

消防に関する世論調査

平成 29 年

東 京 消 防 庁

目 次

1. 調査の概要	1
(1) 調査目的	1
(2) 調査内容	1
(3) 調査方法	1
(4) 集計表記規則	3
(5) 回収数	4
(5) 回答者属性	5
2. 調査結果（単純集計）	11
(1) 消防行政に対する満足度	11
(2) 地震に関すること	27
(3) 救急に関すること	33
(4) 自主防災に関すること	41
(5) 消防団に関すること	48
(6) 火災予防に関すること	53
(7) 記述回答	57
3. 調査結果（クロス集計）	65
(1) 消防行政に対する満足度	66
(2) 地震に関すること	78
(3) 救急に関すること	84
(4) 自主防災に関すること	92
(5) 消防団に関すること	99
(6) 火災予防に関すること	105
4. 資 料	
(1) 調査票	111
(2) 調査地点一覧	130
(3) 本調査に関する感想等	131

1. 調査の概要

(1) 調査目的

本調査は、都民の消防行政や防災に対する認識、日頃の防災体制の実態や消防行政に対する意見や要望などを把握し、今後の消防行政施策立案の基礎知識とすることを目的とする。

本調査は平成元年より毎年実施しており、今回で 29 回目となる。

(2) 調査内容

本調査では、以下の項目について調査を行った。

- I 消防行政に対する満足度
- II 地震に関すること
- III 救急に関すること
- IV 自主防災に関すること
- V 消防団に関すること
- VI 火災予防に関すること

(3) 調査方法

調査の概要は以下のとおり。

①標本母集団及び調査対象抽出数

東京都在住（稲城市および島しょ地域を除く）の満 18 歳以上男女個人とし、抽出数は 3,000 人とした。

②標本抽出方法

層化二段無作為抽出法とした。

■第 1 段階：調査地点の抽出

東京都を下表のように 12 の地域に分け、それぞれの人口（平成 29 年 1 月 1 日現在）に応じ、全 250 地点（町丁目）を比例配分した。各地域内の調査地点は等間隔抽出法により決定した。調査地点の詳細は「4.資料（2）調査地点一覧」を参照。

■第 2 段階：調査対象者の抽出

該当する調査地点の区市町村の住民基本台帳から、1 地点につき 12 人を等間隔で抽出した。

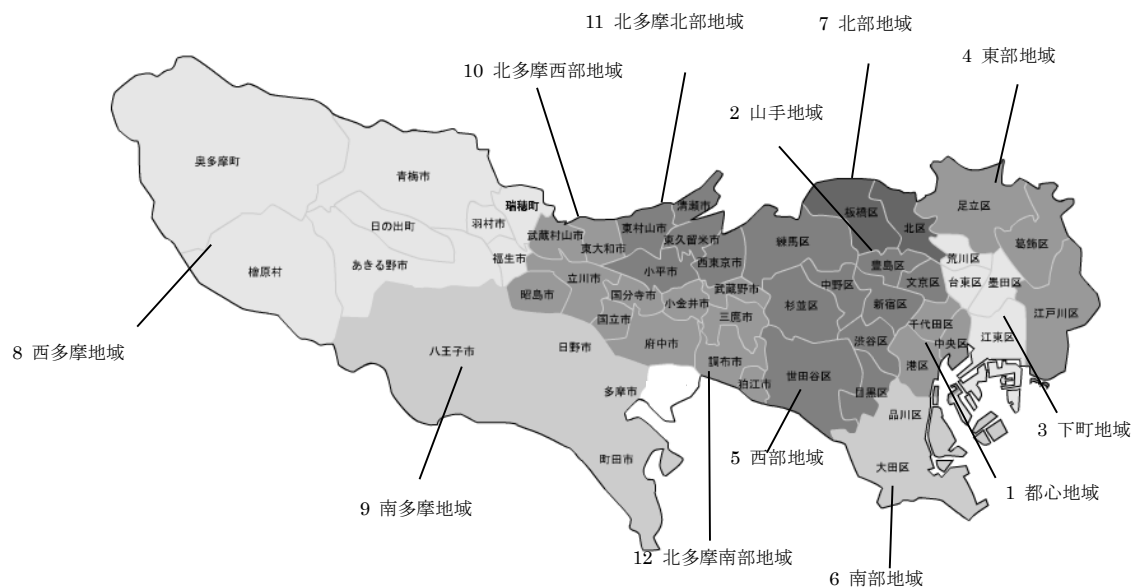
③調査期間等

平成 29 年 9 月 6 日から 9 月 21 日まで

調査票送付

郵送回収及びインターネット回答方式

12 地域	区市町村
①都心地域	千代田区 中央区 港区
②山手地域	新宿区 文京区 渋谷区 豊島区
③下町地域	台東区 墨田区 江東区 荒川区
④東部地域	足立区 葛飾区 江戸川区
⑤西部地域	練馬区 中野区 杉並区 世田谷区 目黒区
⑥南部地域	大田区 品川区
⑦北部地域	北区 板橋区
⑧西多摩地域	青梅市 福生市 羽村市 あきる野市 瑞穂町 日の出町 檜原村 奥多摩町
⑨南多摩地域	八王子市 町田市 日野市 多摩市
⑩北多摩西部地域	立川市 昭島市 国分寺市 国立市 東大和市 武蔵村山市
⑪北多摩北部地域	小平市 東村山市 清瀬市 東久留米市 西東京市
⑫北多摩南部地域	武蔵野市 三鷹市 府中市 調布市 小金井市 狛江市



標本抽出の際の対象地域区分図

※満年齢の扱い（満 18 歳以上）

西暦 1999 年 1 月 1 日（平成 11 年 1 月 1 日）以前の住民基本台帳記載生年月日者を対象とした。

※人口数の扱い

東京都ホームページ「東京都の統計」「住民基本台帳による世帯と人口：住民基本台帳による東京都と世帯と人口 平成 29 年 1 月」を用いた。

(4) 集計表記規則

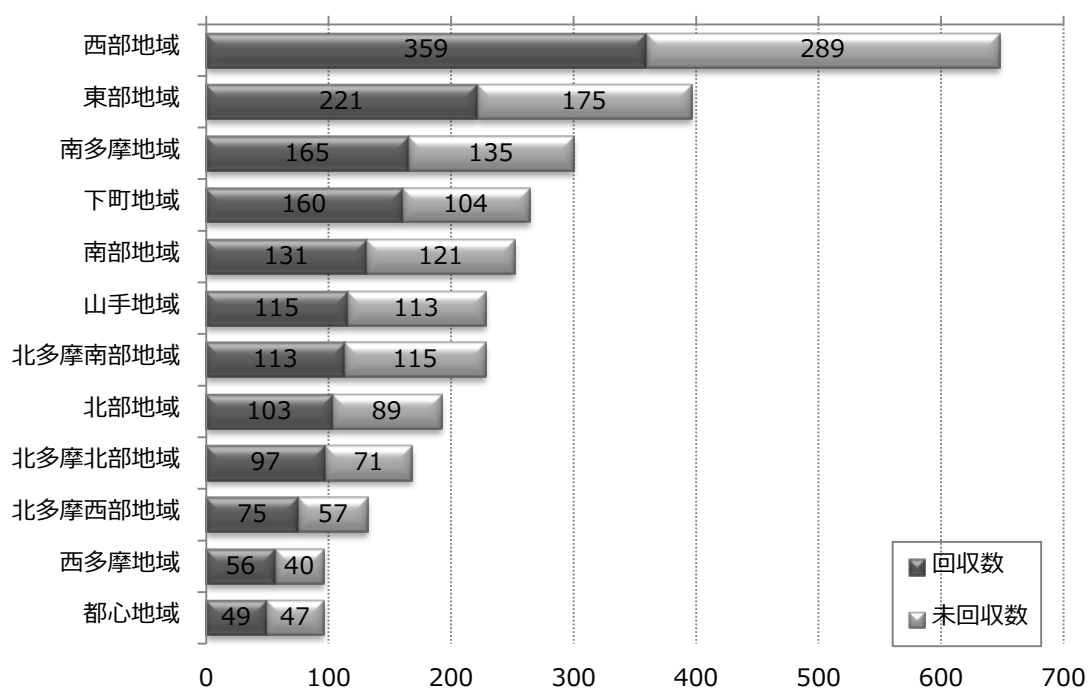
本報告書の集計結果表記規則を以下に記載する。

- 調査対象者（母集団 N=3,000）に対し、1,644 の回答を得た。（n=1,644）
表およびグラフの中の「n」は、各設問に対する回答比率の基数として示す。
- 母数「n」を基に算出した数値は百分率で表記し、小数点第 2 位を四捨五入している。
そのため、内訳合計が全体の計に一致しないことがあるが、表記上は「100.0」としている。
- 無回答の扱いについて
単一回答の設問の場合、無回答数は表およびグラフに表記する。
複数回答可の設問の場合、無回答は表およびグラフに表記しない。回答数から無回答数を引いた数値を母数「n」として扱い、表内比率合計欄で表記する場合は「－」とする。
- 過去年度との比較について
一部設問において、必ずしも同じ条件下（回答項目内容、回答項目数）でない場合があり、その際の年度比較は参考として扱うこととする。
- 記述回答の扱いについて
記述回答は原文のまま記載を原則とするが、集計上、同じ意味合いの回答については要約しているものもある。
- 調査対象は 18 歳以上であるが、10 代は件数が少ないため、クロス集計においては、20 代とまとめ、「10 代・20 代」とした。

(5) 回収数

発送数 N=3,000 票、回収数 n=1,644（回収率 54.8%）であった。地域ごとの配布数および回収数、回収比率は以下のとおり。

地 域	配布数	回収数	回収率 (%)
都 心 地 域	96	49	51.0
山 手 地 域	228	115	50.4
下 町 地 域	264	160	60.6
東 部 地 域	396	221	55.8
西 部 地 域	648	359	55.4
南 部 地 域	252	131	52.0
北 部 地 域	192	103	53.6
西 多 摩 地 域	96	56	58.3
南 多 摩 地 域	300	165	55.0
北 多 摩 西 部 地 域	132	75	56.8
北 多 摩 北 部 地 域	168	97	57.7
北 多 摩 南 部 地 域	228	113	49.6
全 体	3,000	1,644	54.8

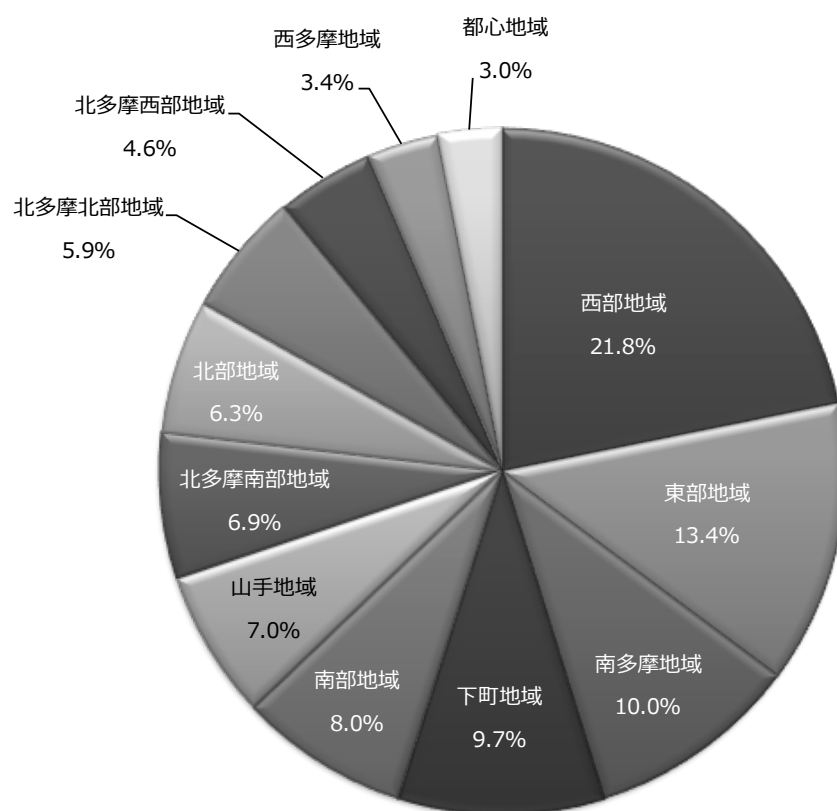


(6) 回答者属性

回答者の属性に関する調査結果は以下のとおりである。

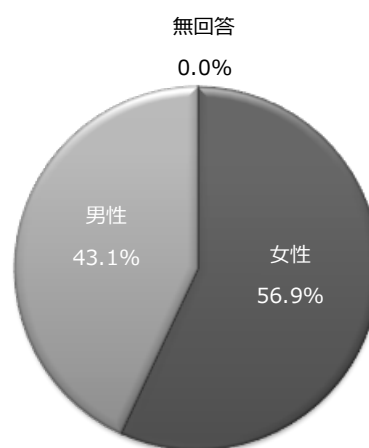
①居住地

	人数	割合(%)		人数	割合(%)
都 心 地 域	49	3.0	北 部 地 域	103	6.3
山 手 地 域	115	7.0	西 多 摩 地 域	56	3.4
下 町 地 域	160	9.7	南 多 摩 地 域	165	10.0
東 部 地 域	221	13.4	北 多 摩 西 部 地 域	75	4.6
西 部 地 域	359	21.8	北 多 摩 北 部 地 域	97	5.9
南 部 地 域	131	8.0	北 多 摩 南 部 地 域	113	6.9
			全 体	1,644	100.0



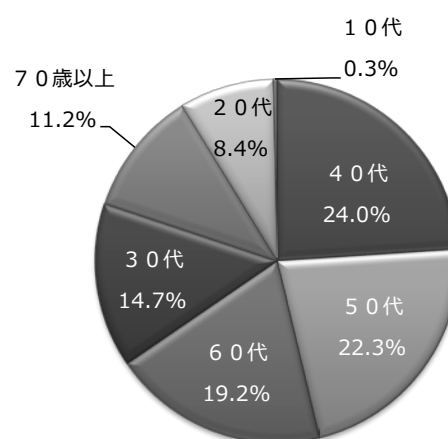
②性 別

	件 数	割合(%)
男性	708	43.1
女性	936	56.9
無回答	0	0.0
全 体	1,644	100.0



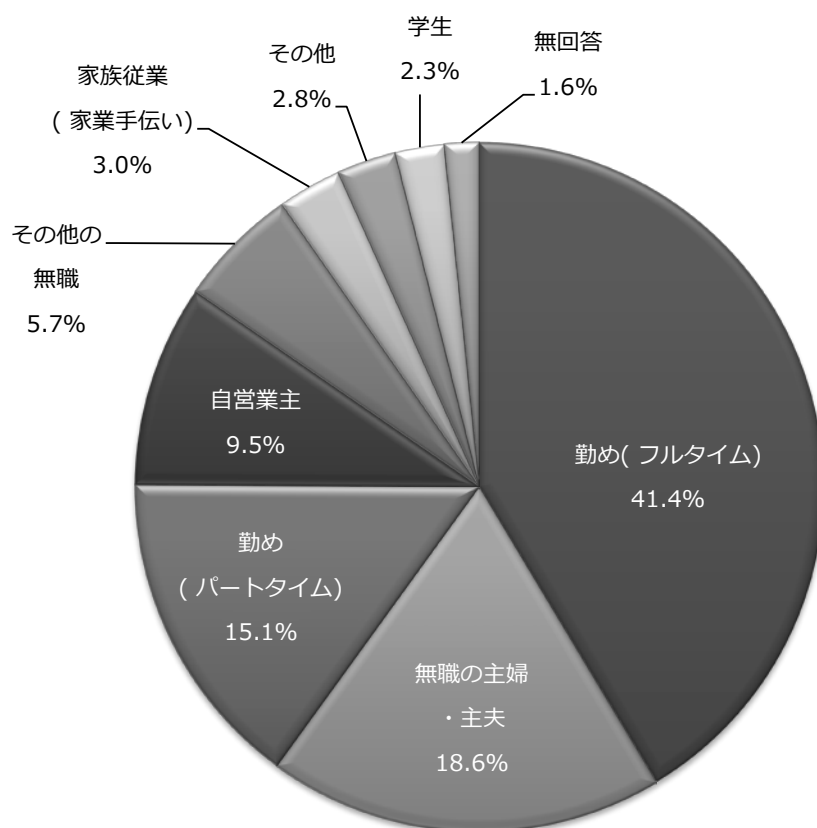
③年 齢

	件 数	割合(%)
10代	5	0.3
20代	138	8.4
30代	241	14.7
40代	394	24.0
50代	366	22.3
60代	316	19.2
70歳以上	184	11.2
無回答	0	0.0
全 体	1,644	100.0



④職 業

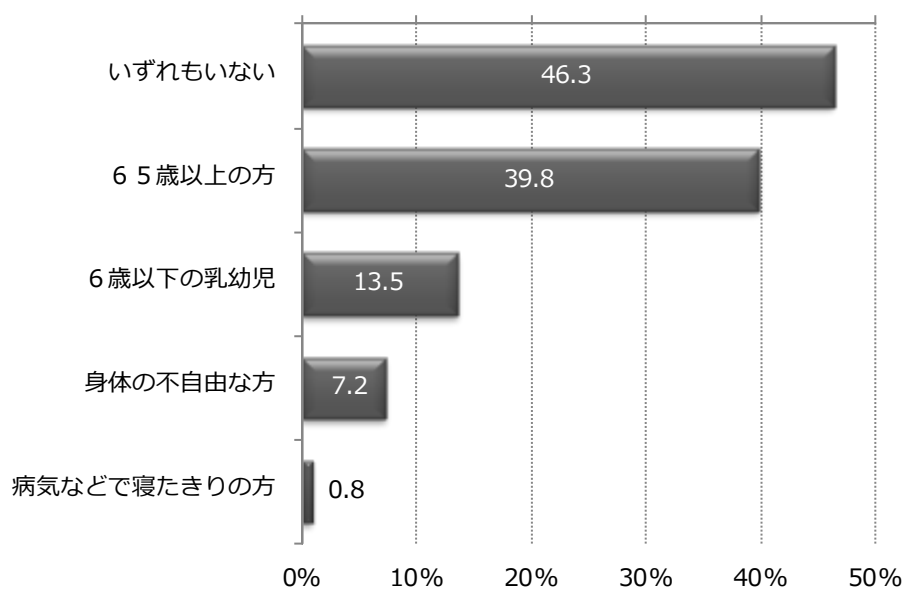
	件 数	割合(%)
自営業主	156	9.5
家族従業(家業手伝い)	49	3.0
勤め(フルタイム)	681	41.4
勤め(パートタイム)	249	15.1
無職の主婦・主夫	306	18.6
学生	38	2.3
その他の無職	93	5.7
その他	46	2.8
無回答	26	1.6
全 体	1,644	100.0



⑤世帯構成

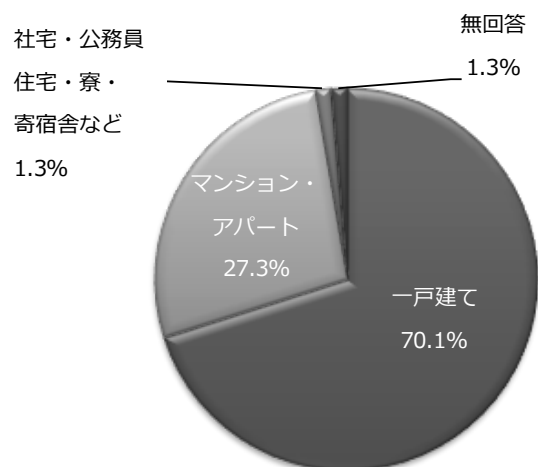
	件 数	割合(%)
6歳以下の乳幼児	214	13.5
65歳以上の方	630	39.8
病気などで寝たきりの方	13	0.8
身体の不自由な方	114	7.2
いずれもない	733	46.3
全 体	1,583	—

※割合は回答者総数（1,644件）から無回答（61件）を除いた回答者数（n=1,583）に対する件数の割合



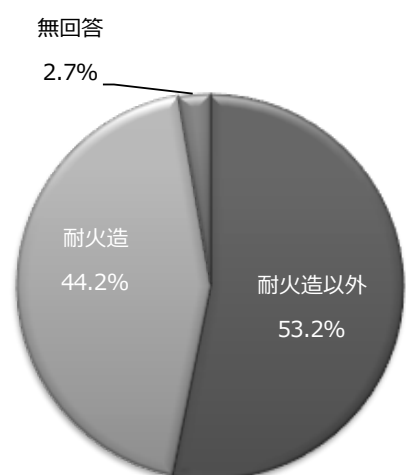
⑥居住形態

	件 数	割合(%)
一戸建て	1,153	70.1
マンション・アパート	448	27.3
社宅・公務員住宅・寮・寄宿舎など	21	1.3
無回答	22	1.3
全 体	1,644	100.0



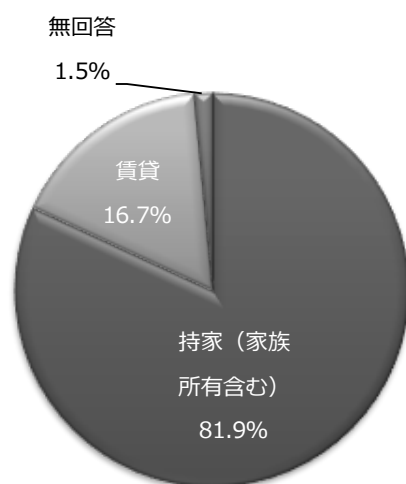
⑦建物構造

	件 数	割合(%)
耐火造	726	44.2
耐火造以外	874	53.2
無回答	44	2.7
全 体	1,644	100.0



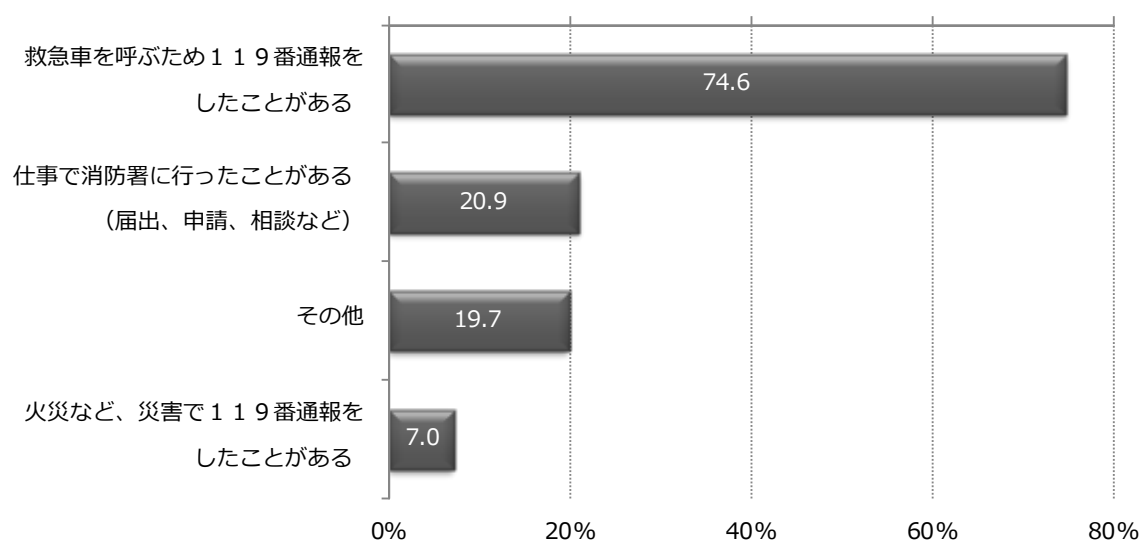
⑧所有区分

	件 数	割合(%)
持家（家族所有含む）	1,346	81.9
賃貸	274	16.7
無回答	24	1.5
全 体	1,644	100.0



⑨消防とのかかわり

	件 数	割合(%)
救急車を呼ぶため１１９番通報をしたことがある	921	74.6
仕事で消防署に行ったことがある（届出、申請、相談など）	258	20.9
その他	243	19.7
火災など、災害で１１９番通報をしたことがある	86	7.0
全 体	1,234	100.0



2. 調査結果（単純集計）

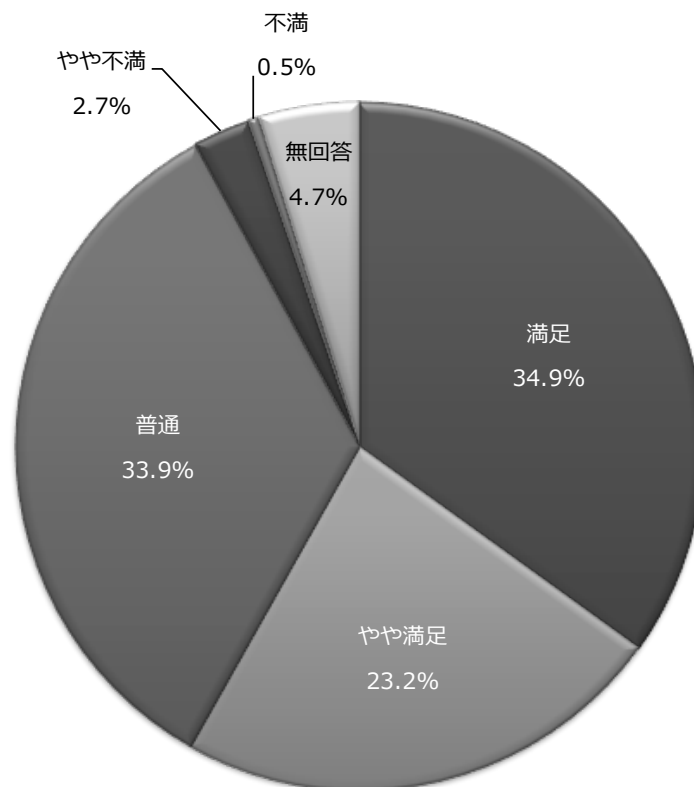
（1） 消防行政に対する満足度

Q 1 東京消防庁では、都民のみなさまの安全と安心を守れるよう、充実した消防の行政サービスを進めています。下記AからDの分野について、あてはまるものを、それぞれ1つずつ選び、また、そのように回答した理由を下欄からいくつでも選んでください。

A 火災などの災害における活動に関すること

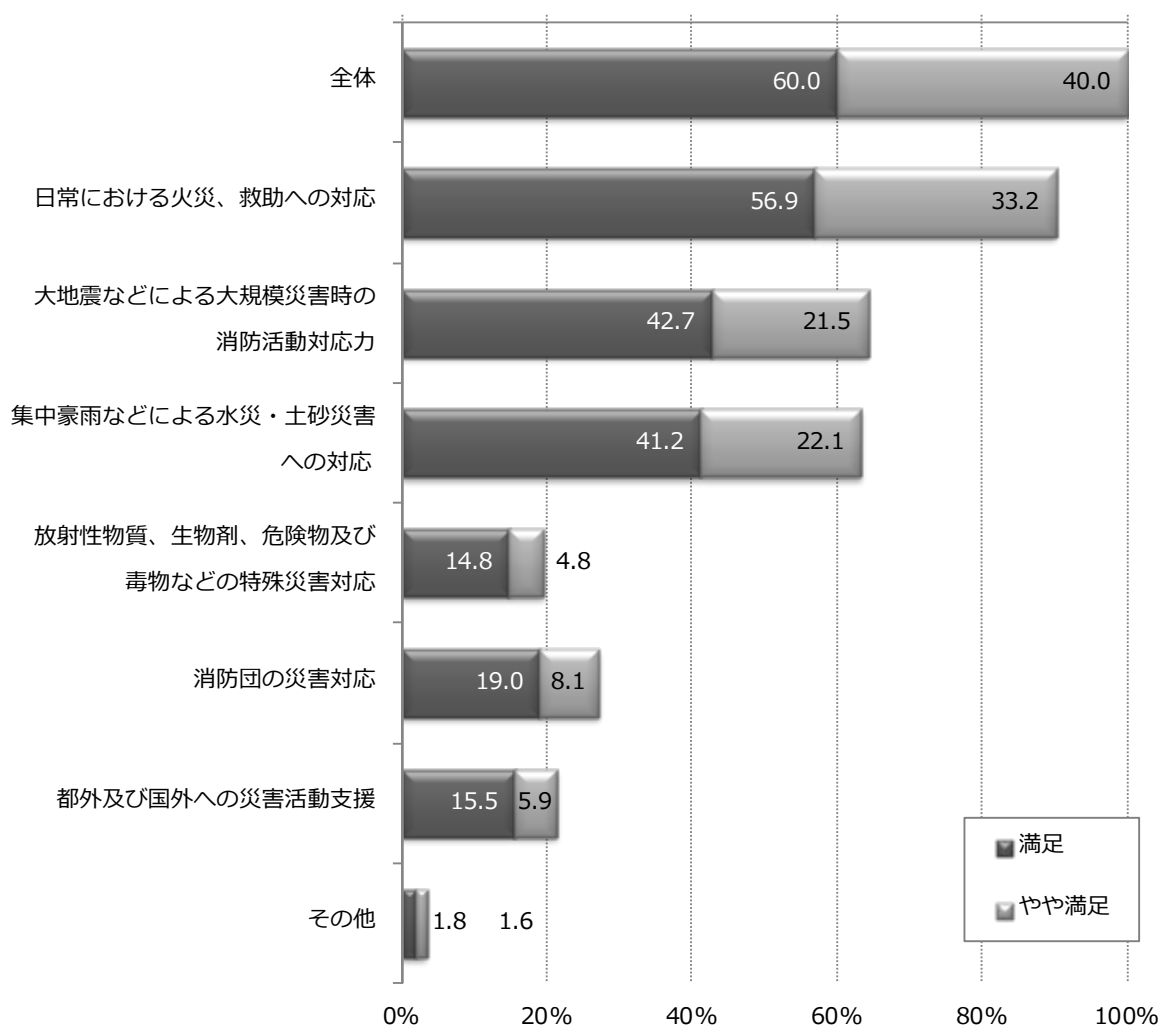
【満足度】

	件 数	割合(%)
満足	573	34.9
やや満足	382	23.2
普通	557	33.9
やや不満	45	2.7
不満	9	0.5
無回答	78	4.7
全 体	1,644	100.0



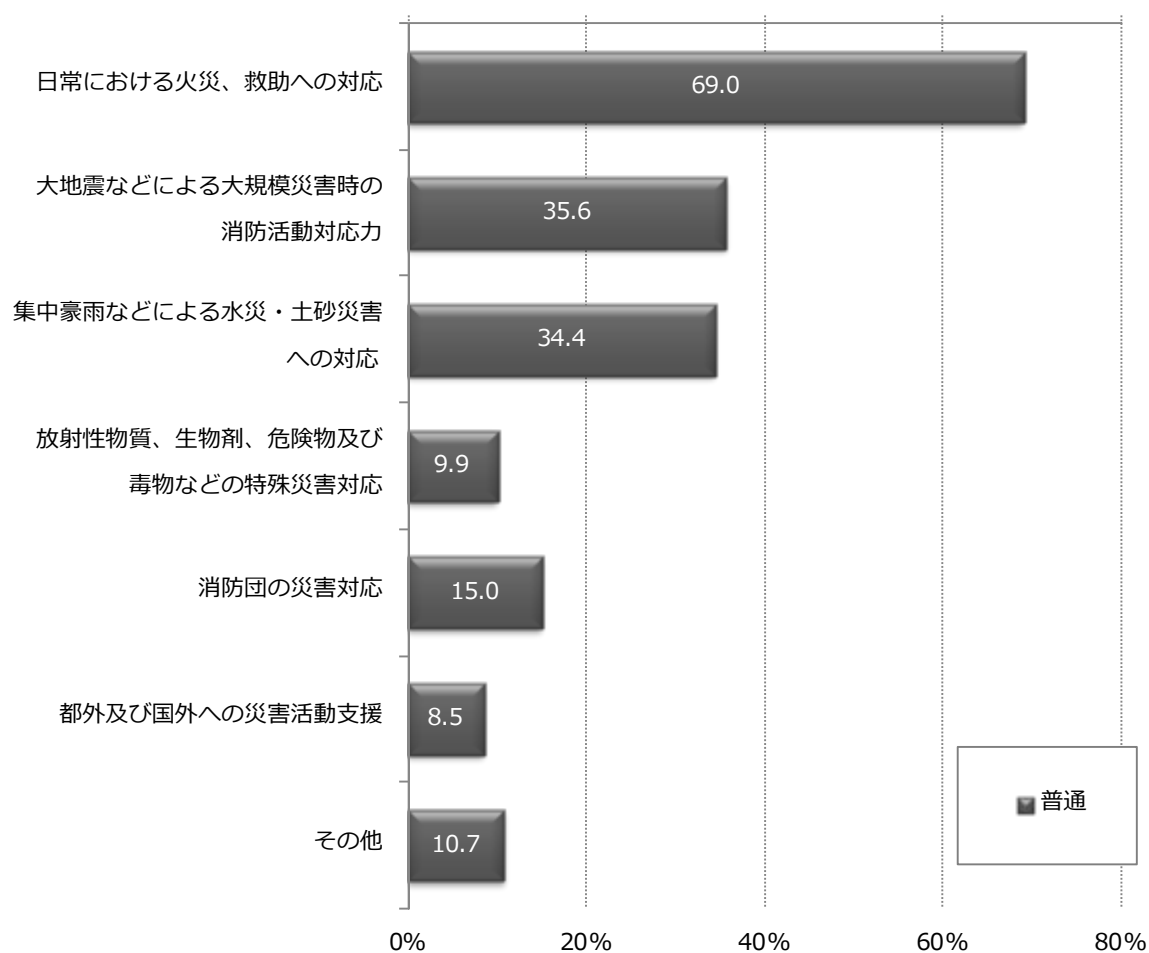
【満足と回答した方の理由】

	件 数	割合(%)	満足		やや満足	
			件 数	割合(%)	件 数	割合(%)
日常における火災、救助への対応	847	90.1	535	56.9	312	33.2
大地震などによる大規模災害時の消防活動対応力	603	64.1	401	42.7	202	21.5
集中豪雨などによる水災・土砂災害への対応	595	63.3	387	41.2	208	22.1
放射性物質、生物剤、危険物及び毒物などの特殊災害対応	184	19.6	139	14.8	45	4.8
消防団の災害対応	255	27.1	179	19.0	76	8.1
都外及び国外への災害活動支援	201	21.4	146	15.5	55	5.9
その他	32	3.4	17	1.8	15	1.6
全 体	940	100.0	564	60.0	376	40.0



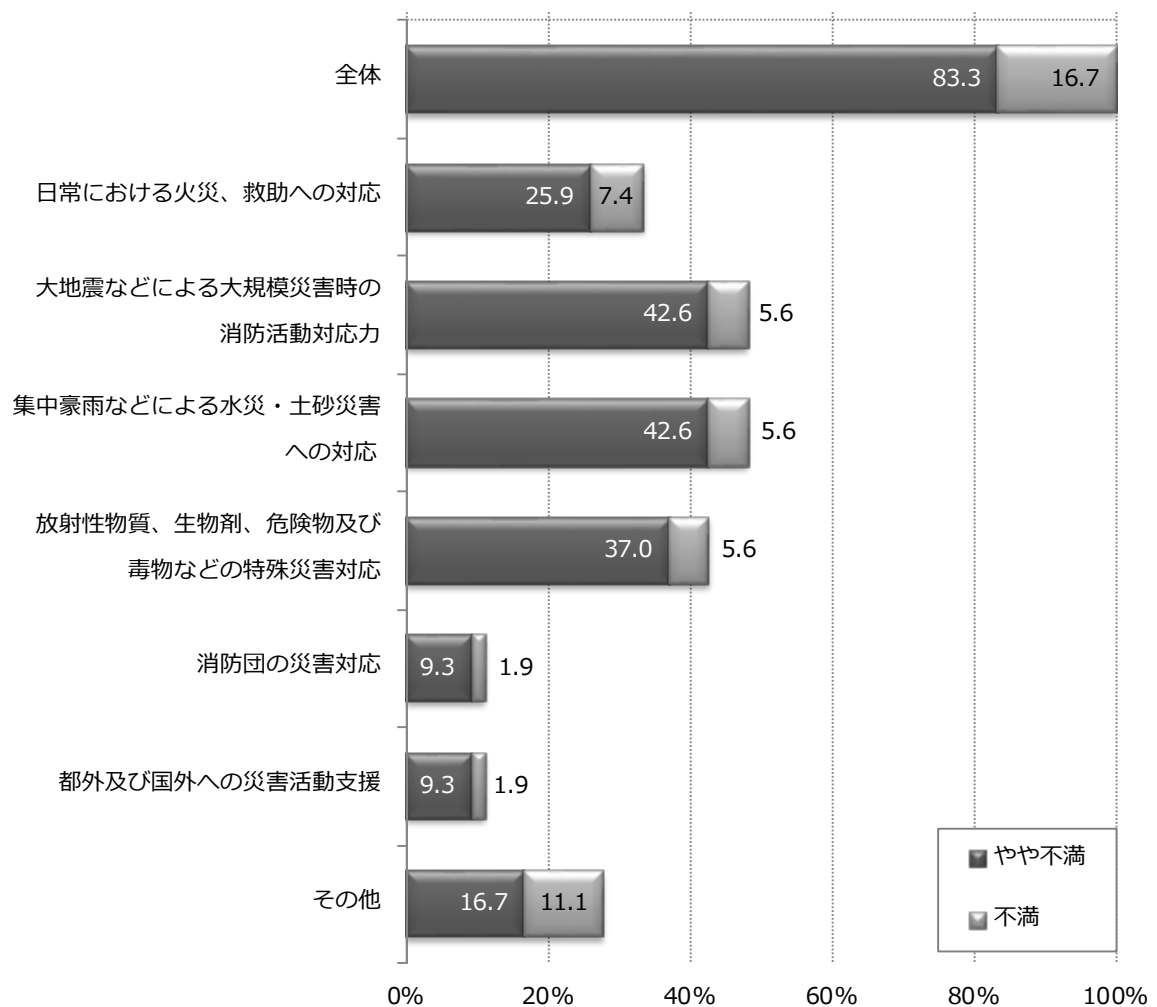
【普通と回答した方の理由】

	件 数	割合(%)
日常における火災、救助への対応	341	69.0
大地震などによる大規模災害時の消防活動対応力	176	35.6
集中豪雨などによる水災・土砂災害への対応	170	34.4
放射性物質、生物剤、危険物及び毒物などの特殊災害対応	49	9.9
消防団の災害対応	74	15.0
都外及び国外への災害活動支援	42	8.5
その他	53	10.7
全 体	494	100.0



【不満と回答した方の理由】

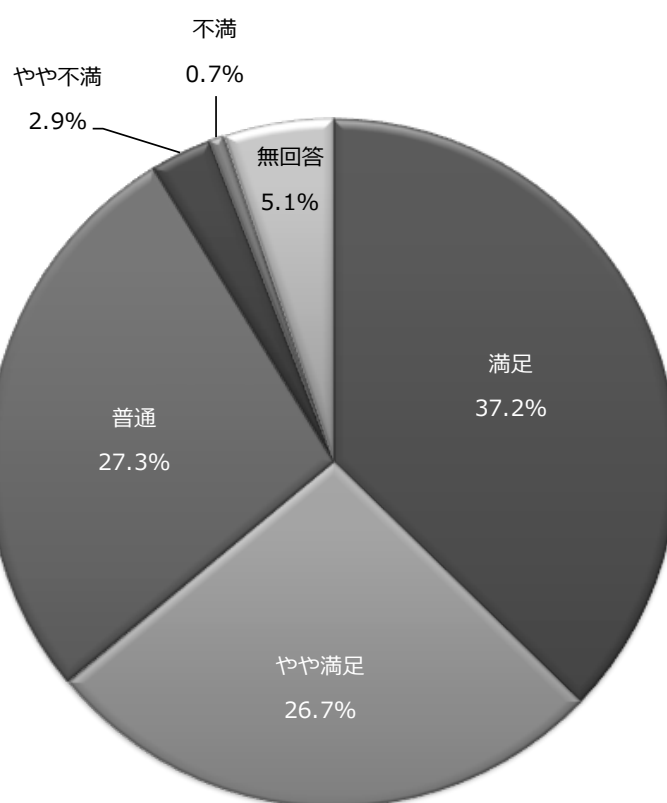
	件 数	割合(%)	やや不満		不満	
			件 数	割合(%)	件 数	割合(%)
日常における火災、救助への対応	18	33.3	14	25.9	4	7.4
大地震などによる大規模災害時の消防活動対応力	26	48.1	23	42.6	3	5.6
集中豪雨などによる水災・土砂災害への対応	26	48.1	23	42.6	3	5.6
放射性物質、生物剤、危険物及び毒物などの特殊災害対応	23	42.6	20	37.0	3	5.6
消防団の災害対応	6	11.1	5	9.3	1	1.9
都外及び国外への災害活動支援	6	11.1	5	9.3	1	1.9
その他	15	27.8	9	16.7	6	11.1
全 体	54	100.0	45	83.3	9	16.7



B 救急業務に関すること

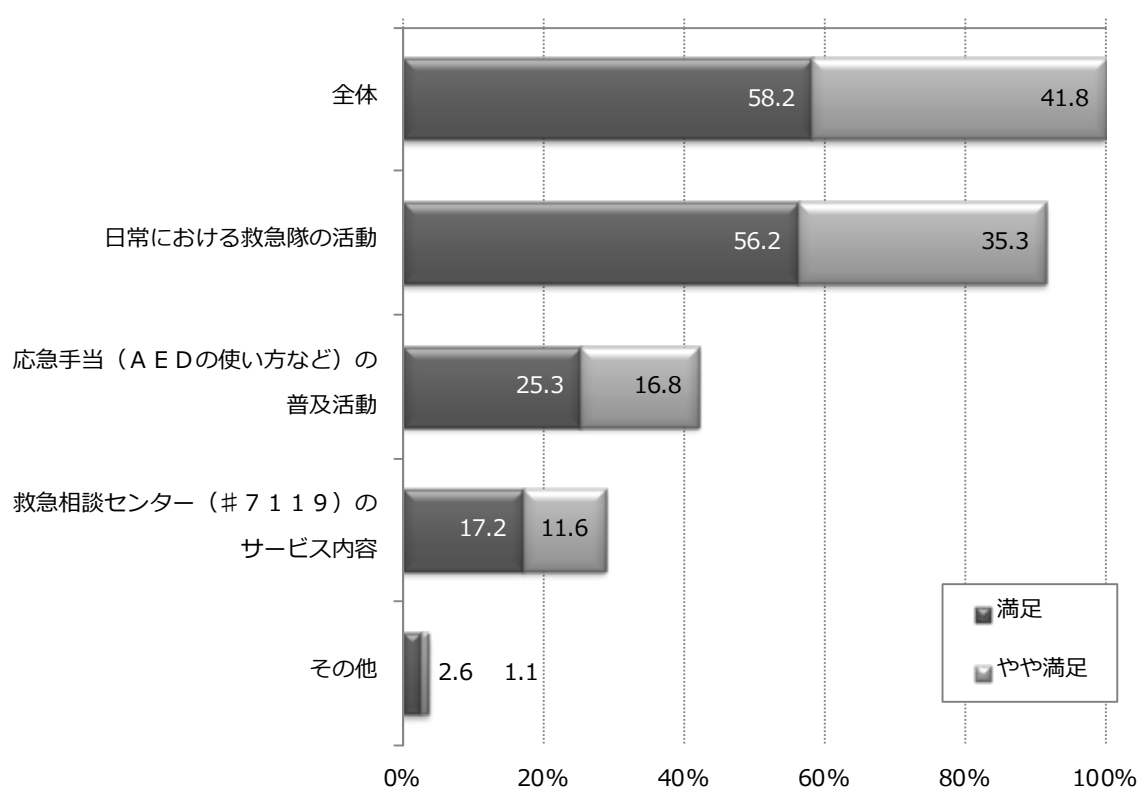
【満足度】

	件 数	割合(%)
満足	612	37.2
やや満足	439	26.7
普通	449	27.3
やや不満	48	2.9
不満	12	0.7
無回答	84	5.1
全 体	1,644	100.0



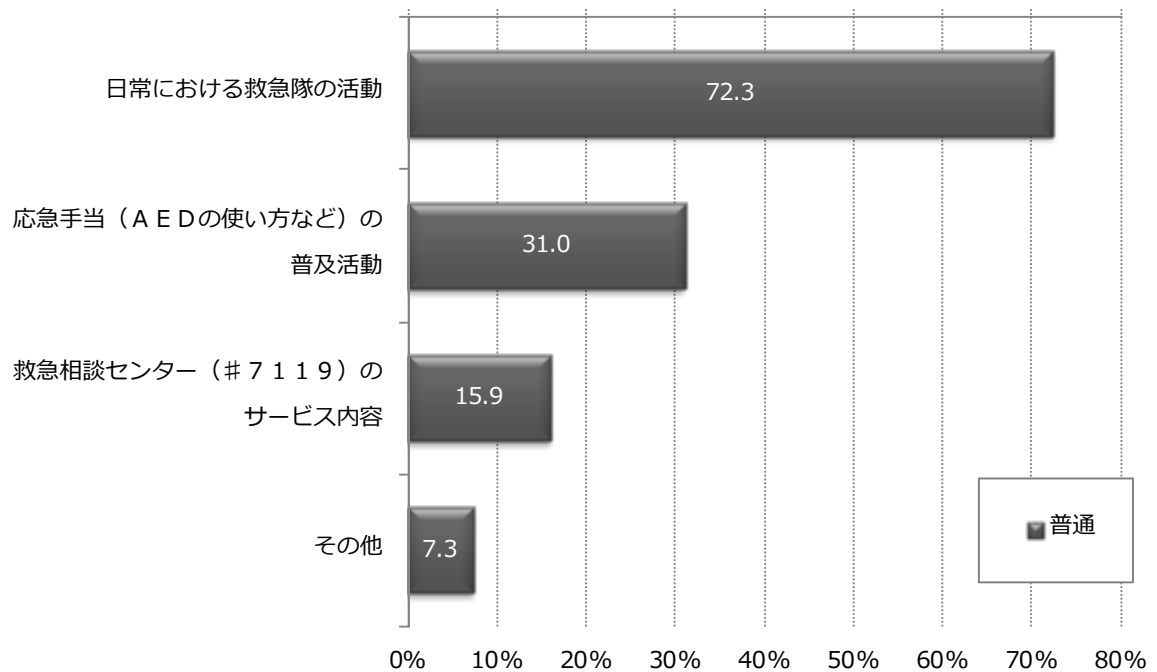
【満足と回答した方の理由】

	件 数	割合(%)	満足		やや満足	
			件 数	割合(%)	件 数	割合(%)
日常における救急隊の活動	944	91.5	580	56.2	364	35.3
応急手当（ＡＥＤの使い方など）の普及活動	434	42.1	261	25.3	173	16.8
救急相談センター（＃７１１９）のサービス内容	297	28.8	177	17.2	120	11.6
その他	38	3.7	27	2.6	11	1.1
全 体	1032	100.0	601	58.2	431	41.8



