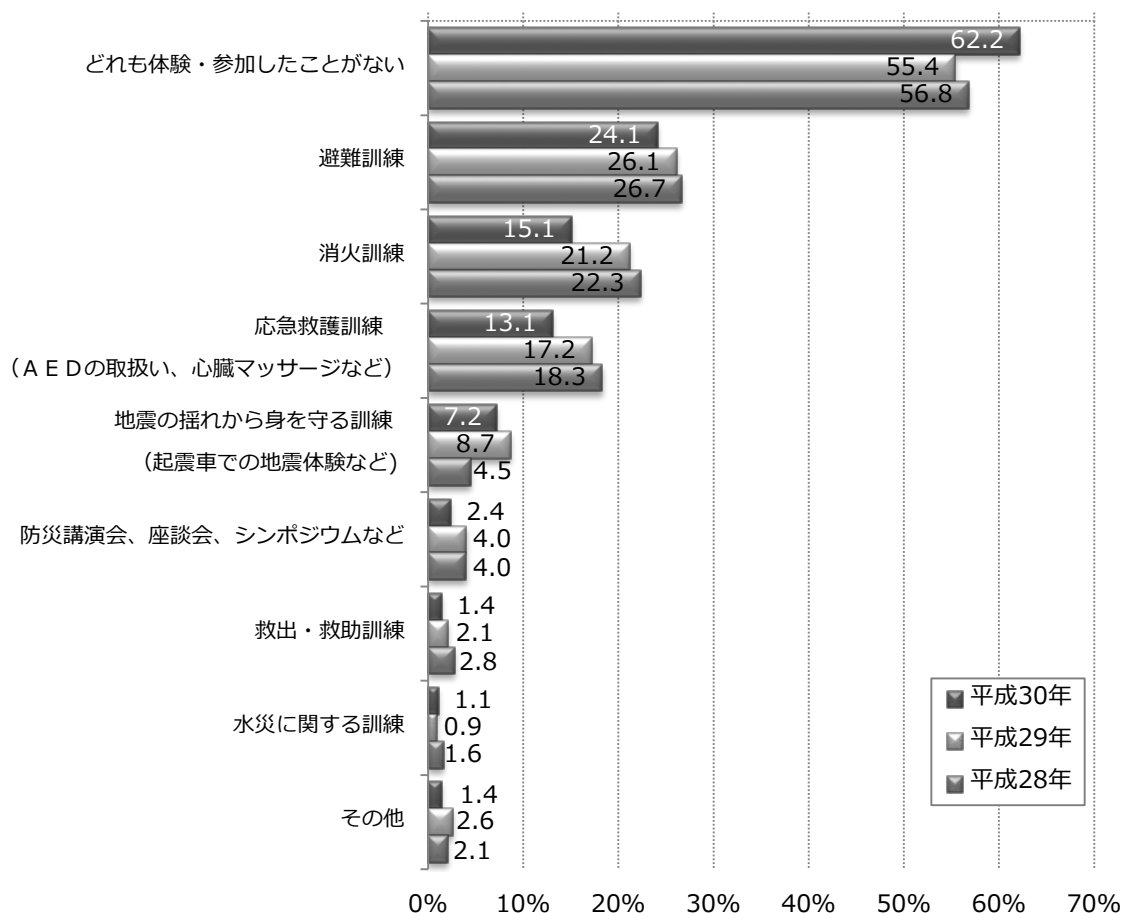


(4) 自主防災に関すること

■ 防火防災訓練などについて

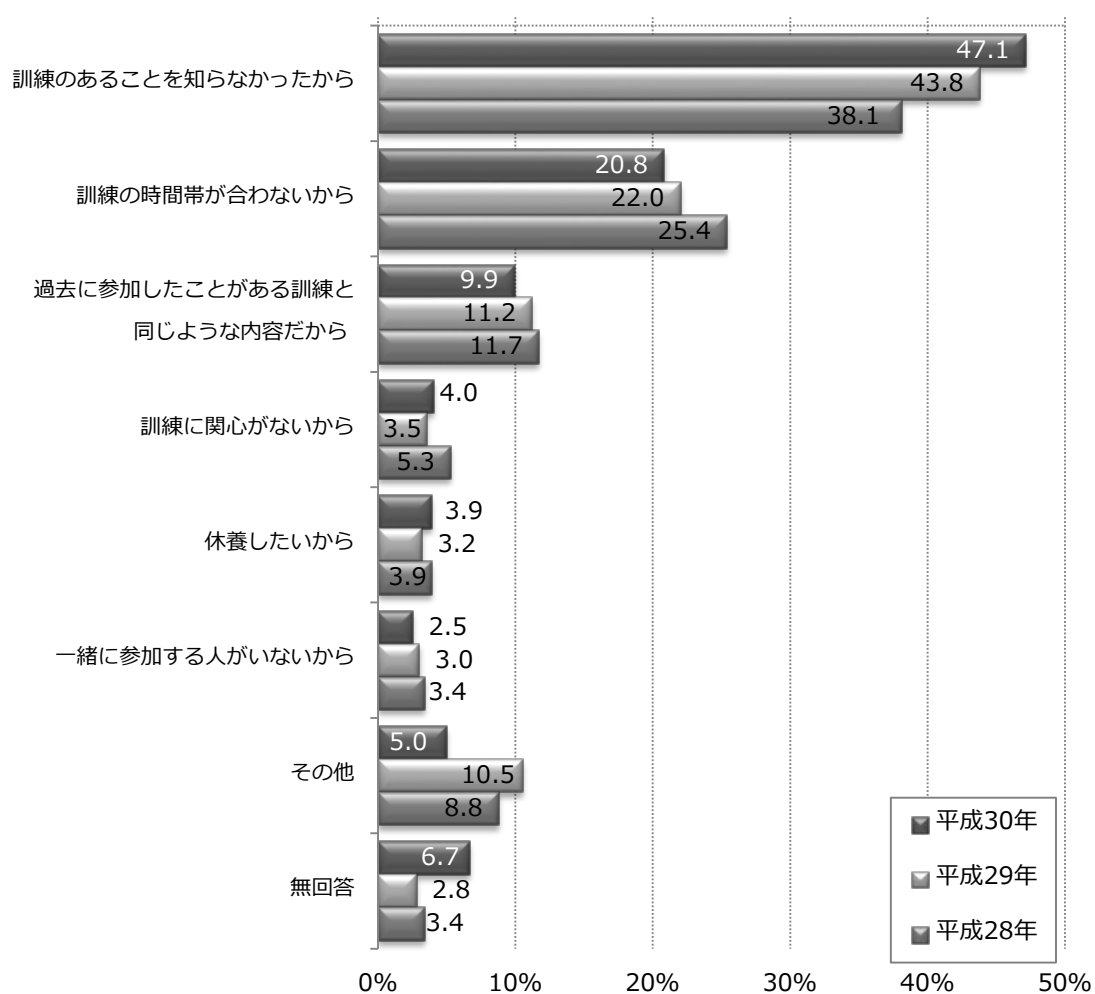
Q 9 - 1 あなたが最近 1 年間で参加したことがある防火防災訓練や東京消防庁主催のイベントなどはありますか。次の中からいくつでも選んでください。

	平成 28 年 (n=1,339)	平成 29 年 (n=1,629)	平成 30 年 (n=1,521)
どれも体験・参加したことがない	56.8	55.4	62.2
避難訓練	26.7	26.1	24.1
消火訓練	22.3	21.2	15.1
応急救護訓練（A E Dの取扱い、心臓マッサージなど）	18.3	17.2	13.1
地震の揺れから身を守る訓練（起震車での地震体験など）	4.5	8.7	7.2
防災講演会、座談会、シンポジウムなど	4.0	4.0	2.4
救出・救助訓練	2.8	2.1	1.4
水災に関する訓練	1.6	0.9	1.1
その他	2.1	2.6	1.4



Q9-2 Q9-1で「どれも体験・参加したことがない」を選んだ方にお聞きします。参加したことがない最も大きな理由を、次の中から1つだけ選んでください。

	平成 28 年 (n=761)	平成 29 年 (n=902)	平成 30 年 (n=946)
訓練のあることを知らなかったから	38.1	43.8	47.1
訓練の時間帯が合わないから	25.4	22.0	20.8
過去に参加したことがある訓練と同じような内容だから	11.7	11.2	9.9
訓練に関心がないから	5.3	3.5	4.0
休養したいから	3.9	3.2	3.9
一緒に参加する人がいないから	3.4	3.0	2.5
その他	8.8	10.5	5.0
無回答	3.4	2.8	6.7

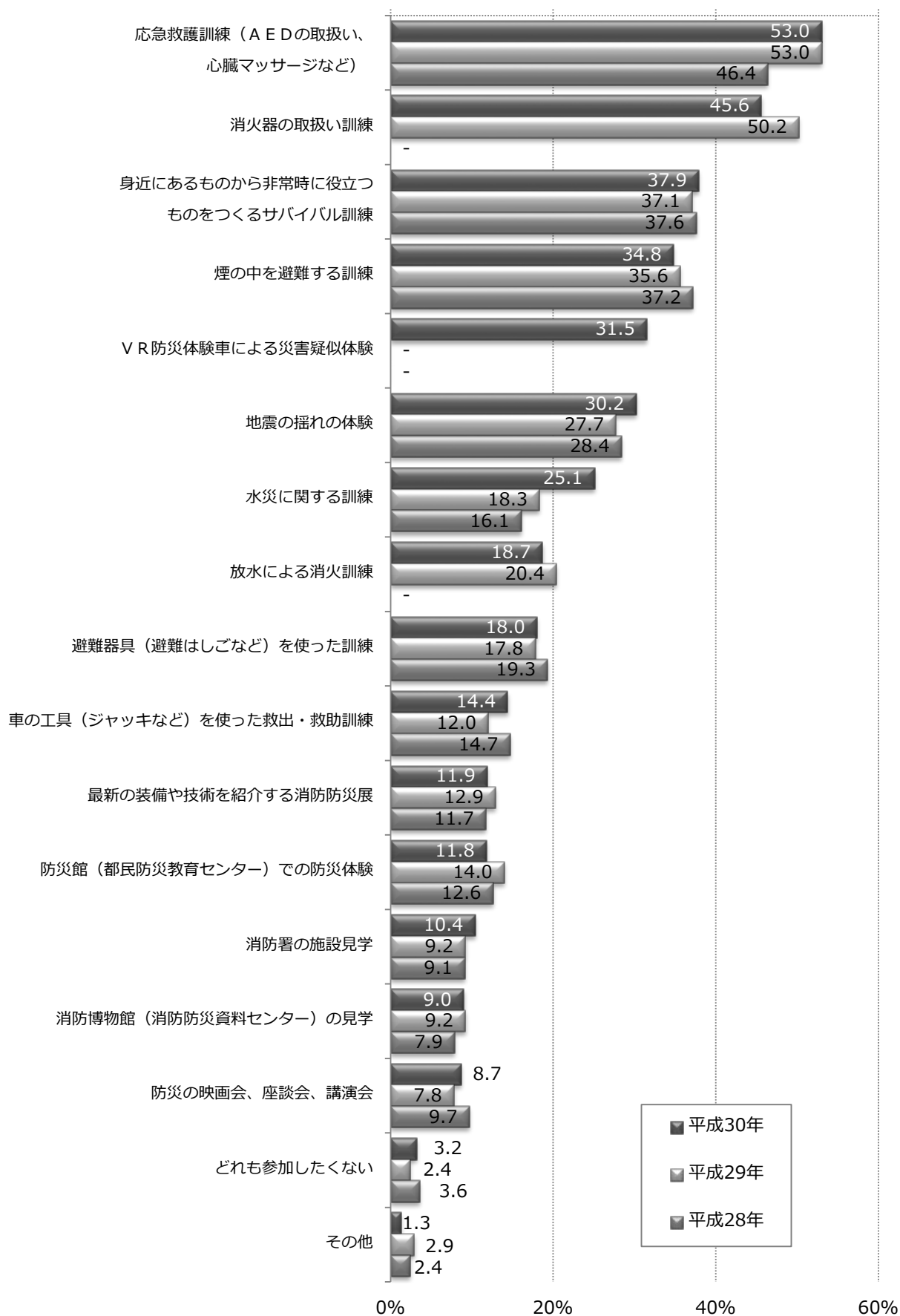


Q 1 0 訓練やイベントなどで、あなたが参加・体験したいものはどれですか。次の中からいくつかでも選んでください。

	平成 28 年 (n=1,297)	平成 29 年 (n=1,612)	平成 30 年 (n=1,484)
応急救護訓練（A E Dの取扱い、心臓マッサージなど）	46.4	53.0	53.0
消火器の取扱い訓練（※1）	—	50.2	45.6
身近にあるものから非常時に役立つものをつくるサバイバル訓練	37.6	37.1	37.9
煙の中を避難する訓練	37.2	35.6	34.8
V R防災体験車による災害疑似体験（※2）	—	—	31.5
地震の揺れの体験	28.4	27.7	30.2
水災に関する訓練	16.1	18.3	25.1
放水による消火訓練（※1）	—	20.4	18.7
避難器具（避難はしごなど）を使った訓練	19.3	17.8	18.0
車の工具（ジャッキなど）を使った救出・救助訓練	14.7	12.0	14.4
最新の装備や技術を紹介する消防防災展	11.7	12.9	11.9
防災館（都民防災教育センター）での防災体験	12.6	14.0	11.8
消防署の施設見学	9.1	9.2	10.4
消防博物館（消防防災資料センター）の見学	7.9	9.2	9.0
防災の映画会、座談会、講演会	9.7	7.8	8.7
どれも参加したくない	3.6	2.4	3.2
その他	2.4	2.9	1.3

（※1）は平成 29 年新規の選択肢

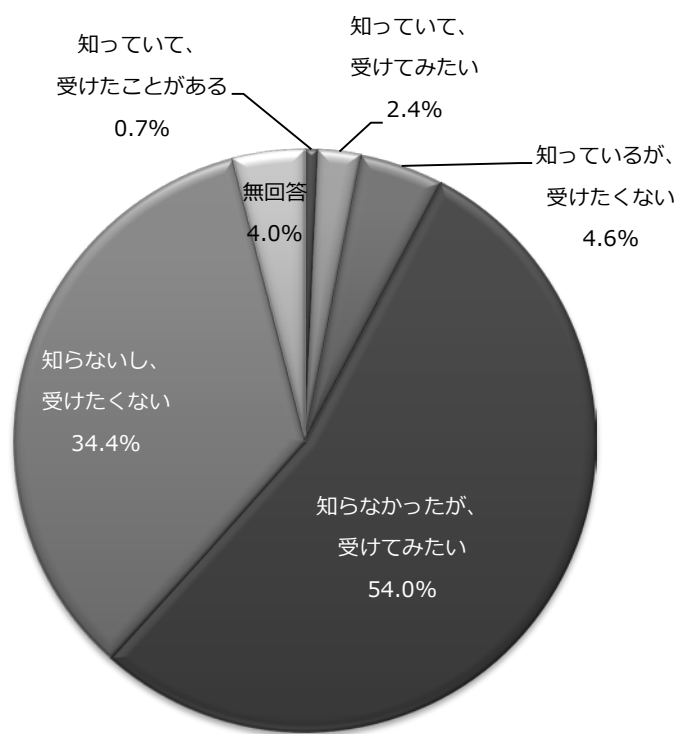
（※2）は平成 30 年新規の選択肢



■ 高齢者や体の不自由な方への取組について

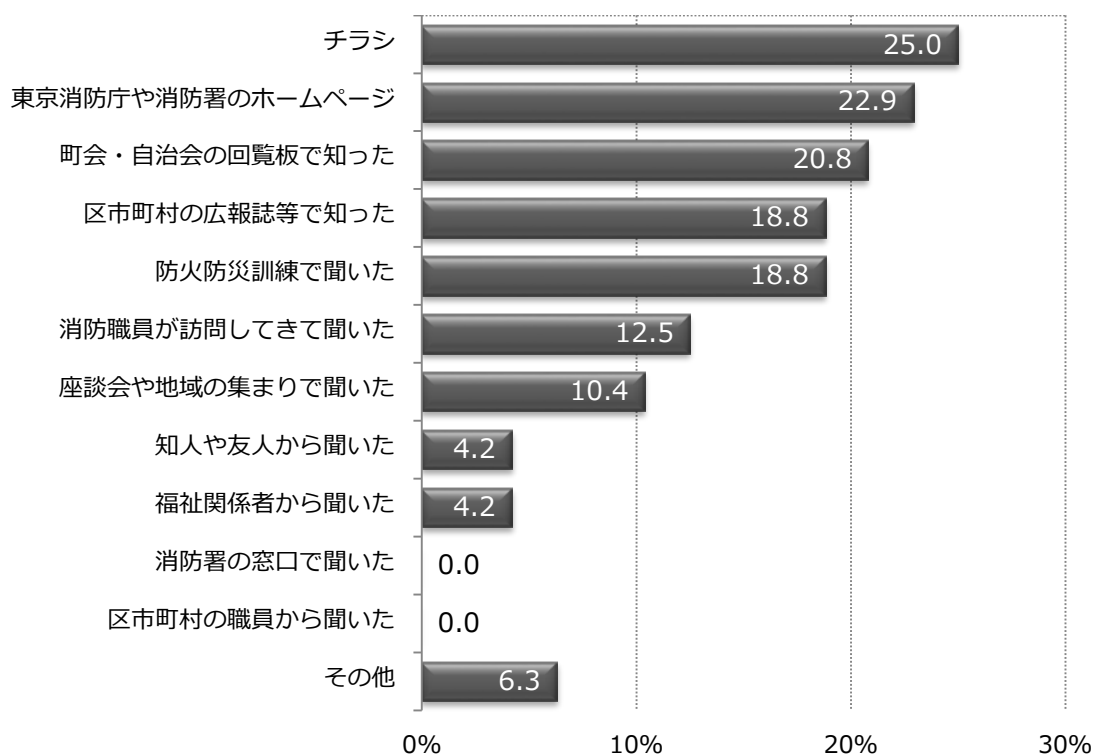
Q 1 1 - 1 東京消防庁では、高齢者や体の不自由な方など災害時に支援が必要な人を対象に、「住まいの防火防災診断」を実施しています。あなたは「住まいの防火防災診断」を知っていますか。また、受けてみたいと思いますか。次の中から1つだけ選んでください。

	件数	割合(%)
知っていて、受けたことがある	11	0.7
知っていて、受けてみたい	37	2.4
知っているが、受けたくない	70	4.6
知らなかったが、受けてみたい	826	54.0
知らないし、受けたくない	526	34.4
無回答	61	4.0
全体	1,531	100.0



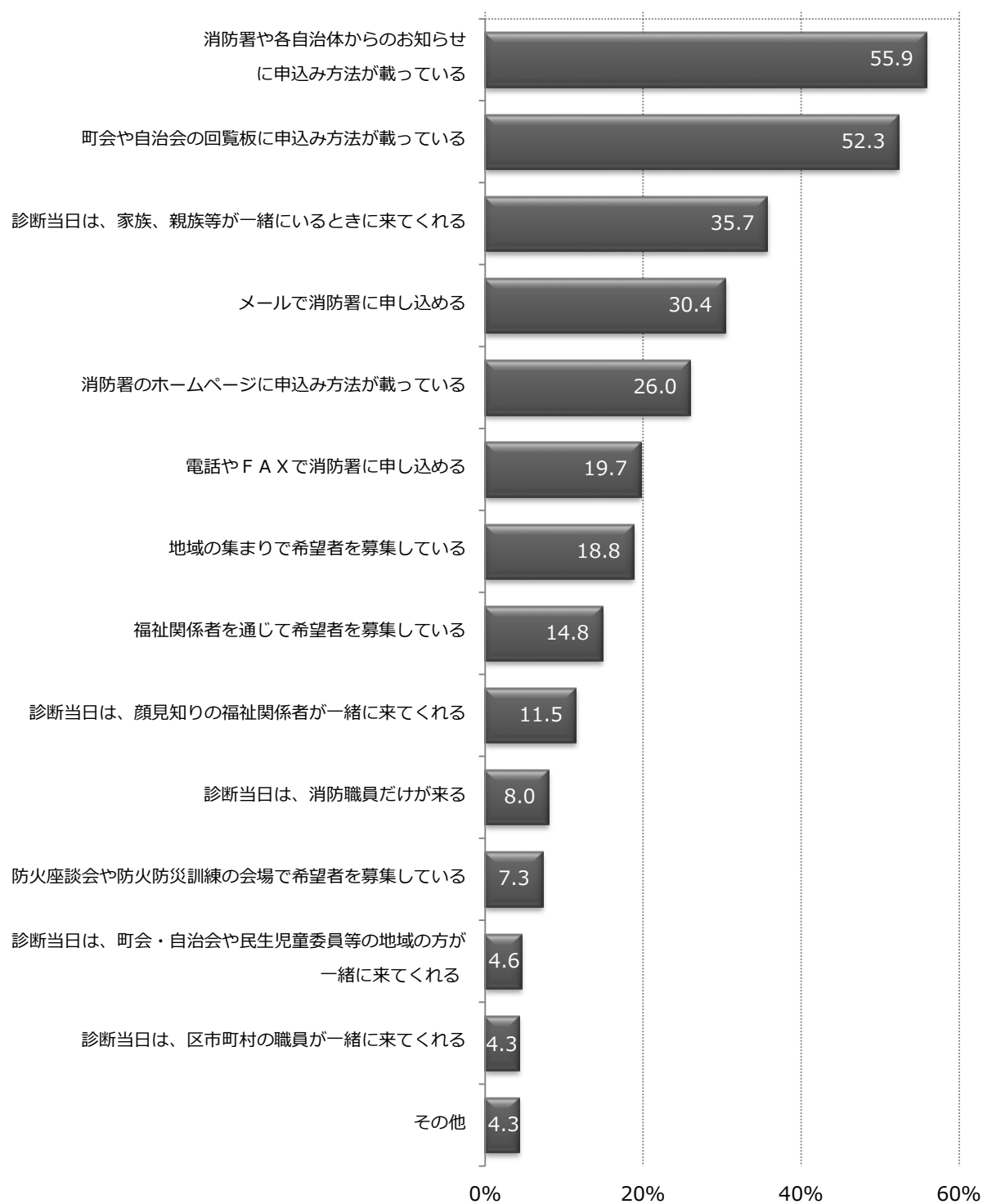
Q 1 1 - 2 Q 1 1 - 1で「知っていて、受けたことがある」又は「知っていて、受けてみたい」を選んだ方にお聞きします。あなたは「住まいの防火防災診断」を何で知りましたか。次の中からいくつでも選んでください。

	件数	割合(%)
チラシ	12	25.0
東京消防庁や消防署のホームページ	11	22.9
町会・自治会の回覧板で知った	10	20.8
区市町村の広報誌等で知った	9	18.8
防火防災訓練で聞いた	9	18.8
消防職員が訪問してきて聞いた	6	12.5
座談会や地域の集まりで聞いた	5	10.4
知人や友人から聞いた	2	4.2
福祉関係者から聞いた	2	4.2
消防署の窓口で聞いた	0	0
区市町村の職員から聞いた	0	0
その他	3	6.3
全体	48	100.0



Q 1 1 - 3 Q 1 1 - 1で「知っていて、受けたことがある」、「知っていて、受けてみたい」、
「知らなかったが、受けてみたい」を選んだ方にお聞きします。「住まいの防火防
災診断」を受けやすくするためには、何が必要だと思いますか。次の中からいく
つでも選んでください。

	件数	割合(%)
消防署や各自治体からのお知らせに申込み方法が載っている	452	55.9
町会や自治会の回覧板に申込み方法が載っている	423	52.3
診断当日は、家族、親族等と一緒にいるときに来てくれる	289	35.7
メールで消防署に申し込める	246	30.4
消防署のホームページに申込み方法が載っている	210	26.0
電話やFAXで消防署に申し込める	159	19.7
地域の集まりで希望者を募集している	152	18.8
福祉関係者を通じて希望者を募集している	120	14.8
診断当日は、顔見知りの福祉関係者が一緒に来てくれる	93	11.5
診断当日は、消防職員だけが来る	65	8.0
防火座談会や防火防災訓練の会場で希望者を募集している	59	7.3
診断当日は、町会・自治会や民生児童委員等の地域の方が一緒に来てくれる	37	4.6
診断当日は、区市町村の職員と一緒に来てくれる	35	4.3
その他	35	4.3
全体	809	100.0

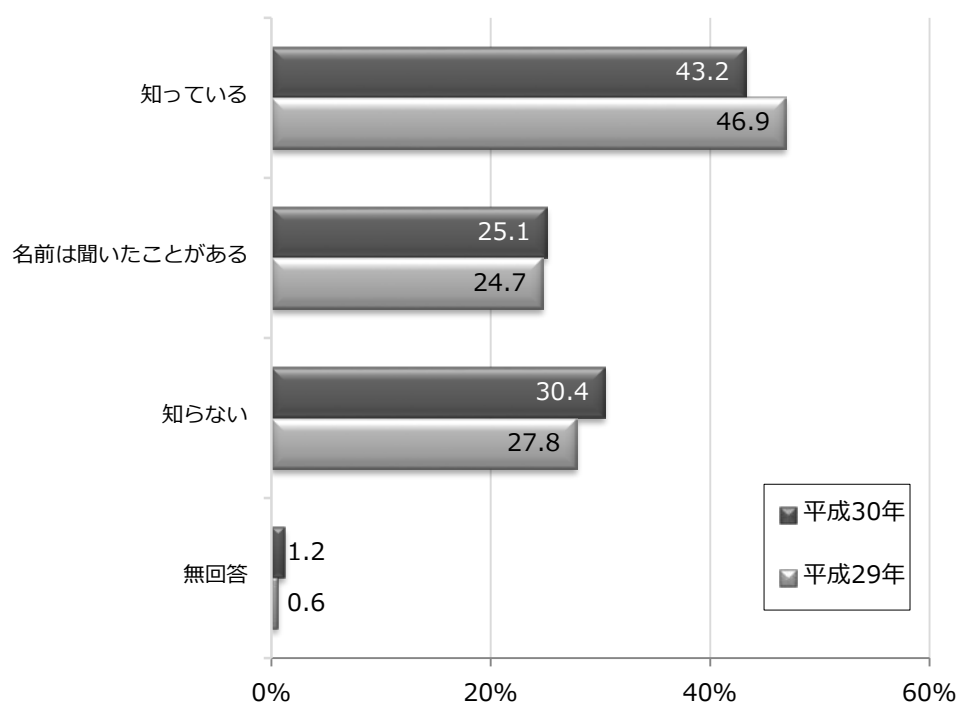


(5) 消防団に関すること

■消防団について

Q 1 2 - 1 あなたは、あなたの地域の安全・安心を守る消防団を知っていますか。次の中から1つだけ選んでください。

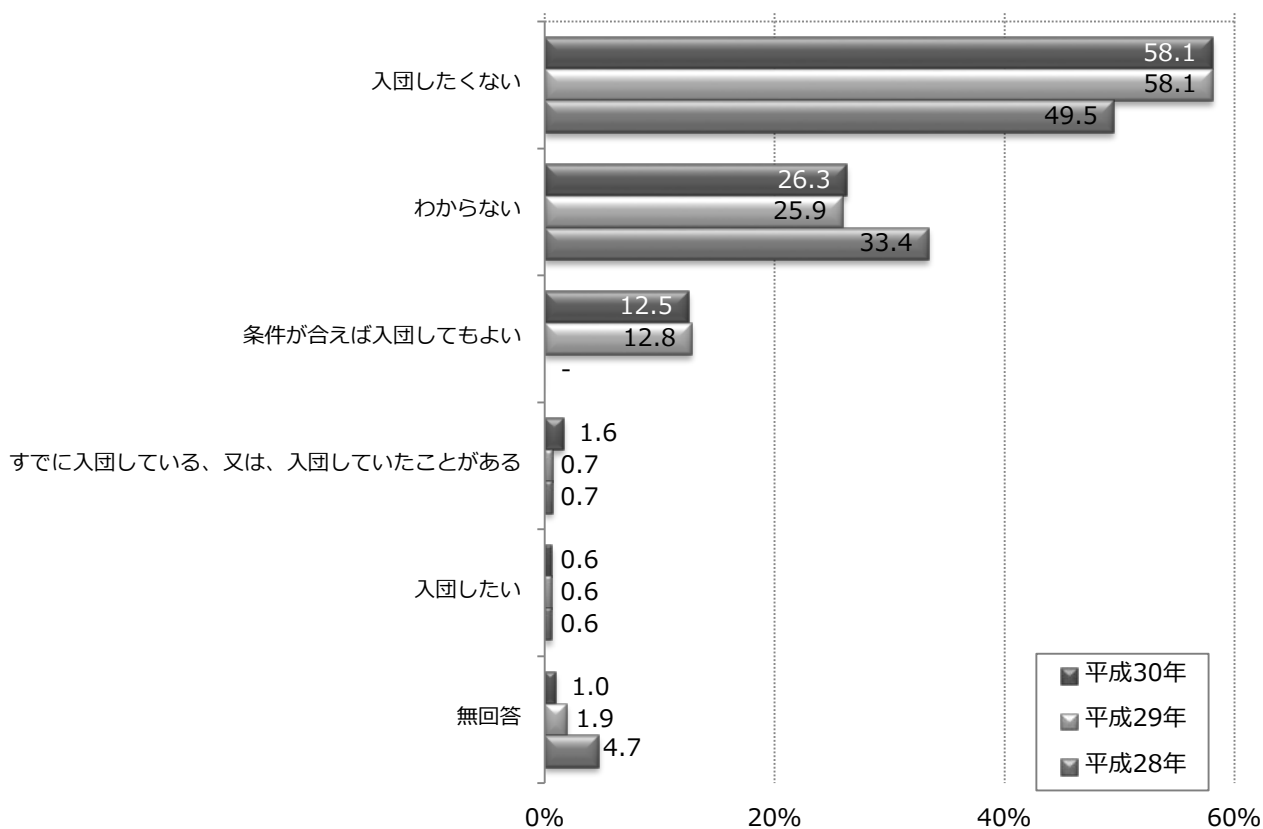
	平成 29 年 (n=1,644)	平成 30 年 (n=1,531)
知っている	46.9	43.2
名前は聞いたことがある	24.7	25.1
知らない	27.8	30.4
無回答	0.6	1.2



Q 1 2 - 2 Q 1 2 - 1で「知っている」又は「名前は聞いたことがある」を選んだ方にお聞きします。地域の安全・安心を守るため、あなたは消防団に入団したいと思いますか。次の中から1つだけ選んでください。

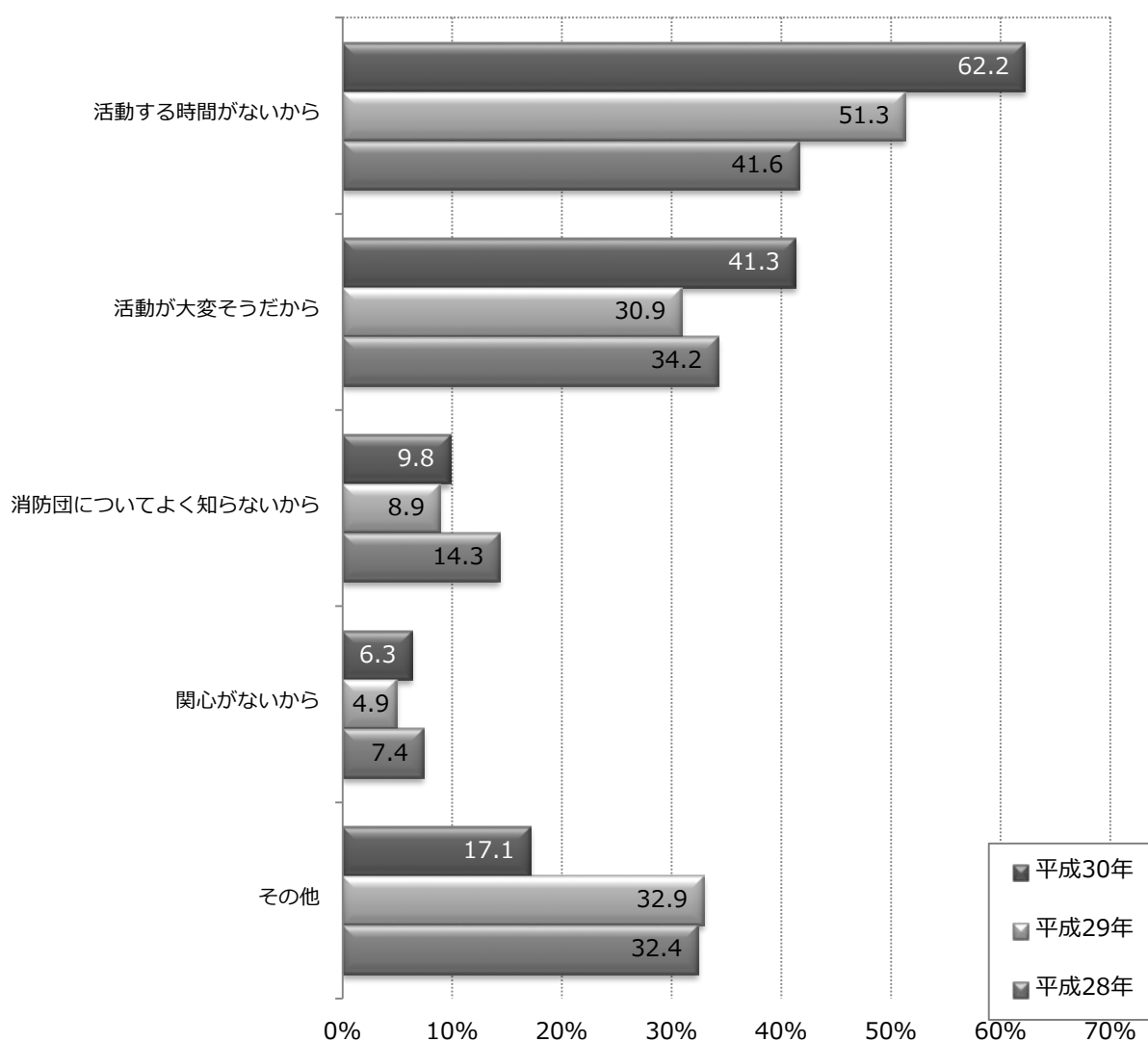
	平成 28 年 (n=1,370)	平成 29 年 (n=1,177)	平成 30 年 (n=1,047)
入団したくない	49.5	58.1	58.1
わからない	33.4	25.9	26.3
条件が合えば入団してもよい(※)	—	12.8	12.5
すでに入団している、又は、入団していたことがある	0.7	0.7	1.6
入団したい	0.6	0.6	0.6
無回答	4.7	1.9	1.0

(※) は平成 29 年新規の選択肢



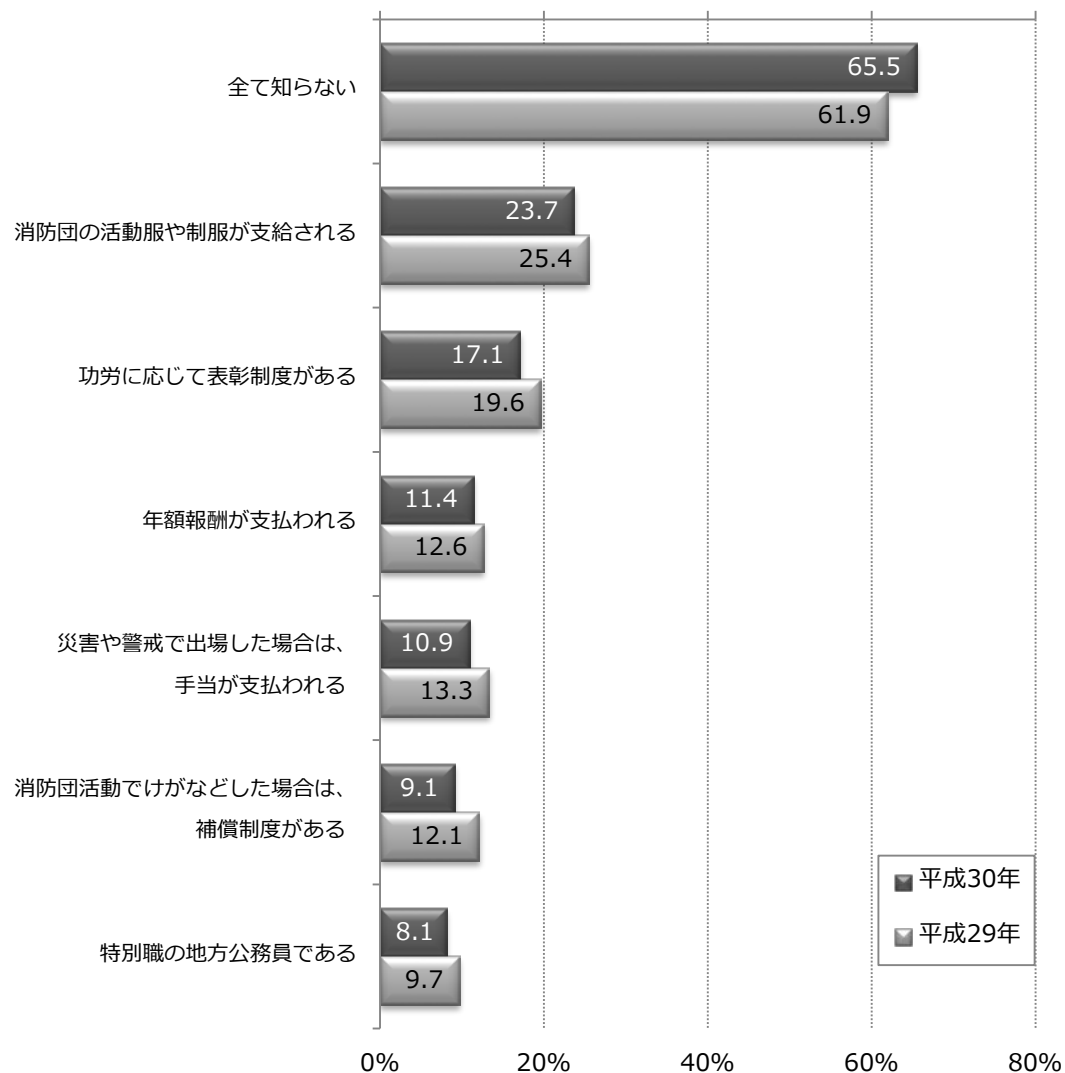
Q 1 2 - 3 Q 1 2 - 2で「入団したくない」を選んだ方にお聞きます。入団したくない理由を、次の中からいくつでも選んでください。

	平成 28 年 (n=666)	平成 29 年 (n=677)	平成 30 年 (n=603)
活動する時間がないから	41.6	51.3	62.2
活動が大変そうだから	34.2	30.9	41.3
消防団についてよく知らないから	14.3	8.9	9.8
関心がないから	7.4	4.9	6.3
その他	32.4	32.9	17.1



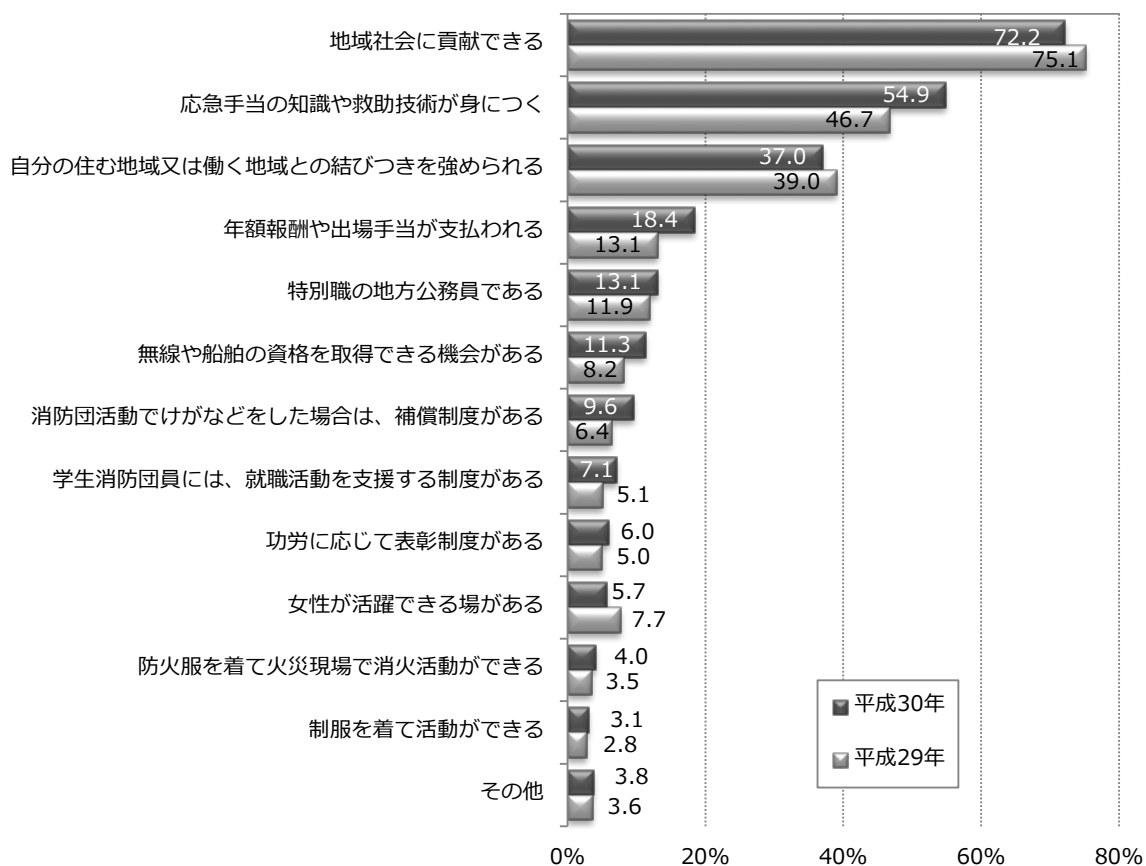
Q 1 3 次の内容は消防団員の待遇についてです。あなたが知っていることを、次の中からいくつかでも選んでください。

	平成 29 年 (n=1,600)	平成 30 年 (n=1,501)
全て知らない	61.9	65.5
消防団の活動服や制服が支給される	25.4	23.7
功労に応じて表彰制度がある	19.6	17.1
年額報酬が支払われる	12.6	11.4
災害や警戒で出場した場合は、手当が支払われる	13.3	10.9
消防団活動でけがなどした場合は、補償制度がある	12.1	9.1
特別職の地方公務員である	9.7	8.1



Q 1 4 消防団の活動であなたが魅力を感じることにについて、次の中からいくつでも選んでください。

	平成 29 年 (n=1,483)	平成 30 年 (n=1,409)
地域社会に貢献できる	75.1	72.2
応急手当の知識や救助技術が身につく	46.7	54.9
自分の住む地域又は働く地域との結びつきを強められる	39.0	37.0
年額報酬や出場手当が支払われる	13.1	18.4
特別職の地方公務員である	11.9	13.1
無線や船舶の資格を取得できる機会がある	8.2	11.3
消防団活動でけがなどをした場合は、補償制度がある	6.4	9.6
学生消防団員には、就職活動を支援する制度がある	5.1	7.1
功労に応じて表彰制度がある	5.0	6.0
女性が活躍できる場がある	7.7	5.7
防火服を着て火災現場で消火活動ができる	3.5	4.0
制服を着て活動ができる	2.8	3.1
その他	3.6	3.8

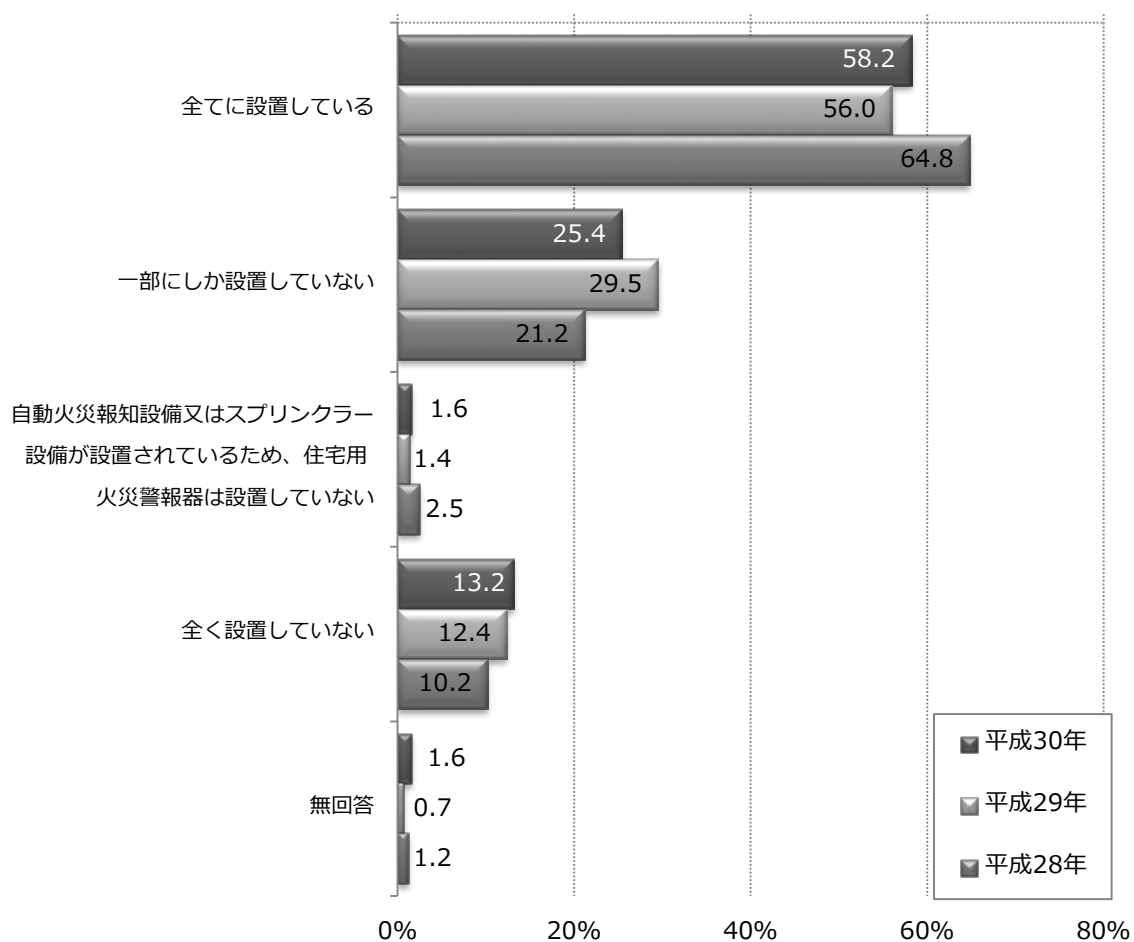


(6) 火災予防に関すること

■住宅用火災警報器について

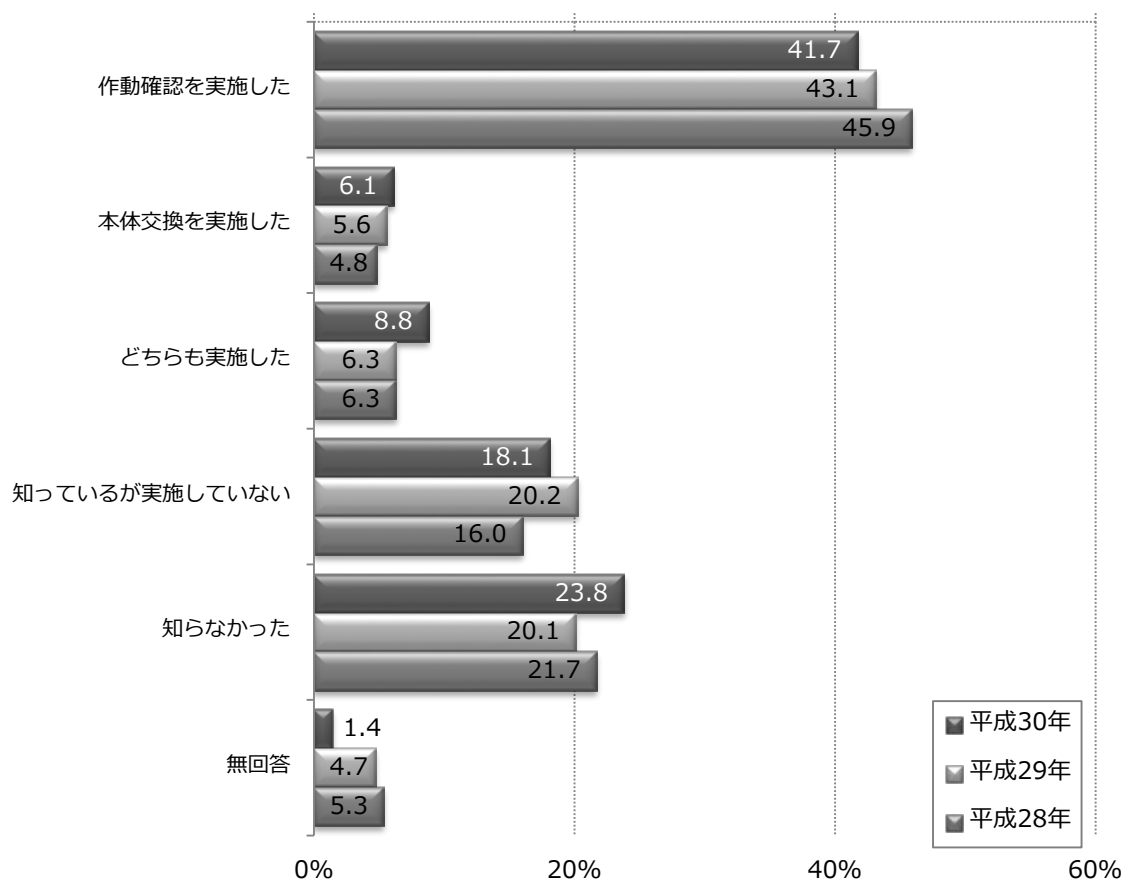
Q 1 5 - 1 住宅用火災警報器は、全ての居室、台所、階段に設置が義務付けられています。
あなたのお住まいの設置状況を、次の中から 1 つだけ選んでください。

