

### (3) 東京消防庁に関するご意見やご提案

東京消防庁に関するご意見やご提案を任意に記入していただいたところ、多数のご意見が寄せられたので、以下のカテゴリーに分類した。

- 「日頃の活動についての感謝や励ましについて」
- 「調査内容、方法に関する意見」
- 「調査に協力して初めて気づいたこと、改めて感じたこと」
- 「要望など」
- 「広報活動などについて」
- 「救急車の利用について」
- 「その他」

#### ■日頃の活動についての感謝や励ましについて

- ・ 大変な職業だと思います。(40代 男性)
- ・ いつも大変なお仕事ご苦労様です。救急車には私と息子が何度かお世話になったので、とても感謝しています。これからもがんばって下さい!(40代 女性)
- ・ いつもお疲れ様です。(50代 男性)
- ・ 特にありません。いつもお疲れ様です。(40代 男性)
- ・ 市民の安全や安心への活動に対し、感謝しております(60代 女性)
- ・ 日頃から身体的にも技術的にもいろいろな訓練を重ね、緊急時・災害時には急いでかけつけ、対応して下さい、大変有難い事だと思っております。9月6日にも大きな地震がありました。私達も備えをして、出来るだけ消防の方にお世話にならなくてもよいように、また、ご協力出来る事があればさせて頂きたいと思っております。これからもよろしくお願い致します。(50代 女性)
- ・ 人命救助に災害救助、いつもご苦労様です。頭の下がる思いです。頑張ってください!(40代 女性)
- ・ がんばって下さい。(40代 女性)
- ・ 大変なお仕事本当にお疲れ様です。今後も中野区・東京都・日本の為にご活躍お祈り致します。(60代 女性)
- ・ 消防のみなさん、いつもありがとうございます。百人一読(50代 女性)
- ・ 命を守る仕事、大変にすてきだと思います。これからも頼りにしています!(30代 男性)
- ・ 大変なお仕事、いつもありがとうございます。(40代 男性)
- ・ マンションの消防訓練に消防士さんが来てくださり、AEDや消火訓練などができて、とてもありがたかったです。(30代 女性)
- ・ 国民の為にありがとう。カッコいい仕事です。(30代 女性)
- ・ これからもがんばって下さい。(20代 女性)
- ・ 身近に荻窪消防署があり、毎日皆さまが訓練にがんばっていらっしゃる姿を拝見しております。プロフェッショナルな集団と尊敬しておりますし、有事の時には、ご活動を期待しております。(50代 女性)
- ・ 日々、ご苦労様です。(60代 男性)

- ・ 火災、救急のみならず、多岐にわたる場面が想定される中、これまでにない危険なこともあると思われませんが、都民の安全・安心のため、これからもご尽力をお願いします。(50代 男性)
- ・ 救急車で病院に行く時に、頭がからっぽになりおたおたしていた時、ガスはとめましたか、かぎをかけ忘れないようにと言われた時は、本当に有がたかったです。親切で心がほっとしました。いつも有がとうございます。お疲れ様です。(60代 女性)
- ・ 日頃から安心して過ごせるのも消防の方のお陰です。いつもありがとうございます。よく、勤務中に水分とるな等の変なクソみたいなクレームがあると SNS などで情報が入ってきますが、そういうのは本当真に受けずに頑張ってください。応援してます。(20代 男性)
- ・ いつも本当に「守られている」という安心感をありがとうございます。激務の中、優しいお声掛けをいただいたり、不安を和らげるよう話しかけて下さったり、前後するわかりにくい説明でも丁寧にときほぐして下さったり、心から感謝です。どうか、変わりなく、消防の現場の方々もお身体お大事にそして、働きに見合う報酬を得られるよう、心から支援しております。(40代 女性)
- ・ 都民のために日々お疲れ様でございます。消防庁の方々ががんばって下さるので日々安心して暮らせます。救急車で父もお世話になりました。ありがとうございます。(30代 男性)
- ・ 毎日お疲れ様です。おかげで毎日安心して暮らしておけると感謝しています。(60代 女性)
- ・ いつもありがとうございます。救急車に何度かお世話になりましたが、テキパキとした動きや、家族への声かけなど、とても安心できるものでした。これからもよろしくおねがいいたします。(50代 女性)
- ・ いつもありがとうございます。心強いです。お身体に気をつけて頑張ってください。(40代 女性)
- ・ 日々の活動ご苦労様です。(60代 男性)
- ・ いつもご苦労さまです。私にはできない。すごく大変だけど、がんばってください。(30代 女性)
- ・ いつもありがとうございます。(50代 女性)
- ・ いつもありがとうございます。頑張ってください。(40代 女性)
- ・ 救急車を呼ぶくらいしかない私ですが、日頃から隊員の方が訓練している姿を以前直接みたり TV でもみているので、安心してお世話になると思います。災害時は微力でも協力できればと思っています。(60代 女性)
- ・ いつもご苦労様です。これからも、よろしくをお願いします。(40代 女性)
- ・ いつも御苦労様です。(60代 男性)
- ・ いつも大変ご苦労様です(30代 男性)
- ・ 家族(子供)が 119 番通報をした際、病院へつれて行ってもらったことがありました。その際は、大変お世話になりました。ありがとうございます。今後も、よろしくをお願いします。(50代 女性)
- ・ 上記の通り長男は消防隊員です。皆様の日々の努力によって安全に暮らしていると思っております。感謝致します。ケガなく無事に皆様健康に恵まれ、お仕事に従事していただけますようお願い致します。ありがとうございます。石丸武文(字■・敏子)(60代 男性)
- ・ ごくろう様ですこれからもよろしくおねがいします。(70歳以上 男性)
- ・ 何もございません。頑張ってください。(10代 男性)
- ・ いつもありがとうございます!(30代 女性)
- ・ 大変なお仕事、いつも本当にごくろう様です。都民の為に、時には命がけで…。本当にありがとうございます。これからも私達都民をよろしくをお願いします ^^ (40代 女性)
- ・ 今は夜もゆっくり寝ることができそうですが、在職中は、寝ずに帰って来たり、1~2 時間仮眠を

とったりと、本当に大変な仕事だと思っています。現在はいませんが、義母が生前、何度も119にお世話になりました。実父も、肺炎で何度かお世話になりました。ありがとうございました。(50代 女性)