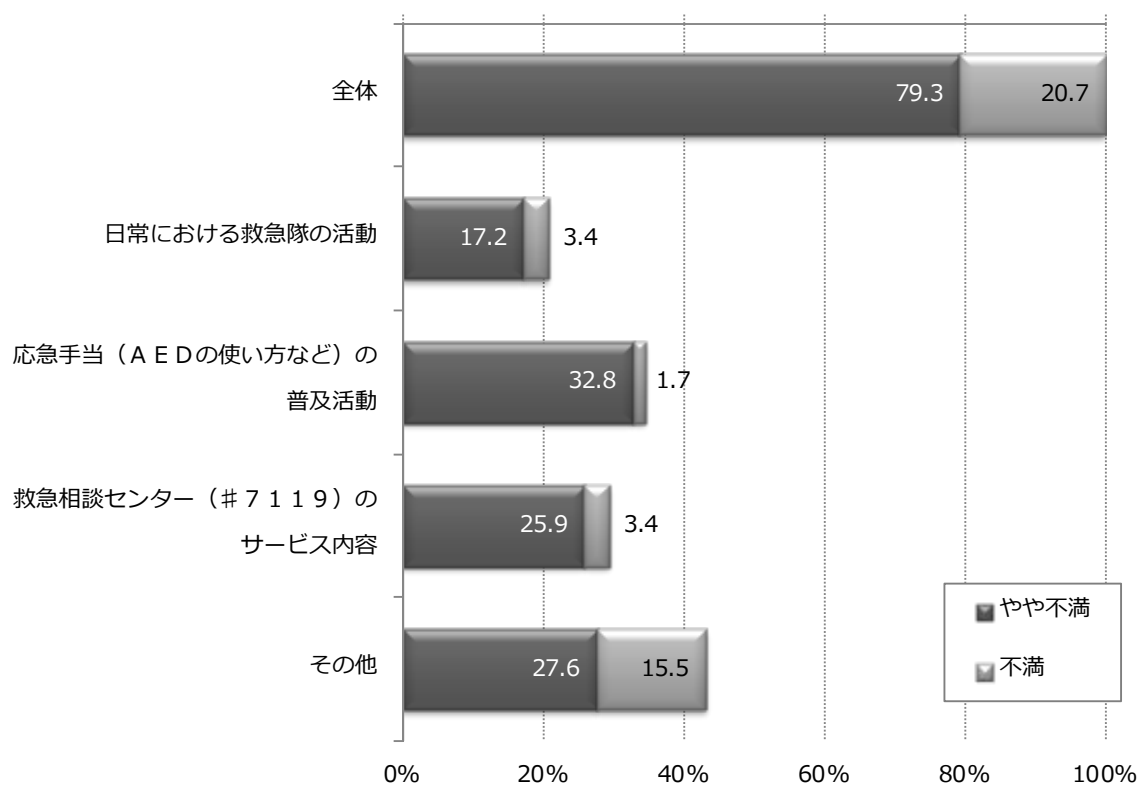
【普通と回答した方の理由】

	件 数	割合(%)
日常における救急隊の活動	287	72.3
応急手当（ＡＥＤの使い方など）の普及活動	123	31.0
救急相談センター（＃７１１９）のサービス内容	63	15.9
その他	29	7.3
全 体	397	100.0



【不満と回答した方の理由】

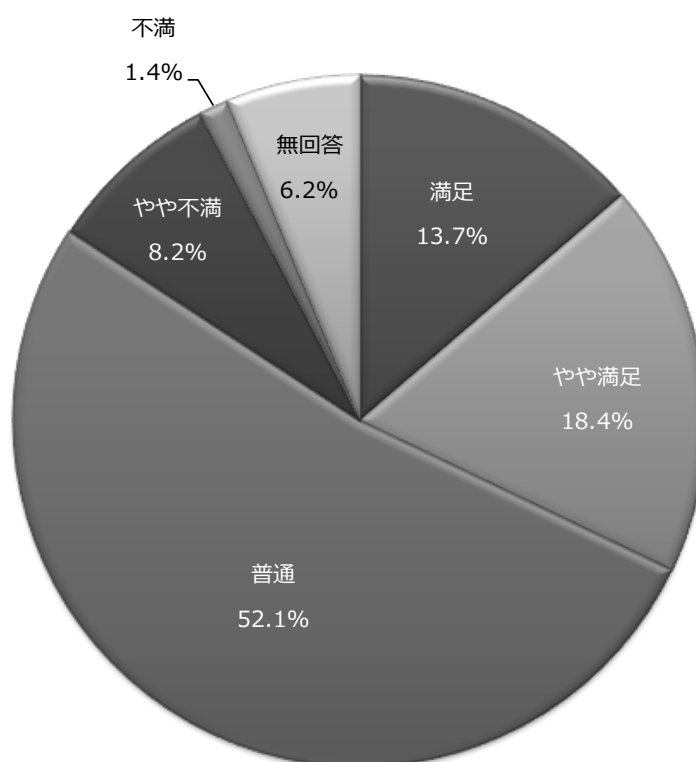
	件 数	割合(%)	やや不満		不満	
			件 数	割合(%)	件 数	割合(%)
日常における救急隊の活動	12	20.7	10	17.2	2	3.4
応急手当（ＡＥＤの使い方など）の普及活動	20	34.5	19	32.8	1	1.7
救急相談センター（＃７１１９）のサービス内容	17	29.3	15	25.9	2	3.4
その他	25	43.1	16	27.6	9	15.5
全 体	58	100.0	46	79.3	12	20.7



C 都民のみなさまの防災行動力向上に関すること

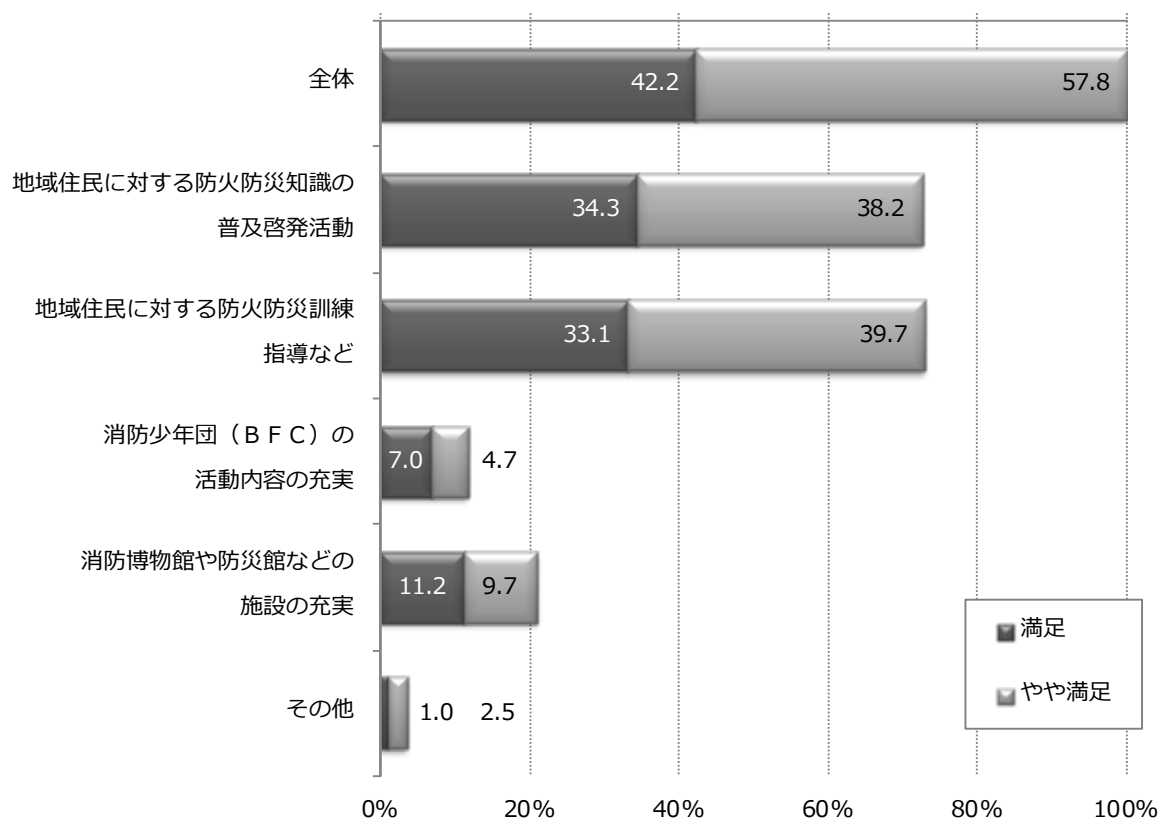
【満足度】

	件 数	割合(%)
満足	225	13.7
やや満足	303	18.4
普通	856	52.1
やや不満	135	8.2
不満	23	1.4
無回答	102	6.2
全 体	1,644	100.0



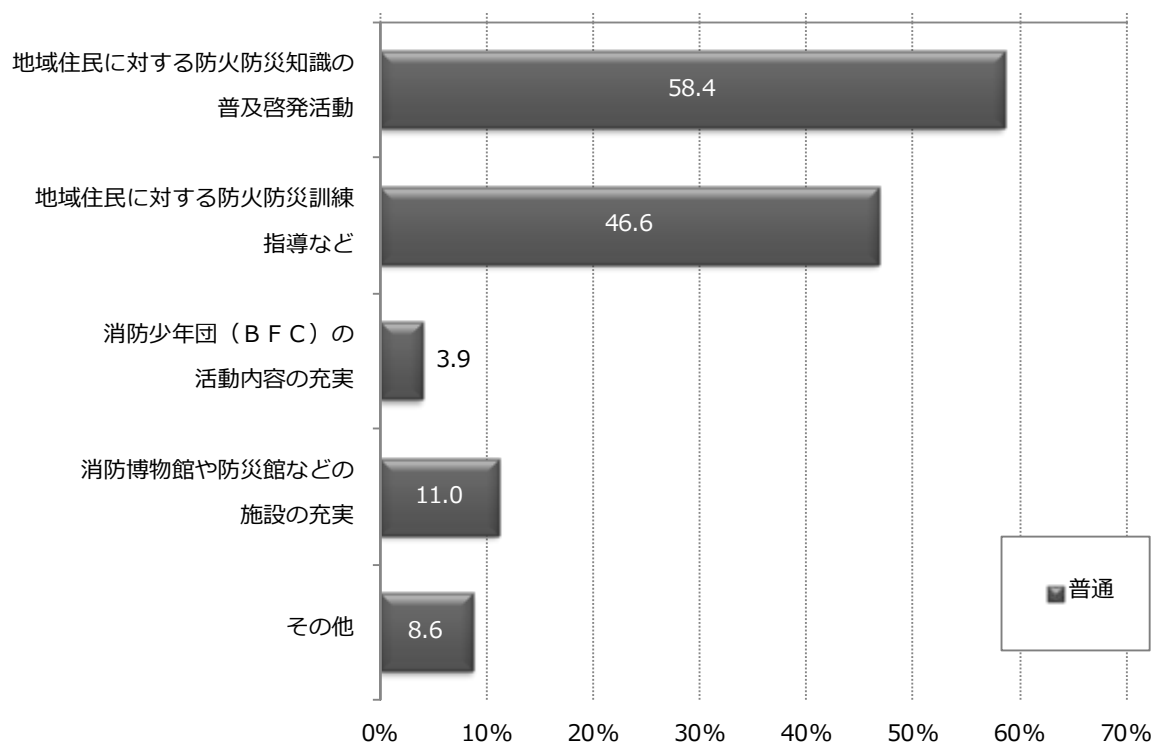
【満足と回答した方の理由】

	件 数	割合(%)	満足		やや満足	
			件 数	割合(%)	件 数	割合(%)
地域住民に対する防火防災知識の普及啓発活動	374	72.5	177	34.3	197	38.2
地域住民に対する防火防災訓練指導など	376	72.9	171	33.1	205	39.7
消防少年団（ＢＦＣ）の活動内容の充実	60	11.6	36	7.0	24	4.7
消防博物館や防災館などの施設の充実	108	20.9	58	11.2	50	9.7
その他	18	3.5	5	1.0	13	2.5
全 体	516	100.0	218	42.2	298	57.8



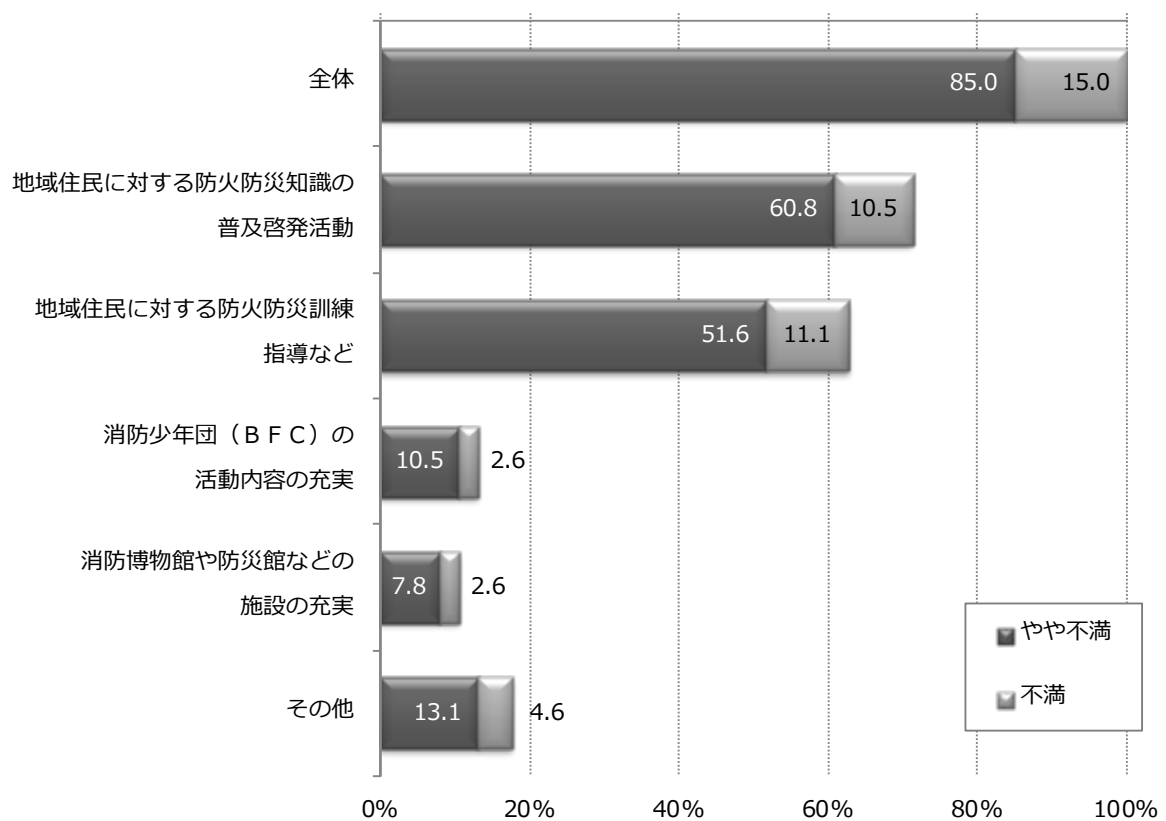
【普通と回答した方の理由】

	件 数	割合(%)
地域住民に対する防火防災知識の普及啓発活動	436	58.4
地域住民に対する防火防災訓練指導など	348	46.6
消防少年団（ＢＦＣ）の活動内容の充実	29	3.9
消防博物館や防災館などの施設の充実	82	11.0
その他	64	8.6
全 体	746	100.0



【不満と回答した方の理由】

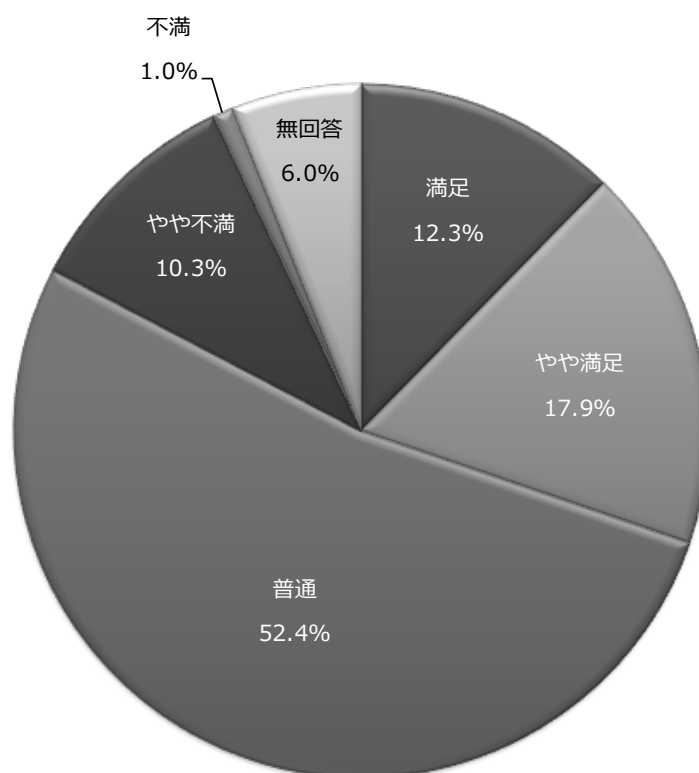
	件 数	割合(%)	やや不満		不満	
			件 数	割合(%)	件 数	割合(%)
地域住民に対する防火防災知識の普及啓発活動	109	71.2	93	60.8	16	10.5
地域住民に対する防火防災訓練指導など	96	62.7	79	51.6	17	11.1
消防少年団（ＢＦＣ）の活動内容の充実	20	13.1	16	10.5	4	2.6
消防博物館や防災館などの施設の充実	16	10.5	12	7.8	4	2.6
その他	27	17.6	20	13.1	7	4.6
全 体	153	100.0	130	85.0	23	15.0



D 火災予防に関すること

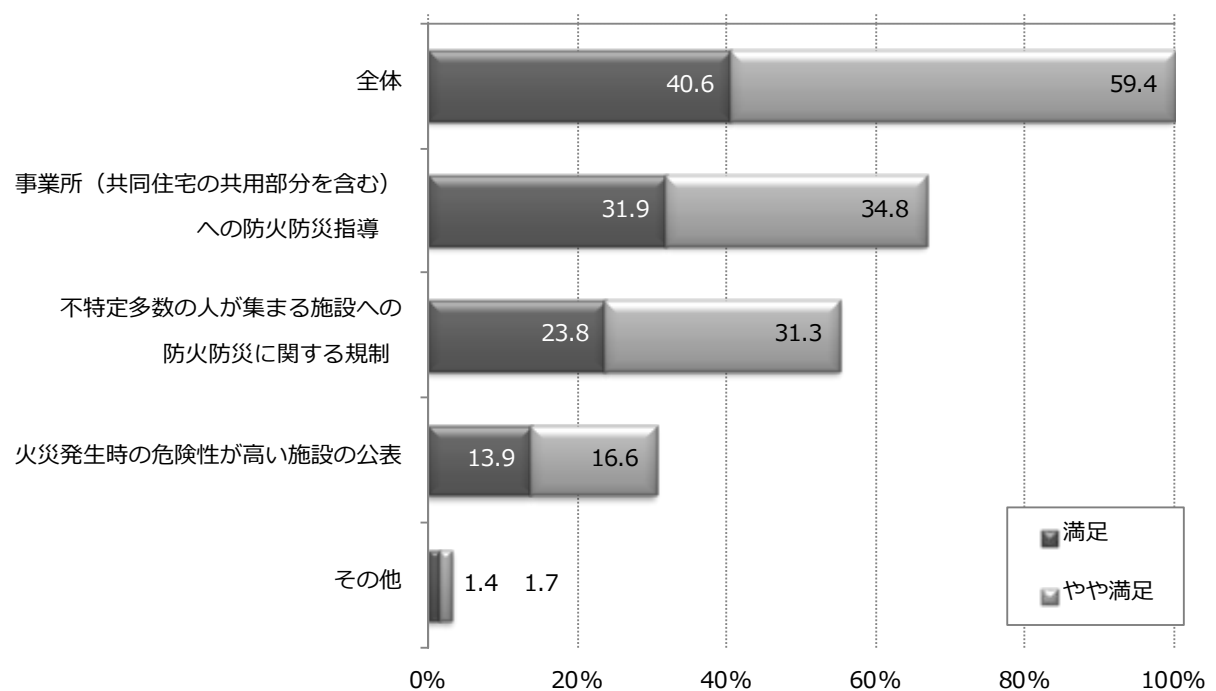
【満足度】

	件 数	割合(%)
満足	203	12.3
やや満足	294	17.9
普通	862	52.4
やや不満	170	10.3
不満	16	1.0
無回答	99	6.0
全 体	1,644	100.0



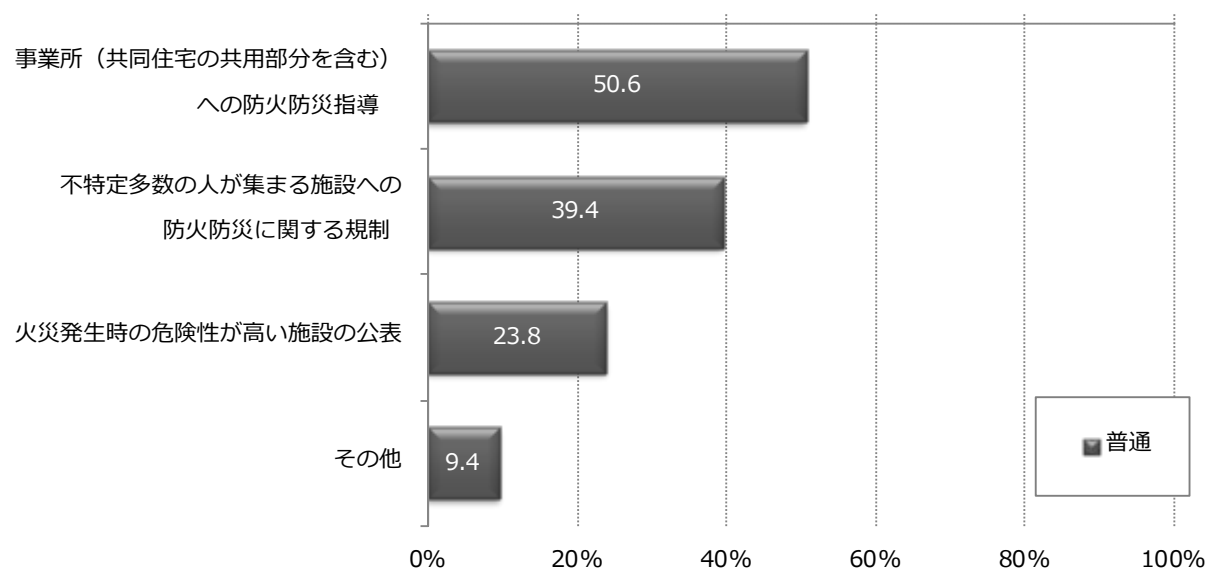
【満足と回答した方の理由】

	件 数	割合(%)	満足		やや満足	
			件 数	割合(%)	件 数	割合(%)
事業所（共同住宅の共用部分を含む） への防火防災指導	322	66.7	154	31.9	168	34.8
不特定多数の人が集まる施設への防 火防災に関する規制	266	55.1	115	23.8	151	31.3
火災発生時の危険性が高い施設の公表	147	30.4	67	13.9	80	16.6
その他	15	3.1	7	1.4	8	1.7
全 体	483	100.0	196	40.6	287	59.4



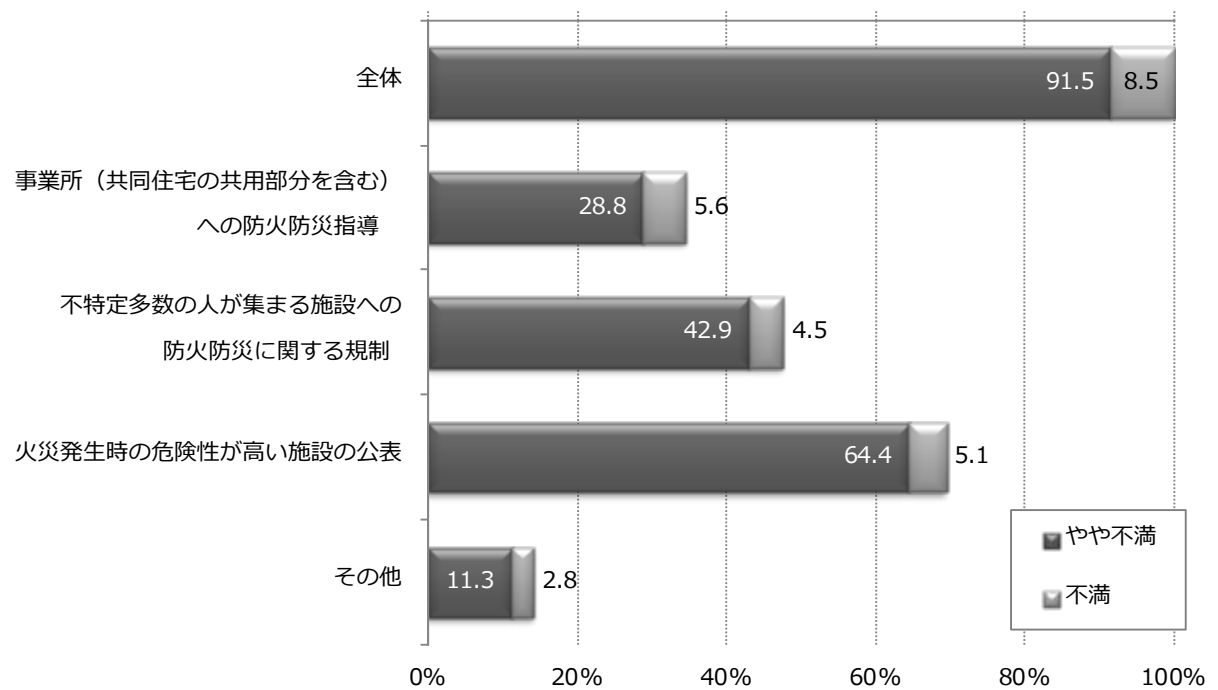
【普通と回答した方の理由】

	件 数	割合(%)
事業所（共同住宅の共用部分を含む）への防火防災指導	370	50.6
不特定多数の人が集まる施設への防火防災に関する規制	288	39.4
火災発生時の危険性が高い施設の公表	174	23.8
その他	69	9.4
全 体	731	100.0



【不満と回答した方の理由】

	件 数	割合(%)	やや不満		不満	
			件 数	割合(%)	件 数	割合(%)
事業所（共同住宅の共用部分を含む）への防火防災指導	61	34.5	51	28.8	10	5.6
不特定多数の人が集まる施設への防火防災に関する規制	84	47.5	76	42.9	8	4.5
火災発生時の危険性が高い施設の公表	123	69.5	114	64.4	9	5.1
その他	25	14.1	20	11.3	5	2.8
全 体	177	100.0	162	91.5	15	8.5

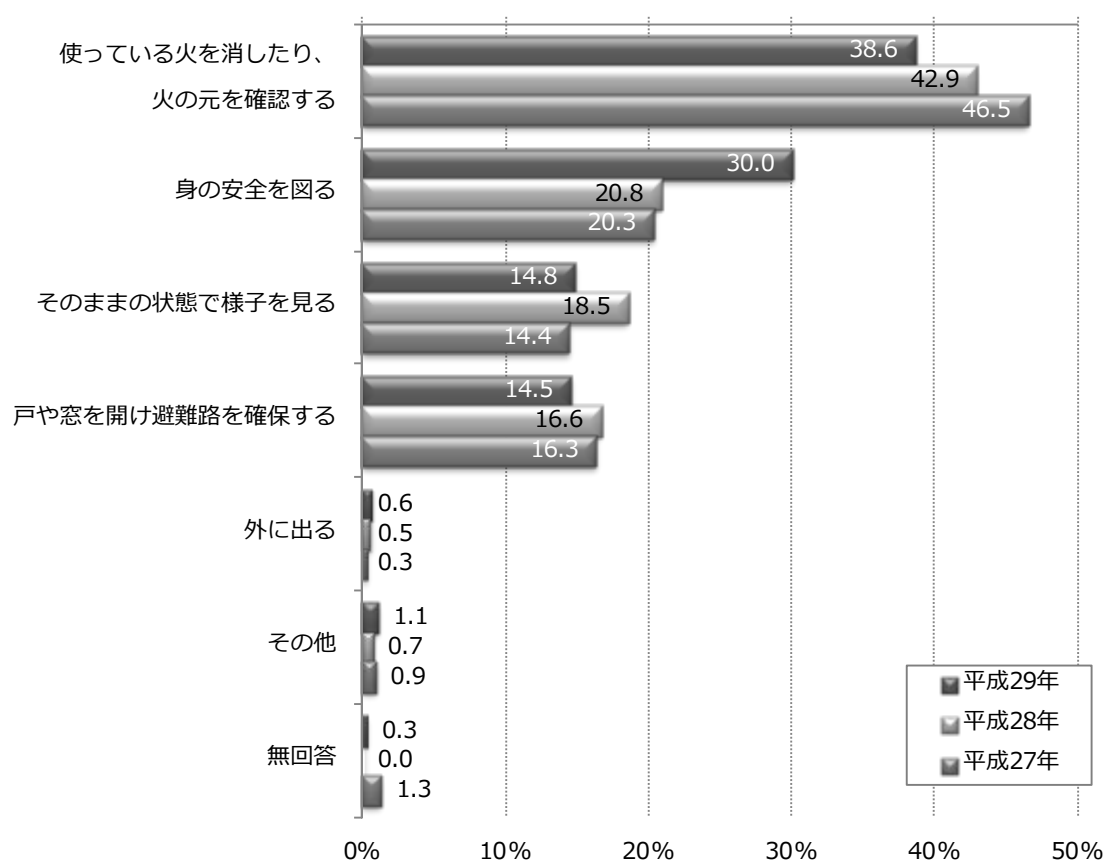


(2) 地震に関すること

■大地震発生時の行動等について

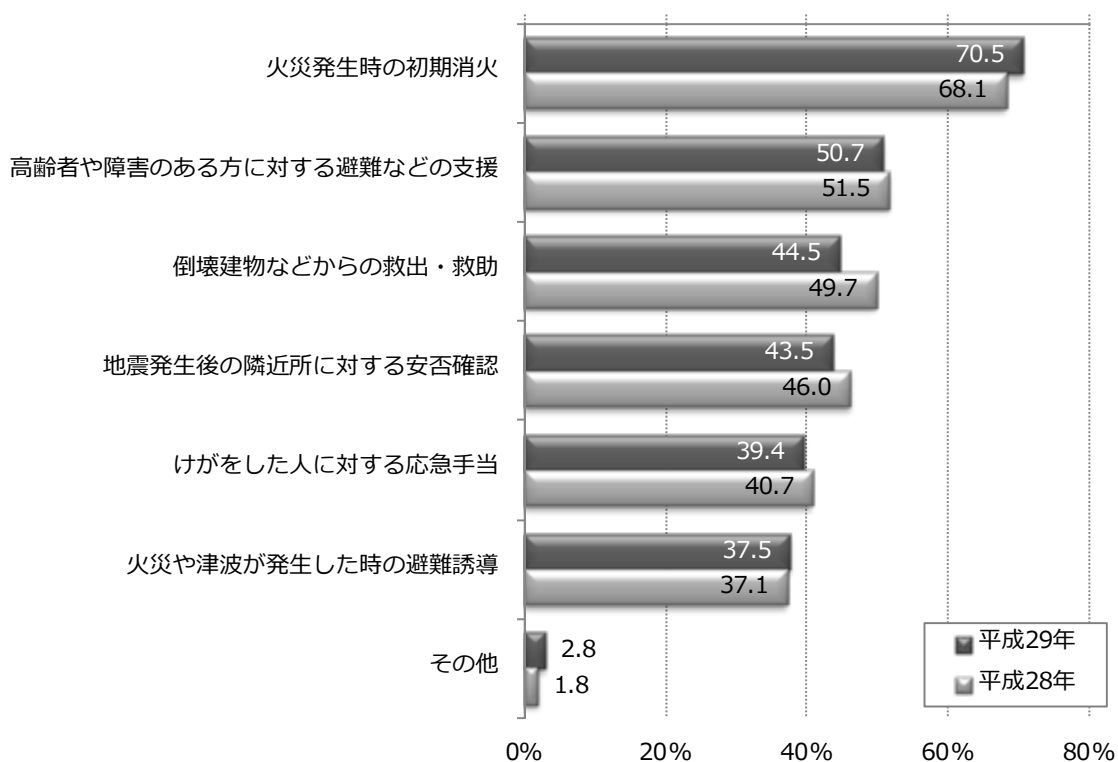
Q 2 あなたが家でテレビを見ている時、緊急地震速報が流れました。あなたは、まず何をしますか。次の中から1つだけ選んでください。

	平成 27 年 (n=1,505)	平成 28 年 (n=1,370)	平成 29 年 (n=1,644)
使っている火を消したり、火の元を確認する	46.5	42.9	38.6
身の安全を図る	20.3	20.8	30.0
そのままの状態様子を見る	14.4	18.5	14.8
戸や窓を開け避難路を確保する	16.3	16.6	14.5
外に出る	0.3	0.5	0.6
その他	0.9	0.7	1.1
無回答	1.3	0.0	0.3



Q 3 大きな地震が発生した場合、地域で協力し合うことが大切です。そのため、日ごろから訓練などを通じて災害に備えることが必要ですが、あなたがお住まいの地域で、特に重要だと考える協力体制について、次の中からいくつでも選んでください。

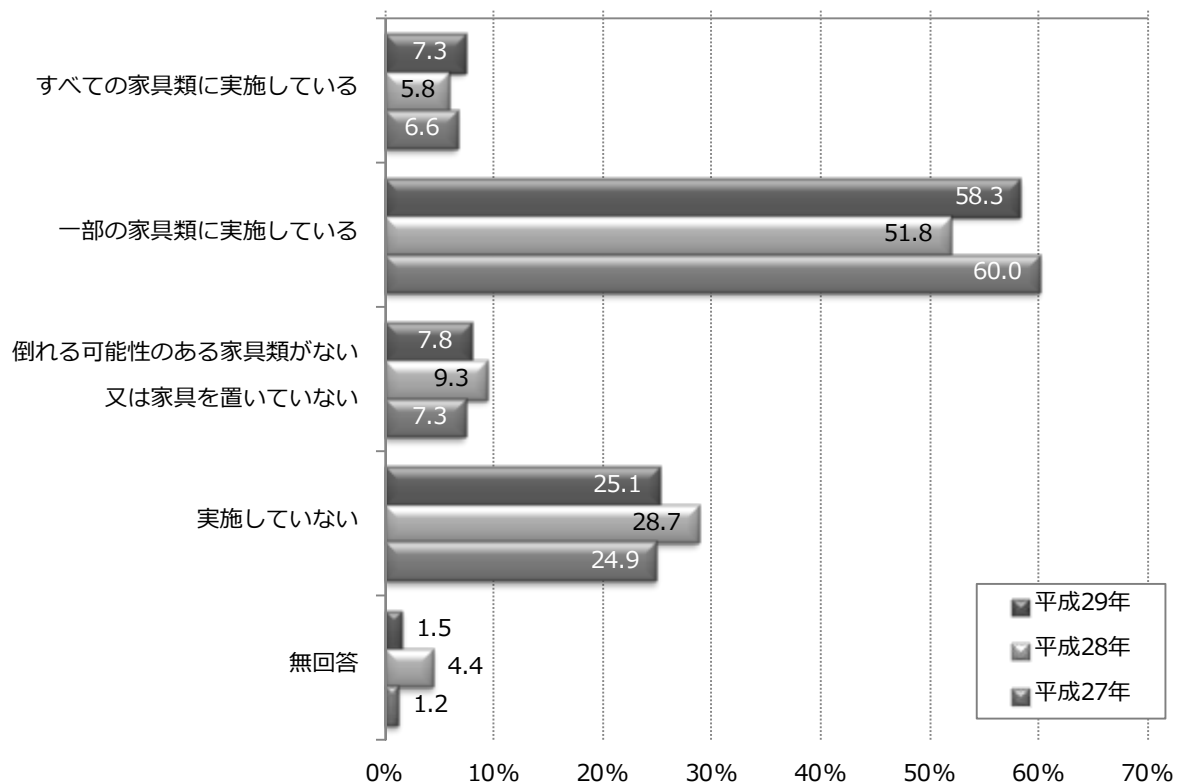
	平成 28 年 (n=1,370)	平成 29 年 (n=1,634)
火災発生時の初期消火	68.1	70.5
高齢者や障害のある方に対する避難などの支援	51.5	50.7
倒壊建物などからの救出・救助	49.7	44.5
地震発生後の隣近所に対する安否確認	46.0	43.5
けがをした人に対する応急手当	40.7	39.4
火災や津波が発生した時の避難誘導	37.1	37.5
その他	1.8	2.8



■ 家庭での地震に対する備えについて

Q 4 - 1 近年、日本で発生した大きな地震では、家具や家電が倒れてきたり、高いところに置いてある物が落ちたりすることにより、多くの方が負傷しています。そこで、図1、図2を参考に、あなたの家での、「家具類の転倒・落下・移動防止対策」の実施状況を、次の中から1つだけ選んでください。

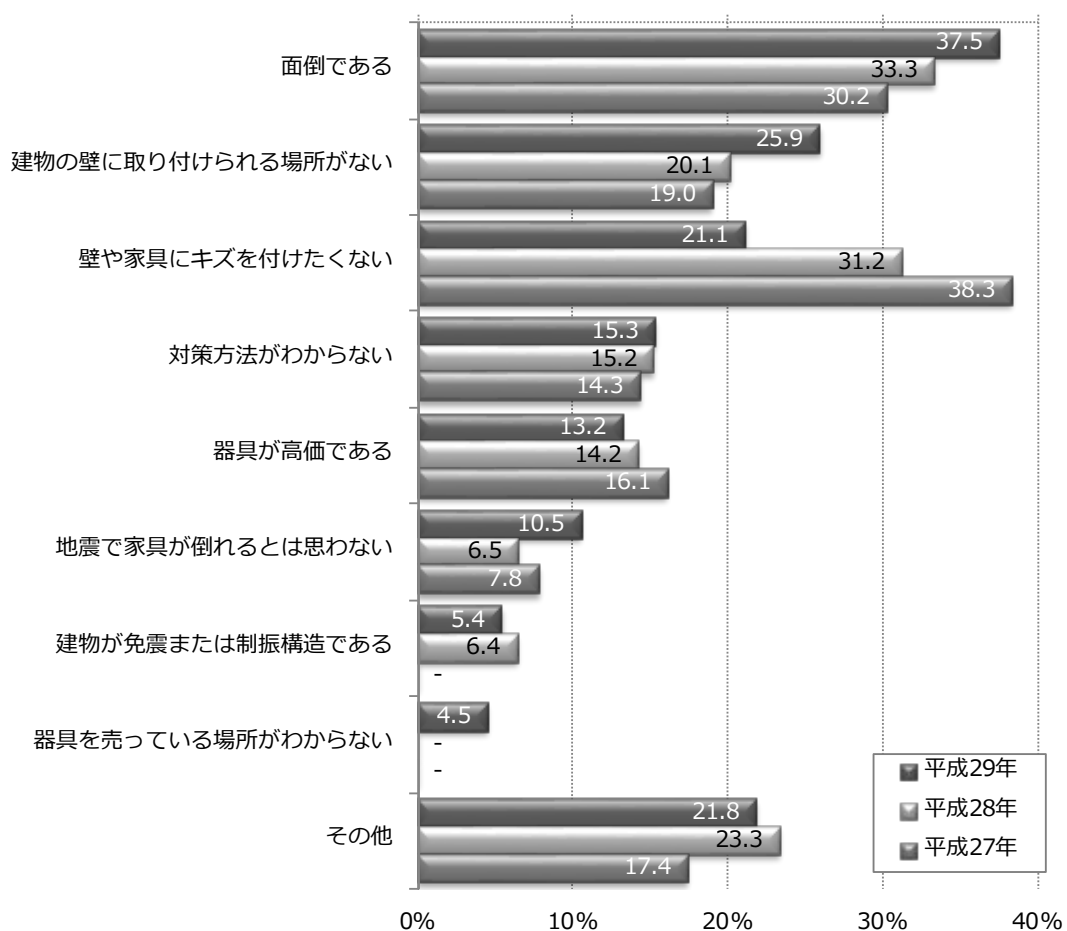
	平成 27 年 (n=1,505)	平成 28 年 (n=1,370)	平成 29 年 (n=1,644)
すべての家具類に実施している	6.6	5.8	7.3
一部の家具類に実施している	60.0	51.8	58.3
倒れる可能性のある家具類がない又は家具を置いていない	7.3	9.3	7.8
実施していない	24.9	28.7	25.1
無回答	1.2	4.4	1.5



Q 4 - 2 Q 4 - 1で「一部の家具類に実施している」又は「実施していない」を選んだ方にお聞きします。家具類の転倒・落下・移動防止対策を実施していない（一部にのみ実施している方は、実施していない部分について）理由を、次の中からいくつでも選んでください。

	平成 27 年 (n=1,156)	平成 28 年 (n=1,053)	平成 29 年 (n=1,321)
面倒である	30.2	33.3	37.5
建物の壁に取り付けられる場所がない	19.0	20.1	25.9
壁や家具にキズを付けたくない	38.3	31.2	21.1
対策方法がわからない	14.3	15.2	15.3
器具が高価である	16.1	14.2	13.2
地震で家具が倒れるとは思わない	7.8	6.5	10.5
建物が免震または制振構造である	—	6.4	5.4
器具を売っている場所がわからない（※）	—	—	4.5
その他	17.4	23.3	21.8

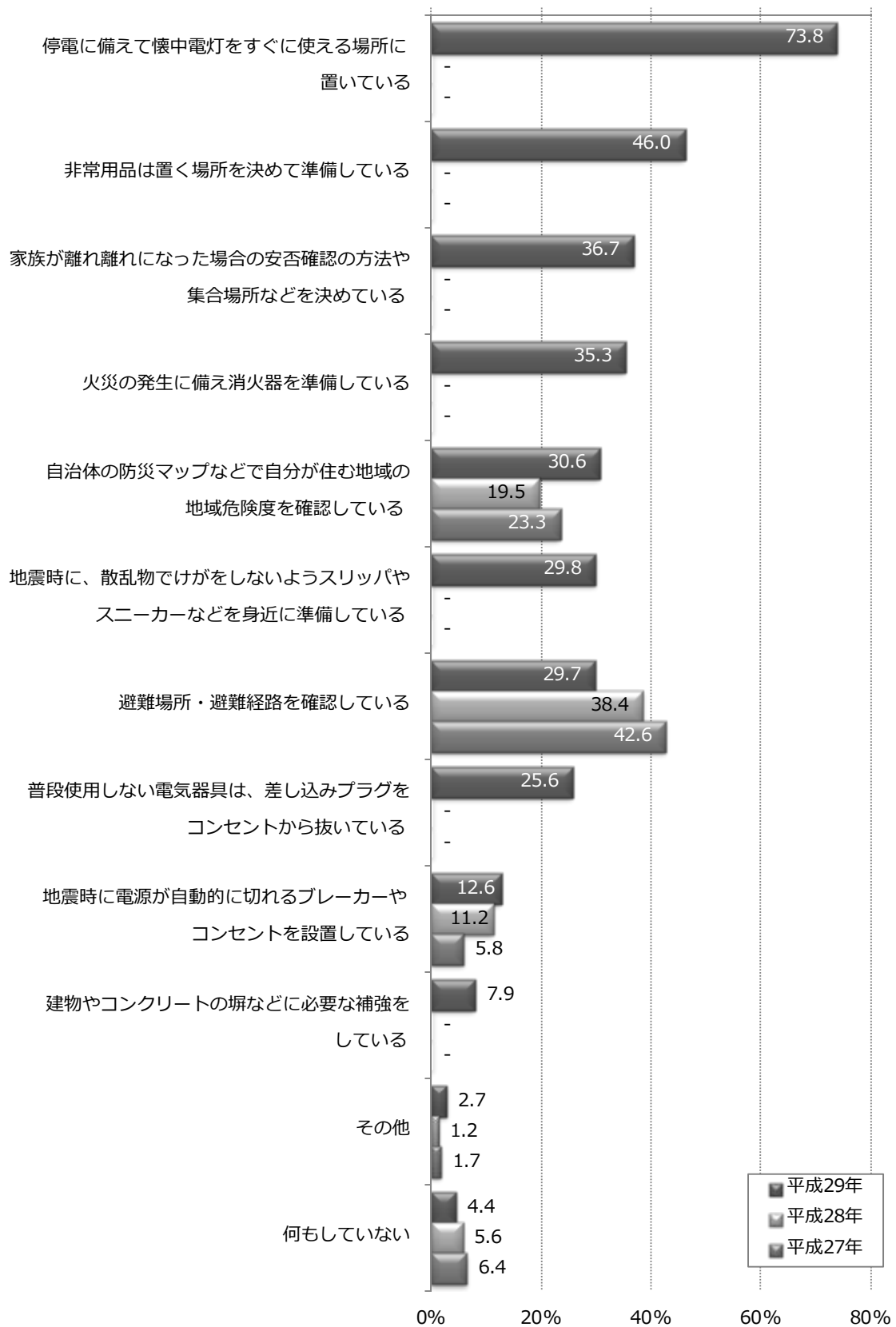
（※）は平成 29 年新規の選択肢



Q 5 家具類の転倒・落下・移動防止対策以外で、あなたの家で大地震への備えとして行っていることを、次の中からいくつでも選んでください。

	平成 27 年 (n=1,490)	平成 28 年 (n=1,369)	平成 29 年 (n=1,514)
停電に備えて懐中電灯をすぐに使える場所に置いている (※)	—	—	73.8
非常用品は置く場所を決めて準備している (※)	—	—	46.0
家族が離れ離れになった場合の安否確認の方法や集合場所などを決めている (※)	—	—	36.7
火災の発生に備え消火器を準備している (※)	—	—	35.3
自治体の防災マップなどで自分が住む地域の地域危険度を確認している	23.3	19.5	30.6
地震時に、散乱物でけがをしないようスリッパやスニーカーなどを身近に準備している (※)	—	—	29.8
避難場所・避難経路を確認している	42.6	38.4	29.7
普段使用しない電気器具は、差し込みプラグをコンセントから抜いている (※)	—	—	25.6
地震時に電源が自動的に切れるブレーカーやコンセントを設置している	5.8	11.2	12.6
建物やコンクリートの塀などに必要な補強をしている (※)	—	—	7.9
その他	1.7	1.2	2.7
何もしていない	6.4	5.6	4.4