	平成 28 年 (n=1,370)	平成 29 年 (n=1,644)	平成 30 年 (n=1,531)
全てに設置している	64.8	56.0	58.2
一部にしか設置していない	21.2	29.5	25.4
自動火災報知設備又はスプリンクラー設備が設置されているため、 住宅用火災警報器は設置していない	2.5	1.4	1.6
全く設置していない	10.2	12.4	13.2
無回答	1.2	0.7	1.6



Q 1 5 - 2 Q 1 5 - 1 で「全て設置している」又は「一部にしか設置していない」を選んだ方にお聞きます。あなたはこれまでに住まいの住宅用火災警報器の作動確認及び本体交換を実施したことがありますか。次の中から 1 つだけ選んでください。

	平成 28 年 (n=1,179)	平成 29 年 (n=1,405)	平成 30 年 (n=1,280)
作動確認を実施した	45.9	43.1	41.7
本体交換を実施した	4.8	5.6	6.1
どちらも実施した	6.3	6.3	8.8
知っているが実施していない	16.0	20.2	18.1
知らなかった	21.7	20.1	23.8
無回答	5.3	4.7	1.4



(7) 記述回答

ここでは、各設問の「その他」記述回答について、ご意見、ご要望、利用したご感想などを掲載する。

Q1A 火災などの災害における活動に関すること（その他内容） 36 件

内容	【満足】 満足+やや満足	【不満】 やや不満+不満
よくやっている	10	-
情報発信	4	4
関わりがない	5	1
未然防止活動	3	-
その他	7	2
全体	29	7

Q1B 救急業務に関すること（その他内容） 33 件

内容	【満足】 満足+やや満足	【不満】 やや不満+不満
病院選定に時間がかかる	-	11
利用したときの対応が親切だった	5	0
使っていないのでわからない	5	0
時間がかかった	-	3
情報発信	1	1
その他	4	3
全体	15	18

Q1C 都民のみなさまの防災行動力向上に関すること（その他内容） 22 件

内容	【満足】 満足+やや満足	【不満】 やや不満+不満
どのような活動をしているのか知らない	1	10
情報発信	4	4
その他	1	2
全体	6	16

Q1D 火災予防に関すること（その他内容） 33 件

内容	【満足】 満足+やや満足	【不満】 やや不満+不満
どのような活動をしているのか知らない	1	14
事業所や施設以外への指導	1	2
その他	9	6
全体	11	22

Q 2 大きな揺れを感じた時の行動（その他内容） 15 件

内容	件数
家族の安否確認をする	9
状況確認をする	5
その他	1

Q 3 - 2 「家具類の転倒・落下・移動防止対策」を実施していない理由（その他内容） 215 件

内容	件数
倒れても危険がないものには実施していない	61
先延ばし、忘れていた	50
危険だと思わないから	24
あまりいることのない部屋だから対策はしていない	24
賃貸・借家などで傷をつけることができないから	13
時間やコスト面で余裕がないから	8
移動・レイアウト変更する可能性があるから	7
見た目が悪い	6
自力での実施ができないから	3
その他	19

Q 4 大地震への備えとして行っていること（その他内容） 27 件

内容	件数
食料水・日用品の備蓄	20
その他	7

Q 6 救急車を呼んだ理由（その他内容） 51 件

内容	件数
救急車を呼ぶほどのけが・病気だったから	11
急病・異変・意識がなかったから	9
人が倒れていたから	9
交通事故等	8
当人に依頼されて	2
出血がとまらない状況で、救急車以外では無理と判断したから	1
その他	11

Q 7 - 2 東京消防庁が行っている救命講習のうち、受けたことのある講習（その他内容） 7 件

内容	件数
会社	3
元消防士	1
その他	3

Q 8 - 1 周囲の人が急病やケガをしたとき、あなたにできる応急手当（その他内容） 16 件

内容	件数
他の人を呼ぶ、依頼する	9
看護師等専門的対応	3
むやみに動かさない	1
その他	3

Q 9 - 1 最近1年間で参加したことのある防火防災訓練や東京消防庁主催のイベント（その他内容） ... 21 件

内容	件数
学校や地域での訓練	7
煙体験	4
会社での訓練	4
病院・医療現場の訓練	2
子供の引き取り	1
その他	3

Q 9 - 2 防火防災訓練やイベントに参加したことがない理由（その他内容） …… 48 件

内容	件数
多忙	14
介護・育児	8
体調が悪い	6
機会がない	6
職場等で実施	3
障害がある	2
その他	9

Q 1 0 参加・体験したい訓練やイベント等（その他内容） …… 19 件

内容	件数
電車内等密室からの脱出	4
地域ごとの危険度や避難所などの説明会	2
フェスや防災ゲーム	2
その他	11

Q 1 1 - 2 「住まいの防火防災診断」を何で知ったか（その他内容） …… 4 件

内容	件数
職場・学校	2
テレビ・ラジオ	1
その他	1

Q 1 1 - 3 「住まいの防火防災診断」を受けやすくするためには、何が必要だと思うか（その他内容）

..... 37 件

内容	件数
テレビ・新聞広告	5
w e b 広告	3
地域の集まり等で実演	3
チラシ	2
参加義務化	2
個別訪問で周知	2
ハガキ	1
街頭広告	1
平日以外も実施する	1
その他	17

Q 1 2 - 3 消防団に入団したくない理由（その他内容） 103 件

内容	件数
身体・体力的な問題がある	31
自分が高齢	30
人間関係	11
他の活動、仕事で多忙	6
向いてない、大変そう	6
女性だから	6
介護、育児	5
その他	8

Q 1 4 消防団の活動で魅力を感じる事（その他内容） 53 件

内容	件数
魅力を感じない	23
活動を知らない	8
分からない	8
その他	14

F9 消防と関わった経験（その他内容） 138 件

内容	件数
消防・防災訓練や研修・講習に関わったことがある	49
消防署見学会やイベントに関わったことがある	31
本人、家族、知人が消防官や消防団に所属している・していた	16
消防に関して相談したことがある	15
救急車に乗った（自分以外が通報）	6
仕事上で関わったことがある	5
その他	16

[以下空白]

3. 調査結果（クロス集計）

各設問において、回答者属性（居住地域・性別・年齢・職業・世帯構成・居住形態・消防との関わり）とのクロス集計をおこなった。また、クロス集計結果について有意差検定（t 検定）をおこなった。

■有意差検定（t 検定）について

各クロス集計における選択肢の比率と全体比率との有意差を検定した。統計解析に用いられることが多い標準的汎用プログラムを用い検定処理をおこなった。

有意水準は一般的に用いられる 5 % および 1 % とした。

検定処理の結果、求めた p 値（確立）が 0.05 より小さい場合、有意水準 5% において有意差があると判定でき、同じく、求めた p 値（確立）が 0.01 より小さい場合、有意水準 1% において有意差があると判定できる。

次ページ以降のクロス集計表内において、記号を用いて検定の結果を付記した。

△：有意水準 5 % (p 値 < 0.05) において、全体の比率と比較して大きい値のもの

▽：有意水準 5 % (p 値 < 0.05) において、全体の比率と比較して小さい値のもの

▲：有意水準 1 % (p 値 < 0.01) において、全体の比率と比較して大きい値のもの

▼：有意水準 1 % (p 値 < 0.01) において、全体の比率と比較して小さい値のもの

表内記号なし：有意差なし

この有意差検定（t 検定）により、「居住地域」「性別・年齢別」「職業別」「世帯構成別」「居住形態別」「消防との関わり」の分類各項目において、設問の各選択肢への回答割合が有意差があるかないか、全体に比べ高いか低いかを知ることができる。

例えば、次ページの『Q 1 A 火災などの災害における活動に関すること』の、回答 1「満足」の全体の回答比率 36.1% と男性（50 代）の回答比率 43.8% の関係において、有意水準 5% の確率においてこの差は偶然ではない（有意である）と判断できる。

回答 3「どちらとも言えない」の全体の回答比率 31.6% と女性（30 代）の回答比率 44.4% の関係において、有意水準 1% の確率においてこの差は偶然ではない（有意である）と判断できる。

(1) 消防行政に対する満足度

Q 1 A 火災などの災害における活動に関すること【満足度】

		n	1 満足	2 やや満足	3 どちらとも言えない	4 やや不満	5 不満	6 無回答
居住地地域別	都心地域	39	38.5	33.3	28.2	-	-	-
	山手地域	106	38.7	22.6	33.0	4.7	-	0.9
	下町地域	129	32.6	33.3	30.2	2.3	0.8	0.8
	東部地域	209	36.4	32.5	27.8	1.9	1.0	0.5
	西部地域	349	33.2	28.1	34.4	2.6	0.9	0.9
	南部地域	118	38.1	29.7	26.3	4.2	0.8	0.8
	北部地域	98	40.8	21.4	36.7	1.0	-	-
	西多摩地域	47	△53.2	21.3	19.1	4.3	2.1	-
	南多摩地域	157	33.1	32.5	31.8	1.9	-	0.6
	北多摩西部地域	70	34.3	27.1	32.9	4.3	-	1.4
	北多摩北部地域	87	34.5	28.7	34.5	1.1	1.1	-
	北多摩南部地域	122	37.7	26.2	34.4	-	-	1.6
	無回答	-	-	-	-	-	-	-
性別・年齢別	男性(10代・20代)	85	32.9	29.4	35.3	1.2	1.2	-
	男性(30代)	104	40.4	▼16.3	35.6	△5.8	1.0	1.0
	男性(40代)	158	▲46.8	22.2	27.2	1.3	1.3	1.3
	男性(50代)	162	△43.8	32.1	▼21.0	1.2	0.6	1.2
	男性(60代)	133	▲48.9	27.8	▼20.3	0.8	-	△2.3
	男性(70歳以上)	12	41.7	33.3	25.0	-	-	-
	男性小計	654	▲43.6	26.0	▼26.6	1.8	0.8	1.2
	女性(10代・20代)	128	▼21.1	35.2	△39.8	3.1	0.8	-
	女性(30代)	171	▼21.1	29.8	▲44.4	2.9	0.6	1.2
	女性(40代)	232	34.1	30.2	33.6	2.2	-	-
	女性(50代)	196	36.2	27.0	33.2	2.6	0.5	0.5
	女性(60代)	116	32.8	35.3	26.7	4.3	0.9	-
	女性(70歳以上)	34	47.1	26.5	26.5	-	-	-
	女性小計	877	▼30.4	30.7	△35.3	2.7	0.5	0.3
	無回答	-	-	-	-	-	-	-
職業別	自営業主	148	41.2	29.1	27.0	1.4	-	1.4
	家族従業(家業手伝い)	32	31.3	34.4	28.1	3.1	3.1	-
	勤め(フルタイム)	727	35.1	27.4	33.8	2.5	0.7	0.6
	勤め(パートタイム)	256	36.3	27.3	32.8	2.3	0.4	0.8
	無職の主婦・主夫	215	40.5	31.6	▽24.2	2.8	0.5	0.5
	学生	49	▼16.3	△42.9	36.7	4.1	-	-
	その他の無職	68	38.2	27.9	30.9	1.5	1.5	-
	その他	16	31.3	25.0	43.8	-	-	-
	無回答	20	35.0	20.0	35.0	-	-	▲10.0
世帯構成別	6歳以下の乳幼児	233	30.0	26.6	△38.2	3.9	0.4	0.9
	65歳以上の方	460	37.2	28.9	30.7	1.7	0.7	0.9
	病気などで寝たきりの方	7	28.6	14.3	42.9	△14.3	-	-
	身体の不自由な方	65	32.3	33.8	26.2	△6.2	-	1.5
居住形態別	いずれもいない	809	36.8	29.3	30.7	2.3	0.5	0.4
	一戸建て	963	35.9	29.4	30.8	2.4	0.7	0.7
	マンション・アパート	535	36.4	28.4	32.1	2.4	0.4	0.2
	社宅・公務員住宅・寮・寄宿舎など	25	40.0	16.0	44.0	-	-	-
消防との関わり	無回答	8	12.5	-	50.0	-	-	▲37.5
	救急車を呼ぶため119番通報	897	△39.4	28.1	29.0	2.0	0.8	0.8
	火災など、災害で119番通報	46	37.0	23.9	32.6	2.2	2.2	2.2
	仕事で消防署に行ったことがある	249	▲44.2	24.9	27.7	2.0	1.2	-
	その他	241	35.3	23.7	△38.6	1.7	0.4	0.4
全体		1531	36.1	28.7	31.6	2.4	0.6	0.7

Q 1 A 火災などの災害における活動に関すること【理由】

(「満足」と「やや満足」の合計)

		n	1 日常における火災、 救助への対応	2 大地震などによる大 規模災害時への対応	3 集中豪雨などによる 水災・土砂災害への 対応	4 放射性物質、生物剤、 危険物及び毒物など の特殊災害対応	5 消防団の災害対応	6 都外及び国外への災 害活動支援	7 その他
居住地域別	都心地域	27	▼66.7	63.0	63.0	14.8	22.2	29.6	7.4
	山手地域	62	85.5	58.1	58.1	16.1	25.8	29.0	1.6
	下町地域	82	81.7	59.8	53.7	13.4	▽14.6	▽13.4	1.2
	東部地域	140	84.3	64.3	57.1	13.6	23.6	25.0	2.9
	西部地域	209	89.0	64.1	60.8	17.7	22.5	23.9	5.3
	南部地域	79	91.1	57.0	54.4	16.5	21.5	24.1	1.3
	北部地域	59	91.5	▲81.4	71.2	△25.4	35.6	30.5	3.4
	西多摩地域	34	82.4	▽47.1	55.9	5.9	35.3	20.6	2.9
	南多摩地域	99	89.9	60.6	62.6	13.1	30.3	24.2	2.0
	北多摩西部地域	43	83.7	△79.1	74.4	20.9	27.9	34.9	-
	北多摩北部地域	52	82.7	61.5	59.6	13.5	23.1	28.8	5.8
	北多摩南部地域	74	85.1	66.2	56.8	17.6	33.8	31.1	2.7
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-
性別・年齢別	男性(10代・20代)	52	84.6	57.7	55.8	13.5	34.6	19.2	1.9
	男性(30代)	58	89.7	63.8	55.2	15.5	27.6	25.9	3.4
	男性(40代)	103	89.3	64.1	60.2	12.6	31.1	24.3	-
	男性(50代)	118	88.1	55.1	54.2	20.3	22.9	22.0	2.5
	男性(60代)	101	86.1	67.3	64.4	15.8	29.7	30.7	3.0
	男性(70歳以上)	9	66.7	77.8	55.6	22.2	22.2	22.2	11.1
	男性小計	441	87.3	61.9	58.3	16.1	28.3	24.7	2.3
	女性(10代・20代)	70	78.6	55.7	58.6	8.6	25.7	15.7	2.9
	女性(30代)	83	83.1	62.7	53.0	14.5	16.9	19.3	2.4
	女性(40代)	145	89.0	63.4	60.7	▽9.7	19.3	▽17.9	△6.2
	女性(50代)	121	88.4	70.2	66.1	21.5	22.3	▲38.0	3.3
	女性(60代)	77	79.2	70.1	62.3	22.1	28.6	△35.1	3.9
	女性(70歳以上)	23	91.3	65.2	73.9	30.4	39.1	34.8	-
	女性小計	519	85.2	64.9	61.3	15.8	22.7	25.8	3.9
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-
職業別	自営業主	101	88.1	64.4	59.4	12.9	25.7	25.7	3.0
	家族従業(家業手伝)	21	100.0	61.9	61.9	9.5	33.3	14.3	-
	勤め(フルタイム)	438	86.8	59.8	55.5	15.5	24.0	24.0	2.5
	勤め(パートタイム)	160	83.1	▲76.3	▲71.9	17.5	28.1	25.0	2.5
	無職の主婦・主夫	151	84.1	60.9	60.9	16.6	23.8	29.8	5.3
	学生	28	82.1	50.0	57.1	7.1	32.1	14.3	-
	その他の無職	45	84.4	64.4	57.8	24.4	24.4	37.8	6.7
	その他	6	100.0	83.3	83.3	33.3	-	-	-
	無回答	10	100.0	80.0	50.0	20.0	40.0	30.0	10.0
世帯構成別	6歳以下の乳幼児	128	87.5	66.4	57.8	15.6	23.4	18.8	1.6
	65歳以上の方	291	86.6	64.9	62.2	19.9	△30.6	29.9	3.8
	病気などで寝たきりの方	3	100.0	66.7	66.7	-	-	33.3	-
	身体の不自由な方	42	88.1	66.7	57.1	16.7	31.0	28.6	-
	いずれもない	522	85.1	62.5	59.4	14.2	23.0	24.3	3.4
居住形態別	一戸建て	611	87.7	62.2	58.9	16.7	26.5	25.9	3.1
	マンション・アパート	335	82.7	66.3	61.8	14.0	23.0	24.2	3.3
	社宅・公務員住宅・寮・ 寄宿舎など	14	100.0	57.1	57.1	28.6	28.6	28.6	-
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-
消防との 関わり	救急車を呼ぶため119番通報	583	86.4	63.6	60.2	18.2	26.2	26.8	2.4
	火災など、災害で119番通報	27	81.5	51.9	51.9	18.5	29.6	25.9	-
	仕事で消防署に行ったことがある	167	85.0	68.9	65.3	19.8	26.3	28.1	1.8
	その他	140	85.7	68.6	59.3	16.4	26.4	27.1	5.7
全体		960	86.1	63.5	59.9	15.9	25.3	25.3	3.1

Q 1 A 火災などの災害における活動に関すること【理由】

(「不満」と「やや不満」の合計)

		n	1 日常における火災、 救助への対応	2 大地震などによる大 規模災害時への対応	3 集中豪雨などによる 水災・土砂災害への 対応	4 放射性物質、生物剤、 危険物及び毒物など の特殊災害対応	5 消防団の災害対応	6 都外及び国外への災 害活動支援	7 その他
居住地域別	都心地域	-	-	-	-	-	-	-	-
	山手地域	5	60.0	80.0	60.0	40.0	-	-	20.0
	下町地域	4	-	50.0	50.0	25.0	-	25.0	25.0
	東部地域	6	50.0	66.7	83.3	66.7	▲50.0	16.7	16.7
	西部地域	11	27.3	54.5	▽27.3	54.5	-	9.1	27.3
	南部地域	5	40.0	40.0	60.0	40.0	-	-	40.0
	北部地域	1	-	100.0	-	-	-	-	-
	西多摩地域	3	-	66.7	100.0	-	-	33.3	-
	南多摩地域	3	33.3	66.7	100.0	33.3	-	-	-
	北多摩西部地域	3	33.3	66.7	33.3	33.3	33.3	-	-
	北多摩北部地域	2	100.0	100.0	100.0	-	50.0	50.0	-
	北多摩南部地域	-	-	-	-	-	-	-	-
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-
性別・年齢別	男性(10代・20代)	2	50.0	100.0	50.0	50.0	-	-	-
	男性(30代)	7	42.9	42.9	57.1	42.9	28.6	-	28.6
	男性(40代)	4	25.0	75.0	75.0	50.0	25.0	▲75.0	25.0
	男性(50代)	2	50.0	50.0	50.0	-	-	-	-
	男性(60代)	1	-	100.0	100.0	100.0	-	-	-
	男性(70歳以上)	-	-	-	-	-	-	-	-
	男性小計	16	37.5	62.5	62.5	43.8	18.8	18.8	18.8
	女性(10代・20代)	4	50.0	75.0	50.0	-	25.0	25.0	25.0
	女性(30代)	6	16.7	33.3	50.0	50.0	-	-	33.3
	女性(40代)	5	-	60.0	40.0	40.0	-	-	20.0
	女性(50代)	6	33.3	83.3	66.7	33.3	16.7	-	16.7
	女性(60代)	6	66.7	66.7	66.7	50.0	-	16.7	-
	女性(70歳以上)	-	-	-	-	-	-	-	-
	女性小計	27	33.3	63.0	55.6	37.0	7.4	7.4	18.5
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-
職業別	自営業主	2	50.0	50.0	-	-	-	-	50.0
	家族従業(家業手伝い)	2	-	-	-	50.0	50.0	-	-
	勤め(フルタイム)	22	36.4	72.7	59.1	50.0	13.6	18.2	22.7
	勤め(パートタイム)	7	42.9	71.4	71.4	57.1	14.3	14.3	-
	無職の主婦・主夫	7	42.9	57.1	71.4	14.3	-	-	14.3
	学生	1	-	100.0	-	-	-	-	-
	その他の無職	2	-	-	100.0	-	-	-	50.0
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-
世帯構成別	6歳以下の乳幼児	10	10.0	50.0	60.0	50.0	-	10.0	10.0
	65歳以上の方	10	40.0	70.0	70.0	50.0	30.0	20.0	20.0
	病気などで寝たきりの方	1	100.0	100.0	100.0	100.0	▲100.0	-	-
	身体の不自由な方	4	50.0	75.0	75.0	50.0	△50.0	-	-
居住形態別	いずれもいない	22	45.5	68.2	50.0	31.8	9.1	9.1	22.7
	一戸建て	29	34.5	58.6	65.5	41.4	10.3	10.3	20.7
	マンション・アパート	14	35.7	71.4	42.9	35.7	14.3	14.3	14.3
	社宅・公務員住宅・寮・ 寄宿舎など	-	-	-	-	-	-	-	-
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-
消防との 関わり	救急車を呼ぶため119番通報	25	40.0	60.0	56.0	44.0	16.0	16.0	24.0
	火災など、災害で119番通報	2	-	-	50.0	50.0	-	50.0	-
	仕事で消防署に行ったことがある	8	25.0	50.0	62.5	25.0	-	12.5	25.0
	その他	5	40.0	40.0	60.0	40.0	20.0	-	40.0
全体		43	34.9	62.8	58.1	39.5	11.6	11.6	18.6

Q 1 B 救急業務に関すること【満足度】

		n	1 満足	2 やや満足	3 どちらとも言えない	4 やや不満	5 不満	6 無回答
居住地地域別	都心地域	39	28.2	30.8	35.9	5.1	-	-
	山手地域	106	39.6	31.1	23.6	4.7	-	0.9
	下町地域	129	33.3	38.0	23.3	4.7	-	0.8
	東部地域	209	38.8	35.9	19.1	5.3	0.5	0.5
	西部地域	349	33.2	34.1	25.8	5.2	0.6	1.1
	南部地域	118	△42.4	29.7	20.3	5.1	1.7	0.8
	北部地域	98	38.8	31.6	26.5	3.1	-	-
	西多摩地域	47	48.9	23.4	21.3	6.4	-	-
	南多摩地域	157	34.4	▽40.8	23.6	1.3	-	-
	北多摩西部地域	70	32.9	32.9	31.4	1.4	-	1.4
	北多摩北部地域	87	36.8	▲29.9	21.8	11.5	-	-
	北多摩南部地域	122	32.0	39.3	23.8	4.1	0.8	-
	無回答	-	-	-	-	-	-	-
性別・年齢別	男性(10代・20代)	85	29.4	32.9	30.6	7.1	-	-
	男性(30代)	104	38.5	26.9	27.9	4.8	1.0	1.0
	男性(40代)	158	39.9	25.9	29.1	▽4.4	-	0.6
	男性(50代)	162	48.8	31.5	▼13.6	3.7	▲0.6	△1.9
	男性(60代)	133	49.6	32.3	▼12.0	3.8	-	△2.3
	男性(70歳以上)	12	66.7	16.7	16.7	-	-	-
	男性小計	654	43.0	29.5	21.6	▼4.4	▲0.3	△1.2
	女性(10代・20代)	128	25.0	33.6	▲37.5	3.1	▼0.8	-
	女性(30代)	171	25.1	39.2	28.7	6.4	-	0.6
	女性(40代)	232	30.2	40.5	24.6	△4.7	-	-
	女性(50代)	196	40.3	33.2	19.9	5.6	1.0	-
	女性(60代)	116	29.3	42.2	23.3	4.3	0.9	-
	女性(70歳以上)	34	38.2	44.1	14.7	2.9	-	-
	女性小計	877	30.9	38.0	25.7	△4.9	▼0.5	0.1
	無回答	-	-	-	-	-	-	-
職業別	自営業主	148	46.6	27.7	20.3	3.4	-	△2.0
	家族従業(家業手伝い)	32	31.3	46.9	18.8	3.1	-	-
	勤め(フルタイム)	727	33.6	33.4	26.7	5.5	0.3	0.6
	勤め(パートタイム)	256	▲37.5	33.6	23.4	3.9	1.6	-
	無職の主婦・主夫	215	39.1	40.0	▼16.3	4.7	-	-
	学生	49	18.4	34.7	▲40.8	6.1	-	-
	その他の無職	68	44.1	32.4	22.1	1.5	-	-
	その他	16	18.8	43.8	25.0	12.5	-	-
	無回答	20	35.0	45.0	10.0	-	-	▲10.0
世帯構成別	6歳以下の乳幼児	233	30.0	33.9	△30.5	5.2	-	0.4
	65歳以上の方	460	36.5	37.8	21.3	3.7	0.2	0.4
	病気などで寝たきりの方	7	42.9	14.3	42.9	-	-	-
	身体の不自由な方	65	46.2	32.3	13.8	6.2	-	1.5
	いずれもない	809	37.0	33.3	24.2	4.4	0.6	0.5
居住形態別	一戸建て	963	36.3	35.8	21.8	5.3	0.2	0.5
	マンション・アパート	535	35.7	31.6	△28.0	3.7	0.7	0.2
	社宅・公務員住宅・寮・寄宿舎など	25	36.0	36.0	24.0	4.0	-	-
	無回答	8	25.0	37.5	-	-	-	▲37.5
消防との関わり	救急車を呼ぶため119番通報	897	41.1	33.3	▼18.8	5.4	▲0.7	0.7
	火災など、災害で119番通報	46	▲39.1	30.4	17.4	6.5	4.3	2.2
	仕事で消防署に行ったことがある	249	42.6	32.5	20.5	3.6	△0.8	-
	その他の	241	36.1	29.5	△30.3	2.9	0.8	0.4
全体		1531	36.1	34.4	23.9	4.7	0.4	0.6

Q1B 救急業務に関すること【理由】（「満足」と「やや満足」の合計）

		n	1 救急隊の現場活動	2 応急手当（AEDの 使い方など）の普及 活動	3 救急相談センター（#7119）のサービス内容	4 その他
居住地域別	都心地域	22	90.9	54.5	13.6	△9.1
	山手地域	71	87.3	49.3	19.7	4.2
	下町地域	90	85.6	37.8	24.4	-
	東部地域	148	88.5	50.7	32.4	2.7
	西部地域	229	88.6	42.8	27.5	2.6
	南部地域	82	89.0	45.1	26.8	-
	北部地域	68	94.1	52.9	35.3	-
	西多摩地域	31	90.3	45.2	16.1	6.5
	南多摩地域	114	85.1	39.5	31.6	0.9
	北多摩西部地域	46	95.7	45.7	37.0	-
	北多摩北部地域	55	81.8	41.8	32.7	1.8
	北多摩南部地域	83	85.5	45.8	27.7	1.2
性別・年齢別	無回答	-	-	-	-	-
	男性(10代・20代)	52	▽78.8	50.0	▽13.5	-
	男性(30代)	67	83.6	41.8	38.8	4.5
	男性(40代)	100	93.0	40.0	27.0	-
	男性(50代)	128	92.2	40.6	▽20.3	1.6
	男性(60代)	106	▲96.2	41.5	29.2	1.9
	男性(70歳以上)	10	100.0	40.0	30.0	-
	男性小計	463	90.7	41.9	25.9	1.5
	女性(10代・20代)	73	▼75.3	45.2	23.3	2.7
	女性(30代)	104	▼76.9	36.5	△38.5	-
	女性(40代)	157	87.3	47.8	31.2	2.5
	女性(50代)	138	91.3	50.7	29.7	△4.3
	女性(60代)	79	92.4	△58.2	26.6	-
	女性(70歳以上)	25	96.0	48.0	28.0	4.0
	女性小計	576	85.9	47.6	30.4	2.3
職業別	無回答	-	-	-	-	-
	自営業主	107	93.5	41.1	24.3	0.9
	家族従業(家業手伝い)	25	92.0	52.0	40.0	4.0
	勤め(フルタイム)	474	88.4	42.0	25.7	1.9
	勤め(パートタイム)	177	88.1	△52.5	32.8	2.8
	無職の主婦・主夫	160	86.3	44.4	33.8	1.3
	学生	25	▼60.0	56.0	16.0	-
	その他の無職	50	94.0	42.0	26.0	-
	その他	7	85.7	71.4	28.6	-
世帯構成別	無回答	14	78.6	57.1	42.9	▲14.3
	6歳以下の乳幼児	141	83.7	44.0	39.7	0.7
	65歳以上の方	328	90.2	43.9	27.1	1.8
	病気などで寝たきりの方	4	100.0	25.0	-	-
	身体の不自由な方	48	95.8	37.5	20.8	2.1
居住形態別	いずれもいない	554	87.4	46.0	27.3	2.2
	一戸建て	670	89.0	41.3	30.3	2.2
	マンション・アパート	348	86.5	▲52.0	24.1	1.4
	社宅・公務員住宅・寮・寄宿舎など	17	94.1	41.2	41.2	-
消防との関わり	無回答	4	▽50.0	75.0	25.0	-
	救急車を呼ぶため119番通報	643	△91.3	43.9	29.2	2.5
	火災など、災害で119番通報	31	80.6	51.6	25.8	-
	仕事で消防署に行ったことがある	182	90.1	48.9	34.6	3.8
その他	その他	156	83.3	49.4	32.7	▲5.8
	全	1039	88.1	45.0	28.4	1.9

Q1B 救急業務に関すること【理由】（「不満」と「やや不満」の合計）

		n	1 救急隊の現場活動	2 応急手当（AEDの 使い方など）の普及活動	3 救急相談センター（#7119）のサービス内容	4 その他
居住地域別	都心地域	2	-	-	-	△100.0
	山手地域	4	-	50.0	50.0	25.0
	下町地域	6	16.7	50.0	66.7	16.7
	東部地域	12	41.7	41.7	41.7	-
	西部地域	19	21.1	42.1	36.8	21.1
	南部地域	8	37.5	-	25.0	37.5
	北部地域	3	-	33.3	66.7	-
	西多摩地域	3	33.3	33.3	66.7	-
	南多摩地域	2	-	-	100.0	-
	北多摩西部地域	1	-	-	100.0	-
	北多摩北部地域	10	40.0	40.0	30.0	30.0
	北多摩南部地域	6	16.7	50.0	16.7	△66.7
	無回答	-	-	-	-	-
性別・年齢別	男性（10代・20代）	6	-	66.7	33.3	16.7
	男性（30代）	6	33.3	50.0	33.3	-
	男性（40代）	7	28.6	42.9	57.1	14.3
	男性（50代）	7	14.3	14.3	28.6	42.9
	男性（60代）	5	40.0	60.0	40.0	20.0
	男性（70歳以上）	-	-	-	-	-
	男性小計	31	22.6	45.2	38.7	19.4
	女性（10代・20代）	5	20.0	20.0	60.0	40.0
	女性（30代）	11	27.3	36.4	36.4	18.2
	女性（40代）	10	10.0	20.0	50.0	30.0
	女性（50代）	12	△50.0	16.7	16.7	41.7
	女性（60代）	6	16.7	66.7	66.7	-
	女性（70歳以上）	1	-	-	100.0	-
	女性小計	45	26.7	28.9	42.2	26.7
	無回答	-	-	-	-	-
職業別	自営業主	5	40.0	40.0	60.0	-
	家族従業（家業手伝い）	1	-	100.0	-	-
	勤め（フルタイム）	41	29.3	31.7	39.0	29.3
	勤め（パートタイム）	14	14.3	28.6	42.9	21.4
	無職の主婦・主夫	9	11.1	44.4	44.4	22.2
	学生	3	-	66.7	33.3	-
	その他の無職	1	-	100.0	100.0	-
	その他	2	△100.0	-	-	50.0
	無回答	-	-	-	-	-
世帯構成別	6歳以下の乳幼児	12	16.7	50.0	41.7	16.7
	65歳以上の方	18	16.7	50.0	44.4	27.8
	病気などで寝たきりの方	-	-	-	-	-
	身体の不自由な方	4	△75.0	25.0	50.0	25.0
居住形態別	いずれもいない	39	30.8	25.6	33.3	25.6
	一戸建て	51	27.5	37.3	39.2	25.5
	マンション・アパート	24	20.8	33.3	45.8	16.7
	社宅・公務員住宅・寮・寄宿舎など	1	-	-	-	100.0
	無回答	-	-	-	-	-
消防との関わり	救急車を呼ぶため119番通報	53	32.1	28.3	35.8	28.3
	火災など、災害で119番通報	5	40.0	40.0	40.0	20.0
	仕事で消防署に行ったことがある	11	36.4	18.2	36.4	27.3
	その他	9	44.4	22.2	33.3	22.2
全体		76	25.0	35.5	40.8	23.7

Q 1 C 都民のみなさまの防災行動力向上に関すること【満足度】

		n	1 満足	2 やや満足	3 どちらとも言えない	4 やや不満	5 不満	6 無回答
居住地域別	都心地域	39	20.5	25.6	43.6	5.1	2.6	2.6
	山手地域	106	11.3	29.2	45.3	10.4	2.8	0.9
	下町地域	129	14.0	26.4	48.1	8.5	0.8	2.3
	東部地域	209	13.4	27.8	43.5	12.0	1.4	1.9
	西部地域	349	11.7	25.5	48.1	10.6	2.3	1.7
	南部地域	118	11.0	29.7	43.2	11.9	1.7	2.5
	北部地域	98	11.2	30.6	51.0	7.1	-	-
	西多摩地域	47	17.0	25.5	51.1	6.4	-	-
	南多摩地域	157	8.9	31.2	51.6	7.0	0.6	0.6
	北多摩西部地域	70	15.7	25.7	50.0	7.1	-	1.4
	北多摩北部地域	87	9.2	29.9	43.7	14.9	2.3	-
	北多摩南部地域	122	9.8	32.0	42.6	13.1	1.6	0.8
	無回答	-	-	-	-	-	-	-
性別・年齢別	男性(10代・20代)	85	10.6	24.7	49.4	12.9	2.4	-
	男性(30代)	104	7.7	25.0	51.9	11.5	2.9	1.0
	男性(40代)	158	14.6	22.8	52.5	8.2	0.6	1.3
	男性(50代)	162	15.4	30.9	39.5	12.3	0.6	1.2
	男性(60代)	133	14.3	29.3	43.6	6.8	1.5	▲4.5
	男性(70歳以上)	12	25.0	33.3	41.7	-	-	-
	男性小計	654	13.3	26.9	46.8	9.9	1.4	1.7
	女性(10代・20代)	128	7.8	27.3	54.7	7.8	1.6	0.8
	女性(30代)	171	11.7	26.3	49.7	9.9	1.2	1.2
	女性(40代)	232	9.9	25.9	50.4	10.8	1.7	1.3
	女性(50代)	196	12.8	29.6	43.4	13.3	0.5	0.5
	女性(60代)	116	11.2	▲39.7	▼34.5	8.6	△4.3	1.7
	女性(70歳以上)	34	17.6	32.4	41.2	5.9	-	2.9
	女性小計	877	11.1	29.1	46.9	10.3	1.6	1.1
	無回答	-	-	-	-	-	-	-
職業別	自営業主	148	12.8	26.4	43.2	14.2	1.4	2.0
	家族従業(家業手伝い)	32	9.4	31.3	43.8	15.6	-	-
	勤め(フルタイム)	727	10.5	25.6	49.8	11.0	1.7	1.5
	勤め(パートタイム)	256	12.9	30.1	47.7	7.4	1.2	0.8
	無職の主婦・主夫	215	14.0	34.0	41.4	7.9	1.9	0.9
	学生	49	10.2	20.4	51.0	16.3	2.0	-
	その他の無職	68	19.1	35.3	41.2	▽2.9	1.5	-
	その他	16	6.3	31.3	43.8	18.8	-	-
	無回答	20	20.0	35.0	30.0	-	-	▲15.0
世帯構成別	6歳以下の乳幼児	233	11.2	26.2	50.6	9.0	2.6	0.4
	65歳以上の方	460	13.9	28.3	45.2	10.2	1.1	1.3
	病気などで寝たきりの方	7	-	14.3	57.1	28.6	-	-
	身体の不自由な方	65	18.5	30.8	36.9	12.3	-	1.5
	いずれもない	809	11.1	28.6	47.5	9.9	1.6	1.4
居住形態別	一戸建て	38	5.3	31.6	42.1	13.2	-	▲7.9
	マンション・アパート	963	10.6	29.4	46.5	10.7	1.6	1.2
	社宅・公務員住宅・寮・寄宿舍など	535	13.8	26.7	48.0	9.2	1.3	0.9
	無回答	25	△28.0	16.0	40.0	12.0	4.0	-
関わりとの	救急車を呼ぶため119番通報	897	12.2	29.7	45.2	9.8	1.7	1.6
	火災など、災害で119番通報	46	8.7	26.1	45.7	8.7	▲8.7	2.2
	仕事で消防署に行ったことがある	249	12.9	32.1	44.2	8.4	1.2	1.2
	その他	241	12.0	25.3	51.9	7.9	1.7	1.2
全体		1531	12.0	28.2	46.8	10.1	1.5	1.4

Q 1 C 都民のみなさまの防災行動力向上に関すること【理由】

(「満足」と「やや満足」の合計)

		n	1 動 災 地 知 域 識 にお け る 普 及 啓 発 活 防	2 災 地 訓 域 練 にお け る 防 火 防	3 容 消 の 防 充 少 実 年 団 の 活 動 内	4 な 消 の 防 施 博 設 物 の 館 充 設 館 や 防 災 館	5 そ の 他
居住地域別	都 心 地 域	17	64.7	76.5	-	11.8	-
	山 手 地 域	40	60.0	57.5	20.0	△35.0	-
	下 町 地 域	49	67.3	65.3	6.1	28.6	-
	東 部 地 域	82	70.7	69.5	▲20.7	29.3	2.4
	西 部 地 域	125	77.6	67.2	10.4	18.4	0.8
	南 部 地 域	48	75.0	62.5	8.3	16.7	2.1
	北 部 地 域	40	75.0	67.5	12.5	15.0	△5.0
	西 多 摩 地 域	20	55.0	80.0	5.0	5.0	-
	南 多 摩 地 域	58	65.5	70.7	13.8	15.5	-
	北 多 摩 西 部 地 域	29	△89.7	72.4	6.9	34.5	-
	北 多 摩 北 部 地 域	31	77.4	58.1	3.2	25.8	-
	北 多 摩 南 部 地 域	48	70.8	62.5	8.3	18.8	-
性別・年齢別	無 回 答	-	-	-	-	-	-
	男性(10代・20代)	29	72.4	58.6	6.9	17.2	-
	男 性 (3 0 代)	34	73.5	58.8	5.9	17.6	▲5.9
	男 性 (4 0 代)	55	78.2	58.2	16.4	23.6	-
	男 性 (5 0 代)	71	76.1	64.8	12.7	18.3	-
	男 性 (6 0 代)	56	△83.9	62.5	14.3	21.4	-
	男 性 (7 0 歳 以上)	7	85.7	71.4	-	-	-
	男 性 小 計	252	△77.8	61.5	11.9	19.4	0.8
	女性(10代・20代)	42	▼52.4	69.0	16.7	23.8	-
	女 性 (3 0 代)	62	71.0	▽54.8	8.1	22.6	1.6
	女 性 (4 0 代)	80	63.8	75.0	8.8	△31.3	1.3
	女 性 (5 0 代)	79	64.6	74.7	12.7	17.7	2.5
	女 性 (6 0 代)	57	80.7	77.2	10.5	21.1	-
	女 性 (7 0 歳 以上)	15	80.0	73.3	6.7	26.7	-
職業別	女 性 小 計	335	67.5	70.7	10.7	23.6	1.2
	無 回 答	-	-	-	-	-	-
	自 営 業 主	54	75.9	64.8	13.0	24.1	-
	家族従業(家業手伝い)	13	53.8	76.9	15.4	15.4	-
	勤め(フルタイム)	251	72.5	62.5	10.4	20.3	1.2
	勤め(パートタイム)	107	65.4	73.8	13.1	26.2	0.9
	無 職 の 主 婦 ・ 主 夫	98	73.5	71.4	9.2	21.4	-
	学 生	14	64.3	50.0	14.3	7.1	-
世帯構成別	そ の 他 の 無 職	36	83.3	69.4	11.1	19.4	2.8
	そ の 他	4	75.0	75.0	-	-	-
	無 回 答	10	80.0	60.0	20.0	△50.0	▲10.0
	6 歳 以 下 の 乳 幼 児	83	78.3	▼50.6	10.8	27.7	-
	6 5 歳 以 上 の 方	187	74.3	68.4	10.7	20.9	1.1
居住形態別	病 気 な ど で 寝 た き り の 方	1	100.0	-	-	-	-
	身 体 の 不 自 由 な 方	31	74.2	58.1	9.7	19.4	-
	い ず れ も い な い	305	68.9	70.8	11.1	21.6	1.3
	一 戸 建 て	370	69.7	66.8	11.1	20.5	0.5
	マンション・アパート	206	74.8	67.0	10.7	24.3	1.5
関わり	社 宅 ・ 公 務 員 住 宅 ・ 寮 ・ 寄 宿 舎 な ど	10	90.0	60.0	30.0	20.0	▲10.0
	無 回 答	1	100.0	100.0	-	-	-
	救 急 車 を 呼 ぶ た め 1 1 9 番 通 報	353	73.4	67.4	12.2	21.5	1.4
	火 災 な ど 、 災 害 で 1 1 9 番 通 報	15	86.7	▼26.7	-	26.7	-
	仕 事 で 消 防 署 に 行 っ た こ と が あ る	106	79.2	67.0	14.2	26.4	0.9
全	そ の 他	88	65.9	65.9	8.0	28.4	2.3
	全 体	587	71.9	66.8	11.2	21.8	1.0

Q 1 C 都民のみなさまの防災行動力向上に関すること【理由】

(「不満」と「やや不満」の合計)

		n	1 動 災 地 知 域 識 にお の け る 防 火 防 活	2 災 災 地 訓 域 練 にお 指 け 導 る 防 火 防	3 容 消 防 の 少 年 充 実 団 の 活 動 内	4 消 防 博 物 館 な どの 施 設 の 充 実 や 防 災 館	5 そ の 他
居住地域別	都 心 地 域	3	66.7	100.0	-	-	-
	山 手 地 域	13	76.9	53.8	-	-	23.1
	下 町 地 域	12	75.0	75.0	△33.3	8.3	8.3
	東 部 地 域	28	82.1	60.7	17.9	17.9	7.1
	西 部 地 域	42	78.6	57.1	14.3	△19.0	7.1
	南 部 地 域	15	73.3	33.3	6.7	13.3	6.7
	北 部 地 域	7	100.0	42.9	-	-	-
	西 多 摩 地 域	3	66.7	33.3	33.3	-	-
	南 多 摩 地 域	12	75.0	33.3	-	-	16.7
	北 多 摩 西 部 地 域	5	60.0	40.0	40.0	-	-
	北 多 摩 北 部 地 域	14	100.0	78.6	14.3	7.1	-
	北 多 摩 南 部 地 域	17	70.6	47.1	-	-	△23.5
	無 回 答	-	-	-	-	-	-
性別・年齢別	男 性 (1 0 代 ・ 2 0 代)	13	84.6	69.2	23.1	7.7	-
	男 性 (3 0 代)	15	80.0	33.3	6.7	13.3	20.0
	男 性 (4 0 代)	12	91.7	66.7	16.7	8.3	8.3
	男 性 (5 0 代)	21	81.0	76.2	9.5	-	4.8
	男 性 (6 0 代)	11	63.6	63.6	27.3	9.1	18.2
	男 性 (7 0 歳 以 上)	-	-	-	-	-	-
	男 性 小 計	72	80.6	62.5	15.3	6.9	9.7
	女 性 (1 0 代 ・ 2 0 代)	12	100.0	33.3	-	-	-
	女 性 (3 0 代)	18	94.4	55.6	5.6	11.1	11.1
	女 性 (4 0 代)	27	▼55.6	48.1	18.5	14.8	14.8
	女 性 (5 0 代)	26	65.4	61.5	11.5	11.5	11.5
	女 性 (6 0 代)	14	100.0	▽28.6	7.1	21.4	-
	女 性 (7 0 歳 以 上)	2	100.0	100.0	-	-	-
	女 性 小 計	99	77.8	49.5	10.1	12.1	9.1
	無 回 答	-	-	-	-	-	-
職業別	自 営 業 主	23	73.9	60.9	21.7	13.0	13.0
	家 族 従 業 (家 業 手 伝 い)	5	100.0	40.0	-	-	-
	勤 め (フ ル タ イ ム)	87	78.2	55.2	11.5	9.2	10.3
	勤 め (パ ー ト タ イ ム)	21	66.7	52.4	14.3	9.5	19.0
	無 職 の 主 婦 ・ 主 夫	21	85.7	57.1	4.8	9.5	-
	学 生	9	100.0	33.3	11.1	11.1	-
	そ の 他 の 無 職	2	50.0	100.0	-	50.0	-
	そ の 他	3	100.0	66.7	33.3	-	-
	無 回 答	-	-	-	-	-	-
世帯構成別	6 歳 以 下 の 乳 幼 児	27	77.8	48.1	11.1	3.7	18.5
	6 5 歳 以 上 の 方	51	86.3	56.9	11.8	15.7	9.8
	病 気 な ど で 寝 た き り の 方	2	100.0	50.0	▲100.0	-	-
	身 体 の 不 自 由 な 方	8	87.5	62.5	△37.5	-	-
	い ず れ も い な い	87	75.9	54.0	12.6	9.2	8.0
居住形態別	一 戸 建 て	114	78.9	55.3	13.2	9.6	11.4
	マ ン シ ョ ン ・ ア パ ー ト	53	81.1	50.9	9.4	7.5	5.7
	社 宅 ・ 公 務 員 住 宅 ・ 寮 ・ 寄 宿 舎 な ど	4	50.0	100.0	25.0	▲50.0	-
	無 回 答	-	-	-	-	-	-
消防との関わり	救 急 車 を 呼 ぶ た め 1 1 9 番 通 報	99	74.7	60.6	14.1	12.1	12.1
	火 災 な ど 、 災 害 で 1 1 9 番 通 報	7	71.4	57.1	14.3	14.3	14.3
	仕 事 で 消 防 署 に 行 っ た こ と が あ る	23	69.6	52.2	△26.1	4.3	△21.7
	そ の 他	23	73.9	47.8	21.7	4.3	8.7
全 体		171	78.9	55.0	12.3	9.9	9.4