- ・ 東京消防庁の方が活躍する事は、私達にとっては悪い事があった時がほとんどですが、私達の生活を守っていただき、非常に感謝しております。正直緊急車両の音がうるさいと感じることはあるものの、いつもありがとうございます。高校時代の部活の仲間が、試合中の不慮の事故にあってしまい、目の前で救急隊員が活躍している現場を見ました。以来、本当に感謝しております。また、その時の仲間も現在は元気になり、東京消防庁で活躍しています。応援しています。いつもありがとうございます。(30代 男性)
- ・ 都民の生命と安全を守るため、日々活動して下さっていることに感謝しています。ありがとうございます。(30代 男性)
- ・ これからも宜しく。救急対応に満足しています(60代 男性)
- ・ ケガに気をつけて頑張ってください。地域の安全を守って下さり、ありがとうございます。(20代 男性)
- ・ 日頃の活動、大変ご苦労さまです。頼りにしていますので、よろしく願います。(50代 男性)
- ・ いつも感謝しております。本人が書けないので親が記入しました。(70歳以上 女性)
- ・ 以前、母を病院に搬送していただいたことが3回程あります。無事に退院し、家で療養しています。本当にありがとうございました。とてもよくしていただき感謝しています。(60代 女性)
- ・ 本当に大変なお仕事だと思います。日頃から感謝の気持ちでいっぱいです。(70歳以上 女性)
- ・ 6~7年前、自分が過換気症候群で具合が悪くなった時に救急車にお世話になりました。子供が小さく、付き添った主人も初めてのことでオロオロしてしまいましたが、丁寧に対応していただき、とても感謝しています。(40代 女性)
- ・ 地域の安全・安心のため毎日の活躍大変ご苦労さまです。(70歳以上 男性)
- ・ いつもありがとうございます。(30代 女性)
- ・ 夜中に突然〈夫〉意識がなく訳分らず#7119に連絡して症状から今すぐ救急車を呼んで下さいと言われて、脳梗塞を発症してました。落ちついて下さいと励まされて病院へ運んで頂きました。検査と点滴の後、バイパス手術を受け40日程で退院して今現在は多少の不都合はありますが通常の生活を送っております。おかげ様で大変うれしく思ってます。色々とその節はお世話になりました。心より感謝申し上げます。日々忙しい中ありがとうございました。(60代 女性)
- ・ いつも私達が、安全でなおかつ安心して生活できるように守ってもらってありがとうございます。これからもよろしくお願いします。(50代 女性)
- ・ この1月に父を救急車で運んでいただきました。大雪の翌日の早朝、すぐに病院につれていただき手術をおえ、無事に生きかえることができました。ていねいで親切に対応していただいたと母からききました。みなさんの活動が私たち都民の健康・安全を守ってくださると思っています。(40代 女性)
- ・ 災害が起こると、ものすごく大変な作業をたくさんやっていて、頭が下がります。ありがとうございます。(50代 女性)
- ・ 東京消防庁は、実は元職場でした(事務職ですが)。30年以上前の事です。主人は消防官でしたし、ムスコも消防官になりました。さまざまな災害に出動していく様子はとても、うれしいし、誇りでもあります。でも、どうぞみなさまくれぐれもケガだけはしないで下さい。(50代

女性)

- ・ 救急でよくお世話になっております。いつもありがとうございます。(40代 男性)
- ・ いつもありがとうございます。これからもよろしく願いいたします。(50代 女性)
- ・ 日々ご苦労様です。(40代 女性)
- ・ 今後も都民の生命、身体、財産を守って下さい。活躍を期待しております。(60代 男性)
- ・ 平成 27.7.14 新大保の塗装業者宅の爆発火災により、近隣の窓ガラスは割れ、私の住居マンションもマンション玄関などが爆風被害、及び火の勢いがすごくて、ベランダから逃げました。隣のマンションも貯水タンクが燃え、1階～4階の壁も1部焼けました。発生当時はマンションが揺れて、テロか、何か落ちてきたかと思いました。その節は新宿消防署の方々、及び近辺の消防の方々には大変お世話になりました！！有難うございました。(60代 女性)
- ・ 火災以外でも365日24時間、気の抜けない大変な仕事だと思います。安全を支えてくれてありがとうございます(40代 女性)
- ・ 日常の活動に感謝しております。(60代 男性)
- ・ 私達の生活を支えてくださりありがとうございます(40代 男性)
- ・ いつもお疲れ様です。がんばってください。(20代 女性)
- ・ いつも皆の為に頑張っていて、有難うございます。(40代 女性)
- ・ 異常気象、自然災害が多発し大変な日々が続く中での活動大変おつかれ様です。これからもお身体に気をつけ日々の業務がんばって下さい。(40代 男性)
- ・ 大変なお仕事ですが、今後も頑張ってください。(10代 女性)
- ・ いつもありがとうございます。(30代 女性)
- ・ がんばって下さい！！(30代 女性)
- ・ 市民に一番身近で一番頼りになる公務員だと思います。がんばって下さい。(60代 女性)
- ・ いざという時頼れる存在で感謝致します。(40代 男性)
- ・ いつも、ありがとうございます。(50代 男性)
- ・ #7119では息子の件でいろいろなアドバイスを頂けて助かりました。大変な仕事かと思いますが頑張ってください。(30代 男性)
- ・ 毎日、毎日、ご苦労様です。(70歳以上 男性)
- ・ いつも、ケガした方や病気の方を助ける為、そして、火事の際、大変な仕事に向き合って頂き、心より感謝しております。これからも、災害や、現在、東北地震の影響が残っている事が多数あると思いますので、お身体に気を付けて皆様が安全に生活できます様に、どうぞ宜しくお願い致します。(30代 女性)
- ・ 毎日ご苦労様です。感謝してます。(50代 男性)
- ・ 夏に熱中症などでの出勤要請が多く大変だったと思います。消防署の前を通るとよく身体を鍛えていて訓練している所を見ます。消防署員の仕事は大変だと思いますが、これからも頑張ってください。(50代 女性)
- ・ 消防署で、訓練をされている姿をよく見ます。頑張ってください。(60代 女性)
- ・ 東日本大震災時、命をかけて活動していただきありがとうございました。日々、生活出来ているのは皆様の活やくのおかげです。大変なお仕事でストレスがたまるとは思いますがこれからもよろしく願いします。(50代 女性)
- ・ ごくろう様です。(40代 男性)
- ・ 災害が多くなってきた今日このごろです。みなさまにもとめられることが大きくなってきていると思いますが応援しています。がんばってください。(40代 女性)

- ・ 自然災害が多く不安がみなさんおありだと思います。救急車を呼ぶ方達も知識がなく呼んだり、かかりつけの病院があっても受け入れ不可だったりとても大変なお仕事だと思いますが、どうぞみなさんお身体ご自愛されてご活やく下さい。(50代 女性)
- ・ 東京都民、国民、世界中のためご活躍の程、宜しく申し上げます。(50代 女性)
- ・ これからもがんばってください。よろしく申し上げます。いつもありがとうございます。(60代 男性)
- ・ いつも丁寧で優しい心使いをして下さる消防署員の方々には、頭が下がります。日本人の美徳の象徴として、これからも誇りをもって活動して下さい。(30代 男性)
- ・ いつもありがとうございます。(30代 女性)
- ・ 日頃のご活動には感謝しております。(50代 男性)
- ・ ていねいな対応やきちんとした仕事をされ、いつも敬意を感じています。皆様、くれぐれもご自愛下さい。(40代 男性)
- ・ 日々のお勤めご苦勞様です。人の為に勤めるお仕事大変ですけど、テレビ等で見る仕事の内容を見る事位ですが、頭の下がる思いです。災害が多かった2018年ですが、感謝の一言です。(60代 女性)
- ・ 災害の危険な場でのお仕事でいつもお疲れ様でございます。頼りきりになってはいけません何かあれば来ていただけることで安心感を日々いただいております感謝いたしております。これからも尊いお仕事をご自身の安全も守りながら続けて下さること心より願っております。ありがとうございます。(50代 女性)
- ・ いつもありがとうございます。おかげ様で安心して生活することができます。感謝しております。(60代 女性)
- ・ 救急隊員の方々の優しさやあたたかさに、よばなければならぬ状況下でも心が救われることが何度もありました。ありがとうございます。(40代 女性)
- ・ いつもご苦勞様です。(60代 女性)
- ・ いつも訓練をして、出動にそなえてくださりありがとうございます。今後も多大にお世話になると思いますがよろしくお願い致します。(60代 女性)
- ・ いつも都民のためにありがとうございます。お身体に気をつけてがんばって下さい。(50代 女性)
- ・ 大変なお仕事！！〈心ある〉優しい対応に感謝しております。(利用時) これからも、お身体にお気を付けて。皆様がいて下さるだけで心強いです。ありがとうございます！(50代 女性)
- ・ 日頃大変なお仕事。ありがたく思っております。どうぞみな様方もお体ご自愛ください。ありがとうございます。(50代 女性)
- ・ 危険な仕事で大変だと思いますが、がんばって下さい。(50代 男性)
- ・ 提出が遅くなってしまい、申し訳ありませんでした。大変なお仕事かと存じますが、感謝している人も多い職業だと思います。お体に気をつけて、頑張ってください。(30代 女性)
- ・ 安全で安心な暮らしを送らせてもらってますありがとうございます(40代 女性)
- ・ 毎日の出動大変感謝致しております。引き続きのご活躍をお祈り申し上げます。(30代 男性)
- ・ お疲れ様です。いつもありがとうございます。(60代 男性)
- ・ 晴海で行われる水のページェントや出初式を楽しみにしています。最近災害が多くお忙しいと思いますががんばってください(40代 女性)
- ・ いつもありがとうございます。これからも安全維持をよろしく申し上げます。(40代 女性)
- ・ いつも地域を守っていただき、ありがとうございます。これからも頑張ってください！(30代