(※) は平成 29 年新規の選択肢

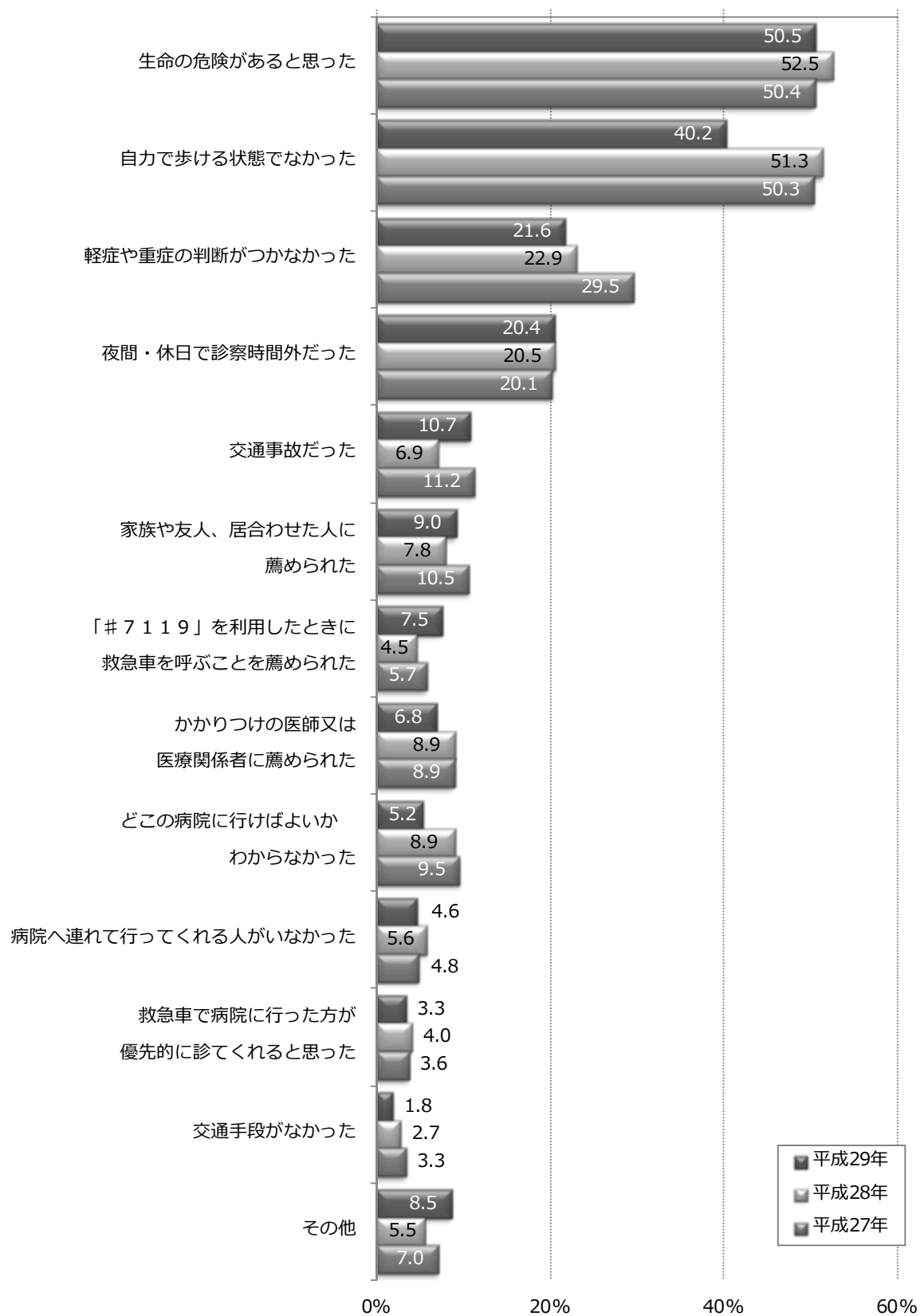


(3) 救急に関すること

■救急車を呼んだ（119番通報した）ことがある方について

Q 6 あなたが、救急車を呼んだ理由を、次の中からいくつでも選んでください。

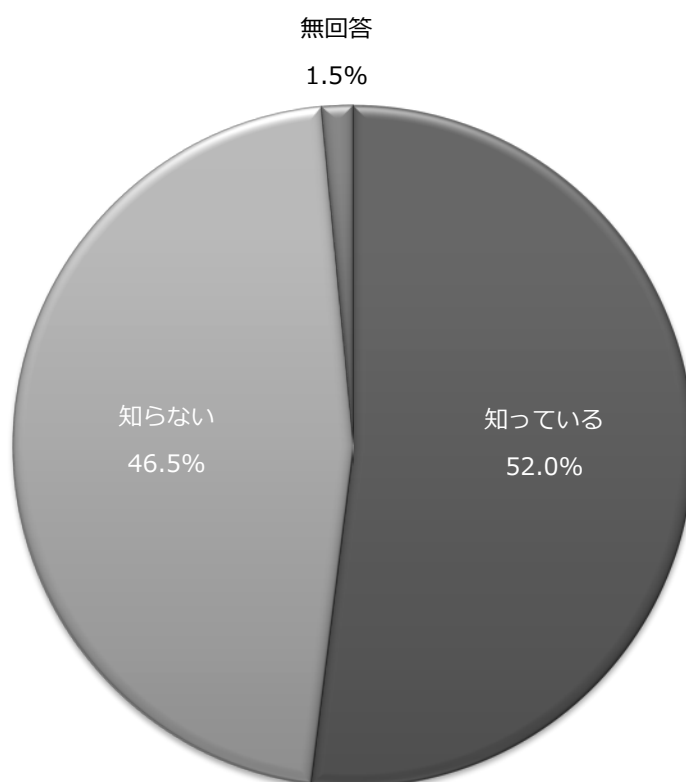
	平成 27 年 (n=787)	平成 28 年 (n=550)	平成 29 年 (n=866)
生命の危険があったと思った	50.4	52.5	50.5
自力で歩ける状態でなかった	50.3	51.3	40.2
軽症や重症の判断がつかなかった	29.5	22.9	21.6
夜間・休日で診察時間外だった	20.1	20.5	20.4
交通事故だった	11.2	6.9	10.7
家族や友人、居合わせた人に薦められた	10.5	7.8	9.0
「#7119」を利用したときに救急車を呼ぶことを薦められた	5.7	4.5	7.5
かかりつけの医師又は医療関係者に薦められた	8.9	8.9	6.8
どこの病院に行けばよいかわからなかった	9.5	8.9	5.2
病院へ連れて行ってくれる人がいなかった	4.8	5.6	4.6
救急車で病院に行った方が優先的に診てくれると思った	3.6	4.0	3.3
交通手段がなかった	3.3	2.7	1.8
その他	7.0	5.5	8.5



■「東京消防庁救急相談センター」及び「東京版救急受診ガイド」に関することについて

Q 7 病院へ行くか、救急車を呼ぶか迷った時、電話で相談でき、また、インターネットを使って自分で緊急性を判断できる、「# 7 1 1 9」を知っていますか。次の中から1つだけ選んでください。

	件 数	割合(%)
知っている	855	52.0
知らない	764	46.5
無回答	25	1.5
全 体	1,644	100.0



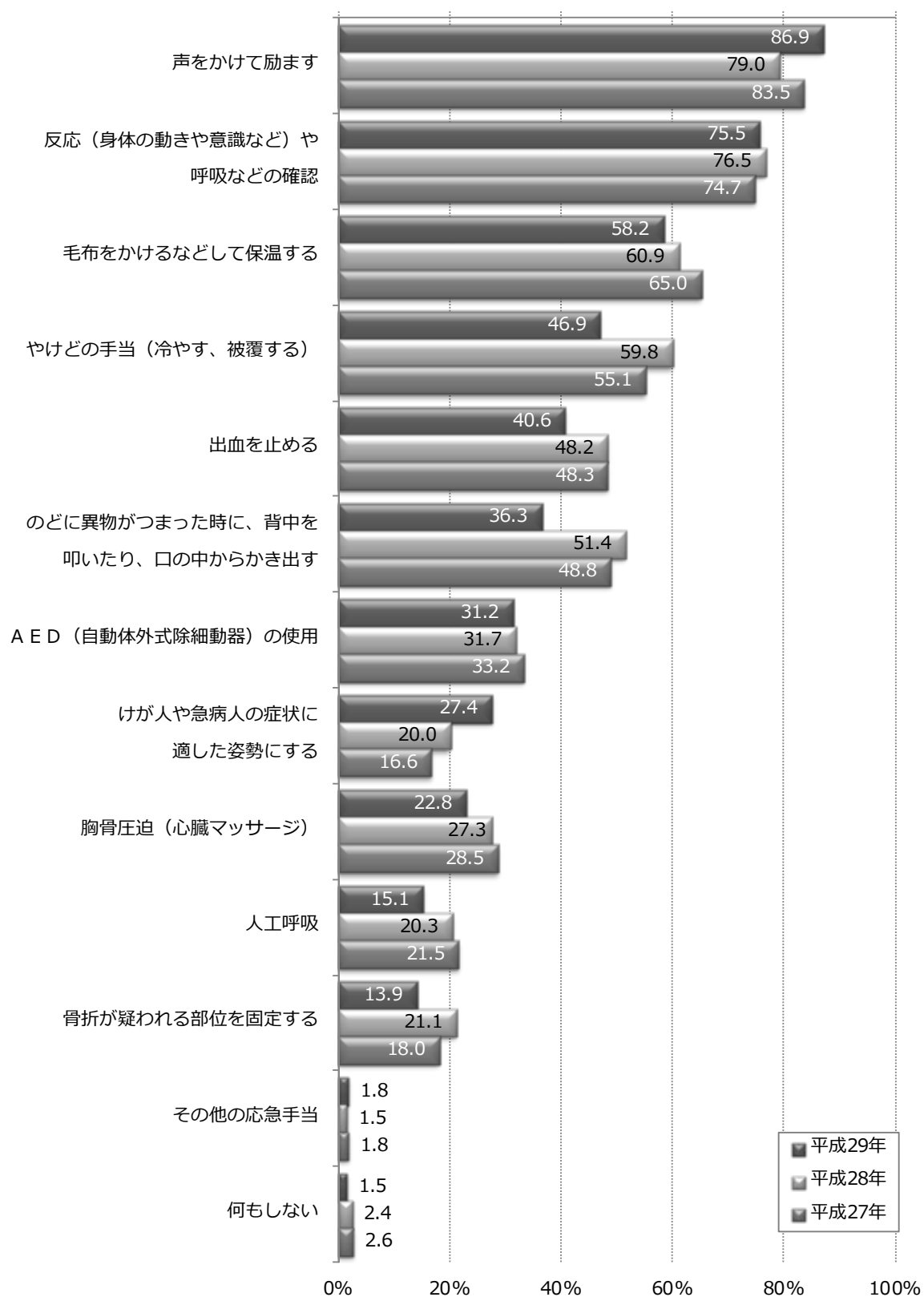
Q 8 全員にお聞きします。「# 7 1 1 9」について、ご意見、ご要望、利用したご感想などがあれば、ご記入ください。

※ 記述回答（P. 60 に掲載）

■ 応急手当について

Q 9 - 1 あなたの周りの人が急病やけがをしたとき、あなたにできる応急手当を、次の中からいくつかでも選んでください。

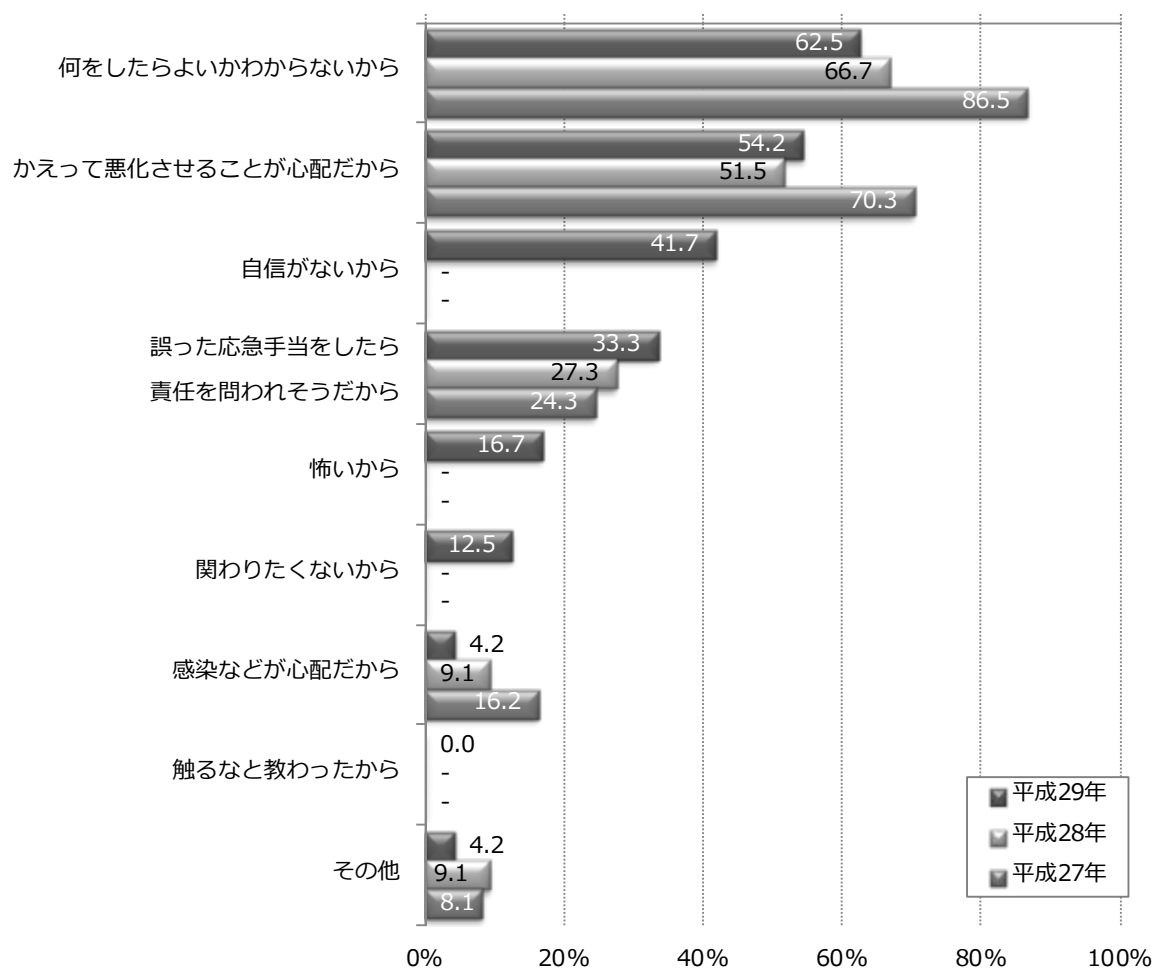
	平成 27 年 (n=1,472)	平成 28 年 (n=1,357)	平成 28 年 (n=1,630)
声をかけて励ます	83.5	79.0	86.9
反応（身体の動きや意識など）や呼吸などの確認	74.7	76.5	75.5
毛布をかけるなどして保温する	65.0	60.9	58.2
やけどの手当（冷やす、被覆する）	55.1	59.8	46.9
出血を止める	48.3	48.2	40.6
のどに異物がつまった時に、背中を叩いたり、口の中からかき出す	48.8	51.4	36.3
A E D（自動体外式除細動器）の使用	33.2	31.7	31.2
けが人や急病人の症状に適した姿勢にする	16.6	20.0	27.4
胸骨圧迫（心臓マッサージ）	28.5	27.3	22.8
人工呼吸	21.5	20.3	15.1
骨折が疑われる部位を固定する	18.0	21.1	13.9
その他の応急手当	1.8	1.5	1.8
何もしない	2.6	2.4	1.5



Q 9 - 2 Q 9 - 1で「何もしない」を選んだ方にお聞きします。あなたが、何もしない理由は何ですか。次の中からいくつでも選んでください。

	平成 27 年 (n=37)	平成 28 年 (n=33)	平成 29 年 (n=24)
何をしたらよいかわからないから	86.5	66.7	62.5
かえって悪化させることが心配だから	70.3	51.5	54.2
自信がないから (※)	—	—	41.7
誤った応急手当をしたら責任を問われそうだから	24.3	27.3	33.3
怖いから (※)	—	—	16.7
関わりたくないから (※)	—	—	12.5
感染などが心配だから	16.2	9.1	4.2
触るなと教わったから (※)	—	—	0.0
その他	8.1	9.1	4.2

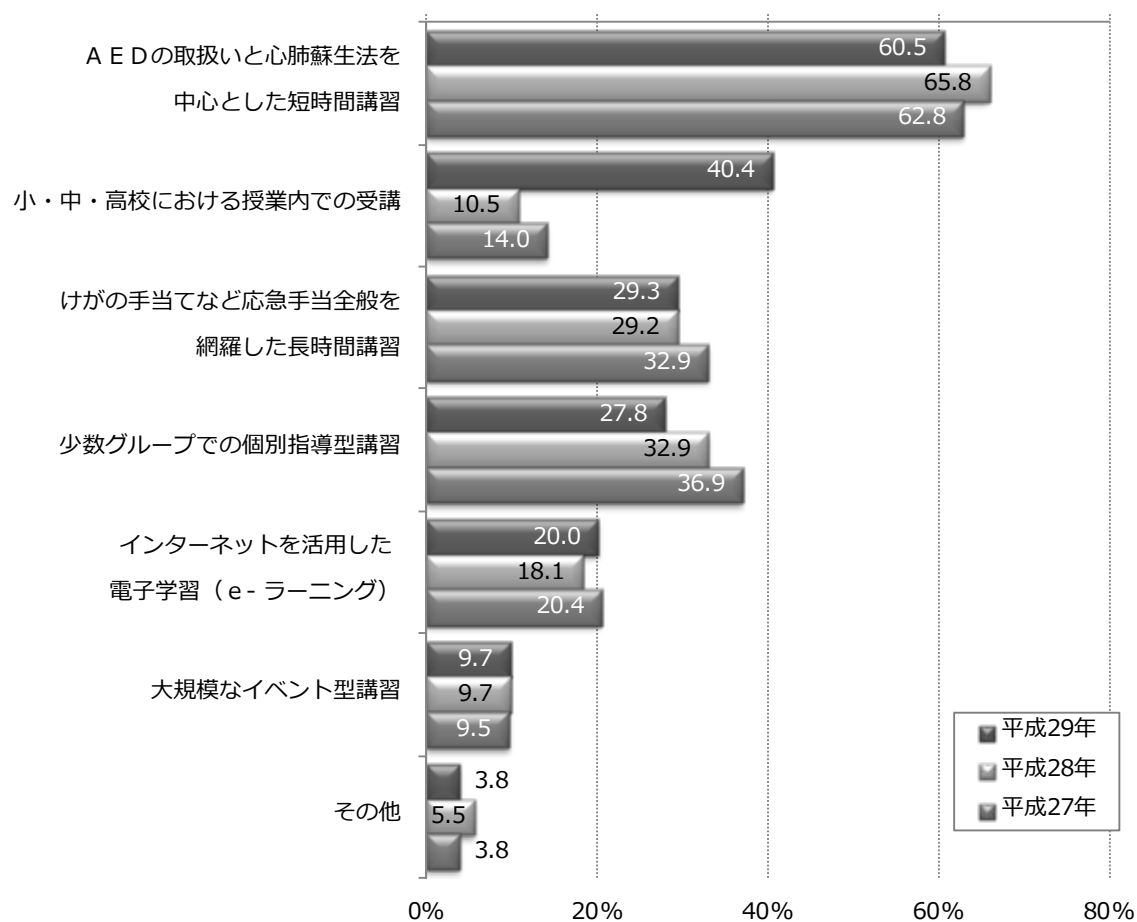
(※) は平成 29 年新規の選択肢



Q 1 0 都民の方を対象に、様々な応急手当講習が行われています。あなたが受講してみたいと思う講習を、次の中からいくつか選んでください。

	平成 27 年 (n=1,397)	平成 28 年 (n=1,287)	平成 29 年 (n=1,551)
A E Dの取扱いと心肺蘇生法を中心とした短時間講習	62.8	65.8	60.5
小・中・高校における授業内での受講（※）	14.0	10.5	40.4
けがの手当てなど応急手当全般を網羅した長時間講習	32.9	29.2	29.3
少数グループでの個別指導型講習	36.9	32.9	27.8
インターネットを活用した電子学習（e-ラーニング）	20.4	18.1	20.0
大規模なイベント型講習	9.5	9.7	9.7
その他	3.8	5.5	3.8

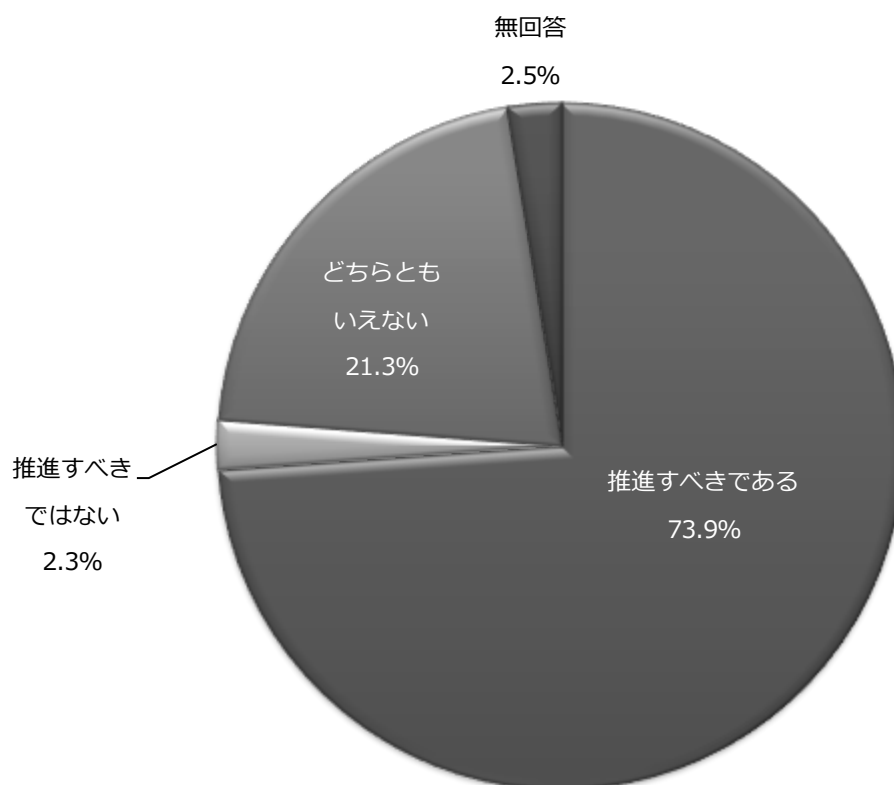
※「小・中・高校における授業内での受講」は平成 29 年の調査では、学生時代に経験できればよかったという意見も含む』



■ 救急車を有効に運用するための制度について

Q 1 1 東京消防庁では、救急車が現場に到着した後に、医学的な判断基準に基づき緊急性がないと判断された場合に、同意を得たうえで、ご自身での受診を促しています（救急搬送トリアージ）が、この制度についてどう思いますか。次の中から1つだけ選んでください。また、その理由や消防機関への要望も具体的ご記入ください。

	件 数	割合(%)
推進すべきである	1,215	73.9
推進すべきではない	38	2.3
どちらともいえない	350	21.3
無回答	41	2.5
全 体	1,644	100.0



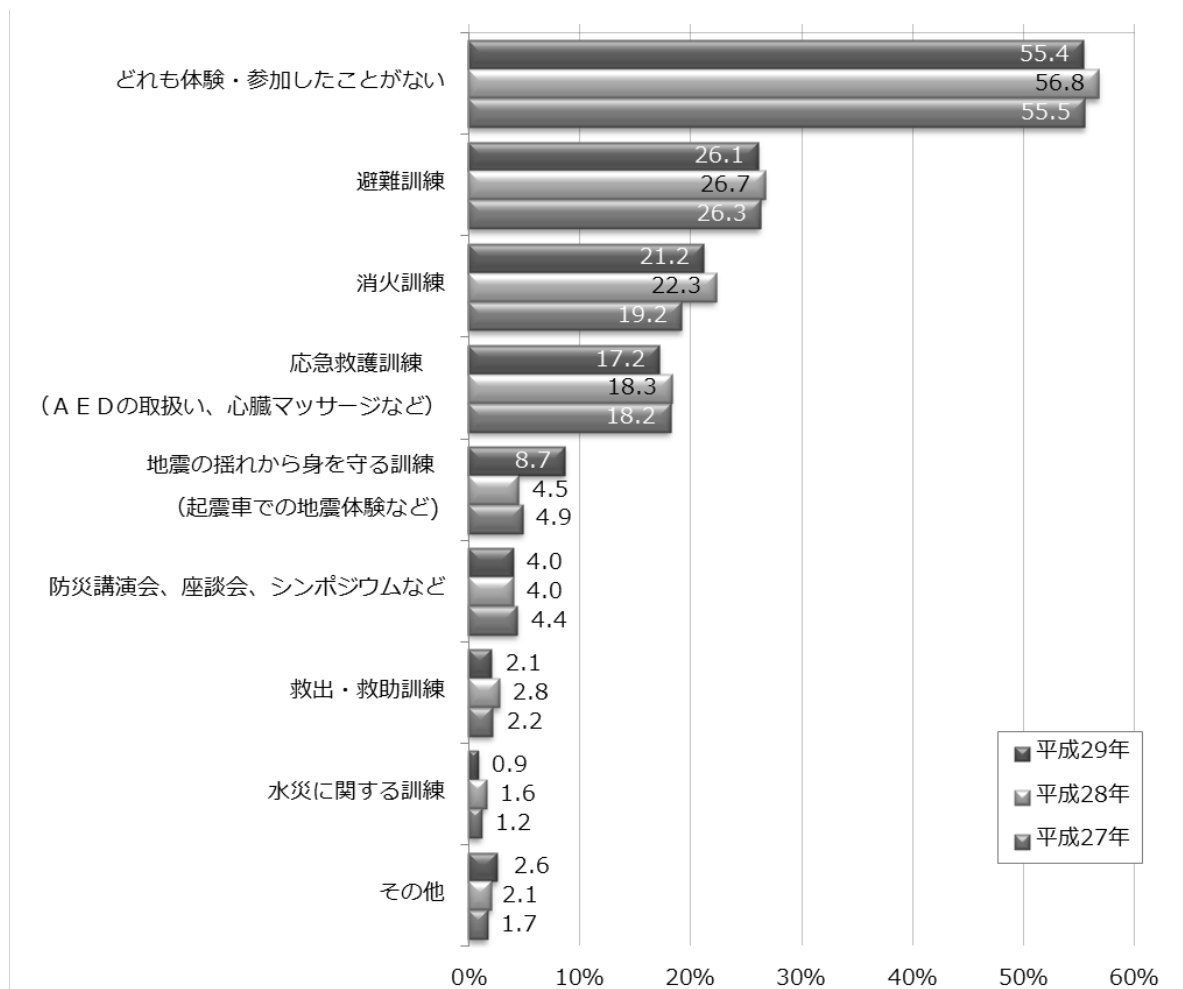
※ 理由や要望記述回答（P. 61 に掲載）

(4) 自主防災に関すること

■ 防火防災訓練などについて

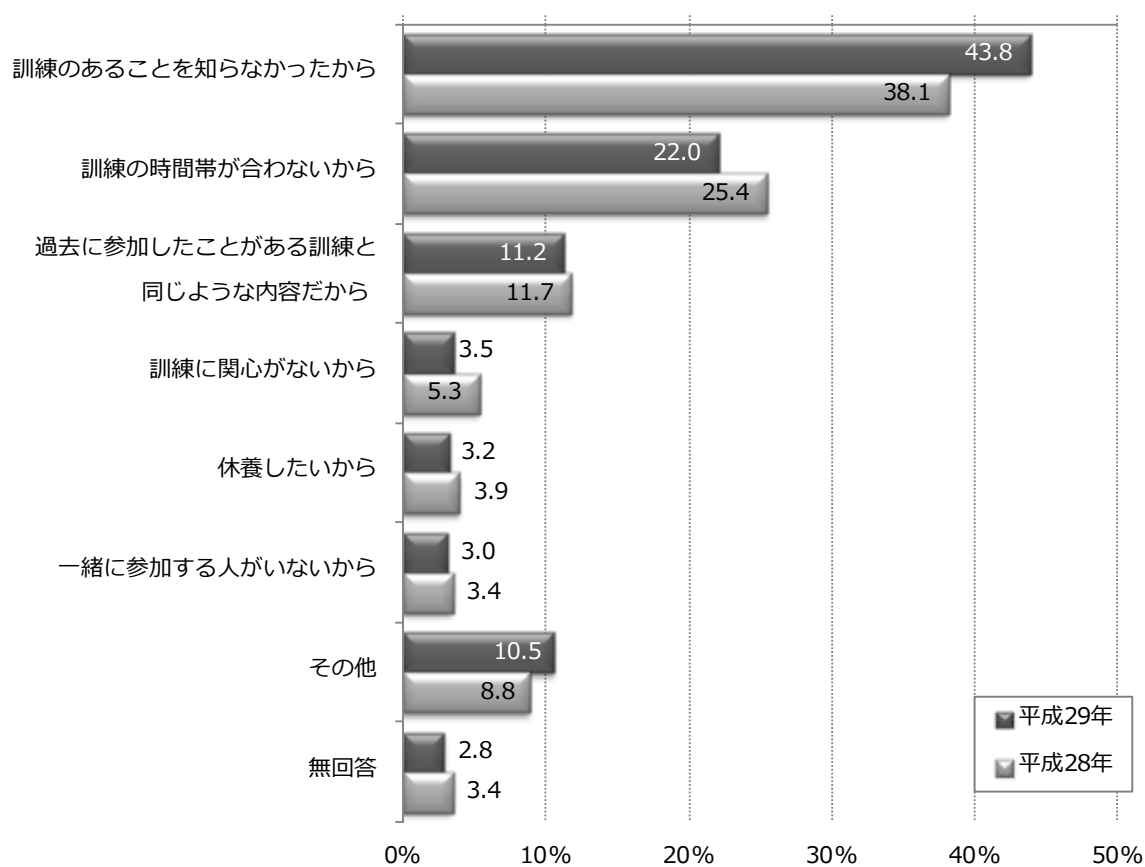
Q 1 2 - 1 あなたが最近 1 年間で参加したことのある防火防災訓練や東京消防庁主催のイベントなどがありますか。次の中からいくつでも選んでください。

	平成 27 年 (n=1,491)	平成 28 年 (n=1,339)	平成 29 年 (n=1,629)
どれも体験・参加したことがない	55.5	56.8	55.4
避難訓練	26.3	26.7	26.1
消火訓練	19.2	22.3	21.2
応急救護訓練（A E Dの取扱い、心臓マッサージなど）	18.2	18.3	17.2
地震の揺れから身を守る訓練（起震車での地震体験など）	4.9	4.5	8.7
防災講演会、座談会、シンポジウムなど	4.4	4.0	4.0
救出・救助訓練	2.2	2.8	2.1
水災に関する訓練	1.2	1.6	0.9
その他	1.7	2.1	2.6



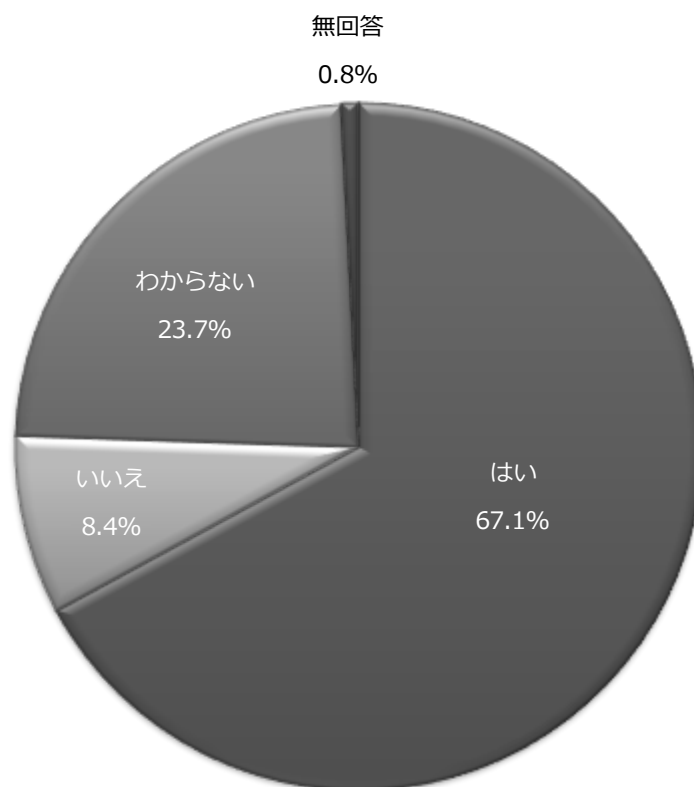
Q 1 2 - 2 Q 1 2 - 1 で「どれも体験・参加したことがない」を選んだ方にお聞きします。
参加したことがない最も大きな理由を、次の中から 1 つだけ選んでください。

	平成 28 年 (n=761)	平成 29 年 (n=902)
訓練のあることを知らなかったから	38.1	43.8
訓練の時間帯が合わないから	25.4	22.0
過去に参加したことがある訓練と同じような内容だから	11.7	11.2
訓練に関心がないから	5.3	3.5
休養したいから	3.9	3.2
一緒に参加する人がいないから	3.4	3.0
その他	8.8	10.5
無回答	3.4	2.8



Q 1 3 消火器についてお聞きします。あなたは消火器を使うことができますか。次の中から1つだけ選んでください。

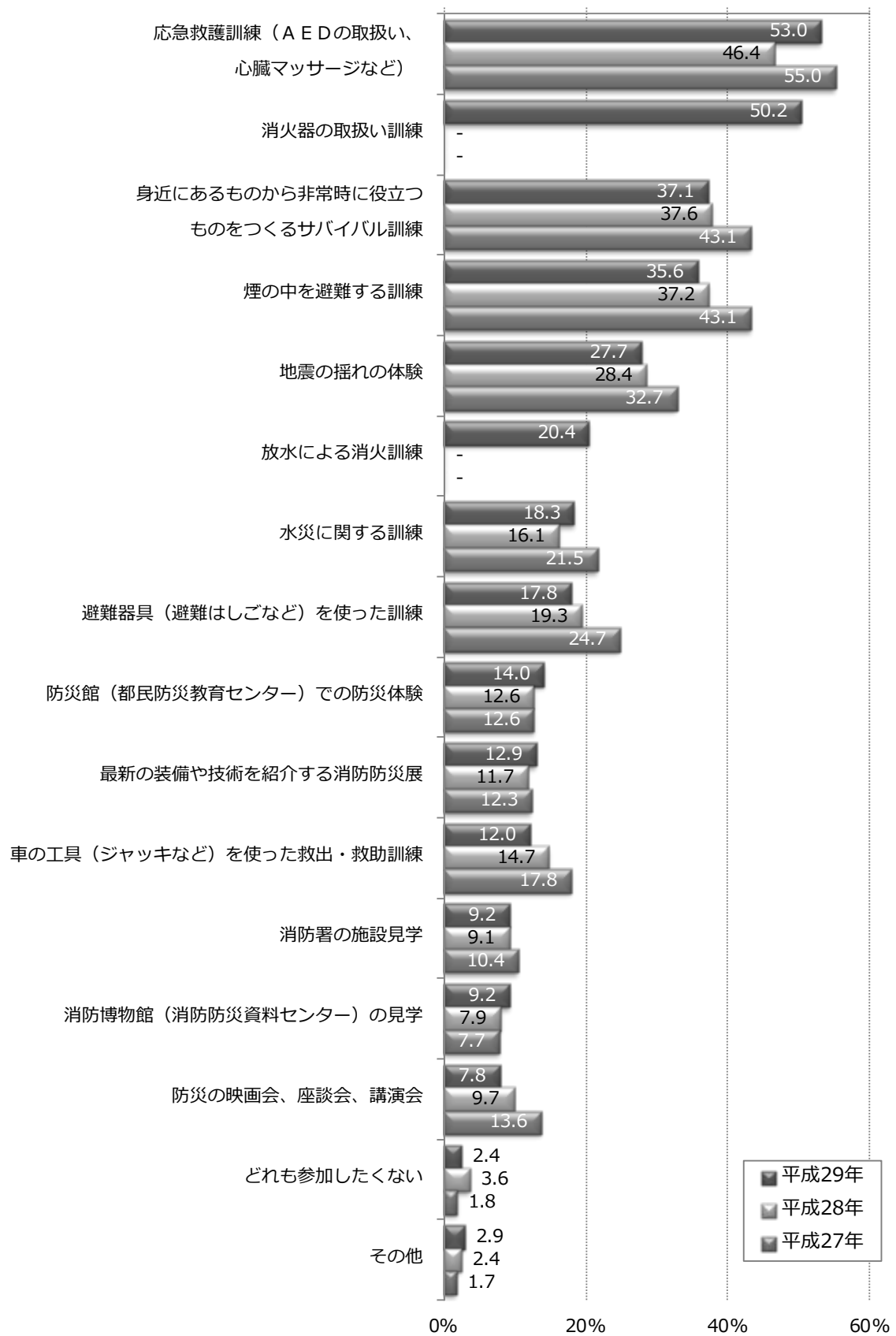
	件 数	割合(%)
はい	1,104	67.1
いいえ	138	8.4
わからない	389	23.7
無回答	13	0.8
全 体	1,644	100.0



Q 1 4 訓練やイベントなどで、あなたが参加・体験したいものはどれですか。次の中からいくつかでも選んでください。

	平成 27 年 (n=1,439)	平成 28 年 (n=1,297)	平成 29 年 (n=1,612)
応急救護訓練（A E Dの取扱い、心臓マッサージなど）	55.0	46.4	53.0
消火器の取扱い訓練（※）	—	—	50.2
身近にあるものから非常時に役立つものをつくるサバイバル訓練	43.1	37.6	37.1
煙の中を避難する訓練	43.1	37.2	35.6
地震の揺れの体験	32.7	28.4	27.7
放水による消火訓練（※）	—	—	20.4
水災に関する訓練	21.5	16.1	18.3
避難器具（避難はしごなど）を使った訓練	24.7	19.3	17.8
防災館（都民防災教育センター）での防災体験	12.6	12.6	14.0
最新の装備や技術を紹介する消防防災展	12.3	11.7	12.9
車の工具（ジャッキなど）を使った救出・救助訓練	17.8	14.7	12.0
消防署の施設見学	10.4	9.1	9.2
消防博物館（消防防災資料センター）の見学	7.7	7.9	9.2
防災の映画会、座談会、講演会	13.6	9.7	7.8
どれも参加したくない	1.8	3.6	2.4
その他	1.7	2.4	2.9

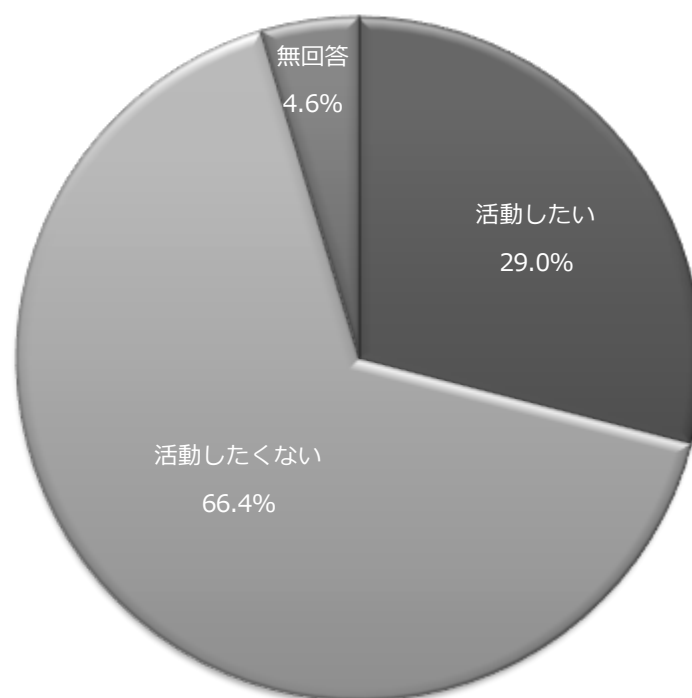
（※）は平成 29 年新規の選択肢



■災害時支援ボランティアについて

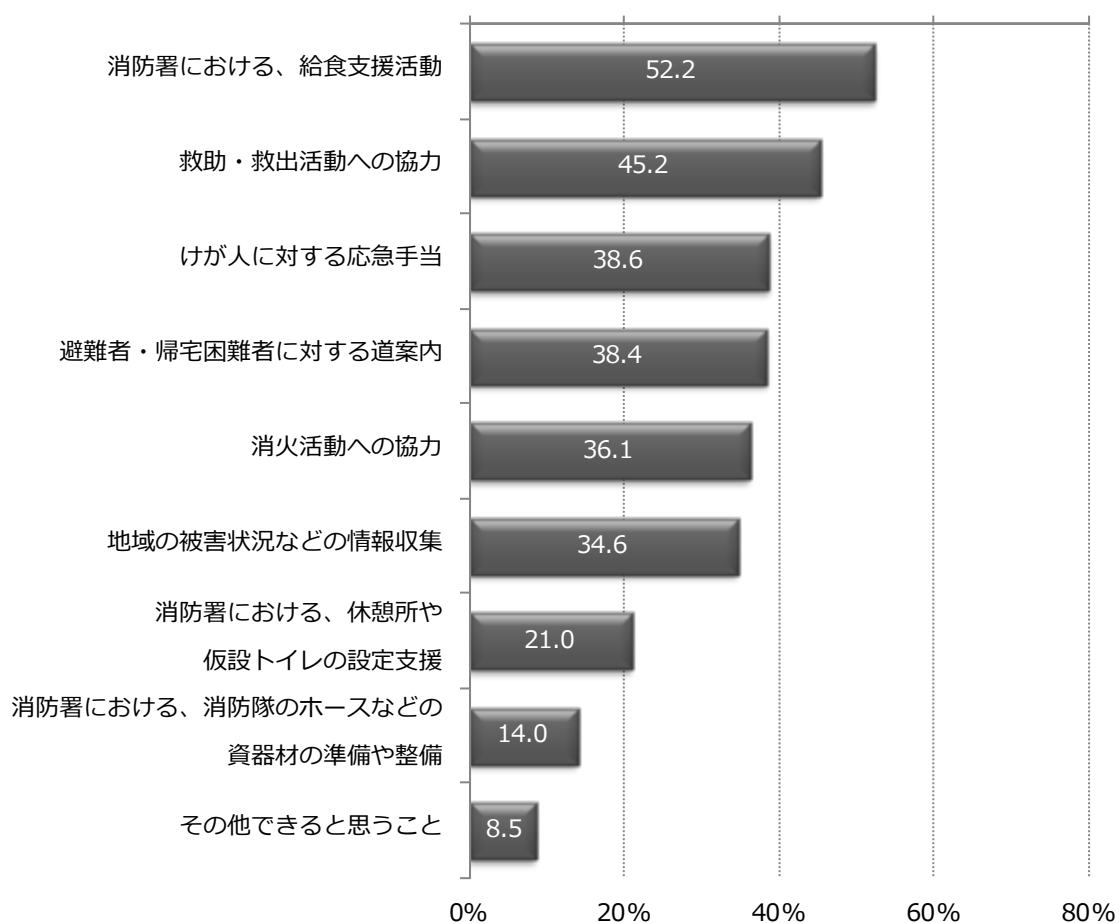
Q 1 5 - 1 東京消防庁では、震災時などに消防活動を支援する災害時支援ボランティアを募集していますが、あなたは災害時支援ボランティアに登録し、支援をしたいと思いませんか？次の中から1つだけ選んでください。

	件 数	割合(%)
活動したい	477	29.0
活動したくない	1,092	66.4
無回答	75	4.6
全 体	1,644	100.0



Q 1 5 - 2 Q 1 5 - 1 で、災害時支援ボランティアに登録し、「活動したい」を選んだ方にお聞きします。あなたが震災時などにできると思う活動を、次の中からいくつかも選んでください。

	件 数	割合(%)
消防署における、給食支援活動	246	52.2
救助・救出活動への協力	213	45.2
けが人に対する応急手当	182	38.6
避難者・帰宅困難者に対する道案内	181	38.4
消火活動への協力	170	36.1
地域の被害状況などの情報収集	163	34.6
消防署における、休憩所や仮設トイレの設定支援	99	21.0
消防署における、消防隊のホースなどの資器材の準備や整備	66	14.0
その他できると思うこと	40	8.5
全 体	471	100.0