Q1D 火災予防に関すること【満足度】

		n	1 満足	2 やや満足	3 どちらとも言えない	4 やや不満	5 不満	6 無回答
居住地域別	都心地域	39	20.5	25.6	46.2	5.1	-	2.6
	山手地域	106	11.3	28.3	41.5	16.0	1.9	0.9
	下町地域	129	11.6	31.0	43.4	10.1	1.6	2.3
	東部地域	209	12.9	25.4	43.1	13.9	1.0	△3.8
	西部地域	349	12.0	26.1	48.4	10.6	1.1	1.7
	南部地域	118	12.7	32.2	37.3	14.4	0.8	2.5
	北部地域	98	11.2	27.6	51.0	9.2	1.0	-
	西多摩地域	47	17.0	34.0	36.2	12.8	-	-
	南多摩地域	157	12.1	29.9	45.2	11.5	-	1.3
	北多摩西部地域	70	14.3	20.0	52.9	11.4	-	1.4
	北多摩北部地域	87	6.9	19.5	△57.5	13.8	2.3	-
	北多摩南部地域	122	9.8	32.0	41.0	16.4	0.8	-
	無回答	-	-	-	-	-	-	-
性別・年齢別	男性(10代・20代)	85	10.6	27.1	48.2	12.9	1.2	-
	男性(30代)	104	13.5	24.0	44.2	13.5	1.9	2.9
	男性(40代)	158	13.9	27.8	43.7	12.0	0.6	1.9
	男性(50代)	162	▲21.0	26.5	42.0	8.0	1.2	1.2
	男性(60代)	133	14.3	▲37.6	▼33.1	10.5	-	▲4.5
	男性(70歳以上)	12	8.3	41.7	50.0	-	-	-
	男性小計	654	△15.1	29.1	41.9	10.9	0.9	2.1
	女性(10代・20代)	128	▽5.5	25.8	▲57.8	10.2	-	0.8
	女性(30代)	171	11.7	21.1	52.0	11.7	2.3	1.2
	女性(40代)	232	▽7.8	29.3	50.0	11.6	0.4	0.9
	女性(50代)	196	12.2	22.4	44.4	▲18.9	0.5	1.5
	女性(60代)	116	8.6	35.3	37.1	14.7	2.6	1.7
	女性(70歳以上)	34	20.6	29.4	38.2	8.8	-	2.9
	女性小計	877	▽9.8	26.5	48.1	13.3	1.0	1.3
	無回答	-	-	-	-	-	-	-
職業別	自営業主	148	16.9	22.3	43.9	12.2	1.4	3.4
	家族従業(家業手伝い)	32	9.4	28.1	46.9	9.4	3.1	3.1
	勤め(フルタイム)	727	11.7	26.4	45.7	13.2	1.4	1.7
	勤め(パートタイム)	256	11.7	30.9	45.7	10.9	0.4	0.4
	無職の主婦・主夫	215	10.2	33.5	41.9	12.6	0.5	1.4
	学生	49	6.1	22.4	53.1	18.4	-	-
	その他の無職	68	△20.6	25.0	50.0	▽4.4	-	-
	その他	16	-	31.3	50.0	18.8	-	-
	無回答	20	15.0	20.0	45.0	5.0	-	▲15.0
世帯構成別	6歳以下の乳幼児	233	11.6	29.2	46.4	11.6	0.9	0.4
	65歳以上の方	460	14.3	27.8	43.0	12.0	0.9	2.0
	病気などで寝たきりの方	7	-	28.6	42.9	14.3	-	▲14.3
	身体の不自由な方	65	16.9	26.2	33.8	20.0	-	3.1
	いずれもない	809	11.0	27.1	47.3	12.0	1.0	1.6
居住形態別	一戸建て	963	10.7	26.9	46.4	13.2	1.3	1.5
	マンション・アパート	535	14.0	29.2	44.5	10.5	0.4	1.5
	社宅・公務員住宅・寮・寄宿舎など	25	24.0	28.0	28.0	20.0	-	-
	無回答	8	12.5	-	50.0	-	-	▲37.5
	救急車を呼ぶため119番通報	897	11.8	28.1	44.5	12.3	1.3	2.0
関わり	火災など、災害で119番通報	46	13.0	30.4	39.1	8.7	▲6.5	2.2
	仕事で消防署に行ったことがある	249	14.5	△33.3	▽38.2	11.6	1.2	1.2
	その他	241	11.6	24.9	50.6	10.8	0.8	1.2
全体		1,531	12.1	27.6	45.5	12.3	1.0	1.6

Q1D 火災予防に関すること【理由】（「満足」と「やや満足」の合計）

		n	1 の共用事業所（共同住宅の 防火防災指導）へ	2 不特定多数の人が 集まる施設への防火防 災に関する規制	3 火災発生時の危険性 が高い施設の公表	4 防火上優良であると 認定された建物の表 示	5 暮らしの中の火災事 例に関する情報提供	6 その他
居住地域別	都心地域	18	55.6	27.8	16.7	11.1	38.9	5.6
	山手地域	41	63.4	34.1	24.4	14.6	△65.9	-
	下町地域	52	48.1	38.5	21.2	13.5	42.3	1.9
	東部地域	76	△68.4	42.1	△35.5	19.7		1.3
	西部地域	127	52.0	43.3	25.2	17.3	46.5	3.1
	南部地域	51	58.8	35.3	21.6	11.8	60.8	2.0
	北部地域	35	62.9	34.3	31.4	△28.6	42.9	2.9
	西多摩地域	23	60.9	39.1	8.7	8.7	52.2	-
	南多摩地域	62	53.2	41.9	14.5	8.1	51.6	1.6
	北多摩西部地域	24	▲83.3	33.3	25.0	16.7	33.3	-
	北多摩北部地域	21	38.1	28.6	19.0	14.3	66.7	-
性別・年齢別	北多摩南部地域	48	52.1	37.5	25.0	12.5	39.6	2.1
	無回答	-	-	-	-	-	-	-
	男性(10代・20代)	31	45.2	29.0	19.4	12.9	58.1	-
	男性(30代)	38	55.3	42.1	26.3	13.2	34.2	5.3
	男性(40代)	62	50.0	50.0	27.4	19.4	45.2	-
	男性(50代)	72	▲75.0	38.9	25.0	8.3	41.7	-
	男性(60代)	66	53.0	37.9	24.2	16.7	50.0	3.0
	男性(70歳以上)	6	66.7	16.7	16.7	16.7	66.7	-
	男性小計	275	57.8	40.0	24.7	14.2	45.8	1.5
	女性(10代・20代)	38	57.9	44.7	15.8	18.4	47.4	-
	女性(30代)	54	46.3	25.9	29.6	20.4	50.0	-
	女性(40代)	82	64.6	37.8	20.7	8.5	43.9	▲7.3
	女性(50代)	66	60.6	33.3	24.2	18.2	59.1	1.5
	女性(60代)	48	52.1	50.0	25.0	18.8	△66.7	-
	女性(70歳以上)	15	46.7	33.3	20.0	20.0	66.7	-
職業別	女性小計	303	56.8	37.3	23.1	16.2	53.5	2.3
	無回答	-	-	-	-	-	-	-
	自営業主	53	60.4	45.3	26.4	24.5	37.7	1.9
	家族従業(家業手伝い)	11	72.7	36.4	△54.5	18.2	54.5	-
	勤め(フルタイム)	266	58.6	38.3	24.1	15.0	44.7	2.6
	勤め(パートタイム)	107	57.9	41.1	21.5	15.0	51.4	0.9
	無職の主婦・主夫	89	50.6	38.2	16.9	12.4	△61.8	2.2
	学生	13	38.5	▽7.7	30.8	7.7	46.2	-
	その他の無職	30	50.0	30.0	26.7	10.0	▲83.3	-
世帯構成別	その他の他	4	100.0	75.0	-	-	-	-
	無回答	5	80.0	40.0	▲80.0	40.0	40.0	-
	6歳以下の乳幼児	90	48.9	40.0	26.7	13.3	46.7	3.3
	65歳以上の方	183	52.5	39.3	24.6	16.9	52.5	1.6
	病気などで寝たきりの方	2	-	-	50.0	-	100.0	-
	身体の不自由な方	27	70.4	44.4	29.6	7.4	51.9	-
	いずれもない	297	60.6	38.4	22.6	14.8	49.5	1.7
	一戸建て	345	▽51.9	40.9	22.3	13.6	51.3	1.7
	マンション・アパート	221	▲66.1	35.3	25.3	16.7	48.4	1.8
居住形態別	社宅・公務員住宅・寮・ 寄宿舎など	12	50.0	33.3	41.7	33.3	33.3	8.3
	無回答	-	-	-	-	-	-	-
消防との 関わり	救急車を呼ぶため119番通報	339	56.3	40.7	23.3	15.0	50.4	2.1
	火災など、災害で119番通報	19	57.9	31.6	10.5	10.5	47.4	-
	仕事で消防署に行ったことがある	116	58.6	45.7	28.4	△23.3	50.9	2.6
	その他	86	65.1	39.5	19.8	10.5	52.3	-
全体		578	57.3	38.6	23.9	15.2	49.8	1.9

Q1D 火災予防に関すること【理由】（「不満」と「やや不満」の合計）

		n	1 の共事業所（共同住宅への防火防災指導）	2 災まる不特定多数の人の防火防災に関する規制	3 が火災発生時の危険性が高い施設の公表性	4 示認定された優良建築物の表	5 例暮らしの中の火災事に関する情報提供	6 その他
居住地域別	都心地域	6	50.0	-	83.3			-
	山手地域	2	50.0	50.0	50.0	-	-	-
	下町地域	18	27.8	22.2	66.7	44.4	27.8	11.1
	東部地域	15	33.3	46.7	40.0	40.0	40.0	6.7
	西部地域	31	35.5	32.3	61.3	38.7	54.8	3.2
	南部地域	40	37.5	40.0	50.0	32.5	52.5	12.5
	北部地域	17	41.2	29.4	52.9	23.5	35.3	23.5
	西多摩地域	10	50.0	40.0	70.0	20.0	50.0	-
	南多摩地域	6	-	33.3	50.0	-	16.7	33.3
	北多摩西部地域	18	33.3	44.4	61.1	33.3	38.9	5.6
	北多摩北部地域	8	25.0	62.5	62.5	37.5	37.5	12.5
	北多摩南部地域	13	38.5	61.5	69.2	38.5	30.8	-
	無回答	21	▽9.5	33.3	57.1	38.1	47.6	23.8
性別・年齢別	男性(10代・20代)	12	33.3	41.7	75.0	41.7	33.3	-
	男性(30代)	16	31.3	31.3	37.5	18.8	43.8	12.5
	男性(40代)	19	21.1	21.1	52.6	21.1	47.4	15.8
	男性(50代)	15	46.7	33.3	60.0	26.7	33.3	6.7
	男性(60代)	14	35.7	△64.3	78.6	35.7	35.7	-
	男性(70歳以上)	-	-	-	-	-	-	-
	男性小計	76	32.9	36.8	59.2	27.6	39.5	7.9
	女性(10代・20代)	13	23.1	38.5	53.8	15.4	61.5	7.7
	女性(30代)	23	43.5	43.5	52.2	39.1	34.8	21.7
	女性(40代)	27	25.9	37.0	66.7	△51.9	33.3	14.8
	女性(50代)	38	28.9	47.4	55.3	34.2	47.4	13.2
	女性(60代)	19	36.8	31.6	52.6	42.1	52.6	-
	女性(70歳以上)	3	33.3	-	33.3	-	66.7	33.3
	女性小計	123	31.7	39.8	56.1	37.4	44.7	13.0
	無回答	-	-	-	-	-	-	-
職業別	自営業主	20	40.0	40.0	40.0	25.0	▲75.0	5.0
	家族従業(家業手伝い)	4	25.0	25.0	75.0	75.0	25.0	-
	勤め(フルタイム)	104	32.7	37.5	58.7	27.9	37.5	11.5
	勤め(パートタイム)	28	32.1	46.4	60.7	50.0	35.7	14.3
	無職の主婦・主夫	27	29.6	37.0	55.6	33.3	44.4	3.7
	学生	9	22.2	33.3	77.8	33.3	44.4	11.1
	その他の無職	3	-	-	33.3	33.3	-	▲66.7
	その他の	3	33.3	66.7	33.3	66.7	△100.0	-
世帯構成別	無回答	1	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	▲100.0
	6歳以下の乳幼児	29	31.0	41.4	41.4	20.7	41.4	17.2
	65歳以上の方	59	30.5	42.4	54.2	33.9	50.8	5.1
	病気などで寝たきりの方	1	100.0	-	-	-	-	-
	身体の不自由な方	13	30.8	53.8	53.8	30.8	30.8	-
居住形態別	いずれもいない	102	35.3	35.3	60.8	35.3	42.2	13.7
	一戸建て	137	27.0	45.3	60.6	35.0	44.5	10.2
	マンション・アパート	57	43.9	▽24.6	50.9	28.1	38.6	14.0
	社宅・公務員住宅・寮・寄宿舍など	5	40.0	20.0	40.0	60.0	40.0	-
消防との関わり	無回答	-	-	-	-	-	-	-
	救急車を呼ぶため119番通報	120	35.0	41.7	57.5	34.2	46.7	14.2
	火災など、災害で119番通報	7	△71.4	42.9	71.4	42.9	71.4	-
	仕事で消防署に行ったことがある	32	43.8	43.8	▼31.3	▽12.5	40.6	△25.0
その他	その他	26	23.1	38.5	38.5	26.9	26.9	19.2
	全	199	32.2	38.7	57.3	33.7	42.7	11.1

(2) 地震に関すること

Q 2 大きな揺れを感じた時の行動

		n	1 テーブルの下に身を 寄せるなど、身の安 全を図る	2 使っている火を消し たり、火の元を確認し る	3 戸や窓を開け避難路 を確保する	4 外に出る	5 そのまゝの状態様 子を見る	6 その他	7 無回答
居住地域別	都心地域	39	28.2	35.9	10.3	-	12.8	2.6	10.3
	山手地域	106	30.2	35.8	17.9	-	11.3	0.9	3.8
	下町地域	129	23.3	37.2	15.5	2.3	12.4	0.8	8.5
	東部地域	209	28.7	32.1	13.9	0.5	15.8	1.4	7.7
	西部地域	349	33.2	30.9	14.0	0.9	12.3	1.4	7.2
	南部地域	118	23.7	37.3	17.8	0.8	11.0	0.8	8.5
	北部地域	98	29.6	30.6	17.3	1.0	13.3	1.0	7.1
	西多摩地域	47	25.5	36.2	8.5	-	17.0	2.1	10.6
	南多摩地域	157	35.0	29.3	12.7	▲3.8	12.1	0.6	6.4
	北多摩西部地域	70	32.9	37.1	14.3	-	10.0	-	5.7
	北多摩北部地域	87	21.8	36.8	▲26.4	1.1	9.2	-	4.6
	北多摩南部地域	122	31.1	34.4	18.9	2.5	8.2	0.8	4.1
性別・年齢別	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-
	男性(10代・20代)	85	36.5	24.7	22.4	2.4	10.6	1.2	2.4
	男性(30代)	104	△38.5	▽23.1	16.3	▲5.8	9.6	1.9	4.8
	男性(40代)	158	29.1	33.5	14.6	0.6	15.8	1.3	5.1
	男性(50代)	162	25.9	△40.7	▽9.3	1.9	15.4	-	6.8
	男性(60代)	133	▽19.5	41.4	15.8	0.8	9.0	-	▲13.5
	男性(70歳以上)	12	8.3	58.3	8.3	-	16.7	-	8.3
	男性小計	654	28.4	34.6	14.7	2.0	12.7	0.8	6.9
	女性(10代・20代)	128	▲47.7	▼19.5	15.6	0.8	10.9	2.3	3.1
	女性(30代)	171	33.3	32.2	13.5	0.6	14.6	1.8	4.1
	女性(40代)	232	27.2	△39.7	14.2	0.4	10.8	1.3	6.5
	女性(50代)	196	26.5	34.7	17.9	1.0	11.7	1.0	7.1
	女性(60代)	116	21.6	31.9	21.6	0.9	12.1	-	△12.1
	女性(70歳以上)	34	26.5	26.5	20.6	-	8.8	-	△17.6
	女性小計	877	30.4	32.6	16.3	0.7	11.9	1.3	6.8
職業別	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-
	自営業主	148	25.0	33.8	17.6	2.0	12.8	-	8.8
	家族従業(家業手伝い)	32	21.9	31.3	15.6	3.1	15.6	-	12.5
	勤め(フルタイム)	727	31.1	33.7	15.0	1.5	12.5	1.2	▽5.0
	勤め(パートタイム)	256	26.6	34.0	17.6	0.4	11.3	1.2	9.0
	無職の主婦・主夫	215	30.7	31.6	15.3	0.5	11.2	0.9	9.8
	学生	49	▲51.0	22.4	14.3	-	10.2	2.0	-
	その他の無職	68	26.5	35.3	16.2	1.5	16.2	1.5	2.9
	その他	16	18.8	56.3	6.3	6.3	6.3	-	6.3
世帯構成別	無回答	20	15.0	40.0	10.0	-	10.0	-	▲25.0
	6歳以下の乳幼児	233	33.0	29.6	15.0	1.3	12.0	▲3.0	6.0
	65歳以上の方	460	27.2	33.3	17.2	1.1	13.9	0.4	7.0
	病気などで寝たきりの方	7	14.3	28.6	14.3	-	△42.9	-	-
	身体の不自由な方	65	27.7	27.7	15.4	1.5	16.9	-	10.8
居住形態別	いずれもいない	809	30.5	34.0	15.2	1.2	11.7	1.0	6.3
	一戸建て	963	29.1	34.9	15.3	1.3	12.6	0.9	5.9
	マンション・アパート	535	31.0	31.2	16.1	1.1	11.8	1.1	7.7
	社宅・公務員住宅・寮・ 寄宿舎など	25	28.0	24.0	20.0	-	12.0	4.0	12.0
消防との 関わり	無回答	8	-	37.5	12.5	-	-	-	▲50.0
	救急車を呼ぶため119番通報	897	27.3	34.2	15.3	1.7	12.5	1.0	8.0
	火災など、災害で119番通報	46	19.6	23.9	▲30.4	4.3	10.9	-	10.9
	仕事で消防署に行ったことがある	249	33.7	35.3	12.4	1.2	11.2	1.2	4.8
その他		241	33.6	32.8	17.8	2.1	11.2	0.8	▼1.7
全 体		1,531	29.6	33.4	15.6	1.2	12.2	1.0	6.9

Q3-1「家具類の転倒・落下・移動防止対策」の実施状況

		n	1 施す すべての 家具類に 実	2 し一部 の家具 類に実 施	3 家具 倒れる 可能性 がある 家具を 置いて いない 家具	4 実 施し てい ない	5 無 回 答
居住地域別	都心地域	39	△15.4	51.3	15.4	17.9	-
	山手地域	106	5.7	63.2	4.7	23.6	2.8
	下町地域	129	7.0	55.0	7.8	25.6	4.7
	東部地域	209	7.7	56.9	7.7	23.4	4.3
	西部地域	349	6.3	54.4	9.2	24.6	5.4
	南部地域	118	8.5	64.4	5.1	19.5	2.5
	北部地域	98	3.1	57.1	10.2	22.4	7.1
	西多摩地域	47	4.3	55.3	12.8	19.1	8.5
	南多摩地域	157	5.7	57.3	8.3	22.3	6.4
	北多摩西部地域	70	4.3	57.1	5.7	27.1	5.7
	北多摩北部地域	87	6.9	50.6	△13.8	25.3	3.4
	北多摩南部地域	122	4.9	62.3	▽2.5	24.6	5.7
	無回答	-	-	-	-	-	-
性別・年齢別	男性(10代・20代)	85	3.5	52.9	10.6	29.4	3.5
	男性(30代)	104	3.8	56.7	7.7	27.9	3.8
	男性(40代)	158	5.7	53.2	8.2	28.5	4.4
	男性(50代)	162	▽2.5	61.1	9.9	22.8	3.7
	男性(60代)	133	6.8	63.9	9.0	▼13.5	6.8
	男性(70歳以上)	12	8.3	66.7	-	16.7	8.3
	男性小計	654	4.6	58.1	8.9	23.9	4.6
	女性(10代・20代)	128	6.3	53.9	6.3	27.3	6.3
	女性(30代)	171	5.8	53.8	7.0	29.2	4.1
	女性(40代)	232	7.3	59.1	6.0	20.7	6.9
	女性(50代)	196	9.7	57.1	6.1	22.4	4.6
	女性(60代)	116	9.5	56.9	12.1	18.1	3.4
	女性(70歳以上)	34	8.8	55.9	14.7	17.6	2.9
	女性小計	877	7.8	56.4	7.4	23.3	5.1
	無回答	-	-	-	-	-	-
職業別	自営業主	148	4.1	△65.5	8.8	18.9	2.7
	家族従業(家業手伝い)	32	12.5	46.9	△18.8	15.6	6.3
	勤め(フルタイム)	727	5.4	53.6	8.5	△27.5	5.0
	勤め(パートタイム)	256	5.9	62.1	6.6	21.1	4.3
	無職の主婦・主夫	215	9.3	61.9	5.6	18.1	5.1
	学生	49	10.2	57.1	6.1	20.4	6.1
	その他の無職	68	7.4	55.9	7.4	23.5	5.9
	その他	16	12.5	62.5	12.5	6.3	6.3
世帯構成別	無回答	20	10.0	▼25.0	15.0	35.0	△15.0
	6歳以下の乳幼児	233	7.3	55.4	6.4	25.3	5.6
	65歳以上の方	460	7.2	△62.0	6.3	21.1	3.5
	病気などで寝たきりの方	7	-	57.1	▲42.9	-	-
	身体の不自由な方	65	3.1	64.6	12.3	20.0	-
居住形態別	いずれもいない	809	6.2	55.1	9.9	23.9	4.9
	一戸建て	963	6.9	△61.1	7.2	▽20.6	4.4
	マンション・アパート	535	6.0	▼50.7	9.5	△28.0	5.8
	社宅・公務員住宅・寮・寄宿舍など	25	-	56.0	8.0	36.0	-
消防との関わり	無回答	8	-	25.0	12.5	37.5	▲25.0
	救急車を呼ぶため119番通報	897	6.5	57.9	9.0	22.4	4.2
	火災など、災害で119番通報	46	6.5	50.0	15.2	15.2	△13.0
	仕事で消防署に行ったことがある	249	5.2	62.2	8.0	21.3	3.2
その他	その他	241	4.1	59.3	5.8	27.8	2.9
	全	1,531	6.4	57.2	8.0	23.5	4.9

Q3-2「家具類の転倒・落下・移動防止対策」を実施していない理由

		n	1 面 倒 で あ る	2 地 震 で 家 具 が 倒 れ る と は 思 わ な い	3 器 具 を 売 っ て い る 場 所 が わ か ら な い	4 器 具 が 高 価 で あ る	5 対 策 方 法 が わ か ら な い	6 建 物 の 壁 に 取 り 付 け ら れ る 場 所 が な い	7 壁 や 家 具 に キ ズ を 付 け た く な い	8 建 物 が 免 震 ま た は 制 振 構 造 で あ る	9 そ の 他
居住地域別	都 心 地 域	24	29.2	12.5	4.2	4.2	12.5	16.7	8.3	8.3	29.2
	山 手 地 域	87	40.2	10.3	6.9	8.0	18.4	32.2	18.4	4.6	17.2
	下 町 地 域	104	43.3	4.8	5.8	10.6	20.2	26.9	26.0	6.7	▽10.6
	東 部 地 域	164	32.3	10.4	7.3	15.9	15.9	28.0	22.6	7.9	15.2
	西 部 地 域	269	39.4	8.9	4.5	9.7	13.0	25.3	24.5	8.2	19.7
	南 部 地 域	97	29.9	7.2	4.1	14.4	16.5	36.1	23.7	3.1	22.7
	北 部 地 域	76	35.5	2.6	5.3	11.8	10.5	32.9	25.0	5.3	23.7
	西 多 摩 地 域	34	38.2	5.9	2.9	11.8	14.7	38.2	17.6	-	26.5
	南 多 摩 地 域	123	42.3	4.1	8.9	16.3	20.3	29.3	18.7	1.6	12.2
	北 多 摩 西 部 地 域	59	37.3	3.4	6.8	10.2	10.2	39.0	16.9	3.4	16.9
	北 多 摩 北 部 地 域	65	46.2	7.7	6.2	13.8	16.9	▽15.4	13.8	6.2	20.0
	北 多 摩 南 部 地 域	102	△49.0	11.8	4.9	14.7	22.5	20.6	22.5	2.9	18.6
	無 回 答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
性別・年齢別	男性(10代・20代)	70	▲58.6	10.0	5.7	18.6	20.0	21.4	14.3	5.7	▽8.6
	男 性 (3 0 代)	88	36.4	10.2	6.8	14.8	17.0	27.3	△33.0	4.5	15.9
	男 性 (4 0 代)	128	43.0	9.4	3.1	10.9	12.5	31.3	23.4	3.9	14.8
	男 性 (5 0 代)	132	38.6	8.3	6.1	7.6	12.9	30.3	15.9	5.3	18.2
	男 性 (6 0 代)	99	32.3	9.1	5.1	9.1	16.2	32.3	21.2	9.1	12.1
	男 性 (7 0 歳 以 上)	10	60.0	20.0	20.0	-	10.0	20.0	10.0	-	10.0
	男 性 小 計	527	41.2	9.5	5.5	11.2	15.0	29.0	21.3	5.5	▽14.4
	女性(10代・20代)	102	48.0	10.8	5.9	8.8	△25.5	27.5	20.6	5.9	14.7
	女 性 (3 0 代)	140	45.7	5.7	5.7	17.1	15.0	27.1	▲30.7	5.0	17.9
	女 性 (4 0 代)	183	34.4	▽3.8	7.1	14.2	16.9	25.1	16.9	4.4	20.2
	女 性 (5 0 代)	149	32.9	6.7	8.1	16.1	16.8	24.8	19.5	6.0	24.2
	女 性 (6 0 代)	83	▽26.5	7.2	1.2	▽4.8	12.0	37.3	24.1	4.8	△27.7
	女 性 (7 0 歳 以 上)	20	25.0	5.0	5.0	10.0	15.0	20.0	25.0	15.0	25.0
	女 性 小 計	677	37.2	6.4	6.1	13.1	17.1	27.2	22.0	5.5	20.8
	無 回 答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
職業別	自 営 業 主	120	▽30.0	10.8	5.8	▽5.8	13.3	31.7	22.5	6.7	17.5
	家族従業(家業手伝い)	19	31.6	5.3	-	5.3	10.5	42.1	-	▲21.1	21.1
	勤め(フルタイム)	580	42.2	8.1	6.0	11.9	17.6	26.7	24.0	4.3	17.1
	勤め(パートタイム)	208	39.4	4.8	6.3	13.5	16.3	29.8	19.7	4.8	18.3
	無職の主婦・主夫	163	▽31.3	7.4	4.3	14.7	14.1	27.0	23.9	7.4	19.0
	学 生	37	51.4	10.8	2.7	10.8	21.6	21.6	▽5.4	10.8	13.5
	そ の 他 の 無 職	54	38.9	9.3	7.4	14.8	11.1	29.6	16.7	3.7	16.7
	そ の 他	11	27.3	-	9.1	27.3	9.1	36.4	18.2	9.1	△45.5
	無 回 答	12	50.0	8.3	16.7	△33.3	25.0	16.7	16.7	-	△41.7
世帯構成別	6 歳 以 下 の 乳 幼 児	186	38.2	7.5	5.4	12.4	16.7	▽21.5	△29.0	5.4	17.2
	6 5 歳 以 上 の 方	368	40.8	7.1	7.1	11.4	▲21.7	29.1	▼15.5	4.6	16.0
	病気などで寝たきりの方	4	75.0	-	-	25.0	-	25.0	-	-	25.0
	身体の不自由な方	54	35.2	1.9	▲14.8	14.8	▲29.6	33.3	18.5	9.3	13.0
	い ず れ も い な い	625	39.0	8.6	5.3	12.3	▽13.3	28.5	22.9	5.6	19.2
居住形態別	一 戸 建 て	764	41.1	8.6	6.8	14.0	17.1	▼23.6	▽18.7	4.6	17.9
	マンション・アパート	412	▽33.7	6.1	4.1	9.5	13.8	▲35.9	△26.7	7.5	18.9
	社宅・公務員住宅・寮・ 寄 宿 舎 な ど	23	56.5	8.7	4.3	8.7	30.4	34.8	26.1	-	4.3
	無 回 答	5	60.0	-	-	-	-	20.0	40.0	-	20.0
消防との 関わり	救急車を呼ぶため119番通報	700	▽34.9	7.6	5.7	12.7	14.7	30.0	22.0	6.4	18.4
	火災など、災害で119番通報	29	41.4	6.9	13.8	10.3	3.4	20.7	24.1	3.4	24.1
	仕事で消防署に行ったことがある	206	36.4	6.8	3.9	13.6	15.0	28.2	21.8	5.3	17.0
	そ の 他	210	△47.1	7.6	4.3	12.4	17.1	23.8	21.0	3.3	20.5
全 体		1,204	39.0	7.7	5.8	12.3	16.2	28.0	21.7	5.5	18.0

Q 4 大地震への備えとして行っていること

(1/2)

		n	1 停電に備えて懐中電 灯をすぐに使える場 所に置いている	2 地震時に、散乱物だけ をしないようスリッパ やスニーカーなどを身 近に準備している	3 建物やコンクリート の塀などに必要な補 強をしている	4 火災の発生に備え消 火器を準備している	5 普段使用しない電気 器具は、差し込み電 線をコンセントから 抜いている	6 地震時に電源が自動 的に切れるブレーキ やコンセントを設 置している	7 非常用品は置く場 所を決めて準備して いる	8 家族が離れ離れにな った場合の安否確認 の方法や集合場所な どを決めている	9 避難場所・避難経 路を確認している
居住地域別	都心地域	38	▽52.6	39.5	5.3	△52.6	13.2	10.5	42.1	21.1	42.1
	山手地域	100	66.0	35.0	9.0	33.0	22.0	11.0	40.0	40.0	39.0
	下町地域	117	▽59.8	28.2	4.3	33.3	18.8	8.5	38.5	35.0	31.6
	東部地域	191	▲79.6	29.3	2.6	32.5	24.6	8.9	37.2	27.7	28.8
	西部地域	322	69.9	26.4	△8.4	36.3	23.9	△14.6	49.1	△39.8	34.2
	南部地域	110	68.2	26.4	5.5	41.8	25.5	▽3.6	50.0	34.5	35.5
	北部地域	88	70.5	26.1	4.5	37.5	△33.0	13.6	46.6	34.1	38.6
	西多摩地域	41	82.9	31.7	-	39.0	24.4	12.2	39.0	29.3	43.9
	南多摩地域	149	73.8	30.9	2.0	30.2	24.2	7.4	45.0	28.9	32.9
	北多摩西部地域	63	71.4	27.0	4.8	25.4	23.8	6.3	47.6	25.4	28.6
	北多摩北部地域	77	63.6	33.8	9.1	26.0	23.4	11.7	40.3	37.7	35.1
	北多摩南部地域	110	69.1	29.1	7.3	30.9	21.8	9.1	44.5	38.2	30.9
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
性別・年齢別	男性(10代・20代)	80	▼51.3	▽18.8	1.3	▽22.5	22.5	5.0	33.8	31.3	36.3
	男性(30代)	97	61.9	24.7	4.1	▽22.7	15.5	12.4	42.3	24.7	30.9
	男性(40代)	143	65.7	25.2	4.9	27.3	19.6	8.4	39.9	30.1	28.0
	男性(50代)	142	76.1	▽21.1	4.2	41.5	16.9	9.9	44.4	28.9	33.8
	男性(60代)	120	▲82.5	△37.5	9.2	▲48.3	25.8	10.8	46.7	26.7	35.8
	男性(70歳以上)	9	77.8	11.1	11.1	55.6	22.2	11.1	33.3	11.1	22.2
	男性小計	591	69.2	25.5	5.1	34.0	▽20.0	9.5	41.8	▼28.1	32.5
	女性(10代・20代)	124	▼49.2	29.8	4.0	▼16.9	24.2	7.3	41.1	36.3	29.8
	女性(30代)	158	▼59.5	25.3	4.4	▽25.9	27.2	12.7	46.2	37.3	33.5
	女性(40代)	218	71.1	24.3	6.0	31.2	28.9	8.7	47.2	▲45.4	34.9
	女性(50代)	178	△78.1	▲38.8	7.3	△42.1	24.2	10.1	47.8	34.3	35.4
	女性(60代)	105	▲91.4	▲42.9	7.6	▲54.3	28.6	14.3	47.6	34.3	42.9
	女性(70歳以上)	32	▲93.8	△46.9	9.4	▲56.3	18.8	△21.9	31.3	43.8	31.3
	女性小計	815	70.6	31.8	6.0	34.4	26.4	10.8	45.6	▲38.5	34.8
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
職業別	自営業主	132	73.5	34.8	8.3	▲56.8	24.2	12.1	46.2	31.1	35.6
	家族従業(家業手伝い)	31	83.9	32.3	12.9	△51.6	12.9	△22.6	41.9	25.8	32.3
	勤め(フルタイム)	672	▼63.7	26.0	▽3.9	▼25.1	▽19.8	8.9	42.1	34.7	30.8
	勤め(パートタイム)	232	73.7	28.4	4.7	36.6	26.3	10.3	47.0	35.8	33.6
	無職の主婦・主夫	198	▲81.3	△35.9	△9.6	▲48.0	△30.8	12.1	50.5	37.9	△42.4
	学生	48	58.3	20.8	4.2	▽16.7	31.3	8.3	43.8	△50.0	35.4
	その他の無職	63	76.2	30.2	6.3	36.5	28.6	9.5	▽30.2	▼7.9	30.2
	その他の	15	80.0	△53.3	6.7	33.3	33.3	13.3	60.0	40.0	△60.0
	無回答	15	86.7	33.3	6.7	33.3	26.7	6.7	26.7	33.3	33.3
世帯構成別	6歳以下の乳幼児	221	▼60.2	▽22.2	5.4	▽26.2	22.2	12.7	△52.5	38.5	28.5
	65歳以上の方	426	▲77.9	△34.5	△8.2	△39.7	24.6	12.2	42.5	34.7	35.9
	病気などで寝たきりの方	7	100.0	△71.4	-	42.9	28.6	14.3	28.6	14.3	14.3
	身体の不自由な方	60	▲86.7	31.7	10.0	38.3	30.0	13.3	43.3	28.3	23.3
	いずれもない	741	67.6	28.5	4.9	32.8	23.6	8.6	43.5	32.9	34.7
居住形態別	一戸建て	887	△73.8	30.7	▲8.0	▽30.8	24.0	11.8	43.6	35.4	35.1
	マンション・アパート	489	▼63.6	26.8	▼1.4	△39.3	23.1	▽7.4	45.2	31.7	31.9
	社宅・公務員住宅・寮・寄 宿舎など	24	54.2	25.0	4.2	△54.2	29.2	12.5	41.7	37.5	29.2
	無回答	6	83.3	16.7	-	50.0	-	-	16.7	33.3	33.3
消防との 関わり	救急車を呼ぶため119番通報	826	△73.5	31.0	6.4	36.6	22.4	11.5	45.5	33.8	34.4
	火災など、災害で119番通報	44	△84.1	40.9	2.3	45.5	15.9	△20.5	△59.1	29.5	29.5
	仕事で消防署に行ったことがある	228	△76.3	30.7	6.6	39.5	25.4	△14.5	46.5	34.2	37.7
	その他	231	▼60.2	23.4	3.9	30.7	22.5	9.1	40.3	31.2	35.1
全		1,406	70.0	29.2	5.6	34.2	23.7	10.2	44.0	34.1	33.9

Q4 大地震への備えとして行っていること

(2/2)

		n	10 自治体の防災マップ などで自分が住む 地域の危険度を 確認している	11 その他	12 何もしていない
居住地地域別	都心地域	38	31.6	△7.9	2.6
	山手地域	100	36.0	1.0	△13.0
	下町地域	117	△42.7	2.6	11.1
	東部地域	191	32.5	1.0	3.7
	西部地域	322	30.4	2.2	6.2
	南部地域	110	29.1	1.8	5.5
	北部地域	88	38.6	3.4	9.1
	西多摩地域	41	31.7	-	7.3
	南多摩地域	149	26.2	2.0	6.7
	北多摩西部地域	63	22.2	3.2	11.1
	北多摩北部地域	77	32.5	2.6	9.1
	北多摩南部地域	110	32.7	1.8	6.4
	無回答	-	-	-	-
	無回答	-	-	-	-
性別・年齢別	男性(10代・20代)	80	27.5	-	△13.8
	男性(30代)	97	36.1	3.1	5.2
	男性(40代)	143	31.5	1.4	11.2
	男性(50代)	142	32.4	1.4	9.2
	男性(60代)	120	34.2	1.7	▼0.8
	男性(70歳以上)	9	22.2	▲22.2	11.1
	男性小計	591	32.3	1.9	8.0
	女性(10代・20代)	124	▼19.4	2.4	△12.9
	女性(30代)	158	39.2	1.9	8.9
	女性(40代)	218	31.7	3.2	5.0
	女性(50代)	178	32.0	1.7	5.6
	女性(60代)	105	39.0	2.9	3.8
	女性(70歳以上)	32	21.9	-	-
	女性小計	815	31.9	2.3	6.7
	無回答	-	-	-	-
	無回答	-	-	-	-
職業別	自営業主	132	▲43.2	3.8	▽2.3
	家族従業(家業手伝い)	31	29.0	-	-
	勤め(フルタイム)	672	29.8	1.6	▲10.1
	勤め(パートタイム)	232	33.2	2.2	6.9
	無職の主婦・主夫	198	36.4	3.0	▽3.0
	学生	48	29.2	2.1	6.3
	その他の無職	63	▽19.0	1.6	6.3
	その他	15	26.7	6.7	-
	無回答	15	40.0	-	13.3
	無回答	-	-	-	-
世帯構成別	6歳以下の乳幼児	221	35.7	2.3	7.2
	65歳以上の方	426	▽27.5	2.8	5.4
	病気などで寝たきりの方	7	14.3	-	-
	身体の不自由な方	60	26.7	-	5.0
	いずれもいない	741	33.3	1.6	8.4
居住形態別	一戸建て	887	33.6	2.0	6.9
	マンション・アパート	489	29.4	2.5	7.8
	社宅・公務員住宅・寮・ 寄宿舎など	24	29.2	-	8.3
	無回答	6	33.3	-	16.7
	無回答	-	-	-	-
消防との 関わり	救急車を呼ぶため119番通報	826	34.1	2.5	6.5
	火災など、災害で119番通報	44	34.1	△6.8	4.5
	仕事で消防署に行ったことがある	228	36.0	2.6	7.0
	その他	231	30.3	3.5	△10.8
全体		1,406	32.1	2.1	7.3

(3) 救急に関すること

Q5「#7119」※の認知度

		n	1 知っている	2 知らない	3 無回答
居住地地域別	都心地域	39	41.0	59.0	-
	山手地域	106	45.3	54.7	-
	下町地域	129	55.8	44.2	-
	東部地域	209	56.5	43.5	-
	西部地域	349	53.0	46.4	△0.6
	南部地域	118	50.8	49.2	-
	北部地域	98	55.1	44.9	-
	西多摩地域	47	53.2	46.8	-
	南多摩地域	157	53.5	46.5	-
	北多摩西部地域	70	52.9	47.1	-
	北多摩北部地域	87	△66.7	▽33.3	-
	北多摩南部地域	122	52.5	47.5	-
	無回答	-	-	-	-
性別・年齢別	男性(10代・20代)	85	44.7	55.3	-
	男性(30代)	104	50.0	50.0	-
	男性(40代)	158	49.4	50.6	-
	男性(50代)	162	46.9	52.5	0.6
	男性(60代)	133	49.6	50.4	-
	男性(70歳以上)	12	58.3	41.7	-
	男性小計	654	▼48.5	▲51.4	0.2
	女性(10代・20代)	128	46.1	53.9	-
	女性(30代)	171	60.8	▽38.6	0.6
	女性(40代)	232	△60.3	▽39.7	-
	女性(50代)	196	59.7	40.3	-
	女性(60代)	116	54.3	45.7	-
	女性(70歳以上)	34	61.8	38.2	-
	女性小計	877	△57.5	▽42.4	0.1
	無回答	-	-	-	-
職業別	自営業主	148	48.6	51.4	-
	家族従業(家業手伝い)	32	△75.0	▽25.0	-
	勤め(フルタイム)	727	50.1	△49.9	-
	勤め(パートタイム)	256	▲61.7	▽38.3	-
	無職の主婦・主夫	215	△62.3	▽37.7	-
	学生	49	▽36.7	△63.3	-
	その他の無職	68	47.1	52.9	-
	その他	16	50.0	50.0	-
世帯構成別	無回答	20	55.0	35.0	▲10.0
	6歳以下の乳幼児	233	△61.8	▽38.2	-
	65歳以上の方	460	54.1	45.9	-
	病気などで寝たきりの方	7	57.1	42.9	-
	身体の不自由な方	65	63.1	36.9	-
居住形態別	いずれもいない	809	51.3	48.7	-
	一戸建て	963	△56.9	▽43.1	-
	マンション・アパート	535	▼47.3	▲52.7	-
	社宅・公務員住宅・寮・寄宿舎など	25	72.0	28.0	-
	無回答	8	25.0	50.0	▲25.0
消防との関わり	救急車を呼ぶため119番通報	897	△57.7	▽42.3	-
	火災など、災害で119番通報	46	58.7	41.3	-
	仕事で消防署に行ったことがある	249	58.2	41.8	-
	その他	241	54.4	45.6	-
全体		1,531	53.6	46.2	0.1

Q 6 救急車を呼んだ理由

(1/2)

		n	1 生命の危険がある と思った	2 軽症や重症の判断 がつかなかった	3 自力で歩ける状態 でなかった	4 交通手段がなかった	5 病院へ連れて行な くてくれる人がい なかった	6 どこの病院に行け ばよいかわからな かった	7 夜間・休日診療時 間外だった	8 救急車で病院に行 く方が優先的に診 てくれると思った	9 家族や友人、居合 わせた人に薦められ た
居住地域別	都心地域	18	44.4	16.7	38.9	-	-	11.1	22.2	5.6	11.1
	山手地域	51	56.9	27.5	45.1	-	3.9	-	19.6	7.8	9.8
	下町地域	77	62.3	20.8	46.8	2.6	3.9	2.6	22.1	5.2	10.4
	東部地域	117	52.1	31.6	47.9	5.1	8.5	6.8	21.4	5.1	9.4
	西部地域	181	55.8	25.4	47.0	3.3	5.0	8.3	26.5	4.4	9.9
	南部地域	65	49.2	21.5	49.2	3.1	△10.8	6.2	26.2	10.8	4.6
	北部地域	56	55.4	17.9	50.0	1.8	5.4	1.8	19.6	5.4	10.7
	西多摩地域	27	59.3	18.5	37.0	-	-	3.7	22.2	-	14.8
	南多摩地域	78	44.9	25.6	43.6	3.8	5.1	9.0	21.8	2.6	7.7
	北多摩西部地域	38	39.5	28.9	52.6	2.6	-	5.3	21.1	2.6	15.8
	北多摩北部地域	42	57.1	31.0	31.0	2.4	-	11.9	21.4	9.5	4.8
	北多摩南部地域	76	50.0	27.6	38.2	1.3	2.6	9.2	23.7	6.6	11.8
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
性別・年齢別	男性(10代・20代)	28	▽32.1	35.7	50.0	7.1	3.6	7.1	21.4	3.6	14.3
	男性(30代)	53	56.6	18.9	45.3	3.8	3.8	9.4	17.0	5.7	17.0
	男性(40代)	87	▽42.5	29.9	39.1	3.4	4.6	4.6	26.4	4.6	6.9
	男性(50代)	96	52.1	27.1	46.9	3.1	4.2	6.3	19.8	4.2	8.3
	男性(60代)	87	58.6	▽13.8	46.0	2.3	6.9	10.3	21.8	▲12.6	10.3
	男性(70歳以上)	8	50.0	37.5	50.0	-	12.5	-	12.5	-	12.5
	男性小計	359	50.4	24.2	44.8	3.3	5.0	7.2	21.4	6.4	10.3
	女性(10代・20代)	36	△69.4	36.1	47.2	2.8	5.6	11.1	16.7	5.6	8.3
	女性(30代)	82	▽41.5	24.4	47.6	3.7	3.7	3.7	25.6	1.2	14.6
	女性(40代)	113	49.6	△33.6	38.1	1.8	6.2	8.0	19.5	3.5	8.0
	女性(50代)	132	58.3	22.0	49.2	1.5	1.5	5.3	25.8	6.1	8.3
	女性(60代)	76	63.2	22.4	46.1	2.6	9.2	5.3	30.3	5.3	5.3
	女性(70歳以上)	28	60.7	21.4	46.4	3.6	3.6	3.6	25.0	10.7	14.3
	女性小計	467	55.0	26.3	45.4	2.4	4.7	6.0	24.2	4.7	9.2
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
職業別	自営業主	97	55.7	▽15.5	51.5	2.1	2.1	5.2	26.8	8.2	8.2
	家族従業(家業手伝い)	24	50.0	33.3	33.3	-	-	4.2	25.0	12.5	8.3
	勤め(フルタイム)	366	52.5	26.0	44.3	2.5	5.5	6.3	22.7	4.4	9.8
	勤め(パートタイム)	142	▽44.4	26.1	46.5	2.1	6.3	9.2	29.6	4.9	13.4
	無職の主婦・主夫	128	57.0	30.5	51.6	3.9	3.9	4.7	18.0	6.3	8.6
	学生	10	60.0	30.0	20.0	10.0	-	10.0	10.0	-	10.0
	その他の無職	41	56.1	26.8	31.7	4.9	7.3	9.8	19.5	4.9	7.3
	その他	7	85.7	14.3	28.6	14.3	-	14.3	-	-	-
	無回答	11	81.8	9.1	36.4	-	9.1	-	9.1	9.1	-
世帯構成別	6歳以下の乳幼児	115	▼39.1	31.3	▼32.2	2.6	3.5	6.1	21.7	2.6	11.3
	65歳以上の方	276	56.9	24.3	49.6	3.3	4.7	4.7	23.6	6.9	9.4
	病気などで寝たきりの方	6	83.3	33.3	33.3	-	-	-	16.7	16.7	-
	身体の不自由な方	45	▲84.4	24.4	△62.2	-	2.2	-	20.0	11.1	4.4
	いずれもいない	424	52.8	25.0	45.3	2.8	5.4	8.3	23.8	5.0	10.1
居住形態別	一戸建て	538	55.4	24.9	43.9	2.0	3.9	7.1	24.0	5.2	10.2
	マンション・アパート	268	48.9	26.1	48.5	4.5	7.1	5.6	20.5	6.3	9.0
	社宅・公務員住宅・寮・ 寄宿舎など	15	46.7	33.3	40.0	-	-	6.7	26.7	-	6.7
	無回答	5	40.0	20.0	20.0	-	-	-	40.0	-	-
消防との 関わり	救急車を呼ぶため119番通報	826	53.0	25.4	45.2	2.8	4.8	6.5	23.0	5.4	9.7
	火災など、災害で119番通報	31	41.9	29.0	38.7	6.5	6.5	3.2	22.6	6.5	9.7
	仕事で消防署に行ったことがある	151	57.0	18.5	46.4	2.0	4.6	7.9	19.2	7.3	7.3
	その他	57	56.1	17.5	49.1	3.5	3.5	5.3	19.3	5.3	14.0
全体		826	53.0	25.4	45.2	2.8	4.8	6.5	23.0	5.4	9.7