女性)

- ・ いつも都民の為に働いて頂きありがとうございます。(40代 男性)
- ・ 暑い、寒いと大変かもしれませんが頑張ってください(30代 男性)
- ・ これからも、頑張ってください。(50代 男性)
- ・ いつもありがとうございます。(30代 男性)
- ・ コンビニに寄っただけで苦情が寄せられたりしているようですが、そんなことは気にせず買い物をしてください。消防署員の立ち寄るコンビニほど頼もしいものはありません。変なクレマーが多いとは思いますが、一部の声を気にせずこれからもお願いいたします。(30代 女性)
- ・ いつもありがとうございます。(30代 女性)
- ・ いつもありがとうございます。(40代 女性)
- ・ いつも大変なお仕事、お疲れ様です。皆さんの活動のおかげで安心安全に生活できていると思っております。(50代 男性)
- ・ いつもお疲れ様です。頑張ってください！(50代 男性)
- ・ 24時間体制で常に都民の命を守って下さり、心より御礼申し上げます。(50代 女性)
- ・ 毎日お疲れ様です(40代 男性)
- ・ いつも安全・安心の為に活動をありがとうございます。これからも頑張ってください(20代 女性)

#### ■調査内容、方法に関する意見

- ・ 大事なアンケートである事を期待しています。・手間がかかる事ですので、確実なものにしたいと思いますが、謝礼は必要なのでしょうか？150万円分。(匿名で謝礼は可能？)(40代 女性)
- ・ のりつきの封筒にして下さい(50代 女性)
- ・ 次回はクオカードにして下さい。よろしく申し上げます。(20代 女性)
- ・ 私は障害者です。アンケートでよめない漢字がありましてそれをよむのに少し時間が、かかってしまいました。もっとわかりやすく例文などがあると、ありがたいです。後ふりがなが、あるとたすかります。(20代 男性)
- ・ 知的障害の有る子なので親が聞き取って一応答えました。むずかしい事は解りません。避難訓練は勤め先でやったようです。アンケートはどうなんでしょうか？無作為なので致し方なく一応送りますがこのくらいしか協力は出来ません。よろしく(40代 男性)
- ・ おそらく ID と個人が結び付けられているので、封筒に差出人住所を書かなくてよかったり、インターネット回答の場合でも、住所を入力する画面がなくても謝礼を受け取ることができるのだと思いますが、その旨を明記すると、より安心して回答することが出来るのではないかな、と思います。(20代 男性)
- ・ このアンケートですが、送信前に、TOPからの全問の回答内容の参照や修正ができる方が良いと思います。WEBアンケートに標準の機能です。この機能がないと、回答を飛ばした設問の発見や、回答の修正ができず、不便を感じます。(50代 男性)

## ■調査に協力して初めて気づいたこと、改めて感じたこと

- ・ 避難はしごの点検は定期的に行われていますが、いざ火災などの避難の際に、使う事ができるのか不安です。(30代 女性)
- ・ 消防緊急、救急はほとんどの人が理解していないのでは。基礎の習得が大切では。(60代 男性)
- ・ 火災や急病で119を呼ぶ知識はあれど、その他、困ったこと、警察110なのか、119なのか迷うことがあると思うので、具体的に、こんなことでも119は呼んでもいいのです、内容を知りたい ※アンケートに答えたことにより、あやしい電話や訪問があるのではないかと、一抹の不安はあります。みなさま、お疲れさまです！がんばって下さい(50代 女性)
- ・ 普段の生活で消防庁と関りをもつことが少ない ポスターなども病院でしか見かけない。何をしてるか見えないので、満足度の回答が難しい。このキャラも初めて見た。ピーポ君は有名なのに…(30代 女性)
- ・ 最近よく思うのが、緊急車両がサイレンを鳴らして走ってくるのに、停止しない車が多すぎて、そのために搬送時間も大分余計にかかってしまうだろうなということです。アメリカではサイレンが聞こえたら両方向の車両全てが端により必ず停止するので、緊急車両は逆走も可能なほど、ものすごい早さで走っていました。日本でも、ドライバーのモラル、意識をもう少し高める働きかけをする必要があるのではないかと思います。(40代 女性)
- ・ 隣家が火災をおこした際、迅速に消火活動をされて、その日の夜は車中にて見守られていた様子をうかがいました。地域の安全を24時間守って下さっている事に大変有難いと思えました。また、家族や私自身が救急車で病院に搬送していただいた時も、丁寧に迅速に対応して頂き、感謝しております。隅田川花火の際、屋上に花火の破片が沢山飛んでくるようになりました。(おとしと今年)火がついたままのものも落ちてきて、ブルーシートがとけて穴があいたり、ゆかたがこげて穴があいたりしました。おとしあたりから、(それまでは毎年、消防の人がビルの屋上に上がる人数を確認に、花火前日までには直接来られていましたが)消防の方が確認に来られなくなったので、どうしたのかな…と思っています。雨や台風等で近年は花火大会の運営も大変なのかもしれないのですが、いつも安全第一で活動されている皆様に感謝しております。(40代 男性)
- ・ アンケートに答えていくうちに、自分の防災対策を見直す事ができて良かった。自分も含め、一人一人が最低限必要な知識を身につけて、いつ大きな災害があっても後悔のないように対策をして行きたい。(20代 女性)
- ・ 災害の多発する今日このごろですが、都民の一人として、将来不安な日々です。自分でできる事は、日頃より備えたいと心掛けてはいるつもりですが…消防にたずさわる皆様か、たよりでございませう。どうか、国民のために、働いて下さる皆様に感謝いたしております。宜しく願い致します。(60代 女性)
- ・ Q1の4、6の活動に関しては、テレビや新聞での報道で、あまりとりあげられてないため、気がつかないです。そのため、活躍されているのだろうな、と思いながら、○をつけることができませんでした。(日本赤十字社の活動は、よく、報道で、見たりするのですが…) いつも御苦勞様です。救急車のおかげで、父の脳こうそくが、転症ですんだことは、忘れられないです。(50代 女性)
- ・ 今年の夏は熱中症も多く、救急車の出動も多く、これから高齢者もますます増加していくので、救急隊員の方々も大変だと思います。私が救急車を呼んだ時は、対応もよく、さすがプロだと感じ、本当にたすかりました。最近では予測できないような災害も多くあり、その対応も大変だと思います。職員の方々も体調管理、身の安全を守りながらその働きが出来るようにと願