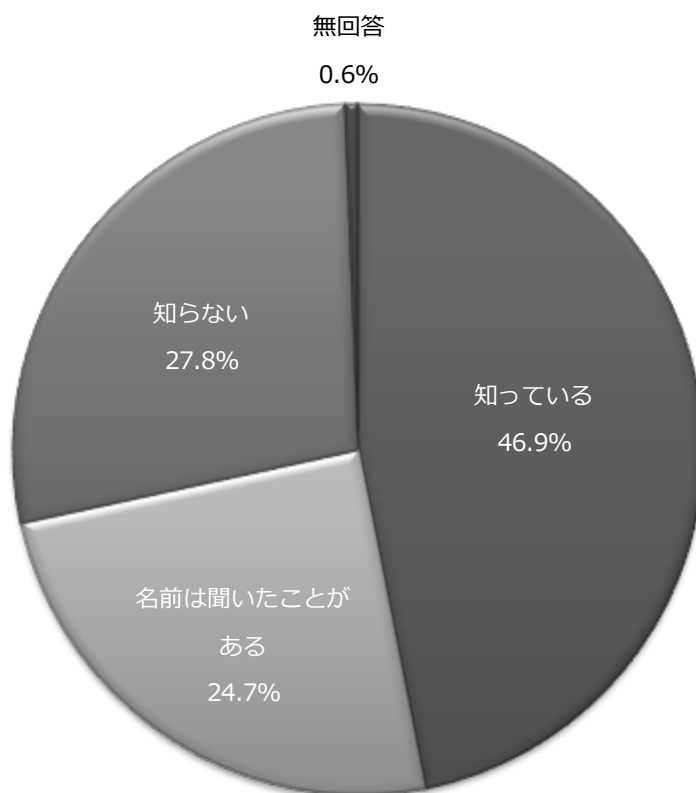


(5) 消防団に関すること

■消防団について

Q 1 6 あなたは、あなたの地域の安全・安心を守る消防団を知っていますか。次の中から1つだけ選んでください。

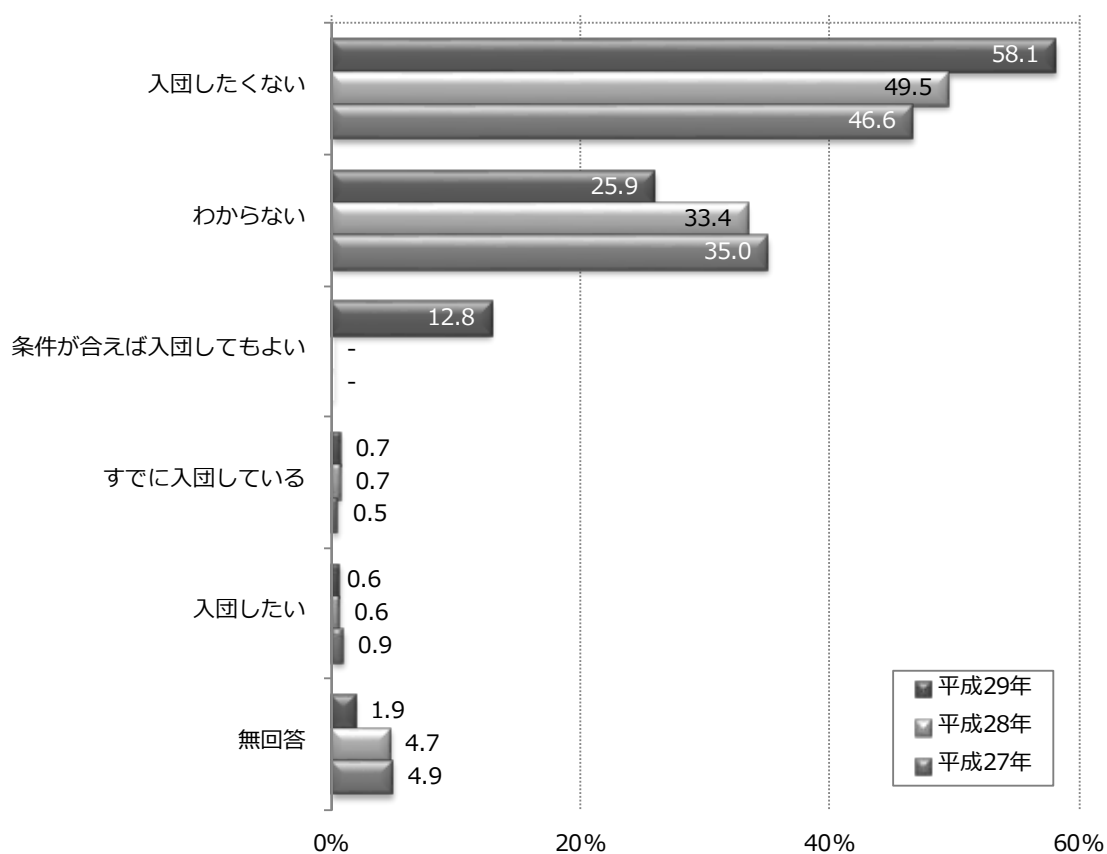
	件 数	割合(%)
知っている	771	46.9
名前は聞いたことがある	406	24.7
知らない	457	27.8
無回答	10	0.6
全 体	1,644	100.0



Q 1 7 - 1 地域の安全・安心を守るため、あなたは消防団に入団したいと思いますか。次の
中から1つだけ選んでください。

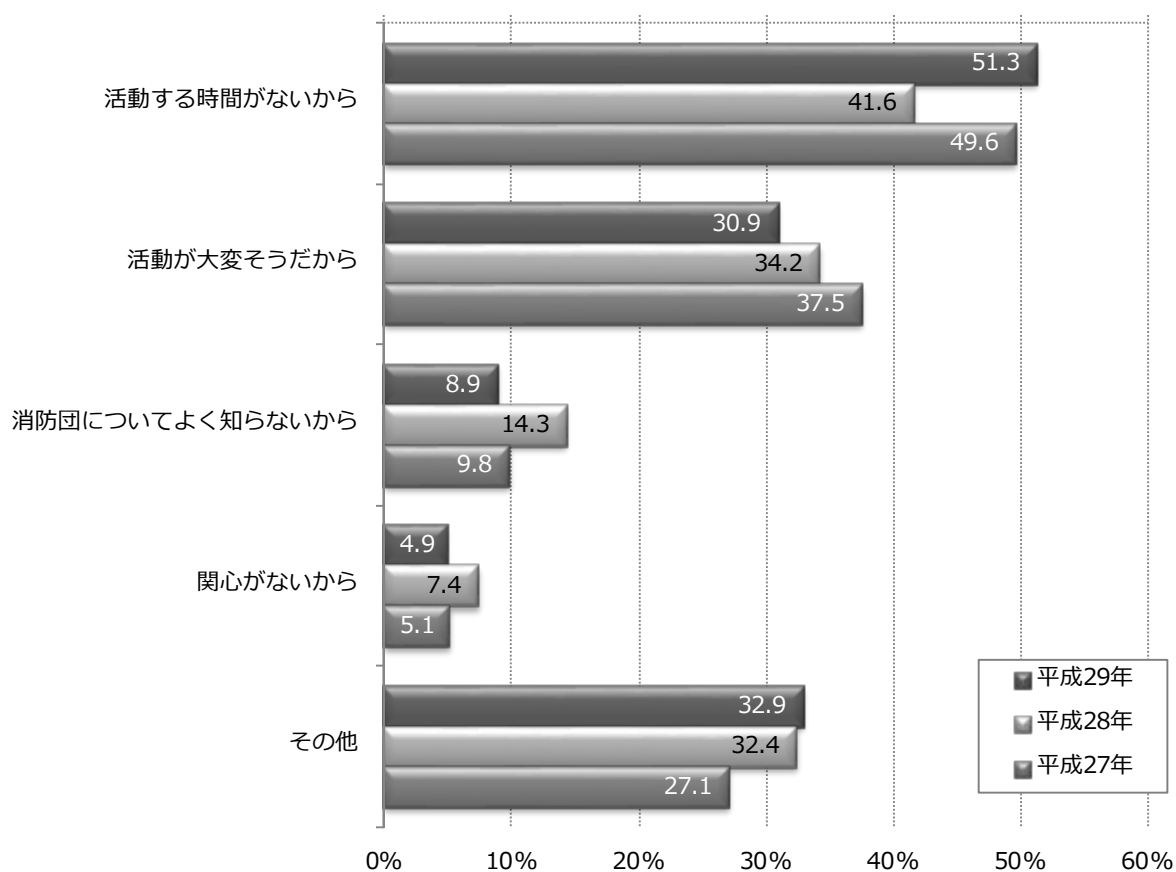
	平成 27 年 (n=1,505)	平成 28 年 (n=1,370)	平成 29 年 (n=1,177)
入団したくない	46.6	49.5	58.1
わからない	35.0	33.4	25.9
条件が合えば入団してもよい（※）	—	—	12.8
すでに入団している	0.5	0.7	0.7
入団したい	0.9	0.6	0.6
無回答	4.9	4.7	1.9

（※）は平成 29 年新規の選択肢



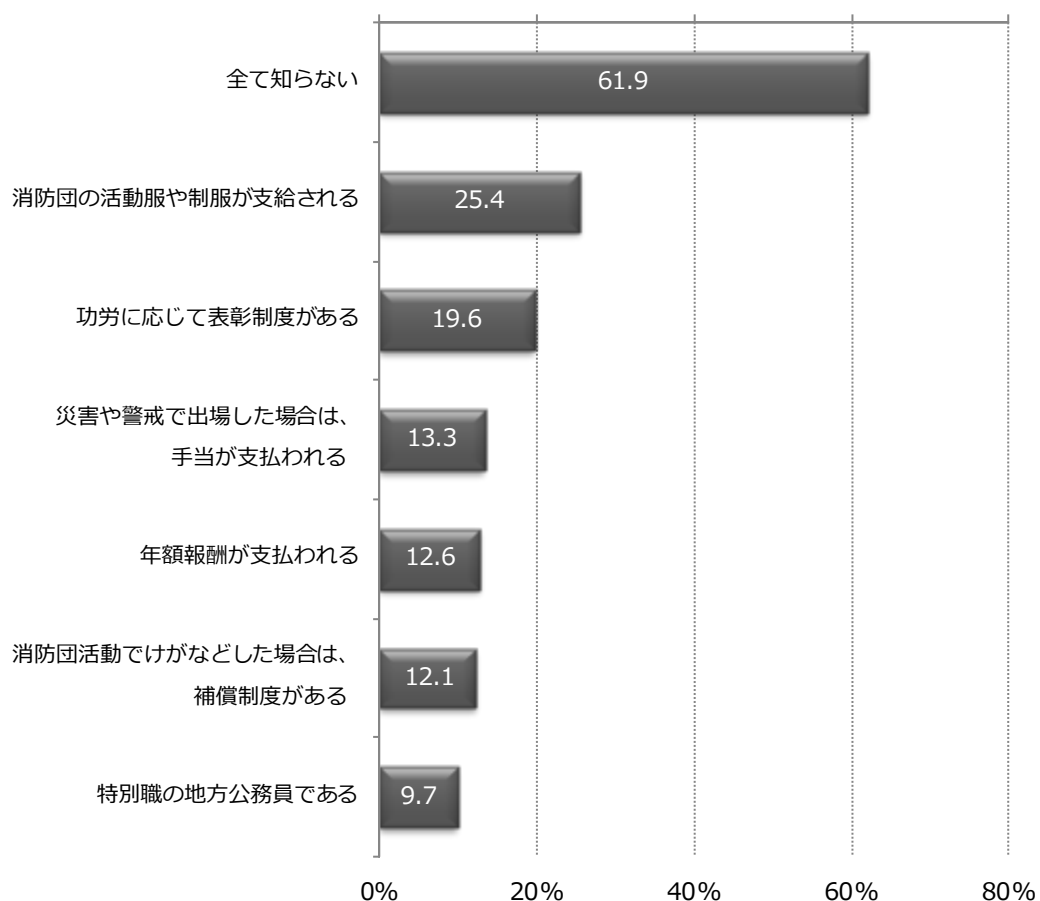
Q 1 7 - 2 Q 1 7 - 1 で「入団したくない」を選んだ方にお聞きします。入団したくない理由を、次の中からいくつでも選んでください。

	平成 27 年 (n=691)	平成 28 年 (n=666)	平成 29 年 (n=677)
活動する時間がないから	49.6	41.6	51.3
活動が大変そうだから	37.5	34.2	30.9
消防団についてよく知らないから	9.8	14.3	8.9
関心がないから	5.1	7.4	4.9
その他	27.1	32.4	32.9



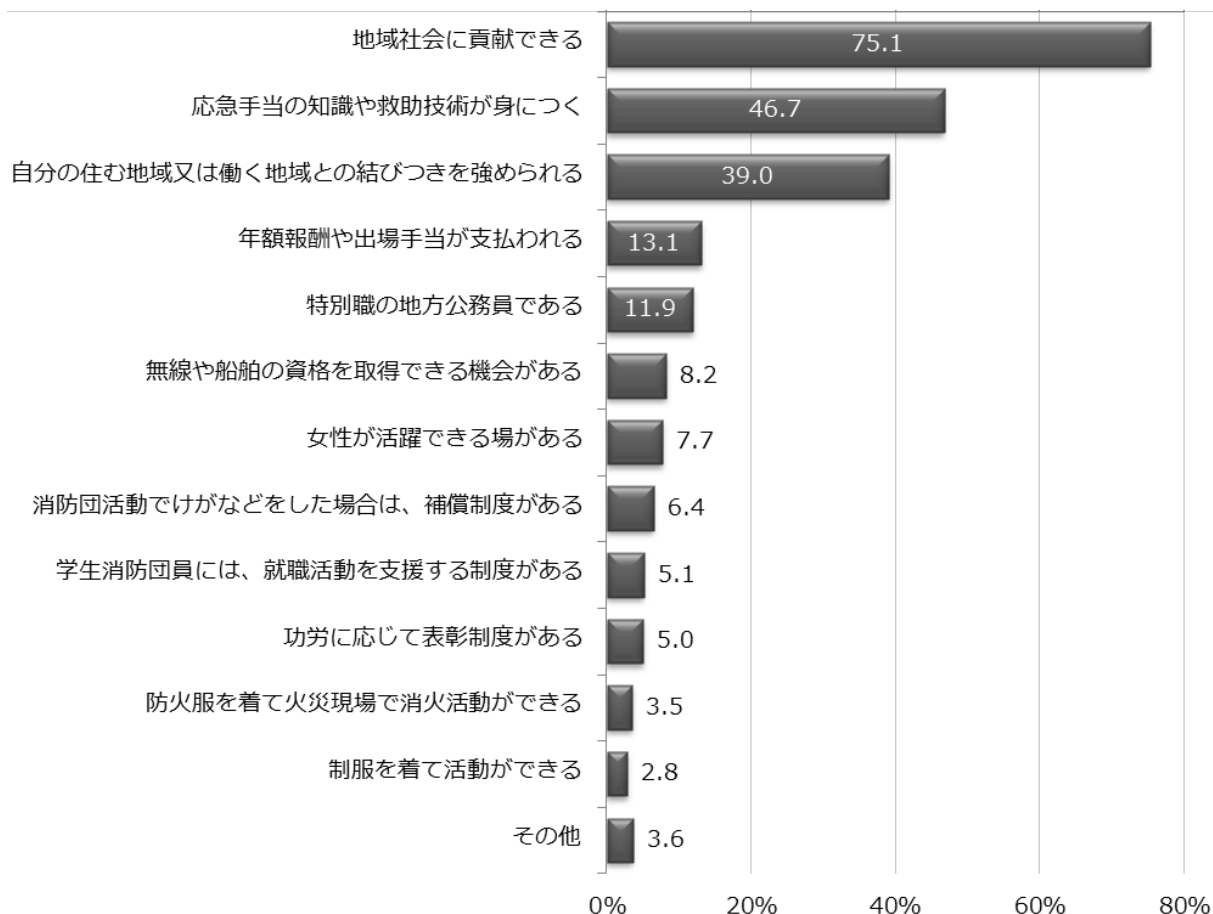
Q 1 8 次の内容は消防団員の待遇についてです。あなたが知っていることを、次の中からいくつでも選んでください。

	件 数	割合(%)
全て知らない	990	61.9
消防団の活動服や制服が支給される	406	25.4
功労に応じて表彰制度がある	314	19.6
災害や警戒で出場した場合は、手当が支払われる	213	13.3
年額報酬が支払われる	201	12.6
消防団活動でけがなどした場合は、補償制度がある	193	12.1
特別職の地方公務員である	155	9.7
全 体	1,600	100.0



Q 1 9 消防団の活動であなたが魅力を感じることにについて、次の中からいくつでも選んでください。

	件 数	割合(%)
地域社会に貢献できる	1,114	75.1
応急手当の知識や救助技術が身につく	693	46.7
自分の住む地域又は働く地域との結びつきを強められる	579	39.0
年額報酬や出場手当が支払われる	195	13.1
特別職の地方公務員である	177	11.9
無線や船舶の資格を取得できる機会がある	121	8.2
女性が活躍できる場がある	114	7.7
消防団活動でけがなどをした場合は、補償制度がある	95	6.4
学生消防団員には、就職活動を支援する制度がある	76	5.1
功労に応じて表彰制度がある	74	5.0
防火服を着て火災現場で消火活動ができる	52	3.5
制服を着て活動ができる	42	2.8
その他	54	3.6
全 体	1,483	100.0

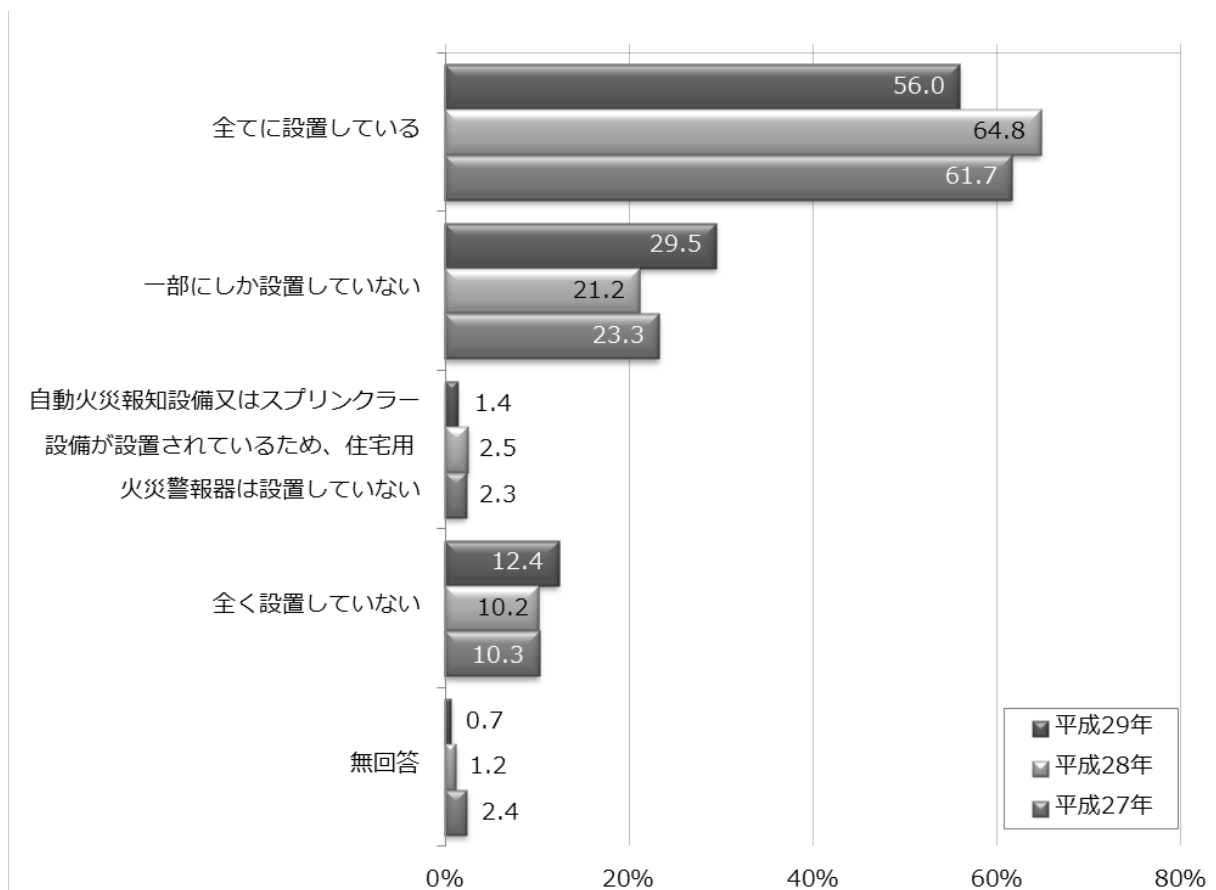


(6) 火災予防に関すること

■住宅用火災警報器について

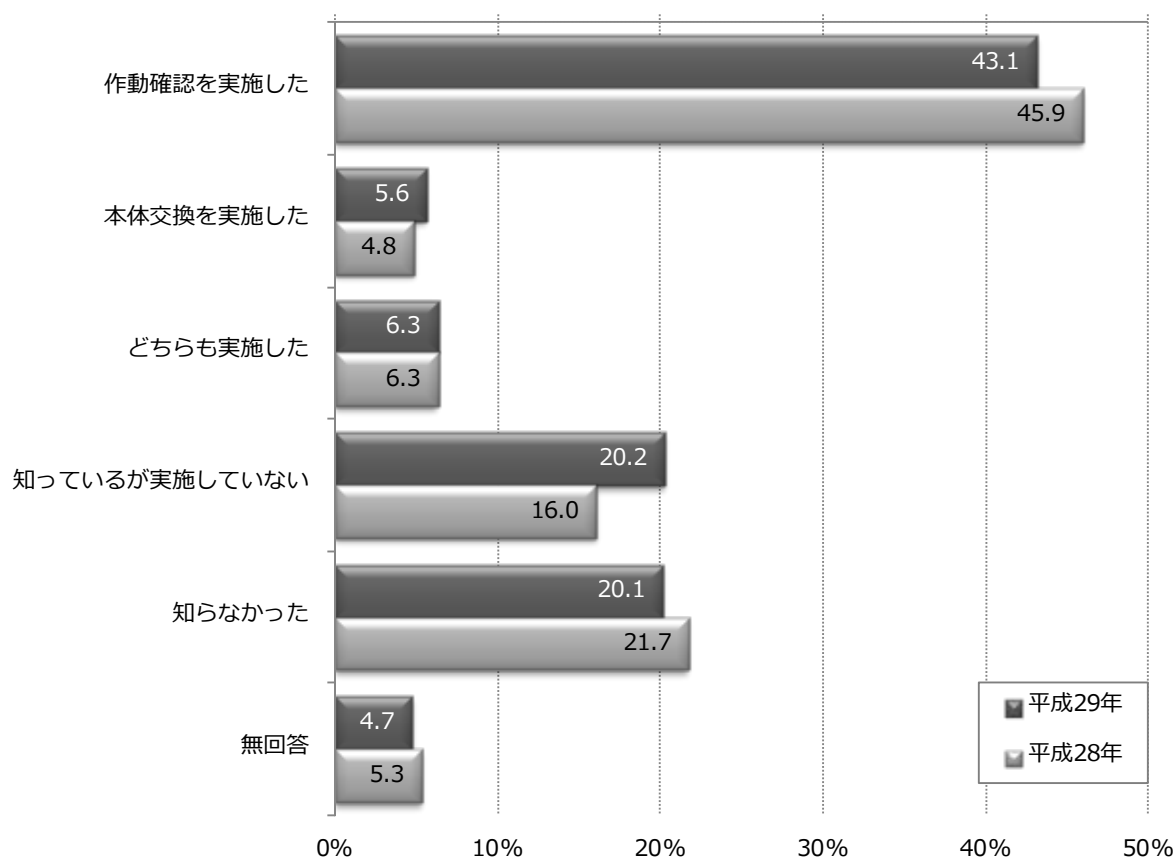
Q 2 0 - 1 住宅用火災警報器は、全ての居室、台所、階段に設置が義務付けられています。
あなたのお住まいの設置状況を、次の中から1つだけ選んでください。

	平成 27 年 (n=1,505)	平成 28 年 (n=1,370)	平成 29 年 (n=1,644)
全てに設置している	61.7	64.8	56.0
一部にしか設置していない	23.3	21.2	29.5
自動火災報知設備又はスプリンクラー設備が設置されているため、 住宅用火災警報器は設置していない	2.3	2.5	1.4
全く設置していない	10.3	10.2	12.4
無回答	2.4	1.2	0.7



Q 2 0 - 2 Q 2 0 - 1 で「全てに設置している」及び「一部にしか設置していない」を選んだ方にお聞きます。あなたはこれまでに住まいの住宅用火災警報器の作動確認及び本体交換を実施したことがありますか。次の中から 1 つだけ選んでください。

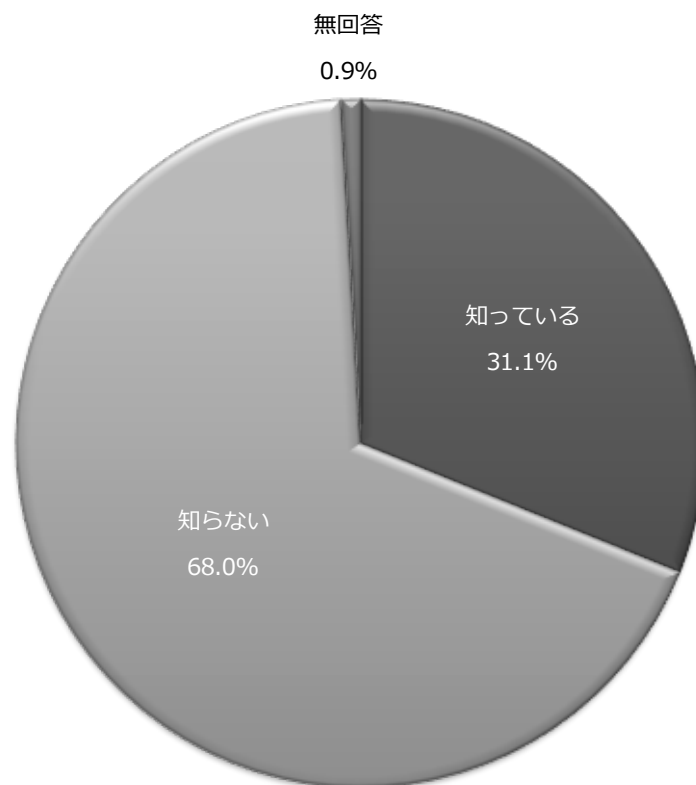
	平成 28 年 (n=1,179)	平成 29 年 (n=1,405)
作動確認を実施した	45.9	43.1
本体交換を実施した	4.8	5.6
どちらも実施した	6.3	6.3
知っているが実施していない	16.0	20.2
知らなかった	21.7	20.1
無回答	5.3	4.7



■東京消防庁が発信する建物の安全・安心情報について

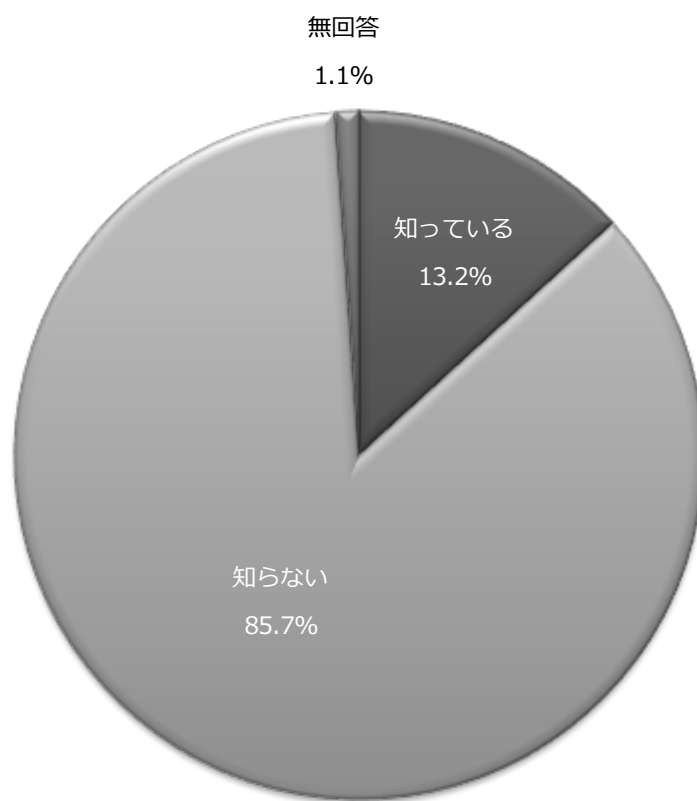
Q 2 1 あなたは、建物が防火に関して優良であることの証である「優マーク（優良防火対象物認定証）」を知っていますか。次の中から1つだけ選んでください。

	件 数	割合(%)
知っている	512	31.1
知らない	1,118	68.0
無回答	14	0.9
全 体	1,644	100.0



Q 2 2 あなたは、消防関係法令に違反する建物が公表されていることを知っていますか。次の中から1つだけ選んでください。

	件 数	割合(%)
知っている	217	13.2
知らない	1,409	85.7
無回答	18	1.1
全 体	1,644	100.0



(7) 記述回答

ここでは、各設問の「その他」記述回答及び Q8「# 7 1 1 9」について、ご意見、ご要望、利用したご感想などを掲載する。

Q1A 火災などの災害における活動に関すること（その他内容） 100件

内容	【満足】 満足+やや満足	【普通】	【不満】 やや不満+不満	【無回答】
関わりがない	6	32	—	3
情報発信	3	11	4	1
よくやっている	5	3	—	—
未然防止活動	—	—	4	1
その他	16	6	5	—
	30	52	13	5

Q1B 救急業務に関すること（その他内容） 94件

内容	【満足】 満足+やや満足	【普通】	【不満】 やや不満+不満	【無回答】
利用したときの対応が親切だった	20	—	—	1
使っていないのでわからない	1	16	—	2
時間がかかった	—	2	15	1
活動内容について情報がなくわからない	—	3	—	—
対応が迅速だった	2	—	—	—
情報発信	2	—	—	—
その他	12	7	9	1
	37	28	24	5

Q1C 都民のみなさまの防災行動力向上に関すること（その他内容） 112件

内容	【満足】 満足+やや満足	【普通】	【不満】 やや不満+不満	【無回答】
どのような活動をしているのか知らない	2	38	12	2
情報発信	1	—	3	—
災害が起きてみないとわからない	1	3	—	1
その他	15	22	11	1
	19	63	26	4

Q1D 火災予防に関すること（その他内容） 111件

内容	【満足】 満足+やや満足	【普通】	【不満】 やや不満+不満	【無回答】
何をしてるかよく知らない	—	51	12	—
事業所や施設以外への指導	4	2	2	1
見回り	—	2	—	—
その他	11	12	8	6
	15	67	22	7

Q2 緊急地震速報が流れた時の行動（その他内容） 18件

内容	件数
家族の安否確認をする	5
状況確認をする	3
すべき事を考える	2
何もできない	1
その他	7
	18

Q3 地震発生時に重要だと考える地域の協力体制（その他内容） 45件

内容	件数
高齢者、子ども、介護者、ペットの避難が問題	11
声を掛け合う、近隣との関係を特に密にする	8
水、食糧など生活必需品のシェア	5
その他	21
	45

Q 4 - 2 「家具類の転倒・落下・移動防止対策」を実施していない理由（その他内容） ・ 2 8 4 件

内容	件数
倒れても危険がないものには実施していない	79
危険だと思わないから	33
あまりいることのない部屋だから対策していない	32
時間やコスト面に余裕がないから	28
先延ばしにしている、忘れていたから	20
賃貸・借家などで傷をつけることができないから	14
強度や効果に不安・疑問があるから	12
自力での実施ができないから	11
移動・レイアウト変更する可能性があるから	8
その他	47
	284

Q 5 大地震への備えとして行っていること（その他内容） 4 0 件

内容	件数
避難訓練、イベントに参加している	4
その他	36
	40

Q 6 救急車を呼んだ理由（その他内容） 7 2 件

内容	件数
救急車を呼ぶ程の怪我・病気だったから。	22
急病・異変・意識がなかったから。	13
人が倒れていたから。	9
出血がとまらない状況で、救急車以外では無理と判断したから。	4
事前に医師より指示されていたから。	2
その他	22
	72

Q 8 「# 7 1 1 9」についてのご意見、ご要望 9 0 6 件

内容	件数
認知度が低い、もう少し広めた方が良いと思います。	245
良いシステムで、助かりました。安心しました。	160
システムは知っているが、未経験の為分かりません。	87
利用すべき時が来たら検討、または利用したいと思います。	64
覚えにくいし、すぐ頭に浮かばないと思います。	63
緊急時、迷った時にはやはり「119」で救急車を呼ぶと思います。	25
親切で、親身になって、適切なアドバイスをしてほしいです。	17
# 7119と119の違い、内容が分かりづらいです。	16
相談したところで、適切な病院を紹介してくれるか心配。	16
繋がらない、繋がるまで時間がかかります。	15
相談する間の異変等、危険にあったら本当に困ります。判断基準があると良い。	11
マニュアル通りだけではなく、状況に応じた対応をしてけるとありがたいです。	8
迷える状況なら、直接病院へ行くか、相談できると思います。	4
その他	175
	906

Q 9 - 1 周囲の人が急病やケガをしたとき、あなたにできる応急手当（その他内容） 2 4 件

内容	件数
人を呼ぶことができる	3
専門的な対応ができる	3
熱中症の対応ができる	2
その他	16
	24

Q 9 - 2 周囲の人が急病やケガをしたとき、何もしない理由（その他内容） 1 件

内容	件数
その他	1
	1

Q 1 0 受講してみたい応急手当講習（その他内容） 57件

内容	件数
すでに受講したことがある	22
身近な場所での講習	8
身近な場面を想定した講習	4
その他	23
	57

Q 1 1 救急車を有効に運用するための「救急搬送トリアージ」制度（その他内容） 940件

内容	推進すべき である	推進すべき ではない	どちらとも いえない	無回答	計
必要としている人（緊急性の高い人）の 利用を妨げないようにするため	264	—	3	—	267
安易な利用を抑制するため	160	3	3	—	166
救急車の合理的、効率的な運用のため	106	1	3	—	110
判断の基準や正確さに疑問、不安があるから	15	14	74	—	103
気持ちを汲んで欲しい、不安を取り除いて欲しい	5	8	29	—	42
年齢を考慮する等、柔軟な判断が求められる	8	1	27	—	36
救急車の適正な利用を促す 啓発活動・指導をしてほしい	31	—	3	—	34
緊急性がないと判断した場合の対応について 考えて欲しい（近隣の病院の紹介等）	27	—	7	—	34
救急車や人員、病院の数には限りがあるから	31	—	—	—	31
救急車を有料化すべき	12	1	2	1	16
本人の同意があれば問題はない	12	—	—	—	12
税金の無駄遣いを減らすため	9	—	—	—	9
救急車の到着前に判断ができれば良い	5	—	2	1	8
その他	29	—	15	—	44
特になし／わからない	10	—	17	1	28
	724	28	185	3	940

Q12-1 最近1年間で参加したことのある防火防災訓練や東京消防庁主催のイベント（その他内容） ・ 42件

内容	件数
学校、地域での訓練	8
職場での訓練	6
子供の引き取り訓練	4
煙体験	4
その他	20
	42

Q12-2 防火防災訓練やイベントに参加したことがない理由（その他内容） …… 94件

内容	件数
仕事などで忙しく時間が取れない、合わないから	18
身体、体力的な問題があるから	12
機会、興味がないから	12
家族の介護、育児があるから	11
過去に参加したことがあるから	10
自分が高齢だから	7
地域となじみがないから	6
その他	18
	94

Q14 参加・体験したい訓練やイベント等（その他内容） …………… 38件

内容	件数
身近な危険から身を守る方法	7
その他	31
	38

Q 1 5 - 2 震災時などにあなたができると思う活動（その他内容） 3 6 件

内容	件数
女性、子供や高齢者の支援	7
自分で無理なくできると思う活動	6
心や体のケア	5
手話や通訳など意思疎通のための支援	4
その他	14
	36

Q 1 7 - 2 消防団に入団したくない理由（その他内容） 2 5 7 件

内容	件数
自分が高齢だから	113
身体、体力的な問題があるから	63
他の活動、仕事があり忙しいから	21
家族の介護、育児があるから	20
自分には向いていない、大変そうと思うから	16
入団の仕方がわからない、入団しづらそうだから	6
人間関係がわずらわしいから	5
その他	13
	257

Q 1 9 消防団の活動で魅力を感じる事（その他内容） 5 0 件

内容	件数
消防団の活動に魅力を感じない	18
消防団の活動を知らない	11
その他	21
	50

F9 消防と関わった経験（その他内容） 2 3 6 件

内容	件数
消防、防災訓練で関わったことがある	27
講習の受講や資格取得で関わったことがある	26
本人、家族、知人が消防官や消防団に所属している、していた	20
消防署見学会やイベントで関わったことがある	18
仕事上で関わったことがある	11
学校、地域、会社の活動で関わったことがある	9
関わった経験がない	92
その他	33
	236

3. 調査結果（クロス集計）

各設問において、回答者属性（居住地域・性別・年齢・職業・世帯構成・居住形態・消防との関わり）とのクロス集計をおこなった。また、クロス集計結果について有意差検定（t 検定）をおこなった。

■有意差検定（t 検定）について

各クロス集計における選択肢の比率と全体比率との有意差を検定した。統計解析に用いられることが多い標準的汎用プログラムを用い検定処理をおこなった。

有意水準は一般的に用いられる 5 % および 1 % とした。

検定処理の結果、求めた p 値（確立）が 0.05 より小さい場合、有意水準 5% において有意差があると判定でき、同じく、求めた p 値（確立）が 0.01 より小さい場合、有意水準 1% において有意差があると判定できる。

次ページ以降のクロス集計表内において、記号を用いて検定の結果を付記した。

△：有意水準 5 % (p 値 < 0.05) において、全体の比率と比較して大きい値のもの

▽：有意水準 5 % (p 値 < 0.05) において、全体の比率と比較して小さい値のもの

▲：有意水準 1 % (p 値 < 0.01) において、全体の比率と比較して大きい値のもの

▼：有意水準 1 % (p 値 < 0.01) において、全体の比率と比較して小さい値のもの

表内記号なし：有意差なし

この有意差検定（t 検定）により、「居住地域」「性別・年齢別」「職業別」「世帯構成別」「居住形態別」「消防との関わり」の分類各項目において、設問の各選択肢への回答割合が有意差があるかないか、全体に比べ高いか低いかを知ることができる。

例えば、次ページの『Q 1 A 火災などの災害における活動に関すること』の、回答 1「満足」の全体の回答比率 34.9% と男性（30 代）の回答比率 25.0% の関係において、有意水準 5% の確率においてこの差は偶然ではない（有意である）と判断できる。

回答 3「普通」の全体の回答比率 33.9% と女性（30 代）の回答比率 49.6% の関係において、有意水準 1% の確率においてこの差は偶然ではない（有意である）と判断できる。

(1) 消防行政に対する満足度

Q 1 A 火災などの災害における活動に関すること【満足度】

		n	1 満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 不満	6 無回答
居住地域別	都心地域	49	24.5	20.4	42.9	6.1	-	6.1
	山手地域	115	34.8	22.6	36.5	0.9	0.9	4.3
	下町地域	160	31.9	23.1	36.9	3.8	0.6	3.8
	東部地域	221	33.9	26.2	31.7	2.3	-	5.9
	西部地域	359	36.5	20.1	36.5	2.2	0.8	3.9
	南部地域	131	39.7	20.6	31.3	3.1	1.5	3.8
	北部地域	103	36.9	26.2	25.2	2.9	1.0	7.8
	西多摩地域	56	37.5	21.4	33.9	3.6	-	3.6
	南多摩地域	165	33.3	26.1	35.8	2.4	0.6	1.8
	北多摩西部地域	75	33.3	26.7	33.3	4.0	-	2.7
	北多摩北部地域	97	35.1	22.7	30.9	3.1	-	8.2
	北多摩南部地域	113	34.5	24.8	30.1	2.7	-	8.0
性別・年齢別	無回答	-	-	-	-	-	-	-
	男性(10代・20代)	54	37.0	16.7	35.2	3.7	1.9	5.6
	男性(30代)	100	▽25.0	21.0	▲49.0	1.0	-	4.0
	男性(40代)	147	37.4	28.6	28.6	2.7	0.7	2.0
	男性(50代)	165	▲46.7	▽15.8	31.5	2.4	0.6	3.0
	男性(60代)	153	41.2	26.8	▽24.8	1.3	-	5.9
	男性(70歳以上)	89	42.7	29.2	▼19.1	1.1	1.1	6.7
	男性小計	708	△39.3	23.3	30.6	2.0	0.6	4.2
	女性(10代・20代)	89	▼20.2	30.3	41.6	3.4	1.1	3.4
	女性(30代)	141	30.5	▼13.5	▲49.6	3.5	-	2.8
	女性(40代)	247	32.0	23.9	36.0	4.0	0.4	3.6
	女性(50代)	201	31.8	25.4	34.3	3.0	1.0	4.5
	女性(60代)	163	33.1	28.2	27.6	3.1	-	8.0
	女性(70歳以上)	95	38.9	15.8	31.6	2.1	1.1	▲10.5
	女性小計	936	▽31.5	23.2	36.3	3.3	0.5	5.1
職業別	無回答	-	-	-	-	-	-	-
	自営業主	156	40.4	23.7	▽26.3	2.6	0.6	6.4
	家族従業(家業手伝い)	49	32.7	24.5	32.7	2.0	-	8.2
	勤め(フルタイム)	681	35.2	22.9	37.3	2.1	0.1	▼2.3
	勤め(パートタイム)	249	31.7	△28.5	30.9	3.6	0.8	4.4
	無職の主婦・主夫	306	33.3	22.2	35.3	1.6	0.3	△7.2
	学生	38	31.6	26.3	26.3	7.9	▲5.3	2.6
	その他の無職	93	43.0	15.1	30.1	2.2	△2.2	7.5
	その他	46	34.8	19.6	28.3	△8.7	-	8.7
世帯構成別	無回答	26	19.2	19.2	38.5	▲11.5	-	11.5
	6歳以下の乳幼児	214	31.8	19.6	▲43.9	2.3	-	2.3
	65歳以上の方	630	36.2	25.7	▽29.2	2.5	0.2	6.2
	病気などで寝たきりの方	13	53.8	15.4	23.1	-	-	7.7
	身体の不自由な方	114	28.9	23.7	36.0	2.6	0.9	7.9
居住形態別	いずれもいない	733	35.2	23.2	34.4	2.7	0.8	3.7
	一戸建て	1,153	35.6	24.7	32.0	2.2	0.6	4.9
	マンション・アパート	448	32.8	21.0	△38.6	3.6	0.4	3.6
	社宅・公務員住宅・寮・寄宿舍など	21	47.6	9.5	33.3	4.8	-	4.8
	その他	22	27.3	▽4.5	36.4	▲13.6	-	▲18.2
関わり	救急車を呼ぶため119番通報	921	37.1	23.7	31.1	2.5	0.8	4.9
	火災など、災害で119番通報	86	34.9	31.4	▽23.3	-	△2.3	8.1
	仕事で消防署に行ったことがある	258	△42.2	27.1	▼22.9	1.2	-	6.6
	その他	243	30.0	△30.0	32.9	2.9	0.4	3.7
全体		1,644	34.9	23.2	33.9	2.7	0.5	4.7

Q 1 A 火災などの災害における活動に関すること【理由】

(「満足」と「やや満足」の合計)

		n	1 日常における火災、 救助への対応	2 規模大・地震などの 大規模災害時の消 防活動への対応	3 集中豪雨などによる 水災・土砂災害への 対応	4 放射性物質・生物剤、 危険物及び毒物など の特殊災害対応	5 消防団の災害対応	6 都外及び国外への災 害活動支援	7 その他
居住地域別	都心地域	22	86.4	50.0	63.6	22.7	40.9	27.3	4.5
	山手地域	65	95.4	55.4	55.4	18.5	▽15.4	12.3	3.1
	下町地域	85	91.8	58.8	64.7	20.0	22.4	20.0	3.5
	東部地域	131	90.8	66.4	61.8	18.3	30.5	20.6	3.1
	西部地域	202	93.6	66.3	64.9	22.3	28.2	22.8	4.5
	南部地域	76	86.8	64.5	63.2	21.1	27.6	26.3	1.3
	北部地域	65	86.2	61.5	58.5	16.9	21.5	21.5	6.2
	西多摩地域	31	83.9	74.2	71.0	△35.5	▲51.6	22.6	-
	南多摩地域	97	89.7	71.1	72.2	14.4	27.8	26.8	1.0
	北多摩西部地域	43	83.7	58.1	58.1	16.3	25.6	20.9	4.7
	北多摩北部地域	56	91.1	64.3	57.1	17.9	25.0	12.5	-
	北多摩南部地域	67	86.6	64.2	64.2	17.9	25.4	20.9	7.5
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-
性別・年齢別	男性(10代・20代)	29	▽75.9	51.7	51.7	10.3	13.8	6.9	6.9
	男性(30代)	46	89.1	60.9	60.9	17.4	28.3	23.9	-
	男性(40代)	96	90.6	58.3	54.2	17.7	19.8	17.7	3.1
	男性(50代)	101	▲98.0	60.4	60.4	20.8	25.7	24.8	1.0
	男性(60代)	102	90.2	60.8	58.8	15.7	26.5	22.5	2.9
	男性(70歳以上)	64	84.4	65.6	59.4	25.0	28.1	21.9	4.7
	男性小計	438	90.2	60.3	▽58.0	18.5	24.4	21.0	2.7
	女性(10代・20代)	45	▽80.0	62.2	▽48.9	8.9	20.0	▼4.4	2.2
	女性(30代)	60	90.0	75.0	73.3	18.3	18.3	16.7	1.7
	女性(40代)	136	89.7	68.4	66.2	22.1	27.9	16.9	0.7
	女性(50代)	114	92.1	67.5	△72.8	19.3	24.6	22.8	▲7.9
	女性(60代)	97	91.8	63.9	69.1	25.8	▲42.3	▲34.0	5.2
	女性(70歳以上)	50	92.0	68.0	70.0	22.0	△42.0	30.0	6.0
	女性小計	502	90.0	67.5	△67.9	20.5	29.5	21.7	4.0
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-
職業別	自営業主	98	91.8	62.2	58.2	20.4	30.6	22.4	4.1
	家族従業(家業手伝い)	28	89.3	64.3	57.1	7.1	35.7	7.1	3.6
	勤め(フルタイム)	390	90.3	63.1	60.8	19.0	22.8	20.0	3.1
	勤め(パートタイム)	149	89.3	65.1	69.8	18.8	25.5	21.5	3.4
	無職の主婦・主夫	166	93.4	63.3	66.9	21.7	32.5	25.9	3.6
	学生	22	▽77.3	54.5	54.5	13.6	18.2	9.1	4.5
	その他の無職	54	85.2	△77.8	70.4	22.2	31.5	24.1	3.7
	その他	24	87.5	70.8	70.8	△37.5	△45.8	33.3	4.2
	無回答	9	88.9	55.6	33.3	-	22.2	11.1	-
世帯構成別	6歳以下の乳幼児	110	92.7	70.0	69.1	20.9	25.5	21.8	0.9
	65歳以上の方	384	89.6	65.9	63.5	20.6	28.6	21.9	3.9
	病気などで寝たきりの方	9	88.9	77.8	77.8	33.3	22.2	33.3	-
	身体の不自由な方	59	94.9	61.0	64.4	15.3	23.7	13.6	1.7
	いずれもない	421	89.5	62.9	62.2	18.1	26.8	21.4	3.6
居住形態別	一戸建て	687	90.1	65.6	63.9	19.8	27.7	21.5	3.5
	マンション・アパート	236	90.7	60.6	63.1	19.5	25.4	20.8	2.5
	社宅・公務員住宅・寮・ 寄宿舎など	11	81.8	45.5	45.5	18.2	27.3	27.3	▲18.2
	その他	6	83.3	66.7	33.3	-	33.3	16.7	-
消防との 関わり	救急車を呼ぶため119番通報	555	91.5	64.5	63.4	18.6	26.3	21.6	2.7
	火災など、災害で119番通報	57	91.2	59.6	54.4	17.5	24.6	26.3	△8.8
	仕事で消防署に行ったことがある	178	93.8	△71.3	65.7	18.5	26.4	20.8	2.8
	その他	144	▽84.7	62.5	59.0	20.8	29.2	22.9	▲7.6
全体		940	90.1	64.1	63.3	19.6	27.1	21.4	3.4