Q 6 救急車を呼んだ理由

(2/2)

		n	10 はかかりつけの医師又は医療関係者に薦められた	11 「た呼ぶときに救急車を薦められたい」 「#7119」を利用した	12 その他
居住地域別	都心地域	18	5.6	-	5.6
	山手地域	51	9.8	-	2.0
	下町地域	77	11.7	△16.9	3.9
	東部地域	117	7.7	8.5	5.1
	西部地域	181	11.6	8.3	6.6
	南部地域	65	9.2	3.1	6.2
	北部地域	56	3.6	7.1	8.9
	西多摩地域	27	7.4	7.4	14.8
	南多摩地域	78	7.7	△15.4	7.7
	北多摩西部地域	38	7.9	2.6	10.5
	北多摩北部地域	42	11.9	11.9	4.8
	北多摩南部地域	76	5.3	10.5	3.9
	無回答	-	-	-	-
性別・年齢別	男性(10代・20代)	28	7.1	10.7	3.6
	男性(30代)	53	9.4	7.5	5.7
	男性(40代)	87	8.0	12.6	4.6
	男性(50代)	96	6.3	8.3	5.2
	男性(60代)	87	11.5	3.4	6.9
	男性(70歳以上)	8	25.0	12.5	-
	男性小計	359	8.9	8.4	5.3
	女性(10代・20代)	36	5.6	16.7	5.6
	女性(30代)	82	4.9	12.2	6.1
	女性(40代)	113	7.1	5.3	7.1
	女性(50代)	132	9.1	9.1	9.1
	女性(60代)	76	14.5	6.6	5.3
	女性(70歳以上)	28	14.3	10.7	3.6
	女性小計	467	8.8	9.0	6.9
	無回答	-	-	-	-
職業別	自営業主	97	10.3	4.1	7.2
	家族従業(家業手伝い)	24	4.2	12.5	4.2
	勤め(フルタイム)	366	▽5.5	10.7	4.9
	勤め(パートタイム)	142	13.4	7.7	7.7
	無職の主婦・主夫	128	11.7	8.6	6.3
	学生	10	20.0	10.0	10.0
	その他の無職	41	9.8	7.3	7.3
	その他	7	14.3	-	-
世帯構成別	無回答	11	9.1	-	18.2
	6歳以下の乳幼児	115	6.1	△13.9	7.0
	65歳以上の方	276	△12.3	10.1	5.8
	病気などで寝たきりの方	6	▲83.3	-	-
	身体の不自由な方	45	△17.8	6.7	2.2
居住形態別	いずれもいない	424	7.3	6.6	6.1
	一戸建て	538	9.5	9.9	5.6
	マンション・アパート	268	7.8	6.0	6.0
	社宅・公務員住宅・寮・寄宿舍など	15	6.7	20.0	△20.0
	無回答	5	-	-	▲40.0
消防との関わり	救急車を呼ぶため119番通報	826	8.8	8.7	6.2
	火災など、災害で119番通報	31	9.7	9.7	9.7
	仕事で消防署に行ったことがある	151	10.6	11.3	9.9
	その他	57	5.3	7.0	△14.0
全体		826	8.8	8.7	6.2

Q7-1 救命講習の受講状況

		n	1 東京消防庁（公益財団法人東京防災救急財 協を含む）で受けた ことがある	2 東京消防庁以外で受 けたことがある	3 受けたことがない	4 無回答
居住地域別	都心地域	39	7.7	30.8	61.5	-
	山手地域	106	▽7.5	35.8	52.8	3.8
	下町地域	129	16.3	30.2	49.6	3.9
	東部地域	209	12.0	29.2	55.5	3.3
	西部地域	349	14.0	30.4	52.1	3.4
	南部地域	118	16.9	31.4	50.0	1.7
	北部地域	98	15.3	25.5	55.1	4.1
	西多摩地域	47	△27.7	23.4	44.7	4.3
	南多摩地域	157	19.1	30.6	49.7	0.6
	北多摩西部地域	70	8.6	32.9	52.9	5.7
	北多摩北部地域	87	16.1	25.3	55.2	3.4
	北多摩南部地域	122	▲23.8	28.7	44.3	3.3
	無回答	-	-	-	-	-
性別・年齢別	男性(10代・20代)	85	15.3	△42.4	41.2	1.2
	男性(30代)	104	14.4	△41.3	43.3	1.0
	男性(40代)	158	15.8	24.7	56.3	3.2
	男性(50代)	162	16.0	▼19.8	△60.5	3.7
	男性(60代)	133	18.8	23.3	50.4	▲7.5
	男性(70歳以上)	12	33.3	8.3	58.3	-
	男性小計	654	16.5	27.8	52.1	3.5
	女性(10代・20代)	128	11.7	▲47.7	▼37.5	3.1
	女性(30代)	171	11.1	34.5	53.2	1.2
	女性(40代)	232	11.6	28.9	56.0	3.4
	女性(50代)	196	△20.4	26.0	50.0	3.6
	女性(60代)	116	14.7	23.3	59.5	2.6
	女性(70歳以上)	34	20.6	29.4	47.1	2.9
	女性小計	877	14.3	31.4	51.5	2.9
	無回答	-	-	-	-	-
職業別	自営業主	148	13.5	25.7	56.8	4.1
	家族従業(家業手伝い)	32	9.4	34.4	53.1	3.1
	勤め(フルタイム)	727	16.6	31.1	49.4	2.9
	勤め(パートタイム)	256	14.8	30.5	52.0	2.7
	無職の主婦・主夫	215	11.6	28.8	57.2	2.3
	学生	49	16.3	△42.9	38.8	2.0
	その他の無職	68	14.7	19.1	61.8	4.4
	その他	16	12.5	37.5	43.8	6.3
世帯構成別	無回答	20	30.0	10.0	45.0	▲15.0
	6歳以下の乳幼児	233	▼8.2	▲38.6	51.1	2.1
	65歳以上の方	460	15.0	27.0	55.9	2.2
	病気などで寝たきりの方	7	-	57.1	42.9	-
	身体の不自由な方	65	16.9	30.8	52.3	-
居住形態別	いずれもいない	809	16.7	29.4	50.3	3.6
	一戸建て	963	17.2	31.5	▽48.5	2.8
	マンション・アパート	535	▽12.1	26.9	▲57.4	3.6
	社宅・公務員住宅・寮・ 寄宿舎など	25	4.0	32.0	64.0	-
	無回答	8	12.5	25.0	37.5	▲25.0
消防との 関わり	救急車を呼ぶため119番通報	897	17.5	28.5	51.2	2.8
	火災など、災害で119番通報	46	15.2	26.1	52.2	6.5
	仕事で消防署に行ったことがある	249	▲31.3	32.1	▼32.5	4.0
	その他	241	18.7	▲38.2	▼41.5	1.7
全体		1531	15.2	29.8	51.8	3.1

Q7-2 受けたことのある講習

		n	1 心肺蘇生法、 AED取扱い 講習（心 い中心の 短時間の 講習）	2 救命入門コース（小 学校中・高学年等 を対象とした講習）	3 蘇生法、AED取扱い の講習（心 い中心の 3時間程 度の講習）	4 上級救命講習（3 時間程 度の講習） 講習内容に外傷 手当等を加えた 8時間 講習）	5 応急手当普及員講習 （普通救命講習等 の指導要領を学ぶ 講習）	6 その他
居住地域別	都心地域	3	66.7	-	33.3	-	-	-
	山手地域	8	37.5	12.5	62.5	25.0	12.5	-
	下町地域	21	76.2	19.0	38.1	9.5	9.5	-
	東部地域	25	60.0	4.0	36.0	20.0	4.0	8.0
	西部地域	49	55.1	10.2	36.7	18.4	8.2	2.0
	南部地域	20	80.0	-	15.0	15.0	-	5.0
	北部地域	15	73.3	-	26.7	6.7	13.3	-
	西多摩地域	13	53.8	7.7	23.1	23.1	15.4	7.7
	南多摩地域	30	60.0	13.3	36.7	10.0	10.0	3.3
	北多摩西部地域	6	50.0	-	16.7	16.7	16.7	-
	北多摩北部地域	14	57.1	7.1	42.9	7.1	14.3	-
	北多摩南部地域	29	62.1	10.3	48.3	27.6	6.9	3.4
	無回答	-	-	-	-	-	-	-
性別・年齢別	男性(10代・20代)	13	46.2	▲38.5	38.5	7.7	7.7	-
	男性(30代)	15	66.7	13.3	33.3	6.7	6.7	6.7
	男性(40代)	25	52.0	16.0	40.0	▲44.0	8.0	-
	男性(50代)	26	53.8	-	26.9	△30.8	7.7	7.7
	男性(60代)	25	72.0	-	32.0	16.0	16.0	4.0
	男性(70歳以上)	4	75.0	-	50.0	25.0	▲50.0	-
	男性小計	108	59.3	10.2	34.3	△24.1	11.1	3.7
	女性(10代・20代)	15	53.3	▲33.3	40.0	13.3	6.7	-
	女性(30代)	19	57.9	5.3	36.8	10.5	10.5	-
	女性(40代)	27	59.3	-	48.1	7.4	3.7	3.7
	女性(50代)	40	70.0	5.0	25.0	7.5	5.0	2.5
	女性(60代)	17	64.7	5.9	47.1	17.6	5.9	5.9
	女性(70歳以上)	7	85.7	-	28.6	-	14.3	-
	女性小計	125	64.0	7.2	36.8	▽9.6	6.4	2.4
	無回答	-	-	-	-	-	-	-
職業別	自営業主	20	55.0	10.0	35.0	▲40.0	10.0	5.0
	家族従業(家業手伝い)	3	66.7	-	33.3	-	-	-
	勤め(フルタイム)	121	55.4	9.1	39.7	19.8	8.3	3.3
	勤め(パートタイム)	38	71.1	2.6	39.5	13.2	2.6	2.6
	無職の主婦・主夫	25	80.0	4.0	20.0	-	12.0	4.0
	学生	8	37.5	▲62.5	25.0	-	12.5	-
	その他の無職	10	90.0	-	10.0	10.0	20.0	-
	その他	2	50.0	-	100.0	-	-	-
	無回答	6	66.7	-	33.3	-	16.7	-
世帯構成別	6歳以下の乳幼児	19	63.2	5.3	36.8	15.8	-	-
	65歳以上の方	69	68.1	7.2	36.2	10.1	11.6	2.9
	病気などで寝たきりの方	-	-	-	-	-	-	-
	身体の不自由な方	11	63.6	-	27.3	9.1	9.1	9.1
居住形態別	いづれもない	135	56.3	10.4	35.6	20.7	8.9	3.0
	一戸建て	166	62.0	7.8	36.1	15.7	7.8	3.0
	マンション・アパート	65	60.0	10.8	33.8	18.5	10.8	3.1
	社宅・公務員住宅・寮・ 寄宿舎など	1	100.0	-	-	-	-	-
消防との 関わり	無回答	1	100.0	-	100.0	-	-	-
	救急車を呼ぶため119番通報	157	61.8	5.7	35.7	17.2	10.8	3.8
	火災など、災害で119番通報	7	42.9	14.3	57.1	▲57.1	14.3	-
	仕事で消防署に行ったことがある	78	52.6	6.4	46.2	△26.9	14.1	2.6
その他	その他	45	55.6	6.7	37.8	15.6	11.1	4.4
	全	233	61.8	8.6	35.6	16.3	8.6	3.0

Q 8 - 1 周囲の人が急病やケガをしたとき、あなたにできる応急手当

(1/2)

		n	1 声をかけるなど励ます	2 反応（身体の動きや意識など）や呼吸などの確認	3 毛布をかけるなどして保温する	4 けが人や急病人の症状に適した姿勢にする	5 やけどの手当（冷やす、被覆する）	6 出血を止める	7 骨折が疑われる部位を固定する	8 のどに異物がつまったり、口の中を叩き出す	9 AED（自動体外式除細動器）の使用
居住地域別	都心地域	39	89.7	74.4	48.7	20.5	46.2	23.1	15.4	33.3	30.8
	山手地域	104	86.5	77.9	59.6	24.0	38.5	36.5	13.5	36.5	37.5
	下町地域	127	88.2	76.4	55.9	26.0	33.1	33.9	11.8	26.0	31.5
	東部地域	207	93.2	76.3	57.5	21.7	41.1	34.8	12.6	29.0	33.8
	西部地域	344	91.0	80.2	61.6	27.6	40.1	37.5	13.1	33.1	38.7
	南部地域	116	91.4	77.6	62.9	27.6	41.4	40.5	18.1	29.3	41.4
	北部地域	96	91.7	72.9	56.3	25.0	41.7	32.3	15.6	38.5	28.1
	西多摩地域	47	95.7	78.7	66.0	27.7	44.7	34.0	14.9	25.5	40.4
	南多摩地域	157	89.8	79.0	65.6	26.1	42.0	40.8	14.0	31.8	40.8
	北多摩西部地域	69	92.8	76.8	63.8	23.2	50.7	40.6	10.1	36.2	27.5
	北多摩北部地域	87	86.2	69.0	60.9	28.7	36.8	37.9	16.1	40.2	40.2
	北多摩南部地域	121	91.7	▽68.6	52.1	25.6	43.0	38.8	11.6	40.5	37.2
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
性別・年齢別	男性(10代・20代)	85	87.1	78.8	▼45.9	23.5	30.6	38.8	10.6	24.7	▲50.6
	男性(30代)	103	85.4	75.7	▽49.5	25.2	34.0	34.0	13.6	33.0	39.8
	男性(40代)	156	88.5	80.8	53.2	23.7	37.2	34.6	15.4	32.7	37.8
	男性(50代)	158	89.9	76.6	53.8	27.8	36.1	38.6	13.3	31.0	39.9
	男性(60代)	130	86.9	77.7	59.2	△34.6	37.7	40.0	19.2	33.8	33.8
	男性(70歳以上)	12	100.0	75.0	66.7	50.0	41.7	33.3	16.7	50.0	33.3
	男性小計	644	▽88.0	78.0	▼53.3	27.6	▼35.7	37.1	14.8	31.8	39.4
	女性(10代・20代)	128	88.3	△85.2	61.7	25.0	40.6	39.1	14.1	33.6	▲57.0
	女性(30代)	170	91.8	77.6	62.4	21.2	39.4	33.5	10.0	32.9	38.8
	女性(40代)	230	△94.8	76.1	62.6	24.3	45.2	36.5	14.3	36.1	32.2
	女性(50代)	195	94.4	72.3	▲69.7	27.2	△49.2	39.5	13.8	33.3	29.7
	女性(60代)	114	92.1	▽68.4	△70.2	21.1	48.2	36.8	10.5	31.6	▼17.5
	女性(70歳以上)	33	90.9	63.6	48.5	27.3	39.4	24.2	12.1	36.4	▽18.2
	女性小計	870	△92.6	75.4	▲64.5	24.1	△44.5	36.6	12.8	33.9	34.1
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
職業別	自営業主	146	87.7	74.7	57.5	27.4	45.2	37.0	▲22.6	37.7	28.8
	家族従業(家業手伝い)	32	93.8	75.0	59.4	12.5	28.1	28.1	12.5	31.3	28.1
	勤め(フルタイム)	721	89.9	79.2	57.6	26.4	39.3	36.5	14.3	33.1	▲42.0
	勤め(パートタイム)	254	93.7	73.2	63.4	26.8	46.5	38.6	11.4	34.6	33.1
	無職の主婦・主夫	212	93.4	72.2	64.6	20.3	39.6	33.0	▽8.0	32.1	▼23.6
	学生	49	89.8	△89.8	55.1	30.6	36.7	49.0	18.4	30.6	▲65.3
	その他の無職	68	86.8	69.1	57.4	22.1	32.4	32.4	8.8	▽19.1	25.0
	その他	15	93.3	80.0	73.3	46.7	△66.7	53.3	26.7	53.3	53.3
	無回答	17	82.4	70.6	64.7	35.3	41.2	52.9	5.9	23.5	35.3
世帯構成別	6歳以下の乳幼児	233	91.4	80.7	60.9	21.9	39.1	38.6	11.6	△39.5	38.2
	65歳以上の方	456	90.4	76.5	57.7	24.8	41.7	36.8	15.8	35.5	▼29.8
	病気などで寝たきりの方	7	100.0	71.4	71.4	57.1	71.4	57.1	14.3	42.9	14.3
	身体の不自由な方	65	86.2	80.0	53.8	35.4	38.5	41.5	7.7	32.3	▽23.1
	いずれもいない	799	91.0	75.7	61.2	26.0	41.7	36.9	13.1	31.2	△39.9
居住形態別	一戸建て	955	90.6	77.3	59.3	27.6	41.4	38.3	14.6	34.5	37.8
	マンション・アパート	528	90.9	74.2	60.2	22.9	39.6	34.1	12.1	30.9	33.7
	社宅・公務員住宅・寮・寄宿舎など	25	92.0	88.0	64.0	▽8.0	40.0	24.0	4.0	24.0	32.0
	無回答	6	83.3	100.0	66.7	16.7	50.0	△83.3	33.3	33.3	66.7
消防との関わり	救急車を呼ぶため119番通報	887	91.1	78.4	61.1	27.3	△44.3	△40.1	△15.9	△36.9	35.3
	火災など、災害で119番通報	46	93.5	80.4	63.0	▲43.5	47.8	45.7	21.7	△50.0	41.3
	仕事で消防署に行ったことがある	246	93.1	80.9	△66.7	▲37.8	△48.0	▲47.2	▲24.0	▲41.5	▲55.7
	その他	240	89.6	80.0	56.3	25.8	38.3	37.1	△18.8	28.8	▲45.8
全体		1,514	90.7	76.5	59.7	25.6	40.8	36.8	13.6	33.0	36.4

Q 8 - 1 周囲の人が急病やケガをしたとき、あなたにできる応急手当

(2/2)

		n	10 サージ 胸骨圧迫 (心臓マッ	11 人工呼吸	12 その他の 応急手当	13 何もしない
居住地域別	都 心 地 域	39	25.6	12.8	5.1	2.6
	山 手 地 域	104	30.8	26.0	1.9	2.9
	下 町 地 域	127	26.8	18.1	0.8	2.4
	東 部 地 域	207	24.2	18.8	1.0	-
	西 部 地 域	344	28.2	17.7	2.3	0.9
	南 部 地 域	116	28.4	24.1	1.7	0.9
	北 部 地 域	96	28.1	16.7	2.1	-
	西 多 摩 地 域	47	31.9	21.3	4.3	-
	南 多 摩 地 域	157	32.5	21.0	0.6	3.2
	北 多 摩 西 部 地 域	69	27.5	18.8	-	1.4
	北 多 摩 北 部 地 域	87	△40.2	23.0	-	3.4
	北 多 摩 南 部 地 域	121	31.4	19.8	0.8	0.8
性別・年齢別	無 回 答	-	-	-	-	-
	男性(10代・20代)	85	▲42.4	△29.4	1.2	1.2
	男 性 (3 0 代)	103	35.0	▲31.1	△3.9	1.9
	男 性 (4 0 代)	156	30.1	21.2	0.6	0.6
	男 性 (5 0 代)	158	32.3	▲29.1	-	2.5
	男 性 (6 0 代)	130	30.0	18.5	2.3	2.3
	男性(70歳以上)	12	41.7	25.0	-	-
	男 性 小 計	644	△33.2	▲25.3	1.4	1.7
	女性(10代・20代)	128	△37.5	▲30.5	2.3	1.6
	女 性 (3 0 代)	170	30.0	16.5	1.2	2.4
	女 性 (4 0 代)	230	24.3	16.1	1.7	0.4
	女 性 (5 0 代)	195	25.6	▼11.8	1.5	0.5
	女 性 (6 0 代)	114	▼11.4	▼4.4	0.9	0.9
	女性(70歳以上)	33	27.3	12.1	3.0	3.0
	女 性 小 計	870	▽26.1	▼15.6	1.6	1.1
職業別	無 回 答	-	-	-	-	-
	自 営 業 主	146	28.8	21.2	1.4	2.1
	家族従業(家業手伝い)	32	18.8	9.4	3.1	-
	勤め(フルタイム)	721	32.0	▲23.9	1.4	1.1
	勤め(パートタイム)	254	25.6	▽14.2	0.8	0.8
	無 職 の 主 婦 ・ 主 夫	212	▼20.3	▼11.3	1.9	2.4
	学 生	49	▲53.1	△32.7	-	-
	そ の 他 の 無 職	68	22.1	11.8	2.9	△4.4
世帯構成別	そ の 他	15	△53.3	33.3	-	-
	無 回 答	17	29.4	23.5	▲11.8	-
	6 歳 以 下 の 乳 幼 児	233	26.6	17.6	0.9	0.9
	6 5 歳 以 上 の 方	456	▽24.6	16.2	2.0	1.3
	病気などで寝たきりの方	7	42.9	42.9	-	-
	身体の不自由な方	65	27.7	21.5	-	3.1
居住形態別	い ず れ も い な い	799	31.5	21.8	1.6	1.5
	一 戸 建 て	955	30.5	21.7	1.6	0.9
	マンション・アパート	528	26.3	16.7	1.5	2.3
	社宅・公務員住宅・寮・ 寄 宿 舎 な ど	25	32.0	12.0	-	-
関わりとの	無 回 答	6	50.0	16.7	-	-
	救急車を呼ぶため119番通報	887	30.2	21.0	1.9	1.0
	火災など、災害で119番通報	46	41.3	▲43.5	-	2.2
	仕事で消防署に行ったことがある	246	▲48.8	▲34.1	2.0	0.8
その他	そ の 他	240	△36.7	△25.0	2.5	1.7
	全 体	1,514	29.1	19.7	1.5	1.4

Q 8 - 1 周囲の人が急病やケガをしたとき、あなたにできる応急手当

(Q 7 - 1 で東京消防庁 (公益財団法人東京防災救急協会含む) で受けたことがあると解答した方) (1/2)

		n	1 声 を か け る な ど	2 反 応 (身 体 の 動 き や 意 識 な ど) 吸 な ど の 確 認	3 毛 布 を か け る な ど し て 保 温 す る	4 け が 人 や 急 病 人 の 症 状 に 適 し た 姿 勢 に す る	5 や け ど の 手 当 (冷 や す 、 被 覆 す る)	6 出 血 を 止 め る	7 骨 折 が 疑 わ れ る 部 位 を 固 定 す る	8 中 か ら か き 出 す ま つ た 時 に 、 背 中 の 口 の ま つ た 時 に 、 背 中 の 口 の	9 A E D (自 動 体 外 用 式 除 細 動 器 の 使 用)
居住地域別	都 心 地 域	3	100.0	66.7	33.3	-	-	-	-	33.3	66.7
	山 手 地 域	8	100.0	100.0	62.5	37.5	37.5	50.0	12.5	62.5	87.5
	下 町 地 域	20	80.0	90.0	65.0	40.0	50.0	55.0	20.0	35.0	65.0
	東 部 地 域	25	92.0	76.0	64.0	32.0	40.0	32.0	20.0	36.0	56.0
	西 部 地 域	48	83.3	83.3	58.3	35.4	35.4	35.4	25.0	43.8	64.6
	南 部 地 域	18	94.4	77.8	72.2	33.3	38.9	55.6	27.8	44.4	61.1
	北 部 地 域	14	85.7	100.0	78.6	57.1	57.1	57.1	▲57.1	57.1	71.4
	西 多 摩 地 域	13	100.0	84.6	84.6	61.5	61.5	53.8	23.1	38.5	76.9
	南 多 摩 地 域	30	86.7	93.3	63.3	46.7	46.7	46.7	23.3	50.0	76.7
	北 多 摩 西 部 地 域	6	100.0	66.7	66.7	33.3	33.3	50.0	16.7	50.0	33.3
	北 多 摩 北 部 地 域	14	92.9	78.6	71.4	35.7	35.7	57.1	28.6	50.0	78.6
	北 多 摩 南 部 地 域	28	85.7	75.0	50.0	28.6	42.9	35.7	21.4	46.4	67.9
	無 回 答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
性別・年齢別	男性(10代・20代)	13	92.3	84.6	53.8	38.5	30.8	38.5	15.4	38.5	76.9
	男 性 (3 0 代)	14	78.6	85.7	50.0	35.7	50.0	50.0	21.4	50.0	▲100.0
	男 性 (4 0 代)	23	▽73.9	82.6	65.2	43.5	39.1	47.8	30.4	47.8	82.6
	男 性 (5 0 代)	25	92.0	88.0	52.0	44.0	36.0	48.0	28.0	44.0	84.0
	男 性 (6 0 代)	24	87.5	70.8	62.5	50.0	41.7	41.7	33.3	37.5	58.3
	男性(70歳以上)	4	100.0	75.0	75.0	50.0	25.0	50.0	25.0	75.0	50.0
	男 性 小 計	103	85.4	81.6	58.3	43.7	38.8	45.6	27.2	44.7	△77.7
	女性(10代・20代)	15	93.3	86.7	60.0	40.0	53.3	60.0	20.0	46.7	86.7
	女 性 (3 0 代)	19	84.2	94.7	52.6	36.8	42.1	42.1	21.1	52.6	68.4
	女 性 (4 0 代)	26	96.2	92.3	80.8	42.3	50.0	50.0	△46.2	46.2	69.2
	女 性 (5 0 代)	40	95.0	75.0	70.0	30.0	45.0	37.5	15.0	45.0	▽50.0
	女 性 (6 0 代)	17	88.2	88.2	70.6	23.5	35.3	41.2	11.8	35.3	▽41.2
	女性(70歳以上)	7	71.4	85.7	71.4	28.6	42.9	14.3	14.3	42.9	▽28.6
	女 性 小 計	124	91.1	85.5	68.5	33.9	45.2	42.7	22.6	45.2	▽58.9
	無 回 答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
職業別	自 営 業 主	19	89.5	84.2	63.2	52.6	57.9	57.9	△47.4	42.1	63.2
	家族従業(家業手伝い)	3	100.0	100.0	100.0	-	-	33.3	-	-	66.7
	勤 め (フルタイム)	118	87.3	88.1	61.0	42.4	39.8	45.8	27.1	50.8	△77.1
	勤 め (パートタイム)	37	94.6	78.4	64.9	40.5	43.2	35.1	24.3	43.2	59.5
	無 職 の 主 婦 ・ 主 夫	24	83.3	75.0	75.0	▼12.5	37.5	29.2	8.3	41.7	▽45.8
	学 生	8	87.5	75.0	50.0	25.0	37.5	37.5	12.5	12.5	75.0
	そ の 他 の 無 職	10	90.0	70.0	60.0	20.0	50.0	50.0	10.0	40.0	40.0
	そ の 他	2	100.0	100.0	100.0	50.0	100.0	100.0	50.0	50.0	50.0
	無 回 答	6	83.3	83.3	66.7	66.7	50.0	66.7	16.7	33.3	66.7
世帯構成別	6 歳 以 下 の 乳 幼 児	19	78.9	84.2	▽42.1	36.8	31.6	52.6	15.8	47.4	73.7
	6 5 歳 以 上 の 方	68	89.7	85.3	67.6	27.9	38.2	38.2	25.0	45.6	▽55.9
	病 気 な ど で 寝 た き り の 方	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	身 体 の 不 自 由 な 方	11	81.8	72.7	63.6	18.2	45.5	36.4	9.1	27.3	▼27.3
	い ず れ も い な い	131	90.8	84.0	65.6	44.3	46.6	45.8	26.0	45.8	72.5
居住形態別	一 戸 建 て	162	89.5	82.1	65.4	39.5	44.4	45.1	26.5	45.1	66.0
	マンション・アパート	63	85.7	87.3	58.7	34.9	34.9	41.3	20.6	46.0	71.4
	社 宅 ・ 公 務 員 住 宅 ・ 寮 ・ 寄 宿 舎 な ど	1	100.0	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-
	無 回 答	1	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	-	-	100.0
消防との関わり	救急車を呼ぶため119番通報	153	90.8	84.3	69.9	43.1	49.0	50.3	30.7	50.3	66.0
	火災など、災害で119番通報	7	85.7	85.7	57.1	71.4	57.1	71.4	△57.1	△85.7	71.4
	仕事で消防署に行ったことがある	76	86.8	85.5	67.1	44.7	44.7	51.3	31.6	50.0	76.3
	そ の 他	44	90.9	88.6	56.8	36.4	43.2	50.0	36.4	43.2	75.0
全	体	227	88.5	83.7	63.9	38.3	42.3	44.1	24.7	44.9	67.4

Q 8 - 1 周囲の人が急病やケガをしたとき、あなたにできる応急手当

(Q 7 - 1 で東京消防庁(公益財団法人東京防災救急協会含む)で受けたことがあると解答した方) (2/2)

		n	10 胸骨圧迫 (心臓マッ サージ)	11 人工呼吸	12 その他の 応急手当	13 何もしない
居住地域別	都 心 地 域	3	66.7	-	-	-
	山 手 地 域	8	75.0	50.0	-	-
	下 町 地 域	20	55.0	30.0	-	-
	東 部 地 域	25	44.0	44.0	-	-
	西 部 地 域	48	52.1	33.3	2.1	-
	南 部 地 域	18	50.0	44.4	△5.6	-
	北 部 地 域	14	71.4	28.6	-	-
	西 多 摩 地 域	13	61.5	46.2	-	-
	南 多 摩 地 域	30	66.7	46.7	-	-
	北 多 摩 西 部 地 域	6	50.0	50.0	-	-
	北 多 摩 北 部 地 域	14	78.6	21.4	-	-
	北 多 摩 南 部 地 域	28	50.0	35.7	-	△3.6
	無 回 答	-	-	-	-	-
性別・年齢別	男性(10代・20代)	13	61.5	23.1	-	-
	男 性 (3 0 代)	14	71.4	△64.3	-	-
	男 性 (4 0 代)	23	69.6	43.5	-	-
	男 性 (5 0 代)	25	68.0	52.0	-	-
	男 性 (6 0 代)	24	54.2	41.7	4.2	-
	男性(70歳以上)	4	100.0	50.0	-	-
	男 性 小 計	103	66.0	45.6	1.0	-
	女性(10代・20代)	15	53.3	40.0	△6.7	-
	女 性 (3 0 代)	19	63.2	47.4	-	-
	女 性 (4 0 代)	26	69.2	53.8	-	-
	女 性 (5 0 代)	40	▽37.5	▼15.0	-	-
	女 性 (6 0 代)	17	35.3	▽11.8	-	-
	女性(70歳以上)	7	42.9	14.3	-	▲14.3
	女 性 小 計	124	50.0	30.6	0.8	0.8
	無 回 答	-	-	-	-	-
職業別	自 営 業 主	19	57.9	47.4	-	-
	家族従業(家業手伝い)	3	33.3	-	-	-
	勤め(フルタイム)	118	63.6	42.4	0.8	-
	勤め(パートタイム)	37	54.1	45.9	-	-
	無職の主婦・主夫	24	▽33.3	▽12.5	-	▲4.2
	学 生	8	50.0	12.5	-	-
	そ の 他 の 無 職	10	50.0	10.0	-	-
	そ の 他	2	50.0	50.0	-	-
	無 回 答	6	83.3	50.0	▲16.7	-
世帯構成別	6歳以下の乳幼児	19	52.6	42.1	-	-
	65歳以上の方	68	45.6	26.5	-	1.5
	病気などで寝たきりの方	-	-	-	-	-
	身体の不自由な方	11	▼18.2	9.1	-	-
	いずれもいない	131	61.8	41.2	1.5	-
居住形態別	一 戸 建 て	162	57.4	39.5	0.6	-
	マンション・アパート	63	57.1	33.3	1.6	1.6
	社宅・公務員住宅・寮・ 寄 宿 舎 な ど	1	-	-	-	-
	無 回 答	1	100.0	-	-	-
	無 回 答	1	100.0	-	-	-
消防との 関わり	救急車を呼ぶため119番通報	153	59.5	40.5	1.3	0.7
	火災など、災害で119番通報	7	85.7	▲85.7	-	-
	仕事で消防署に行ったことがある	76	65.8	46.1	1.3	-
	そ の 他	44	63.6	47.7	2.3	-
全 体		227	57.3	37.4	0.9	0.4

Q 8 - 1 周囲の人が急病やケガをしたとき、あなたにできる応急手当

(Q 7 - 1 で東京消防庁以外で受けたことがあると解答した方)

(1/2)

		n	1 声をかけるなど励ます	2 反応(身体)の動きや意識など(呼吸)の確認	3 毛布をかけるなどして保温する	4 けが人や急病人の症状に適した姿勢にする	5 やけどの手当(冷やす、被覆する)	6 出血を止める	7 骨折が疑われる部位を固定する	8 のどに異物がつまっていたり、背の中にかき出す	9 A E D (自動体外式除細動器)の使用
居住地域別	都心地域	12	83.3	83.3	58.3	33.3	41.7	25.0	16.7	41.7	58.3
	山手地域	38	86.8	84.2	63.2	34.2	42.1	39.5	18.4	42.1	57.9
	下町地域	39	89.7	84.6	56.4	33.3	35.9	30.8	12.8	30.8	53.8
	東部地域	61	96.7	83.6	60.7	24.6	32.8	32.8	16.4	29.5	60.7
	西部地域	106	92.5	89.6	65.1	34.9	46.2	△50.0	15.1	33.0	65.1
	南部地域	37	86.5	86.5	67.6	37.8	40.5	48.6	△29.7	32.4	64.9
	北部地域	25	92.0	72.0	52.0	40.0	48.0	32.0	20.0	52.0	52.0
	西多摩地域	11	100.0	81.8	54.5	36.4	63.6	27.3	36.4	45.5	63.6
	南多摩地域	48	93.8	91.7	68.8	20.8	37.5	39.6	16.7	31.3	54.2
	北多摩西部地域	23	87.0	95.7	47.8	26.1	47.8	39.1	4.3	47.8	56.5
	北多摩北部地域	22	81.8	77.3	63.6	40.9	45.5	45.5	27.3	40.9	59.1
	北多摩南部地域	35	88.6	80.0	54.3	37.1	34.3	42.9	8.6	42.9	45.7
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
性別・年齢別	男性(10代・20代)	36	▽80.6	80.6	▽41.7	30.6	▽25.0	30.6	13.9	22.2	61.1
	男性(30代)	43	90.7	79.1	62.8	37.2	32.6	34.9	16.3	30.2	53.5
	男性(40代)	39	97.4	89.7	51.3	25.6	38.5	33.3	15.4	38.5	53.8
	男性(50代)	32	87.5	87.5	59.4	34.4	37.5	56.3	25.0	43.8	▲81.3
	男性(60代)	31	90.3	83.9	61.3	35.5	41.9	41.9	22.6	41.9	61.3
	男性(70歳以上)	1	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0
	男性小計	182	89.6	84.1	54.9	33.0	34.6	38.5	18.1	34.6	61.5
	女性(10代・20代)	61	88.5	93.4	72.1	34.4	41.0	44.3	16.4	42.6	60.7
	女性(30代)	59	91.5	88.1	64.4	25.4	40.7	35.6	13.6	32.2	69.5
	女性(40代)	67	94.0	86.6	56.7	28.4	47.8	41.8	17.9	46.3	58.2
	女性(50代)	51	94.1	86.3	66.7	41.2	49.0	51.0	19.6	31.4	49.0
	女性(60代)	27	85.2	77.8	77.8	29.6	△63.0	40.7	11.1	25.9	▽37.0
	女性(70歳以上)	10	100.0	▽60.0	50.0	40.0	30.0	20.0	20.0	40.0	40.0
	女性小計	275	91.6	86.5	65.5	32.0	45.8	41.8	16.4	37.5	56.7
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
職業別	自営業主	38	▽78.9	78.9	57.9	28.9	47.4	39.5	23.7	36.8	55.3
	家族従業(家業手伝い)	11	100.0	90.9	63.6	9.1	27.3	36.4	27.3	27.3	54.5
	勤め(フルタイム)	226	91.2	86.7	60.2	33.2	38.5	40.3	19.0	36.7	61.9
	勤め(パートタイム)	78	94.9	83.3	64.1	33.3	47.4	42.3	10.3	42.3	53.8
	無職の主婦・主夫	62	93.5	79.0	62.9	27.4	41.9	35.5	11.3	25.8	46.8
	学生	21	85.7	100.0	57.1	47.6	33.3	47.6	23.8	42.9	71.4
	その他の無職	13	76.9	92.3	46.2	30.8	38.5	38.5	7.7	23.1	61.5
	その他	6	100.0	100.0	100.0	66.7	66.7	66.7	33.3	△83.3	83.3
	無回答	2	100.0	100.0	100.0	-	100.0	50.0	-	-	100.0
世帯構成別	6歳以下の乳幼児	90	92.2	90.0	60.0	28.9	38.9	42.2	15.6	41.1	61.1
	65歳以上の方	124	87.1	83.9	54.0	31.5	44.4	41.9	19.4	35.5	50.0
	病気などで寝たきりの方	4	100.0	75.0	75.0	75.0	75.0	50.0	25.0	25.0	25.0
	身体の不自由な方	20	80.0	80.0	45.0	45.0	35.0	40.0	10.0	30.0	45.0
	いずれもない	238	92.0	84.9	65.5	32.8	42.0	40.3	16.8	34.9	62.2
居住形態別	一戸建て	303	90.8	85.1	61.7	36.3	44.9	44.2	19.1	41.6	60.7
	マンション・アパート	144	91.0	86.1	59.7	26.4	34.0	34.7	13.2	▽26.4	52.8
	社宅・公務員住宅・寮・寄宿舎など	8	87.5	87.5	62.5	-	25.0	-	-	12.5	75.0
	無回答	2	100.0	100.0	100.0	-	100.0	50.0	50.0	50.0	100.0
消防との関わり	救急車を呼ぶため119番通報	256	91.8	88.3	62.5	32.0	45.7	43.4	19.1	38.3	55.1
	火災など、災害で119番通報	12	100.0	100.0	75.0	▲75.0	66.7	66.7	33.3	△66.7	75.0
	仕事で消防署に行ったことがある	80	93.8	86.3	71.3	▲48.8	▲60.0	△51.3	△26.3	43.8	67.5
	その他	92	90.2	87.0	58.7	28.3	35.9	37.0	17.4	31.5	60.9
全体		457	90.8	85.6	61.3	32.4	41.4	40.5	17.1	36.3	58.6

Q 8 - 1 周囲の人が急病やケガをしたとき、あなたにできる応急手当

(Q 7 - 1 で東京消防庁以外で受けたことがあると解答した方)

(2/2)

		n	10 胸骨圧迫 (心臓マツ サージ)	11 人工呼吸	12 その他の 応急手当	13 何もしない
居住地域別	都 心 地 域	12	33.3	16.7	8.3	-
	山 手 地 域	38	47.4	36.8	-	△2.6
	下 町 地 域	39	41.0	33.3	2.6	△2.6
	東 部 地 域	61	49.2	32.8	-	-
	西 部 地 域	106	46.2	33.0	4.7	-
	南 部 地 域	37	43.2	40.5	-	-
	北 部 地 域	25	48.0	32.0	△8.0	-
	西 多 摩 地 域	11	54.5	36.4	-	-
	南 多 摩 地 域	48	37.5	22.9	-	-
	北 多 摩 西 部 地 域	23	39.1	26.1	-	-
	北 多 摩 北 部 地 域	22	63.6	40.9	-	-
	北 多 摩 南 部 地 域	35	45.7	22.9	2.9	-
	無 回 答	-	-	-	-	-
性別・年齢別	男性(10代・20代)	36	52.8	△47.2	-	-
	男 性 (3 0 代)	43	44.2	32.6	4.7	2.3
	男 性 (4 0 代)	39	46.2	38.5	-	-
	男 性 (5 0 代)	32	62.5	▲56.3	-	-
	男 性 (6 0 代)	31	51.6	32.3	3.2	-
	男性(70歳以上)	1	100.0	100.0	-	-
	男 性 小 計	182	51.1	▲41.2	1.6	0.5
	女性(10代・20代)	61	41.0	37.7	1.6	-
	女 性 (3 0 代)	59	45.8	22.0	1.7	-
	女 性 (4 0 代)	67	40.3	23.9	4.5	-
	女 性 (5 0 代)	51	49.0	23.5	2.0	-
	女 性 (6 0 代)	27	▽22.2	▽11.1	3.7	△3.7
	女性(70歳以上)	10	50.0	30.0	-	-
	女 性 小 計	275	41.8	▽25.5	2.5	0.4
	無 回 答	-	-	-	-	-
職業別	自 営 業 主	38	52.6	36.8	5.3	△2.6
	家族従業(家業手伝い)	11	36.4	27.3	-	-
	勤め(フルタイム)	226	44.2	35.8	1.3	-
	勤め(パートタイム)	78	43.6	▼14.1	2.6	-
	無 職 の 主 婦 ・ 主 夫	62	43.5	27.4	4.8	1.6
	学 生	21	57.1	△52.4	-	-
	そ の 他 の 無 職	13	46.2	30.8	-	-
	そ の 他	6	83.3	50.0	-	-
	無 回 答	2	-	50.0	-	-
世帯構成別	6 歳 以 下 の 乳 幼 児	90	43.3	25.6	2.2	-
	6 5 歳 以 上 の 方	124	43.5	29.8	3.2	0.8
	病気などで寝たきりの方	4	75.0	75.0	-	-
	身体の不自由な方	20	50.0	45.0	-	▲5.0
	い ず れ も い な い	238	46.2	34.0	2.1	0.4
居住形態別	一 戸 建 て	303	48.2	34.0	3.0	-
	マンション・アパート	144	38.9	27.8	0.7	1.4
	社宅・公務員住宅・寮・ 寄 宿 舎 な ど	8	62.5	12.5	-	-
	無 回 答	2	50.0	50.0	-	-
消防との 関わり	救急車を呼ぶため119番通報	256	44.9	32.0	3.1	0.8
	火災など、災害で119番通報	12	66.7	▲66.7	-	-
	仕事で消防署に行ったことがある	80	▲60.0	41.3	5.0	1.3
	そ の 他	92	44.6	31.5	3.3	-
全 体		457	45.5	31.7	2.2	0.4

Q 8 - 1 周囲の人が急病やケガをしたとき、あなたにできる応急手当

(Q 7 - 1 で受けたことがないと解答した方)

(1/2)

		n	1 励声 を か け る な ど	2 反 応 (身 体 の 動 き や 意 識 な ど) や 呼 吸 な ど の 確 認	3 毛 布 を か け る な ど し て 保 温 す る	4 け が 人 や 急 病 人 の 症 状 に 適 し た 人 の 姿 勢 に す る	5 や け ど の 手 当 (冷 や す 、 被 覆 す る)	6 出 血 を 止 め る	7 骨 折 が 疑 わ れ る 部 位 を 固 定 す る	8 の ど に 異 物 が つ ま つ た 時 に 、 背 中 を 叩 い た り 、 口 の 中 か ら か き 出 す	9 A E D (自 動 体 外 用 式 除 細 動 器) の 使 外
居住地 地域別	都 心 地 域	24	91.7	70.8	45.8	16.7	54.2	25.0	16.7	29.2	12.5
	山 手 地 域	56	83.9	71.4	57.1	16.1	37.5	33.9	10.7	28.6	16.1
	下 町 地 域	64	89.1	67.2	53.1	18.8	▽26.6	28.1	7.8	20.3	7.8
	東 部 地 域	116	91.4	73.3	54.3	19.0	45.7	36.2	8.6	25.9	14.7
	西 部 地 域	182	92.9	74.2	61.0	22.5	37.9	30.2	8.8	30.8	17.0
	南 部 地 域	59	93.2	71.2	59.3	20.3	44.1	32.2	8.5	23.7	22.0
	北 部 地 域	54	92.6	66.7	50.0	11.1	33.3	27.8	3.7	29.6	5.6
	西 多 摩 地 域	21	95.2	71.4	61.9	4.8	28.6	28.6	-	9.5	4.8
	南 多 摩 地 域	78	88.5	65.4	64.1	20.5	43.6	38.5	9.0	25.6	17.9
	北 多 摩 西 部 地 域	37	94.6	67.6	73.0	21.6	△56.8	43.2	13.5	29.7	10.8
	北 多 摩 北 部 地 域	48	87.5	62.5	58.3	20.8	33.3	31.3	8.3	37.5	20.8
	北 多 摩 南 部 地 域	54	96.3	57.4	51.9	16.7	48.1	37.0	7.4	35.2	16.7
	無 回 答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
性別・年 齢別	男性(10 代・20 代)	35	91.4	74.3	45.7	8.6	37.1	45.7	5.7	22.9	△28.6
	男 性 (3 0 代)	45	▽82.2	68.9	▼37.8	11.1	28.9	26.7	8.9	28.9	8.9
	男 性 (4 0 代)	89	87.6	75.3	51.7	16.9	34.8	31.5	10.1	23.6	16.9
	男 性 (5 0 代)	98	90.8	70.4	53.1	22.4	36.7	30.6	6.1	23.5	15.3
	男 性 (6 0 代)	67	86.6	77.6	58.2	▲32.8	35.8	38.8	14.9	29.9	14.9
	男 性 (7 0 歳 以 上)	7	100.0	71.4	71.4	42.9	57.1	28.6	14.3	42.9	14.3
	男 性 小 計	341	▽88.3	73.3	▽51.3	20.5	35.5	33.4	9.4	25.8	16.1
	女性(10 代・20 代)	48	87.5	72.9	47.9	10.4	35.4	27.1	10.4	20.8	▲43.8
	女 性 (3 0 代)	91	93.4	68.1	63.7	15.4	38.5	30.8	5.5	29.7	13.2
	女 性 (4 0 代)	130	94.6	66.9	62.3	20.0	44.6	32.3	6.2	30.8	11.5
	女 性 (5 0 代)	98	93.9	66.3	▲71.4	20.4	△51.0	35.7	10.2	29.6	13.3
	女 性 (6 0 代)	69	95.7	60.9	66.7	17.4	46.4	34.8	10.1	33.3	▽4.3
	女 性 (7 0 歳 以 上)	16	93.8	56.3	37.5	18.8	43.8	31.3	6.3	31.3	-
	女 性 小 計	452	93.6	66.4	△62.8	17.7	44.0	32.5	8.0	29.6	14.2
	無 回 答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
職業別	自 営 業 主	84	91.7	71.4	54.8	20.2	40.5	32.1	▲16.7	35.7	8.3
	家族従業(家業手伝い)	17	88.2	58.8	47.1	17.6	29.4	17.6	-	35.3	5.9
	勤め(フルタイム)	359	89.7	71.6	55.2	17.8	40.4	31.5	7.5	25.3	18.7
	勤め(パートタイム)	133	92.5	66.2	63.2	20.3	47.4	38.3	9.0	29.3	13.5
	無 職 の 主 婦 ・ 主 夫	123	95.1	68.3	63.4	18.7	39.8	32.5	5.7	34.1	▽7.3
	学 生	19	94.7	84.2	52.6	15.8	36.8	52.6	15.8	26.3	▲52.6
	そ の 他 の 無 職	42	92.9	61.9	64.3	21.4	26.2	26.2	9.5	▽11.9	11.9
	そ の 他	7	85.7	57.1	42.9	28.6	57.1	28.6	14.3	28.6	28.6
	無 回 答	9	77.8	55.6	55.6	22.2	22.2	44.4	-	22.2	-
世帯構 成別	6 歳 以 下 の 乳 幼 児	119	92.4	72.3	65.5	14.3	41.2	33.6	8.4	△37.8	15.1
	6 5 歳 以 上 の 方	257	92.2	71.2	56.8	21.4	41.6	34.6	11.7	33.1	13.6
	病 気 な ど で 寝 た き り の 方	3	100.0	66.7	66.7	33.3	66.7	66.7	-	66.7	-
	身 体 の 不 自 由 な 方	34	91.2	82.4	55.9	△35.3	38.2	44.1	5.9	35.3	8.8
	い ず れ も い な い	407	90.4	68.1	57.2	17.2	40.0	32.2	6.9	24.3	16.7
居住形 態別	一 戸 建 て	467	91.0	70.4	56.1	19.1	39.0	32.3	7.3	26.6	13.7
	マンション・アパート	307	91.9	66.4	60.6	19.2	42.7	32.9	10.4	30.0	16.9
	社 宅 ・ 公 務 員 住 宅 ・ 寮 ・ 寄 宿 舎 な ど	16	93.8	87.5	62.5	12.5	43.8	37.5	6.3	31.3	12.5
	無 回 答	3	66.7	100.0	33.3	-	-	△100.0	33.3	33.3	33.3
消防 関わり	救急車を呼ぶため119番通報	459	90.6	71.2	58.0	20.0	42.7	35.3	9.4	31.6	14.4
	火災など、災害で119番通報	24	91.7	70.8	58.3	20.8	37.5	20.8	4.2	33.3	12.5
	仕事で消防署に行ったことがある	81	△97.5	72.8	64.2	22.2	40.7	38.3	△14.8	30.9	△24.7
	そ の 他	100	89.0	71.0	53.0	19.0	39.0	31.0	13.0	21.0	19.0
全 体		793	91.3	69.4	57.9	18.9	40.4	32.9	8.6	28.0	15.0