- っています。(60代 女性)
- ・先日、職場で(百貨店)地震の揺れの体験をさせていただきました。あまりの揺れのすごさに恐ろしさを感じこれからは、しっかりと防災の準備をしていかなければと思いました。これを機に防災訓練での実施体験を消極的に参加しておこうと思いました。(60代 女性)
  - ・危険をとまなう大変な仕事でもっと給与が上がって良いと思う。普段、災害時以外の活動が地味すぎるので、もっと考えるべき。消防士はみなさん体が立派なので見習いたい。「消防士と一緒に筋トレ」「消防士と一緒にマラソン大会」「何もない日でも災害たき出し」→食べたい。SNSの活用。頑張ってください。(40代 男性)
  - ・このアンケートをいただいた時に北海道の地震がありましたので、まじめに備えようかと思いました。(40代 女性)
  - ・関東地区は大災害を今のところまぬがれているけれどいつくるか恐ろしいです。防災の必要性を大変感じています。つい後回しにしています。情報、関心が深まる対策をお願いします。(60代 女性)
  - ・非常に尊い役割を担っておられると思います。もっと身近に感じられると良いと思います。いつも有り難うございます。(50代 女性)
  - ・火事や災害の時は、絶対に助けてもらえると信じております。が、大きな災害の時には、被災者も多数だろうと想像すると自分でも何かしなければと、この調査票を書きながら反省しました。体験教室等参加してみます。(70歳以上 女性)
  - ・防災や消防団に関してまだまだ知らないことが多いことに気付かされました。日頃より関心を持って備えることの重要性はわかっているつもりですが、注意を喚起してもらえることがありがたいです。特に現役世代の人々に意識を持ってもらうことが大事だと思うので難しいとは思いますが、これからもお願いします。(50代 女性)
  - ・町会役員をしているため、防災訓練に参加している。又、民生委員のため、普通救命講習を受けている。→なので、一般の方よりも、消防との関わりが身近に感じているかもしれません。(60代 女性)
  - ・都の活動内容をほとんど知らないことを認識しました。また、地域との関わりが少ないことを改めて認識し、今後、自分が何をすべきか考えさせられました。(40代 男性)
  - ・年1回のマンションの避難訓練は(AED取扱いも含む)有意義なことだと思います。今後も可能な限り参加させていただきます。(50代 女性)
  - ・キュータ君なんでアンテナ2本なん?(20代 男性)
  - ・訓練しているのをたまに見かけます。普段からとても努力されているのが分かります。応援しています。・ピーポくんはしばしば見かけますが、キュータくんには、会ったことがなく残念です。(40代 女性)
  - ・地域の防災訓練に家族が参加しましたが、市役所と自治会の連けい、指示系統がほとんど決まっていなくて、不安気に帰ってきました。強力な指導をした方がよいように感じました。たまたま出張で北海道の先日の地震にあい、避難所を経験しました。避難所設置の予行を日ごろから、行うべきと感じました。また、電力は電力会社にたよることなく、各家庭、各事業所、学校、自治会などでも半日~1日は保てる準備が必要と思いました。(50代 男性)
  - ・都民の為に一つの声として届き生かされることを望みます。また、自分も中途半端な知識しかありませんが、一人一人が少しでも知識をもって非常事態にそなえられる様、引き続きこの様な活動をしていただきたいと思います。(30代 男性)
  - ・このアンケートでいろいろな活動をしている事を知った。災難が振りかかってきて、はじめて

知るだろうという事ばかりだった。振りかからないに越した事はないが、知っていれば協力できるし、自分も含め他の人のたすけになるだろう。いきおい「対岸の火事」に思えるのがいちばんよくないと思う。いざそうなったら、自分の身は自分で先づ守ることが大切だと思う。ニュースなどは悪い所ばかりとりあげて、そこに行くまでどうだったか、どうしたか、どう判断して動いたかまで報せない。これはよくない。ワイドショーはひどいものだ。見るに耐えない。それと広報があまりよろしくないのではないか。イメージ優先でやわらかい色やデザインだとまったく目立たない。強い色の中にやわらかいコラムがあるとか、デザインに気を配るべきだと思う。消防、消防団の活動などはまったく知らなかったし、面倒なイメージしかないのもマイナスだと思う。が、自分で調べればすぐわかるし、参加しないまでも自発的に調べたりすれば知識となって残る。いろいろ書いたが、結局は自分自身。消防・救急の方々はそれを助けてくれるだけなのだと思う。自分の身は自分でなんとかする。なんとかできない人々もいるけど。(50代 男性)

- ・ 北小岩の消防署の近所ですが、小さい子供とかにすすんで消防車とかの見学をさせてあげてるところを見た時、とても親切だなと思いました。命をかけてるお仕事だと思うので、ガンバッテ下さい。きつい訓練など、区民のために行っていて、頭が下がります。ありがとうございます。(40代 女性)
- ・ いつもご活動、ありがとうございます。消防に関する知識を改めて考える良いきっかけとなりました。災害時の避難場所も家族と確認する事ができ、今回の事がなかったら話し合うこともなかったと思います。ありがとうございます。(20代 女性)
- ・ 消防について触れたことがなく考えたことがなかったので始めて考える機会になりました。(20代 女性)
- ・ 幹線道路の近くに住んでいるので、いつもひっきりなしに消防車が(救急車も)通るのを目にします。いつも、おつかれさまです。隊員のみなさまを見ると、何かあった時のことを考えると少し安心できます。たよる前に、自分の生活を見直さないといけないなーと、今回のアンケートで思いました。(30代 女性)
- ・ 正直、今まで119番にお電話する機会はないのですが、私達が生活していく中で、とても大切なお仕事だと思っています。このアンケートを見ても改めて感じました。今後とも私達の生活を見守っていただけますようお願い致します。(40代 女性)
- ・ 119「#7119」を知った事、とてもいい制度だと思います。(70歳以上 女性)
- ・ 危機感のない恥ずかしい回答になってしまった気がします。このアンケートによって見直しい機会になりました。ありがとうございます。(30代 女性)
- ・ 基本、今まで関わりが少なかったため、消防行政に対して、「どちらともいえない」という回答が多くなりました。少ない経験からの意見になりますが、数回、救急車を呼ぼうかどうか迷った時がありました。このアンケートで#7119の存在を知り、よい“しくみ”だと思いました。ただ、周知が“いまいち”なのでは?と思います。良い“しくみ”なので、ぜひ広く周知していただけたらと思います。今はIT(ラインなど)でも、対応は可能かと思いますのでそのようなツールも使って頂けたら尚良いと思います。ちなみに、迷った理由ですが、「こんなことで救急車を呼んでよいのだろうか」と言うことですが、“こんなこと”の判断が難しい。(あたりまえですね)以上。追伸、昨今、水害や地震などの大災害が増加傾向にあると思います。あまり、みな様が活躍されても困る状況なのでしょうが、都民の安全と安心を守る砦だと思っております。災害は他人ごとではありません。みな様の存在が必要不可欠です。(一般住民も協力はしなければならぬ)がんばって下さい。応援しております。(50代 男性)