Q 1 A 火災などの災害における活動に関すること【理由】

(「不満」と「やや不満」の合計)

		n	1 日常における火災、 救助への対応	2 規模大などによる大 規模災害時の消防活 動対応力	3 集中豪雨などによる 水災・土砂災害への 対応	4 放射性物質、生物剤、 危険物及び毒物など の特殊災害対応	5 消防団の災害対応	6 都外及び国外への災 害活動支援	7 その他
居住地域別	都心地域	3	33.3	-	66.7	33.3	-	-	-
	山手地域	2	-	50.0	50.0	-	-	-	△100.0
	下町地域	7	14.3	28.6	42.9	14.3	-	-	28.6
	東部地域	5	20.0	60.0	80.0	60.0	20.0	-	40.0
	西部地域	11	36.4	54.5	36.4	27.3	18.2	9.1	18.2
	南部地域	6	50.0	50.0	50.0	66.7	16.7	▲50.0	50.0
	北部地域	4	50.0	25.0	-	-	-	-	50.0
	西多摩地域	2	50.0	50.0	50.0	50.0	-	50.0	-
	南多摩地域	5	40.0	60.0	60.0	60.0	20.0	20.0	20.0
	北多摩西部地域	3	33.3	66.7	33.3	66.7	-	-	-
	北多摩北部地域	3	33.3	66.7	66.7	△100.0	-	-	-
	北多摩南部地域	3	33.3	66.7	66.7	66.7	33.3	-	33.3
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-
性別・年齢別	男性(10代・20代)	3	33.3	66.7	33.3	33.3	-	33.3	-
	男性(30代)	1	100.0	-	-	-	-	-	-
	男性(40代)	5	40.0	60.0	60.0	60.0	-	-	-
	男性(50代)	5	40.0	60.0	80.0	80.0	20.0	△40.0	20.0
	男性(60代)	2	-	100.0	50.0	-	-	-	50.0
	男性(70歳以上)	2	50.0	50.0	100.0	100.0	50.0	50.0	50.0
	男性小計	18	38.9	61.1	61.1	55.6	11.1	22.2	16.7
	女性(10代・20代)	4	-	25.0	25.0	25.0	-	25.0	25.0
	女性(30代)	5	20.0	80.0	60.0	60.0	20.0	20.0	20.0
	女性(40代)	11	36.4	▽18.2	45.5	27.3	-	-	27.3
	女性(50代)	8	25.0	62.5	50.0	50.0	25.0	-	25.0
	女性(60代)	5	40.0	40.0	20.0	40.0	20.0	-	60.0
	女性(70歳以上)	3	66.7	33.3	33.3	-	-	-	66.7
	女性小計	36	30.6	41.7	41.7	36.1	11.1	5.6	33.3
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-
職業別	自営業主	5	40.0	60.0	80.0	80.0	20.0	20.0	-
	家族従業(家業手伝い)	1	-	100.0	-	100.0	-	-	-
	勤め(フルタイム)	15	▽6.7	40.0	46.7	33.3	6.7	-	26.7
	勤め(パートタイム)	11	36.4	45.5	36.4	36.4	-	9.1	45.5
	無職の主婦・主夫	6	▲83.3	66.7	66.7	66.7	33.3	16.7	50.0
	学生	5	20.0	40.0	20.0	-	-	△40.0	20.0
	その他の無職	4	50.0	25.0	50.0	50.0	25.0	25.0	50.0
	その他	4	25.0	75.0	75.0	50.0	25.0	-	-
世帯構成別	無回答	3	66.7	33.3	33.3	33.3	-	-	-
	6歳以下の乳幼児	5	40.0	40.0	80.0	60.0	-	-	20.0
	65歳以上の方	17	17.6	47.1	47.1	35.3	11.8	11.8	29.4
	病気などで寝たきりの方	-	-	-	-	-	-	-	-
	身体の不自由な方	4	50.0	75.0	75.0	25.0	25.0	25.0	△75.0
	いずれもいない	26	30.8	46.2	46.2	38.5	11.5	11.5	26.9
	一戸建て	32	34.4	50.0	40.6	43.8	12.5	9.4	37.5
	マンション・アパート	18	27.8	44.4	66.7	44.4	11.1	16.7	16.7
居住形態別	社宅・公務員住宅・寮・ 寄宿舎など	1	-	100.0	-	-	-	-	-
	その他	3	66.7	33.3	33.3	33.3	-	-	-
	救急車を呼ぶため119番通報	30	40.0	50.0	60.0	53.3	13.3	6.7	33.3
	火災など、災害で119番通報	2	-	-	-	-	-	-	△100.0
消防との 関わり	仕事で消防署に行ったことがある	3	△100.0	66.7	66.7	66.7	-	33.3	33.3
	その他	8	37.5	25.0	▽12.5	25.0	-	12.5	12.5
全体		54	33.3	48.1	48.1	42.6	11.1	11.1	27.8

Q 1 B 救急業務に関すること【満足度】

		n	1 満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 不満	6 無回答
居住地域別	都心地域	49	26.5	18.4	△42.9	4.1	2.0	6.1
	山手地域	115	40.0	28.7	22.6	4.3	0.9	3.5
	下町地域	160	34.4	28.1	30.0	3.1	0.6	3.8
	東部地域	221	36.2	24.0	29.0	3.2	1.4	6.3
	西部地域	359	△43.5	24.0	26.7	▽1.1	0.3	4.5
	南部地域	131	35.9	27.5	29.8	2.3	0.8	3.8
	北部地域	103	39.8	27.2	19.4	2.9	1.0	△9.7
	西多摩地域	56	41.1	25.0	26.8	3.6	-	3.6
	南多摩地域	165	34.5	27.3	31.5	3.6	-	3.0
	北多摩西部地域	75	32.0	34.7	22.7	4.0	1.3	5.3
	北多摩北部地域	97	29.9	29.9	27.8	3.1	1.0	8.2
	北多摩南部地域	113	36.3	31.0	21.2	4.4	0.9	6.2
	無回答	-	-	-	-	-	-	-
性別・年齢別	男性(10代・20代)	54	29.6	25.9	31.5	5.6	1.9	5.6
	男性(30代)	100	▽27.0	31.0	35.0	1.0	2.0	4.0
	男性(40代)	147	40.1	29.3	23.8	3.4	0.7	2.7
	男性(50代)	165	▲50.3	20.6	23.0	2.4	0.6	3.0
	男性(60代)	153	△45.8	30.1	▼16.3	1.3	-	6.5
	男性(70歳以上)	89	46.1	28.1	▽18.0	1.1	-	6.7
	男性小計	708	△41.8	27.3	▽23.4	2.3	0.7	4.5
	女性(10代・20代)	89	28.1	25.8	△39.3	3.4	-	3.4
	女性(30代)	141	▼26.2	26.2	▲39.7	2.8	0.7	4.3
	女性(40代)	247	32.4	31.6	27.1	4.5	1.2	3.2
	女性(50代)	201	36.8	24.9	29.9	2.5	1.0	5.0
	女性(60代)	163	36.8	23.9	27.6	3.7	-	8.0
	女性(70歳以上)	95	42.1	20.0	21.1	3.2	1.1	▲12.6
	女性小計	936	▽33.8	26.3	△30.2	3.4	0.7	5.6
	無回答	-	-	-	-	-	-	-
職業別	自営業主	156	▲47.4	▽19.2	23.7	1.3	1.9	6.4
	家族従業(家業手伝い)	49	28.6	34.7	28.6	2.0	-	6.1
	勤め(フルタイム)	681	37.0	28.6	28.0	2.9	0.6	▼2.8
	勤め(パートタイム)	249	35.3	28.9	27.3	2.8	0.8	4.8
	無職の主婦・主夫	306	35.3	23.5	28.8	3.6	0.7	△8.2
	学生	38	31.6	23.7	34.2	5.3	2.6	2.6
	その他の無職	93	43.0	22.6	25.8	1.1	-	7.5
	その他	46	34.8	34.8	17.4	6.5	-	6.5
	無回答	26	30.8	26.9	23.1	3.8	-	△15.4
世帯構成別	6歳以下の乳幼児	214	▽29.0	30.8	32.7	2.8	1.4	3.3
	65歳以上の方	630	39.4	28.3	▽23.0	2.2	0.3	6.8
	病気などで寝たきりの方	13	53.8	15.4	15.4	7.7	-	7.7
	身体の不自由な方	114	38.6	26.3	22.8	3.5	0.9	7.9
	いずれもない	733	37.7	25.0	29.7	3.0	0.8	3.8
居住形態別	一戸建て	1,153	38.8	28.1	25.1	2.2	0.9	5.0
	マンション・アパート	448	33.5	23.2	▲33.7	4.5	0.4	4.7
	社宅・公務員住宅・寮・寄宿舎など	21	33.3	38.1	14.3	9.5	-	4.8
	その他	22	36.4	13.6	27.3	4.5	-	▲18.2
関わりとの	救急車を呼ぶため119番通報	921	▲41.7	27.9	▼22.0	2.8	0.9	4.7
	火災など、災害で119番通報	86	38.4	29.1	23.3	1.2	-	8.1
	仕事で消防署に行ったことがある	258	▲46.5	26.0	▼18.2	1.9	0.4	7.0
	その他	243	33.7	26.7	32.1	2.1	0.8	4.5
全体		1,644	37.2	26.7	27.3	2.9	0.7	5.1

Q1B 救急業務に関すること【理由】（「満足」と「やや満足」の合計）

		n	1 の活動 の活動 の活動	2 応急手 活動 活動 活動	3 （#7119） 救急相談セン タ のサ のサ	4 その他
居住地域別	都心地域	21	90.5	47.6	33.3	9.5
	山手地域	78	92.3	34.6	23.1	5.1
	下町地域	97	93.8	40.2	30.9	2.1
	東部地域	130	93.1	46.2	30.8	1.5
	西部地域	237	90.3	40.9	31.2	5.5
	南部地域	81	91.4	51.9	30.9	1.2
	北部地域	69	88.4	42.0	26.1	5.8
	西多摩地域	35	91.4	40.0	31.4	5.7
	南多摩地域	101	△97.0	42.6	25.7	4.0
	北多摩西部地域	50	86.0	44.0	32.0	2.0
	北多摩北部地域	58	89.7	36.2	27.6	-
	北多摩南部地域	75	89.3	40.0	21.3	4.0
性別・年齢別	無回答	-	-	-	-	-
	男性(10代・20代)	30	▼76.7	40.0	26.7	6.7
	男性(30代)	57	87.7	29.8	24.6	-
	男性(40代)	101	94.1	36.6	24.8	2.0
	男性(50代)	116	94.0	44.8	24.1	4.3
	男性(60代)	114	92.1	36.0	23.7	1.8
	男性(70歳以上)	65	93.8	52.3	26.2	6.2
	男性小計	483	91.7	40.0	▽24.6	3.1
	女性(10代・20代)	48	89.6	37.5	29.2	2.1
	女性(30代)	71	88.7	46.5	36.6	1.4
	女性(40代)	156	87.2	41.7	32.1	2.6
	女性(50代)	121	95.0	40.5	31.4	▲9.1
	女性(60代)	97	95.9	△52.6	33.0	5.2
	女性(70歳以上)	56	91.1	44.6	32.1	1.8
	女性小計	549	91.3	43.9	32.4	4.2
職業別	無回答	-	-	-	-	-
	自営業主	103	△98.1	36.9	29.1	4.9
	家族従業(家業手伝い)	30	93.3	56.7	33.3	3.3
	勤め(フルタイム)	441	90.2	38.8	▽24.3	3.6
	勤め(パートタイム)	157	90.4	46.5	△37.6	3.8
	無職の主婦・主夫	175	91.4	44.0	△36.0	2.3
	学生	21	95.2	28.6	19.0	4.8
	その他の無職	61	93.4	45.9	18.0	3.3
世帯構成別	その他	30	83.3	56.7	40.0	6.7
	無回答	14	92.9	50.0	7.1	7.1
	6歳以下の乳幼児	127	▽86.6	42.5	△37.0	2.4
	65歳以上の方	420	91.2	42.9	29.0	3.8
居住形態別	病气などで寝たきりの方	9	100.0	△77.8	22.2	-
	身体の不自由な方	73	91.8	△53.4	28.8	1.4
	いずれもない	449	92.4	42.5	28.3	4.0
	一戸建て	758	92.2	42.6	29.7	3.7
関わり	マンション・アパート	249	89.6	40.6	26.9	3.2
	社宅・公務員住宅・寮・寄宿舍など	14	85.7	35.7	28.6	7.1
	その他	11	90.9	45.5	9.1	9.1
	救急車を呼ぶため119番通報	632	92.1	41.1	30.1	4.6
消防との	火災など、災害で119番通報	58	93.1	44.8	29.3	△8.6
	仕事で消防署に行ったことがある	186	94.1	43.0	25.8	4.3
	その他	147	91.2	47.6	32.7	6.1
全体		1,032	91.5	42.1	28.8	3.7

Q1B 救急業務に関すること【理由】（「不満」と「やや不満」の合計）

		n	1 の活動 の活動 の活動	2 使 活動 活動	3 （#7119） のサ のサ	4 その他
居住地域別	都心地域	3	33.3	33.3	-	33.3
	山手地域	5	-	20.0	-	80.0
	下町地域	6	-	16.7	16.7	66.7
	東部地域	9	-	22.2	33.3	55.6
	西部地域	5	40.0	20.0	40.0	20.0
	南部地域	4	▲75.0	75.0	50.0	25.0
	北部地域	4	50.0	25.0	-	25.0
	西多摩地域	2	-	-	50.0	50.0
	南多摩地域	6	33.3	△83.3	△66.7	16.7
	北多摩西部地域	4	-	25.0	25.0	75.0
	北多摩北部地域	4	-	50.0	25.0	25.0
	北多摩南部地域	6	33.3	33.3	33.3	33.3
	無回答	-	-	-	-	-
性別・年齢別	男性(10代・20代)	4	25.0	50.0	25.0	25.0
	男性(30代)	2	-	-	50.0	50.0
	男性(40代)	6	50.0	66.7	16.7	▽-
	男性(50代)	5	20.0	40.0	20.0	40.0
	男性(60代)	2	-	-	-	100.0
	男性(70歳以上)	1	100.0	100.0	100.0	100.0
	男性小計	20	30.0	45.0	25.0	35.0
	女性(10代・20代)	3	-	66.7	33.3	-
	女性(30代)	5	20.0	20.0	60.0	40.0
	女性(40代)	14	21.4	35.7	35.7	35.7
	女性(50代)	6	16.7	16.7	16.7	66.7
	女性(60代)	6	-	16.7	16.7	△83.3
	女性(70歳以上)	4	25.0	25.0	25.0	50.0
	女性小計	38	15.8	28.9	31.6	47.4
	無回答	-	-	-	-	-
職業別	自営業主	5	-	20.0	-	80.0
	家族従業(家業手伝い)	-	-	-	-	-
	勤め(フルタイム)	23	17.4	21.7	30.4	39.1
	勤め(パートタイム)	9	11.1	33.3	22.2	44.4
	無職の主婦・主夫	13	30.8	38.5	53.8	46.2
	学生	3	-	66.7	-	33.3
	その他の無職	1	100.0	100.0	100.0	100.0
	その他	3	33.3	△100.0	-	-
	無回答	1	100.0	-	-	-
世帯構成別	6歳以下の乳幼児	8	25.0	25.0	12.5	50.0
	65歳以上の方	16	12.5	43.8	18.8	43.8
	病気などで寝たきりの方	1	-	-	-	100.0
	身体の不自由な方	5	20.0	20.0	20.0	△100.0
居住形態別	いずれもいない	28	21.4	35.7	42.9	32.1
	一戸建て	35	14.3	34.3	28.6	48.6
	マンション・アパート	20	30.0	40.0	30.0	35.0
	社宅・公務員住宅・寮・寄宿舎など	2	-	-	50.0	50.0
	その他	1	100.0	-	-	-
消防との関わり	救急車を呼ぶため119番通報	34	17.6	29.4	35.3	50.0
	火災など、災害で119番通報	1	-	100.0	100.0	-
	仕事で消防署に行ったことがある	6	50.0	16.7	33.3	33.3
	その他	7	14.3	28.6	-	71.4
全体		58	20.7	34.5	29.3	43.1

Q 1 C 都民のみなさまの防災行動力向上に関すること【満足度】

		n	1 満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 不満	6 無回答
居住地域別	都心地域	49	16.3	22.4	46.9	4.1	2.0	8.2
	山手地域	115	15.7	16.5	53.9	5.2	1.7	7.0
	下町地域	160	14.4	23.1	46.3	11.9	0.6	3.8
	東部地域	221	13.6	15.8	53.8	6.8	0.9	9.0
	西部地域	359	16.2	16.7	52.9	7.2	1.7	5.3
	南部地域	131	13.0	16.0	54.2	10.7	0.8	5.3
	北部地域	103	14.6	19.4	43.7	11.7	1.0	9.7
	西多摩地域	56	12.5	23.2	51.8	7.1	-	5.4
	南多摩地域	165	15.8	17.0	53.9	9.1	2.4	▽1.8
	北多摩西部地域	75	10.7	22.7	50.7	8.0	2.7	5.3
	北多摩北部地域	97	8.2	17.5	54.6	9.3	1.0	9.3
	北多摩南部地域	113	▽6.2	22.1	55.8	6.2	1.8	8.0
	無回答	-	-	-	-	-	-	-
性別・年齢別	男性(10代・20代)	54	13.0	11.1	61.1	3.7	3.7	7.4
	男性(30代)	100	▼2.0	19.0	60.0	11.0	2.0	6.0
	男性(40代)	147	16.3	17.7	52.4	7.5	2.7	3.4
	男性(50代)	165	▲20.6	14.5	46.7	12.1	2.4	3.6
	男性(60代)	153	11.8	21.6	54.2	▽3.3	2.0	7.2
	男性(70歳以上)	89	20.2	▲31.5	▼36.0	4.5	1.1	6.7
	男性小計	708	14.5	19.2	51.1	7.5	2.3	5.4
	女性(10代・20代)	89	12.4	14.6	53.9	12.4	2.2	4.5
	女性(30代)	141	11.3	17.0	54.6	△12.8	1.4	2.8
	女性(40代)	247	12.1	21.5	52.6	9.3	0.4	4.0
	女性(50代)	201	10.9	16.9	56.7	8.0	0.5	7.0
	女性(60代)	163	15.3	18.4	52.8	4.3	-	9.2
	女性(70歳以上)	95	18.9	13.7	▽41.1	7.4	1.1	▲17.9
	女性小計	936	13.0	17.8	52.8	8.8	0.7	6.8
	無回答	-	-	-	-	-	-	-
職業別	自営業主	156	16.7	19.2	▽43.6	9.6	▲3.8	7.1
	家族従業(家業手伝い)	49	6.1	16.3	63.3	6.1	-	8.2
	勤め(フルタイム)	681	12.8	17.8	△57.0	7.8	1.3	▼3.4
	勤め(パートタイム)	249	12.0	16.9	52.6	10.4	1.2	6.8
	無職の主婦・主夫	306	15.4	20.6	47.7	5.9	0.3	▲10.1
	学生	38	15.8	18.4	44.7	15.8	2.6	2.6
	その他の無職	93	14.0	14.0	53.8	6.5	1.1	10.8
	その他	46	19.6	21.7	▽37.0	15.2	2.2	4.3
	無回答	26	15.4	△34.6	▽30.8	3.8	3.8	11.5
世帯構成別	6歳以下の乳幼児	214	9.8	17.8	57.0	10.7	1.4	3.3
	65歳以上の方	630	13.3	17.8	52.5	6.8	1.0	△8.6
	病気などで寝たきりの方	13	30.8	7.7	53.8	-	-	7.7
	身体の不自由な方	114	7.9	13.2	59.6	9.6	1.8	7.9
居住形態別	いずれもいない	733	15.3	18.7	51.2	8.2	1.6	5.0
	一戸建て	1,153	13.9	18.2	51.8	8.2	1.3	6.6
	マンション・アパート	448	12.7	18.8	54.2	8.3	1.6	4.5
	社宅・公務員住宅・寮・寄宿舍など	21	14.3	14.3	57.1	9.5	-	4.8
消防との関わり	その他	22	22.7	27.3	▼18.2	4.5	4.5	▲22.7
	救急車を呼ぶため119番通報	921	14.3	18.6	50.9	7.8	1.7	6.6
	火災など、災害で119番通報	86	16.3	20.9	41.9	10.5	2.3	8.1
	仕事で消防署に行ったことがある	258	15.5	19.4	47.7	8.9	0.8	7.8
その他	その他	243	15.6	19.8	52.7	6.2	1.2	4.5
	その他	243	15.6	19.8	52.7	6.2	1.2	4.5
全体		1,644	13.7	18.4	52.1	8.2	1.4	6.2

Q 1 C 都民のみなさまの防災行動力向上に関すること【理由】

(「満足」と「やや満足」の合計)

		n	1 地域住民に対する防 火防災知識の普及啓 発活動	2 地域住民に対する防 火防災訓練指導など	3 消防少年団(BFC) の活動内容の充実	4 消防博物館や防災館 などの施設の充実	5 その他
居住地域別	都心地域	19	73.7	78.9	10.5	21.1	5.3
	山手地域	36	66.7	72.2	13.9	22.2	2.8
	下町地域	59	74.6	71.2	11.9	25.4	6.8
	東部地域	63	66.7	73.0	12.7	15.9	1.6
	西部地域	116	75.0	78.4	12.9	23.3	3.4
	南部地域	36	75.0	69.4	19.4	27.8	2.8
	北部地域	35	74.3	68.6	2.9	17.1	5.7
	西多摩地域	19	73.7	78.9	10.5	10.5	-
	南多摩地域	53	75.5	69.8	7.5	13.2	1.9
	北多摩西部地域	24	75.0	70.8	4.2	25.0	-
	北多摩北部地域	25	68.0	72.0	20.0	16.0	4.0
	北多摩南部地域	31	67.7	64.5	9.7	29.0	6.5
	無回答	-	-	-	-	-	-
性別・年齢別	男性(10代・20代)	13	76.9	53.8	-	30.8	△15.4
	男性(30代)	21	57.1	76.2	9.5	4.8	4.8
	男性(40代)	49	73.5	67.3	12.2	26.5	4.1
	男性(50代)	56	80.4	78.6	8.9	16.1	1.8
	男性(60代)	50	70.0	76.0	12.0	18.0	2.0
	男性(70歳以上)	46	84.8	80.4	15.2	23.9	2.2
	男性小計	235	75.3	74.5	11.1	20.0	3.4
	女性(10代・20代)	24	66.7	▽50.0	8.3	16.7	-
	女性(30代)	39	69.2	71.8	5.1	23.1	7.7
	女性(40代)	81	▽60.5	72.8	18.5	28.4	3.7
	女性(50代)	55	78.2	69.1	10.9	18.2	1.8
	女性(60代)	52	73.1	78.8	15.4	21.2	3.8
	女性(70歳以上)	30	80.0	76.7	3.3	13.3	3.3
	女性小計	281	70.1	71.5	12.1	21.7	3.6
	無回答	-	-	-	-	-	-
職業別	自営業主	55	72.7	83.6	18.2	21.8	1.8
	家族従業(家業手伝い)	11	90.9	63.6	-	9.1	-
	勤め(フルタイム)	204	67.2	70.1	9.3	19.6	5.4
	勤め(パートタイム)	71	69.0	70.4	18.3	18.3	1.4
	無職の主婦・主夫	105	75.2	77.1	11.4	23.8	2.9
	学生	13	84.6	▽46.2	-	15.4	-
	その他の無職	26	84.6	84.6	11.5	19.2	3.8
	その他	18	88.9	72.2	16.7	▲50.0	-
	無回答	13	76.9	61.5	-	7.7	7.7
世帯構成別	6歳以下の乳幼児	58	70.7	67.2	12.1	25.9	▲13.8
	65歳以上の方	191	74.3	△79.6	14.1	19.9	1.0
	病気などで寝たきりの方	5	60.0	80.0	20.0	40.0	-
	身体の不自由な方	24	66.7	70.8	20.8	25.0	-
	いずれもない	243	72.0	70.0	11.1	23.0	2.9
居住形態別	一戸建て	362	73.2	73.2	13.3	22.9	3.3
	マンション・アパート	138	71.7	71.7	8.7	16.7	2.9
	社宅・公務員住宅・寮・寄宿舍など	6	50.0	83.3	-	16.7	16.7
	その他	10	70.0	70.0	-	10.0	10.0
関わり	救急車を呼ぶため119番通報	297	71.4	72.1	11.4	22.6	2.4
	火災など、災害で119番通報	31	77.4	67.7	9.7	12.9	3.2
	仕事で消防署に行ったことがある	89	70.8	74.2	11.2	15.7	6.7
	その他	85	74.1	70.6	17.6	24.7	4.7
全体		516	72.5	72.9	11.6	20.9	3.5

Q 1 C 都民のみなさまの防災行動力向上に関すること【理由】

(「不満」と「やや不満」の合計)

		n	1 地域住民 に対する防 火防災知識 の普及啓 発活動	2 地域住民 に対する防 火防災訓練 指導など	3 消防少年団 (BFC) の活動内容 の充実	4 消防博物館 や防災館 などの施設 の充実	5 その他
居住地域別	都心地域	3	66.7	66.7	33.3	-	-
	山手地域	8	75.0	62.5	-	-	37.5
	下町地域	20	80.0	70.0	10.0	-	15.0
	東部地域	15	73.3	53.3	13.3	-	13.3
	西部地域	31	74.2	67.7	16.1	16.1	22.6
	南部地域	15	60.0	73.3	20.0	△26.7	13.3
	北部地域	12	66.7	50.0	16.7	16.7	25.0
	西多摩地域	4	50.0	50.0	-	-	25.0
	南多摩地域	18	83.3	55.6	11.1	16.7	5.6
	北多摩西部地域	8	62.5	62.5	-	12.5	12.5
	北多摩北部地域	10	70.0	80.0	30.0	10.0	10.0
	北多摩南部地域	9	55.6	44.4	-	-	33.3
	無回答	-	-	-	-	-	-
性別・年齢別	男性(10代・20代)	4	100.0	100.0	△50.0	25.0	-
	男性(30代)	12	▽41.7	66.7	-	16.7	33.3
	男性(40代)	15	53.3	53.3	13.3	△26.7	20.0
	男性(50代)	23	78.3	60.9	13.0	4.3	13.0
	男性(60代)	7	85.7	71.4	-	14.3	28.6
	男性(70歳以上)	5	100.0	40.0	40.0	20.0	40.0
	男性小計	66	69.7	62.1	13.6	15.2	21.2
	女性(10代・20代)	13	69.2	69.2	15.4	-	23.1
	女性(30代)	20	70.0	60.0	15.0	10.0	20.0
	女性(40代)	23	73.9	52.2	13.0	8.7	8.7
	女性(50代)	17	70.6	76.5	-	5.9	17.6
	女性(60代)	6	83.3	50.0	16.7	16.7	-
	女性(70歳以上)	8	75.0	75.0	25.0	-	12.5
	女性小計	87	72.4	63.2	12.6	6.9	14.9
	無回答	-	-	-	-	-	-
職業別	自営業主	21	71.4	76.2	23.8	19.0	14.3
	家族従業(家業手伝い)	3	66.7	66.7	33.3	-	-
	勤め(フルタイム)	61	65.6	60.7	4.9	11.5	21.3
	勤め(パートタイム)	25	72.0	60.0	16.0	8.0	16.0
	無職の主婦・主夫	19	84.2	52.6	21.1	5.3	5.3
	学生	7	57.1	71.4	14.3	-	14.3
	その他の無職	7	85.7	85.7	28.6	28.6	14.3
	その他	8	75.0	37.5	-	-	△50.0
	無回答	2	100.0	100.0	-	-	-
世帯構成別	6歳以下の乳幼児	25	▽52.0	72.0	16.0	20.0	20.0
	65歳以上の方	48	72.9	64.6	10.4	8.3	12.5
	病気などで寝たきりの方	-	-	-	-	-	-
	身体の不自由な方	13	84.6	76.9	7.7	15.4	30.8
	いずれもない	69	73.9	55.1	11.6	7.2	17.4
居住形態別	一戸建て	106	73.6	62.3	16.0	10.4	19.8
	マンション・アパート	43	62.8	62.8	7.0	9.3	14.0
	社宅・公務員住宅・寮・ 寄宿舍など	2	100.0	50.0	-	50.0	-
	その他	2	100.0	100.0	-	-	-
消防との 関わり	救急車を呼ぶため119番通報	86	67.4	61.6	15.1	14.0	23.3
	火災など、災害で119番通報	11	72.7	54.5	9.1	18.2	9.1
	仕事で消防署に行ったことがある	25	72.0	48.0	8.0	16.0	16.0
	その他	18	66.7	66.7	11.1	-	11.1
全体		153	71.2	62.7	13.1	10.5	17.6

Q1D 火災予防に関すること【満足度】

		n	1 満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 不満	6 無回答
居住地域別	都心地域	49	12.2	22.4	46.9	10.2	2.0	6.1
	山手地域	115	14.8	13.9	53.0	13.0	-	5.2
	下町地域	160	15.0	19.4	46.9	13.8	0.6	4.4
	東部地域	221	12.7	20.8	49.3	9.0	-	8.1
	西部地域	359	13.9	16.2	54.9	8.9	0.8	5.3
	南部地域	131	12.2	15.3	58.0	9.2	1.5	3.8
	北部地域	103	15.5	13.6	52.4	9.7	-	8.7
	西多摩地域	56	8.9	21.4	51.8	12.5	-	5.4
	南多摩地域	165	11.5	20.6	53.3	10.9	1.2	2.4
	北多摩西部地域	75	6.7	▲29.3	▽40.0	12.0	2.7	9.3
	北多摩北部地域	97	10.3	14.4	53.6	9.3	△3.1	9.3
	北多摩南部地域	113	▽6.2	14.2	60.2	9.7	1.8	8.0
性別・年齢別	無回答	-	-	-	-	-	-	-
	男性(10代・20代)	54	18.5	16.7	51.9	7.4	-	5.6
	男性(30代)	100	▽5.0	18.0	△63.0	8.0	1.0	5.0
	男性(40代)	147	△18.4	16.3	51.0	10.2	1.4	2.7
	男性(50代)	165	17.0	17.0	49.7	12.1	1.2	3.0
	男性(60代)	153	9.8	23.5	49.7	10.5	0.7	5.9
	男性(70歳以上)	89	15.7	24.7	▽41.6	5.6	1.1	△11.2
	男性小計	708	14.0	19.4	51.0	9.6	1.0	5.1
	女性(10代・20代)	89	12.4	15.7	51.7	14.6	2.2	3.4
	女性(30代)	141	9.2	▽11.3	△61.0	14.2	1.4	2.8
	女性(40代)	247	9.7	19.0	55.5	10.9	0.8	4.0
	女性(50代)	201	12.4	20.4	51.7	8.5	1.0	6.0
	女性(60代)	163	11.7	17.8	52.8	9.2	-	8.6
	女性(70歳以上)	95	12.6	10.5	44.2	10.5	1.1	▲21.1
	女性小計	936	11.1	16.8	53.5	10.9	1.0	6.7
職業別	無回答	-	-	-	-	-	-	-
	自営業主	156	17.3	17.3	▽43.6	12.2	1.3	8.3
	家族従業(家業手伝い)	49	6.1	16.3	59.2	10.2	-	8.2
	勤め(フルタイム)	681	11.7	18.8	55.1	10.1	1.2	▼3.1
	勤め(パートタイム)	249	10.8	17.7	53.4	10.4	1.6	6.0
	無職の主婦・主夫	306	11.8	18.3	52.0	8.5	0.3	△9.2
	学生	38	15.8	18.4	55.3	7.9	-	2.6
	その他の無職	93	15.1	17.2	47.3	8.6	1.1	10.8
	その他	46	13.0	8.7	50.0	△19.6	-	8.7
世帯構成別	無回答	26	15.4	15.4	38.5	19.2	-	11.5
	6歳以下の乳幼児	214	7.9	15.4	▲64.5	9.3	0.5	▽2.3
	65歳以上の方	630	10.6	18.6	50.5	11.1	0.6	▲8.6
	病気などで寝たきりの方	13	△30.8	15.4	46.2	-	-	7.7
	身体の不自由な方	114	7.9	17.5	53.5	11.4	0.9	8.8
居住形態別	いずれもいない	733	△15.3	17.2	52.0	9.7	1.2	4.6
	一戸建て	1,153	11.7	18.3	52.0	10.6	1.0	6.3
	マンション・アパート	448	13.2	16.7	55.1	9.8	0.9	4.2
	社宅・公務員住宅・寮・寄宿舍など	21	23.8	28.6	38.1	4.8	-	4.8
	その他	22	18.2	9.1	31.8	13.6	-	▲27.3
関わり	救急車を呼ぶため119番通報	921	12.1	18.8	50.8	10.3	1.4	6.6
	火災など、災害で119番通報	86	17.4	24.4	▽40.7	9.3	-	8.1
	仕事で消防署に行ったことがある	258	14.7	22.1	47.7	7.8	0.8	7.0
	その他	243	15.6	18.9	51.9	7.8	1.2	4.5
全体		1,644	12.3	17.9	52.4	10.3	1.0	6.0

Q1D 火災予防に関すること【理由】（「満足」と「やや満足」の合計）

		n	1 の共用事業所（共同住宅への 防火防災指導）	2 災にまつる施設多数の人が 関する規制	3 が火災発生時の危険性 が高い施設の公表	4 その他
居住地域別	都心地域	16	68.8	50.0	12.5	-
	山手地域	31	61.3	54.8	25.8	3.2
	下町地域	53	73.6	49.1	35.8	1.9
	東部地域	71	63.4	53.5	△42.3	1.4
	西部地域	107	63.6	55.1	31.8	5.6
	南部地域	33	81.8	66.7	36.4	-
	北部地域	30	70.0	46.7	30.0	-
	西多摩地域	16	62.5	68.8	31.3	-
	南多摩地域	53	69.8	54.7	18.9	1.9
	北多摩西部地域	27	70.4	66.7	22.2	-
	北多摩北部地域	24	62.5	50.0	29.2	8.3
	北多摩南部地域	22	50.0	54.5	22.7	▲13.6
性別・年齢別	無回答	-	-	-	-	-
	男性(10代・20代)	19	57.9	63.2	26.3	5.3
	男性(30代)	22	63.6	36.4	31.8	4.5
	男性(40代)	49	75.5	▽40.8	28.6	-
	男性(50代)	55	72.7	52.7	21.8	3.6
	男性(60代)	49	67.3	51.0	32.7	2.0
	男性(70歳以上)	36	61.1	△72.2	△47.2	2.8
	男性小計	230	68.3	52.2	30.9	2.6
	女性(10代・20代)	24	54.2	50.0	25.0	-
	女性(30代)	27	66.7	66.7	33.3	3.7
	女性(40代)	69	66.7	53.6	23.2	4.3
	女性(50代)	66	71.2	63.6	24.2	3.0
	女性(60代)	45	62.2	55.6	40.0	6.7
	女性(70歳以上)	22	59.1	54.5	△50.0	-
	女性小計	253	65.2	57.7	30.0	3.6
職業別	無回答	-	-	-	-	-
	自営業主	53	66.0	58.5	34.0	-
	家族従業(家業手伝い)	11	45.5	54.5	45.5	-
	勤め(フルタイム)	200	△74.0	49.5	26.0	2.5
	勤め(パートタイム)	70	64.3	54.3	20.0	4.3
	無職の主婦・主夫	90	61.1	△65.6	35.6	5.6
	学生	13	53.8	69.2	15.4	-
	その他の無職	29	▽44.8	55.2	▲55.2	3.4
世帯構成別	その他	9	△100.0	55.6	55.6	11.1
	無回答	8	62.5	37.5	37.5	-
	6歳以下の乳幼児	49	61.2	57.1	28.6	2.0
	65歳以上の方	177	68.4	59.3	35.0	3.4
	病気などで寝たきりの方	6	66.7	83.3	33.3	-
居住形態別	身体の不自由な方	29	65.5	65.5	41.4	6.9
	いずれもない	232	65.9	52.2	26.7	2.6
	一戸建て	336	64.0	56.8	34.5	3.6
	マンション・アパート	131	74.0	52.7	▼19.1	2.3
	社宅・公務員住宅・寮・ 寄宿舎など	10	70.0	40.0	40.0	-
関わり	その他	6	50.0	33.3	33.3	-
	救急車を呼ぶため119番通報	279	65.2	54.8	32.3	2.5
	火災など、災害で119番通報	34	67.6	44.1	△50.0	2.9
	仕事で消防署に行ったことがある	94	70.2	54.3	30.9	3.2
その他		84	71.4	58.3	28.6	▲8.3
全体		483	66.7	55.1	30.4	3.1

Q1D 火災予防に関すること【理由】（「不満」と「やや不満」の合計）

		n	1 の共用事業所（共同住宅の 防火部分を含む）への 防火防災指導	2 災にまつる不特定多数の 人への防火防災の 規制	3 が火災発生時の危険性 が高い施設公表	4 その他
居住地域別	都心地域	6	50.0	▽-	83.3	-
	山手地域	14	35.7	35.7	78.6	21.4
	下町地域	23	43.5	65.2	▽47.8	13.0
	東部地域	19	21.1	47.4	78.9	15.8
	西部地域	34	41.2	47.1	64.7	17.6
	南部地域	13	46.2	38.5	84.6	7.7
	北部地域	9	33.3	22.2	66.7	11.1
	西多摩地域	6	-	33.3	83.3	16.7
	南多摩地域	18	33.3	50.0	66.7	11.1
	北多摩西部地域	11	27.3	63.6	90.9	-
	北多摩北部地域	11	36.4	63.6	63.6	27.3
	北多摩南部地域	13	23.1	53.8	61.5	15.4
	無回答	-	-	-	-	-
性別・年齢別	男性(10代・20代)	4	25.0	25.0	75.0	-
	男性(30代)	9	33.3	33.3	44.4	33.3
	男性(40代)	16	31.3	50.0	75.0	6.3
	男性(50代)	21	38.1	42.9	76.2	14.3
	男性(60代)	16	31.3	56.3	62.5	25.0
	男性(70歳以上)	5	-	80.0	80.0	20.0
	男性小計	71	31.0	47.9	69.0	16.9
	女性(10代・20代)	15	46.7	53.3	53.3	13.3
	女性(30代)	22	45.5	36.4	68.2	18.2
	女性(40代)	27	33.3	37.0	81.5	3.7
	女性(50代)	17	35.3	52.9	64.7	17.6
	女性(60代)	14	28.6	64.3	71.4	14.3
	女性(70歳以上)	11	27.3	54.5	72.7	9.1
	女性小計	106	36.8	47.2	69.8	12.3
	無回答	-	-	-	-	-
職業別	自営業主	21	47.6	52.4	85.7	9.5
	家族従業(家業手伝い)	5	40.0	△100.0	60.0	20.0
	勤め(フルタイム)	75	34.7	41.3	60.0	20.0
	勤め(パートタイム)	26	34.6	53.8	80.8	7.7
	無職の主婦・主夫	24	16.7	41.7	83.3	4.2
	学生	3	33.3	66.7	33.3	-
	その他の無職	9	22.2	55.6	55.6	22.2
	その他	9	33.3	33.3	77.8	22.2
	無回答	5	△80.0	60.0	60.0	-
世帯構成別	6歳以下の乳幼児	21	28.6	47.6	71.4	19.0
	65歳以上の方	71	32.4	47.9	67.6	12.7
	病気などで寝たきりの方	-	-	-	-	-
	身体の不自由な方	14	14.3	57.1	78.6	28.6
居住形態別	いづれもない	75	37.3	48.0	74.7	12.0
	一戸建て	127	28.3	46.5	70.9	17.3
	マンション・アパート	46	△50.0	47.8	69.6	6.5
	社宅・公務員住宅・寮・ 寄宿舎など	1	-	100.0	-	-
関わり	その他の	3	66.7	66.7	33.3	-
	救急車を呼ぶため119番通報	103	30.1	50.5	71.8	17.5
	火災など、災害で119番通報	8	25.0	37.5	50.0	12.5
	仕事で消防署に行ったことがある	22	36.4	45.5	59.1	27.3
	その他	20	35.0	60.0	65.0	10.0
全体		177	34.5	47.5	69.5	14.1

(2) 地震に関すること

Q 2 緊急地震速報が流れた時の行動

		n	1 身の安全を図る	2 使っている火を消す すたり、火の元を確認し	3 戸や窓を開け避難路 を確保する	4 外に出る	5 そのまゝの状態で見 る	6 その他	7 無回答
居住地域別	都心地域	49	30.6	42.9	6.1	▲4.1	14.3	2.0	-
	山手地域	115	34.8	39.1	13.9	-	11.3	0.9	-
	下町地域	160	29.4	36.3	15.6	0.6	15.6	1.3	△1.3
	東部地域	221	24.9	35.7	△20.4	-	17.2	1.8	-
	西部地域	359	30.1	42.6	12.8	0.6	12.5	1.4	-
	南部地域	131	30.5	42.0	11.5	0.8	13.0	0.8	△1.5
	北部地域	103	33.0	35.9	16.5	-	14.6	-	-
	西多摩地域	56	26.8	33.9	14.3	1.8	23.2	-	-
	南多摩地域	165	33.9	34.5	12.7	0.6	15.2	2.4	0.6
	北多摩西部地域	75	32.0	41.3	12.0	-	14.7	-	-
	北多摩北部地域	97	26.8	37.1	15.5	2.1	18.6	-	-
	北多摩南部地域	113	29.2	38.9	16.8	-	15.0	-	-
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-
性別・年齢別	男性(10代・20代)	54	40.7	▽22.2	18.5	▲5.6	11.1	1.9	-
	男性(30代)	100	34.0	34.0	14.0	1.0	17.0	-	-
	男性(40代)	147	25.9	42.9	12.9	0.7	16.3	1.4	-
	男性(50代)	165	30.3	41.8	9.7	-	16.4	1.2	0.6
	男性(60代)	153	35.3	37.9	▽8.5	0.7	17.6	-	-
	男性(70歳以上)	89	28.1	37.1	15.7	-	16.9	1.1	1.1
	男性小計	708	31.5	38.0	12.1	0.8	16.4	0.8	0.3
	女性(10代・20代)	89	▽20.2	34.8	20.2	1.1	△23.6	-	-
	女性(30代)	141	35.5	34.8	12.8	0.7	13.5	△2.8	-
	女性(40代)	247	26.3	42.9	16.6	0.4	12.1	1.2	0.4
	女性(50代)	201	32.8	42.3	12.9	-	10.9	1.0	-
	女性(60代)	163	28.2	36.2	△20.9	-	13.5	0.6	0.6
	女性(70歳以上)	95	26.3	37.9	16.8	1.1	14.7	2.1	1.1
	女性小計	936	28.8	39.1	16.3	0.4	13.7	1.3	0.3
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-
職業別	自営業主	156	25.0	46.2	13.5	0.6	13.5	1.3	-
	家族従業(家業手伝い)	49	22.4	42.9	20.4	2.0	10.2	2.0	-
	勤め(フルタイム)	681	31.1	36.3	15.4	0.7	15.9	0.6	-
	勤め(パートタイム)	249	29.3	41.4	14.5	-	13.7	0.8	0.4
	無職の主婦・主夫	306	31.0	39.5	14.4	0.7	11.8	1.6	△1.0
	学生	38	18.4	34.2	21.1	-	23.7	2.6	-
	その他の無職	93	33.3	31.2	9.7	1.1	20.4	△3.2	1.1
	その他	46	37.0	37.0	8.7	-	17.4	-	-
	無回答	26	30.8	46.2	7.7	-	15.4	-	-
世帯構成別	6歳以下の乳幼児	214	33.2	37.9	12.6	0.5	14.0	1.9	-
	65歳以上の方	630	28.9	38.3	15.9	1.0	14.4	1.3	0.3
	病気などで寝たきりの方	13	15.4	46.2	23.1	-	7.7	△7.7	-
	身体の不自由な方	114	36.0	34.2	12.3	0.9	14.9	1.8	-
	いずれもいない	733	29.5	39.6	14.2	0.4	15.3	0.8	0.3
居住形態別	一戸建て	1,153	29.2	40.1	14.2	0.6	14.5	1.1	0.3
	マンション・アパート	448	30.8	35.9	15.2	0.7	15.8	1.1	0.4
	社宅・公務員住宅・寮・ 寄宿舎など	21	47.6	23.8	23.8	-	4.8	-	-
	その他	22	36.4	31.8	9.1	-	22.7	-	-
関わりとの 消防との	救急車を呼ぶため119番通報	921	30.3	37.6	15.4	0.5	15.0	1.0	0.2
	火災など、災害で119番通報	86	29.1	36.0	19.8	-	14.0	1.2	-
	仕事で消防署に行ったことがある	258	32.2	35.7	14.0	-	16.3	1.6	0.4
	その他	243	33.3	36.2	13.6	0.8	14.0	2.1	-
全体		1,644	30.0	38.6	14.5	0.6	14.8	1.1	0.3