Q 8 - 1 周囲の人が急病やケガをしたとき、あなたにできる応急手当

(Q 7 - 1 で受けたことがないと解答した方)

(2/2)

		n	10 胸骨圧迫(心臓マッ サージ)	11 人工呼吸	12 その他の応急手 当	13 何もしない
居住地域別	都 心 地 域	24	16.7	12.5	4.2	4.2
	山 手 地 域	56	12.5	14.3	3.6	3.6
	下 町 地 域	64	9.4	6.3	-	3.1
	東 部 地 域	116	6.9	6.0	1.7	-
	西 部 地 域	182	11.0	4.4	1.1	1.6
	南 部 地 域	59	13.6	8.5	1.7	1.7
	北 部 地 域	54	9.3	5.6	-	-
	西 多 摩 地 域	21	4.8	-	▲9.5	-
	南 多 摩 地 域	78	15.4	9.0	1.3	▲6.4
	北 多 摩 西 部 地 域	37	18.9	10.8	-	2.7
	北 多 摩 北 部 地 域	48	18.8	△16.7	-	4.2
	北 多 摩 南 部 地 域	54	13.0	9.3	-	-
	無 回 答	-	-	-	-	-
性別・年齢別	男性(10代・20代)	35	△22.9	11.4	2.9	2.9
	男 性 (3 0 代)	45	15.6	▲20.0	4.4	2.2
	男 性 (4 0 代)	89	10.1	6.7	1.1	1.1
	男 性 (5 0 代)	98	14.3	△14.3	-	4.1
	男 性 (6 0 代)	67	11.9	4.5	1.5	3.0
	男 性 (7 0 歳以上)	7	-	-	-	-
	男 性 小 計	341	13.5	10.6	1.5	2.6
	女性(10代・20代)	48	▲29.2	▲18.8	2.1	4.2
	女 性 (3 0 代)	91	13.2	6.6	1.1	4.4
	女 性 (4 0 代)	130	7.7	4.6	0.8	0.8
	女 性 (5 0 代)	98	10.2	5.1	2.0	1.0
	女 性 (6 0 代)	69	▼1.4	-	-	-
	女 性 (7 0 歳以上)	16	6.3	-	6.3	-
	女 性 小 計	452	10.6	5.8	1.3	1.8
職業別	無 回 答	-	-	-	-	-
	自 営 業 主	84	10.7	8.3	-	2.4
	家族従業(家業手伝い)	17	5.9	-	5.9	-
	勤め(フルタイム)	359	14.5	10.3	1.7	2.2
	勤め(パートタイム)	133	7.5	5.3	-	1.5
	無職の主婦・主夫	123	▽5.7	▽2.4	0.8	2.4
	学 生	19	▲47.4	△21.1	-	-
	そ の 他 の 無 職	42	9.5	7.1	4.8	4.8
	そ の 他	7	28.6	14.3	-	-
世帯構成別	無 回 答	9	-	-	△11.1	-
	6 歳 以下 の 乳 幼 児	119	10.1	7.6	-	1.7
	6 5 歳 以 上 の 方	257	10.1	7.4	1.9	1.2
	病気などで寝たきりの方	3	-	-	-	-
	身体の不自由な方	34	17.6	11.8	-	2.9
	い ず れ も い な い	407	13.3	8.1	1.5	2.7
	一 戸 建 て	467	9.9	7.7	1.1	1.9
	マンション・アパート	307	14.3	7.8	2.0	2.6
	社宅・公務員住宅・寮・ 寄 宿 舎 な ど	16	18.8	12.5	-	-
消防との 関わり	無 回 答	3	33.3	-	-	-
	救急車を呼ぶため119番通報	459	12.6	8.7	1.5	1.3
	火災など、災害で119番通報	24	16.7	16.7	-	4.2
	仕事で消防署に行ったことがある	81	▲23.5	▲16.0	-	1.2
その他	そ の 他	100	17.0	9.0	2.0	3.0
	全 体	793	11.9	7.8	1.4	2.1

Q 8 - 2 周囲の人が急病やケガをしたとき、何もしない理由

		n	1 何をしたら いいかわか らないから	2 かえって悪化 させること が心配だから	3 誤った応急 手当をした から責任を 問われそう だから	4 感染などが 心配だから	5 怖いから	6 触るなど教 わったから	7 自信がない から	8 関わりたく ないから	9 その他
居住地別	都心地域	1	100.0	100.0	100.0	▲100.0	100.0	-	100.0	-	-
	山手地域	3	66.7	100.0	33.3	-	33.3	-	△100.0	33.3	-
	下町地域	3	▽33.3	66.7	33.3	-	33.3	-	33.3	-	-
	東部地域	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	西部地域	3	100.0	66.7	-	-	-	-	33.3	-	-
	南部地域	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
	北部地域	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	西多摩地域	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	南多摩地域	5	80.0	20.0	60.0	-	40.0	-	-	-	-
	北多摩西部地域	1	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-
	北多摩北部地域	3	100.0	66.7	66.7	33.3	33.3	△33.3	33.3	▲66.7	-
	北多摩南部地域	1	100.0	100.0	-	-	100.0	-	100.0	-	-
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
性別・年齢別	男性(10代・20代)	1	100.0	100.0	100.0	▲100.0	100.0	▲100.0	100.0	△100.0	-
	男性(30代)	2	-	100.0	50.0	-	-	-	50.0	-	-
	男性(40代)	1	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	-
	男性(50代)	4	100.0	100.0	50.0	25.0	25.0	-	75.0	25.0	-
	男性(60代)	3	100.0	33.3	-	-	-	-	-	-	-
	男性(70歳以上)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	男性小計	11	81.8	72.7	36.4	18.2	27.3	9.1	45.5	18.2	-
	女性(10代・20代)	2	50.0	50.0	50.0	-	-	-	-	-	-
	女性(30代)	4	75.0	25.0	25.0	-	25.0	-	25.0	-	-
	女性(40代)	1	100.0	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-
	女性(50代)	1	100.0	100.0	100.0	-	-	-	-	△100.0	-
	女性(60代)	1	100.0	100.0	-	-	100.0	-	100.0	-	-
	女性(70歳以上)	1	100.0	100.0	-	-	100.0	-	100.0	-	-
	女性小計	10	80.0	50.0	40.0	-	40.0	-	30.0	10.0	-
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
職業別	自営業主	3	66.7	100.0	33.3	-	-	-	66.7	-	-
	家族従業(家業手伝い)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	勤め(フルタイム)	8	75.0	87.5	50.0	25.0	37.5	12.5	50.0	37.5	-
	勤め(パートタイム)	2	50.0	-	50.0	-	50.0	-	-	-	-
	無職の主婦・主夫	5	100.0	60.0	20.0	-	60.0	-	40.0	-	-
	学生	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	その他の無職	3	100.0	-	33.3	-	-	-	-	-	-
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
世帯構成別	6歳以下の乳幼児	2	50.0	50.0	-	-	50.0	-	-	-	-
	65歳以上の方	6	100.0	50.0	16.7	-	66.7	-	33.3	-	-
	病気などで寝たきりの方	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	身体の不自由な方	2	100.0	50.0	-	-	50.0	-	50.0	-	-
	いずれもない	12	75.0	75.0	58.3	16.7	16.7	8.3	50.0	25.0	-
居住形態別	一戸建て	9	77.8	44.4	44.4	11.1	33.3	11.1	22.2	11.1	-
	マンション・アパート	12	83.3	75.0	33.3	8.3	33.3	-	50.0	16.7	-
	社宅・公務員住宅・寮・ 寄宿舎など	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
消防との 関わり	救急車を呼ぶため119番通報	9	66.7	77.8	22.2	-	22.2	-	55.6	-	-
	火災など、災害で119番通報	1	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-
	仕事で消防署に行ったことがある	2	100.0	100.0	-	-	50.0	-	50.0	-	-
	その他	4	100.0	50.0	25.0	-	-	-	25.0	25.0	-
全体		21	81.0	61.9	38.1	9.5	33.3	4.8	38.1	14.3	-

(4) 自主防災に関すること

Q 9 - 1 最近 1 年間で参加したことがある防火防災訓練や東京消防庁主催のイベント

		n	1 消火訓練	2 応急救護訓練（AEDの取り扱い、心臓マッサージなど）	3 避難訓練	4 救出・救助訓練	5 水災に関する訓練	6 地震の揺れから身を守る訓練（起震車での地震体験など）	7 防災講演会、座談会、シンポジウムなど	8 その他	9 どれも体験・参加したことがない
居住地域別	都心地域	37	13.5	13.5	16.2	-	-	10.8	2.7	-	67.6
	山手地域	105	13.3	12.4	21.9	1.9	1.0	6.7	-	-	66.7
	下町地域	129	14.0	10.9	25.6	0.8	-	8.5	0.8	0.8	64.3
	東部地域	206	12.1	10.2	▽17.5	1.5	1.9	8.7	1.9	1.5	△70.4
	西部地域	347	14.7	11.8	25.4	1.2	0.6	6.3	2.9	▲3.2	60.2
	南部地域	118	12.7	12.7	24.6	1.7	1.7	11.0	2.5	-	61.0
	北部地域	98	20.4	15.3	27.6	2.0	-	3.1	▲7.1	-	58.2
	西多摩地域	46	19.6	10.9	28.3	2.2	-	4.3	4.3	-	60.9
	南多摩地域	157	16.6	△18.5	29.3	1.9	0.6	7.6	-	1.9	▽52.9
	北多摩西部地域	69	15.9	8.7	24.6	2.9	1.4	7.2	1.4	-	69.6
	北多摩北部地域	87	14.9	19.5	17.2	-	1.1	3.4	2.3	-	69.0
	北多摩南部地域	122	18.0	15.6	27.0	1.6	△3.3	7.4	4.9	2.5	54.1
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
性別・年齢別	男性(10代・20代)	85	9.4	11.8	24.7	-	-	3.5	1.2	-	67.1
	男性(30代)	104	14.4	15.4	26.9	△3.8	1.0	7.7	1.9	△3.8	58.7
	男性(40代)	158	19.6	15.2	25.3	1.9	1.9	8.9	1.9	2.5	57.0
	男性(50代)	159	18.9	11.9	28.9	3.1	1.9	5.0	▲6.3	0.6	61.6
	男性(60代)	132	19.7	13.6	22.0	1.5	2.3	9.1	2.3	0.8	62.9
	男性(70歳以上)	12	25.0	16.7	25.0	▲16.7	-	16.7	8.3	-	75.0
	男性小計	650	17.4	13.7	25.7	△2.5	1.5	7.2	3.1	1.5	61.2
	女性(10代・20代)	128	▽7.8	▲21.9	20.3	-	2.3	3.9	0.8	0.8	62.5
	女性(30代)	170	11.8	12.9	24.1	1.2	0.6	10.0	0.6	1.2	59.4
	女性(40代)	230	13.5	10.9	24.8	-	0.4	10.4	1.3	1.7	60.0
	女性(50代)	195	13.3	11.8	24.1	1.5	-	4.6	3.1	1.0	67.2
	女性(60代)	115	17.4	8.7	20.9	-	0.9	3.5	2.6	1.7	67.8
	女性(70歳以上)	33	△27.3	9.1	12.1	3.0	-	9.1	△9.1	-	60.6
	女性小計	871	13.3	12.7	22.8	0.7	0.7	7.1	2.0	1.3	62.9
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
職業別	自営業主	146	16.4	15.1	▽15.8	2.7	△2.7	7.5	▲6.2	2.1	67.8
	家族従業(家業手伝い)	32	12.5	6.3	9.4	3.1	-	6.3	-	-	75.0
	勤め(フルタイム)	726	15.7	15.6	▲30.0	1.5	1.1	6.2	2.2	1.2	▼57.0
	勤め(パートタイム)	255	14.5	11.4	22.0	1.6	1.2	8.2	1.6	0.4	64.3
	無職の主婦・主夫	212	15.1	9.9	▽17.0	0.5	-	8.0	3.3	2.8	66.5
	学生	49	12.2	12.2	26.5	-	2.0	8.2	-	2.0	67.3
	その他の無職	68	10.3	▽4.4	17.6	1.5	-	7.4	-	1.5	73.5
	その他	15	13.3	6.7	26.7	-	-	6.7	-	-	66.7
	無回答	18	16.7	16.7	5.6	-	-	16.7	5.6	-	61.1
世帯構成別	6歳以下の乳幼児	233	15.5	15.9	24.0	1.3	0.4	△10.7	2.1	△3.0	▼53.6
	65歳以上の方	456	16.9	11.6	22.8	2.0	0.7	6.8	3.1	1.1	64.0
	病気などで寝たきりの方	7	14.3	-	-	-	-	-	-	-	85.7
	身体の不自由な方	65	△26.2	6.2	30.8	1.5	-	9.2	4.6	-	53.8
	いずれもいない	805	13.5	13.2	24.6	1.2	1.5	6.1	2.2	1.0	63.9
居住形態別	一戸建て	957	15.2	13.4	23.3	1.6	1.0	7.2	2.6	1.6	62.7
	マンション・アパート	533	14.3	12.8	25.9	1.3	1.1	6.9	2.1	0.9	61.7
	社宅・公務員住宅・寮・寄宿舎など	25	△32.0	12.0	20.0	-	-	12.0	-	-	56.0
	無回答	6	-	16.7	-	-	-	-	△16.7	▲16.7	50.0
消防との関わり	救急車を呼ぶため119番通報	893	16.1	13.9	24.4	1.6	1.2	8.1	△3.5	1.5	61.0
	火災など、災害で119番通報	46	13.0	19.6	△39.1	4.3	▲6.5	13.0	6.5	4.3	52.2
	仕事で消防署に行ったことがある	249	▲30.5	▲24.9	▲35.7	▲3.6	▲2.8	▲12.4	▲5.6	1.6	▼45.8
	その他	241	17.4	△17.8	23.7	2.5	0.8	10.0	2.5	2.5	58.5
全体		1,521	15.1	13.1	24.1	1.4	1.1	7.2	2.4	1.4	62.2

Q 9 - 2 防火防災訓練やイベントに参加したことがない理由

		n	1 過去に参加したことがある訓練と同一内容だから	2 一緒に参加する人がいないから	3 訓練に関心がないから	4 休養したいから	5 訓練の時間帯が合わないから	6 訓練のあることを知らなかったから	7 その他	8 無回答
居住地地域別	都心地域	25	16.0	-	-	4.0	16.0	52.0	8.0	4.0
	山手地域	70	12.9	1.4	4.3	1.4	20.0	45.7	4.3	10.0
	下町地域	83	7.2	3.6	6.0	4.8	18.1	47.0	4.8	8.4
	東部地域	145	9.0	0.7	2.8	2.8	24.1	44.1	6.9	9.7
	西部地域	209	11.0	△4.8	4.3	2.9	16.7	51.2	5.3	3.8
	南部地域	72	8.3	-	5.6	4.2	▲34.7	36.1	4.2	6.9
	北部地域	57	3.5	-	5.3	8.8	22.8	52.6	-	7.0
	西多摩地域	28	△21.4	3.6	7.1	-	17.9	32.1	7.1	10.7
	南多摩地域	83	4.8	2.4	3.6	3.6	20.5	51.8	6.0	7.2
	北多摩西部地域	48	12.5	4.2	2.1	△10.4	22.9	41.7	2.1	4.2
	北多摩北部地域	60	11.7	1.7	1.7	3.3	16.7	55.0	6.7	3.3
	北多摩南部地域	66	12.1	4.5	4.5	4.5	19.7	45.5	3.0	6.1
性別・年齢別	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	男性(10代・20代)	57	7.0	1.8	7.0	3.5	19.3	54.4	1.8	5.3
	男性(30代)	61	3.3	3.3	6.6	▲11.5	13.1	55.7	3.3	3.3
	男性(40代)	90	6.7	1.1	6.7	2.2	▲32.2	44.4	4.4	2.2
	男性(50代)	98	8.2	1.0	7.1	-	26.5	49.0	5.1	3.1
	男性(60代)	83	15.7	2.4	2.4	3.6	20.5	41.0	3.6	10.8
	男性(70歳以上)	9	11.1	-	-	-	-	66.7	11.1	11.1
	男性小計	398	8.5	1.8	5.8	3.5	22.9	48.5	4.0	5.0
	女性(10代・20代)	80	10.0	-	6.3	6.3	12.5	56.3	2.5	6.3
	女性(30代)	101	5.0	4.0	5.0	5.9	17.8	51.5	5.0	5.9
	女性(40代)	138	11.6	4.3	1.4	5.1	16.7	48.6	2.9	9.4
	女性(50代)	131	9.9	1.5	1.5	3.8	24.4	45.0	7.6	6.1
	女性(60代)	78	△16.7	5.1	1.3	-	28.2	▼28.2	▲11.5	9.0
	女性(70歳以上)	20	△25.0	5.0	-	-	5.0	40.0	5.0	△20.0
	女性小計	548	10.9	3.1	2.7	4.2	19.3	46.2	5.7	7.8
職業別	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	自営業主	99	▽3.0	1.0	5.1	2.0	27.3	48.5	4.0	9.1
	家族従業員(家業手伝い)	24	4.2	-	-	-	20.8	50.0	4.2	▲20.8
	勤め(フルタイム)	414	9.2	▽1.0	5.1	3.9	23.2	47.1	5.3	5.3
	勤め(パートタイム)	164	8.5	3.7	2.4	4.3	26.2	45.7	3.7	5.5
	無職の主婦・主夫	141	▲18.4	▲6.4	2.8	4.3	▼8.5	45.4	7.1	7.1
	学生	33	9.1	-	9.1	9.1	▽3.0	60.6	-	9.1
	その他の無職	50	14.0	6.0	-	6.0	16.0	46.0	8.0	4.0
	その他	10	10.0	-	-	-	30.0	50.0	-	10.0
世帯構成別	無回答	11	9.1	9.1	9.1	-	18.2	36.4	-	18.2
	6歳以下の乳幼児	125	8.0	1.6	3.2	4.8	22.4	54.4	4.0	▽1.6
	65歳以上の方	292	11.0	2.7	3.8	3.8	21.6	43.5	5.8	7.9
	病気などで寝たきりの方	6	16.7	-	-	-	16.7	-	▲33.3	▲33.3
	身体の不自由な方	35	17.1	-	-	2.9	25.7	34.3	8.6	11.4
居住形態別	いずれもいない	514	10.1	2.3	4.9	4.1	19.8	47.5	4.5	6.8
	一戸建て	600	10.5	2.8	3.7	3.3	20.0	47.3	5.0	7.3
	マンション・アパート	329	8.8	2.1	4.0	5.2	23.4	45.6	5.2	5.8
	社宅・公務員住宅・寮・寄宿舎など	14	7.1	-	▲21.4	-	-	71.4	-	-
消防との関わり	無回答	3	33.3	-	-	-	-	66.7	-	-
	救急車を呼ぶため119番通報	545	12.1	2.2	4.4	2.6	20.4	44.4	5.9	8.1
	火災など、災害で119番通報	24	-	8.3	8.3	-	△41.7	▼20.8	8.3	12.5
	仕事で消防署に行ったことがある	114	13.2	1.8	4.4	3.5	25.4	43.0	2.6	6.1
その他		141	8.5	3.5	5.0	2.8	20.6	53.2	2.8	3.5
全体		946	9.9	2.5	4.0	3.9	20.8	47.1	5.0	6.7

Q 1 0 参加・体験したい訓練やイベント等

(1/2)

		n	1 消 火 器 の 取 扱 い 訓 練	2 放 水 に よ る 消 火 訓 練	3 D の 取 扱 い 、 心 臓 マ ッ サ ー ジ な ど	4 煙 の 中 を 避 難 す る 訓 練	5 避 難 器 具 （ 避 難 は し ご な ど ） を 使 っ た 訓 練	6 車 の 工 具 （ ジャ ッキ な ど ） を 使 っ た 救 出 ・ 救 助 訓 練	7 水 災 に 関 す る 訓 練	8 地 震 の 揺 れ の 体 験	9 V R 防 災 体 験 車 に よ る 災 害 疑 似 体 験
居住地域別	都 心 地 域	36	38.9	19.4	58.3	25.0	19.4	8.3	25.0	30.6	30.6
	山 手 地 域	102	47.1	17.6	54.9	40.2	21.6	10.8	23.5	33.3	34.3
	下 町 地 域	127	41.7	18.1	47.2	29.9	17.3	15.0	31.5	28.3	30.7
	東 部 地 域	202	39.6	15.8	56.4	35.6	15.3	18.3	△32.2	26.7	30.7
	西 部 地 域	335	46.9	17.0	54.9	35.5	17.0	11.0	24.2	29.3	31.3
	南 部 地 域	116	47.4	22.4	54.3	35.3	19.0	13.8	19.0	26.7	33.6
	北 部 地 域	93	54.8	20.4	57.0	32.3	19.4	11.8	22.6	31.2	37.6
	西 多 摩 地 域	46	43.5	17.4	43.5	26.1	10.9	15.2	13.0	26.1	▽17.4
	南 多 摩 地 域	157	44.6	23.6	▽44.6	35.0	20.4	15.9	27.4	33.8	35.7
	北 多 摩 西 部 地 域	68	35.3	17.6	61.8	36.8	19.1	17.6	19.1	35.3	29.4
	北 多 摩 北 部 地 域	85	49.4	17.6	49.4	35.3	17.6	18.8	30.6	30.6	32.9
	北 多 摩 南 部 地 域	117	53.0	19.7	52.1	37.6	19.7	16.2	18.8	34.2	24.8
	無 回 答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
性別・年齢別	男性(10代・20代)	82	35.4	18.3	▽40.2	25.6	△26.8	19.5	20.7	28.0	35.4
	男 性 (3 0 代)	102	43.1	18.6	50.0	35.3	20.6	▲26.5	31.4	32.4	37.3
	男 性 (4 0 代)	154	41.6	20.8	59.1	33.1	21.4	▲26.6	26.0	28.6	△39.6
	男 性 (5 0 代)	153	47.7	24.2	53.6	32.0	17.0	16.3	18.3	28.1	30.1
	男 性 (6 0 代)	128	51.6	△26.6	57.8	33.6	15.6	14.8	18.8	22.7	▽21.9
	男 性 (7 0 歳 以 上)	11	45.5	36.4	63.6	27.3	9.1	18.2	27.3	27.3	27.3
	男 性 小 計	630	44.6	△22.4	53.7	32.2	19.5	▲20.6	22.9	27.8	32.5
	女性(10代・20代)	128	42.2	19.5	▼39.1	32.8	21.1	12.5	▲35.9	29.7	37.5
	女 性 (3 0 代)	168	45.8	17.3	58.3	33.3	19.6	12.5	29.2	△37.5	31.0
	女 性 (4 0 代)	226	43.8	17.3	52.7	38.1	18.1	11.1	25.7	30.1	31.4
	女 性 (5 0 代)	195	48.7	▼11.3	55.9	38.5	13.8	▼6.7	23.1	32.3	29.7
	女 性 (6 0 代)	107	50.5	14.0	54.2	38.3	11.2	▼5.6	23.4	31.8	27.1
	女 性 (7 0 歳 以 上)	30	53.3	20.0	46.7	43.3	13.3	6.7	16.7	23.3	▽13.3
	女 性 小 計	854	46.3	▽15.9	52.5	36.7	16.9	▼9.7	26.7	32.0	30.7
	無 回 答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
職業別	自 営 業 主	143	47.6	21.0	△62.9	37.1	18.2	17.5	28.7	30.1	28.0
	家族従業(家業手伝い)	32	62.5	18.8	65.6	25.0	12.5	3.1	12.5	31.3	31.3
	勤 め (フ ル タ イ ム)	707	43.7	18.8	52.1	35.4	19.0	16.8	25.2	30.4	34.1
	勤 め (パ ー ト タ イ ム)	251	48.6	20.7	51.8	37.5	17.9	12.4	25.1	31.5	33.1
	無 職 の 主 婦 ・ 主 夫	206	45.6	▽13.1	51.9	32.5	14.1	▽8.7	23.3	30.6	29.1
	学 生	47	46.8	△31.9	▽38.3	31.9	△31.9	19.1	36.2	27.7	40.4
	そ の 他 の 無 職	65	43.1	15.4	56.9	26.2	15.4	10.8	15.4	20.0	▼15.4
	そ の 他	16	43.8	-	43.8	37.5	18.8	6.3	25.0	25.0	▽6.3
	無 回 答	17	35.3	23.5	47.1	35.3	5.9	11.8	41.2	47.1	17.6
世帯構成別	6 歳 以 下 の 乳 幼 児	229	41.9	17.5	54.6	35.8	19.7	14.4	27.9	▲38.4	34.1
	6 5 歳 以 上 の 方	441	47.6	19.3	52.2	34.2	16.3	13.6	22.9	30.4	28.8
	病気などで寝たきりの方	7	42.9	-	57.1	28.6	-	-	28.6	57.1	28.6
	身 体 の 不 自 由 な 方	64	51.6	18.8	59.4	28.1	14.1	12.5	18.8	29.7	34.4
	い ず れ も い な い	790	45.7	19.0	52.9	35.4	18.9	14.8	25.9	28.7	31.8
居住形態別	一 戸 建 て	940	45.7	18.3	52.0	34.3	16.8	15.1	26.3	28.9	31.1
	マンション・アパート	514	45.9	18.7	55.3	36.2	20.2	13.0	23.0	32.5	31.3
	社宅・公務員住宅・寮・寄宿舎など	25	36.0	28.0	36.0	20.0	12.0	8.0	16.0	24.0	48.0
	無 回 答	5	20.0	40.0	80.0	60.0	40.0	40.0	60.0	60.0	40.0
消防との関わり	救急車を呼ぶため119番通報	875	46.2	19.1	53.6	36.6	17.8	15.2	25.0	31.8	32.3
	火災など、災害で119番通報	45	42.2	24.4	40.0	44.4	13.3	17.8	24.4	△44.4	40.0
	仕事で消防署に行ったことがある	243	46.1	△24.7	52.3	40.3	21.4	▲20.6	24.3	32.1	33.3
	そ の 他	237	50.6	22.8	56.5	35.0	21.9	14.3	30.0	32.9	36.3
全 体		1,484	45.6	18.7	53.0	34.8	18.0	14.4	25.1	30.2	31.5

Q10 参加・体験したい訓練やイベント等

(2/2)

		n	10 訓練 を非身 つづく近 くる時に るサ役に バイ立つ パもの ルのら	11 会 防 災の映 画会、 座談	12 消 防署 の施設 見学	13 災 防 災館（都 民防災教 育センタ ー）での 防	14 見 消 災資防 料博物 セン館（消 防の防	15 紹 最 介する新 するの装 消防備や 防災技術 を	16 そ 他	17 い ど れ も 参 加 し た く な
居住地域別	都 心 地 域	36	27.8	8.3	5.6	8.3	11.1	11.1	2.8	2.8
	山 手 地 域	102	41.2	6.9	7.8	15.7	8.8	11.8	-	2.9
	下 町 地 域	127	42.5	5.5	9.4	10.2	7.1	7.9	-	4.7
	東 部 地 域	202	39.6	6.4	10.9	12.4	12.4	△17.3	1.0	1.5
	西 部 地 域	335	39.7	7.8	8.4	10.4	6.6	▽8.1	1.8	3.9
	南 部 地 域	116	38.8	10.3	12.9	10.3	10.3	13.8	0.9	4.3
	北 部 地 域	93	43.0	14.0	△17.2	17.2	9.7	△19.4	3.2	3.2
	西 多 摩 地 域	46	32.6	10.9	10.9	8.7	6.5	6.5	2.2	6.5
	南 多 摩 地 域	157	34.4	10.8	14.0	13.4	10.2	12.1	1.3	4.5
	北 多 摩 西 部 地 域	68	30.9	4.4	5.9	8.8	5.9	7.4	1.5	-
	北 多 摩 北 部 地 域	85	32.9	9.4	9.4	11.8	7.1	10.6	1.2	1.2
	北 多 摩 南 部 地 域	117	34.2	12.8	10.3	12.0	12.8	16.2	1.7	1.7
	無 回 答	-	-	-	-	-	-	-	-	-
性別・年齢別	男性(10代・20代)	82	30.5	▽2.4	12.2	7.3	6.1	6.1	-	4.9
	男 性 (3 0 代)	102	32.4	5.9	13.7	9.8	11.8	▲23.5	2.0	4.9
	男 性 (4 0 代)	154	36.4	△13.6	14.3	12.3	△13.6	△18.2	1.3	5.8
	男 性 (5 0 代)	153	35.3	8.5	13.1	13.1	12.4	15.0	0.7	3.9
	男 性 (6 0 代)	128	▼25.0	10.9	9.4	12.5	8.6	13.3	1.6	3.9
	男性(70歳以上)	11	45.5	18.2	9.1	18.2	9.1	18.2	-	-
	男 性 小 計	630	▼32.5	9.2	12.5	11.6	11.0	▲15.7	1.1	4.6
	女性(10代・20代)	128	▲52.3	7.0	5.5	7.0	▽3.9	10.2	3.1	1.6
	女 性 (3 0 代)	168	42.3	7.1	11.3	10.1	8.3	▽6.5	-	1.8
	女 性 (4 0 代)	226	37.2	4.4	8.8	12.4	10.6	9.3	1.8	▽0.4
	女 性 (5 0 代)	195	42.6	10.8	7.7	15.9	7.2	9.7	1.0	4.1
	女 性 (6 0 代)	107	37.4	10.3	7.5	13.1	4.7	10.3	1.9	1.9
	女性(70歳以上)	30	40.0	▲26.7	20.0	10.0	10.0	10.0	3.3	6.7
	女 性 小 計	854	△41.8	8.3	8.8	11.9	7.6	▽9.1	1.5	2.1
	無 回 答	-	-	-	-	-	-	-	-	-
職業別	自 営 業 主	143	35.7	6.3	9.1	13.3	9.8	△17.5	1.4	4.2
	家族従業(家業手伝い)	32	37.5	9.4	9.4	3.1	6.3	3.1	-	3.1
	勤め(フルタイム)	707	38.2	8.6	11.9	11.2	9.6	12.4	1.0	3.3
	勤め(パートタイム)	251	41.0	10.4	8.0	14.7	11.2	11.2	0.8	2.4
	無職の主婦・主夫	206	35.0	8.3	10.2	13.1	6.8	9.2	2.4	1.9
	学 生	47	40.4	6.4	8.5	10.6	8.5	10.6	4.3	2.1
	そ の 他 の 無 職	65	30.8	10.8	7.7	4.6	3.1	9.2	-	△7.7
	そ の 他	16	△68.8	6.3	6.3	-	-	12.5	-	-
	無 回 答	17	23.5	11.8	17.6	23.5	11.8	17.6	▲11.8	5.9
世帯構成別	6歳以下の乳幼児	229	34.9	8.7	14.0	11.8	12.2	9.6	1.3	1.7
	65歳以上の方	441	36.3	10.0	11.6	11.6	9.1	13.4	1.8	4.8
	病気などで寝たきりの方	7	42.9	-	-	-	-	-	-	▲28.6
	身体の不自由な方	64	26.6	12.5	△18.8	10.9	10.9	17.2	1.6	4.7
	い ず れ も い な い	790	39.5	8.0	9.5	12.0	8.9	11.1	1.3	2.7
居住形態別	一 戸 建 て	940	39.0	8.8	10.7	12.3	9.3	12.7	1.4	2.8
	マンション・アパート	514	35.6	8.9	9.7	10.7	8.9	10.5	1.4	3.9
	社宅・公務員住宅・寮・ 寄 宿 舎 な ど	25	40.0	-	12.0	8.0	-	12.0	-	-
	無 回 答	5	40.0	-	-	40.0	20.0	20.0	-	△20.0
消防との 関わり	救急車を呼ぶため119番通報	875	37.8	9.4	11.3	12.9	9.8	12.7	1.3	2.5
	火災など、災害で119番通報	45	46.7	15.6	11.1	15.6	△17.8	6.7	-	6.7
	仕事で消防署に行ったことがある	243	35.0	9.1	13.2	15.2	10.7	△16.5	0.8	3.3
	そ の 他	237	36.3	10.1	12.2	13.5	8.4	14.3	▲3.4	3.4
全 体		1,484	37.9	8.7	10.4	11.8	9.0	11.9	1.3	3.2

Q 1 1 - 1 「住まいの防火防災診断」の認知度

		n	1 知 つ て い て、 受 け た こ と が あ る	2 み 知 つ て い て、 受 け て	3 た 知 つ て い る が、 受 け	4 け 知 ら な か つ た が、 受	5 く 知 ら な い し、 受 け た	6 無 回 答
居住地域別	都 心 地 域	39	-	-	2.6	53.8	41.0	2.6
	山 手 地 域	106	1.9	2.8	3.8	53.8	35.8	1.9
	下 町 地 域	129	0.8	3.1	3.9	55.0	32.6	4.7
	東 部 地 域	209	-	0.5	7.2	52.6	34.0	5.7
	西 部 地 域	349	0.9	1.7	▽2.0	51.9	38.1	5.4
	南 部 地 域	118	0.8	2.5	5.1	48.3	40.7	2.5
	北 部 地 域	98	1.0	4.1	8.2	50.0	31.6	5.1
	西 多 摩 地 域	47	-	2.1	▲17.0	55.3	25.5	-
	南 多 摩 地 域	157	0.6	2.5	3.2	58.0	31.2	4.5
	北 多 摩 西 部 地 域	70	1.4	4.3	5.7	52.9	31.4	4.3
	北 多 摩 北 部 地 域	87	-	3.4	2.3	63.2	29.9	1.1
	北 多 摩 南 部 地 域	122	0.8	4.1	4.1	58.2	31.1	1.6
	無 回 答	-	-	-	-	-	-	-
性別・年齢別	男性(10代・20代)	85	-	-	2.4	50.6	41.2	5.9
	男 性 (3 0 代)	104	1.0	1.9	-	52.9	39.4	4.8
	男 性 (4 0 代)	158	-	-	3.8	46.8	▲44.9	4.4
	男 性 (5 0 代)	162	1.9	3.7	6.8	46.3	38.3	3.1
	男 性 (6 0 代)	133	0.8	▲6.0	△8.3	47.4	33.1	4.5
	男性(70歳以上)	12	▲8.3	8.3	-	58.3	25.0	-
	男 性 小 計	654	0.9	2.6	4.6	▼48.5	△39.1	4.3
	女性(10代・20代)	128	0.8	3.9	3.1	57.0	31.3	3.9
	女 性 (3 0 代)	171	-	1.2	1.8	57.3	34.5	5.3
	女 性 (4 0 代)	232	-	0.9	3.4	▲62.5	30.6	2.6
	女 性 (5 0 代)	196	△2.0	2.6	6.6	58.7	▽27.0	3.1
	女 性 (6 0 代)	116	-	4.3	4.3	50.9	36.2	4.3
	女性(70歳以上)	34	-	2.9	▲20.6	55.9	▽14.7	5.9
	女 性 小 計	877	0.6	2.3	4.6	△58.0	▽30.8	3.8
	無 回 答	-	-	-	-	-	-	-
職業別	自 営 業 主	148	0.7	4.7	4.1	47.3	38.5	4.7
	家族従業(家業手伝い)	32	3.1	-	6.3	40.6	46.9	3.1
	勤め(フルタイム)	727	0.3	1.8	4.1	54.6	36.0	3.2
	勤め(パートタイム)	256	1.6	2.3	4.7	57.8	29.7	3.9
	無 職 の 主 婦 ・ 主 夫	215	0.5	1.9	5.1	59.5	28.8	4.2
	学 生	49	-	2.0	-	55.1	36.7	6.1
	そ の 他 の 無 職	68	1.5	4.4	8.8	45.6	36.8	2.9
	そ の 他	16	▲6.3	▲12.5	6.3	50.0	25.0	-
	無 回 答	20	-	5.0	10.0	▼20.0	35.0	▲30.0
世帯構成別	6歳以下の乳幼児	233	-	3.4	▽1.7	55.8	33.0	6.0
	65歳以上の方	460	1.1	2.8	4.6	56.5	32.8	▽2.2
	病気などで寝たきりの方	7	-	-	-	57.1	42.9	-
	身体の不自由な方	65	△3.1	△6.2	1.5	61.5	27.7	-
	い ず れ も い な い	809	0.7	1.7	5.2	51.3	37.1	4.0
居住形態別	一 戸 建 て	963	0.8	2.6	5.2	56.2	32.2	3.0
	マンション・アパート	535	0.6	2.1	3.6	50.7	37.9	5.2
	社宅・公務員住宅・寮・ 寄 宿 舎 な ど	25	-	4.0	4.0	44.0	44.0	4.0
	無 回 答	8	-	-	-	37.5	25.0	▲37.5
消防との 関わり	救急車を呼ぶため119番通報	897	1.1	2.6	4.8	55.6	32.0	3.9
	火災など、災害で119番通報	46	-	6.5	6.5	45.7	34.8	6.5
	仕事で消防署に行ったことがある	249	1.2	4.0	6.4	53.0	30.1	5.2
	そ の 他	241	0.4	1.7	2.9	52.3	△40.7	2.1
全 体		1,531	0.7	2.4	4.6	54.0	34.4	4.0

Q 11-2 「住まいの防火防災診断」を何で知ったか

(1/2)

		n	1 チラシ	2 の東京消防庁や消防署 のホームページ	3 た消防署の窓口で聞い	4 り座談会や地域の集ま りで聞いた	5 た防火防災訓練で聞い	6 きて消防職員が訪問して 聞いた	7 区市町村の職員から 聞いた	8 た福祉関係者から聞い	9 た知人や友人から聞い
居住地域別	都心地域	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	山手地域	5	-	20.0	-	20.0	-	-	-	-	▲40.0
	下町地域	5	40.0	-	-	-	20.0	-	-	-	-
	東部地域	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
	西部地域	9	11.1	22.2	-	-	22.2	-	-	-	-
	南部地域	4	50.0	50.0	-	-	50.0	-	-	-	-
	北部地域	5	20.0	△60.0	-	▲60.0	-	40.0	-	-	-
	西多摩地域	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-
	南多摩地域	5	-	20.0	-	20.0	40.0	-	-	-	-
	北多摩西部地域	4	50.0	-	-	-	-	△50.0	-	-	-
	北多摩北部地域	3	-	-	-	-	33.3	-	-	-	-
	北多摩南部地域	6	50.0	16.7	-	-	16.7	33.3	-	▲33.3	-
性別・年齢別	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	男性(10代・20代)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	男性(30代)	3	-	-	-	-	33.3	-	-	△33.3	-
	男性(40代)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	男性(50代)	9	44.4	44.4	-	-	11.1	11.1	-	-	11.1
	男性(60代)	9	22.2	33.3	-	-	33.3	11.1	-	-	-
	男性(70歳以上)	2	50.0	-	-	50.0	-	50.0	-	-	-
	男性小計	23	30.4	30.4	-	4.3	21.7	13.0	-	4.3	4.3
	女性(10代・20代)	6	33.3	16.7	-	16.7	16.7	16.7	-	-	-
	女性(30代)	2	50.0	-	-	-	-	-	-	-	-
	女性(40代)	2	-	50.0	-	50.0	-	-	-	-	-
	女性(50代)	9	11.1	11.1	-	-	11.1	11.1	-	11.1	11.1
	女性(60代)	5	20.0	20.0	-	△40.0	20.0	20.0	-	-	-
	女性(70歳以上)	1	-	-	-	-	△100.0	-	-	-	-
	女性小計	25	20.0	16.0	-	16.0	16.0	12.0	-	4.0	4.0
職業別	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	自営業主	8	37.5	25.0	-	-	12.5	12.5	-	-	-
	家族従業(家族手伝い)	1	-	-	-	-	△100.0	-	-	-	-
	勤め(フルタイム)	15	40.0	33.3	-	-	6.7	-	-	6.7	6.7
	勤め(パートタイム)	10	30.0	20.0	-	10.0	20.0	30.0	-	10.0	10.0
	無職の主婦・主夫	5	-	20.0	-	▲60.0	-	40.0	-	-	-
	学生	1	-	-	-	-	△100.0	-	-	-	-
	その他の無職	4	-	25.0	-	25.0	50.0	-	-	-	-
	その他	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-
世帯構成別	無回答	1	-	-	-	-	△100.0	-	-	-	-
	6歳以下の乳幼児	8	37.5	12.5	-	25.0	12.5	-	-	12.5	-
	65歳以上の方	18	27.8	22.2	-	△27.8	16.7	22.2	-	-	-
	病気などで寝たきりの方	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	身体の不自由な方	6	33.3	16.7	-	-	△50.0	-	-	-	-
居住形態別	いずれもいない	20	20.0	20.0	-	-	20.0	10.0	-	5.0	10.0
	一戸建て	33	24.2	18.2	-	9.1	12.1	12.1	-	6.1	6.1
	マンション・アパート	14	28.6	35.7	-	14.3	28.6	14.3	-	-	-
	社宅・公務員住宅・寮・ 寄宿舎など	1	-	-	-	-	△100.0	-	-	-	-
消防との 関わり	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	救急車を呼ぶため119番通報	33	27.3	21.2	-	12.1	24.2	15.2	-	3.0	6.1
	火災など、災害で119番通報	3	33.3	-	-	▲66.7	33.3	33.3	-	-	-
	仕事で消防署に行ったことがある	13	23.1	15.4	-	7.7	15.4	15.4	-	-	-
全	その他	5	40.0	-	-	20.0	20.0	20.0	-	-	-
	体	48	25.0	22.9	-	10.4	18.8	12.5	-	4.2	4.2

Q 11-2 「住まいの防火防災診断」を何で知ったか

(2/2)

		n	10 板 町 会 で 知 っ た ・ 自 治 会 の 回 覧	11 区 市 町 村 の 広 報 誌 等 で 知 っ た	12 そ の 他
居住地地域別	都 心 地 域	-	-	-	-
	山 手 地 域	5	40.0	-	20.0
	下 町 地 域	5	-	40.0	20.0
	東 部 地 域	1	-	-	-
	西 部 地 域	9	33.3	33.3	11.1
	南 部 地 域	4	25.0	-	-
	北 部 地 域	5	20.0	-	-
	西 多 摩 地 域	1	-	-	-
	南 多 摩 地 域	5	40.0	40.0	-
	北 多 摩 西 部 地 域	4	-	-	-
	北 多 摩 北 部 地 域	3	33.3	△66.7	-
	北 多 摩 南 部 地 域	6	-	-	-
	無 回 答	-	-	-	-
性別・年齢別	男性(10代・20代)	-	-	-	-
	男 性 (3 0 代)	3	66.7	33.3	-
	男 性 (4 0 代)	-	-	-	-
	男 性 (5 0 代)	9	22.2	-	-
	男 性 (6 0 代)	9	22.2	22.2	-
	男 性 (7 0 歳 以 上)	2	▲100.0	-	-
	男 性 小 計	23	34.8	13.0	-
	女性(10代・20代)	6	-	33.3	16.7
	女 性 (3 0 代)	2	-	50.0	-
	女 性 (4 0 代)	2	-	-	-
	女 性 (5 0 代)	9	-	22.2	11.1
	女 性 (6 0 代)	5	40.0	20.0	20.0
	女 性 (7 0 歳 以 上)	1	-	-	-
	女 性 小 計	25	8.0	24.0	12.0
	無 回 答	-	-	-	-
職業別	自 営 業 主	8	37.5	12.5	-
	家族従業(家業手伝い)	1	100.0	-	-
	勤め(フルタイム)	15	13.3	13.3	13.3
	勤め(パートタイム)	10	10.0	10.0	-
	無職の主婦・主夫	5	20.0	20.0	-
	学 生	1	-	-	-
	そ の 他 の 無 職	4	50.0	50.0	-
	そ の 他	3	-	△66.7	33.3
世帯構成別	無 回 答	1	-	-	-
	6 歳 以 下 の 乳 幼 児	8	12.5	-	-
	6 5 歳 以 上 の 方	18	27.8	27.8	11.1
	病気などで寝たきりの方	-	-	-	-
	身体の不自由な方	6	33.3	16.7	-
居住形態別	い ず れ も い な い	20	15.0	15.0	5.0
	一 戸 建 て	33	24.2	15.2	6.1
	マンション・アパート	14	14.3	28.6	7.1
	社宅・公務員住宅・寮・ 寄 宿 舎 な ど	1	-	-	-
	無 回 答	-	-	-	-
消防との 関わり	救急車を呼ぶため119番通報	33	18.2	15.2	6.1
	火災など、災害で119番通報	3	66.7	-	-
	仕事で消防署に行ったことがある	13	30.8	15.4	15.4
	そ の 他	5	20.0	40.0	▲40.0
全 体		48	20.8	18.8	6.3