- ・ 以前、墨田区に住んでいましたがその時は現在の場所より消防団の方の活動が活発に感じました。地域差がなくなればもっと良いなと感じています。(30代 女性)
- ・ 日本各地での災害の報道を見ると、「次にあれが東京でおきたら…」とおそろしくなりますね。気をつけていたつもりですが、あらためて、自宅・職場を見直そうと思いました。又、この夏、父が体調を崩し、救急の方にお世話になりました。来ていただけるまでは家族みな、不安でした。感謝しております。(40代 女性)
- ・ 火災や救急で毎日ご苦労様です。日常の訓練も熱心に行っていてありがたく、たのしいです。ドライバーのマナーが悪い時など救急車の運転をされる方に申し訳なく、警察は何をやっているのかと、腹立たしい気持ちになります。東京は、人間の吹きだまり、色々な人がいすぎるので大変すぎるお仕事ですが、身内、家族等が、一度でもお世話になった者は、感謝の気持ちを忘れていません。いつも、ありがとうございます。(60代 女性)
- ・ 町内会費の中から消防団にお金を渡しているが全く何に使っているかもわからないし、自分の生活に消防団の活動が貢献されているかもわからず無駄な気がする！！「#7119」は、もっと宣伝をしないと認知度が低いと思う（テレビのCMとかで知らせるべきだと思う！！）もっとわかり易い番号の方が良いのでは！！「119」との違いも良くわからない。(50代 女性)
- ・ 救急車を呼んだ事があり大変お世話になりました。住まいの葛飾区はゼロメートル地帯なので荒川が決壊した時の水害が非常に心配です。水害のためには何を準備しておいたらよいのでしょうか？友だちとは浮き輪とかライフジャケット等用意しておいた方がいいのかしら？と話しています。(60代 女性)
- ・ 各地で次々と自然災害が起きております。先日、テレビのワイドショーで、ライフライン遮断時の裏ワザを紹介しておりました。たとえば水が入ったペットボトルにペンライトの光を当てると即席のランタンになるなど、非常に興味深いものでした。この様なアイデアをまとめた小冊子があれば欲しいと思いました。あと、これは私の考えですが水の保存方法として、内部が抗菌加工などされたポリタンクがあればと思います。水道水を入れて密封すれば5年、10年、あるいは半永久的に水の鮮度が維持され、非常時に飲料水として利用出来るものです。すでに開発済みかも知れませんが、一般的に普及しておりません。通常のポリタンクより、かなり値が張ると思われそうですが、一生ものと考えれば安いものです。もしあれば、常備したい方も多いと察します。そして、その様なポリタンクが家の中にあれば、つねに防災意識を持ち続けることにもなります。(多少目が悪いので、読みづらくて、すみません)

## ■要望など

- ・ いつも有難うございます。地域住民が、みずから防災・救急対応が出来る講習等、啓蒙活動にも力を入れて下さい。宜しく願い申し上げます。(50代 男性)
- ・ “火の用心”と昔は地域の子供達が夜廻りしていたけど最近あまり見掛けない その様な活動を地道に行って火災予防の意識づけにしたら良いと思う。(60代 男性)
- ・ 消防団に頼らない。ある程度の救助、救援、防災技術が、国民の常識になる社会になるよう、努力して欲しい。(20代 女性)
- ・ 住んでいる地域では、最近、不審火が多く、住宅密集地なので不安があります。ごみの収集日を守らなかつたり、道路に私物を置いている事で、火がついているようです。地域のパトロールや、不審火が起った時の知らせをきちんとしてほしいと思います。母が、たまたま通り不審

- 火があった事を知り、それで地域長さんへ連絡し、それから回覧がようやく回ったので地域での活動もあまりなさっていないようなので、災害が起こったら心配です。(20代 女性)
- ・ 日々、市民の安全の為に本当に御苦勞様です。近所の足立消防署の前を通ると多くの若者が大きな声を出して訓練をしています。緊急時にそなえての訓練、ご苦勞様です。もっと、給料を上げるべきです！！(60代 男性)
  - ・ 「救急車右に曲がります」は、救急車と対面している時以外無意味。「救急車、〇〇方面へ交差点を曲がります」のような言い方にしてほしい。(50代 女性)
  - ・ 東久留米市は空家が多くて有名です。又、貸家についても、庭の木々などの手入れをしていない家が多いです。火災がおきた時、危険だと思うので、庭の樹木の手入れがあまりにひどい家には指導をしてほしいです。(40代 女性)
  - ・ 古い消火器や古い灯油の処分に困っています。近くの消防署で回収していただけたら、とても助かります。(60代 女性)
  - ・ IOT やドローンなどを活用した早期警戒、早期対応システムを開発し、災害に備えていただきたい。(50代 男性)
  - ・ 地震が、とてもこわいです。無料で家を、チェックして欲しいです(60代 女性)
  - ・ 防災用品の推奨や扱い業者の推薦など、広く扱う制度の充実(50代 男性)
  - ・ AED の取扱いの講習を土・日に行えたら、良いと思います。(50代 女性)
  - ・ 駅で働いているため、お客がらみで何度も 119 番したことがあるが、救急隊員に感謝されたことがない。それどころか、粗末な扱いを受けている。我々が通報したことによっていくつもの命をすくってきたと思うが、もう少し考えてほしい。(40代 男性)
  - ・ 大地震が起こる可能性が高まっている今頼りは消防庁です。備蓄くらいは、しっかりするつもりですが、災害用おかゆとかの高さ（なんで？足元みてる？）消火器や電池の期限切れのあつかいのめんどくささを緩和してほしいです。消防庁にお願いすることではないかもしれませんが…(50代 女性)
  - ・ 自分が住んでいる地域の AED 設置店、場所が載った地図が欲しいです。(30代 女性)
  - ・ 私の家の近くには、今はやりの、ビルから、ホテルに変わって、ホテルとして、営業している所が何棟かあります。しかし、ビルからリフォームしてホテルに変わって、表側はきれいなのにビルの脇の所や裏は、ゴミだらけです。万が一、だれかか、タバコの吸いがらや、放火などされたらと思うと、気が気でないです。ホテルの人の意識は低く、まわりにめいわくがかかって、火事にでもなったらいつも思います。ぜひ、消防庁の方々、ホテルの中だけではなく、ホテルのまわりの備品なども見回って、注意をうながしていただきたいです。お願い致します。(50代 女性)
  - ・ 深爪しただけで救急車を呼ぶ人もいると聞きました。救急車は有料にした方がよいと思います・人の命に関わる仕事をしている消防署には感謝しています。ただ、たまにパワハラがある話を聞くので、どうかそういうことのないよう働きやすい、無駄な上司や先輩の圧力のない職場にしたいです・個人的には救急車や消防車でコンビニに寄るのはありだと思います・夜勤でも仮眠の時間がとれない、カップ麺にお湯を入れたとたんに出場になることがあると聞きました。危険のある仕事なのだから少しでも勤務環境を整えて少しでも安全に働きやすい職場になるよう上司はがんばって考えてください(40代 女性)
  - ・ 地震災害等が不安です。少しでも対策を知りたいです。(50代 女性)
  - ・ 過去に、家で寝たきりの母の具合が度々悪くなり、何度も救急車に来ていただき助けられました。消防車も出動して下さり、救急隊員の方々と協力し合っている姿は、有難いやら、