Q 3 地震発生時に重要だと考える地域の協力体制

		n	1 火災発生時の初期消	2 倒壊建物などからの 救出・救助	3 けがをした人に対す る応急手当	4 火災や津波が発生し た時の避難誘導	5 地震発生後の隣近所 に対する安否確認	6 高齢者や障害のある 方に対する避難など の支援	7 その他
居住地域別	都心地域	49	61.2	40.8	30.6	49.0	42.9	49.0	2.0
	山手地域	114	73.7	41.2	33.3	28.9	36.0	52.6	0.9
	下町地域	158	70.3	▽36.7	▼27.8	43.0	40.5	48.7	1.9
	東部地域	220	67.3	41.8	43.2	42.3	38.6	49.1	4.5
	西部地域	357	73.7	▲52.7	42.6	39.5	42.6	50.7	2.5
	南部地域	127	64.6	41.7	37.0	34.6	35.4	44.9	3.9
	北部地域	103	72.8	40.8	40.8	△48.5	45.6	49.5	4.9
	西多摩地域	56	60.7	39.3	39.3	30.4	▲60.7	55.4	3.6
	南多摩地域	165	68.5	44.2	41.2	32.7	▲55.8	53.9	▽-
	北多摩西部地域	75	66.7	41.3	38.7	30.7	49.3	54.7	2.7
	北多摩北部地域	97	74.2	44.3	44.3	35.1	44.3	△60.8	3.1
	北多摩南部地域	113	△79.6	51.3	43.4	▽27.4	44.2	45.1	4.4
性別・年齢別	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-
	男性(10代・20代)	54	68.5	48.1	46.3	35.2	38.9	48.1	1.9
	男性(30代)	100	▼56.0	49.0	39.0	34.0	▽33.0	42.0	3.0
	男性(40代)	147	75.5	45.6	39.5	40.1	38.1	43.5	2.0
	男性(50代)	164	70.1	45.7	43.3	34.8	44.5	57.3	3.0
	男性(60代)	153	▲81.0	47.1	40.5	▼22.9	41.8	51.0	2.6
	男性(70歳以上)	88	79.5	36.4	45.5	34.1	43.2	56.8	5.7
	男性小計	706	72.7	45.5	41.8	▽33.1	40.4	50.1	3.0
	女性(10代・20代)	89	▼56.2	36.0	32.6	44.9	▽31.5	50.6	2.2
	女性(30代)	140	68.6	45.0	35.7	37.1	37.1	47.1	3.6
	女性(40代)	247	67.2	42.9	38.5	42.9	41.3	▼42.5	2.4
	女性(50代)	199	70.4	▲53.8	39.7	43.7	49.7	56.8	1.0
	女性(60代)	162	76.5	39.5	37.0	34.0	▲58.6	55.6	3.7
	女性(70歳以上)	91	69.2	37.4	39.6	41.8	△54.9	△61.5	4.4
	女性小計	928	68.9	43.8	37.6	△40.7	45.9	51.2	2.7
職業別	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-
	自営業主	156	△78.8	41.7	34.6	34.6	40.4	46.8	4.5
	家族従業(家業手伝い)	49	69.4	40.8	28.6	42.9	46.9	51.0	-
	勤め(フルタイム)	679	70.5	△48.6	42.3	35.9	▽39.8	50.7	▽1.5
	勤め(パートタイム)	248	67.3	44.8	41.1	37.9	46.0	52.8	3.2
	無職の主婦・主夫	302	72.5	39.4	37.1	39.4	▲52.0	49.7	3.6
	学生	38	▼50.0	34.2	26.3	34.2	▽23.7	▽31.6	2.6
	その他の無職	91	75.8	39.6	45.1	39.6	46.2	60.4	4.4
世帯構成別	その他	45	68.9	53.3	33.3	42.2	46.7	55.6	▲11.1
	無回答	26	▼42.3	34.6	34.6	46.2	46.2	53.8	-
	6歳以下の乳幼児	213	73.2	48.4	41.8	39.4	43.7	44.6	4.2
	65歳以上の方	625	73.6	45.0	39.4	▼30.9	47.0	△55.8	3.8
	病気などで寝たきりの方	13	76.9	46.2	53.8	23.1	53.8	61.5	7.7
居住形態別	身体の不自由な方	114	74.6	50.0	35.1	31.6	36.8	▲64.9	3.5
	いずれもない	730	67.8	43.8	40.3	▲43.0	40.7	48.4	1.6
	一戸建て	1,146	72.3	45.5	39.9	35.3	△46.8	51.5	2.9
	マンション・アパート	445	67.2	41.8	38.4	△42.2	▼35.5	49.7	2.9
	社宅・公務員住宅・寮・ 寄宿舎など	21	57.1	57.1	42.9	57.1	38.1	42.9	-
関わりとの	その他の	22	59.1	31.8	31.8	31.8	40.9	40.9	-
	救急車を呼ぶため119番通報	917	73.0	46.2	39.9	36.6	45.9	△54.7	2.3
	火災など、災害で119番通報	86	77.9	44.2	39.5	38.4	45.3	48.8	4.7
	仕事で消防署に行ったことがある	257	75.1	47.9	42.0	37.0	45.9	44.7	4.3
その他		243	72.4	47.3	44.0	39.9	37.9	48.1	3.7
全体		1,634	70.5	44.5	39.4	37.5	43.5	50.7	2.8

Q4-1「家具類の転倒・落下・移動防止対策」の実施状況

		n	1 施す すべての 家具類に実	2 一部の 家具類に実 施する	3 家具類を 倒れる可 能性があ る	4 実施して いない	5 無回答
居住地域別	都心地域	49	8.2	55.1	6.1	30.6	-
	山手地域	115	8.7	57.4	10.4	21.7	1.7
	下町地域	160	6.9	61.9	6.9	21.3	3.1
	東部地域	221	7.7	58.4	5.9	27.1	0.9
	西部地域	359	8.1	61.0	8.4	20.9	1.7
	南部地域	131	6.9	▼42.7	9.2	▲38.9	2.3
	北部地域	103	2.9	67.0	6.8	22.3	1.0
	西多摩地域	56	3.6	58.9	3.6	32.1	1.8
	南多摩地域	165	6.1	59.4	11.5	21.2	1.8
	北多摩西部地域	75	8.0	48.0	9.3	33.3	1.3
	北多摩北部地域	97	6.2	61.9	6.2	25.8	-
	北多摩南部地域	113	11.5	59.3	5.3	23.9	-
性別・年齢別	無回答	-	-	-	-	-	-
	男性(10代・20代)	54	1.9	61.1	3.7	33.3	-
	男性(30代)	100	9.0	49.0	10.0	32.0	-
	男性(40代)	147	4.1	57.8	7.5	28.6	2.0
	男性(50代)	165	8.5	60.6	6.7	22.4	1.8
	男性(60代)	153	5.9	64.7	7.8	20.3	1.3
	男性(70歳以上)	89	▲16.9	▽44.9	9.0	23.6	▲5.6
	男性小計	708	7.6	57.3	7.6	25.6	1.8
	女性(10代・20代)	89	6.7	50.6	4.5	▲38.2	-
	女性(30代)	141	▽2.8	58.2	9.2	28.4	1.4
	女性(40代)	247	6.9	59.9	8.9	23.1	1.2
	女性(50代)	201	8.0	60.2	7.0	23.9	1.0
	女性(60代)	163	9.8	60.1	9.8	19.0	1.2
	女性(70歳以上)	95	7.4	62.1	5.3	23.2	2.1
	女性小計	936	7.1	59.1	7.9	24.8	1.2
職業別	無回答	-	-	-	-	-	-
	自営業主	156	7.7	59.6	7.7	22.4	2.6
	家族従業(家業手伝い)	49	2.0	65.3	6.1	26.5	-
	勤め(フルタイム)	681	6.8	58.0	7.9	26.3	1.0
	勤め(パートタイム)	249	6.0	62.2	8.0	22.9	0.8
	無職の主婦・主夫	306	△10.5	58.8	6.5	22.5	1.6
	学生	38	5.3	57.9	5.3	31.6	-
	その他の無職	93	4.3	55.9	10.8	24.7	△4.3
世帯構成別	その他	46	8.7	▼32.6	10.9	▲47.8	-
	無回答	26	15.4	57.7	7.7	11.5	▲7.7
	6歳以下の乳幼児	214	4.2	57.9	5.1	△31.8	0.9
	65歳以上の方	630	8.7	57.9	6.2	25.4	1.7
	病気などで寝たきりの方	13	△23.1	38.5	-	38.5	-
居住形態別	身体の不自由な方	114	4.4	64.9	4.4	24.6	1.8
	いずれもない	733	7.4	57.8	△10.0	23.6	1.2
	一戸建て	1,153	8.0	60.5	7.0	22.9	1.6
	マンション・アパート	448	5.6	▽53.3	8.9	▲31.3	0.9
	社宅・公務員住宅・寮・ 寄宿舎など	21	-	52.4	14.3	33.3	-
関わりとの	その他	22	13.6	54.5	18.2	9.1	4.5
	救急車を呼ぶため119番通報	921	7.7	59.2	7.3	24.0	1.8
	火災など、災害で119番通報	86	10.5	61.6	2.3	24.4	1.2
	仕事で消防署に行ったことがある	258	10.1	57.0	5.8	25.2	1.9
その他		243	7.8	59.7	6.2	25.9	0.4
全体		1,644	7.3	58.3	7.8	25.1	1.5

Q4-2「家具類の転倒・落下・移動防止対策」を実施していない理由

		n	1 面 倒 で あ る	2 と は 地 震 で 家 具 が 倒 れ る と は 思 わ な い	3 器 具 を 売 っ て い る 場 所 が わ か ら な い	4 器 具 が 高 価 で あ る	5 い 対 策 方 法 が わ か ら な い	6 建 物 の 壁 に 取 り 付 け ら れ る 場 所 が な い	7 壁 や 家 具 に キ ズ を 付 け た く な い	8 建 物 が 免 震 ま た は 制 振 構 造 で あ る	9 そ の 他
居住地域別	都心地域	41	41.5	4.9	4.9	4.9	9.8	29.3	△34.1	7.3	14.6
	山手地域	90	37.8	16.7	4.4	14.4	14.4	22.2	17.8	4.4	17.8
	下町地域	127	40.9	11.8	5.5	15.7	11.0	24.4	△29.1	△9.4	24.4
	東部地域	181	34.3	▲17.1	2.2	12.7	14.9	21.0	18.2	6.1	26.0
	西部地域	287	36.9	8.4	3.5	12.5	14.3	24.4	23.3	3.5	24.0
	南部地域	101	35.6	6.9	6.9	7.9	△23.8	33.7	24.8	△9.9	16.8
	北部地域	90	33.3	12.2	△8.9	16.7	18.9	23.3	16.7	3.3	23.3
	西多摩地域	49	42.9	10.2	10.2	14.3	22.4	34.7	12.2	4.1	18.4
	南多摩地域	127	40.9	7.9	2.4	15.0	14.2	30.7	18.9	4.7	18.9
	北多摩西部地域	59	32.2	6.8	6.8	8.5	23.7	22.0	18.6	6.8	20.3
	北多摩北部地域	81	37.0	9.9	3.7	17.3	9.9	24.7	18.5	3.7	21.0
	北多摩南部地域	88	40.9	8.0	3.4	13.6	12.5	30.7	18.2	3.4	21.6
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
性別・年齢別	男性(10代・20代)	51	△54.9	7.8	3.9	17.6	21.6	33.3	15.7	2.0	▽7.8
	男性(30代)	81	44.4	9.9	7.4	19.8	▽6.2	17.3	29.6	6.2	24.7
	男性(40代)	123	43.1	14.6	4.1	13.8	14.6	25.2	22.0	4.9	20.3
	男性(50代)	133	39.8	11.3	4.5	12.8	11.3	29.3	22.6	5.3	18.8
	男性(60代)	123	34.1	14.6	1.6	9.8	10.6	31.7	22.8	6.5	19.5
	男性(70歳以上)	56	▽23.2	▲25.0	7.1	10.7	17.9	26.8	16.1	3.6	23.2
	男性小計	567	39.7	△13.6	4.4	13.6	12.7	27.3	22.2	5.1	19.6
	女性(10代・20代)	78	△50.0	9.0	▲12.8	15.4	23.1	24.4	23.1	2.6	21.8
	女性(30代)	121	39.7	▼3.3	6.6	13.2	▲24.0	20.7	△29.8	5.8	21.5
	女性(40代)	202	32.7	6.9	2.5	16.3	18.8	23.3	▲29.2	7.4	20.3
	女性(50代)	161	37.9	6.2	1.9	11.2	9.9	23.6	18.0	3.7	26.7
	女性(60代)	120	32.5	△16.7	3.3	10.0	10.8	30.0	▼5.8	5.0	29.2
	女性(70歳以上)	72	▽23.6	9.7	6.9	8.3	22.2	30.6	▼5.6	8.3	20.8
	女性小計	754	35.8	▽8.2	4.6	12.9	17.2	24.8	20.3	5.6	23.5
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
職業別	自営業主	119	36.1	14.3	3.4	▼5.0	12.6	25.2	21.8	8.4	19.3
	家族従業(家業手伝い)	41	24.4	4.9	4.9	9.8	△26.8	34.1	17.1	2.4	19.5
	勤め(フルタイム)	562	41.3	10.0	4.6	13.3	13.7	27.6	24.2	5.2	21.2
	勤め(パートタイム)	205	36.1	10.7	4.4	17.6	14.6	25.9	23.9	4.9	19.5
	無職の主婦・主夫	241	▽31.1	10.4	3.7	10.8	16.6	24.1	16.6	7.5	24.5
	学生	34	△55.9	11.8	5.9	23.5	17.6	▽8.8	17.6	-	23.5
	その他の無職	69	40.6	10.1	8.7	18.8	18.8	23.2	11.6	1.4	18.8
	その他	32	21.9	9.4	3.1	12.5	21.9	25.0	15.6	6.3	▲43.8
	無回答	18	38.9	16.7	5.6	11.1	16.7	27.8	11.1	-	22.2
世帯構成別	6歳以下の乳幼児	192	39.1	▼4.2	6.8	16.1	18.2	22.4	▲31.8	6.8	25.5
	65歳以上の方	501	37.9	△13.8	5.6	13.6	15.0	28.1	▼14.6	5.2	20.2
	病気などで寝たきりの方	9	44.4	22.2	-	11.1	33.3	33.3	11.1	11.1	11.1
	身体の不自由な方	99	32.3	14.1	3.0	17.2	15.2	32.3	19.2	5.1	25.3
	いずれもいない	574	38.3	9.8	3.5	11.5	14.8	24.9	23.5	5.6	20.9
居住形態別	一戸建て	921	38.1	11.4	4.1	13.7	15.2	24.0	▽18.3	4.7	21.3
	マンション・アパート	370	36.5	8.4	5.4	11.4	14.3	29.5	▲28.4	7.6	22.7
	社宅・公務員住宅・寮・寄宿舎など	17	41.2	5.9	5.9	△29.4	△35.3	△52.9	17.6	-	29.4
	その他	13	15.4	15.4	7.7	7.7	23.1	23.1	15.4	-	23.1
関わり	救急車を呼ぶため119番通報	740	36.4	10.0	5.0	14.6	15.0	28.1	20.4	4.5	20.8
	火災など、災害で119番通報	73	28.8	16.4	4.1	13.7	9.6	19.2	20.5	5.5	△32.9
	仕事で消防署に行ったことがある	203	36.0	9.4	▽1.5	12.3	10.3	28.6	25.1	6.9	△29.1
	その他	203	39.9	11.3	4.4	12.8	16.7	29.6	24.6	5.4	25.1
全体		1,321	37.5	10.5	4.5	13.2	15.3	25.9	21.1	5.4	21.8

Q 5 大地震への備えとして行っていること

(1/2)

		n	1 停電に備えて懐中電 灯をすぐに使える場 所に置いてある	2 地震時に、散乱物だけ をしないようスリッ パやスニーカーなどを 身近に準備している	3 建物やコンクリート の塀などに必要な補 強をしている	4 火災の発生に備え消 火器を準備している	5 普段使用しない電気 器具は、差し込み電 器をコンセントから 抜いている	6 地震時に電源が自動 的に切れるブレーキ やコンセントを設 置している	7 非常用品は置く場 所を決めて準備して いる	8 家族が離れ離れにな った場合の安否確認 の方法や集合場所な どを決めている	9 避難場所・避難経 路を確認している
居住地域別	都心地域	44	61.4	36.4	2.3	45.5	20.5	6.8	52.3	34.1	27.3
	山手地域	108	76.9	34.3	4.6	39.8	25.9	15.7	50.0	39.8	36.1
	下町地域	149	77.2	24.2	5.4	▲47.7	26.8	14.8	45.6	43.0	33.6
	東部地域	199	78.4	31.2	7.5	34.2	28.1	13.6	43.7	33.7	25.1
	西部地域	335	71.0	31.6	9.9	36.1	▽20.6	13.4	50.7	△42.4	29.0
	南部地域	122	67.2	27.0	8.2	36.1	23.8	10.7	46.7	▽26.2	28.7
	北部地域	90	68.9	27.8	13.3	31.1	31.1	13.3	37.8	42.2	28.9
	西多摩地域	51	78.4	29.4	5.9	33.3	35.3	11.8	39.2	29.4	27.5
	南多摩地域	149	76.5	28.9	8.7	▽26.2	24.8	8.7	38.3	36.2	27.5
	北多摩西部地域	70	81.4	35.7	11.4	34.3	25.7	14.3	47.1	▼21.4	30.0
	北多摩北部地域	91	69.2	25.3	▽2.2	31.9	24.2	8.8	45.1	37.4	33.0
	北多摩南部地域	106	75.5	28.3	8.5	28.3	32.1	14.2	49.1	34.0	32.1
性別・年齢別	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	男性(10代・20代)	51	▼41.2	▽13.7	5.9	▽21.6	▽11.8	9.8	45.1	27.5	27.5
	男性(30代)	96	▼56.3	▽18.8	6.3	▼21.9	▽16.7	14.6	40.6	31.3	24.0
	男性(40代)	131	▽65.6	▽21.4	7.6	27.5	24.4	13.7	46.6	31.3	32.8
	男性(50代)	151	72.2	27.2	9.3	33.8	19.9	9.9	▼33.8	32.5	23.8
	男性(60代)	138	▲84.8	31.2	7.2	42.0	26.1	15.9	39.9	29.7	24.6
	男性(70歳以上)	82	▲95.1	▲43.9	△14.6	▲56.1	▲39.0	▲28.0	45.1	30.5	36.6
	男性小計	649	71.6	26.7	8.5	34.4	23.4	14.9	▽41.0	▼30.8	27.7
	女性(10代・20代)	78	▼53.8	26.9	7.7	▼19.2	26.9	▽3.8	42.3	34.6	23.1
	女性(30代)	134	▽65.7	▽20.1	▽3.0	▽24.6	▽17.2	8.2	50.7	42.5	27.6
	女性(40代)	233	73.0	26.2	7.7	33.9	21.0	8.6	▲55.8	▲49.4	29.2
	女性(50代)	188	77.7	36.2	8.0	39.9	25.5	11.7	47.9	△43.6	33.0
	女性(60代)	144	▲86.8	▲45.8	9.7	▲50.0	▲37.5	14.6	50.7	34.7	36.8
	女性(70歳以上)	88	▲92.0	△39.8	8.0	42.0	▲46.6	19.3	40.9	27.3	35.2
	女性小計	865	75.4	32.1	7.4	36.0	27.3	10.9	△49.7	▲41.0	31.1
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
職業別	自営業主	143	74.8	33.6	10.5	▲49.7	23.1	△18.2	40.6	36.4	28.7
	家族従業(家業手伝い)	44	79.5	29.5	6.8	△50.0	20.5	13.6	52.3	34.1	29.5
	勤め(フルタイム)	634	▼67.2	▽26.0	7.1	▼30.3	▽21.3	10.6	46.1	38.2	27.6
	勤め(パートタイム)	226	75.7	30.5	6.6	33.6	25.7	10.2	48.2	39.8	31.9
	無職の主婦・主夫	283	▲84.1	35.0	8.1	40.3	▲32.5	14.1	51.6	38.9	32.5
	学生	33	▽54.5	18.2	9.1	▼12.1	24.2	15.2	36.4	30.3	30.3
	その他の無職	86	80.2	33.7	10.5	36.0	▲41.9	15.1	▽33.7	▼15.1	29.1
	その他	40	80.0	32.5	12.5	35.0	27.5	20.0	45.0	45.0	40.0
世帯構成別	無回答	25	84.0	36.0	4.0	40.0	24.0	12.0	36.0	20.0	20.0
	6歳以下の乳幼児	202	▼61.4	▼15.3	6.9	▼25.7	▼16.3	10.9	48.5	42.6	29.2
	65歳以上の方	568	▲82.6	▲35.7	8.3	▲41.7	▲30.8	△16.0	44.2	32.7	30.5
	病気などで寝たきりの方	12	83.3	50.0	16.7	41.7	16.7	25.0	25.0	41.7	25.0
	身体の不自由な方	101	77.2	33.7	9.9	43.6	23.8	14.9	38.6	34.7	26.7
	いずれもない	686	▼69.1	28.3	7.7	32.5	22.7	10.6	47.1	39.1	29.7
	一戸建て	1,067	△76.6	31.2	△9.6	33.9	27.2	14.5	47.1	37.9	30.4
	マンション・アパート	406	▼67.0	26.4	▼3.9	38.2	21.9	▼8.1	44.8	33.7	27.6
	社宅・公務員住宅・寮・ 寄宿舎など	20	55.0	25.0	-	40.0	25.0	10.0	30.0	50.0	40.0
	その他	21	81.0	28.6	4.8	42.9	19.0	4.8	▽23.8	19.0	23.8
関わり	救急車を呼ぶため119番通報	845	74.4	31.1	9.1	37.5	26.5	13.1	46.3	36.1	29.1
	火災など、災害で119番通報	77	75.3	△40.3	9.1	42.9	33.8	19.5	41.6	40.3	33.8
	仕事で消防署に行ったことがある	240	74.6	30.0	8.8	38.3	23.8	14.6	44.2	39.2	27.9
	その他	233	68.2	35.2	6.4	▽28.8	22.7	8.6	49.4	41.2	33.0
全 体		1,514	73.8	29.8	7.9	35.3	25.6	12.6	46.0	36.7	29.7

Q 5 大地震への備えとして行っていること

(2/2)

		n	10 自治体の防災マップ などで自分が住む 地域の危険度を 確認している	11 その他	12 何もしていない
居住地域別	都心地域	44	▽13.6	-	9.1
	山手地域	108	28.7	1.9	3.7
	下町地域	149	37.6	1.3	2.7
	東部地域	199	26.6	2.0	3.5
	西部地域	335	32.8	3.9	5.7
	南部地域	122	33.6	3.3	7.4
	北部地域	90	33.3	3.3	1.1
	西多摩地域	51	39.2	2.0	-
	南多摩地域	149	32.2	2.0	3.4
	北多摩西部地域	70	25.7	4.3	1.4
	北多摩北部地域	91	22.0	4.4	△8.8
	北多摩南部地域	106	29.2	1.9	3.8
	無回答	-	-	-	-
性別・年齢別	男性(10代・20代)	51	▽17.6	3.9	▲17.6
	男性(30代)	96	30.2	2.1	▲15.6
	男性(40代)	131	26.7	2.3	7.6
	男性(50代)	151	29.1	2.6	3.3
	男性(60代)	138	29.7	2.2	2.2
	男性(70歳以上)	82	△41.5	2.4	-
	男性小計	649	29.6	2.5	▲6.5
	女性(10代・20代)	78	▼12.8	-	△10.3
	女性(30代)	134	30.6	3.7	3.0
	女性(40代)	233	34.3	1.7	2.1
	女性(50代)	188	31.4	4.3	2.7
	女性(60代)	144	36.8	4.2	▽0.7
	女性(70歳以上)	88	33.0	2.3	1.1
	女性小計	865	31.4	2.9	▽2.8
	無回答	-	-	-	-
職業別	自営業主	143	35.0	4.2	4.2
	家族従業(家業手伝い)	44	25.0	2.3	4.5
	勤め(フルタイム)	634	29.2	1.7	△6.0
	勤め(パートタイム)	226	27.9	4.4	1.8
	無職の主婦・主夫	283	▲38.5	1.8	▽1.4
	学生	33	18.2	-	9.1
	その他の無職	86	27.9	4.7	4.7
	その他	40	30.0	5.0	7.5
世帯構成別	無回答	25	16.0	8.0	8.0
	6歳以下の乳幼児	202	34.7	3.0	△7.9
	65歳以上の方	568	32.0	3.0	▽2.3
	病気などで寝たきりの方	12	16.7	-	-
	身体の不自由な方	101	36.6	5.0	1.0
居住形態別	いずれもいない	686	28.3	2.0	5.2
	一戸建て	1,067	33.2	2.8	▽3.1
	マンション・アパート	406	▼24.1	2.2	▲7.6
	社宅・公務員住宅・寮・ 寄宿舎など	20	40.0	△10.0	-
	その他	21	19.0	-	9.5
関わり	救急車を呼ぶため119番通報	845	32.1	2.2	3.8
	火災など、災害で119番通報	77	37.7	△6.5	6.5
	仕事で消防署に行ったことがある	240	34.6	4.6	4.2
	その他	233	31.8	▲6.0	5.2
全体		1,514	30.6	2.7	4.4

(3) 救急に関すること

Q 6 救急車を呼んだ理由

(1/2)

		n	1 生命の 危険が あると 思った	2 軽症や 重症の 判断が つか なかつた	3 自力で 歩ける 状態 で なかつた	4 交通 手段 が なかつた	5 病院へ 連れて 行つて くれる 人が い なかつた	6 どこの 病院に 行け ば よ い か わ か ら な か つた	7 夜間・ 休日 で診察 時 間外 だ つた	8 救急車 で病院 に行 く た 方 が 優 先 的 に 診 て く れ る と 思 つた	9 家族や 友人、 居合 わ せ た 人 に 薦 め ら れ た
居住地域別	都心地域	23	47.8	30.4	43.5	-	13.0	4.3	21.7	4.3	4.3
	山手地域	67	△62.7	17.9	32.8	-	3.0	1.5	11.9	3.0	11.9
	下町地域	80	43.8	17.5	41.3	2.5	6.3	3.8	22.5	2.5	▲17.5
	東部地域	127	53.5	19.7	48.0	3.1	5.5	3.9	△27.6	2.4	12.6
	西部地域	185	43.8	20.5	41.1	2.2	3.8	4.3	22.2	3.2	7.0
	南部地域	65	53.8	△33.8	41.5	1.5	3.1	9.2	16.9	4.6	4.6
	北部地域	49	▲69.4	26.5	38.8	2.0	4.1	4.1	16.3	2.0	4.1
	西多摩地域	24	58.3	12.5	45.8	-	8.3	8.3	20.8	-	4.2
	南多摩地域	95	49.5	26.3	35.8	4.2	4.2	7.4	18.9	4.2	6.3
	北多摩西部地域	43	▽34.9	20.9	34.9	-	4.7	11.6	20.9	△9.3	9.3
	北多摩北部地域	49	42.9	18.4	38.8	-	2.0	4.1	14.3	2.0	12.2
	北多摩南部地域	59	57.6	16.9	35.6	-	5.1	5.1	20.3	3.4	6.8
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
性別・年齢別	男性(10代・20代)	20	55.0	30.0	25.0	5.0	-	10.0	▽-	5.0	10.0
	男性(30代)	49	46.9	30.6	34.7	-	-	-	18.4	2.0	▽-
	男性(40代)	74	47.3	▲40.5	29.7	△5.4	4.1	▽-	20.3	5.4	5.4
	男性(50代)	90	56.7	15.6	41.1	3.3	5.6	△10.0	12.2	3.3	7.8
	男性(60代)	96	50.0	22.9	44.8	-	△9.4	8.3	20.8	5.2	8.3
	男性(70歳以上)	49	63.3	12.2	34.7	2.0	8.2	8.2	△32.7	8.2	10.2
	男性小計	378	52.6	24.6	37.3	2.4	5.6	6.1	18.8	4.8	6.9
	女性(10代・20代)	29	37.9	13.8	41.4	-	3.4	-	13.8	3.4	13.8
	女性(30代)	59	47.5	23.7	32.2	3.4	8.5	3.4	15.3	1.7	6.8
	女性(40代)	121	47.1	20.7	41.3	1.7	2.5	5.0	19.8	3.3	10.7
	女性(50代)	127	49.6	22.8	37.0	2.4	1.6	6.3	22.8	▽-	7.1
	女性(60代)	101	56.4	13.9	▲54.5	-	5.0	4.0	22.8	3.0	12.9
	女性(70歳以上)	51	43.1	15.7	47.1	-	5.9	3.9	△33.3	3.9	△17.6
	女性小計	488	48.8	19.3	42.4	1.4	3.9	4.5	21.7	2.3	10.7
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
職業別	自営業主	99	58.6	▽13.1	40.4	2.0	7.1	2.0	16.2	5.1	9.1
	家族従業(家業手伝い)	26	△73.1	15.4	26.9	-	-	3.8	23.1	-	7.7
	勤め(フルタイム)	346	50.0	25.1	▽34.1	1.7	4.6	4.0	17.9	2.0	8.7
	勤め(パートタイム)	136	49.3	22.8	39.0	2.9	2.2	6.6	20.6	△6.6	10.3
	無職の主婦・主夫	173	44.5	22.0	▲50.3	1.2	6.4	6.4	▲29.5	2.9	10.4
	学生	13	▽23.1	30.8	46.2	-	-	-	15.4	7.7	15.4
	その他の無職	46	60.9	13.0	47.8	2.2	4.3	△13.0	19.6	2.2	4.3
	その他	22	50.0	13.6	50.0	4.5	4.5	4.5	9.1	4.5	-
	無回答	5	20.0	20.0	80.0	-	-	20.0	20.0	-	20.0
世帯構成別	6歳以下の乳幼児	111	49.5	△29.7	▼21.6	2.7	3.6	5.4	18.0	1.8	6.3
	65歳以上の方	368	52.7	19.6	42.4	2.2	4.3	5.2	23.9	4.3	9.5
	病気などで寝たきりの方	9	44.4	22.2	44.4	-	11.1	-	33.3	-	11.1
	身体の不自由な方	79	53.2	16.5	41.8	1.3	5.1	8.9	16.5	3.8	12.7
	いずれもない	353	47.3	22.1	41.4	1.1	5.7	4.5	18.4	2.3	9.1
居住形態別	一戸建て	652	53.2	21.9	37.4	2.1	3.8	5.7	20.7	3.1	8.1
	マンション・アパート	199	▽42.7	22.1	△48.7	1.0	6.5	4.0	21.1	4.5	11.6
	社宅・公務員住宅・寮・寄宿舎など	10	40.0	-	40.0	-	△20.0	-	-	-	-
	その他	5	20.0	-	60.0	-	-	-	-	-	△40.0
関わり	救急車を呼ぶため119番通報	866	50.5	21.6	40.2	1.8	4.6	5.2	20.4	3.3	9.0
	火災など、災害で119番通報	57	42.1	28.1	42.1	-	5.3	5.3	24.6	3.5	8.8
	仕事で消防署に行ったことがある	138	47.8	21.0	36.2	0.7	4.3	2.9	14.5	3.6	10.1
	その他	52	50.0	21.2	48.1	3.8	7.7	9.6	△32.7	-	15.4
全体		866	50.5	21.6	40.2	1.8	4.6	5.2	20.4	3.3	9.0

Q 6 救急車を呼んだ理由

(2/2)

		n	10 はかかりつけの医師 らに勧められた	11 「#7119」を利用したときに救急車を呼ぶことを薦められた	12 交通事故だった	13 その他
居住地域別	都心地域	23	4.3	13.0	4.3	8.7
	山手地域	67	6.0	9.0	10.4	10.4
	下町地域	80	6.3	▽1.3	10.0	12.5
	東部地域	127	7.1	8.7	10.2	8.7
	西部地域	185	8.1	10.3	11.9	9.2
	南部地域	65	9.2	6.2	13.8	7.7
	北部地域	49	6.1	10.2	4.1	▽-
	西多摩地域	24	-	8.3	8.3	8.3
	南多摩地域	95	7.4	7.4	13.7	8.4
	北多摩西部地域	43	4.7	4.7	14.0	14.0
	北多摩北部地域	49	10.2	▽-	▽-	10.2
	北多摩南部地域	59	3.4	8.5	16.9	1.7
	無回答	-	-	-	-	-
性別・年齢別	男性(10代・20代)	20	5.0	5.0	▲30.0	15.0
	男性(30代)	49	4.1	10.2	10.2	12.2
	男性(40代)	74	5.4	5.4	▲24.3	6.8
	男性(50代)	90	4.4	5.6	15.6	8.9
	男性(60代)	96	2.1	10.4	▽4.2	7.3
	男性(70歳以上)	49	6.1	10.2	6.1	8.2
	男性小計	378	▽4.2	7.9	13.2	8.7
	女性(10代・20代)	29	-	13.8	17.2	△20.7
	女性(30代)	59	6.8	6.8	15.3	8.5
	女性(40代)	121	4.1	4.1	8.3	5.8
	女性(50代)	127	10.2	7.9	7.9	10.2
	女性(60代)	101	▲14.9	8.9	8.9	6.9
	女性(70歳以上)	51	11.8	5.9	▽-	5.9
	女性小計	488	8.8	7.2	8.8	8.4
	無回答	-	-	-	-	-
職業別	自営業主	99	9.1	7.1	15.2	10.1
	家族従業(家業手伝い)	26	11.5	-	-	3.8
	勤め(フルタイム)	346	5.2	6.9	11.6	9.5
	勤め(パートタイム)	136	3.7	5.9	9.6	5.9
	無職の主婦・主夫	173	△11.0	9.8	7.5	8.1
	学生	13	-	7.7	△30.8	15.4
	その他の無職	46	6.5	10.9	8.7	8.7
	その他	22	9.1	13.6	13.6	9.1
	無回答	5	-	-	20.0	-
世帯構成別	6歳以下の乳幼児	111	8.1	9.0	11.7	13.5
	65歳以上の方	368	7.1	8.7	9.2	7.3
	病気などで寝たきりの方	9	11.1	22.2	11.1	22.2
	身体の不自由な方	79	7.6	6.3	11.4	△15.2
居住形態別	いずれもいない	353	7.4	7.6	11.3	7.6
	一戸建て	652	6.9	8.4	10.0	8.7
	マンション・アパート	199	6.5	5.0	13.1	7.5
	社宅・公務員住宅・寮・寄宿舎など	10	10.0	-	10.0	20.0
関わり	その他の	5	-	-	20.0	-
	救急車を呼ぶため119番通報	866	6.8	7.5	10.7	8.5
	火災など、災害で119番通報	57	△14.0	14.0	10.5	12.3
	仕事で消防署に行ったことがある	138	5.1	10.9	△15.9	13.0
	その他	52	5.8	13.5	9.6	15.4
全体		866	6.8	7.5	10.7	8.5

Q 7 東京消防庁救急相談センターの認知度

		n	1 知っている	2 知らない	3 無回答
居住地域別	都心地域	49	44.9	55.1	-
	山手地域	115	57.4	41.7	0.9
	下町地域	160	50.0	50.0	-
	東部地域	221	54.8	43.0	2.3
	西部地域	359	52.9	45.7	1.4
	南部地域	131	45.8	51.9	2.3
	北部地域	103	53.4	46.6	-
	西多摩地域	56	55.4	42.9	1.8
	南多摩地域	165	52.7	44.8	2.4
	北多摩西部地域	75	46.7	48.0	▲5.3
	北多摩北部地域	97	48.5	49.5	2.1
	北多摩南部地域	113	54.0	46.0	-
	無回答	-	-	-	-
性別・年齢別	男性(10代・20代)	54	42.6	55.6	1.9
	男性(30代)	100	47.0	51.0	2.0
	男性(40代)	147	▼36.1	▲63.9	-
	男性(50代)	165	48.5	49.7	1.8
	男性(60代)	153	47.1	51.0	2.0
	男性(70歳以上)	89	49.4	44.9	▲5.6
	男性小計	708	▼45.1	▲53.0	2.0
	女性(10代・20代)	89	49.4	50.6	-
	女性(30代)	141	53.2	46.1	0.7
	女性(40代)	247	▲60.3	▽38.5	1.2
	女性(50代)	201	△60.2	▽38.3	1.5
	女性(60代)	163	△62.0	▽37.4	0.6
	女性(70歳以上)	95	48.4	48.4	3.2
	女性小計	936	▲57.3	▼41.6	1.2
	無回答	-	-	-	-
職業別	自営業主	156	44.2	53.8	1.9
	家族従業(家業手伝い)	49	59.2	40.8	-
	勤め(フルタイム)	681	49.5	49.0	1.5
	勤め(パートタイム)	249	△59.0	▽39.8	1.2
	無職の主婦・主夫	306	△58.8	▽39.5	1.6
	学生	38	55.3	42.1	2.6
	その他の無職	93	44.1	54.8	1.1
	その他	46	47.8	52.2	-
	無回答	26	34.6	57.7	△7.7
世帯構成別	6歳以下の乳幼児	214	△58.9	▽39.3	1.9
	65歳以上の方	630	51.6	46.7	1.7
	病気などで寝たきりの方	13	61.5	38.5	-
	身体の不自由な方	114	△62.3	▽36.8	0.9
	いずれもない	733	50.6	48.4	1.0
居住形態別	一戸建て	1,153	53.9	44.3	1.7
	マンション・アパート	448	47.5	△51.3	1.1
	社宅・公務員住宅・寮・寄宿舎など	21	47.6	52.4	-
	その他	22	45.5	54.5	-
関わりとの	救急車を呼ぶため119番通報	921	△56.2	▼42.1	1.6
	火災など、災害で119番通報	86	△64.0	▽34.9	1.2
	仕事で消防署に行ったことがある	258	▲61.2	▼37.6	1.2
	その他	243	52.7	46.9	0.4
全体		1,644	52.0	46.5	1.5

Q 9 - 1 周囲の人が急病やケガをしたとき、あなたにできる応急手当

(1/2)

		n	1 声をかけて励ます	2 反応（身体の動きや意識など）や呼吸などの確認	3 毛布をかけるなどして保温する	4 けが人や急病人の症状に適した姿勢にする	5 やけどの手当（冷やす、被覆する）	6 出血を止める	7 骨折が疑われる部位を固定する	8 のどに異物がつまったり、口の中から血がき出す	9 AED（自動体外式除細動器）の使用
居住地域別	都心地域	49	81.6	75.5	53.1	34.7	46.9	30.6	16.3	32.7	36.7
	山手地域	114	91.2	75.4	△67.5	29.8	49.1	38.6	15.8	43.0	36.8
	下町地域	160	83.8	70.6	57.5	25.0	48.1	45.6	8.8	33.8	31.9
	東部地域	220	85.9	73.2	52.7	25.5	43.6	43.2	14.5	35.0	26.4
	西部地域	357	88.2	79.3	60.8	30.8	49.3	44.8	15.7	38.9	34.5
	南部地域	129	▽79.8	76.7	56.6	27.1	41.9	39.5	17.8	34.9	27.9
	北部地域	103	88.3	70.9	62.1	27.2	45.6	39.8	10.7	32.0	33.0
	西多摩地域	55	94.5	78.2	52.7	30.9	43.6	40.0	14.5	36.4	38.2
	南多摩地域	162	88.9	75.3	62.3	24.7	43.8	35.8	13.0	34.0	33.3
	北多摩西部地域	74	85.1	70.3	52.7	21.6	55.4	32.4	12.2	37.8	25.7
	北多摩北部地域	95	87.4	81.1	50.5	29.5	54.7	45.3	16.8	40.0	27.4
	北多摩南部地域	112	87.5	75.9	59.8	23.2	42.9	▽31.3	9.8	33.9	24.1
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
性別・年齢別	男性(10代・20代)	53	▼71.7	83.0	▽41.5	30.2	37.7	39.6	7.5	30.2	37.7
	男性(30代)	98	▼76.5	68.4	56.1	29.6	42.9	39.8	18.4	39.8	△41.8
	男性(40代)	147	88.4	78.2	▽49.0	23.8	▽37.4	40.8	11.6	▽27.9	34.7
	男性(50代)	164	▽80.5	75.0	56.1	28.0	47.6	44.5	17.1	32.3	34.8
	男性(60代)	150	86.7	75.3	▼46.7	24.0	▽37.3	44.0	14.0	32.7	36.7
	男性(70歳以上)	86	86.0	70.9	▼33.7	30.2	40.7	44.2	14.0	39.5	24.4
	男性小計	698	▼83.0	74.9	▼48.7	26.9	▼41.0	42.6	14.3	33.2	△35.1
	女性(10代・20代)	89	83.1	76.4	▲71.9	21.3	42.7	33.7	13.5	36.0	△42.7
	女性(30代)	140	90.7	77.9	65.0	27.9	46.4	32.9	10.0	40.0	33.6
	女性(40代)	246	△92.3	76.8	▲67.1	24.0	52.0	36.6	10.6	36.6	26.8
	女性(50代)	201	△92.5	79.6	▲70.1	30.3	▲56.2	43.8	16.9	36.8	31.8
	女性(60代)	162	91.4	76.5	65.4	△35.8	▲60.5	46.9	19.1	△45.1	25.3
	女性(70歳以上)	94	▽79.8	▼61.7	▼44.7	24.5	39.4	36.2	10.6	37.2	▼8.5
	女性小計	932	▲89.8	76.0	▲65.3	27.8	▲51.4	39.1	13.6	38.6	28.3
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
職業別	自営業主	155	88.4	78.1	52.3	30.3	42.6	41.3	12.9	40.6	25.8
	家族従業(家業手伝い)	49	87.8	69.4	61.2	32.7	53.1	38.8	20.4	△53.1	30.6
	勤め(フルタイム)	674	86.1	75.7	58.9	26.4	47.2	42.3	16.2	33.8	▲39.8
	勤め(パートタイム)	248	89.5	79.8	60.9	25.8	47.6	38.7	▽8.9	36.7	▽25.0
	無職の主婦・主夫	304	88.2	74.3	62.5	26.6	49.3	37.8	13.2	37.2	▼20.4
	学生	37	▼67.6	81.1	51.4	32.4	43.2	37.8	13.5	24.3	△48.6
	その他の無職	93	84.9	67.7	49.5	28.0	39.8	43.0	10.8	35.5	24.7
	その他	46	95.7	73.9	52.2	32.6	52.2	41.3	21.7	43.5	37.0
	無回答	24	75.0	62.5	45.8	33.3	41.7	37.5	4.2	37.5	16.7
世帯構成別	6歳以下の乳幼児	210	88.6	△81.4	62.9	28.6	43.3	36.7	12.9	▲45.2	△38.1
	65歳以上の方	625	89.0	73.0	▽53.4	27.2	46.6	40.8	13.1	37.3	28.8
	病気などで寝たきりの方	13	100.0	76.9	69.2	38.5	61.5	△69.2	23.1	30.8	△61.5
	身体の不自由な方	113	83.2	77.9	55.8	25.7	46.0	46.9	17.7	42.5	37.2
	いずれもない	728	85.6	76.1	61.1	27.5	47.5	41.8	14.8	33.8	32.0
居住形態別	一戸建て	1,142	87.3	75.3	58.1	28.6	49.0	41.8	14.4	38.2	31.9
	マンション・アパート	445	86.3	77.1	59.3	24.3	42.5	37.8	12.4	▽31.5	30.1
	社宅・公務員住宅・寮・寄宿舎など	21	95.2	76.2	57.1	38.1	38.1	47.6	△33.3	47.6	38.1
	その他	22	▼68.2	▽54.5	45.5	18.2	36.4	27.3	4.5	27.3	13.6
関わり	救急車を呼ぶため119番通報	913	86.4	77.7	58.9	29.5	49.5	△44.2	16.0	△39.6	32.1
	火災など、災害で119番通報	85	88.2	76.5	67.1	△38.8	▲62.4	△52.9	▲24.7	44.7	△43.5
	仕事で消防署に行ったことがある	256	87.1	80.5	55.1	△33.6	46.5	△46.9	▲21.9	41.0	▲50.0
	その他	242	▽82.2	76.9	61.2	31.4	47.9	40.5	△19.0	38.0	▲40.5
全体		1,630	86.9	75.5	58.2	27.4	46.9	40.6	13.9	36.3	31.2

Q 9 - 1 周囲の人が急病やケガをしたとき、あなたにできる応急手当

(2/2)

		n	10 胸骨圧迫 (心臓マツ サージ)	11 人工呼吸	12 その他の 応急手当	13 何もしない
居住地域別	都心地域	49	△34.7	20.4	2.0	2.0
	山手地域	114	20.2	14.9	2.6	0.9
	下町地域	160	18.8	13.8	1.9	1.9
	東部地域	220	18.6	11.4	2.3	1.8
	西部地域	357	24.9	16.0	1.4	0.6
	南部地域	129	28.7	20.9	3.9	△3.9
	北部地域	103	27.2	11.7	1.9	2.9
	西多摩地域	55	23.6	20.0	-	-
	南多摩地域	162	24.7	11.1	-	1.2
	北多摩西部地域	74	16.2	17.6	4.1	-
	北多摩北部地域	95	23.2	18.9	-	2.1
	北多摩南部地域	112	17.9	14.3	2.7	0.9
性別・年齢別	無回答	-	-	-	-	-
	男性(10代・20代)	53	▲37.7	▲35.8	1.9	-
	男性(30代)	98	△33.7	▲33.7	-	▲5.1
	男性(40代)	147	21.1	12.9	2.0	-
	男性(50代)	164	26.8	18.9	0.6	1.2
	男性(60代)	150	22.0	16.0	1.3	2.0
	男性(70歳以上)	86	22.1	16.3	4.7	3.5
	男性小計	698	25.8	▲20.1	1.6	1.9
	女性(10代・20代)	89	31.5	12.4	1.1	1.1
	女性(30代)	140	25.0	16.4	2.9	0.7
	女性(40代)	246	▽16.3	▼8.5	0.8	0.8
	女性(50代)	201	23.9	14.4	2.0	0.5
	女性(60代)	162	19.8	10.5	△4.3	1.2
	女性(70歳以上)	94	▼9.6	▼5.3	1.1	△4.3
	女性小計	932	20.6	▼11.4	2.0	1.2
	無回答	-	-	-	-	-
職業別	自営業主	155	20.0	13.5	1.3	0.6
	家族従業(家業手伝い)	49	26.5	12.2	-	2.0
	勤め(フルタイム)	674	▲28.2	▲20.2	1.9	0.9
	勤め(パートタイム)	248	19.8	12.1	▽-	2.0
	無職の主婦・主夫	304	▼12.2	▼7.9	2.3	1.6
	学生	37	▲43.2	21.6	5.4	2.7
	その他の無職	93	16.1	8.6	2.2	3.2
	その他	46	△37.0	21.7	△6.5	2.2
	無回答	24	16.7	12.5	4.2	4.2
世帯構成別	6歳以下の乳幼児	210	△29.0	△21.4	1.4	1.0
	65歳以上の方	625	21.1	14.4	2.7	1.6
	病気などで寝たきりの方	13	38.5	15.4	-	-
	身体の不自由な方	113	20.4	15.9	0.9	2.7
	いずれもない	728	23.1	14.4	1.4	1.2
居住形態別	一戸建て	1,142	23.3	15.7	1.8	1.2
	マンション・アパート	445	20.9	12.8	1.6	1.8
	社宅・公務員住宅・寮・ 寄宿舎など	21	△42.9	△33.3	▲14.3	4.8
	その他	22	18.2	13.6	-	4.5
関わりとの	救急車を呼ぶため119番通報	913	23.8	15.3	1.5	1.2
	火災など、災害で119番通報	85	▲35.3	△24.7	3.5	1.2
	仕事で消防署に行ったことがある	256	▲36.7	▲25.4	3.1	1.6
	その他	242	△29.8	▲22.7	▲5.0	1.2
全体		1,630	22.8	15.1	1.8	1.5