Q 1 1 - 3 「住まいの防火防災診断」を受けやすくするためには、何が必要だと思うか (1/2)

		n	1 消防署や各自治体から 防火防災の情報が載っているか	2 町会や自治会の防火防災の 取り組みが掲載されているか	3 消防署のホームページに 防火防災の情報が掲載されているか	4 防火座談会や防火防 災訓練の会場で希望 者を募集しているか	5 地域の集まりで希望 者を募集しているか	6 福祉関係者を通じて 希望者を募集しているか	7 電話やFAXで消防 署に申し込めるか	8 メールで消防署に申 し込めるか	9 診断当日は、顔見知り の福祉関係者が一 緒に来てくれるか
居住地域別	都心地域	21	57.1	52.4	19.0	4.8	9.5	4.8	4.8	28.6	-
	山手地域	56	57.1	50.0	▲46.4	7.1	21.4	8.9	16.1	35.7	14.3
	下町地域	69	62.3	62.3	31.9	5.8	18.8	11.6	23.2	23.2	13.0
	東部地域	106	49.1	△63.2	22.6	11.3	18.9	15.1	18.9	21.7	12.3
	西部地域	176	55.1	▽43.2	25.6	4.5	17.0	16.5	23.3	▲42.6	10.8
	南部地域	56	50.0	55.4	23.2	12.5	21.4	19.6	14.3	37.5	5.4
	北部地域	48	▽39.6	45.8	22.9	4.2	16.7	8.3	22.9	31.3	10.4
	西多摩地域	26	38.5	57.7	23.1	3.8	7.7	7.7	19.2	19.2	-
	南多摩地域	91	64.8	60.4	28.6	9.9	18.7	22.0	19.8	28.6	12.1
	北多摩西部地域	36	63.9	▽33.3	16.7	11.1	22.2	22.2	19.4	16.7	13.9
	北多摩北部地域	54	64.8	▽37.0	18.5	1.9	20.4	7.4	16.7	27.8	18.5
	北多摩南部地域	70	60.0	61.4	24.3	8.6	24.3	17.1	20.0	25.7	14.3
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
性別・年齢別	男性(10代・20代)	42	52.4	42.9	28.6	14.3	26.2	19.0	21.4	38.1	14.3
	男性(30代)	55	52.7	52.7	▲43.6	5.5	21.8	10.9	16.4	38.2	10.9
	男性(40代)	74	55.4	54.1	▲41.9	△14.9	△28.4	17.6	28.4	36.5	8.1
	男性(50代)	74	59.5	58.1	28.4	5.4	13.5	▼4.1	21.6	33.8	5.4
	男性(60代)	60	56.7	△65.0	18.3	5.0	▽8.3	▽5.0	15.0	23.3	5.0
	男性(70歳以上)	7	42.9	57.1	14.3	14.3	-	-	△57.1	42.9	-
	男性小計	312	55.4	55.4	△32.1	9.0	18.9	▽10.6	21.8	34.0	8.0
	女性(10代・20代)	73	54.8	43.8	31.5	6.8	26.0	16.4	11.0	27.4	11.0
	女性(30代)	97	54.6	48.5	22.7	3.1	17.5	14.4	17.5	35.1	16.5
	女性(40代)	142	63.4	50.0	26.8	9.9	23.2	19.0	19.7	32.4	11.3
	女性(50代)	113	50.4	49.6	▼15.0	5.3	16.8	21.2	18.6	27.4	△18.6
	女性(60代)	54	55.6	57.4	18.5	5.6	9.3	13.0	27.8	▽16.7	13.0
	女性(70歳以上)	18	50.0	72.2	-	-	-	16.7	11.1	-	-
	女性小計	497	56.1	50.3	22.1	6.2	18.7	17.5	18.3	28.2	13.7
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
職業別	自営業主	69	58.0	52.2	18.8	11.6	18.8	8.7	14.5	▽18.8	7.2
	家族従業(家業手伝い)	13	69.2	69.2	23.1	15.4	38.5	-	15.4	7.7	-
	勤め(フルタイム)	392	55.4	50.5	▲33.9	6.6	18.4	14.3	19.6	▲36.7	9.2
	勤め(パートタイム)	146	56.2	57.5	▼15.1	7.5	18.5	19.9	23.3	29.5	▲19.2
	無職の主婦・主夫	123	55.3	52.0	▽16.3	3.3	17.9	13.0	18.7	▼19.5	13.8
	学生	27	59.3	48.1	25.9	△18.5	25.9	18.5	22.2	33.3	14.8
	その他の無職	28	42.9	53.6	32.1	10.7	14.3	17.9	10.7	25.0	-
	その他	7	71.4	28.6	14.3	-	14.3	28.6	42.9	28.6	▲42.9
	無回答	4	75.0	50.0	50.0	-	25.0	25.0	25.0	75.0	-
世帯構成別	6歳以下の乳幼児	129	59.7	51.2	26.4	7.0	△27.1	10.1	13.2	37.2	9.3
	65歳以上の方	247	53.4	△60.3	27.1	7.3	18.2	17.4	22.7	27.9	11.7
	病気などで寝たきりの方	4	50.0	-	-	-	25.0	-	25.0	25.0	-
	身体の不自由な方	40	65.0	55.0	22.5	5.0	17.5	25.0	20.0	20.0	17.5
	いずれもない	411	56.7	▽47.4	26.0	7.8	17.0	14.8	19.7	30.2	12.2
居住形態別	一戸建て	530	57.0	▲57.9	25.5	6.8	18.5	14.0	21.7	28.9	11.7
	マンション・アパート	265	53.2	▼41.5	27.2	7.5	18.5	16.2	15.8	33.2	11.3
	社宅・公務員住宅・寮・ 寄宿舎など	11	54.5	54.5	18.2	△27.3	△45.5	27.3	18.2	36.4	9.1
	無回答	3	100.0	-	33.3	-	-	-	-	33.3	-
	救急車を呼ぶため119番通報	487	55.6	54.6	24.0	8.0	18.3	15.6	20.7	28.3	11.3
消防との 関わり	火災など、災害で119番通報	20	50.0	▽25.0	30.0	5.0	35.0	15.0	25.0	35.0	15.0
	仕事で消防署に行ったことがある	129	58.9	50.4	30.2	5.4	17.8	14.7	21.7	31.0	15.5
	その他	126	56.3	51.6	29.4	6.3	16.7	14.3	16.7	33.3	11.1
全体		809	55.9	52.3	26.0	7.3	18.8	14.8	19.7	30.4	11.5

Q 1 1 - 3 「住まいの防火防災診断」を受けやすくするためには、何が必要だと思うか (2/2)

		n	10 て村 診 く断当 れ職日は、 る員が区 一緒に市 来町	11 緒 自 診 に等治会 来や日 る地民は、 る域生町 の方会 が一児 緒童 に委	12 と 親 診 き族断当 に等日は、 来が一 る緒に る族 に る	13 員 診 だ断当 け日は、 が来消防 る職	14 そ 他
居住地域別	都 心 地 域	21	-	-	23.8	4.8	-
	山 手 地 域	56	5.4	7.1	46.4	3.6	3.6
	下 町 地 域	69	1.4	4.3	30.4	4.3	2.9
	東 部 地 域	106	5.7	8.5	34.9	13.2	2.8
	西 部 地 域	176	2.8	2.3	40.3	10.2	4.5
	南 部 地 域	56	-	1.8	28.6	7.1	7.1
	北 部 地 域	48	6.3	4.2	33.3	6.3	4.2
	西 多 摩 地 域	26	7.7	7.7	26.9	▲23.1	7.7
	南 多 摩 地 域	91	4.4	3.3	35.2	4.4	3.3
	北 多 摩 西 部 地 域	36	△11.1	5.6	30.6	5.6	2.8
	北 多 摩 北 部 地 域	54	△11.1	5.6	31.5	3.7	7.4
	北 多 摩 南 部 地 域	70	1.4	5.7	42.9	8.6	5.7
性別・年齢別	無 回 答	-	-	-	-	-	-
	男性(10代・20代)	42	2.4	9.5	31.0	7.1	4.8
	男 性 (3 0 代)	55	3.6	3.6	23.6	7.3	▲12.7
	男 性 (4 0 代)	74	8.1	5.4	27.0	9.5	6.8
	男 性 (5 0 代)	74	4.1	4.1	28.4	5.4	1.4
	男 性 (6 0 代)	60	1.7	1.7	33.3	5.0	-
	男性(70歳以上)	7	-	-	28.6	14.3	-
	男 性 小 計	312	4.2	4.5	▼28.5	7.1	4.8
	女性(10代・20代)	73	-	1.4	45.2	6.8	▲11.0
	女 性 (3 0 代)	97	5.2	4.1	41.2	6.2	6.2
	女 性 (4 0 代)	142	5.6	5.6	33.8	9.9	2.8
	女 性 (5 0 代)	113	3.5	4.4	▲53.1	11.5	1.8
	女 性 (6 0 代)	54	7.4	9.3	29.6	7.4	-
	女性(70歳以上)	18	5.6	-	16.7	5.6	-
	女 性 小 計	497	4.4	4.6	△40.2	8.7	4.0
職業別	無 回 答	-	-	-	-	-	-
	自 営 業 主	69	-	2.9	26.1	▽1.4	8.7
	家族従業(家業手伝い)	13	-	-	15.4	-	-
	勤め(フルタイム)	392	4.6	3.3	33.4	8.4	4.1
	勤め(パートタイム)	146	6.2	△8.9	△45.2	6.2	2.1
	無 職 の 主 婦 ・ 主 夫	123	4.9	4.9	39.0	△13.0	4.9
	学 生	27	3.7	3.7	△55.6	7.4	7.4
	そ の 他 の 無 職	28	-	3.6	21.4	10.7	7.1
	そ の 他	7	-	14.3	14.3	-	-
世帯構成別	無 回 答	4	△25.0	-	50.0	25.0	-
	6 歳 以 下 の 乳 幼 児	129	3.9	3.1	35.7	7.8	6.2
	6 5 歳 以 上 の 方	247	3.2	3.6	39.3	8.5	2.0
	病気などで寝たきりの方	4	-	-	50.0	-	-
	身体の不自由な方	40	2.5	7.5	45.0	12.5	-
居住形態別	い ず れ も い な い	411	5.1	5.6	34.3	7.8	5.4
	一 戸 建 て	530	4.0	4.5	38.1	8.5	3.6
	マンション・アパート	265	4.9	4.2	31.7	6.4	5.7
	社宅・公務員住宅・寮・ 寄 宿 舎 な ど	11	9.1	△18.2	9.1	18.2	9.1
	無 回 答	3	-	-	66.7	33.3	-
消防との 関わり	救急車を呼ぶため119番通報	487	3.9	3.9	34.3	8.2	5.1
	火災など、災害で119番通報	20	-	5.0	45.0	5.0	5.0
	仕事で消防署に行ったことがある	129	3.9	3.9	34.1	7.0	4.7
	そ の 他	126	4.8	4.8	38.9	12.7	6.3
全 体		809	4.3	4.6	35.7	8.0	4.3

(5) 消防団に関すること

Q 1 2 - 1 消防団の認知度

		n	1 知 つ て い る	2 あ る 名 前 は 聞 い た こ と が	3 知 ら な い	4 無 回 答
居住地域別	都 心 地 域	39	41.0	15.4	43.6	-
	山 手 地 域	106	48.1	25.5	26.4	-
	下 町 地 域	129	40.3	24.8	32.6	2.3
	東 部 地 域	209	47.4	19.6	31.6	1.4
	西 部 地 域	349	▼33.5	△30.7	33.8	2.0
	南 部 地 域	118	40.7	27.1	32.2	-
	北 部 地 域	98	37.8	28.6	32.7	1.0
	西 多 摩 地 域	47	▲63.8	21.3	▼12.8	2.1
	南 多 摩 地 域	157	51.0	19.7	28.7	0.6
	北 多 摩 西 部 地 域	70	47.1	20.0	30.0	2.9
	北 多 摩 北 部 地 域	87	46.0	27.6	26.4	-
	北 多 摩 南 部 地 域	122	48.4	27.0	23.8	0.8
	無 回 答	-	-	-	-	-
性別・年齢別	男性(10代・20代)	85	▽29.4	▲42.4	27.1	1.2
	男 性 (3 0 代)	104	37.5	△33.7	28.8	-
	男 性 (4 0 代)	158	40.5	28.5	30.4	0.6
	男 性 (5 0 代)	162	▲56.2	▽17.9	24.7	1.2
	男 性 (6 0 代)	133	49.6	21.8	26.3	2.3
	男性(70歳以上)	12	50.0	25.0	25.0	-
	男 性 小 計	654	44.5	27.1	27.4	1.1
	女性(10代・20代)	128	▼28.1	25.0	▲45.3	1.6
	女 性 (3 0 代)	171	38.0	28.7	32.2	1.2
	女 性 (4 0 代)	232	44.4	24.1	29.7	1.7
	女 性 (5 0 代)	196	47.4	23.0	28.6	1.0
	女 性 (6 0 代)	116	49.1	▽16.4	33.6	0.9
	女性(70歳以上)	34	50.0	20.6	26.5	2.9
	女 性 小 計	877	42.3	23.7	32.6	1.4
	無 回 答	-	-	-	-	-
職業別	自 営 業 主	148	▲54.1	23.6	▽22.3	-
	家族従業(家業手伝い)	32	53.1	28.1	15.6	3.1
	勤め(フルタイム)	727	42.1	25.7	31.2	1.0
	勤め(パートタイム)	256	39.8	24.6	34.8	0.8
	無 職 の 主 婦 ・ 主 夫	215	△51.6	20.5	26.5	1.4
	学 生	49	▼22.4	▲44.9	30.6	2.0
	そ の 他 の 無 職	68	▽30.9	25.0	△44.1	-
	そ の 他	16	37.5	31.3	31.3	-
世帯構成別	無 回 答	20	40.0	15.0	20.0	▲25.0
	6 歳 以 下 の 乳 幼 児	233	39.5	△31.3	28.8	0.4
	6 5 歳 以 上 の 方	460	46.5	24.6	27.4	1.5
	病気などで寝たきりの方	7	28.6	42.9	28.6	-
	身体の不自由な方	65	43.1	24.6	30.8	1.5
居住形態別	い ず れ も い な い	809	42.9	23.7	32.4	1.0
	一 戸 建 て	963	▲48.1	24.0	▽27.0	0.9
	マンション・アパート	535	▼34.4	27.9	▲36.4	1.3
	社宅・公務員住宅・寮・ 寄 宿 舎 な ど	25	48.0	16.0	36.0	-
消防との 関わり	無 回 答	8	37.5	12.5	12.5	▲37.5
	救急車を呼ぶため119番通報	897	▲48.2	▽22.1	28.9	0.9
	火災など、災害で119番通報	46	50.0	13.0	32.6	4.3
	仕事で消防署に行ったことがある	249	▲55.4	22.1	▼22.1	0.4
全 体	そ の 他	241	40.7	30.3	28.2	0.8
	全 体	1,531	43.2	25.1	30.4	1.2

Q 1 2 - 2 消防団への入団意思

		n	1 入団したい	2 条件が合えば入団してもよい	3 入団したくない	4 わからない	5 すでに入団している、又は、入団していたことがある	6 無回答
居住地域別	都心地域	22	-	9.1	45.5	△45.5	-	-
	山手地域	78	1.3	12.8	53.8	32.1	-	-
	下町地域	84	1.2	9.5	59.5	28.6	-	1.2
	東部地域	140	1.4	10.0	55.7	29.3	2.1	1.4
	西部地域	224	-	14.7	54.5	30.4	0.4	-
	南部地域	80	-	11.3	65.0	21.3	2.5	-
	北部地域	65	-	10.8	56.9	26.2	1.5	▲4.6
	西多摩地域	40	-	7.5	60.0	25.0	2.5	▲5.0
	南多摩地域	111	-	13.5	58.6	23.4	3.6	0.9
	北多摩西部地域	47	2.1	14.9	68.1	▽10.6	4.3	-
	北多摩北部地域	64	1.6	12.5	62.5	21.9	-	1.6
	北多摩南部地域	92	-	16.3	60.9	19.6	3.3	-
	無回答	-	-	-	-	-	-	-
性別・年齢別	男性(10代・20代)	61	1.6	14.8	54.1	27.9	1.6	-
	男性(30代)	74	1.4	▲24.3	51.4	21.6	1.4	-
	男性(40代)	109	-	15.6	55.0	22.9	▲6.4	-
	男性(50代)	120	1.7	16.7	55.0	23.3	2.5	0.8
	男性(60代)	95	-	13.7	57.9	22.1	△4.2	2.1
	男性(70歳以上)	9	-	11.1	66.7	22.2	-	-
	男性小計	468	0.9	▲16.7	55.1	23.3	▲3.4	0.6
	女性(10代・20代)	68	1.5	7.4	60.3	30.9	-	-
	女性(30代)	114	-	9.6	56.1	34.2	-	-
	女性(40代)	159	0.6	11.9	54.7	32.1	-	0.6
	女性(50代)	138	-	10.9	58.7	29.0	-	1.4
	女性(60代)	76	-	▼2.6	▲78.9	▽15.8	1.3	1.3
	女性(70歳以上)	24	-	4.2	70.8	12.5	-	▲12.5
	女性小計	579	0.3	▽9.2	60.4	28.7	▼0.2	1.2
	無回答	-	-	-	-	-	-	-
職業別	自営業主	115	1.7	13.0	56.5	21.7	▲7.0	-
	家族従業(家業手伝い)	26	-	7.7	61.5	23.1	△7.7	-
	勤め(フルタイム)	493	0.6	△16.0	55.0	26.8	1.0	0.6
	勤め(パートタイム)	165	-	9.1	57.6	30.3	1.2	1.8
	無職の主婦・主夫	155	-	▽7.1	△67.7	22.6	-	△2.6
	学生	33	-	9.1	57.6	33.3	-	-
	その他の無職	38	2.6	10.5	60.5	26.3	-	-
	その他	11	-	9.1	72.7	18.2	-	-
	無回答	11	-	9.1	54.5	36.4	-	-
世帯構成別	6歳以下の乳幼児	165	1.2	14.5	54.5	28.5	1.2	-
	65歳以上の方	327	0.3	13.1	56.0	27.2	2.1	1.2
	病気などで寝たきりの方	5	-	20.0	40.0	40.0	-	-
	身体の不自由な方	44	-	13.6	63.6	20.5	2.3	-
	いずれもいない	539	0.6	11.9	59.9	25.0	1.5	1.1
居住形態別	一戸建て	694	0.1	13.5	58.2	25.4	1.9	0.9
	マンション・アパート	333	△1.5	9.9	57.4	28.8	1.2	1.2
	社宅・公務員住宅・寮・寄宿舍など	16	-	25.0	68.8	6.3	-	-
	無回答	4	-	-	50.0	50.0	-	-
消防との関わり	救急車を呼ぶため119番通報	630	0.8	12.7	57.9	25.1	2.1	1.4
	火災など、災害で119番通報	29	-	6.9	58.6	24.1	▲10.3	-
	仕事で消防署に行ったことがある	193	1.6	△17.6	53.9	23.3	3.1	0.5
	その他	171	-	10.5	56.1	31.0	2.3	-
全体		1,047	0.6	12.5	58.1	26.3	1.6	1.0

Q 1 2 - 3 消防団に入団したくない理由

		n	1 関 心 が な い か ら	2 ら 活 動 が 大 変 そ う だ か	3 消 防 団 に つ い て よ く 知 ら な い か ら	4 か ら 活 動 す る 時 間 が な い	5 そ の 他
居住地地域別	都 心 地 域	10	10.0	30.0	10.0	50.0	10.0
	山 手 地 域	41	7.3	39.0	4.9	68.3	22.0
	下 町 地 域	50	10.0	48.0	12.0	68.0	16.0
	東 部 地 域	76	2.6	34.2	10.5	67.1	14.5
	西 部 地 域	122	3.3	47.5	9.8	65.6	13.9
	南 部 地 域	52	7.7	44.2	1.9	63.5	17.3
	北 部 地 域	37	5.4	35.1	8.1	59.5	16.2
	西 多 摩 地 域	24	8.3	50.0	4.2	50.0	29.2
	南 多 摩 地 域	64	3.1	34.4	12.5	62.5	18.8
	北 多 摩 西 部 地 域	32	9.4	31.3	6.3	71.9	25.0
	北 多 摩 北 部 地 域	40	12.5	32.5	17.5	55.0	12.5
	北 多 摩 南 部 地 域	55	9.1	52.7	14.5	▽45.5	18.2
	無 回 答	-	-	-	-	-	-
性別・年齢別	男性(10代・20代)	33	▲18.2	45.5	9.1	△78.8	6.1
	男 性 (3 0 代)	38	2.6	△60.5	18.4	68.4	7.9
	男 性 (4 0 代)	60	5.0	▽26.7	5.0	70.0	11.7
	男 性 (5 0 代)	65	10.8	36.9	6.2	66.2	10.8
	男 性 (6 0 代)	54	9.3	37.0	11.1	55.6	25.9
	男性(70歳以上)	6	-	33.3	16.7	33.3	△50.0
	男 性 小 計	256	8.6	39.1	9.4	66.0	14.1
	女性(10代・20代)	41	7.3	56.1	9.8	68.3	▽4.9
	女 性 (3 0 代)	63	6.3	49.2	7.9	66.7	15.9
	女 性 (4 0 代)	87	▽1.1	43.7	△16.1	64.4	11.5
	女 性 (5 0 代)	80	2.5	40.0	8.8	58.8	21.3
	女 性 (6 0 代)	59	10.2	35.6	6.8	▼42.4	▲32.2
	女性(70歳以上)	17	-	23.5	5.9	47.1	▲52.9
	女 性 小 計	347	4.6	42.9	10.1	59.4	19.3
	無 回 答	-	-	-	-	-	-
職業別	自 営 業 主	64	4.7	37.5	12.5	73.4	▽7.8
	家族従業(家業手伝い)	16	-	50.0	▲31.3	43.8	△37.5
	勤め(フルタイム)	269	6.3	41.3	7.8	▲72.5	▽11.5
	勤め(パートタイム)	95	3.2	40.0	9.5	64.2	23.2
	無職の主婦・主夫	103	7.8	45.6	10.7	▼38.8	24.3
	学 生	19	15.8	47.4	15.8	52.6	-
	そ の 他 の 無 職	23	8.7	47.8	4.3	▼30.4	▲43.5
	そ の 他	8	-	12.5	12.5	62.5	37.5
	無 回 答	6	▲33.3	-	-	50.0	16.7
世帯構成別	6歳以下の乳幼児	90	3.3	44.4	8.9	△72.2	11.1
	65歳以上の方	183	8.2	37.7	12.6	▽53.6	▲25.1
	病気などで寝たきりの方	2	-	50.0	-	100.0	-
	身体の不自由な方	28	3.6	32.1	10.7	53.6	25.0
	いずれもいない	319	6.3	42.9	9.4	64.6	13.2
居住形態別	一 戸 建 て	401	6.5	41.6	10.5	61.8	18.0
	マンション・アパート	190	6.3	40.0	8.4	63.7	15.3
	社宅・公務員住宅・寮・ 寄 宿 舎 な ど	11	-	54.5	9.1	54.5	9.1
	無 回 答	1	-	-	-	-	△100.0
消防との 関わり	救急車を呼ぶため119番通報	362	5.8	38.7	9.1	61.6	18.8
	火災など、災害で119番通報	17	5.9	23.5	5.9	64.7	29.4
	仕事で消防署に行ったことがある	103	4.9	▽30.1	8.7	▲75.7	19.4
	そ の 他	95	4.2	49.5	6.3	62.1	21.1
全 体		603	6.3	41.3	9.8	62.2	17.1

Q 1 3 消防団員の待遇について知っていること

		n	1 る 年 額 報 酬 が 支 払 わ れ	2 災 害 や 警 戒 で 出 場 し た 場 合 は 、 手 当 が 支 払 わ れ	3 功 労 に 応 じ て 表 彰 制 度 が あ る	4 消 防 団 活 動 で け が な ど し た 場 合 は 、 補 償 制 度 が あ る	5 消 防 団 の 活 動 服 や 制 服 が 支 給 さ れ る	6 特 別 職 の 地 方 公 務 員 で あ る	7 全 て 知 ら な い
居住地域別	都 心 地 域	39	10.3	7.7	12.8	7.7	20.5	7.7	76.9
	山 手 地 域	103	12.6	8.7	20.4	11.7	26.2	12.6	63.1
	下 町 地 域	129	10.1	7.0	17.8	6.2	17.8	3.9	69.8
	東 部 地 域	203	13.3	11.8	16.7	6.9	24.1	▽3.9	64.5
	西 部 地 域	340	▼5.9	8.2	14.7	9.4	20.0	6.8	△70.6
	南 部 地 域	116	9.5	7.8	12.1	11.2	23.3	7.8	63.8
	北 部 地 域	93	12.9	15.1	15.1	6.5	19.4	6.5	67.7
	西 多 摩 地 域	46	△21.7	19.6	▲32.6	△19.6	▲41.3	15.2	▽47.8
	南 多 摩 地 域	154	15.6	13.6	16.9	11.7	△31.2	12.3	58.4
	北 多 摩 西 部 地 域	70	15.7	14.3	17.1	8.6	28.6	10.0	62.9
	北 多 摩 北 部 地 域	87	8.0	12.6	17.2	10.3	18.4	8.0	70.1
	北 多 摩 南 部 地 域	121	15.7	14.0	23.1	5.8	26.4	12.4	60.3
	無 回 答	-	-	-	-	-	-	-	-
性別・年齢別	男性(10代・20代)	85	9.4	5.9	11.8	14.1	22.4	5.9	68.2
	男 性 (3 0 代)	104	12.5	15.4	10.6	4.8	▽13.5	6.7	△76.0
	男 性 (4 0 代)	155	△17.4	14.2	16.1	10.3	21.3	11.0	67.7
	男 性 (5 0 代)	159	△17.0	▲18.9	▲29.6	12.6	△31.4	9.4	▼54.1
	男 性 (6 0 代)	128	15.6	△18.0	▲27.3	△15.6	25.8	10.9	61.7
	男性(70歳以上)	11	18.2	18.2	27.3	18.2	36.4	18.2	54.5
	男 性 小 計	642	▲15.1	▲15.3	△20.4	△11.7	23.8	9.3	64.3
	女性(10代・20代)	127	7.9	▼3.1	12.6	6.3	22.8	12.6	65.4
	女 性 (3 0 代)	170	9.4	8.2	12.4	7.1	21.2	8.8	67.1
	女 性 (4 0 代)	230	▽6.5	▽6.5	▽10.9	▼3.9	20.0	5.2	▲73.9
	女 性 (5 0 代)	191	9.9	7.9	16.2	7.9	25.1	6.3	63.9
	女 性 (6 0 代)	110	10.9	13.6	△24.5	13.6	△32.7	5.5	▽54.5
	女性(70歳以上)	31	6.5	9.7	19.4	9.7	22.6	3.2	67.7
	女 性 小 計	859	▽8.6	▼7.7	14.7	7.2	23.5	7.2	66.4
	無 回 答	-	-	-	-	-	-	-	-
職業別	自 営 業 主	146	▲21.2	15.1	△23.3	▲17.1	26.7	▲15.1	59.6
	家族従業(家業手伝い)	31	△22.6	△22.6	19.4	▲25.8	22.6	6.5	58.1
	勤め(フルタイム)	716	9.9	10.1	15.6	7.4	23.0	8.2	66.8
	勤め(パートタイム)	253	11.1	8.3	13.4	8.3	24.1	5.9	68.8
	無 職 の 主 婦 ・ 主 夫	207	9.2	13.5	20.3	7.2	24.2	5.3	61.8
	学 生	48	6.3	6.3	18.8	16.7	31.3	10.4	56.3
	そ の 他 の 無 職	67	11.9	7.5	19.4	7.5	17.9	9.0	71.6
	そ の 他	16	12.5	12.5	18.8	6.3	18.8	6.3	68.8
	無 回 答	17	11.8	23.5	23.5	5.9	17.6	5.9	70.6
世帯構成別	6歳以下の乳幼児	232	8.6	10.3	14.7	7.3	21.1	6.9	69.0
	65歳以上の方	443	12.6	12.9	18.3	11.1	26.4	9.3	62.8
	病気などで寝たきりの方	7	14.3	14.3	28.6	14.3	14.3	14.3	71.4
	身体の不自由な方	63	14.3	14.3	25.4	12.7	25.4	11.1	58.7
	いずれもいない	802	11.6	10.1	17.6	8.9	23.9	8.4	65.0
居住形態別	一 戸 建 て	942	12.7	12.2	18.6	10.2	25.6	8.7	63.2
	マンション・アパート	529	9.3	8.9	14.2	7.4	20.0	7.4	△69.8
	社宅・公務員住宅・寮・ 寄 宿 舎 な ど	25	4.0	4.0	16.0	-	20.0	-	68.0
	そ の 他	5	20.0	20.0	△60.0	△40.0	60.0	20.0	40.0
消防との 関わり	救急車を呼ぶため119番通報	880	13.4	12.3	18.5	10.8	25.5	8.6	64.0
	火災など、災害で119番通報	45	▲26.7	▲26.7	26.7	△20.0	△37.8	▲20.0	53.3
	仕事で消防署に行ったことがある	245	▲24.1	▲22.9	▲26.9	▲16.3	△30.2	▲15.1	▼54.7
	そ の 他	239	13.0	9.2	16.7	8.8	26.8	10.9	64.9
全 体		1,501	11.4	10.9	17.1	9.1	23.7	8.1	65.5

Q 14 消防団の活動で魅力を感じること

(1/2)

		n	1 る 地域 社会 に貢 献で き	2 自 分 の 住 む 地 域 又 は 働 く 地 域 と の 結 び つ き を 強 め ら れ る	3 女 性 が 活 躍 で き る 場 がある	4 制 服 を 着 て 活 動 が で き る	5 防 火 服 を 着 て 火 災 現 場 で 消 火 活 動 が で き る	6 応 急 手 当 の 知 識 や 救 助 技 術 が 身 に つ く	7 無 線 や 船 舶 の 資 格 を 取 得 で き る 機 会 が あ る	8 年 額 報 酬 や 出 場 手 当 が 支 払 わ れ る	9 功 労 に 応 じ て 表 彰 制 度 が あ る
居住地域別	都 心 地 域	36	75.0	30.6	2.8	2.8	-	52.8	19.4	8.3	2.8
	山 手 地 域	98	79.6	30.6	6.1	2.0	-	50.0	14.3	14.3	3.1
	下 町 地 域	123	▼59.3	35.8	4.9	4.9	4.9	56.1	12.2	17.1	6.5
	東 部 地 域	192	▽64.6	38.0	6.8	3.1	3.6	53.1	13.0	23.4	6.8
	西 部 地 域	313	▲78.9	34.5	6.4	2.6	3.2	58.5	11.5	19.8	4.2
	南 部 地 域	112	73.2	31.3	6.3	1.8	2.7	51.8	11.6	16.1	8.0
	北 部 地 域	89	77.5	38.2	4.5	2.2	6.7	56.2	11.2	21.3	6.7
	西 多 摩 地 域	45	71.1	37.8	-	-	4.4	55.6	11.1	8.9	4.4
	南 多 摩 地 域	144	70.1	△45.8	5.6	3.5	6.9	54.2	9.0	19.4	7.6
	北 多 摩 西 部 地 域	67	70.1	35.8	7.5	△7.5	7.5	53.7	7.5	16.4	9.0
	北 多 摩 北 部 地 域	79	67.1	35.4	6.3	-	2.5	58.2	8.9	20.3	6.3
	北 多 摩 南 部 地 域	111	75.7	45.9	4.5	6.3	5.4	52.3	8.1	16.2	6.3
性別・年齢別	無 回 答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	男性(10代・20代)	84	75.0	31.0	2.4	6.0	7.1	51.2	10.7	21.4	4.8
	男 性 (3 0 代)	99	65.7	42.4	2.0	5.1	7.1	59.6	△18.2	△26.3	7.1
	男 性 (4 0 代)	144	73.6	39.6	▽1.4	1.4	5.6	50.7	16.0	△25.0	4.9
	男 性 (5 0 代)	151	▲86.8	41.7	2.0	4.0	6.0	▼39.7	▽6.0	13.9	6.6
	男 性 (6 0 代)	114	▲85.1	36.8	3.5	3.5	3.5	▽43.9	▽5.3	▼8.8	7.0
	男性(70歳以上)	9	88.9	55.6	11.1	11.1	11.1	44.4	11.1	11.1	-
	男 性 小 計	601	▲78.2	39.1	▼2.3	3.8	△5.8	▼48.1	11.0	18.6	6.0
	女性(10代・20代)	125	▼60.8	32.8	▲11.2	3.2	2.4	▲66.4	△18.4	21.6	▲13.6
	女 性 (3 0 代)	161	▽65.2	31.7	△9.9	2.5	3.7	52.8	11.8	▲26.7	6.2
	女 性 (4 0 代)	215	▽66.0	32.1	5.6	2.3	2.3	▲64.7	13.0	19.1	3.3
	女 性 (5 0 代)	182	68.7	41.8	7.1	2.7	3.8	61.0	9.9	15.9	4.4
	女 性 (6 0 代)	100	80.0	37.0	6.0	2.0	1.0	57.0	▽5.0	▼7.0	4.0
	女性(70歳以上)	25	76.0	48.0	▲20.0	4.0	-	36.0	-	-	8.0
職業別	女 性 小 計	808	▼67.7	35.4	▲8.2	2.6	2.7	▲59.9	11.5	18.2	5.9
	無 回 答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	自 営 業 主	131	78.6	39.7	5.3	3.1	△8.4	55.0	14.5	14.5	6.1
	家族従業(家業手伝い)	30	80.0	36.7	-	6.7	10.0	56.7	13.3	16.7	6.7
	勤め(フルタイム)	686	72.6	37.2	4.1	3.2	3.5	53.2	11.5	20.1	5.4
	勤め(パートタイム)	238	70.2	40.3	8.4	4.6	4.6	58.4	12.2	23.1	7.6
	無職の主婦・主夫	192	68.8	34.9	4.7	-	▽0.5	50.5	▼4.7	▽12.0	5.7
	学 生	49	71.4	26.5	▲14.3	6.1	6.1	67.3	14.3	8.2	10.2
	そ の 他 の 無 職	57	70.2	26.3	10.5	1.8	5.3	61.4	14.0	15.8	3.5
	そ の 他	14	78.6	△64.3	14.3	-	-	57.1	14.3	21.4	7.1
世帯構成別	無 回 答	12	58.3	25.0	8.3	8.3	8.3	58.3	16.7	25.0	-
	6歳以下の乳幼児	220	69.1	38.2	8.6	3.2	3.6	54.5	12.3	△24.5	4.5
	65歳以上の方	412	76.0	39.8	7.0	3.4	3.9	57.0	8.7	15.3	4.6
	病気などで寝たきりの方	6	66.7	33.3	-	-	-	50.0	-	16.7	-
	身体の不自由な方	61	78.7	42.6	3.3	3.3	3.3	55.7	6.6	14.8	3.3
居住形態別	い ず れ も い な い	758	71.1	34.8	4.4	3.2	4.4	53.8	12.4	17.9	7.1
	一 戸 建 て	889	74.1	38.7	5.3	3.0	3.4	53.3	10.0	17.9	6.0
	マンション・アパート	491	68.8	34.0	6.5	3.5	5.1	57.2	13.6	20.0	5.9
	社宅・公務員住宅・寮・寄宿舎など	25	72.0	36.0	4.0	-	8.0	60.0	8.0	8.0	4.0
消防との関わり	無 回 答	4	50.0	25.0	-	-	-	75.0	25.0	-	25.0
	救急車を呼ぶため119番通報	821	72.8	38.7	5.7	3.3	3.8	56.5	11.0	17.3	5.5
	火災など、災害で119番通報	43	81.4	48.8	7.0	7.0	9.3	55.8	△20.9	20.9	9.3
	仕事で消防署に行ったことがある	238	75.6	42.9	7.1	5.0	5.9	50.0	11.3	20.2	8.8
その他	そ の 他	236	▽65.7	33.5	4.7	3.8	4.2	53.4	10.6	19.9	5.1
	全 体	1409	72.2	37.0	5.7	3.1	4.0	54.9	11.3	18.4	6.0

Q 14 消防団の活動で魅力を感じること

(2/2)

		n	10 消防団活動で 償をした場合、 制度がある	11 学生消防団員に 就職活動を支 援する	12 特別職の地方 公務員	13 その他
居住地域別	都心地域	36	8.3	8.3	8.3	-
	山手地域	98	8.2	▽1.0	13.3	5.1
	下町地域	123	7.3	9.8	12.2	6.5
	東部地域	192	12.5	7.8	9.9	4.2
	西部地域	313	8.6	6.1	14.4	4.2
	南部地域	112	5.4	4.5	13.4	1.8
	北部地域	89	12.4	12.4	11.2	-
	西多摩地域	45	2.2	2.2	11.1	8.9
	南多摩地域	144	8.3	9.7	14.6	4.2
	北多摩西部地域	67	△17.9	7.5	17.9	4.5
	北多摩北部地域	79	12.7	10.1	17.7	2.5
	北多摩南部地域	111	10.8	5.4	10.8	2.7
	無回答	-	-	-	-	-
性別・年齢別	男性(10代・20代)	84	6.0	6.0	8.3	1.2
	男性(30代)	99	10.1	3.0	12.1	5.1
	男性(40代)	144	8.3	4.2	12.5	3.5
	男性(50代)	151	6.0	4.6	▼6.0	4.6
	男性(60代)	114	6.1	2.6	7.9	5.3
	男性(70歳以上)	9	22.2	-	11.1	-
	男性小計	601	7.5	▼4.0	▼9.3	4.0
	女性(10代・20代)	125	9.6	▲13.6	16.0	6.4
	女性(30代)	161	△14.3	8.1	17.4	2.5
	女性(40代)	215	10.7	▲12.1	16.7	2.3
	女性(50代)	182	10.4	9.9	△18.1	3.3
	女性(60代)	100	10.0	▽2.0	10.0	6.0
	女性(70歳以上)	25	12.0	-	4.0	4.0
	女性小計	808	11.1	△9.4	△15.8	3.7
	無回答	-	-	-	-	-
職業別	自営業主	131	6.1	▽1.5	12.2	3.1
	家族従業(家業手伝い)	30	13.3	3.3	10.0	3.3
	勤め(フルタイム)	686	8.0	5.5	12.8	3.6
	勤め(パートタイム)	238	▲14.7	▲15.5	△17.6	2.5
	無職の主婦・主夫	192	10.9	5.2	10.9	5.7
	学生	49	2.0	10.2	10.2	-
	その他の無職	57	14.0	7.0	8.8	7.0
	その他	14	14.3	14.3	21.4	7.1
	無回答	12	8.3	8.3	8.3	△16.7
世帯構成別	6歳以下の乳幼児	220	9.5	8.6	15.9	4.1
	65歳以上の方	412	9.0	5.8	13.6	3.2
	病気などで寝たきりの方	6	-	-	-	16.7
	身体の不自由な方	61	4.9	3.3	13.1	4.9
	いずれもない	758	9.9	7.8	12.4	4.0
居住形態別	一戸建て	889	10.1	7.1	12.7	3.5
	マンション・アパート	491	8.8	7.5	13.6	4.1
	社宅・公務員住宅・寮・ 寄宿舎など	25	4.0	-	12.0	8.0
	無回答	4	25.0	-	25.0	△25.0
消防との 関わり	救急車を呼ぶため119番通報	821	11.0	6.6	14.1	4.0
	火災など、災害で119番通報	43	14.0	14.0	11.6	2.3
	仕事で消防署に行ったことがある	238	7.6	6.3	12.2	4.6
	その他	236	11.0	5.9	11.9	▲8.5
全体		1409	9.6	7.1	13.1	3.8

(6) 火災予防に関すること

Q 1 5 - 1 住宅用火災警報器の設置状況

		n	1 全てに設置している	2 一部にしか設置していない	3 自動火災報知設備又はスプリンクラー設備が設置されているため、住宅用火災警報器は設置していない	4 全く設置していない	5 無回答
居住地域別	都 心 地 域	39	△76.9	▽10.3	2.6	10.3	-
	山 手 地 域	106	59.4	24.5	2.8	12.3	0.9
	下 町 地 域	129	57.4	27.9	3.1	10.1	1.6
	東 部 地 域	209	55.0	23.0	1.4	△18.2	2.4
	西 部 地 域	349	55.6	27.2	2.0	12.9	2.3
	南 部 地 域	118	64.4	18.6	2.5	13.6	0.8
	北 部 地 域	98	59.2	27.6	-	12.2	1.0
	西 多 摩 地 域	47	44.7	21.3	2.1	▲27.7	4.3
	南 多 摩 地 域	157	54.8	29.9	-	14.6	0.6
	北 多 摩 西 部 地 域	70	△70.0	18.6	1.4	7.1	2.9
	北 多 摩 北 部 地 域	87	60.9	27.6	1.1	9.2	1.1
	北 多 摩 南 部 地 域	122	59.0	30.3	0.8	9.8	-
	無 回 答	-	-	-	-	-	-
性別・年齢別	男性(10代・20代)	85	48.2	31.8	2.4	15.3	2.4
	男 性 (3 0 代)	104	△69.2	21.2	1.0	8.7	-
	男 性 (4 0 代)	158	62.7	23.4	1.3	12.0	0.6
	男 性 (5 0 代)	162	54.9	30.2	0.6	12.3	1.9
	男 性 (6 0 代)	133	54.1	26.3	-	18.0	1.5
	男性(70歳以上)	12	▽25.0	▲58.3	-	16.7	-
	男 性 小 計	654	57.5	27.1	0.9	13.3	1.2
	女性(10代・20代)	128	53.9	24.2	2.3	18.0	1.6
	女 性 (3 0 代)	171	▲70.8	▼16.4	1.8	9.9	1.2
	女 性 (4 0 代)	232	△65.5	▽19.0	1.7	11.6	2.2
	女 性 (5 0 代)	196	▽50.5	▲34.7	1.0	12.8	1.0
	女 性 (6 0 代)	116	▽48.3	25.9	△4.3	17.2	△4.3
	女性(70歳以上)	34	52.9	32.4	5.9	8.8	-
	女 性 小 計	877	58.7	24.2	2.2	13.1	1.8
	無 回 答	-	-	-	-	-	-
職業別	自 営 業 主	148	56.1	29.7	2.0	11.5	0.7
	家族従業(家業手伝い)	32	56.3	28.1	-	15.6	-
	勤め(フルタイム)	727	60.8	24.3	1.5	12.2	1.1
	勤め(パートタイム)	256	57.0	27.0	0.8	14.5	0.8
	無 職 の 主 婦 ・ 主 夫	215	60.0	23.7	2.8	12.6	0.9
	学 生	49	55.1	18.4	4.1	18.4	4.1
	そ の 他 の 無 職	68	▽45.6	26.5	1.5	△22.1	4.4
	そ の 他	16	43.8	△50.0	-	6.3	-
世帯構成別	無 回 答	20	40.0	20.0	-	10.0	▲30.0
	6 歳 以 下 の 乳 幼 児	233	▲74.7	▽18.5	1.3	▼4.7	0.9
	6 5 歳 以 上 の 方	460	▼46.7	▲36.7	1.5	13.7	1.3
	病気などで寝たきりの方	7	28.6	42.9	-	28.6	-
	身体の不自由な方	65	53.8	35.4	-	10.8	-
居住形態別	い ず れ も い な い	809	60.3	▼21.1	1.9	15.3	1.4
	一 戸 建 て	963	▼49.3	▲31.3	▼0.5	▲17.9	1.0
	マンション・アパート	535	▲73.3	▼15.9	▲3.6	▼5.4	1.9
	社宅・公務員住宅・寮・ 寄 宿 舎 な ど	25	▲84.0	12.0	4.0	-	-
	無 回 答	8	37.5	-	-	12.5	▲50.0
消防との 関わり	救急車を呼ぶため119番通報	897	57.3	27.0	2.0	12.6	1.1
	火災など、災害で119番通報	46	58.7	23.9	-	10.9	▲6.5
	仕事で消防署に行ったことがある	249	58.6	26.9	2.0	11.2	1.2
	そ の 他	241	59.3	24.5	0.8	14.1	1.2
全 体		1531	58.2	25.4	1.6	13.2	1.6

Q 1 5 - 2 住宅用火災警報器の作動確認及び本体交換の実施状況

		n	1 作 動 確 認 を 実 施 し た	2 本 体 交 換 を 実 施 し た	3 ど ち ら も 実 施 し た	4 知 っ て い る が 実 施 し て い な い	5 知 ら な か っ た	6 無 回 答
居住地域別	都 心 地 域	34	55.9	2.9	5.9	11.8	20.6	2.9
	山 手 地 域	89	39.3	9.0	11.2	▽9.0	30.3	1.1
	下 町 地 域	110	40.9	6.4	7.3	20.0	24.5	0.9
	東 部 地 域	163	39.9	8.6	9.8	22.7	▽16.6	2.5
	西 部 地 域	289	41.9	4.2	7.6	19.4	26.3	0.7
	南 部 地 域	98	46.9	5.1	8.2	19.4	18.4	2.0
	北 部 地 域	85	44.7	3.5	11.8	15.3	21.2	3.5
	西 多 摩 地 域	31	38.7	9.7	△19.4	12.9	19.4	-
	南 多 摩 地 域	133	36.8	6.0	9.0	17.3	28.6	2.3
	北 多 摩 西 部 地 域	62	43.5	9.7	8.1	11.3	27.4	-
	北 多 摩 北 部 地 域	77	37.7	5.2	10.4	22.1	23.4	1.3
	北 多 摩 南 部 地 域	109	44.0	6.4	5.5	20.2	23.9	-
性別・年齢別	無 回 答	-	-	-	-	-	-	-
	男性(10代・20代)	68	33.8	2.9	7.4	25.0	30.9	-
	男 性 (3 0 代)	94	43.6	4.3	3.2	17.0	29.8	2.1
	男 性 (4 0 代)	136	39.0	4.4	9.6	23.5	21.3	2.2
	男 性 (5 0 代)	138	△51.4	8.0	12.3	17.4	▼10.1	0.7
	男 性 (6 0 代)	107	42.1	7.5	12.1	18.7	18.7	0.9
	男性(70歳以上)	10	60.0	-	10.0	10.0	20.0	-
	男 性 小 計	553	43.2	5.6	9.4	19.9	20.6	1.3
	女性(10代・20代)	100	33.0	5.0	7.0	11.0	▲42.0	2.0
	女 性 (3 0 代)	149	47.7	▽2.0	4.7	19.5	24.2	2.0
	女 性 (4 0 代)	196	40.8	7.1	9.2	14.8	27.0	1.0
	女 性 (5 0 代)	167	38.3	6.0	8.4	19.8	27.5	-
	女 性 (6 0 代)	86	44.2	▲12.8	11.6	17.4	▼11.6	2.3
	女性(70歳以上)	29	31.0	13.8	17.2	17.2	13.8	△6.9
	女 性 小 計	727	40.6	6.5	8.4	16.8	26.3	1.5
職業別	無 回 答	-	-	-	-	-	-	-
	自 営 業 主	127	42.5	7.1	11.0	17.3	22.0	-
	家族従業(家業手伝い)	27	29.6	3.7	14.8	▲40.7	11.1	-
	勤め(フルタイム)	619	40.9	6.0	7.3	17.6	26.7	1.6
	勤め(パートタイム)	215	40.9	5.6	7.0	18.6	27.0	0.9
	無 職 の 主 婦 ・ 主 夫	180	47.2	7.8	10.6	15.6	▽16.7	2.2
	学 生	36	41.7	2.8	16.7	16.7	22.2	-
	そ の 他 の 無 職	49	40.8	2.0	12.2	20.4	22.4	2.0
	そ の 他	15	33.3	13.3	20.0	20.0	13.3	-
世帯構成別	無 回 答	12	50.0	8.3	8.3	25.0	-	△8.3
	6 歳 以 下 の 乳 幼 児	217	45.6	3.2	5.5	17.1	27.2	1.4
	6 5 歳 以 上 の 方	384	37.8	7.0	9.9	19.3	23.7	2.3
	病気などで寝たきりの方	5	40.0	-	20.0	-	40.0	-
	身体の不自由な方	58	46.6	5.2	5.2	20.7	20.7	1.7
居住形態別	い ず れ も い な い	659	41.3	6.8	9.4	17.6	24.1	0.8
	一 戸 建 て	776	▽38.1	6.2	7.6	20.4	26.5	1.2
	マンション・アパート	477	▲47.6	5.9	10.7	14.9	▽19.1	1.9
	社宅・公務員住宅・寮・ 寄 宿 舎 な ど	24	45.8	8.3	8.3	8.3	29.2	-
	無 回 答	3	-	-	33.3	33.3	33.3	-
関わり	救急車を呼ぶため119番通報	756	41.7	7.0	9.5	17.9	22.5	1.5
	火災など、災害で119番通報	38	47.4	5.3	13.2	15.8	18.4	-
	仕事で消防署に行ったことがある	213	▲50.7	5.2	△13.6	15.0	▼15.0	0.5
	そ の 他	202	44.1	5.0	5.0	19.3	24.8	2.0
全 体		1280	41.7	6.1	8.8	18.1	23.8	1.4