人ひとりの為に一生懸命な姿に感動しました。有難うございました。救急搬送中、サイレンを鳴らしているにも関わらず、停止しない車や歩行者など、マナーの悪さがっかりします。車を左に寄せて止まること、横断歩道を渡るのをやめたり、小さい事ですが救急車や消防車を優先させること＝人助けになるのに残念です。国民みんなに改めてご教授いただけると良いと思います。(60代 女性)

- ・ 東京消防庁の対応する力は、都道府県でどれ位の立場か、外国の中ではどれ位の位置かを知りたいです。また、地下鉄や首都高で地震の直下型9クラスの奴やスーパー台風ではどうなってしまうのかも知りたいです。(30代 男性)
- ・ 台風、大雨、地震で災害が続いているが、その対策について全て家庭でやったらキリがない(お金の面で) その土地等に依じた費用の補助があればどんどんやっていきたい。費用の補助が既に行われている物があれば、周知して欲しい。(30代 女性)
- ・ 「住まいの防火防災診断」は義務付けにすべきと思う。(60代 男性)
- ・ AEDなど個人の家で使えるようにしてほしい(無料)と使い方(50代 男性)
- ・ 自助には限界があります。どの地域でも同じレベルの質の高いサービスが受けられるように、消防庁としても努力をしてください。(30代 女性)
- ・ 東京都防災の様な冊子を1年に1度など定期的に配布していただけたらうれしいです。今年の台風や地震で、今までの常識や知識が通じない場合も多くなってきていたり、新しいアイデアや商品も日々出てきていると思います。世代を超えて情報を得やすい方法をお願い致します。賃貸でも壁にキズをつけない耐震グッズが増えると良いです。若しくは冷蔵庫とかはOKみたいな決まりが(法律的な?) (設置義務?) あると良いなと思います。地震の際は大きな家具が凶器になるので…。汚い字ですみません。お仕事頑張って下さい。(30代 女性)
- ・ 池袋防災館を友人に紹介した。以下行った人の意見です。・外国人も多かったが説明する方に全く語学力がなかった。せめて英語、中国語等、簡単に説明できるマニュアル等が必要では? 人員育成・都内在住者のみ記念品が配布された? 外国人、都外在住者と一緒の場合も多いと思うが、不公平感はないか?(60代 女性)
- ・ 上級救命講習の再講習を必要とする地域、必要のない地域があり、修了証に期限の記載があると良い。発行から何年間…という形では、都度確認していないと忘れてしまう。せっかく受講しても、活かしきれない物になってしまう。・地域に、消火器の設置や避難場所の案内板などをもっと増やして欲しい。外国人への対応もふまえ分かりやすいものだと、尚良い。(30代 女性)
- ・ #7119にTELしたことがあるが、対応がイマイチでした。医師や看護師とは話せず事務のような方が、奥にいる医師に伝え聞きで結果、はっきりしたことを言わない。ジャッジが出来ないのでTELしているのに、なんの手助けにもなりませんでした。講習のPRをもっと行ってほしい。特にAED、AEDマップがあるとよい。熱中症対策の講習(40代 男性)
- ・ 119番通報で常に対応していただけることに対してとても有難いことであり安心して暮らせることを心から感謝しています。消防に関わる活動、それにたずさわる隊員の方々に厚い手当てや補償が与えられることを望んでいます。いつも国民を守って下さってありがとうございます。(20代 女性)
- ・ ご苦労さまです。マンションの高層階に居住する高齢者、障害者の非難方法を図解で理解しやすい冊子を作成願いたい。(70歳以上 男性)
- ・ 応急救護訓練に参加したいが、開催日時が少なすぎてなかなか行けない。(40代 女性)
- ・ 保育園や小学校で避難訓練などやる際は親と一緒に話を聞けるような時間を作ってほしい。(親子共通認識が必要) (30代 女性)

- ・ 消防車が出動するときの音（サイレン）が大きすぎる。昼間は仕方がないが、深夜は幼児が起きるほどなので何らかの対応をして欲しい。深夜は交通量も少ないので、数名が適切に誘導すれば昼間と同様のサイレンなどなくても安全な出動は可能ではないでしょうか。(40代 男性)
- ・ 救命救急などの基礎知識を学ぶ機会を勤務先で、社会貢献事業として会社に取り入れてもらい、勤務中に習得できるようにするなど、企業と連携を図ってほしい。地域活動を主で行っているうちは現役世代はなかなか参加が難しいと思いますので。献血車が会社に来ているように訪問型で研修できる場を設けてほしいです。(50代 男性)
- ・ 救急車に乗ったとき、周りの車が停まってくれない状況を見て、残念に思った。車の免許の更新の折りなどに緊急車両が通過する時の心構えなどを講習で強く訴えてもらった方が良いと思う。(50代 女性)

### ■ 広報活動などについて

- ・ 東京で大きな地震がおきた時の対策をテレビなどで、教えて欲しい。よろしくお願い致します。(40代 女性)
- ・ 地域の危険度を住民へ知らせておいてほしい。(区役所、都と共同で) (50代 男性)
- ・ 救急車を呼ぶ事や、火事の時以外は関わらない所なので、もう少し身近に感じられる…催し イベント・講座等を何倍かに増や方向で…今年は、地震や災害が多かったので、対岸の…にならぬよう日頃から、身近に感じる（身につく）対策が必要！！(60代 女性)
- ・ 消防に関する体験が出来る事を、まったく知りませんでした。もっと身近にあったらいいですね。(大きな会場で、孫もつれて行ける様なイベント、お祭りが有ったら楽しく学べますね。)(50代 女性)
- ・ 消防団について詳しい事が良く分かった。もっと大々的にPRしたら良いのではと思う。(60代 女性)
- ・ 自分の街のAED 設置場所を知りたい。スマホも持っていないのでどう調べたらいいのかわからない。使い方も自信がなくていざとなったら怖くてできないと思う。もっと身近にAED を練習できる場所がほしい。VR の体験に参加してみたい。(40代 女性)
- ・ 就学児や、会社勤めの方々は、防災に関して組織で体験、訓練を実施できていると思いますが、それ以外の人をどうにかして、まきこんで防災体験できるようになれば、良いのかもしれない。(私は子供の学校で配布された本を参考にしました) 普段過ごしている場所が、災害時にどうなるのかを、映像など視覚でわかりやすく、体験できれば、意識は高まると思う。(40代 女性)
- ・ いつも都民の為に活動していただき、ありがとうございます。最近自然災害がとても多いので、私も少し意識するようにはなりましたが、まだまだ備えは足りていないと思います。質問にもあったように、VR 防災体験車など、みんなが気軽に防災意識を持てる機会が増えたらいいと思います。(20代 女性)
- ・ 将来消防隊員を目指す子どもが増えるようにもっとPR されてはいかがでしょうか。(40代 男性)
- ・ 東京消防庁様日々の活動、ありがとうございます。災害対策など日ごろ出来る対策を毎月のように周知するようなメールや、カタログ等の対策を希望します。意識が変われば、被害は減らせると思います。以上。(30代 男性)
- ・ 消防団に女性も入れることをもっとPR した方が良いと思います。また、年齢制限（65才まで等）があるかないかも周知すると良いと思います。(50代 女性)