Q9－2 周囲の人が急病やケガをしたとき、何もしない理由

		n	1 何をしたらよいか わからないから	2 かえって悪化させる ことが心配だから	3 誤った応急手当をし たら責任を問われそ うだから	4 感染などが心配だか ら	5 怖いから	6 触るなど教わったか ら	7 自信がないから	8 関わりたくないから	9 その他
居住地域別	都心地域	1	-	-	-	-	-	-	-	▲100.0	-
	山手地域	1	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-
	下町地域	3	66.7	100.0	66.7	-	33.3	-	33.3	-	-
	東部地域	4	50.0	75.0	75.0	-	25.0	-	-	-	-
	西部地域	2	50.0	-	-	-	-	-	-	50.0	-
	南部地域	5	60.0	60.0	20.0	-	-	-	40.0	-	20.0
	北部地域	3	66.7	33.3	-	-	-	-	66.7	-	-
	西多摩地域	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	南多摩地域	2	100.0	100.0	50.0	▲50.0	50.0	-	100.0	50.0	-
	北多摩西部地域	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	北多摩北部地域	2	50.0	-	50.0	-	50.0	-	50.0	-	-
	北多摩南部地域	1	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-
性別・年齢別	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	男性(10代・20代)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	男性(30代)	5	▼-	20.0	40.0	-	-	-	20.0	20.0	20.0
	男性(40代)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	男性(50代)	2	50.0	50.0	50.0	-	-	-	-	50.0	-
	男性(60代)	3	100.0	66.7	66.7	-	33.3	-	66.7	-	-
	男性(70歳以上)	3	100.0	66.7	33.3	-	-	-	33.3	-	-
	男性小計	13	53.8	46.2	46.2	-	7.7	-	30.8	15.4	7.7
	女性(10代・20代)	1	-	100.0	100.0	-	△100.0	-	-	-	-
	女性(30代)	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-
	女性(40代)	2	50.0	50.0	-	-	-	-	-	-	-
	女性(50代)	1	100.0	-	-	-	△100.0	-	100.0	-	-
	女性(60代)	2	100.0	100.0	50.0	▲50.0	50.0	-	100.0	50.0	-
	女性(70歳以上)	4	100.0	50.0	-	-	-	-	75.0	-	-
	女性小計	11	72.7	63.6	18.2	9.1	27.3	-	54.5	9.1	-
職業別	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	自営業主	1	-	-	-	-	-	-	-	▲100.0	-
	家族従業(家業手伝い)	1	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-
	勤め(フルタイム)	6	33.3	33.3	50.0	-	-	-	33.3	16.7	-
	勤め(パートタイム)	5	80.0	80.0	40.0	20.0	40.0	-	80.0	20.0	-
	無職の主婦・主夫	5	100.0	40.0	-	-	20.0	-	60.0	-	-
	学生	1	-	100.0	100.0	-	△100.0	-	-	-	-
	その他の無職	3	66.7	66.7	33.3	-	-	-	33.3	-	△33.3
	その他	1	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	-
世帯構成別	無回答	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-
	6歳以下の乳幼児	2	50.0	50.0	-	-	-	-	-	-	-
	65歳以上の方	10	70.0	60.0	50.0	-	20.0	-	40.0	-	-
	病気などで寝たきりの方	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	身体の不自由な方	3	66.7	33.3	-	-	-	-	66.7	-	△33.3
居住形態別	いずれもいない	9	55.6	55.6	33.3	11.1	22.2	-	44.4	33.3	-
	一戸建て	14	57.1	50.0	28.6	-	14.3	-	28.6	7.1	-
	マンション・アパート	8	62.5	62.5	37.5	-	12.5	-	50.0	12.5	12.5
	社宅・公務員住宅・寮・ 寄宿舎など	1	100.0	100.0	100.0	▲100.0	△100.0	-	100.0	▲100.0	-
	その他	1	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-
消防との 関わり	救急車を呼ぶため119番通報	11	72.7	54.5	54.5	-	18.2	-	36.4	-	-
	火災など、災害で119番通報	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-
	仕事で消防署に行ったことがある	4	25.0	▽-	50.0	-	-	-	25.0	25.0	-
	その他	3	▽-	33.3	33.3	-	-	-	33.3	-	△33.3
全体		24	62.5	54.2	33.3	4.2	16.7	-	41.7	12.5	4.2

Q 1 0 受講してみたい応急手当講習

		n	1 た肺A 短蘇E 時生D 間法を 講習中心 とし心	2 たけが 長急の 時手当 講習当 を取 網扱 羅いと し心	3 用イン したター 電子ネ 学習ット (eを ラー活 ーニ ング)	4 小・中・高 校にお ける 授業内 での受 講	5 大規 模な イベ ント 型 講習	6 別少 指数 導グ 型ル 講習ー プで の個	7 そ 他
居住地域別	都心地域	48	56.3	22.9	29.2	47.9	6.3	29.2	2.1
	山手地域	107	57.9	25.2	22.4	49.5	10.3	29.0	2.8
	下町地域	148	52.7	30.4	24.3	47.3	13.5	27.0	3.4
	東部地域	197	62.4	28.9	15.2	▼27.9	9.6	25.9	6.1
	西部地域	354	62.7	31.4	18.6	40.4	9.0	26.3	3.7
	南部地域	124	61.3	29.0	21.0	38.7	8.1	24.2	4.0
	北部地域	97	69.1	33.0	19.6	37.1	13.4	34.0	3.1
	西多摩地域	54	55.6	29.6	27.8	46.3	9.3	29.6	1.9
	南多摩地域	158	59.5	30.4	19.6	44.9	11.4	28.5	3.2
	北多摩西部地域	67	62.7	25.4	17.9	34.3	7.5	37.3	3.0
	北多摩北部地域	92	59.8	25.0	20.7	40.2	8.7	29.3	4.3
	北多摩南部地域	105	60.0	29.5	17.1	41.0	5.7	24.8	4.8
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-
性別・年齢別	男性(10代・20代)	53	54.7	35.8	20.8	28.3	▲20.8	▽13.2	3.8
	男性(30代)	97	59.8	24.7	25.8	35.1	15.5	21.6	4.1
	男性(40代)	140	▲73.6	32.9	25.7	36.4	10.0	▽20.0	2.9
	男性(50代)	159	58.5	30.2	24.5	▽30.8	9.4	22.6	4.4
	男性(60代)	144	59.7	32.6	18.8	▼29.9	8.3	29.2	3.5
	男性(70歳以上)	75	58.7	26.7	▽10.7	▼24.0	8.0	37.3	2.7
	男性小計	668	61.8	30.5	21.9	▼31.4	10.9	▽24.3	3.6
	女性(10代・20代)	87	▽49.4	33.3	▲33.3	40.2	13.8	18.4	6.9
	女性(30代)	140	57.1	31.4	24.3	▲53.6	12.9	25.7	2.9
	女性(40代)	244	60.7	34.0	17.6	▲61.1	7.4	27.9	2.9
	女性(50代)	192	65.6	26.0	21.4	41.1	8.3	29.7	3.6
	女性(60代)	146	58.9	23.3	▼10.3	45.9	▽4.8	△37.0	3.4
	女性(70歳以上)	74	58.1	▼13.5	▼2.7	▼16.2	8.1	▲51.4	8.1
	女性小計	883	59.6	28.3	18.6	▲47.2	8.7	30.5	4.0
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-
職業別	自営業主	149	62.4	29.5	16.8	38.9	▼3.4	26.8	2.7
	家族従業(家業手伝い)	46	63.0	32.6	8.7	52.2	10.9	39.1	-
	勤め(フルタイム)	661	58.4	△33.0	▲26.5	39.9	10.6	25.3	3.9
	勤め(パートタイム)	238	△67.6	26.9	16.8	△47.5	9.2	23.9	2.9
	無職の主婦・主夫	279	59.5	▼21.5	▽15.1	41.6	11.5	33.0	4.3
	学生	38	52.6	34.2	23.7	31.6	7.9	▽10.5	7.9
	その他の無職	84	60.7	27.4	▽9.5	▼23.8	7.1	36.9	3.6
	その他	39	61.5	38.5	15.4	46.2	15.4	△43.6	2.6
	無回答	17	52.9	11.8	5.9	▽11.8	5.9	29.4	▲17.6
世帯構成別	6歳以下の乳幼児	212	65.1	33.0	23.1	▲52.8	△14.2	31.1	5.2
	65歳以上の方	574	62.4	27.0	17.2	37.3	8.4	30.1	3.8
	病気などで寝たきりの方	12	58.3	33.3	16.7	16.7	16.7	25.0	8.3
	身体の不自由な方	104	52.9	27.9	21.2	40.4	10.6	27.9	3.8
	いずれもいない	712	58.4	30.3	22.3	40.7	9.7	24.7	2.9
居住形態別	一戸建て	1,089	61.1	30.1	18.9	42.1	9.6	27.9	3.6
	マンション・アパート	426	60.3	28.4	23.2	37.3	9.9	27.5	3.8
	社宅・公務員住宅・寮・寄宿舍など	20	45.0	20.0	20.0	35.0	15.0	25.0	5.0
	その他	16	50.0	▽6.3	6.3	▽12.5	6.3	31.3	▲18.8
関わり	救急車を呼ぶため119番通報	875	60.9	30.1	19.2	42.3	8.7	29.4	3.8
	火災など、災害で119番通報	83	60.2	32.5	24.1	37.3	7.2	28.9	△8.4
	仕事で消防署に行ったことがある	245	55.9	31.4	18.4	40.4	7.8	26.5	5.3
	その他	235	59.6	34.0	▲28.9	43.0	12.3	31.5	▲8.1
全体		1,551	60.5	29.3	20.0	40.4	9.7	27.8	3.8

Q 1 1 救急搬送トリアージ

		n	1 推進すべきである	2 推進すべきではない	3 どちらともいえない	4 無回答
居住地域別	都心地域	49	79.6	2.0	18.4	-
	山手地域	115	△82.6	0.9	14.8	1.7
	下町地域	160	67.5	3.1	27.5	1.9
	東部地域	221	72.4	2.3	22.6	2.7
	西部地域	359	77.2	3.1	18.1	1.7
	南部地域	131	67.9	-	28.2	3.8
	北部地域	103	79.6	-	18.4	1.9
	西多摩地域	56	64.3	5.4	23.2	△7.1
	南多摩地域	165	75.8	2.4	20.6	1.2
	北多摩西部地域	75	66.7	-	29.3	4.0
	北多摩北部地域	97	70.1	4.1	22.7	3.1
	北多摩南部地域	113	76.1	3.5	15.9	4.4
性別・年齢別	無回答	-	-	-	-	-
	男性(10代・20代)	54	77.8	3.7	18.5	-
	男性(30代)	100	72.0	4.0	22.0	2.0
	男性(40代)	147	80.3	1.4	16.3	2.0
	男性(50代)	165	△80.6	1.2	15.8	2.4
	男性(60代)	153	79.1	1.3	19.0	0.7
	男性(70歳以上)	89	78.7	3.4	▽11.2	△6.7
	男性小計	708	▲78.5	2.1	▼17.1	2.3
	女性(10代・20代)	89	▼53.9	▲7.9	▲37.1	1.1
	女性(30代)	141	76.6	2.1	20.6	0.7
	女性(40代)	247	71.7	2.4	24.7	1.2
	女性(50代)	201	72.6	0.5	24.4	2.5
	女性(60代)	163	79.1	1.8	16.6	2.5
	女性(70歳以上)	95	▼53.7	3.2	△31.6	▲11.6
	女性小計	936	▽70.4	2.5	△24.5	2.7
職業別	無回答	-	-	-	-	-
	自営業主	156	75.0	3.2	19.2	2.6
	家族従業(家業手伝い)	49	73.5	2.0	24.5	-
	勤め(フルタイム)	681	76.9	2.1	19.7	▽1.3
	勤め(パートタイム)	249	71.5	2.8	23.3	2.4
	無職の主婦・主夫	306	72.9	1.3	22.5	3.3
	学生	38	63.2	△7.9	28.9	-
	その他の無職	93	72.0	3.2	22.6	2.2
世帯構成別	その他	46	67.4	2.2	23.9	6.5
	無回答	26	57.7	-	15.4	▲26.9
	6歳以下の乳幼児	214	78.5	2.8	18.2	0.5
	65歳以上の方	630	73.3	2.2	21.1	3.3
	病気などで寝たきりの方	13	76.9	-	15.4	7.7
居住形態別	身体の不自由な方	114	69.3	0.9	28.1	1.8
	いずれもない	733	74.2	2.2	22.2	▽1.4
	一戸建て	1,153	74.0	2.0	21.3	2.7
	マンション・アパート	448	74.3	3.3	21.4	▽0.9
	社宅・公務員住宅・寮・寄宿舎など	21	81.0	-	14.3	4.8
関わりとの	その他の	22	▽54.5	-	22.7	▲22.7
	救急車を呼ぶため119番通報	921	73.0	2.8	22.0	2.2
	火災など、災害で119番通報	86	72.1	3.5	24.4	-
	仕事で消防署に行ったことがある	258	△80.6	1.6	16.7	1.2
その他	その他	243	75.7	2.5	20.6	1.2
	全体	1,644	73.9	2.3	21.3	2.5

(4) 自主防災に関すること

Q12-1 最近1年間で参加したことのある防火防災訓練や東京消防庁主催のイベント

		n	1 消火訓練	2 応急救護訓練（AEDの取り扱い、心臓マッサージなど）	3 避難訓練	4 救出・救助訓練	5 水災に関する訓練	6 地震の揺れから身を守る訓練（起震車で地震体験など）	7 防災講演会、座談会、シンポジウムなど	8 その他	9 どれも体験・参加したことがない
居住地域別	都心地域	49	12.2	8.2	20.4	4.1	-	6.1	4.1	4.1	59.2
	山手地域	115	28.7	13.9	27.0	2.6	1.7	9.6	5.2	2.6	53.0
	下町地域	159	25.8	17.0	25.2	1.9	0.6	△13.2	4.4	2.5	52.8
	東部地域	218	25.7	21.6	23.4	2.8	1.4	7.3	3.7	1.8	57.8
	西部地域	358	20.1	18.2	29.1	▽0.3	0.8	10.1	3.4	2.2	53.4
	南部地域	129	18.6	19.4	24.8	3.9	0.8	10.1	2.3	1.6	59.7
	北部地域	102	23.5	20.6	20.6	3.9	2.0	9.8	5.9	2.9	56.9
	西多摩地域	54	29.6	16.7	▲46.3	1.9	1.9	5.6	3.7	3.7	▽38.9
	南多摩地域	163	22.7	14.7	△33.1	1.2	1.2	9.8	2.5	4.9	▽45.4
	北多摩西部地域	74	18.9	10.8	28.4	4.1	-	6.8	6.8	2.7	56.8
	北多摩北部地域	96	▼10.4	15.6	19.8	1.0	-	3.1	4.2	3.1	62.5
	北多摩南部地域	112	▽11.6	17.0	▼15.2	3.6	-	3.6	5.4	1.8	▲70.5
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
性別・年齢別	男性(10代・20代)	54	14.8	24.1	▽13.0	5.6	1.9	1.9	7.4	3.7	63.0
	男性(30代)	100	▽12.0	15.0	26.0	3.0	1.0	7.0	3.0	3.0	56.0
	男性(40代)	147	20.4	13.6	27.9	2.0	0.7	8.2	1.4	2.0	55.8
	男性(50代)	162	25.3	16.0	△34.0	1.9	-	7.4	6.8	0.6	50.0
	男性(60代)	151	▲31.8	21.2	27.2	2.6	1.3	9.3	4.0	2.6	49.0
	男性(70歳以上)	87	▲35.6	▲28.7	24.1	△5.7	2.3	13.8	▲13.8	4.6	46.0
	男性小計	701	24.3	18.7	27.2	3.0	1.0	8.3	5.4	2.4	52.4
	女性(10代・20代)	89	14.6	20.2	21.3	-	-	▽2.2	2.2	2.2	64.0
	女性(30代)	140	▽13.6	17.1	27.9	0.7	0.7	10.7	1.4	3.6	50.7
	女性(40代)	247	21.1	14.2	28.3	1.2	-	10.9	2.4	3.6	53.0
	女性(50代)	198	16.2	14.6	25.8	1.5	2.0	7.1	3.5	2.5	58.6
	女性(60代)	162	25.9	19.1	25.3	2.5	1.2	9.9	4.3	1.9	58.0
	女性(70歳以上)	92	19.6	13.0	▽15.2	3.3	1.1	9.8	3.3	2.2	▲71.7
	女性小計	928	19.0	16.1	25.2	1.5	0.9	8.9	2.9	2.8	57.7
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
職業別	自営業主	155	20.6	18.1	▼16.1	3.2	1.9	7.7	4.5	2.6	△64.5
	家族従業(家業手伝い)	49	22.4	12.2	16.3	-	2.0	12.2	6.1	-	△69.4
	勤め(フルタイム)	677	22.5	19.1	▲34.7	2.4	0.7	9.3	3.7	2.7	▼47.6
	勤め(パートタイム)	247	17.8	13.4	21.5	0.8	0.4	5.7	3.2	2.8	60.3
	無職の主婦・主夫	303	21.1	15.5	▽19.8	2.3	0.7	11.2	5.0	3.0	60.4
	学生	38	▽7.9	23.7	21.1	-	-	-	-	2.6	60.5
	その他の無職	92	20.7	15.2	22.8	3.3	1.1	8.7	3.3	2.2	62.0
	その他	44	29.5	18.2	20.5	2.3	2.3	2.3	6.8	4.5	54.5
	無回答	24	33.3	25.0	25.0	4.2	4.2	12.5	4.2	-	41.7
世帯構成別	6歳以下の乳幼児	213	16.4	17.4	29.6	1.9	1.4	▲14.1	2.8	3.3	▼46.0
	65歳以上の方	624	▲26.8	18.6	23.6	2.2	0.8	9.9	4.8	2.7	55.6
	病気などで寝たきりの方	12	33.3	25.0	25.0	8.3	▲8.3	16.7	8.3	-	58.3
	身体の不自由な方	113	26.5	14.2	23.0	3.5	-	7.1	6.2	△6.2	58.4
	いずれもいない	728	18.4	17.0	28.3	1.9	1.0	6.9	3.3	2.3	56.5
居住形態別	一戸建て	1,142	21.5	18.0	26.2	2.3	0.9	9.3	4.5	3.1	54.6
	マンション・アパート	445	20.4	15.1	26.1	1.3	0.9	7.4	2.9	1.8	57.5
	社宅・公務員住宅・寮・寄宿舎など	20	15.0	15.0	15.0	△10.0	-	5.0	-	-	65.0
	その他	22	31.8	18.2	31.8	4.5	4.5	4.5	4.5	-	45.5
関わり	救急車を呼ぶため119番通報	916	23.7	18.7	27.0	2.9	1.1	9.6	4.5	2.4	54.3
	火災など、災害で119番通報	86	△32.6	▲33.7	△37.2	▲10.5	△3.5	14.0	▲10.5	3.5	45.3
	仕事で消防署に行ったことがある	255	▲34.1	▲29.0	▲39.2	△4.3	△2.4	△12.2	▲8.6	△4.7	▼37.6
	その他	239	21.3	19.2	▲33.9	2.5	1.7	11.3	3.8	▲5.4	49.8
全体		1,629	21.2	17.2	26.1	2.1	0.9	8.7	4.0	2.6	55.4

Q12-2 防火防災訓練やイベントに参加したことがない理由

		n	1 過去に参加したことがある訓練と同一内容だから	2 一緒に参加する人がいないから	3 訓練に関心がないから	4 休養したいから	5 訓練の時間帯が合わないから	6 訓練のあることを知らなかったから	7 その他	8 無回答
居住地域別	都心地域	29	3.4	-	6.9	6.9	34.5	44.8	3.4	-
	山手地域	61	9.8	-	4.9	3.3	18.0	47.5	11.5	4.9
	下町地域	84	10.7	2.4	6.0	1.2	21.4	48.8	7.1	2.4
	東部地域	126	7.9	△6.3	6.3	0.8	21.4	42.9	13.5	0.8
	西部地域	191	12.0	1.0	3.1	1.6	22.0	44.5	11.5	4.2
	南部地域	77	7.8	6.5	1.3	3.9	22.1	42.9	13.0	2.6
	北部地域	58	△20.7	3.4	-	5.2	24.1	36.2	8.6	1.7
	西多摩地域	21	19.0	4.8	-	▲14.3	14.3	33.3	9.5	4.8
	南多摩地域	74	13.5	2.7	1.4	2.7	21.6	39.2	14.9	4.1
	北多摩西部地域	42	7.1	2.4	2.4	4.8	33.3	42.9	4.8	2.4
	北多摩北部地域	60	10.0	3.3	-	5.0	18.3	51.7	6.7	5.0
	北多摩南部地域	79	13.9	2.5	6.3	5.1	19.0	43.0	10.1	-
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-
性別・年齢別	男性(10代・20代)	34	11.8	-	5.9	▲14.7	20.6	38.2	5.9	2.9
	男性(30代)	56	16.1	5.4	5.4	5.4	14.3	42.9	8.9	1.8
	男性(40代)	82	▽3.7	1.2	6.1	4.9	23.2	45.1	13.4	2.4
	男性(50代)	81	7.4	-	1.2	2.5	25.9	51.9	11.1	-
	男性(60代)	74	14.9	4.1	5.4	-	21.6	48.6	▽2.7	2.7
	男性(70歳以上)	40	△22.5	5.0	7.5	-	▼5.0	45.0	15.0	-
	男性小計	367	11.4	2.5	4.9	3.8	19.9	46.3	9.5	1.6
	女性(10代・20代)	57	5.3	-	△8.8	△8.8	▽8.8	▲61.4	5.3	1.8
	女性(30代)	71	4.2	5.6	1.4	1.4	23.9	50.7	12.7	-
	女性(40代)	131	6.1	2.3	0.8	3.1	29.0	45.8	9.2	3.8
	女性(50代)	116	▲19.0	3.4	0.9	1.7	25.9	▽33.6	8.6	▲6.9
	女性(60代)	94	17.0	3.2	4.3	2.1	20.2	39.4	10.6	3.2
	女性(70歳以上)	66	10.6	6.1	3.0	1.5	24.2	▼27.3	▲24.2	3.0
	女性小計	535	11.0	3.4	2.6	2.8	23.4	42.1	11.2	3.6
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-
職業別	自営業主	100	7.0	3.0	5.0	1.0	23.0	50.0	9.0	2.0
	家族従業(家業手伝い)	34	8.8	5.9	-	2.9	32.4	44.1	5.9	-
	勤め(フルタイム)	322	8.1	1.6	3.1	△5.3	26.4	45.0	8.1	2.5
	勤め(パートタイム)	149	15.4	2.7	1.3	2.7	26.8	38.9	9.4	2.7
	無職の主婦・主夫	183	△16.4	△5.5	2.7	1.1	▼13.1	43.2	14.8	3.3
	学生	23	13.0	-	4.3	4.3	▽4.3	△69.6	4.3	-
	その他の無職	57	7.0	3.5	5.3	3.5	▽10.5	43.9	17.5	▲8.8
	その他	24	16.7	-	▲20.8	-	20.8	▽20.8	20.8	-
	無回答	10	10.0	10.0	10.0	10.0	30.0	20.0	10.0	-
世帯構成別	6歳以下の乳幼児	98	6.1	3.1	3.1	2.0	17.3	53.1	13.3	2.0
	65歳以上の方	347	13.3	4.0	4.6	2.0	21.6	38.9	12.4	3.2
	病気などで寝たきりの方	7	-	-	-	-	△57.1	14.3	28.6	-
	身体の不自由な方	66	10.6	1.5	4.5	6.1	22.7	34.8	15.2	4.5
居住形態別	いずれもいない	411	10.5	1.7	2.4	3.6	23.1	47.9	8.5	2.2
	一戸建て	623	11.9	2.9	3.4	2.7	22.2	44.1	10.3	2.6
	マンション・アパート	256	9.0	3.1	3.9	3.9	19.9	44.9	11.7	3.5
	社宅・公務員住宅・寮・寄宿舎など	13	23.1	-	-	7.7	38.5	23.1	7.7	-
関わりとの	その他	10	10.0	10.0	10.0	10.0	40.0	20.0	-	-
	救急車を呼ぶため119番通報	497	11.7	2.0	3.2	2.0	23.1	44.5	10.5	3.0
	火災など、災害で119番通報	39	15.4	2.6	2.6	-	20.5	43.6	12.8	2.6
	仕事で消防署に行ったことがある	96	11.5	2.1	4.2	1.0	▲33.3	38.5	9.4	-
その他	その他	119	11.8	4.2	4.2	▲7.6	15.1	41.2	12.6	3.4
	全体	902	11.2	3.0	3.5	3.2	22.0	43.8	10.5	2.8

Q13 消火器を使うことができるか

		n	1 はい	2 いいえ	3 わからない	4 無回答
居住地域別	都心地域	49	65.3	2.0	30.6	2.0
	山手地域	115	68.7	6.1	25.2	-
	下町地域	160	70.6	8.8	19.4	1.3
	東部地域	221	70.1	10.9	18.1	0.9
	西部地域	359	65.2	7.0	26.5	1.4
	南部地域	131	64.1	8.4	26.0	1.5
	北部地域	103	68.9	4.9	26.2	-
	西多摩地域	56	71.4	7.1	19.6	1.8
	南多摩地域	165	67.3	9.7	23.0	-
	北多摩西部地域	75	64.0	10.7	25.3	-
	北多摩北部地域	97	69.1	9.3	21.6	-
	北多摩南部地域	113	61.9	12.4	25.7	-
	無回答	-	-	-	-	-
性別・年齢別	男性(10代・20代)	54	61.1	11.1	27.8	-
	男性(30代)	100	△77.0	▽2.0	21.0	-
	男性(40代)	147	△76.9	5.4	17.7	-
	男性(50代)	165	▲82.4	▼1.8	▽15.2	0.6
	男性(60代)	153	▲82.4	▽3.3	▼13.7	0.7
	男性(70歳以上)	89	▲87.6	▽1.1	▼6.7	▲4.5
	男性小計	708	▲79.5	▼3.5	▼16.1	0.8
	女性(10代・20代)	89	▼42.7	▲19.1	▲38.2	-
	女性(30代)	141	61.0	12.1	27.0	-
	女性(40代)	247	▼50.6	10.9	▲37.7	0.8
	女性(50代)	201	63.2	9.0	26.9	1.0
	女性(60代)	163	69.3	11.7	18.4	0.6
	女性(70歳以上)	95	▽54.7	▲15.8	27.4	2.1
	女性小計	936	▼57.8	▲12.1	▲29.4	0.7
	無回答	-	-	-	-	-
職業別	自営業主	156	72.4	7.7	18.6	1.3
	家族従業(家業手伝い)	49	57.1	▲20.4	22.4	-
	勤め(フルタイム)	681	▲73.0	▽5.7	20.9	0.4
	勤め(パートタイム)	249	63.9	10.0	25.7	0.4
	無職の主婦・主夫	306	▼57.5	10.5	▲30.7	1.3
	学生	38	▼47.4	15.8	36.8	-
	その他の無職	93	73.1	4.3	22.6	-
	その他	46	69.6	6.5	21.7	2.2
	無回答	26	50.0	▲26.9	15.4	▲7.7
世帯構成別	6歳以下の乳幼児	214	65.0	6.1	29.0	-
	65歳以上の方	630	▲74.8	8.3	▼16.2	0.8
	病気などで寝たきりの方	13	84.6	-	15.4	-
	身体の不自由な方	114	71.1	5.3	23.7	-
	いずれもない	733	▽63.2	8.7	△27.6	0.5
居住形態別	一戸建て	1,153	67.3	9.1	22.9	0.7
	マンション・アパート	448	66.7	6.0	26.3	0.9
	社宅・公務員住宅・寮・寄宿舍など	21	76.2	-	23.8	-
	その他	22	59.1	▲27.3	9.1	△4.5
関わり	救急車を呼ぶため119番通報	921	69.5	6.9	22.6	1.0
	火災など、災害で119番通報	86	△79.1	9.3	▼11.6	-
	仕事で消防署に行ったことがある	258	▲88.0	▼1.6	▼9.3	1.2
	その他	243	70.4	9.1	20.2	0.4
全体		1,644	67.2	8.4	23.7	0.8

Q 1 4 参加・体験したい訓練やイベント等

(1/2)

		n	1 消火器の取扱い訓練	2 放水による消火訓練	3 Dの取扱い、心臓マッサージなど	4 煙の中を避難する訓練	5 避難器具（避難はしごなど）を使った訓練	6 車の工具（ジャッキなど）を使った救出・救助訓練	7 水災に関する訓練	8 地震の揺れの体験	9 身近にあるものをつくるサバイバルの訓練
居住地域別	都心地域	48	52.1	20.8	43.8	31.3	20.8	16.7	16.7	27.1	43.8
	山手地域	114	53.5	23.7	57.9	40.4	18.4	9.6	12.3	23.7	35.1
	下町地域	156	50.0	14.7	50.0	37.8	18.6	12.8	17.9	30.8	34.0
	東部地域	215	51.2	20.9	47.4	34.9	14.9	▽7.4	22.8	△34.4	33.0
	西部地域	352	52.8	20.7	55.1	36.4	18.2	11.4	18.8	24.7	△42.6
	南部地域	128	50.8	23.4	53.9	36.7	21.9	14.8	16.4	28.1	39.8
	北部地域	103	47.6	△29.1	49.5	38.8	22.3	△18.4	24.3	30.1	37.9
	西多摩地域	53	39.6	17.0	47.2	▽22.6	11.3	18.9	20.8	22.6	43.4
	南多摩地域	163	45.4	15.3	54.0	30.1	17.2	9.8	15.3	29.4	31.9
	北多摩西部地域	74	54.1	16.2	52.7	△48.6	20.3	13.5	20.3	27.0	33.8
	北多摩北部地域	95	48.4	20.0	60.0	33.7	15.8	11.6	16.8	27.4	38.9
	北多摩南部地域	111	49.5	23.4	57.7	31.5	14.4	11.7	15.3	22.5	32.4
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
性別・年齢別	男性(10代・20代)	54	▽35.2	18.5	▼33.3	31.5	22.2	△22.2	20.4	27.8	31.5
	男性(30代)	98	41.8	26.5	44.9	31.6	20.4	▲27.6	14.3	29.6	37.8
	男性(40代)	146	52.7	23.3	58.2	35.6	19.9	▲20.5	23.3	30.1	39.7
	男性(50代)	163	46.0	24.5	52.8	37.4	△23.9	▲20.2	17.2	21.5	34.4
	男性(60代)	151	51.7	21.9	55.6	39.7	13.9	9.9	▽11.3	26.5	▼26.5
	男性(70歳以上)	83	50.6	▲33.7	49.4	27.7	▽8.4	▽4.8	13.3	31.3	▼21.7
	男性小計	695	47.8	▲24.6	51.5	35.1	18.4	▲17.4	16.5	27.2	▽32.5
	女性(10代・20代)	88	46.6	22.7	52.3	35.2	△26.1	8.0	23.9	34.1	△50.0
	女性(30代)	140	47.9	18.6	57.1	34.3	21.4	10.0	22.1	27.1	△47.1
	女性(40代)	245	55.5	18.0	58.0	33.9	20.4	11.8	△24.1	24.5	▲47.8
	女性(50代)	199	47.7	▼12.1	53.3	37.2	14.1	▽7.0	17.6	27.1	38.2
	女性(60代)	157	54.8	20.4	52.9	39.5	14.6	▼4.5	17.2	32.5	32.5
	女性(70歳以上)	88	60.2	13.6	44.3	36.4	▼5.7	▼1.1	▽8.0	28.4	▼20.5
	女性小計	917	52.1	▽17.2	54.1	36.0	17.3	▼7.9	19.6	28.1	△40.6
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
職業別	自営業主	150	48.0	20.0	56.7	37.3	△24.0	14.0	21.3	32.0	33.3
	家族従業(家業手伝い)	48	54.2	27.1	64.6	39.6	14.6	10.4	16.7	29.2	33.3
	勤め(フルタイム)	674	47.3	20.9	50.7	36.4	△21.2	▲16.3	19.3	25.7	△41.7
	勤め(パートタイム)	246	53.7	17.5	▲61.4	33.3	▽13.0	▽7.7	17.1	28.5	35.4
	無職の主婦・主夫	297	54.9	18.5	53.2	35.0	▽13.1	▼7.1	18.5	27.6	33.7
	学生	38	57.9	31.6	47.4	31.6	28.9	10.5	23.7	34.2	42.1
	その他の無職	90	45.6	18.9	44.4	31.1	▽8.9	6.7	▼5.6	28.9	27.8
	その他	45	46.7	26.7	42.2	44.4	20.0	11.1	24.4	33.3	40.0
	無回答	24	58.3	25.0	41.7	33.3	8.3	8.3	12.5	25.0	20.8
世帯構成別	6歳以下の乳幼児	213	50.2	25.4	59.2	41.8	22.5	▲19.2	△24.9	32.4	42.3
	65歳以上の方	613	50.2	20.6	50.2	33.1	▽14.7	▽9.1	15.8	27.7	33.4
	病気などで寝たきりの方	12	50.0	16.7	50.0	33.3	8.3	16.7	16.7	25.0	16.7
	身体の不自由な方	111	47.7	21.6	49.5	27.9	18.9	10.8	▽10.8	31.5	34.2
	いずれもいない	725	51.3	19.6	53.4	36.6	19.9	13.0	20.3	26.2	39.7
居住形態別	一戸建て	1,129	50.0	20.4	53.3	35.3	17.1	11.8	18.5	27.1	38.1
	マンション・アパート	441	50.1	20.2	52.6	37.0	20.2	12.2	18.1	28.8	36.3
	社宅・公務員住宅・寮・寄宿舎など	21	61.9	23.8	47.6	33.3	23.8	14.3	19.0	42.9	28.6
	その他	21	52.4	23.8	47.6	28.6	▽-	14.3	9.5	23.8	▼9.5
関わり	救急車を呼ぶため119番通報	906	51.1	20.6	55.7	37.3	17.1	12.5	18.5	28.3	39.1
	火災など、災害で119番通報	86	53.5	△30.2	59.3	37.2	△26.7	17.4	20.9	31.4	38.4
	仕事で消防署に行ったことがある	254	▼41.3	24.8	47.2	36.2	△23.2	△16.5	22.4	28.3	39.0
	その他	240	47.1	23.8	51.7	32.5	20.0	12.1	20.4	27.9	35.8
全体		1,612	50.2	20.4	53.0	35.6	17.8	12.0	18.3	27.7	37.1

Q 1 4 参加・体験したい訓練やイベント等

(2/2)

		n	10 防災の映画会、 講演会、座談 会	11 消防署の施設見学	12 防災館（都民防 災センター）で の防災教育 体験	13 消防博物館（消 防資料センター） の見学	14 最新の装備や技 術を紹介する消 防防災展を	15 その他	16 どれも参加した くない
居住地域別	都心地域	48	10.4	10.4	8.3	8.3	10.4	2.1	6.3
	山手地域	114	11.4	7.9	16.7	7.9	12.3	3.5	2.6
	下町地域	156	8.3	8.3	16.0	11.5	12.8	0.6	1.9
	東部地域	215	7.9	8.4	13.0	9.8	10.7	1.9	3.7
	西部地域	352	6.5	9.7	13.6	9.9	14.2	3.1	1.4
	南部地域	128	7.0	9.4	11.7	7.8	10.9	2.3	3.9
	北部地域	103	10.7	11.7	17.5	12.6	△21.4	4.9	2.9
	西多摩地域	53	3.8	11.3	18.9	11.3	9.4	5.7	1.9
	南多摩地域	163	7.4	11.7	17.2	7.4	11.0	0.6	2.5
	北多摩西部地域	74	12.2	10.8	14.9	12.2	10.8	1.4	1.4
	北多摩北部地域	95	3.2	5.3	11.6	5.3	16.8	2.1	5.3
	北多摩南部地域	111	8.1	7.2	▽7.2	6.3	11.7	1.8	4.5
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-
性別・年齢別	男性(10代・20代)	54	9.3	11.1	11.1	11.1	16.7	3.7	5.6
	男性(30代)	98	▽1.0	11.2	11.2	12.2	▲23.5	2.0	△7.1
	男性(40代)	146	7.5	11.0	15.1	13.0	13.7	2.7	2.7
	男性(50代)	163	11.0	11.0	14.1	11.7	14.7	3.1	1.8
	男性(60代)	151	7.9	6.6	17.2	8.6	7.9	3.3	2.0
	男性(70歳以上)	83	▲18.1	10.8	10.8	8.4	10.8	1.2	3.6
	男性小計	695	8.9	10.1	14.0	10.9	14.0	2.7	3.3
	女性(10代・20代)	88	3.4	9.1	6.8	6.8	12.5	1.1	5.7
	女性(30代)	140	6.4	10.7	17.1	13.6	9.3	2.1	1.4
	女性(40代)	245	4.5	8.2	12.7	6.9	10.2	1.6	1.6
	女性(50代)	199	7.5	6.5	16.1	5.5	14.6	4.0	4.0
	女性(60代)	157	△12.7	10.8	18.5	8.9	16.6	1.3	1.3
	女性(70歳以上)	88	6.8	6.8	6.8	6.8	8.0	1.1	2.3
	女性小計	917	7.0	8.6	14.0	8.0	12.1	2.1	2.5
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-
職業別	自営業主	150	8.7	6.0	12.7	11.3	8.0	2.7	2.7
	家族従業(家業手伝い)	48	10.4	16.7	10.4	12.5	10.4	6.3	2.1
	勤め(フルタイム)	674	6.8	9.9	15.4	10.7	△15.7	2.2	2.1
	勤め(パートタイム)	246	6.5	7.3	12.6	6.1	12.6	2.4	3.3
	無職の主婦・主夫	297	10.8	9.4	14.5	6.7	12.1	0.7	2.7
	学生	38	5.3	10.5	10.5	13.2	10.5	2.6	-
	その他の無職	90	10.0	5.6	11.1	5.6	7.8	4.4	▲8.9
	その他	45	4.4	13.3	13.3	△17.8	8.9	2.2	4.4
	無回答	24	4.2	16.7	12.5	4.2	12.5	8.3	4.2
世帯構成別	6歳以下の乳幼児	213	5.6	△14.1	18.3	▲15.5	14.1	1.9	1.4
	65歳以上の方	613	9.0	9.0	13.2	8.6	11.6	2.9	3.3
	病気などで寝たきりの方	12	16.7	8.3	33.3	8.3	16.7	-	-
	身体の不自由な方	111	11.7	5.4	13.5	8.1	12.6	3.6	3.6
	いずれもいない	725	7.3	8.7	12.7	8.0	14.3	2.2	2.5
居住形態別	一戸建て	1,129	8.1	8.4	14.2	9.4	12.7	2.3	2.7
	マンション・アパート	441	7.3	10.9	14.1	9.1	14.1	2.3	3.2
	社宅・公務員住宅・寮・ 寄宿舎など	21	4.8	14.3	4.8	4.8	9.5	△9.5	-
	その他	21	4.8	14.3	9.5	9.5	4.8	-	4.8
関わり	救急車を呼ぶため119番通報	906	8.7	9.4	15.0	9.1	13.4	1.8	2.6
	火災など、災害で119番通報	86	▲18.6	14.0	16.3	11.6	19.8	4.7	2.3
	仕事で消防署に行ったことがある	254	10.6	10.6	15.0	10.2	△18.1	1.2	2.8
	その他	240	7.9	8.8	15.4	11.7	△17.9	▲5.8	3.8
全体		1,612	7.8	9.2	14.0	9.2	12.9	2.4	2.9

Q 1 5 - 1 災害時支援ボランティアへの登録意思

		n	1 活動 したい	2 活動 したくない	3 無 回 答
居住地 地域別	都 心 地 域	49	26.5	65.3	8.2
	山 手 地 域	115	22.6	71.3	6.1
	下 町 地 域	160	▽21.9	△74.4	3.8
	東 部 地 域	221	▽22.6	69.7	△7.7
	西 部 地 域	359	▲37.9	▼59.1	3.1
	南 部 地 域	131	26.7	68.7	4.6
	北 部 地 域	103	25.2	70.9	3.9
	西 多 摩 地 域	56	30.4	67.9	1.8
	南 多 摩 地 域	165	32.1	64.8	3.0
	北 多 摩 西 部 地 域	75	32.0	61.3	6.7
	北 多 摩 北 部 地 域	97	37.1	58.8	4.1
	北 多 摩 南 部 地 域	113	23.0	72.6	4.4
	無 回 答	-	-	-	-
性別・年 齢別	男性(10代・20代)	54	25.9	72.2	1.9
	男 性 (3 0 代)	100	▽18.0	▲81.0	1.0
	男 性 (4 0 代)	147	32.0	66.0	2.0
	男 性 (5 0 代)	165	▲38.8	▽57.0	4.2
	男 性 (6 0 代)	153	27.5	68.0	4.6
	男性(70歳以上)	89	29.2	65.2	5.6
	男 性 小 計	708	29.8	66.8	3.4
	女性(10代・20代)	89	25.8	73.0	1.1
	女 性 (3 0 代)	141	27.0	72.3	▽0.7
	女 性 (4 0 代)	247	34.4	62.8	2.8
	女 性 (5 0 代)	201	34.3	61.7	4.0
	女 性 (6 0 代)	163	25.8	66.9	7.4
	女性(70歳以上)	95	▼9.5	67.4	▲23.2
	女 性 小 計	936	28.4	66.1	5.4
	無 回 答	-	-	-	-
職業別	自 営 業 主	156	32.1	62.8	5.1
	家族従業(家業手伝い)	49	20.4	71.4	8.2
	勤め(フルタイム)	681	△32.5	65.1	▼2.5
	勤め(パートタイム)	249	27.3	67.9	4.8
	無 職 の 主 婦 ・ 主 夫	306	27.1	66.3	6.5
	学 生	38	26.3	71.1	2.6
	そ の 他 の 無 職	93	▼15.1	△78.5	6.5
	そ の 他	46	32.6	60.9	6.5
	無 回 答	26	23.1	61.5	▲15.4
世帯 構成別	6 歳 以 下 の 乳 幼 児	214	29.4	68.7	1.9
	6 5 歳 以 上 の 方	630	26.5	67.5	6.0
	病気などで寝たきりの方	13	▽-	84.6	15.4
	身 体 の 不 自 由 な 方	114	▽19.3	△76.3	4.4
	い ず れ も い な い	733	△32.5	64.5	▽3.0
居住 形態別	一 戸 建 て	1,153	29.4	65.6	5.0
	マンション・アパート	448	28.8	68.1	3.1
	社宅・公務員住宅・寮・ 寄 宿 舎 な ど	21	33.3	66.7	-
	そ の 他	22	▽9.1	77.3	△13.6
関わり の	救急車を呼ぶため119番通報	921	30.7	64.6	4.7
	火災など、災害で119番通報	86	34.9	64.0	1.2
	仕事で消防署に行ったことがある	258	32.6	65.5	▽1.9
	そ の 他	243	33.7	63.8	2.5
全 体		1,644	29.0	66.4	4.6