F9 消防と関わった経験

		n	1 救急車を呼ぶため 119番通報をしたこ とがある	2 火災など、災害で1 19番通報をしたこ とがある	3 仕事で消防署に行っ たことがある(届出、 申請、相談など)	4 その他
居住地域別	都心地域	28	67.9	-	14.3	28.6
	山手地域	76	69.7	6.6	23.7	25.0
	下町地域	103	81.6	3.9	25.2	18.4
	東部地域	160	△84.4	5.0	21.3	16.3
	西部地域	265	74.0	3.0	20.0	23.4
	南部地域	89	77.5	1.1	21.3	20.2
	北部地域	74	77.0	4.1	17.6	20.3
	西多摩地域	36	83.3	2.8	22.2	19.4
	南多摩地域	113	75.2	5.3	21.2	22.1
	北多摩西部地域	59	71.2	3.4	27.1	18.6
	北多摩北部地域	58	75.9	5.2	20.7	25.9
	北多摩南部地域	100	83.0	5.0	22.0	16.0
	無回答	-	-	-	-	-
性別・年齢別	男性(10代・20代)	54	▼55.6	5.6	24.1	△33.3
	男性(30代)	82	70.7	7.3	▲35.4	24.4
	男性(40代)	135	71.1	4.4	26.7	23.0
	男性(50代)	137	78.1	5.8	▲32.8	14.6
	男性(60代)	110	82.7	2.7	27.3	17.3
	男性(70歳以上)	9	88.9	11.1	△55.6	11.1
	男性小計	527	74.0	5.1	▲30.0	20.7
	女性(10代・20代)	81	▼50.6	1.2	17.3	▲38.3
	女性(30代)	125	70.4	2.4	▽13.6	△28.8
	女性(40代)	159	77.4	1.9	▽14.5	23.3
	女性(50代)	154	▲94.2	3.2	▽14.3	▼11.0
	女性(60代)	85	▲94.1	△8.2	15.3	▽10.6
	女性(70歳以上)	30	▲100.0	-	▽6.7	6.7
	女性小計	634	80.0	3.0	▼14.4	20.8
	無回答	-	-	-	-	-
職業別	自営業主	126	83.3	4.8	27.0	▼9.5
	家族従業(家業手伝い)	27	△96.3	11.1	18.5	14.8
	勤め(フルタイム)	558	▼71.3	3.9	△25.4	24.0
	勤め(パートタイム)	188	82.4	3.7	▽13.8	21.3
	無職の主婦・主夫	155	▲87.1	2.6	▼11.0	14.8
	学生	26	▼46.2	3.8	▽3.8	▲53.8
	その他の無職	56	82.1	1.8	23.2	17.9
	その他	11	81.8	9.1	45.5	18.2
	無回答	14	78.6	7.1	42.9	14.3
世帯構成別	6歳以下の乳幼児	173	72.3	6.4	18.5	25.4
	65歳以上の方	352	▲84.4	3.4	19.9	17.0
	病気などで寝たきりの方	6	100.0	-	16.7	-
	身体の不自由な方	58	86.2	1.7	15.5	13.8
	いずれもない	618	74.3	3.7	22.7	21.7
居住形態別	一戸建て	23	87.0	4.3	21.7	26.1
	マンション・アパート	731	79.9	4.1	21.6	19.8
	社宅・公務員住宅・寮・ 寄宿舎など	402	▽72.9	4.0	21.1	22.1
	その他	23	65.2	-	21.7	26.1
消防との 関わり	救急車を呼ぶため119番通報	897	▲100.0	5.1	▽18.1	▼6.6
	火災など、災害で119番通報	46	▲100.0	▲100.0	28.3	▽6.5
	仕事で消防署に行ったことがある	249	▼65.1	5.2	▲100.0	▼8.8
	その他	241	▼24.5	▽1.2	▼9.1	▲100.0
全体		1161	77.3	4.0	21.4	20.8

4. 資 料

(1) 調査票

平成30年

東京消防庁 消防に関する世論調査 調査票

皆様のより安全で安心な暮らしのために、本世論調査の結果を今後の消防行政運営に反映させていただきます。是非、あなたのご意見をお聞かせください。

※ 調査にご協力いただいた方には、後日、謝礼（図書カード500円分）をお送りします。

～ 記入上の注意事項 ～

1. 回答は調査票のあてはまる回答欄に☑又は番号に直接○印をつけてください。
2. 質問によって、1つだけ選択していただくものや、複数選択していただくものがあります。質問文中の「1つだけ」、「いくつでも」といった説明に沿って回答してください。
3. 「その他」を選ばれた場合は、()内に具体的な内容をご記入ください。
4. ご多忙中大変恐縮ですが、9月21日（金）までにご投函くださいますよう、お願い申し上げます。

5. 本調査票は、郵送回答の他、インターネット回答も可能です。

インターネット回答の場合は、下記アドレスへアクセスしてください。

- ◆ パソコン・スマートフォンからの回答はこちらから
(回答アドレス：<https://rsch.jp/eqt2/?2018tfd>)
なお、受付画面に下記のIDとパスワードを入力後、
回答してください。

ID : 12293 (半角数字で入力)
パスワード : ffz43 (半角で入力)



スマートフォン用
QRコード

インターネット回答につきましても、9月21日（金）までにご回答くださいますようお願い申し上げます。

6. 本調査票の設問・回答方法などに関するご質問は、下記までお願いいたします。

【問合せ先】

東京消防庁 企画調整部 広報課 都民の声係

電話 : 03-3212-2111 内線 2325 FAX : 03-3212-1027

I 消防行政に対する満足度

Q1 東京消防庁では、都民のみなさまの安全と安心を守れるよう、充実した消防の行政サービスを進めています。

下記AからDの分野について、あてはまるものを、それぞれ1つずつ選び、また、そのように回答した理由を下欄からいくつでも選んでください。

A 火災などの災害における活動に関すること

※1つチェックしてください。

満足 5	やや満足 4	どちらとも言えない 3	やや不満 2	不満 1
---------	-----------	----------------	-----------	---------

【理由】※いくつでも選んでください。（どちらとも言えないと回答した人を除く）

- 1 日常における火災、救助への対応
- 2 大地震などによる大規模災害時への対応
- 3 集中豪雨などによる水災・土砂災害への対応
- 4 放射性物質、生物剤、危険物及び毒物などの特殊災害対応
- 5 消防団の災害対応
- 6 都外及び国外への災害活動支援
- 7 その他（具体的に

B 救急業務に関すること

※1つチェックしてください。

満足 5	やや満足 4	どちらとも言えない 3	やや不満 2	不満 1
---------	-----------	----------------	-----------	---------

【理由】※いくつでも選んでください。（どちらとも言えないと回答した人を除く）

- 1 救急隊の現場活動
- 2 応急手当（AEDの使い方など）の普及活動
- 3 救急相談センター（＃7119）のサービス内容
- 4 その他（具体的に

C 都民のみなさまの防災行動力向上に関すること

※1つチェックしてください。

満足 5	やや満足 4	どちらとも言えない 3	やや不満 2	不満 1
---------	-----------	----------------	-----------	---------

【理由】※いくつでも選んでください。（どちらとも言えないと回答した人を除く）

- 1 地域における防火防災知識の普及啓発活動
- 2 地域における防火防災訓練指導
- 3 消防少年団の活動内容の充実
- 4 消防博物館や防災館などの施設の充実
- 5 その他（具体的に

D 火災予防に関すること

※1つチェックしてください。

満足 5	やや満足 4	どちらとも言えない 3	やや不満 2	不満 1
---------	-----------	----------------	-----------	---------

【理由】※いくつでも選んでください。（どちらとも言えないと回答した人を除く）

- 1 事業所（共同住宅の共用部分を含む）への防火防災指導
- 2 不特定多数の人が集まる施設への防火防災に関する規制
- 3 火災発生時の危険性が高い施設の公表
- 4 防火上優良であると認定された建物の表示
- 5 暮らしの中の火災事例に関する情報提供
- 6 その他（具体的に

Ⅱ 地震に関すること

大地震発生時の行動や備えについてお聞きします。

Q2 あなたが家でテレビを見ている時、大きな揺れを感じました。あなたは、まず何をしますか。次の中から1つだけ選んでください。

- 1 テーブルの下に身を寄せるなど、身の安全を図る
- 2 使っている火を消したり、火の元を確認する
- 3 戸や窓を開け避難路を確保する
- 4 外に出る
- 5 そのままの状態で様子を見る
- 6 その他（具体的に _____ ）

家庭での地震に対する備えについてお尋ねします。

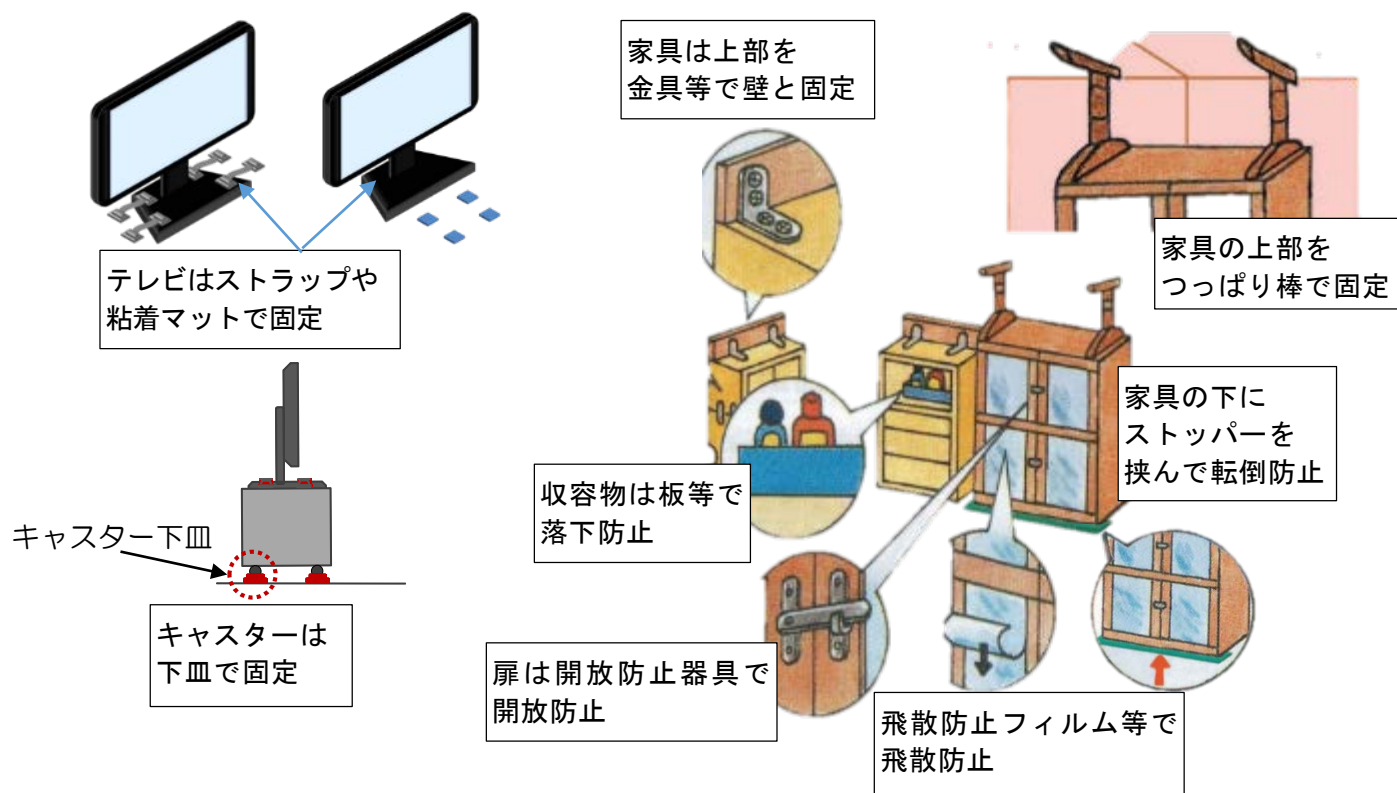
Q3-1 近年、日本で発生した大きな地震では、家具や家電が倒れてきたり、高いところに置いてある物が落ちたりすることにより、多くの方が負傷しています。

そこで、図1、図2を参考に、あなたの家での、「家具類の転倒・落下・移動防止対策」の実施状況を、次の中から1つだけ選んでください。

- 1 すべての家具類に実施している (→Q4へ)
- 2 一部の家具類に実施している (→Q3-2へ)
- 3 倒れる可能性のある家具類がない又は家具を置いていない (→Q4へ)
- 4 実施していない (→Q3-2へ)

【図1「家具類の転倒・落下・移動防止対策」例】

以下の対策を1つでも実施していれば、「実施している」に該当します。(あくまで参考例です。)



【図2「倒れる可能性のある家具類がない」例】



Q3-2 Q3-1で2又は4を選んだ方にお聞きします。家具類の転倒・落下・移動防止対策を実施していない（一部にのみ実施している方は、実施していない部分について）理由を、次の中からいくつでも選んでください。

- 1 面倒である
- 2 地震で家具が倒れるとは思わない
- 3 器具を売っている場所がわからない
- 4 器具が高価である
- 5 対策方法がわからない
- 6 建物の壁に取り付けられる場所がない
- 7 壁や家具にキズを付けたくない
- 8 建物が免震又は制振構造である
- 9 その他（具体的に ）

Q4 家具類の転倒・落下・移動防止対策以外で、あなたの家で大地震への備えとして行っていることを、次の中からいくつでも選んでください。

- 1 停電に備えて懐中電灯をすぐに使える場所に置いている
- 2 地震時に、散乱物でけがをしないようスリッパやスニーカーなどを身近に準備している
- 3 建物やコンクリートの塀などに必要な補強をしている
- 4 火災の発生に備え消火器を準備している
- 5 普段使用しない電気器具は、差し込みプラグをコンセントから抜いている
- 6 地震時に電源が自動的に切れるブレーカーやコンセントを設置している
- 7 非常用品は置く場所を決めて準備している
- 8 家族が離れ離れになった場合の安否確認の方法や集合場所などを決めている
- 9 避難場所・避難経路を確認している
- 10 自治体の防災マップなどで自分が住む地域の地域危険度を確認している
- 11 その他（具体的に ）
- 12 何もしていない

Ⅲ 救急に関すること

「東京消防庁救急相談センター」及び「東京版救急受診ガイド」に関することについてお聞きします。

Q5 病院へ行くか、救急車を呼ぶか迷った時、電話で相談でき、また、インターネットを使って自分で緊急性を判断できる、「#7119」※を知っていますか。次の中から1つだけ選んでください。

- 1 知っている
- 2 知らない

※ 「#7119」は、電話で相談できる「東京消防庁救急相談センター」と、インターネットによる「東京版救急受診ガイド」を総称したものです。詳しくは、東京消防庁ホームページ (<http://www.tfd.metro.tokyo.jp/>) をご覧ください。

今までに、救急車を呼んだ（119番通報した）ことがある方にお聞きします。

Q6 あなたが、救急車を呼んだ理由を、次の中からいくつでも選んでください。

- 1 生命の危険があったと思った
- 2 軽症や重症の判断がつかなかった
- 3 自力で歩ける状態でなかった
- 4 交通手段がなかった
- 5 病院へ連れて行ってくれる人がいなかった
- 6 どの病院に行けばよいかわからなかった
- 7 夜間・休日で診察時間外だった
- 8 救急車で病院に行った方が優先的に診てくれると思った
- 9 家族や友人、居合わせた人に薦められた
- 10 かかりつけの医師又は医療関係者に薦められた
- 11 「#7119」を利用したときに救急車を呼ぶことを薦められた
- 12 その他（具体的に _____ ）

応急手当についてお聞きします。

Q7-1 都民の方を対象に様々な応急手当講習が行われています。救命講習をあなたは受けたことがありますか。次の中から1つだけ選んでください。

- 1 東京消防庁（公益財団法人東京防災救急協会含む）で受けたことがある（→Q7-2へ）
- 2 東京消防庁以外で受けたことがある。（→Q8-1へ）
- 3 受けたことがない（→Q8-1へ）

Q7-2 Q7-1で1を選んだ方にお聞きします。東京消防庁が行っている救命講習のうち、あなたが受けたことのある講習を次の中からいくつでも選んでください。

- 1 応急救護講習（心肺蘇生法、AED取扱い中心の短時間の講習）
- 2 救命入門コース（小学校中・高学年等を対象とした講習）
- 3 普通救命講習（心肺蘇生法、AED取扱い中心の3時間程度の講習）
- 4 上級救命講習（3の講習内容に外傷応急手当等を加えた8時間程度の講習）
- 5 応急手当普及員講習（普通救命講習等の指導要領を学ぶ講習）
- 6 その他（具体的に

Q8-1 あなたの周りの人が急病やけがをしたとき、あなたにできる応急手当を、次の中からいくつでも選んでください。

- 1 声をかけるなど励ます
- 2 反応（身体の動きや意識など）や呼吸などの確認
- 3 毛布をかけるなどして保温する
- 4 けが人や急病人の症状に適した姿勢にする
- 5 やけどの手当（冷やす、被覆する）
- 6 出血を止める
- 7 骨折が疑われる部位を固定する
- 8 のどに異物がつまった時に、背中を叩いたり、口の中からかき出す
- 9 AED（自動体外式除細動器）の使用
- 10 胸骨圧迫（心臓マッサージ）
- 11 人工呼吸
- 12 その他の応急手当（具体的に)
- 13 何もしない（→Q8-2へ）

（13以外を選んだ方はQ9-1へ）

Q8-2 Q8-1で13を選んだ方にお聞きします。あなたが、何もしない理由は何ですか。次の中からいくつでも選んでください。

- 1 何をしたらよいかわからないから
- 2 かえって悪化させることが心配だから
- 3 誤った応急手当をしたら責任を問われそうだから
- 4 感染などが心配だから
- 5 怖いから
- 6 触るなど教わったから
- 7 自信がないから
- 8 関わりたくないから
- 9 その他（具体的に)

IV 自主防災に関すること

防火防災訓練などについてお聞きします。

Q9-1 あなたが最近1年間で参加したことがある防火防災訓練や東京消防庁主催のイベントなどがありますか。次の中からいくつでも選んでください。

- 1 消火訓練
- 2 応急救護訓練（AEDの取扱い、心臓マッサージなど）
- 3 避難訓練
- 4 救出・救助訓練
- 5 水災に関する訓練
- 6 地震の揺れから身を守る訓練（起震車での地震体験など）
- 7 防災講演会、座談会、シンポジウムなど
- 8 その他（具体的に
- 9 どれも体験・参加したことがない（→Q9-2へ）

（9以外を選んだ方はQ10へ）

Q9-2 Q9-1で9を選んだ方にお聞きします。参加したことがない最も大きな理由を、次の中から1つだけ選んでください。

- 1 過去に参加したことがある訓練と同じような内容だから
- 2 一緒に参加する人がいないから
- 3 訓練に関心がないから
- 4 休養したいから
- 5 訓練の時間帯が合わないから
- 6 訓練のあることを知らなかったから
- 7 その他（具体的に

Q10 訓練やイベントなどで、あなたが参加・体験したいものはどれですか。次の中からいくつでも選んでください。

- 1 消火器の取扱い訓練
- 2 放水による消火訓練
- 3 応急救護訓練（AEDの取扱い、心臓マッサージなど）
- 4 煙の中を避難する訓練
- 5 避難器具（避難はしごなど）を使った訓練
- 6 車の工具（ジャッキなど）を使った救出・救助訓練
- 7 水災に関する訓練
- 8 地震の揺れの体験
- 9 VR防災体験車※による災害疑似体験
- 10 身近にあるものから非常時に役立つものをつくるサバイバル訓練
- 11 防災の映画会、座談会、講演会
- 12 消防署の施設見学
- 13 防災館（都民防災教育センター）での防災体験
- 14 消防博物館（消防防災資料センター）の見学
- 15 最新の装備や技術を紹介する消防防災展
- 16 その他（具体的に ）
- 17 どれも参加したくない

※ VR防災体験車

地震・火災・風水害の災害を360度のバーチャルリアリティ映像とモーションシーターの揺れや風、熱などの演出により、災害を疑似体験ができます。

VR防災体験車の体験ができる主な予定については、東京消防庁ホームページ（http://www.tfd.metro.tokyo.jp/ts/bousai_fukyu/index.html）をご覧ください。



高齢者や体の不自由な方への取組についてお聞きします。

Q 1 1 - 1 東京消防庁では、高齢者や体の不自由な方など災害時に支援が必要な人を対象に、「住まいの防火防災診断」※を実施しています。

あなたは「住まいの防火防災診断」を知っていますか。また、受けてみたいと思いますか。次の中から1つだけ選んでください。

- 1 知っていて、受けたことがある (→Q 1 1 - 2へ)
- 2 知っていて、受けてみたい (→Q 1 1 - 2へ)
- 3 知っているが、受けたくない (→Q 1 2 - 1へ)
- 4 知らなかったが、受けてみたい (→Q 1 1 - 3へ)
- 5 知らないし、受けたくない (→Q 1 2 - 1へ)

※ 「住まいの防火防災診断」とは、高齢者や体の不自由な方など、災害時に支援が必要な方のお住まいに消防職員が個別に訪問し、お部屋の中における火災、地震、家庭内事故等による被害の発生危険をチェックし、安全・安心な生活を送るためのアドバイスなどを行う総合的な防火防災診断として、東京消防庁管内の全消防署で実施しています。



電気のコードを束ねたまま使用していませんか？



住宅用火災警報器は付いていますか？



ころんでけがをする危険がある場所はありませんか？



ストーブなどの回りに燃えやすいものを置いていませんか？



家具が転倒したり落下したり移動したりしませんか？

このように、お家にひそむ危険を見つけて、その対策をアドバイスします。



Q11-2 Q11-1で1又は2を選んだ方にお聞きします。あなたは「住まいの防火防災診断」を何で知りましたか。次の中からいくつでも選んでください。

- 1 チラシ
- 2 東京消防庁や消防署のホームページ
- 3 消防署の窓口で聞いた
- 4 座談会や地域の集まりで聞いた
- 5 防火防災訓練で聞いた
- 6 消防職員が訪問してきて聞いた
- 7 区市町村の職員から聞いた
- 8 福祉関係者から聞いた
- 9 知人や友人から聞いた
- 10 町会・自治会の回覧板で知った
- 11 区市町村の広報誌等で知った
- 12 その他（具体的に _____）

Q11-3 Q11-1で1、2、4を選んだ方にお聞きします。「住まいの防火防災診断」を受けやすくするためには、何が必要だと思いますか。次の中からいくつでも選んでください。

- 1 消防署や各自治体からのお知らせに申込み方法が載っている
- 2 町会や自治会の回覧板に申込み方法が載っている
- 3 消防署のホームページに申込み方法が載っている
- 4 防火座談会や防火防災訓練の会場で希望者を募集している
- 5 地域の集まりで希望者を募集している
- 6 福祉関係者を通じて希望者を募集している
- 7 電話やFAXで消防署に申し込める
- 8 メールで消防署に申し込める
- 9 診断当日は、顔見知りの福祉関係者が一緒に来てくれる
- 10 診断当日は、区市町村の職員と一緒に来てくれる
- 11 診断当日は、町会・自治会や民生児童委員等の地域の方が一緒に来てくれる
- 12 診断当日は、家族、親族等と一緒にいるときに来てくれる
- 13 診断当日は、消防職員だけが来る
- 14 その他（具体的に _____）

V 消防団に関すること

消防団についてお聞きします。

Q 1 2-1 あなたは、あなたの地域の安全・安心を守る消防団を知っていますか。
次の中から1つだけ選んでください。

- 1 知っている (→ へ)
- 2 名前は聞いたことがある (→ へ)
- 3 知らない (→ へ)

Q 1 2-2 Q 1 2-1で1又は2を選んだ方にお聞きします。地域の安全・安心を守るため、あなたは消防団に入団したいと思いますか。次の中から1つだけ選んでください。

- 1 入団したい (→ へ)
- 2 条件が合えば入団してもよい (→ へ)
- 3 入団したくない (→ へ)
- 4 わからない (→ へ)
- 5 すでに入団している、又は、入団していたことがある (→ へ)

Q 1 2-3 Q 1 2-2で3を選んだ方にお聞きします。入団したくない理由を、次の中からいくつでも選んでください。

- 1 関心がないから
- 2 活動が大変そうだから
- 3 消防団についてよく知らないから
- 4 活動する時間がないから
- 5 その他（具体的に _____ ）

Q13 次の内容は消防団員の待遇についてです。あなたが知っていることを、次の中からいくつでも選んでください。

- 1 年額報酬が支払われる
- 2 災害や警戒で出場した場合は、手当が支払われる
- 3 功労に応じて表彰制度がある
- 4 消防団活動でけがなどした場合は、補償制度がある
- 5 消防団の活動服や制服が支給される
- 6 特別職の地方公務員である
- 7 全て知らない

Q14 消防団の活動であなたが魅力を感じることにについて、次の中からいくつでも選んでください。

- 1 地域社会に貢献できる
 - 2 自分の住む地域又は働く地域との結びつきを強められる
 - 3 女性が活躍できる場がある
 - 4 制服を着て活動ができる
 - 5 防火服を着て火災現場で消火活動ができる
 - 6 応急手当の知識や救助技術が身につく
 - 7 無線や船舶の資格を取得できる機会がある
 - 8 年額報酬や出場手当が支払われる
 - 9 功労に応じて表彰制度がある
 - 10 消防団活動でけがなどをした場合は、補償制度がある
 - 11 学生消防団員には、就職活動を支援する制度がある
 - 12 特別職の地方公務員である
 - 13 その他（具体的に
-)

Ⅵ 火災予防に関すること

住宅用火災警報器※¹についてお聞きします。

Q15-1 住宅用火災警報器は、全ての居室※²、台所、階段に設置が義務付けられています。あなたのお住まいの設置状況を、次の中から1つだけ選んでください。

- 1 全てに設置している (→Q15-2へ)
- 2 一部にしか設置していない (→Q15-2へ)
- 3 自動火災報知設備又はスプリンクラー設備が設置されているため、住宅用火災警報器は設置していない
- 4 全く設置していない

※1 住宅用火災警報器とは、煙や熱を感知すると警報音や音声を発して火災を知らせる機器です。火災の感知だけでなく、ガス漏れも感知する複合タイプもあります。(法令に基づきマンションなどに設置されている自動火災報知設備や単独のガス漏れ警報器とは異なります。)



※2 居室とは居間、ダイニング、子供室、寝室など常時継続的に使用する部屋をいい、浴室、トイレ、納戸などは含みません。

Q15-2 Q15-1で1又は2を選んだ方にお聞きします。

あなたはこれまでにお住まいの住宅用火災警報器の作動確認※¹及び本体交換※²を実施したことがありますか。次の中から1つだけ選んでください。

- 1 作動確認を実施した
- 2 本体交換を実施した
- 3 どちらも実施した
- 4 知っているが実施していない
- 5 知らなかった

※1 作動確認とは、住宅用火災警報器の本体に付いているボタンを押したり、ひもを引くことによって、住宅用火災警報器が正常に作動しているかを確認することを行います。

※2 作動確認や、自動試験機能により機器の異常が表示又は音響などにより伝達された場合、交換期限が経過した場合に本体交換を行う必要があります。

ご意見をお伺いすることは以上で終わりですが、お答えを統計的に分析するために必要なことを伺わせてください。

1 持家 (家族所有含む)
2 賃貸

消防との関わりについて 消防と関わった経験について、次にあてはまる内容があればすべて選んでください。

- 1 救急車を呼ぶため119番通報をしたことがある
- 2 火災など、災害で119番通報をしたことがある
- 3 仕事で消防署に行ったことがある（届出、申請、相談など）
- 4 その他（具体的に _____）

質問はすべて終了です。ご協力、誠にありがとうございました。

東京消防庁に関するご意見やご提案がございましたら、ご自由にお書きください。



ありがとうございました！

(2) 調査地点一覧

地域		人口 (18歳以上)	地域 地点数	区市町村	人口 (18歳以上)	地点数	抽出地点		抽出地点		抽出地点	
							町丁	人口	町丁	人口	町丁	人口
ア	都心地域	375,952	8	千代田区	49,470	1	東神田一丁目	1,428	-	-	-	-
				中央区	127,777	3	築地7丁目	2,735	日本橋浜町3丁目	4,420	勝どき5丁目	6,879
				港区	198,705	4	赤坂2丁目	2,981	芝3丁目	3,548	白金台5丁目	1,895
				新宿区	267,561	6	三田4丁目	3,590	-	-	-	-
イ	山手地域	863,969	19	新宿区	267,561	6	新宿7丁目	6,629	早稲田町	1,062	百人町1丁目	4,197
				文京区	177,530	4	西新宿4丁目	7,095	高田馬場4丁目	4,420	上落合3丁目	4,701
				渋谷区	189,039	4	千石2丁目	4,595	目白台1丁目	2,140	向丘2丁目	3,255
				豊島区	229,839	5	本駒込6丁目	3,817	-	-	-	-
ウ	下町地域	966,570	22	渋谷区	189,039	4	恵比寿2丁目	4,293	桜丘町	1,877	代々木4丁目	6,693
				豊島区	229,839	5	幡ヶ谷2丁目	6,341	-	-	-	-
				台東区	161,153	4	巢鴨4丁目	6,071	上池袋2丁目	3,490	池袋本町1丁目	3,719
				台東区	161,153	4	南長崎3丁目	4,041	千早2丁目	4,169	-	-
エ	東部地域	1,494,082	33	台東区	161,153	4	台東3丁目	2,544	元浅草4丁目	1,647	松が谷1丁目	1,189
				墨田区	224,276	5	今戸1丁目	1,392	-	-	-	-
				墨田区	224,276	5	緑一丁目	2,957	石原三丁目	2,863	葉平三丁目	1,345
				江東区	412,437	9	墨田二丁目	3,970	八広二丁目	4,189	-	-
オ	西部地域	2,350,781	54	森下2丁目	1,829	牡丹3丁目	1,834	豊洲4丁目	10,852	-	-	
				荒川区	168,704	4	亀戸5丁目	5,907	大島5丁目	6,749	北砂4丁目	5,472
				足立区	561,354	13	辰巳1丁目	9,303	木場6丁目	2,813	南砂1丁目	7,188
				葛飾区	376,975	8	南千住6丁目	8,260	荒川7丁目	4,285	東尾久6丁目	4,481
カ	南部地域	932,091	21	東日暮里5丁目	5,002	-	-	-	-	-	-	
				練馬区	604,958	14	綾瀬一丁目	4,777	梅島二丁目	3,349	大谷田二丁目	2,230
				練馬区	604,958	14	関原三丁目	4,953	千住橋戸町	3,740	中央本町五丁目	1,990
				練馬区	604,958	14	東伊興一丁目	1,912	南花畑一丁目	2,312	谷中五丁目	1,779
キ	北部地域	752,328	16	練馬区	604,958	14	弘道一丁目	3,551	鹿浜六丁目	2,665	西新井本町五丁目	2,356
				練馬区	604,958	14	西綾瀬二丁目	2,808	-	-	-	-
				練馬区	604,958	14	青戸7丁目	6,260	鎌倉3丁目	4,689	柴又4丁目	3,900
				練馬区	604,958	14	東新小岩1丁目	3,715	東四つ木2丁目	4,397	水元3丁目	3,283
ク	西多摩地域	324,114	8	練馬区	604,958	14	宝町1丁目	3,176	西亀有3丁目	4,095	-	-
				練馬区	604,958	14	小松川3丁目	4,705	中央4丁目	3,441	西一之江1丁目	1,823
				練馬区	604,958	14	西瑞江3丁目	8,204	西小岩1丁目	5,618	西葛西1丁目	2,576
				練馬区	604,958	14	北小岩3丁目	2,505	篠崎町6丁目	2,605	船堀6丁目	2,579
ケ	南多摩地域	1,102,910	25	練馬区	604,958	14	中葛西4丁目	3,485	上一色1丁目	1,395	南葛西4丁目	3,827
				練馬区	604,958	14	小竹町1丁目	5,084	豊玉北4丁目	3,894	桜台3丁目	4,746
				練馬区	604,958	14	北町1丁目	4,486	田柄5丁目	4,076	土支田3丁目	4,048
				練馬区	604,958	14	東大泉3丁目	4,750	南大泉2丁目	4,451	大泉学園町3丁目	3,267
コ	北多摩西部地域	540,133	11	練馬区	604,958	14	貴井3丁目	4,813	早宮3丁目	4,682	関町南2丁目	4,254
				練馬区	604,958	14	谷原3丁目	2,039	石神井台3丁目	5,542	-	-
				練馬区	604,958	14	南台四丁目	4,178	本町六丁目	4,870	東中野五丁目	4,827
				練馬区	604,958	14	白鷺一丁目	4,260	新井二丁目	5,447	丸山一丁目	2,068
サ	北多摩北部地域	609,589	14	下高井戸2丁目	2,962	和田1丁目	8,813	梅里2丁目	5,058	-	-	
				板橋区	465,181	10	荻窪1丁目	5,208	西荻南1丁目	2,512	桃井3丁目	2,768
				板橋区	465,181	10	上高井戸2丁目	3,256	阿佐谷南1丁目	7,727	天沼3丁目	6,057
				板橋区	465,181	10	上井草3丁目	4,029	久我山3丁目	5,083	-	-
シ	北多摩南部地域	852,323	19	板橋区	465,181	10	赤堤1丁目	4,569	大蔵2丁目	1,454	尾山台1丁目	1,760
				板橋区	465,181	10	北沢5丁目	4,146	給田2丁目	1,325	豪徳寺1丁目	4,022
				板橋区	465,181	10	世田谷2丁目	3,361	玉川1丁目	3,440	代田3丁目	5,175
				板橋区	465,181	10	深沢4丁目	3,433	松原2丁目	4,635	南島山6丁目	5,358
合計					11,164,842	250	上北沢3丁目	2,727	上用賀4丁目	3,340	弦巻5丁目	5,647
							桜上水4丁目	3,978	新町2丁目	3,495	野毛3丁目	1,579
							上目黒5丁目	3,896	下目黒6丁目	2,970	目黒本町6丁目	4,234
							大岡山1丁目	5,553	東が丘2丁目	2,953	-	-
							大森中一丁目	3,500	大森北二丁目	3,751	東馬込二丁目	1,679
							雪谷大塚町	2,365	久が原五丁目	5,635	東雪谷四丁目	3,258
							南大塚町	7,392	矢口一丁目	3,983	南蒲田二丁目	4,507
							北馬込二丁目	4,335	池上七丁目	4,168	蒲田五丁目	3,645
							東横谷六丁目	1,565	本羽田三丁目	3,419	-	-
							東品川3丁目	10,634	東五反田1丁目	2,659	東大井1丁目	5,292
							旗の台6丁目	3,772	豊町5丁目	1,689	大井2丁目	2,717
							小山3丁目	2,766	-	-	-	-
							板橋一丁目	7,330	熊野町	4,287	弥生町	5,365
							小豆沢二丁目	5,326	蓮根二丁目	7,671	赤塚三丁目	5,033
							小茂根二丁目	4,131	蓮沼町	5,025	桜川二丁目	2,536
							成増三丁目	7,391	-	-	-	-
							王子6丁目	1,787	王子本町1丁目	2,397	赤羽2丁目	4,938
							上中里2丁目	2,643	赤羽台2丁目	3,170	滝野川1丁目	5,751
							大柳町	1,075	新町9丁目	2,581	畑中3丁目	1,025
							南田園二丁目	2,105	-	-	-	-
							草花	11,181	五日市	2,825	-	-
							羽村市	45,948	双葉町二丁目	2,100	-	-
							瑞穂町	27,816	大字高根	1,830	-	-
							日の出町	14,064	-	-	-	-
							奥多摩町	4,762	-	-	-	-
							檜原村	2,071	-	-	-	-
							八王子市	468,938	明神町3丁目	1,368	中野山王3丁目	2,760
							町田市	355,581	長房町	13,439	諏訪町	5,187
							日野市	153,134	小宮町	5,395	南大沢5丁目	5,056
							多摩市	125,257	小比企町	6,575	打越町	9,172
							立川市	151,773	森野6丁目	1,500	南大谷	10,912
							昭島市	93,683	成瀬が丘2丁目	1,216	木曽東2丁目	2,353
							国分寺市	101,771	上小山田町	4,841	鶴川2丁目	2,443
							国立市	63,549	栄町2丁目	1,527	大字日野	11,051
							東大和市	70,926	関戸2丁目	2,614	聖ヶ丘1丁目	1,912
							武蔵村山市	58,431	富士見町6丁目	4,976	羽衣町2丁目	4,482
							小平市	156,562	玉川町1丁目	1,857	緑町5丁目	1,420
							東村山市	126,048	泉町二丁目	5,134	内藤二丁目	2,597
							西東京市	167,096	富士見台4丁目	4,184	-	-
							清瀬市	62,323	清水3丁目	1,034	仲原3丁目	1,216
							武蔵野市	122,036	大南1丁目	3,795	-	-
							三鷹市	154,972	中島町	1,881	小川西町5丁目	2,741
							府中市	212,204	鈴木町1丁目	9,773	学園西町1丁目	4,689
							調布市	193,451	秋津町2丁目	2,553	萩山町4丁目	1,599
							狛江市	69,222	西原町1丁目	1,097	芝久保町2丁目	4,165
							小金井市	100,438	ひばりが丘4丁目	1,881	-	-

(3) 東京消防庁に関するご意見やご提案

東京消防庁に関するご意見やご提案を任意に記入していただいたところ、多数のご意見が寄せられたので、以下のカテゴリーに分類した。

- 「日頃の活動についての感謝や励ましについて」
- 「調査内容、方法に関する意見」
- 「調査に協力して初めて気づいたこと、改めて感じたこと」
- 「要望など」
- 「広報活動などについて」
- 「救急車の利用について」
- 「その他」

■日頃の活動についての感謝や励ましについて

- ・ 大変な職業だと思います。(40代 男性)
- ・ いつも大変なお仕事ご苦労様です。救急車には私と息子が何度かお世話になったので、とても感謝しています。これからもがんばって下さい！(40代 女性)
- ・ いつもお疲れ様です。(50代 男性)
- ・ 特にありません。いつもお疲れ様です。(40代 男性)
- ・ 市民の安全や安心への活動に対し、感謝しております(60代 女性)
- ・ 日頃から身体的にも技術的にもいろいろな訓練を重ね、緊急時・災害時には急いでかけつけ、対応して下さい、大変有難い事だと思っております。9月6日にも大きな地震がありました。私達も備えをして、出来るだけ消防の方にお世話にならなくてもよいように、また、ご協力出来る事があればさせて頂きたいと思えます。これからもよろしくお願い致します。(50代 女性)
- ・ 人命救助に災害救助、いつもご苦労様です。頭の下がる思いです。頑張ってください！(40代 女性)
- ・ がんばって下さい。(40代 女性)
- ・ 大変なお仕事本当にお疲れ様です。今後も中野区・東京都・日本の為にご活躍お祈り致します。(60代 女性)
- ・ 消防のみなさん、いつもありがとうございます。百人一読(50代 女性)
- ・ 命を守る仕事、大変にすてきだと思います。これからも頼りにしています！(30代 男性)
- ・ 大変なお仕事、いつもありがとうございます。(40代 男性)
- ・ マンションの消防訓練に消防士さんが来てくださり、AEDや消火訓練などができて、とてもありがたかったです。(30代 女性)
- ・ 国民の為にありがとう。カッコいい仕事です。(30代 女性)
- ・ これからもがんばって下さい。(20代 女性)
- ・ 身近に荻窪消防署があり、毎日皆さまが訓練にがんばっていらっしゃる姿を拝見しております。プロフェッショナルな集団と尊敬しておりますし、有事の時には、ご活動を期待しております。(50代 女性)
- ・ 日々、ご苦労様です。(60代 男性)

- ・ 火災、救急のみならず、多岐にわたる場面が想定される中、これまでにない危険なこともあると思われますが、都民の安全・安心のため、これからもご尽力をお願いします。(50代 男性)
- ・ 救急車で病院に行く時に、頭がからっぽになりおたおたしていた時、ガスはとめましたか、かぎをかけ忘れないようにと言われた時は、本当に有がたかったです。親切で心がほっとしました。いつも有がとうございます。お疲れ様です。(60代 女性)
- ・ 日頃から安心して過ごせるのも消防の方のお陰です。いつもありがとうございます。よく、勤務中に水分とるな等の変なクソみたいなクレームがあると SNS などで情報が入ってきますが、そういうのは本当真に受けずに頑張ってください。応援してます。(20代 男性)
- ・ いつも本当に「守られている」という安心感をありがとうございます。激務の中、優しいお声掛けをいただいたり、不安を和らげるよう話しかけて下さったり、前後するわかりにくい説明でも丁寧なときほぐして下さったり、心から感謝です。どうか、変わりなく、消防の現場の方々もお身体お大事にそして、働きに見合う報酬を得られるよう、心から支援しております。(40代 女性)
- ・ 都民のために日々お疲れ様でございます。消防庁の方々ががんばって下さるので日々安心して暮らせます。救急車で父もお世話になりました。ありがとうございます。(30代 男性)
- ・ 毎日お疲れ様です。おかげで毎日安心して暮らしておれると感謝しています。(60代 女性)
- ・ いつもありがとうございます。救急車に何度かお世話になりましたが、テキパキとした動きや、家族への声がけなど、とても安心できるものでした。これからもよろしくおねがいいたします。(50代 女性)
- ・ いつもありがとうございます。心強いです。お身体に気をつけて頑張ってください。(40代 女性)
- ・ 日々の活動ご苦労様です。(60代 男性)
- ・ いつもご苦労さまです。私にはできない。すごく大変だけど、がんばってください。(30代 女性)
- ・ いつもありがとうございます。(50代 女性)
- ・ いつもありがとうございます。頑張ってください。(40代 女性)
- ・ 救急車を呼ぶくらいしかない私ですが、日頃から隊員の方が訓練している姿を以前直接みたり TV でもみているので、安心してお世話になると思います。災害時は微力でも協力できればと思っています。(60代 女性)
- ・ いつもご苦労様です。これからも、よろしくお願いします。(40代 女性)
- ・ いつも御苦労様です。(60代 男性)
- ・ いつも大変ご苦労様です(30代 男性)
- ・ 家族(子供)が 119 番通報をした際、病院へつれて行ってもらったことがありました。その際は、大変お世話になりました。ありがとうございます。今後も、よろしくお願いします。(50代 女性)
- ・ 上記の通り長男は消防隊員です。皆様の日々の努力によって安全に暮らしていると思っております。感謝致します。ケガなく無事に皆様健康に恵まれ、お仕事に従事していただけますようお願い致します。ありがとうございます。石丸武文(字■・敏子)(60代 男性)
- ・ ごくろう様ですこれからもよろしくおねがいします。(70歳以上 男性)
- ・ 何もございません。頑張ってください。(10代 男性)
- ・ いつもありがとうございます！(30代 女性)
- ・ 大変なお仕事、いつも本当にごくろう様です。都民の為に、時には命がけで…。本当にありがとうございます。これからも私達都民をよろしくお願いします ^^ (40代 女性)
- ・ 今は夜もゆっくり寝ることが出来ますが、在職中は、寝ずに帰って来たり、1〜2 時間仮眠を

とったりと、本当に大変な仕事だと思っています。現在はいませんが、義母が生前、何度も119にお世話になりました。実父も、肺炎で何度かお世話になりました。ありがとうございました。(50代 女性)

- ・ 東京消防庁の方が活躍する事は、私達にとっては悪い事があった時がほとんどですが、私達の生活を守っていただき、非常に感謝しております。正直緊急車両の音がうるさいと感じることはあるものの、いつもありがとうございます。高校時代の部活の仲間が、試合中の不慮の事故にあってしまい、目の前で救急隊員が活躍している現場を見ました。以来、本当に感謝しております。また、その時の仲間も現在は元気になり、東京消防庁で活躍しています。応援しています。いつもありがとうございます。(30代 男性)
- ・ 都民の生命と安全を守るため、日々活動して下さっていることに感謝しています。ありがとうございます。(30代 男性)
- ・ これからも宜しく。救急対応に満足しています(60代 男性)
- ・ ケガに気をつけて頑張ってください。地域の安全を守って下さり、ありがとうございます。(20代 男性)
- ・ 日頃の活動、大変ご苦労さまです。頼りにしていますので、よろしくお願いします。(50代 男性)
- ・ いつも感謝しております。本人が書けないので親が記入しました。(70歳以上 女性)
- ・ 以前、母を病院に搬送していただいたことが3回程あります。無事に退院し、家で療養しています。本当にありがとうございました。とてもよくしていただき感謝しています。(60代 女性)
- ・ 本当に大変なお仕事だと思います。日頃から感謝の気持ちでいっぱいです。(70歳以上 女性)
- ・ 6~7年前、自分が過換気症候群で具合が悪くなった時に救急車にお世話になりました。子供が小さく、付き添った主人も初めてのことでオロオロしてしまいましたが、丁寧に対応していただき、とても感謝しています。(40代 女性)
- ・ 地域の安全・安心のため毎日の活躍大変ご苦労さまです。(70歳以上 男性)
- ・ いつもありがとうございます。(30代 女性)
- ・ 夜中に突然〈夫〉意識がなく訳分らず#7119に連絡して症状から今すぐ救急車を呼んで下さいと言われて、脳梗塞を発症してました。落ちついて下さいと励まされて病院へ運んで頂きました。検査と点滴の後、バイパス手術を受け40日程で退院して今現在は多少の不都合はありますが通常の生活を送っております。おかげ様で大変うれしく思ってます。色々とその節はお世話になりました。心より感謝申し上げます。日々忙しい中ありがとうございました。(60代 女性)
- ・ いつも私達が、安全でなおかつ安心して生活できるように守ってもらってありがとうございます。これからもよろしくお願いします。(50代 女性)
- ・ この1月に父を救急車で運んでいただきました。大雪の翌日の早朝、すぐに病院につれていただき手術をおえ、無事に生きかえることができました。ていねいで親切に対応していただいたと母からききました。みなさんの活動が私たち都民の健康・安全を守ってくださっていると思います。(40代 女性)
- ・ 災害が起こると、ものすごく大変な作業をたくさんやっていて、頭が下がります。ありがとうございます。(50代 女性)
- ・ 東京消防庁は、実は元職場でした(事務職ですが)。30年以上前の事です。主人は消防官でしたし、ムスコも消防官になりました。さまざまな災害に出動していく様子はとても、うれし、誇りでもあります。でも、どうぞみなさまくれぐれもケガだけはしないで下さい。(50代

女性)