- ・ 消防署員の方々も大変だと思いますが、署員だからこそその知恵や知識をもっと教えて頂きたいし、そんな場所をもっと設けてほしいと思います。日本は災害大国ですから…消防署員の方々には安全第1で頑張ってください。(40代 女性)
- ・ 小さい子どもがいるので、博物館等の案内、イベント等の案内を定期的にお知らせを頂けると嬉しいです(個別に郵送で欲しいです)(30代 女性)
- ・ 子どもが自閉症です。普段と違うことが起きるととても不安になり、パニックを起こすこともあります。火災、地震発生時、もし一緒に居なかったらと思うととても不安です。肢体だけではなく、精神的な不自由さを持つ人への取り組みは、どのようにしているのか知り、安心したいです。地域の消防に関わるの方々、いつも本当にありがとうございます。(40代 女性)
- ・ 荒川遊園でのイベントで、子供が、キュータ君と写真を撮ったことがあります。子供は消防車等関心があるので、親子で防災について知ることのできるイベントを増してはどうかと思います。(30代 男性)
- ・ ラジオやTV、駅など街頭ポスターなど防災に関する情報発信をますますして頂けたら、と思います。ラジオで子供の事故のまとめなど取り上げられたものを、大変参考にさせて頂いています。子供(1才半)がもう少し大きくなったら、地域の防災の取り組みにも参加してみたいと思います。(30代 女性)
- ・ この調査をきっかけに知らなかったことを知れてよかったです。東京消防庁では、Facebookを通じて、防災情報を広めていますか。HPではないようなのですが。忙しくてつい防災の心構えや知識を得るチャンスがないので、あるとうれしいです。(40代 女性)
- ・ 地震も多発しています。これからも防災普及活動よろしくお願い致します。(70歳以上 女性)
- ・ 先日、妻と子供が府中市住吉文化センターにて開催された防災に関するイベントに(9/1)参加いたしました。妻も子供も初めて消火器を使用させていただいたそうです。白バイや自衛隊のミニカーに子供は乗せてもらい、消防車を近くで見ることが出来、とても喜んでいました。このような体験を通し、警察官や消防隊員、自衛隊員と接する事で身近な存在になったと思います。また地域の方々の協力もあり、とん汁やたき出しなどをいただき、とても充実した一日になりました。防災の日以外にもこのような体験が出来るイベントがもっとあればありがたいと思いました。消防隊員の方がクイズを出題していただけたり、子供達が興味を持てるよう消防車の中を見せていただけたら、とても勉強になりました。ありがとうございました。(40代 男性)
- ・ 災害があった時の対応の知識がないため、不安です。何か、分かりやすく、説明会講習会的なものがあれば良いと思う。(30代 女性)
- ・ 最近自然災害や地震も多く、自分の身は自分で守る。等、知識だけでは、技術も必要になってきている様に思います。自治体でも力を入れて下さる場所もありますが、仕事になってしまったりで中々参加できません。区、自体での防災イベント等もたくさん企画して下さるとありがたいです。(40代 女性)
- ・ 応急手当などの講習会の情報が、もっと、目につくようになったらよいと思う。区報などにあるのか…(50代 女性)
- ・ 自然災害に対する、日頃の備えや心構え、又被災した場合の自身の対応等について、話を聞く場や冊子等でのお知らせなどがあると、有り難いです。(50代 女性)
- ・ とても重要な任務を支えていただき、有難く思います。直下地震も含めて、災害などの可能性も大きく、備えも含め、情報発信を期待しています。(60代 女性)

- ・ 地域のイベントで地震の揺れ体験や煙の中を通り抜けるをしたことがあります。こういった活動をこれからも続けて下さい。子供達にもいい経験になり、知識になると思います。(30代 男性)
- ・ 都内はとても活動がさかんな気がしますが、都下はそんなに活発ではないのでは…と思うことがあります。(TV等で見ての感想ですが…)・AEDの使い方も、地域でやってみても、実際に、たおれている人を目の前で見て、手助けできるのか、とても不安です。じしんをもって、活動ができれば良いと思うのですが…そのような場や、機会があれば、参加したいです。(50代 女性)
- ・ 多忙だと消防に関する知識を得ようとするのが不可能です。TVやネットの広告を増やし、何気なく見ることができるといいと思います。(40代 女性)
- ・ 災害などに対して無知に近い私です。いざと言うときにどこに避難したらいいのかはわかりませんが、そこで何ができるのかどのような施設があるのかどのくらいの人があつまってくるのかまったくわかりません。地域ごとに紙を配布するかケイタイを使ってわかりやすく知ってもらえる事ができればと思います。今回北海道の地震で高齢者の方がケイタイの使い方がわからず連絡がとれず本人もどうしようもなく3日間を過ごしたと私のお客様からきました。若い方から高齢者の方までわかりやすく、確実に伝わる方法があればと思いました。(20代 女性)
- ・ いつも地域のためにありがとうございます。今日初めて#7119を知りました。何かあったら活用したいと思います。私のような人のために地域の掲示板に貼り出すなど、広く知られるとよいと思いました。(40代 女性)
- ・ 異常気象の為、大雨や台風などの「水害」がとても多い時代になり、今まで以上に自分達の身、安全を守る事が大事になってきた。多摩川に近い為、水害の対応策などもっとくわしい事を知りたいです。(50代 男性)
- ・ 子連れで参加できる、子供のケガの応急処置 etc について学べるイベントがあればいいなと思います。もしすでにあるなら、区の広報誌や支援センターなど目のつくところに案内があれば有難いと思います。(30代 女性)
- ・ 活動内容や都民が無料で受けられる訓練や講習をもっと増やし、メディア等を有効活用し消防庁の活動内容を多くの都民に認知してもらおうべきであると思う。(30代 男性)
- ・ このアンケートで知ったことが何個もあったので、もっと様々なメディアで広報してくれたほうが良いと思う。(20代 女性)
- ・ 救急車を呼んでいいものか、判断に迷うことがあった。基準的なものを広報してもらいたい。(50代 男性)
- ・ 消防士や救急隊員の現状や、仕事に対する情報はあまり多くないと感じます。救命救急講習だけでなく、もう少しシビアな現状を伝える講習があっても良いのではないかと思います。(40代 女性)
- ・ 日々の訓練等を地域の方が自由見学できる部分を作り、広報活動してはいかがでしょうか。家の近くに消防署がありますが、普段あまり関心を持っていませんでした。また、普段仕事している場面でも、防災意識が低い人ももちろんいます。整理整頓清掃の意識付けを、子供のころから周知したいと思っています。(30代 男性)
- ・ 地震がいつ起きてもおかしくないの一目でわかるような細かくない紙などを配るだけでも対策意識などが変わると思います。(20代 男性)
- ・ 電車で倒れた方に三回遭遇したことがあり、救命方法などを勉強し互いに助け合える世の中にしていきたいと思っています。是非サラリーマン向けに土日に勉強会を開催して欲しいです。(40代 女性)

## ■救急車の利用について

- ・ 救急車はすぐきてくれるのですが、病院がなかなかきまらない。(50代 女性)
- ・ 救急車の出動要請をして助けて頂いた事が(複数回)あります。感謝致します。その時の経験で、一つ御願い事なのですが、救急隊員の方に御話した内容が、運び込まれた医師(病院関係者)に全然伝わってなく何度も同じ事を話さないといけませんでした。これを何とかして頂きたいです。どうぞ宜しく御願い致します。(50代 男性)
- ・ 救急車を呼んだ時受け入れてくれる病院がなかなか見つからなくちょっと時間がかかったので、もう少しスムーズに行くといいと思います。(60代 女性)
- ・ 以前に子供がケガをして救急車を御願いした時は3名の方が来てくださり、皆さん親切で心強く、対応も素晴らしいと感謝しております。ですが、勤務しております老人ホームから救急車を御願いした際は、同じく3名の方が来てくださり、そのうちのリーダーの方が、あまりにも高圧的な態度で驚きました。思い出すのも恐ろしいほどの不愉快な対応で大変がっかりしました。私は看護師なので状況を説明しようとしたのですが、全く聞く耳を持たず、怒鳴るような口調で詰問され、本当に怖かったです。ただ、そんな対応はその方だけで、通常は節度ある対応をいただいております(50代 女性)
- ・ 以前ケガした人がいたので少し手当をし救急車を呼びました。すぐにかけていただき、とても心強かったです。救急隊員の方から“応急手当をしてくれてありがとう”と言われ、自分がやったことや救急車を呼んでよかったんだな、と思いました。(正直どうしたらいいかわからず自分の行動に自信がありませんでした。) 救急隊員の方は私がケガした人を対応し、感染の危険はないか確認して頂きました。感染症のことも考えて行動しなければならないな、と改めて思いました。救急隊員の方、本当に頼りになり心強かったです。ありがとうございます。(20代 女性)
- ・ 祖父が倒れ、119番し、救急車の中で救命救急士さんに、「もっと早く119番しないと」と言われました。救急車を呼ぶべきかどうか#7119がありますが、命の危険があるときは#7119にかけるより、すぐに救急車を呼ぶというのをもっと広めたほうが良いと思いました。タクシーがわりや軽いケガで救急車を呼ぶという人がいるので、自分でも祖父の体のことまで考えず、翌日病院へ連れていけば良いだろうという気持ちがありました。状況に応じて有料化するのも良いと思います。(40代 男性)
- ・ 119番するとまず消防が来てくれて色々状況を聞かれ隊員さんたちが口々に質問するため答えるのが大変なことがある。さんざん答えた後に救急隊が到着してまた同じ事を聞かれ同じ事を答えることを何度も経験した。時に高圧的に接して来る年配の職員がいたが、この最近若い方々はとても親切で丁寧であることが増えた。高齢者施設のため何度もお世話になっているが、119番するときはあらかじめこの用紙を書いておくようにと聞き取らなくてすむように用紙を渡されることもあったが切ばくした状況で書くのもままならない事もあった。私どもが施設の職員であるがために一般家庭の家族だったらそんなことは言われないうらなと思うようなことを言われることもあった。特別養護老人ホームには医師は常駐していない。医師の指示なしではO2の使用もできない状況を理解していただきたいと思った。多様化する施設(高令者)への知識も持っていただければ不用意な暴言をうけることはなくなるのではないかと願っています。(50代 女性)
- ・ 大変かと思いますが…救急時の病院との連携体制強化を。せっかく、すぐに来て頂いたのに受入先がなかなか見つからない印象です。(50代 男性)

- ・ 母のために救急車を呼び、病院がなかなか決まらず長時間に渡り、必死にさがしていただきました。感謝しています。(60代 男性)
- ・ 救急車の利用で不適切な場合(タクシーのかわり等)は、罰則を設けた方が良いと思う(30代 男性)
- ・ 救急車に家族が何度かお世話になりました。いつも迅速・適切な対応に心から感謝しております。欲を言えば、搬送病院との連携がよりスムーズに行くとより安心できるのですが。いちいち電話で受入確認をしなければならないのは救急隊員にとってもお気の毒です。医療体制の問題なのですが一。(60代 男性)
- ・ 軽度の方が救急車を呼びタクシーがわりに使ってほしくない。重症の方を優先してほしい。家の子が自家用車で、夜中に病院に連れて行って救急車が来て受診が優先になったが、ニコニコと笑う赤ちゃんが来た時はビックリしました。待つ間に気分が良くなったので家は帰る事にしました。夜中も拒まない病院も大変だと思いました。(50代 女性)
- ・ 近所で交通事故が、有った時救急車到着してより病院へ搬送される迄の時間がとても長く、大変心配(けが人を)した。どうにか、早く搬送出来ないものかと感じた。いつも有難うございます。(受け入れ病院の確認等も有るとは思うが。)消防庁の皆様のお仕事は毎日大変な事と存じますが、これからも、都民皆様の為宜しくお願い申し上げます。(60代 女性)
- ・ ここ数年、両親の体調が急変することがあり、父も母も1回ずつ救急車のお世話になりました。病院に家族として同行する際に、具体的でうっかり忘れがちなポイントをアドバイスして頂け、またすみやかに対応頂いて本当に助かりました。おかげ様で障害はありますが、元気に過しています。ありがとうございました。(50代 女性)
- ・ 病気やケガの時など、すみやかに来ていただいて本当に心強いです。娘がひきつけから意識不明になった時に、救急車を呼ぶのをためらってしまったのですが、来ていただいた救急隊の方に「遠慮なく通報してください。いいですよ！」とっていただいて救われました。今後とも、よろしくお願ひいたします。(40代 女性)
- ・ 気になる事。病院内で、たおれた方がいて、救急車を呼んだ時、医師が救急車に同乗すると言っているのに、なかなか出発しないで、血压をはかりなおしたり、病名の確認をしたり、長々と経過を聞いたり、時間をとる方がいました。マニュアル通りにやらないといけない決まりがあるのでしょうか？大きな疑問です。“助かる命の光が消えてしまいそうです”この時の方は後遺症もなく助かりましたが…医師が同乗しなければ、どのような後遺症がと思うと怖いですね！！(50代 女性)
- ・ #7199 の対応が悪かったまず良くわかってないようなスタッフが出たことで不安が増しその後看護師が出て症状を聞かれたのち、病院を探してもらったが、その病院が嫌なら救急車、と言われ、であれば最初から救急車を呼べばよかったのではないかと思った。一歳5ヶ月の娘が転んで額を切り血が多く出たことで、縫う縫わない、脳神経外科に行く行かない、の話の中で、脳神経外科に行くべきだが縫う場合は形成外科ではないので縫合の跡が残ると思う、と言われ、その時点で血が止まったたこともあり悩んだ。止血、脳神経外科での検査は優先すべきだが、将来を考えた時に傷が残るとするのは悩むポイントだった。その中でどこでも縫合が上手くないとは思う、と冷たく言い放たれ、不安な気持ちが増した。本来人の命や早い対処が必要で、メンタルまで気を使っていられないのかもしれないが、そういう対応をされると2度と利用したくないと感じる。(30代 女性)
- ・ 救急車の出動については、件数の増加を鑑みても有料化して良いのではと思います(40代 男性)

## ■その他

- ・ 普段車を運転していて緊急車両が近づいてきた時、優先しようと思う（意識する）人が少ないように感じます。少しさみしいです。海外などはとてもすばやくよけると聞くのですがどのようになっているのでしょうか。(20代 女性)
- ・ マンションに消火器が用意されていないのでいざという時に不安です。(40代 女性)
- ・ 荒川の氾濫が心配です。(50代 男性)
- ・ 近隣のアパートの庭でバーベキューをされているのですが、火事にならないか不安です。アパートも古いですし、庭といっても狭いので火の粉が飛んできたりしないかもこわいです。(30代 女性)
- ・ 何でもかんでも消防団員にしないでほしい。役に立っていない。教育を徹底して下さい。お金のムダ使い(60代 男性)