- ・ 救急でよくお世話になっております。いつもありがとうございます。(40代 男性)
- ・ いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いいたします。(50代 女性)
- ・ 日々ご苦労様です。(40代 女性)
- ・ 今後も都民の生命、身体、財産を守って下さい。活躍を期待しております。(60代 男性)
- ・ 平成 27.7.14 新大保の塗装業者宅の爆発火災により、近隣の窓ガラスは割れ、私の住居マンションもマンション玄関などが爆風被害、及び火の勢いがすごくて、ベランダから逃げました。隣のマンションも貯水タンクが燃え、1階～4階の壁も1部焼けました。発生当時はマンションが揺れて、テロか、何か落ちてきたかと思いました。その節は新宿消防署の方々、及び近辺の消防の方々には大変お世話になりました！！有難うございました。(60代 女性)
- ・ 火災以外でも 365 日 24 時間、気の抜けない大変な仕事だと思います。安全を支えてくれてありがとうございます(40代 女性)
- ・ 日常の活動に感謝しております。(60代 男性)
- ・ 私達の生活を支えてくださりありがとうございます(40代 男性)
- ・ いつもお疲れ様です。がんばってください。(20代 女性)
- ・ いつも皆の為に頑張っていて、有難うございます。(40代 女性)
- ・ 異常気象、自然災害が多発し大変な日々が続く中での活動大変おつかれ様です。これからもお身体に気をつけ日々の業務がんばって下さい。(40代 男性)
- ・ 大変なお仕事ですが、今後も頑張ってください。(10代 女性)
- ・ いつもありがとうございます。(30代 女性)
- ・ がんばって下さい！！(30代 女性)
- ・ 市民に一番身近で一番頼りになる公務員だと思います。がんばって下さい。(60代 女性)
- ・ いざという時頼れる存在で感謝致します。(40代 男性)
- ・ いつも、ありがとうございます。(50代 男性)
- ・ #7119 では息子の件でいろいろなアドバイスを頂けて助かりました。大変な仕事かと思いますが頑張ってください。(30代 男性)
- ・ 毎日、毎日、ご苦労様です。(70歳以上 男性)
- ・ いつも、ケガした方や病気の方を助ける為、そして、火事の際、大変な仕事に向き合って頂き、心より感謝しております。これからも、災害や、現在、東北地震の影響が残っている事が多数あると思いますので、お身体に気を付けて皆様が安全に生活できます様に、どうぞ宜しくお願い致します。(30代 女性)
- ・ 毎日ご苦労様です。感謝してます。(50代 男性)
- ・ 夏に熱中症などでの出勤要請が多く大変だったと思います。消防署の前を通るとよく身体を鍛えていて訓練している所を見ます。消防署員の仕事は大変だと思いますが、これからも頑張ってください。(50代 女性)
- ・ 消防署で、訓練をされている姿をよく見ます。頑張ってください。(60代 女性)
- ・ 東日本大震災時、命をかけて活動していただきありがとうございました。日々、生活出来ているのは皆様の活やくのおかげです。大変なお仕事でストレスがたまるとは一方だと思いますがこれからもよろしくお願いいたします。(50代 女性)
- ・ ごくろう様です。(40代 男性)
- ・ 災害が多くなってきた今日このごろです。みなさまにもとめられることが大きくなってきていると思いますが応援しています。がんばってください。(40代 女性)

- ・ 自然災害が多く不安がみなさんおありだと思います。救急車を呼ぶ方達も知識がなく呼んだり、かかりつけの病院があっても受け入れ不可だったりとても大変なお仕事だと思いますが、どうぞみなさんお身体ご自愛されてご活やく下さい。(50代 女性)
- ・ 東京都民、国民、世界中のためご活躍の程、宜しくをお願いします。(50代 女性)
- ・ これからもがんばってください。よろしくお願いします。いつもありがとうございます。(60代 男性)
- ・ いつも丁寧で優しい心使いをして下さる消防署員の方々には、頭が下がります。日本人の美徳の象徴として、これからも誇りをもって活動して下さい。(30代 男性)
- ・ いつもありがとうございます。(30代 女性)
- ・ 日頃のご活動には感謝しております。(50代 男性)
- ・ ていねいな対応やきちんとした仕事をされ、いつも敬意を感じています。皆様、くれぐれもお自愛下さい。(40代 男性)
- ・ 日々のお勤めご苦労様です。人の為に勤めるお仕事大変ですけど、テレビ等で見る仕事の内容を見る事位ですが、頭の下がる思いです。災害が多かった2018年ですが、感謝の一言です。(60代 女性)
- ・ 災害の危険な場でのお仕事でいつもお疲れ様でございます。頼りきりになってはいけませんが何かあれば来ていただけることで安心感を日々いただいております。これからも尊いお仕事をご自身の安全も守りながら続けて下さること心より願っております。ありがとうございます。(50代 女性)
- ・ いつもありがとうございます。おかげ様で安心して生活することができます。感謝しております。(60代 女性)
- ・ 救急隊員の方々の優しさやあたたかさに、よばなければならない状況下でも心が救われることが何度もありました。ありがとうございます。(40代 女性)
- ・ いつもご苦労様です。(60代 女性)
- ・ いつも訓練をして、出動にそなえてくださりありがとうございます。今後も多大にお世話になると思いますがよろしくお願い致します。(60代 女性)
- ・ いつも都民のためにありがとうございます。お身体に気をつけてがんばって下さい。(50代 女性)
- ・ 大変なお仕事！！〈心ある〉優しい対応に感謝しております。(利用時) これからも、お身体にお気を付けて。皆様がいて下さるだけで心強いです。ありがとうございます！(50代 女性)
- ・ 日頃大変なお仕事。ありがたく思っております。どうぞみな様方もお体ご自愛ください。ありがとうございます。(50代 女性)
- ・ 危険な仕事で大変だと思いますが、がんばって下さい。(50代 男性)
- ・ 提出が遅くなってしまう、申し訳ありませんでした。大変なお仕事かと存じますが、感謝している人も多い職業だと思います。お体に気をつけて、頑張ってください。(30代 女性)
- ・ 安全で安心な暮らしを送らせてもらってますありがとうございます(40代 女性)
- ・ 毎日の出動大変感謝致しております。引き続きのご活躍をお祈り申し上げます。(30代 男性)
- ・ お疲れ様です。いつもありがとうございます。(60代 男性)
- ・ 晴海で行われる水のページェントや出初式を楽しみにしています。最近災害が多くお忙しいと思いますががんばってください(40代 女性)
- ・ いつもありがとうございます。これからも安全維持をよろしくお願いします。(40代 女性)
- ・ いつも地域を守っていただき、ありがとうございます。これからも頑張ってください！(30代

女性)

- ・ いつも都民の為に働いて頂きありがとうございます。(40代 男性)
- ・ 暑い、寒いと大変かもしれませんが頑張ってください(30代 男性)
- ・ これからも、頑張ってください。(50代 男性)
- ・ いつもありがとうございます。(30代 男性)
- ・ コンビニに寄っただけで苦情が寄せられたりしているようですが、そんなことは気にせず買い物をしてください。消防署員の立ち寄るコンビニほど頼もしいものはありません。変なクレマーが多いとは思いますが、一部の声を気にせずにこれからもお願いいたします。(30代 女性)
- ・ いつもありがとうございます。(30代 女性)
- ・ いつもありがとうございます。(40代 女性)
- ・ いつも大変なお仕事、お疲れ様です。皆さんの活動のお陰で安心安全に生活できていると思っております。(50代 男性)
- ・ いつもお疲れ様です。頑張ってください！(50代 男性)
- ・ 24時間体制で常に都民の命を守って下さり、心より御礼申し上げます。(50代 女性)
- ・ 毎日お疲れ様です(40代 男性)
- ・ いつも安全・安心の為に活動をありがとうございます。これからも頑張ってください(20代 女性)

■調査内容、方法に関する意見

- ・ 大事なアンケートである事を期待しています。・手間がかかる事ですので、確実なものにしたいと思いますが、謝礼は必要なのでしょうか？150万円分。(匿名で謝礼は可能？)(40代 女性)
- ・ のりつきの封筒にして下さい(50代 女性)
- ・ 次回はクオカードにして下さい。よろしくお願いします。(20代 女性)
- ・ 私は障害者です。アンケートでよめない漢字がありましてそれをよむのに少し時間が、かかってしまいました。もっとわかりやすく例文などがあると、ありがたいです。後ふりがなが、あるとたすかります。(20代 男性)
- ・ 知的障害の有る子なので親が聞き取って一応答えました。むずかしい事は解りません。避難訓練は勤め先でやったようです。アンケートはどうなんでしょうか？無作為なので致し方なく一応送りますがこのくらいしか協力は出来ません。よろしく(40代 男性)
- ・ おそらく ID と個人が結び付けられているので、封筒に差出人住所を書かなくてよかったり、インターネット回答の場合でも、住所を入力する画面がなくても謝礼を受け取ることができるのだと思いますが、その旨を明記すると、より安心して回答することが出来るのではないかな、と思います。(20代 男性)
- ・ このアンケートですが、送信前に、TOP からの全問の回答内容の参照や修正ができる方がよいと思います。WEB アンケートに標準の機能です。この機能がないと、回答を飛ばした設問の発見や、回答の修正ができず、不便を感じます。(50代 男性)

■調査に協力して初めて気づいたこと、改めて感じたこと

- ・避難はしごの点検は定期的に行われていますが、いざ火災などの避難の際に、使う事ができるのか不安です。(30代 女性)
- ・消防緊急、救急はほとんどの人が理解していないのでは。基礎の習得が大切では。(60代 男性)
- ・火災や急病で119を呼ぶ知識はあれど、その他、困ったこと、警察110なのか、119なのか迷うことがあると思うので、具体的に、こんなことでも119は呼んでもいいのです、内容を知りたい ※アンケートに答えたことにより、あやしい電話や訪問があるのではないかと、一抹の不安はあります。みなさま、お疲れさまです！がんばって下さい(50代 女性)
- ・普通の生活で消防庁と関りをもつことが少ない ポスターなども病院でしか見かけない。何をしてるか見えないので、満足度の回答が難しい。このキャラも初めて見た。ピーポ君は有名なのに…(30代 女性)
- ・最近よく思うのが、緊急車両がサイレンを鳴らして走ってくるのに、停止しない車が多すぎて、そのために搬送時間も大分余計にかかってしまうだろうなということです。アメリカではサイレンが聞こえたら両方向の車両全てが端により必ず停止するので、緊急車両は逆走も可能なほど、ものすごい早さで走っていました。日本でも、ドライバーのモラル、意識をもう少し高める働きかけをする必要があるのではないかと思います。(40代 女性)
- ・隣家が火災をおこした際、迅速に消火活動をされて、その日の夜は車中にて見守られていた様子をうかがいました。地域の安全を24時間守って下さっている事に大変有難いと思いました。また、家族や私自身が救急車で病院に搬送していただいた時も、丁寧に迅速に対応して頂き、感謝しております。隅田川花火の際、屋上に花火の破片が沢山飛んでくるようになりました。(おとしと今年)火がついたままのものも落ちてきて、ブルーシートがとけて穴があいたり、ゆかたがこげて穴があいたりしました。おとしあたりから、(それまでは毎年、消防の人がビルの屋上に上がる人数を確認に、花火前日までには直接来られていましたが)消防の方が確認に来られなくなったので、どうしたのかな…と思っています。雨や台風等で近年は花火大会の運営も大変なのかもしれないのですが、いつも安全第一で活動されている皆様に感謝しております。(40代 男性)
- ・アンケートに答えていくうちに、自分の防災対策を見直す事ができて良かった。自分も含め、一人一人が最低限必要な知識を身につけて、いつ大きな災害があっても後悔のないように対策をして行きたい。(20代 女性)
- ・災害の多発する今日このごろですが、都民の一人として、将来不安な日々です。自分でできる事は、日頃より備えたいと心掛けてはいるつもりですが…消防にたずさわる皆様か、たよりでございませう。どうか、国民のために、働いて下さる皆様に感謝いたしております。宜しく願い致します。(60代 女性)
- ・Q1の4、6の活動に関しては、テレビや新聞での報道で、あまりとりあげられてないため、気がつかないです。そのため、活躍されているのだらうな、と思いながら、○をつけることができませんでした。(日本赤十字社の活動は、よく、報道で、見たりするのですが…) いつも御苦勞様です。救急車のおかげで、父の脳こうそくが、転症ですんだことは、忘れられないです。(50代 女性)
- ・今年の夏は熱中症も多く、救急車の出動も多く、これから高齢者もますます増加していくので、救急隊員の方々も大変だと思います。私が救急車を呼んだ時は、対応もよく、さすがプロだと感じ、本当にたすかりました。最近では予測できないような災害も多くあり、その対応も大変だと思います。職員の方々も体調管理、身の安全を守りながらその働きが出来るようにと願

っています。(60代 女性)

- ・先日、職場で(百貨店)地震の揺れの体験をさせていただきました。あまりの揺れのすごさに恐ろしさを感じこれからは、しっかりと防災の準備をしていかなければと思いました。これを機に防災訓練での実施体験を消極的に参加しておこうと思いました。(60代 女性)
- ・危険をとまなう大変な仕事でもっと給与が上がって良いと思う。普段、災害時以外の活動が地味すぎるので、もっと考えるべき。消防士はみなさん体が立派なので見習いたい。「消防士と一緒に筋トレ」「消防士と一緒にマラソン大会」「何もない日でも災害たき出し」→食べたい。SNSの活用。頑張ってください。(40代 男性)
- ・このアンケートをいただいた時に北海道の地震がありましたので、まじめに備えようかと思いました。(40代 女性)
- ・関東地区は大災害を今のところまぬがれているけれどいつくるか恐ろしいです。防災の必要性を大変感じています。つい後回しにしています。情報、関心が深まる対策をお願いします。(60代 女性)
- ・非常に尊い役割を担っておられると思います。もっと身近に感じられると良いと思います。いつも有り難うございます。(50代 女性)
- ・火事や災害の時は、絶対に助けてもらえると信じております。が、大きな災害の時には、被災者も多数だろうと想像すると自分でも何かしなければと、この調査票を書きながら反省しました。体験教室等参加してみます。(70歳以上 女性)
- ・防災や消防団に関してまだまだ知らないことが多いことに気付かされました。日頃より関心を持って備えることの重要性はわかっているつもりですが、注意を喚起してもらえることはありがたいです。特に現役世代の人々に意識を持ってもらうことが大事だと思うので難しいとは思いますが、これからもお願いします。(50代 女性)
- ・町会役員をしているため、防災訓練に参加している。又、民生委員のため、普通救命講習を受けている。→なので、一般の方よりも、消防との関わりが身近に感じているかもしれません。(60代 女性)
- ・都の活動内容をほとんど知らないことを認識しました。また、地域との関わりが少ないことを改めて認識し、今後、自分が何をすべきか考えさせられました。(40代 男性)
- ・年1回のマンションの避難訓練は(AED取扱いも含む)有意義なことだと思います。今後も可能な限り参加させていただきます。(50代 女性)
- ・キュータ君なんでアンテナ2本なん?(20代 男性)
- ・訓練しているのをたまに見かけます。普段からとても努力されているのが分かります。応援しています。・ピーポくんはしばしば見かけますが、キュータくんには、会ったことがなく残念です。(40代 女性)
- ・地域の防災訓練に家族が参加しましたが、市役所と自治会の連けい、指示系統がほとんど決まっていなくて、不安気に帰ってきました。強力な指導をした方がよいように感じました。たまたま出張で北海道の先日の地震にあい、避難所を経験しました。避難所設置の予行を日ごろから、行ふべきと感じました。また、電力は電力会社にたよることなく、各家庭、各事業所、学校、自治会などでも半日~1日は保てる準備が必要と思いました。(50代 男性)
- ・都民の為に一つの声として届き生かされることを望みます。また、自分も中途半端な知識しかありませんが、一人一人が少しでも知識をもって非常事態にそなえられる様、引き続きこのような活動をしていただきたいと思います。(30代 男性)
- ・このアンケートでいろいろな活動をしている事を知った。災害が振りかかってきて、はじめて

知るだろうという事ばかりだった。振りかからないに越した事はないが、知っていれば協力できるし、自分も含め他の人のたすけになるだろう。いきおい「対岸の火事」に思えるのがいちばんよくないと思う。いざそうなったら、自分の身は自分で先づ守ることが大切だと思う。ニュースなどは悪い所ばかりとりあげて、そこに行くまでどうだったか、どうしたか、どう判断して動いたかまで報せない。これはよくない。ワイドショーはひどいものだ。見るに耐えない。それと広報があまりよろしくないのではないか。イメージ優先でやわらかい色やデザインだとまったく目立たない。強い色の中にやわらかいコラムがあるとか、デザインに気を配るべきだと思う。消防、消防団の活動などはまったく知らなかったし、面倒なイメージしかないのもマイナスだと思う。が、自分で調べればすぐわかるし、参加しないまでも自発的に調べたりすれば知識となって残る。いろいろ書いたが、結局は自分自身。消防・救急の方々はそれを助けてくれるだけなのだと思う。自分の身は自分でなんとかする。なんとかできない人々もいるけど。(50代 男性)

- ・ 北小岩の消防署の近所ですが、小さい子供とかにすすんで消防車とかの見学をさせてあげてるところを見た時、とても親切だなと思いました。命をかけてるお仕事だと思うので、ガンバッテ下さい。きつい訓練など、区民のために行っていて、頭が下がります。ありがとうございます。(40代 女性)
- ・ いつもご活動、ありがとうございます。消防に関する知識を改めて考える良いきっかけとなりました。災害時の避難場所も家族と確認する事ができ、今回の事がなかったら話し合うこともなかったと思います。ありがとうございます。(20代 女性)
- ・ 消防について触れたことがなく考えたことがなかったので始めて考える機会になりました。(20代 女性)
- ・ 幹線道路の近くに住んでいるので、いつもひっきりなしに消防車が(救急車も)通るのを目にします。いつも、おつかれさまです。隊員のみなさまを見ると、何かあった時のことを考えると少し安心できます。たよる前に、自分の生活を見直さないといけないなと、今回のアンケートで思いました。(30代 女性)
- ・ 正直、今まで119番にお電話する機会はないのですが、私達が生活していく中で、とても大切なお仕事だと思っています。このアンケートを見ても改めて感じました。今後とも私達の生活を見守っていただけますようお願い致します。(40代 女性)
- ・ 119「#7119」を知った事、とてもいい制度だと思います。(70歳以上 女性)
- ・ 危機感のない恥ずかしい回答になってしまった気がします。このアンケートによって見直しい機会になりました。ありがとうございます。(30代 女性)
- ・ 基本、今まで関わりが少なかったため、消防行政に対して、「どちらともいえない」という回答が多くなりました。少ない経験からの意見になりますが、数回、救急車を呼ぼうかどうか迷った時がありました。このアンケートで#7119の存在を知り、よい“しくみ”だと思いました。ただ、周知が“いまいち”なのでは？と思います。良い“しくみ”なので、ぜひ広く周知していただけたらと思います。今はIT(ラインなど)でも、対応は可能かと思いますのでそのようなツールも使って頂けたら尚良いと思います。ちなみに、迷った理由ですが、「こんなことで救急車を呼んでよいのだろうか」と言うことですが、“こんなこと”の判断が難しい。(あたりまえですね)以上。追伸、昨今、水害や地震などの大災害が増加傾向にあると思います。あまり、みな様が活躍されても困る状況なのでしょうが、都民の安全と安心を守る砦だと思っています。災害は他人ごとではありません。みな様の存在が必要不可欠です。(一般住民も協力はしなければならぬ)がんばって下さい。応援しております。(50代 男性)

- ・ 以前、墨田区に住んでいましたがその時は現在の場所より消防団の方の活動が活発に感じました。地域差がなくなればもっと良いなと感じています。(30代 女性)
- ・ 日本各地での災害の報道を見ると、「次にあれが東京でおきたら…」とおそろしくなりますね。気をつけていたつもりですが、あらためて、自宅・職場を見直そうと思いました。又、この夏、父が体調を崩し、救急の方にお世話になりました。来ていただけるまでは家族みな、不安でした。感謝しております。(40代 女性)
- ・ 火災や救急で毎日ご苦労様です。日常の訓練も熱心に行っていてありがたく、たのしいです。ドライバーのマナーが悪い時など救急車の運転をされる方に申し訳なく、警察は何をやっているのかと、腹立たしい気持ちになります。東京は、人間の吹きだまり、色々な人がいすぎるので大変すぎるお仕事ですが、身内、家族等が、一度でもお世話になった者は、感謝の気持ちを忘れていません。いつも、ありがとうございます。(60代 女性)
- ・ 町内会費の中から消防団にお金を渡しているが全く何に使っているかもわからないし、自分の生活に消防団の活動が貢献されているかもわからず無駄な気がする！！「#7119」は、もっと宣伝をしないと認知度が低いと思う（テレビのCMとかで知らせるべきだと思う！！）もっとわかり易い番号の方が良いのでは！！「119」との違いも良くわからない。(50代 女性)
- ・ 救急車を呼んだ事があり大変お世話になりました。住まいの葛飾区はゼロメートル地帯なので荒川が決壊した時の水害が非常に心配です。水害のためには何を準備しておいたらよいのでしょうか？友だちとは浮き輪とかライフジャケット等用意しておいた方がいいのかしら？と話しています。(60代 女性)
- ・ 各地で次々と自然災害が起きております。先日、テレビのワイドショーで、ライフライン遮断時の裏ワザを紹介しておりました。たとえば水が入ったペットボトルにペンライトの光を当てると即席のランタンになるなど、非常に興味深いものでした。この様なアイデアをまとめた小冊子があれば欲しいと思いました。あと、これは私の考えですが水の保存方法として、内部が抗菌加工などされたポリタンクがあればと思います。水道水を入れて密封すれば5年、10年、あるいは半永久的に水の鮮度が維持され、非常時に飲料水として利用出来るものです。すでに開発済みかも知れませんが、一般的に普及しておりません。通常のポリタンクより、かなり値が張ると思われますが、一生ものと考えれば安いものです。もしあれば、常備したい方も多いと察します。そして、その様なポリタンクが家の中があれば、つねに防災意識を持ち続けることにもなります。(多少目が悪いので、読みづらくて、すみません)

■要望など

- ・ いつも有難うございます。地域住民が、みずから防災・救急対応が出来る講習等、啓蒙活動にも力を入れて下さい。宜しくお願い申し上げます。(50代 男性)
- ・ “火の用心”と昔は地域の子供達が夜廻りしていたけど最近はあまり見掛けない その様な活動を地道に行って火災予防の意識づけにしたら良いと思う。(60代 男性)
- ・ 消防団に頼らない。ある程度の救助、救援、防災技術が、国民の常識になる社会になるよう、努力して欲しい。(20代 女性)
- ・ 住んでいる地域では、最近、不審火が多く、住宅密集地なので不安があります。ごみの収集日を守らなかったり、道路に私物を置いている事で、火がついているようです。地域のパトロールや、不審火が起った時の知らせをきちんとしてほしいと思います。母が、たまたま通り不審

火があった事を知り、それで地域長さんへ連絡し、それから回覧がようやく回ったので地域での活動もあまりなさっていないようなので、災害が起こったら心配です。(20代 女性)

- ・ 日々、市民の安全の為に本当に御苦勞様です。近所の足立消防署の前を通ると多くの若者が大きな声を出して訓練をしています。緊急時にそなえての訓練、ご苦勞様です。もっと、給料を上げるべきです！！(60代 男性)
- ・ 「救急車右に曲がります」は、救急車と対面している時以外無意味。「救急車、〇〇方面へ交差点を曲がります」のような言い方にしてほしい。(50代 女性)
- ・ 東久留米市は空家が多くて有名です。又、貸家についても、庭の木々などの手入れをしていない家が多いです。火災がおきた時、危険だと思うので、庭の樹木の手入れがあまりにひどい家には指導してほしいです。(40代 女性)
- ・ 古い消火器や古い灯油の処分に困っています。近くの消防署で回収していただけたら、とても助かります。(60代 女性)
- ・ IOT やドローンなどを活用した早期警戒、早期対応システムを開発し、災害に備えていただきたい。(50代 男性)
- ・ 地震が、とてもこわいです。無料で家を、チェックして欲しいです(60代 女性)
- ・ 防災用品の推奨や扱い業者の推薦など、広く扱う制度の充実(50代 男性)
- ・ AED の取扱いの講習を土・日に行えたら、良いと思います。(50代 女性)
- ・ 駅で働いているため、お客がらみで何度も 119 番したことがあるが、救急隊員に感謝されたことがない。それどころか、粗末な扱いを受けている。我々が通報したことによっていくつもの命をすくってきたと思うが、もう少し考えてほしい。(40代 男性)
- ・ 大地震が起こる可能性が高まっている今頼りは消防庁です。備蓄くらいは、しっかりするつもりですが、災害用おかゆとかの高さ（なんで？足元みてる？）消火器や電池の期限切れのあつかいのめんどくささを緩和してほしいです。消防庁にお願いすることではないかもしれませんが…(50代 女性)
- ・ 自分が住んでいる地域の AED 設置店、場所が載った地図が欲しいです。(30代 女性)
- ・ 私の家の近くには、今はやりの、ビルから、ホテルに変わって、ホテルとして、営業している所が何棟あります。しかし、ビルからリフォームしてホテルに変わって、表側はきれいなのにビルの脇の所や裏は、ゴミだらけです。万が一、だれかか、タバコの吸いがらや、放火などされたらと思うと、気が気でないです。ホテルの人の意識は低く、まわりにめいわくがかかって、火事にでもなったらといつも思います。ぜひ、消防庁の方々、ホテルの中だけではなく、ホテルのまわりの備品なども見回って、注意をうながしていただきたいです。お願い致します。(50代 女性)
- ・ 深爪しただけで救急車を呼ぶ人もいると聞きました。救急車は有料にした方がよいと思います・人の命に関わる仕事をしている消防署には感謝しています。ただ、たまにパワハラがある話を聞くので、どうかそういうことのないよう働きやすい、無駄な上司や先輩の圧力のない職場にしたいです・個人的には救急車や消防車でコンビニに寄るのはありだと思います・夜勤でも仮眠の時間がとれない、カップ麺にお湯を入れたとたんに出場になることがあると聞きました。危険のある仕事なのだから少しでも勤務環境を整えて少しでも安全に働きやすい職場になるよう上司はがんばって考えてください(40代 女性)
- ・ 地震災害等が不安です。少しでも対策を知りたいです。(50代 女性)
- ・ 過去に、家で寝たきりの母の具合が度々悪くなり、何度も救急車に来ていただき助けていただきました。消防車も出動して下さり、救急隊員の方々と協力し合っている姿は、有難いやら、

人ひとりの為に一生懸命な姿に感動しました。有難うございました。救急搬送中、サイレンを鳴らしているにも関わらず、停止しない車や歩行者など、マナーの悪さにがっかりします。車を左に寄せて止まること、横断歩道を渡るのをやめたり、小さい事です但救急車や消防車を優先させること＝人助けになるのに残念です。国民みんなに改めてご教授いただくと良いと思います。(60代 女性)

- ・ 東京消防庁の対応する力は、都道府県でどれ位の立場か、外国の中ではどれ位の位置かを知りたいです。また、地下鉄や首都高で地震の直下型 9 クラスの奴やスーパー台風ではどうなってしまうのかも知りたいです。(30代 男性)
- ・ 台風、大雨、地震で災害が続いているが、その対策について全て家庭でやったらキリがない(お金の面で) その土地等に応じた費用の補助があればどんどんやっていきたい。費用の補助が既に行われている物があれば、周知して欲しい。(30代 女性)
- ・ 「住まいの防火防災診断」は義務付けにすべきと思う。(60代 男性)
- ・ AED など個人の家で使えるようにしてほしい(無料) と使い方(50代 男性)
- ・ 自助には限界があります。どの地域でも同じレベルの質の高いサービスが受けられるように、消防庁としても努力をしてください。(30代 女性)
- ・ 東京都防災の様な冊子を 1 年に 1 度など定期的に配布していただけるとうれしいです。今年の台風や地震で、今までの常識や知識が通じない場合も多くなってきていたり、新しいアイデアや商品も日々出てきていると思います。世代を超えて情報を得やすい方法をお願い致します。賃貸でも壁にキズをつけない耐震グッズが増えると良いです。若しくは冷蔵庫とかは OK みたいな決まりが(法律的な?)(設置義務?) があると良いなと思います。地震の際は大きな家具が凶器になるので…。汚い字ですみません。お仕事頑張って下さい。(30代 女性)
- ・ 池袋防災館を友人に紹介した。以下行った人の意見です。・外国人も多かったが説明する方に全く語学力がなかった。せめて英語、中国語等、簡単に説明できるマニュアル等が必要では? 人員育成・都内在住者のみ記念品が配布された? 外国人、都外在住者と一緒の場合も多いと思うが、不公平感はないか?(60代 女性)
- ・ 上級救命講習の再講習を必要とする地域、必要のない地域があり、修了証に期限の記載があると良い。発行から何年間…という形では、都度確認していないと忘れてしまう。せっかく受講しても、活かしきれない物になってしまう。・地域に、消火器の設置や避難場所の案内板などをもっと増やして欲しい。外国人への対応もふまえ分かりやすいものだと、尚良い。(30代 女性)
- ・ #7119 に TEL したことがあるが、対応がイマイチでした。医師や看護師とは話せず事務のような方が、奥にいる医師に伝え聞きで結果、はっきりしたことを言わない。ジャッジが出来ないので TEL しているのに、なんの手助けにもなりませんでした。講習の PR をもっと行ってほしい。特に AED、AED マップがあるとよい。熱中症対策の講習(40代 男性)
- ・ 119 番通報で常に対応していただけることに対してとても有難いことであり安心して暮らせることを心から感謝しています。消防に関わる活動、それにたずさわる隊員の方々に厚い手当てや補償が与えられることを望んでいます。いつも国民を守って下さってありがとうございます。(20代 女性)
- ・ ご苦労さまです。マンションの高層階に居住する高齢者、障害者の非難方法を図解で理解しやすい冊子を作成願いたい。(70歳以上 男性)
- ・ 応急救護訓練に参加したいが、開催日時が少なすぎてなかなか行けない。(40代 女性)
- ・ 保育園や小学校で避難訓練などやる際は親と一緒に話を聞けるような時間を作ってほしい。(親子共通認識が必要)(30代 女性)

- ・ 消防車が出動するときの音（サイレン）が大きすぎる。昼間は仕方がないが、深夜は幼児が起きるほどなので何らかの対応をして欲しい。深夜は交通量も少ないので、数名が適切に誘導すれば昼間と同様のサイレンなどなくても安全な出動は可能ではないでしょうか。(40代 男性)
- ・ 救命救急などの基礎知識を学ぶ機会を勤務先で、社会貢献事業として会社に取り入れてもらい、勤務中に習得できるようにするなど、企業と連携を図ってほしい。地域活動を主で行っているうちは現役世代はなかなか参加が難しいと思いますので。献血車が会社に来ているように訪問型で研修できる場を設けてほしいです。(50代 男性)
- ・ 救急車に乗ったとき、周りの車が停まってくれない状況をみて、残念に思った。車の免許の更新の折りなどに緊急車両が通過する時の心構えなどを講習で強く訴えてもらった方が良いと思う。(50代 女性)

■広報活動などについて

- ・ 東京で大きな地震がおきた時の対策をテレビなどで、教えて欲しい。よろしくお願い致します。(40代 女性)
- ・ 地域の危険度を住民へ知らせておいてほしい。(区役所、都と共同で) (50代 男性)
- ・ 救急車を呼ぶ事や、火事の時以外は関わらない所なので、もう少し身近に感じられる…催し イベント・講座等を何倍かに増や方向で…今年は、地震や災害が多かったので、対岸の…にならぬよう日頃から、身近に感じる（身につく）対策が必要!! (60代 女性)
- ・ 消防に関する体験が出来る事を、まったく知りませんでした。もっと身近にあったらいいですね。(大きな会場で、孫もつれて行ける様なイベント、お祭りが有ったら楽しく学べますね。)(50代 女性)
- ・ 消防団について詳しい事が良く分かった。もっと大々的にPRしたら良いのではと思う。(60代 女性)
- ・ 自分の街のAED設置場所を知りたい。スマホも持っていないのでどう調べたらいいのかわからない。使い方も自信がなくていざとなったら怖くてできないと思う。もっと身近にAEDを練習できる場所がほしい。VRの体験に参加してみたい。(40代 女性)
- ・ 就学児や、会社勤めの方々は、防災に関して組織で体験、訓練を実施できていると思いますが、それ以外の人をどうにかして、まきこんで防災体験できるようになれば、良いのかもしれませんが。(私は子供の学校で配布された本を参考にしました) 普段過ごしている場所が、災害時にどうなるのかを、映像など視覚でわかりやすく、体験できれば、意識は高まると思う。(40代 女性)
- ・ いつも都民の為に活動していただき、ありがとうございます。最近は自然災害がとても多いので、私も少し意識するようにはなりましたが、まだまだ備えは足りていないと思います。質問にもあったように、VR防災体験車など、みんなが気軽に防災意識を持てる機会が増えたらいいと思います。(20代 女性)
- ・ 将来消防隊員を目指す子どもが増えるようにもっとPRされてはいいかなと思います。(40代 男性)
- ・ 東京消防庁様日々の活動、ありがとうございます。災害対策など日ごろ出来る対策を毎月のように周知するようなメールや、カタログ等の対策を希望します。意識が変われば、被害は減らせると思います。以上。(30代 男性)
- ・ 消防団に女性も入れることをもっとPRした方が良いと思います。また、年齢制限（65才まで等）があるかないかも周知すると良いと思います。(50代 女性)

- ・ 消防署員の方々も大変だと思いますが、署員だからこそその知恵や知識をもっと教えて頂きたいし、そんな場所をもっと設けてほしいと思います。日本は災害大国ですから…消防署員の方々には安全第1で頑張ってください。(40代 女性)
- ・ 小さい子どもがいるので、博物館等の案内、イベント等の案内を定期的にお知らせを頂けると嬉しいです(個別に郵送で欲しいです)(30代 女性)
- ・ 子どもが自閉症です。普段と違うことが起きるととても不安になり、パニックを起こすこともあります。火災、地震発生時、もし一緒に居なかったらと思うととても不安です。肢体だけではなく、精神的な不自由さを持つ人への取り組みは、どのようにしているのか知り、安心したいです。地域の消防に関わる方々、いつも本当にありがとうございます。(40代 女性)
- ・ 荒川遊園でのイベントで、子供が、キュータ君と写真を撮ったことがあります。子供は消防車等関心があるので、親子で防災について知ることのできるイベントを増してはどうかと思います。(30代 男性)
- ・ ラジオやTV、駅など街頭ポスターなど防災に関する情報発信をますますして頂けたら、と思います。ラジオで子供の事故のまとめなど取り上げられたものを、大変参考にさせて頂いています。子供(1才半)がもう少し大きくなったら、地域の防災の取り組みにも参加してみたいと思います。(30代 女性)
- ・ この調査をきっかけに知らなかったことを知れてよかったです。東京消防庁では、Facebookを通じて、防災情報を広めていますか。HPではないようなのですが。忙しくてつい防災の心構えや知識を得るチャンスがないので、あるとうれしいです。(40代 女性)
- ・ 地震も多発しています。これからも防災普及活動よろしくお願い致します。(70歳以上 女性)
- ・ 先日、妻と子供が府中市住吉文化センターにて開催された防災に関するイベントに(9/1)参加いたしました。妻も子供も初めて消火器を使用させていただいたそうです。白バイや自衛隊のミニカーに子供は乗せてもらい、消防車を近くで見る事が出来、とても喜んでいました。このような体験を通し、警察官や消防隊員、自衛隊員と接する事で身近な存在になったと思います。また地域の方々の協力もあり、とん汁やたき出しなどをいただき、とても充実した一日になりました。防災の日以外にもこのような体験が出来るイベントがもっとあればありがたいと思いました。消防隊員の方がクイズを出題していただけたり、子供達が興味を持てるよう消防車の中を見せていただけたり、とても勉強になりました。ありがとうございました。(40代 男性)
- ・ 災害があった時の対応の知識がないため、不安です。何か、分かりやすく、説明会講習会的なものがあれば良いと思う。(30代 女性)
- ・ 最近自然災害や地震も多く、自分の身は自分で守る。等、知識だけでは、技術も必要になってきている様に思います。自治体でも力を入れて下さる場所もありますが、仕事になってしまったりで中々参加できません。区、自体での防災イベント等もたくさん企画して下さるとありがたいです。(40代 女性)
- ・ 応急手当などの講習会の情報が、もっと、目につくようになったらよいと思う。区報などにあるのか…(50代 女性)
- ・ 自然災害に対する、日頃の備えや心構え、又被災した場合の自身の対応等について、話を聞く場や冊子等でのお知らせなどがあると、有り難いです。(50代 女性)
- ・ とても重要な任務を支えていただき、有難く思います。直下地震も含めて、災害などの可能性も大きく、備えも含め、情報発信を期待しています。(60代 女性)

- ・ 地域のイベントで地震の揺れ体験や煙の中を通り抜けるをしたことがあります。こういった活動をこれからも続けて下さい。子供達にもいい経験になり、知識になると思います。(30代 男性)
- ・ 都内はとても活動がさかんな気がしますが、都下はそんなに活発ではないのでは…と思うことがあります。(TV等で見ての感想ですが…)・AEDの使い方も、地域でやってみても、実際に、たおれている人を目の前で見て、手助けできるのか、とても不安です。じしんをもって、活動ができれば良いと思うのですが…そのような場や、機会があれば、参加したいです。(50代 女性)
- ・ 多忙だと消防に関する知識を得ようとするのが不可能です。TVやネットの広告を増やし、何気なく見ることができるといいと思います。(40代 女性)
- ・ 災害などに対して無知に近い私です。いざと言うときにどこに避難したらいいのかはわかりませんが、そこで何ができるのかどのような施設があるのかどのくらいの人があつまってくるのかまったくわかりません。地域ごとに紙を配布するかケイタイを使ってわかりやすく知ってもらえる事ができればと思います。今回北海道の地震で高齢者の方がケイタイの使い方がわからず連絡がとれず本人もどうしようもなく3日間を過ごしたと私のお客様からきました。若い方から高齢者の方までわかりやすく、確実に伝わる方法があればと思いました。(20代 女性)
- ・ いつも地域のためにありがとうございます。今日初めて#7119を知りました。何かあったら活用したいと思います。私のような人のために地域の掲示板に貼り出すなど、広く知られるとよいと思いました。(40代 女性)
- ・ 異常気象の為、大雨や台風などの「水害」がとても多い時代になり、今まで以上に自分達の身、安全を守る事が大事になってきた。多摩川に近い為、水害の対応策などもっとくわしい事を知りたいです。(50代 男性)
- ・ 子連れで参加できる、子供のケガの応急処置 etc について学べるイベントがあればいいなと思います。もしすでにあれば、区の広報誌や支援センターなど目のつくところに案内があれば有難いと思います。(30代 女性)
- ・ 活動内容や都民が無料で受けられる訓練や講習をもっと増やし、メディア等を有効活用し消防庁の活動内容を多くの都民に認知してもらうべきであると思う。(30代 男性)
- ・ このアンケートで知ったことが何個もあったので、もっと様々なメディアで広報してくれたほうが良いと思う。(20代 女性)
- ・ 救急車を呼んでいいものか、判断に迷うことがあった。基準的なものを広報してもらいたい。(50代 男性)
- ・ 消防士や救急隊員の現状や、仕事に対する情報はあまり多くないと感じます。救命救急講習だけでなく、もう少しシビアな現状を伝える講習があっても良いのではないかと思います。(40代 女性)
- ・ 日々の訓練等を地域の方が自由見学できる部分を作り、広報活動してはいかがでしょうか。家の近くに消防署がありますが、普段あまり関心を持っていませんでした。また、普段仕事している場面でも、防災意識が低い人ももちろんいます。整理整頓清掃の意識付けを、子供のころから周知したいと思っています。(30代 男性)
- ・ 地震がいつ起きてもおかしくないの一目でわかるような細かくない紙などを配るだけでも対策意識などが変わると思います。(20代 男性)
- ・ 電車で倒れられた方に三回遭遇したことがあり、救命方法などを勉強し互いに助け合える世の中にしていきたいと思っています。是非サラリーマン向けに土日に勉強会を開催して欲しいです。(40代 女性)

■救急車の利用について

- ・ 救急車はすぐきてくれるのですが、病院がなかなかきまらない。(50代 女性)
- ・ 救急車の出動要請をして助けて頂いた事が（複数回）あります。感謝致します。その時の経験で、一つ御願い事なのですが、救急隊員の方に御話しした内容が、運び込まれた医師（病院関係者）に全然伝わってなくて何度も同じ事を話さないといけませんでした。これを何とかして頂きたいです。どうぞ宜しく御願い致します。(50代 男性)
- ・ 救急車を呼んだ時受け入れてくれる病院がなかなか見つからなくてちょっと時間がかかったのもう少しスムーズに行くといいと思います。(60代 女性)
- ・ 以前に子供がケガをして救急車を御願いした時は3名の方が来てくださり、皆さん親切で心強く、対応も素晴らしいと感謝しております。ですが、勤務しております老人ホームから救急車を御願いした際は、同じく3名の方が来てくださり、そのうちのリーダーの方が、あまりにも高圧的な態度で驚きました。思い出すのも恐ろしいほどの不愉快な対応で大変がっかりしました。私は看護師なので状況を説明しようとしたのですが、全く聞く耳を持たず、怒鳴るような口調で詰問され、本当に怖かったです。ただ、そんな対応はその方だけで、通常は節度ある対応をいただいております(50代 女性)
- ・ 以前ケガした人がいたので少し手当をし救急車を呼びました。すぐにかけていただき、とても心強かったです。救急隊員の方から“応急手当をしてくれてありがとう”と言われ、自分がやったことや救急車を呼んでよかったんだな、と思いました。(正直どうしたらいいかわからず自分の行動に自信がありませんでした。) 救急隊員の方は私がケガした人を対応し、感染の危険はないか確認して頂きました。感染症のことも考えて行動しなければならないな、と改めて思いました。救急隊員の方、本当に頼りになり心強かったです。ありがとうございました。(20代 女性)
- ・ 祖父が倒れ、119番し、救急車の中で救命救急士さんに、「もっと早く119番しないと」と言われました。救急車を呼ぶべきかどうか#7119がありますが、命の危険があるときは#7119にかけると、すぐに救急車を呼ぶというのをもっと広めたほうが良いと思いました。タクシーがわりや軽いケガで救急車を呼ぶという人がいるので、自分でも祖父の体のことまで考えず、翌日病院へ連れていけば良いだろうという気持ちがありました。状況に応じて有料化するのも良いと思います。(40代 男性)
- ・ 119番するとまず消防が来てくれて色々状況を聞かれ隊員さんたちが口々に質問するため答えるのが大変なことがある。さんざん答えた後に救急隊が到着してまた同じ事を聞かれ同じ事を答えることを何度も経験した。時に高圧的に接して来る年配の職員がいたが、この最近若い方々はとても親切で丁寧であることが増えた。高齢者施設のため何度もお世話になっているが、119番するときはあらかじめこの用紙を書いておくようにと聞き取らなくてすむように用紙を渡されることもあったが切ばくした状況で書くのもままならない事もあった。私どもが施設の職員であるがために一般家庭の家族だったらそんなことは言われなさうなと思うようなことを言われることもあった。特別養護老人ホームには医師は常駐していない。医師の指示なしではO2の使用もできない状況を理解していただきたいと思った。多様化する施設（高齢者）への知識も持っていただければ不用意な暴言をうけることはなくなるのではないかと願っています。(50代 女性)
- ・ 大変かと思いますが…救急時の病院との連携体制強化を。せっかく、すぐに来て頂いたのに受入先がなかなか見つからない印象です。(50代 男性)

- ・ 母のために救急車を呼び、病院がなかなか決まらず長時間に渡り、必死にさがしていただきました。感謝しています。(60代 男性)
- ・ 救急車の利用で不適切な場合（タクシーのかわり等）は、罰則を設けた方が良いと思う(30代 男性)
- ・ 救急車に家族が何度かお世話になりました。いつも迅速・適切な対応に心から感謝しております。欲を言えば、搬送病院との連携がよりスムーズに行くとより安心できるのですが。いちいち電話で受入確認をしなければならないのは救急隊員にとってもお気の毒です。医療体制の問題なのですが一。(60代 男性)
- ・ 軽度の方が救急車を呼びタクシーがわりに使ってほしくない。重症の方を優先してほしい。家の子が自家用車で、夜中に病院に連れて行って救急車が来て受診が優先になったが、ニコニコと笑う赤ちゃんが来た時はビックリしました。待つ間に気分が良くなったので家は帰る事にしました。夜中も拒まない病院も大変だと思いました。(50代 女性)
- ・ 近所で交通事故が、有った時救急車到着してより病院へ搬送される迄の時間がとても長く、大変心配（けが人を）した。どうにか、早く搬送出来ないものかと感じた。いつも有難うございます。(受け入れ病院の確認等も有るとは思うが。) 消防庁の皆様のお仕事は毎日大変な事と存じますが、これからも、都民皆様の為宜しくお願い申し上げます。(60代 女性)
- ・ ここ数年、両親の体調が急変することがあり、父も母も1回ずつ救急車のお世話になりました。病院に家族として同行する際に、具体的でうっかり忘れがちなポイントをアドバイスして頂け、またすみやかに対応頂いて本当に助かりました。おかげ様で障害はありますが、元気に過しています。ありがとうございました。(50代 女性)
- ・ 病気やケガの時など、すみやかに来ていただいて本当に心強いです。娘がひきつけから意識不明になった時に、救急車を呼ぶのをためらってしまったのですが、来ていただいた救急隊の方に「遠慮なく通報してください。いいんですよ！」とっていただいて救われました。今後とも、よろしくお願いいたします。(40代 女性)
- ・ 気になる事。病院内で、たおれた方がいて、救急車を呼んだ時、医師が救急車に同乗すると言っているのに、なかなか出発しないで、血圧をはかりなおしたり、病名の確認をしたり、長々と経過を聞いたり、時間をとる方がいました。マニュアル通りにやらないといけない決まりがあるのでしょうか？大きな疑問です。“助かる命の光が消えてしまいそうです”この時の方は後遺症もなく助かりましたが…医師が同乗しなければ、どのような後遺症がと思うと怖いですね！！(50代 女性)
- ・ #7199 の対応が悪かったまず良くわかってないようなスタッフが出たことで不安が増しその後看護師が出て症状を聞かれたのち、病院を探してもらったが、その病院が嫌なら救急車、と言われ、であれば最初から救急車を呼べばよかったのではないかと思った。一歳5ヶ月の娘が転んで額を切り血が多く出たことで、縫う縫わない、脳神経外科に行く行かない、の話の中で、脳神経外科に行くべきだが縫う場合は形成外科ではないので縫合の跡が残ると思う、と言われ、その時点で血が止まっていたこともあり悩んだ。止血、脳神経外科での検査は優先すべきだが、将来を考えた時に傷が残るというのは悩むポイントだった。その中でどこでも縫合が上手くないとは思う、と冷たく言い放たれ、不安な気持ちが増した。本来人の命や早い対処が必要で、メンタルまで気を使っていられないのかもしれないが、そういう対応をされると2度と利用したくないと感じる。(30代 女性)
- ・ 救急車の出動については、件数の増加を鑑みても有料化して良いのではと思います(40代 男性)

■その他

- ・ 普段車を運転していて緊急車両が近づいてきた時、優先しようと思う（意識する）人が少ないように感じます。少しさみしいです。海外などはとてもすばやくよけると聞くのですがどのようになっているのでしょうか。(20代 女性)
- ・ マンションに消火器が用意されていないのでいざという時に不安です。(40代 女性)
- ・ 荒川の氾濫が心配です。(50代 男性)
- ・ 近隣のアパートの庭でバーベキューをされているのですが、火事にならないか不安です。アパートも古いですし、庭といっても狭いので火の粉が飛んできたりしないかもこわいです。(30代 女性)
- ・ 何でもかんでも消防団員にしないでほしい。役に立っていない。教育を徹底して下さい。お金のムダ使い(60代 男性)