Q15-2 震災時などにできると思う活動

		n	1 消火活動への協力	2 救助・救出活動への協力	3 けが人に対する応急手当	4 消防署における、消防隊のホースなどの資器材の準備や整備	5 消防署における、休憩所や仮設トイレの休設定支援	6 消防署における、給食支援活動	7 避難者・帰宅困難者に対する道案内	8 地域の被害状況などの情報収集	9 その他できると思うこと
居住地域別	都心地域	13	38.5	38.5	30.8	-	23.1	53.8	38.5	53.8	7.7
	山手地域	25	44.0	36.0	32.0	16.0	20.0	44.0	44.0	24.0	4.0
	下町地域	35	51.4	51.4	37.1	5.7	22.9	48.6	28.6	25.7	2.9
	東部地域	48	▽20.8	41.7	41.7	16.7	16.7	58.3	47.9	27.1	6.3
	西部地域	136	40.4	47.1	43.4	11.8	15.4	45.6	36.0	28.7	11.0
	南部地域	35	40.0	51.4	42.9	△25.7	31.4	42.9	37.1	34.3	11.4
	北部地域	26	34.6	38.5	46.2	3.8	26.9	53.8	34.6	46.2	7.7
	西多摩地域	17	23.5	52.9	17.6	17.6	23.5	58.8	41.2	41.2	5.9
	南多摩地域	51	27.5	51.0	37.3	17.6	29.4	62.7	25.5	37.3	9.8
	北多摩西部地域	24	37.5	33.3	20.8	16.7	16.7	66.7	45.8	▲62.5	12.5
	北多摩北部地域	36	38.9	41.7	38.9	11.1	13.9	55.6	47.2	41.7	8.3
	北多摩南部地域	25	28.0	44.0	40.0	24.0	32.0	56.0	52.0	36.0	4.0
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
性別・年齢別	男性(10代・20代)	14	△64.3	△71.4	42.9	21.4	35.7	50.0	42.9	△64.3	7.1
	男性(30代)	18	55.6	44.4	33.3	22.2	22.2	▼16.7	44.4	33.3	-
	男性(40代)	47	▲61.7	▲66.0	46.8	21.3	19.1	▼19.1	34.0	34.0	6.4
	男性(50代)	63	▲57.1	△58.7	30.2	▲31.7	▲36.5	▼28.6	46.0	39.7	7.9
	男性(60代)	41	△51.2	▲73.2	31.7	22.0	29.3	▽36.6	26.8	36.6	7.3
	男性(70歳以上)	26	30.8	50.0	30.8	7.7	26.9	42.3	34.6	34.6	7.7
	男性小計	209	▲54.1	▲61.7	35.4	▲23.0	▲28.7	▼30.1	37.8	38.3	6.7
	女性(10代・20代)	23	▽13.0	43.5	56.5	17.4	26.1	△78.3	52.2	47.8	8.7
	女性(30代)	38	21.1	39.5	44.7	5.3	21.1	60.5	31.6	26.3	5.3
	女性(40代)	84	▽23.8	▽33.3	40.5	9.5	▽10.7	▲71.4	39.3	27.4	9.5
	女性(50代)	68	▼20.6	▽32.4	39.7	▼2.9	13.2	△64.7	42.6	39.7	11.8
	女性(60代)	41	22.0	▼19.5	31.7	4.9	17.1	▲80.5	36.6	26.8	14.6
	女性(70歳以上)	8	37.5	12.5	50.0	-	-	62.5	12.5	12.5	-
	女性小計	262	▼21.8	▼32.1	41.2	▼6.9	▽14.9	▲69.8	38.9	31.7	9.9
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
職業別	自営業主	49	▲55.1	△59.2	51.0	18.4	16.3	▽34.7	36.7	32.7	8.2
	家族従業(家業手伝い)	10	10.0	40.0	20.0	10.0	10.0	60.0	40.0	30.0	-
	勤め(フルタイム)	219	△42.5	51.6	38.4	17.8	▲28.3	▼43.4	37.4	36.1	7.8
	勤め(パートタイム)	68	26.5	39.7	41.2	8.8	11.8	▲75.0	45.6	27.9	10.3
	無職の主婦・主夫	82	▼19.5	▼28.0	29.3	▽6.1	13.4	▲70.7	35.4	35.4	6.1
	学生	10	30.0	50.0	50.0	20.0	20.0	60.0	50.0	50.0	20.0
	その他の無職	14	42.9	42.9	42.9	21.4	28.6	▽21.4	42.9	35.7	7.1
	その他	14	42.9	28.6	50.0	7.1	21.4	64.3	35.7	42.9	21.4
	無回答	5	-	40.0	20.0	-	-	20.0	20.0	20.0	20.0
世帯構成別	6歳以下の乳幼児	63	42.9	54.0	41.3	7.9	17.5	44.4	30.2	34.9	9.5
	65歳以上の方	162	31.5	41.4	▽30.9	11.7	18.5	46.9	39.5	30.9	10.5
	病気などで寝たきりの方	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	身体の不自由な方	22	27.3	31.8	50.0	4.5	9.1	36.4	31.8	36.4	4.5
居住形態別	いずれもいない	237	38.0	46.4	41.8	17.7	24.1	57.4	40.9	37.6	7.6
	一戸建て	333	34.2	46.5	36.9	13.5	19.5	52.9	38.7	35.1	8.7
	マンション・アパート	129	41.9	41.1	41.9	14.7	25.6	51.9	38.0	34.9	7.8
	社宅・公務員住宅・寮・寄宿舍など	7	28.6	42.9	57.1	28.6	14.3	42.9	42.9	14.3	14.3
	その他	2	-	100.0	50.0	-	-	-	-	-	-
関わり	救急車を呼ぶため119番通報	277	37.2	47.7	39.0	13.7	22.7	52.0	37.5	35.0	7.9
	火災など、災害で119番通報	30	△53.3	56.7	40.0	△26.7	33.3	53.3	46.7	▲63.3	6.7
	仕事で消防署に行ったことがある	84	▲57.1	△56.0	34.5	▲23.8	▲33.3	41.7	40.5	38.1	11.9
	その他	82	31.7	47.6	46.3	15.9	24.4	59.8	48.8	37.8	▲17.1
全体		471	36.1	45.2	38.6	14.0	21.0	52.2	38.4	34.6	8.5

(5) 消防団に関すること

Q 1 6 消防団の認知度

		n	1 知 っ て い る	2 あ る 名 前 は 聞 い た こ と が	3 知 ら な い	4 無 回 答
居住地域別	都 心 地 域	49	38.8	28.6	32.7	-
	山 手 地 域	115	45.2	△33.9	20.9	-
	下 町 地 域	160	46.9	26.3	26.3	0.6
	東 部 地 域	221	49.8	21.7	27.1	1.4
	西 部 地 域	359	▽40.7	28.1	30.9	0.3
	南 部 地 域	131	48.9	20.6	29.8	0.8
	北 部 地 域	103	44.7	25.2	30.1	-
	西 多 摩 地 域	56	▲82.1	▽10.7	▼5.4	1.8
	南 多 摩 地 域	165	52.1	21.8	25.5	0.6
	北 多 摩 西 部 地 域	75	42.7	18.7	37.3	1.3
	北 多 摩 北 部 地 域	97	44.3	23.7	30.9	1.0
	北 多 摩 南 部 地 域	113	46.0	26.5	27.4	-
	無 回 答	-	-	-	-	-
性別・年齢別	男性(10代・20代)	54	▼25.9	△38.9	35.2	-
	男 性 (3 0 代)	100	47.0	27.0	26.0	-
	男 性 (4 0 代)	147	49.7	19.7	30.6	-
	男 性 (5 0 代)	165	53.9	24.2	21.8	-
	男 性 (6 0 代)	153	▲59.5	20.9	▽19.6	-
	男性(70歳以上)	89	▲60.7	18.0	▽18.0	▲3.4
	男 性 小 計	708	▲52.0	23.3	▽24.3	0.4
	女性(10代・20代)	89	▼31.5	29.2	△39.3	-
	女 性 (3 0 代)	141	▼29.8	▲36.2	33.3	0.7
	女 性 (4 0 代)	247	42.9	29.1	27.9	-
	女 性 (5 0 代)	201	47.3	20.4	31.3	1.0
	女 性 (6 0 代)	163	50.9	22.7	26.4	-
	女性(70歳以上)	95	51.6	▽14.7	29.5	▲4.2
	女 性 小 計	936	▽43.1	25.7	30.4	0.7
	無 回 答	-	-	-	-	-
職業別	自 営 業 主	156	△55.8	23.7	▽19.9	0.6
	家族従業(家業手伝い)	49	57.1	18.4	24.5	-
	勤め(フルタイム)	681	47.0	23.8	29.2	▽-
	勤め(パートタイム)	249	42.2	29.3	28.1	0.4
	無 職 の 主 婦 ・ 主 夫	306	45.1	23.9	30.1	1.0
	学 生	38	36.8	31.6	31.6	-
	そ の 他 の 無 職	93	39.8	29.0	28.0	▲3.2
	そ の 他	46	▲69.6	▽8.7	21.7	-
	無 回 答	26	38.5	34.6	19.2	▲7.7
世帯構成別	6 歳 以 下 の 乳 幼 児	214	48.6	26.6	24.3	0.5
	6 5 歳 以 上 の 方	630	△51.3	25.6	▼22.4	0.8
	病気などで寝たきりの方	13	46.2	15.4	38.5	-
	身 体 の 不 自 由 な 方	114	42.1	28.1	27.2	▲2.6
	い ず れ も い な い	733	▽43.1	24.1	▲32.5	0.3
居住形態別	一 戸 建 て	1,153	▲50.9	24.1	▽24.5	0.5
	マンション・アパート	448	▼36.8	25.7	▲36.8	0.7
	社宅・公務員住宅・寮・ 寄 宿 舎 な ど	21	47.6	28.6	23.8	-
	そ の 他	22	40.9	31.8	22.7	△4.5
関わり	救急車を呼ぶため119番通報	921	49.8	23.7	26.0	0.5
	火災など、災害で119番通報	86	▲69.8	17.4	▼12.8	-
	仕事で消防署に行ったことがある	258	▲64.7	19.8	▼15.5	-
	そ の 他	243	47.7	22.6	29.6	-
全 体		1,644	46.9	24.7	27.8	0.6

Q 1 7 - 1 消防団への入団意思

		n	1 入団したい	2 条件が合えば入団してもよい	3 入団したくない	4 わからない	5 すでに入団している	6 無回答
居住地域別	都心地域	33	-	18.2	54.5	24.2	3.0	-
	山手地域	91	-	16.5	56.0	25.3	1.1	1.1
	下町地域	117	0.9	11.1	57.3	29.1	0.9	0.9
	東部地域	158	1.3	8.9	58.2	24.7	0.6	▲6.3
	西部地域	247	0.8	16.2	▽51.8	30.4	-	0.8
	南部地域	91	1.1	13.2	52.7	30.8	-	2.2
	北部地域	72	-	12.5	65.3	22.2	-	-
	西多摩地域	52	-	7.7	71.2	19.2	1.9	-
	南多摩地域	122	0.8	9.8	65.6	21.3	1.6	0.8
	北多摩西部地域	46	-	19.6	52.2	26.1	-	2.2
	北多摩北部地域	66	-	16.7	51.5	30.3	-	1.5
	北多摩南部地域	82	-	7.3	△70.7	17.1	1.2	3.7
	無回答	-	-	-	-	-	-	-
性別・年齢別	男性(10代・20代)	35	2.9	17.1	45.7	34.3	-	-
	男性(30代)	74	1.4	△21.6	55.4	20.3	1.4	-
	男性(40代)	102	1.0	15.7	52.9	27.5	▲2.9	-
	男性(50代)	129	0.8	▲22.5	▼46.5	29.5	0.8	-
	男性(60代)	123	-	14.6	57.7	26.0	-	1.6
	男性(70歳以上)	70	-	▼1.4	68.6	17.1	▲4.3	▲8.6
	男性小計	533	0.8	△16.1	54.4	25.7	△1.5	1.5
	女性(10代・20代)	54	-	▽3.7	△72.2	22.2	-	1.9
	女性(30代)	93	-	14.0	57.0	29.0	-	-
	女性(40代)	178	-	11.8	56.7	31.5	-	-
	女性(50代)	136	0.7	11.8	60.3	27.2	-	-
	女性(60代)	120	1.7	7.5	65.8	23.3	-	1.7
	女性(70歳以上)	63	-	6.3	63.5	▽12.7	-	▲17.5
	女性小計	644	0.5	▽10.1	61.2	26.1	▽-	2.2
	無回答	-	-	-	-	-	-	-
職業別	自営業主	124	1.6	12.9	57.3	21.8	▲4.0	2.4
	家族従業(家業手伝い)	37	-	8.1	67.6	18.9	-	5.4
	勤め(フルタイム)	482	0.6	▲16.8	▼51.7	△30.1	0.6	▼0.2
	勤め(パートタイム)	178	-	9.6	63.5	26.4	-	0.6
	無職の主婦・主夫	211	0.5	8.5	64.5	21.8	-	▲4.7
	学生	26	△3.8	19.2	50.0	26.9	-	-
	その他の無職	64	-	7.8	65.6	25.0	-	1.6
	その他	36	-	13.9	61.1	19.4	-	5.6
	無回答	19	-	5.3	68.4	15.8	-	▲10.5
世帯構成別	6歳以下の乳幼児	161	-	▲19.9	57.1	20.5	1.9	0.6
	65歳以上の方	484	0.6	12.0	60.5	23.3	0.8	2.7
	病気などで寝たきりの方	8	-	-	75.0	25.0	-	-
	身体の不自由な方	80	-	12.5	55.0	28.8	-	3.8
	いずれもいない	493	0.8	12.6	54.4	△30.4	0.6	1.2
居住形態別	一戸建て	865	0.5	13.1	58.5	25.1	0.8	2.1
	マンション・アパート	280	1.1	12.9	55.7	28.9	0.4	1.1
	社宅・公務員住宅・寮・寄宿舎など	16	-	12.5	62.5	25.0	-	-
	その他	16	-	-	75.0	18.8	-	6.3
関わりとの	救急車を呼ぶため119番通報	677	0.4	13.6	56.6	26.3	1.0	2.1
	火災など、災害で119番通報	75	-	12.0	60.0	18.7	△2.7	▲6.7
	仕事で消防署に行ったことがある	218	0.5	14.7	53.2	26.1	▲2.8	2.8
	その他	171	0.6	△18.1	56.1	24.0	0.6	0.6
全体		1,177	0.6	12.8	58.1	25.9	0.7	1.9

Q 1 7 - 2 消防団に入団したくない理由

		n	1 関 心 が な い か ら	2 ら 活 動 が 大 変 そ う だ か	3 知 ら な い か ら 消 防 団 に つ い て よ く	4 か ら 活 動 す る 時 間 が な い	5 そ の 他
居住地域別	都 心 地 域	18	△16.7	27.8	11.1	61.1	22.2
	山 手 地 域	50	4.0	28.0	10.0	44.0	42.0
	下 町 地 域	66	3.0	39.4	9.1	57.6	24.2
	東 部 地 域	90	5.6	33.3	11.1	41.1	40.0
	西 部 地 域	128	3.1	33.6	9.4	△60.2	28.1
	南 部 地 域	47	6.4	31.9	12.8	48.9	▽19.1
	北 部 地 域	46	2.2	26.1	10.9	50.0	34.8
	西 多 摩 地 域	37	8.1	24.3	2.7	48.6	40.5
	南 多 摩 地 域	79	5.1	29.1	5.1	53.2	31.6
	北 多 摩 西 部 地 域	24	8.3	29.2	4.2	58.3	37.5
	北 多 摩 北 部 地 域	34	8.8	41.2	14.7	44.1	29.4
	北 多 摩 南 部 地 域	58	1.7	▽19.0	5.2	46.6	44.8
	無 回 答	-	-	-	-	-	-
性別・年齢別	男性(10代・20代)	16	12.5	37.5	12.5	75.0	▽6.3
	男 性 (3 0 代)	41	7.3	△48.8	2.4	63.4	19.5
	男 性 (4 0 代)	53	5.7	26.4	11.3	▲69.8	▼11.3
	男 性 (5 0 代)	58	3.4	25.9	5.2	▲75.9	▽19.0
	男 性 (6 0 代)	71	2.8	▽19.7	5.6	46.5	40.8
	男性(70歳以上)	47	2.1	▼12.8	2.1	▼21.3	▲74.5
	男 性 小 計	286	4.5	26.2	5.9	56.6	31.5
	女性(10代・20代)	39	▲17.9	△46.2	▲28.2	53.8	▼12.8
	女 性 (3 0 代)	53	3.8	30.2	11.3	△66.0	▽18.9
	女 性 (4 0 代)	101	2.0	39.6	8.9	56.4	26.7
	女 性 (5 0 代)	81	4.9	37.0	11.1	55.6	24.7
	女 性 (6 0 代)	78	6.4	26.9	6.4	▼30.8	▲53.8
	女性(70歳以上)	39	-	23.1	7.7	▼7.7	▲74.4
	女 性 小 計	391	5.1	34.3	11.0	47.3	34.0
	無 回 答	-	-	-	-	-	-
職業別	自 営 業 主	71	4.2	22.5	5.6	57.7	31.0
	家族従業(家業手伝い)	25	4.0	24.0	12.0	40.0	40.0
	勤め(フルタイム)	246	3.7	30.5	6.1	▲67.1	▼22.4
	勤め(パートタイム)	112	4.5	39.3	10.7	50.0	30.4
	無 職 の 主 婦 ・ 主 夫	133	4.5	30.1	11.3	▼33.8	▲45.1
	学 生	13	▲30.8	▲76.9	▲30.8	53.8	7.7
	そ の 他 の 無 職	42	7.1	21.4	7.1	▼16.7	▲57.1
	そ の 他	22	4.5	18.2	-	45.5	▲63.6
世帯構成別	無 回 答	13	7.7	38.5	▲30.8	46.2	23.1
	6 歳 以 下 の 乳 幼 児	91	4.4	30.8	11.0	▲73.6	▼18.7
	6 5 歳 以 上 の 方	289	3.1	26.6	8.3	▼42.6	▲42.9
	病 気 な ど で 寝 た き り の 方	6	-	16.7	△33.3	33.3	50.0
	身 体 の 不 自 由 な 方	44	-	34.1	13.6	52.3	31.8
居住形態別	い ず れ も い な い	267	6.7	△37.1	9.4	52.1	▽26.6
	一 戸 建 て	501	5.0	29.1	8.0	50.1	34.3
	マンション・アパート	154	4.5	37.0	9.7	56.5	26.6
	社 宅 ・ 公 務 員 住 宅 ・ 寮 ・ 寄 宿 舎 な ど	10	-	20.0	20.0	40.0	60.0
	そ の 他	12	8.3	33.3	△25.0	41.7	33.3
関わりとの	救急車を呼ぶため119番通報	380	4.2	31.6	7.4	53.2	33.7
	火災など、災害で119番通報	45	8.9	22.2	4.4	57.8	35.6
	仕事で消防署に行ったことがある	116	3.4	25.0	4.3	56.9	38.8
	そ の 他	96	8.3	29.2	9.4	43.8	35.4
全 体		677	4.9	30.9	8.9	51.3	32.9

Q 1 8 消防団員の待遇について知っていること

		n	1 年 額 報 酬 が 支 払 わ れ る	2 災 害 や 警 戒 で 出 場 し た 場 合 は 、 手 当 が 支 払 わ れ る	3 功 労 に 応 じ て 表 彰 制 度 が あ る	4 消 防 団 活 動 で け が な ど し た 場 合 は 、 補 償 制 度 が あ る	5 消 防 団 の 活 動 服 や 制 服 が 支 給 さ れ る	6 特 別 職 の 地 方 公 務 員 で あ る	7 全 て 知 ら な い
居住地域別	都 心 地 域	45	15.6	4.4	▽6.7	8.9	22.2	15.6	64.4
	山 手 地 域	111	▽6.3	10.8	15.3	9.0	24.3	9.0	65.8
	下 町 地 域	157	12.7	17.2	22.3	12.7	26.1	11.5	63.1
	東 部 地 域	214	11.2	15.4	△26.2	13.6	27.6	12.6	58.9
	西 部 地 域	351	11.4	▽9.7	15.7	10.8	21.4	8.8	65.0
	南 部 地 域	130	10.0	▽6.2	18.5	▽6.2	23.8	5.4	△70.8
	北 部 地 域	102	12.7	9.8	20.6	9.8	24.5	8.8	58.8
	西 多 摩 地 域	53	20.8	▲28.3	▲35.8	18.9	▲45.3	3.8	▼41.5
	南 多 摩 地 域	162	15.4	12.3	19.8	14.2	26.5	10.5	60.5
	北 多 摩 西 部 地 域	70	18.6	14.3	20.0	△20.0	24.3	8.6	57.1
	北 多 摩 北 部 地 域	96	17.7	▲25.0	17.7	12.5	27.1	11.5	57.3
	北 多 摩 南 部 地 域	109	10.1	16.5	19.3	13.8	25.7	9.2	62.4
	無 回 答	-	-	-	-	-	-	-	-
性別・年齢別	男性(10代・20代)	53	3.8	5.7	11.3	▽1.9	20.8	13.2	66.0
	男 性 (3 0 代)	100	17.0	15.0	16.0	12.0	22.0	12.0	62.0
	男 性 (4 0 代)	146	10.3	11.6	14.4	6.8	21.9	6.2	△71.2
	男 性 (5 0 代)	162	△18.5	▲20.4	21.0	15.4	28.4	12.3	57.4
	男 性 (6 0 代)	148	▲24.3	▲21.6	▲31.1	▲19.6	▲39.2	13.5	▼45.3
	男性(70歳以上)	81	▲25.9	▲33.3	▲44.4	▲33.3	▲38.3	▲23.5	▼40.7
	男 性 小 計	690	▲17.5	▲18.4	△23.0	△15.1	△29.0	▲12.6	▼57.1
	女性(10代・20代)	89	▽4.5	▽4.5	14.6	▽4.5	18.0	9.0	67.4
	女 性 (3 0 代)	141	▽6.4	▽7.1	▼10.6	▼2.8	▽17.0	5.0	△72.3
	女 性 (4 0 代)	244	▽8.2	▽7.8	▽13.9	9.4	21.7	8.6	66.4
	女 性 (5 0 代)	196	9.7	9.2	16.3	10.2	21.4	▽5.1	65.3
	女 性 (6 0 代)	155	14.2	14.8	23.9	△18.1	△33.5	11.0	58.7
	女性(70歳以上)	85	7.1	14.1	△28.2	11.8	22.4	5.9	62.4
	女 性 小 計	910	▼8.8	▼9.5	▽17.0	▽9.8	22.6	▽7.5	△65.5
	無 回 答	-	-	-	-	-	-	-	-
職業別	自 営 業 主	152	▲23.0	△19.1	▲28.9	17.1	△33.6	△15.8	55.3
	家族従業(家業手伝い)	49	20.4	18.4	18.4	16.3	28.6	16.3	59.2
	勤め(フルタイム)	673	11.3	12.8	18.0	11.1	25.0	10.0	62.3
	勤め(パートタイム)	241	▽7.9	▼5.4	▼11.6	▽7.1	19.9	6.6	▲71.8
	無 職 の 主 婦 ・ 主 夫	294	11.6	14.6	21.4	13.3	26.9	7.8	60.9
	学 生	37	5.4	2.7	27.0	5.4	13.5	10.8	56.8
	そ の 他 の 無 職	90	14.4	20.0	23.3	16.7	23.3	10.0	58.9
	そ の 他	42	21.4	△26.2	28.6	16.7	33.3	7.1	47.6
	無 回 答	22	13.6	13.6	27.3	18.2	27.3	4.5	54.5
世帯構成別	6 歳 以 下 の 乳 幼 児	213	13.1	13.6	15.5	9.4	24.9	11.3	62.4
	6 5 歳 以 上 の 方	611	△15.4	△16.2	▲25.5	▲16.4	△29.1	11.5	▽57.0
	病気などで寝たきりの方	13	△30.8	30.8	30.8	23.1	23.1	23.1	46.2
	身 体 の 不 自 由 な 方	111	16.2	17.1	20.7	12.6	26.1	7.2	62.2
居住形態別	い ず れ も い な い	718	▽9.7	▼10.0	▼15.3	▽9.1	▽21.7	8.4	▲67.0
	一 戸 建 て	1,122	14.0	15.2	21.8	13.7	26.8	10.2	59.1
	マンション・アパート	440	▽8.9	▼7.7	▼14.5	▼7.5	21.4	8.4	▲69.5
	社宅・公務員住宅・寮・ 寄 宿 舎 な ど	20	5.0	20.0	▽-	10.0	20.0	5.0	65.0
関わりとの	そ の 他	18	22.2	22.2	27.8	22.2	38.9	11.1	44.4
	救急車を呼ぶため119番通報	899	14.7	14.7	21.8	13.9	27.5	10.2	60.3
	火災など、災害で119番通報	83	19.3	△21.7	△28.9	▲22.9	△34.9	14.5	56.6
	仕事で消防署に行ったことがある	254	▲23.2	▲26.0	▲31.5	▲23.6	▲37.4	▲16.5	▼49.2
	そ の 他	238	13.9	16.0	22.7	12.2	28.2	13.4	58.4
全 体		1,600	12.6	13.3	19.6	12.1	25.4	9.7	61.9

Q 1 9 消防団の活動で魅力を感じること

(1 / 2)

		n	1 る 地域 社会 に 貢 献 で き	2 き を 強 め ら れ る 自 分 の 住 む 地 域 又 は つ は	3 が あ る 女 性 が 活 躍 で き る 場	4 き る 制 服 を 着 て 活 動 が で き る	5 る 防 火 服 を 着 て 火 災 現 場 で 消 火 活 動 が で き る	6 助 急 手 当 の 知 識 や 救 助 技 術 が 身 に つ く	7 る 取 得 で き る 無 線 や 船 舶 の 資 格 が あ る 機 会 が あ る	8 が 年 額 報 酬 や 出 場 手 当 が 支 払 わ れ る	9 度 が あ る 功 労 に 応 じ て 表 彰 制 度 が あ る
居住地域別	都 心 地 域	43	65.1	48.8	14.0	7.0	2.3	44.2	14.0	▲27.9	9.3
	山 手 地 域	102	75.5	41.2	5.9	1.0	2.0	45.1	8.8	12.7	2.9
	下 町 地 域	146	77.4	39.0	6.8	2.7	2.7	41.8	10.3	13.7	5.5
	東 部 地 域	195	72.3	35.9	10.3	2.6	2.1	46.2	5.6	13.8	△8.2
	西 部 地 域	332	77.4	34.6	6.6	1.5	2.1	46.1	6.0	10.8	3.3
	南 部 地 域	122	70.5	36.9	8.2	▲7.4	5.7	51.6	▲17.2	16.4	4.1
	北 部 地 域	93	75.3	41.9	7.5	3.2	6.5	55.9	9.7	11.8	5.4
	西 多 摩 地 域	48	85.4	52.1	8.3	6.3	8.3	47.9	12.5	12.5	10.4
	南 多 摩 地 域	152	75.7	▲50.0	7.9	2.0	4.6	44.1	▽3.3	10.5	5.9
	北 多 摩 西 部 地 域	62	80.6	40.3	8.1	1.6	3.2	40.3	8.1	19.4	3.2
	北 多 摩 北 部 地 域	90	71.1	31.1	10.0	3.3	4.4	53.3	7.8	12.2	4.4
	北 多 摩 南 部 地 域	98	73.5	36.7	3.1	2.0	4.1	46.9	7.1	11.2	2.0
	無 回 答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
性別・年齢別	男性(10代・20代)	51	▼58.8	▽23.5	7.8	3.9	7.8	56.9	△15.7	▲25.5	▲13.7
	男 性 (3 0 代)	95	▽64.2	36.8	3.2	2.1	4.2	49.5	△14.7	16.8	8.4
	男 性 (4 0 代)	139	74.1	35.3	▼1.4	2.2	4.3	38.8	▲15.1	17.3	5.0
	男 性 (5 0 代)	155	77.4	36.8	▽3.2	2.6	3.9	▽36.8	9.7	10.3	3.2
	男 性 (6 0 代)	141	△83.7	▲52.5	5.0	2.8	4.3	▽38.3	4.3	▽7.1	▽0.7
	男性(70歳以上)	71	▲90.1	△50.7	▲18.3	▲9.9	△8.5	36.6	4.2	8.5	△11.3
	男 性 小 計	652	76.1	40.3	▽5.2	3.4	4.9	▼41.0	△10.3	13.0	5.5
	女性(10代・20代)	83	66.3	30.1	8.4	3.6	3.6	▲62.7	△14.5	▲24.1	9.6
	女 性 (3 0 代)	131	71.0	32.1	6.1	3.1	3.1	△57.3	6.1	▲22.1	4.6
	女 性 (4 0 代)	234	70.1	38.5	10.3	2.1	2.1	▲55.6	7.7	17.1	3.4
	女 性 (5 0 代)	179	77.7	39.7	8.4	1.1	1.7	45.8	4.5	▽6.7	▽1.7
	女 性 (6 0 代)	136	82.4	44.1	▲14.0	3.7	2.9	48.5	5.1	▽5.9	5.1
	女性(70歳以上)	68	80.9	41.2	10.3	1.5	1.5	▼30.9	▽1.5	▼1.5	8.8
	女 性 小 計	831	74.4	38.0	△9.6	2.4	2.4	▲51.3	6.5	13.2	4.6
	無 回 答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
職業別	自 営 業 主	140	76.4	42.9	9.3	5.0	5.0	▽37.9	10.7	12.1	6.4
	家族従業(家業手伝い)	43	72.1	44.2	11.6	4.7	4.7	53.5	9.3	11.6	7.0
	勤め(フルタイム)	637	74.1	37.8	▽5.2	2.4	3.0	45.7	▲11.3	14.4	4.4
	勤め(パートタイム)	222	76.6	36.9	6.8	1.8	1.8	△55.0	▽3.6	13.5	2.7
	無 職 の 主 婦 ・ 主 夫	268	74.6	38.4	▲12.7	3.0	3.7	48.5	5.2	10.4	6.7
	学 生	37	67.6	37.8	13.5	8.1	8.1	54.1	10.8	△24.3	8.1
	そ の 他 の 無 職	77	84.4	44.2	3.9	1.3	3.9	39.0	2.6	▽5.2	1.3
	そ の 他	43	79.1	46.5	14.0	4.7	△9.3	41.9	2.3	16.3	△11.6
	無 回 答	16	62.5	37.5	-	-	-	37.5	6.3	18.8	6.3
世帯構成別	6 歳 以 下 の 乳 幼 児	206	71.8	40.3	6.8	2.9	3.9	▲58.3	9.2	△18.4	△8.3
	6 5 歳 以 上 の 方	554	▲80.5	41.5	8.8	2.9	3.8	▼40.4	7.6	▽10.1	3.4
	病気などで寝たきりの方	12	83.3	△66.7	8.3	-	8.3	41.7	8.3	8.3	8.3
	身 体 の 不 自 由 な 方	99	80.8	33.3	6.1	-	2.0	48.5	10.1	17.2	4.0
	い ず れ も い な い	677	▽71.8	37.8	6.9	2.7	3.4	48.2	8.6	14.5	5.3
居住形態別	一 戸 建 て	1,039	77.0	41.1	8.6	2.3	3.2	45.5	7.3	12.0	4.4
	マンション・アパート	408	▽70.3	34.3	5.6	4.2	4.4	49.5	10.3	15.0	6.4
	社宅・公務員住宅・寮・ 寄 宿 舎 な ど	20	85.0	40.0	10.0	5.0	5.0	60.0	10.0	△30.0	5.0
	そ の 他	16	62.5	25.0	-	-	-	37.5	6.3	18.8	6.3
関わりとの	救急車を呼ぶため119番通報	840	77.3	40.5	8.2	2.7	3.6	45.0	7.7	11.7	4.6
	火災など、災害で119番通報	80	71.3	▲53.8	△13.8	5.0	△8.8	50.0	10.0	11.3	3.8
	仕事で消防署に行ったことがある	241	71.0	41.5	7.5	▲5.8	5.0	42.7	8.7	12.9	5.8
	そ の 他	234	76.1	42.3	8.5	△5.1	△6.0	△54.7	11.5	△17.9	7.3
全 体		1,483	75.1	39.0	7.7	2.8	3.5	46.7	8.2	13.1	5.0

Q 1 9 消防団の活動で魅力を感じること

(2 / 2)

		n	10 消防団活動で 魅力を感じた 理由がある	11 就学生消防団員 制度がある	12 特別職の地方公務員 である	13 その他
居住地域別	都心地域	43	4.7	2.3	11.6	4.7
	山手地域	102	2.9	4.9	15.7	2.0
	下町地域	146	7.5	8.2	12.3	1.4
	東部地域	195	9.7	5.6	14.9	6.2
	西部地域	332	4.5	3.6	9.0	3.6
	南部地域	122	5.7	6.6	15.6	4.9
	北部地域	93	9.7	4.3	6.5	5.4
	西多摩地域	48	6.3	4.2	8.3	2.1
	南多摩地域	152	3.9	3.3	11.2	3.3
	北多摩西部地域	62	9.7	6.5	11.3	1.6
	北多摩北部地域	90	7.8	8.9	13.3	4.4
	北多摩南部地域	98	7.1	4.1	14.3	2.0
	無回答	-	-	-	-	-
性別・年齢別	男性(10代・20代)	51	11.8	△11.8	17.6	2.0
	男性(30代)	95	5.3	4.2	17.9	6.3
	男性(40代)	139	5.0	3.6	7.2	▲8.6
	男性(50代)	155	4.5	2.6	12.3	4.5
	男性(60代)	141	3.5	3.5	▽5.7	4.3
	男性(70歳以上)	71	9.9	1.4	8.5	4.2
	男性小計	652	5.7	3.8	10.6	△5.4
	女性(10代・20代)	83	△13.3	▲14.5	▲28.9	-
	女性(30代)	131	8.4	△9.9	13.7	0.8
	女性(40代)	234	6.4	4.3	13.7	▽0.9
	女性(50代)	179	3.9	4.5	7.3	2.2
	女性(60代)	136	7.4	5.1	9.6	5.9
	女性(70歳以上)	68	5.9	1.5	11.8	5.9
	女性小計	831	7.0	6.1	13.0	▽2.3
	無回答	-	-	-	-	-
職業別	自営業主	140	7.1	3.6	13.6	5.0
	家族従業(家業手伝い)	43	4.7	7.0	18.6	2.3
	勤め(フルタイム)	637	6.0	4.7	13.3	3.6
	勤め(パートタイム)	222	7.2	7.7	10.8	3.6
	無職の主婦・主夫	268	6.3	4.5	9.3	3.4
	学生	37	8.1	△13.5	10.8	-
	その他の無職	77	5.2	2.6	▽3.9	3.9
	その他	43	9.3	4.7	14.0	7.0
	無回答	16	6.3	-	18.8	-
世帯構成別	6歳以下の乳幼児	206	9.7	7.8	△16.5	1.9
	65歳以上の方	554	5.1	▼2.3	9.9	3.8
	病気などで寝たきりの方	12	-	-	16.7	-
	身体の不自由な方	99	4.0	5.1	10.1	4.0
	いずれもいない	677	6.9	△7.1	12.6	3.7
居住形態別	一戸建て	1,039	5.7	4.1	11.1	3.6
	マンション・アパート	408	8.1	▲8.1	14.2	4.2
	社宅・公務員住宅・寮・ 寄宿舎など	20	10.0	-	5.0	-
	その他	16	6.3	-	18.8	-
関わり	救急車を呼ぶため119番通報	840	5.7	4.6	11.2	3.7
	火災など、災害で119番通報	80	6.3	5.0	12.5	5.0
	仕事で消防署に行ったことがある	241	6.2	3.7	13.7	△6.6
	その他	234	8.5	△8.1	△16.2	4.7
全体		1,483	6.4	5.1	11.9	3.6

(6) 火災予防に関すること

Q20－1 住宅用火災警報器の設置状況

		n	1 全てに設置している	2 一部にしか設置していない	3 自動火災報知設備又はスプリンクラー設備が設置されているため、住宅用火災警報器を設置していない	4 全く設置していない	5 無回答
居住地域別	都心地域	49	△73.5	▽14.3	4.1	8.2	-
	山手地域	115	58.3	24.3	1.7	14.8	0.9
	下町地域	160	△63.8	▽21.9	▲5.0	9.4	-
	東部地域	221	53.8	33.9	0.9	10.0	1.4
	西部地域	359	55.7	31.2	1.4	11.7	-
	南部地域	131	58.8	28.2	1.5	10.7	0.8
	北部地域	103	59.2	31.1	1.0	7.8	1.0
	西多摩地域	56	▼30.4	35.7	-	▲32.1	1.8
	南多摩地域	165	50.9	32.1	-	15.8	1.2
	北多摩西部地域	75	58.7	26.7	-	13.3	1.3
	北多摩北部地域	97	54.6	33.0	1.0	11.3	-
	北多摩南部地域	113	53.1	30.1	-	15.0	1.8
性別・年齢別	無回答	-	-	-	-	-	-
	男性(10代・20代)	54	66.7	20.4	-	13.0	-
	男性(30代)	100	▲72.0	▼15.0	1.0	12.0	-
	男性(40代)	147	63.3	25.9	0.7	9.5	0.7
	男性(50代)	165	51.5	32.7	0.6	15.2	-
	男性(60代)	153	54.2	26.8	▲3.9	14.4	0.7
	男性(70歳以上)	89	▽42.7	△40.4	-	12.4	▲4.5
	男性小計	708	57.5	27.5	1.3	12.9	0.8
	女性(10代・20代)	89	58.4	23.6	▲5.6	12.4	-
	女性(30代)	141	▲68.1	25.5	-	▽6.4	-
	女性(40代)	247	△63.6	25.9	1.6	8.5	0.4
	女性(50代)	201	50.2	29.9	0.5	▲19.4	-
	女性(60代)	163	▼42.9	▲41.7	2.5	11.7	1.2
	女性(70歳以上)	95	▼38.9	▲43.2	-	14.7	▲3.2
	女性小計	936	54.8	31.0	1.5	12.1	0.6
職業別	無回答	-	-	-	-	-	-
	自営業主	156	48.7	34.0	1.9	14.7	0.6
	家族従業(家業手伝い)	49	49.0	40.8	-	8.2	2.0
	勤め(フルタイム)	681	△60.8	▽25.4	1.8	11.5	0.6
	勤め(パートタイム)	249	57.8	26.9	1.2	13.7	0.4
	無職の主婦・主夫	306	52.3	33.3	1.0	13.1	0.3
	学生	38	57.9	26.3	-	15.8	-
	その他の無職	93	▼37.6	▲45.2	2.2	12.9	2.2
	その他	46	60.9	28.3	-	10.9	-
世帯構成別	無回答	26	65.4	19.2	-	7.7	▲7.7
	6歳以下の乳幼児	214	▲76.6	▼18.7	1.4	▼2.8	0.5
	65歳以上の方	630	▼42.9	▲41.3	0.8	14.4	0.6
	病気などで寝たきりの方	13	76.9	15.4	-	7.7	-
	身体の不自由な方	114	54.4	28.1	▲4.4	12.3	0.9
居住形態別	いずれもいない	733	▲61.5	▼23.5	1.6	13.0	0.4
	一戸建て	1,153	▼47.2	▲35.6	▼0.3	▲16.0	1.0
	マンション・アパート	448	▲77.7	▼14.5	▲4.5	▼3.3	-
	社宅・公務員住宅・寮・寄宿舎など	21	66.7	23.8	-	9.5	-
	その他	22	63.6	22.7	-	9.1	△4.5
関わり	救急車を呼ぶため119番通報	921	53.6	30.1	1.4	13.8	1.1
	火災など、災害で119番通報	86	59.3	25.6	-	14.0	1.2
	仕事で消防署に行ったことがある	258	60.1	25.6	2.3	11.6	0.4
	その他	243	60.1	27.6	1.2	10.7	0.4
全体		1,644	56.0	29.5	1.4	12.4	0.7

Q20-2 住宅用火災警報器の作動確認及び本体交換の実施状況

		n	1 作動確認を実施した	2 本体交換を実施した	3 どちらも実施した	4 知っているが実施していない	5 知らなかった	6 無回答
居住地域別	都心地域	43	△60.5	2.3	9.3	▽7.0	16.3	4.7
	山手地域	95	41.1	6.3	6.3	15.8	24.2	6.3
	下町地域	137	42.3	7.3	7.3	19.0	17.5	6.6
	東部地域	194	43.8	6.7	4.1	19.1	18.0	△8.2
	西部地域	312	41.3	4.2	7.7	23.4	21.5	▽1.9
	南部地域	114	47.4	5.3	6.1	20.2	20.2	0.9
	北部地域	93	43.0	△10.8	7.5	20.4	15.1	3.2
	西多摩地域	37	▽27.0	2.7	5.4	29.7	24.3	10.8
	南多摩地域	137	45.3	3.6	3.6	21.2	19.7	6.6
	北多摩西部地域	64	37.5	3.1	4.7	25.0	25.0	4.7
	北多摩北部地域	85	45.9	4.7	△11.8	14.1	18.8	4.7
	北多摩南部地域	94	42.6	7.4	2.1	21.3	23.4	3.2
	無回答	-	-	-	-	-	-	-
性別・年齢別	男性(10代・20代)	47	34.0	2.1	4.3	19.1	△31.9	8.5
	男性(30代)	87	44.8	3.4	5.7	24.1	18.4	3.4
	男性(40代)	131	48.1	▽1.5	5.3	25.2	16.0	3.8
	男性(50代)	139	△53.2	7.2	7.9	17.3	▽11.5	2.9
	男性(60代)	124	△53.2	3.2	4.8	21.8	▽11.3	5.6
	男性(70歳以上)	74	48.6	6.8	10.8	18.9	▼8.1	6.8
	男性小計	602	▲48.8	4.2	6.5	21.3	▼14.6	4.7
	女性(10代・20代)	73	▼21.9	4.1	9.6	21.9	▲39.7	2.7
	女性(30代)	132	37.1	2.3	4.5	▽12.9	▲40.9	2.3
	女性(40代)	221	37.1	5.9	5.4	21.3	25.3	5.0
	女性(50代)	161	40.4	▲11.2	△11.2	16.8	15.5	5.0
	女性(60代)	138	47.8	6.5	3.6	21.0	14.5	6.5
	女性(70歳以上)	78	43.6	9.0	1.3	25.6	14.1	6.4
	女性小計	803	▽38.9	6.6	6.1	19.4	▲24.3	4.7
	無回答	-	-	-	-	-	-	-
職業別	自営業主	129	47.3	6.2	10.1	17.8	15.5	3.1
	家族従業(家業手伝い)	44	40.9	9.1	6.8	13.6	22.7	6.8
	勤め(フルタイム)	587	44.6	4.6	5.1	20.6	20.1	4.9
	勤め(パートタイム)	211	37.4	6.6	6.2	23.2	21.3	5.2
	無職の主婦・主夫	262	42.7	5.7	6.5	19.5	21.4	4.2
	学生	32	37.5	3.1	6.3	18.8	31.3	3.1
	その他の無職	77	48.1	6.5	5.2	24.7	14.3	1.3
	その他	41	39.0	2.4	9.8	17.1	24.4	7.3
	無回答	22	40.9	13.6	9.1	9.1	13.6	△13.6
世帯構成別	6歳以下の乳幼児	204	▽35.3	2.9	6.9	20.6	▲30.9	3.4
	65歳以上の方	530	44.3	6.2	5.7	20.9	18.3	4.5
	病気などで寝たきりの方	12	66.7	8.3	-	8.3	8.3	8.3
	身体の不自由な方	94	50.0	6.4	4.3	20.2	14.9	4.3
	いずれもない	623	44.5	5.5	6.7	19.7	18.9	4.7
居住形態別	一戸建て	954	▽39.1	6.7	5.5	△22.9	21.6	4.3
	マンション・アパート	413	▲51.6	▽2.7	8.2	▼14.3	18.2	5.1
	社宅・公務員住宅・寮・寄宿舎など	19	52.6	5.3	10.5	26.3	▽-	5.3
	その他	19	52.6	10.5	-	10.5	10.5	△15.8
関わり	救急車を呼ぶため119番通報	771	44.9	5.6	7.0	19.1	18.3	5.2
	火災など、災害で119番通報	73	▲58.9	4.1	▲13.7	▽11.0	▼5.5	6.8
	仕事で消防署に行ったことがある	221	48.0	6.3	8.6	22.6	▼10.0	4.5
	その他	213	46.5	3.8	6.6	19.2	23.0	▼0.9
全体		1,405	43.1	5.6	6.3	20.2	20.1	4.7

Q21「優マーク（優良防火対象物認定証）」の認知度

		n	1 知っている	2 知らない	3 無回答
居住地域別	都心地域	49	24.5	75.5	-
	山手地域	115	35.7	63.5	0.9
	下町地域	160	33.1	66.9	-
	東部地域	221	34.4	65.6	-
	西部地域	359	35.9	63.2	0.8
	南部地域	131	31.3	68.7	-
	北部地域	103	29.1	67.0	▲3.9
	西多摩地域	56	21.4	76.8	1.8
	南多摩地域	165	26.7	72.7	0.6
	北多摩西部地域	75	▽20.0	△78.7	1.3
	北多摩北部地域	97	28.9	71.1	-
	北多摩南部地域	113	27.4	69.9	△2.7
	無回答	-	-	-	-
性別・年齢別	男性(10代・20代)	54	▼14.8	▲85.2	-
	男性(30代)	100	28.0	72.0	-
	男性(40代)	147	▽23.1	△76.9	-
	男性(50代)	165	▲53.3	▼46.7	-
	男性(60代)	153	△40.5	▼57.5	2.0
	男性(70歳以上)	89	38.2	▽56.2	▲5.6
	男性小計	708	▲35.9	▼63.0	1.1
	女性(10代・20代)	89	▽19.1	▲80.9	-
	女性(30代)	141	▼12.8	▲87.2	-
	女性(40代)	247	28.3	71.3	0.4
	女性(50代)	201	▲43.8	▼55.7	0.5
	女性(60代)	163	31.3	68.7	-
	女性(70歳以上)	95	▼14.7	▲81.1	▲4.2
	女性小計	936	▽27.6	△71.8	0.6
	無回答	-	-	-	-
職業別	自営業主	156	32.7	67.3	-
	家族従業(家業手伝い)	49	22.4	75.5	2.0
	勤め(フルタイム)	681	▲36.6	▼63.1	0.3
	勤め(パートタイム)	249	29.7	69.9	0.4
	無職の主婦・主夫	306	▽24.5	△73.5	△2.0
	学生	38	▽15.8	△84.2	-
	その他の無職	93	23.7	75.3	1.1
	その他	46	34.8	63.0	2.2
	無回答	26	30.8	61.5	▲7.7
世帯構成別	6歳以下の乳幼児	214	▼20.1	▲79.4	0.5
	65歳以上の方	630	31.6	67.5	1.0
	病気などで寝たきりの方	13	38.5	61.5	-
	身体の不自由な方	114	38.6	59.6	1.8
	いずれもない	733	33.0	66.6	0.4
居住形態別	一戸建て	1,153	30.4	68.5	1.1
	マンション・アパート	448	33.9	66.1	▽-
	社宅・公務員住宅・寮・寄宿舎など	21	14.3	85.7	-
	その他	22	31.8	63.6	4.5
関わりとの	救急車を呼ぶため119番通報	921	32.9	66.1	1.0
	火災など、災害で119番通報	86	▲52.3	▼47.7	-
	仕事で消防署に行ったことがある	258	▲50.8	▼49.2	-
	その他	243	32.5	67.1	0.4
全体		1,644	31.1	68.0	0.9

Q22「違反対象物」の公表の認知度

		n	1 知っている	2 知らない	3 無回答
居住地域別	都心地域	49	16.3	83.7	-
	山手地域	115	16.5	81.7	1.7
	下町地域	160	15.0	83.8	1.3
	東部地域	221	14.5	85.1	0.5
	西部地域	359	13.1	86.4	0.6
	南部地域	131	12.2	86.3	1.5
	北部地域	103	17.5	80.6	1.9
	西多摩地域	56	14.3	83.9	1.8
	南多摩地域	165	12.1	86.7	1.2
	北多摩西部地域	75	10.7	88.0	1.3
	北多摩北部地域	97	10.3	88.7	1.0
	北多摩南部地域	113	▽6.2	92.0	1.8
	無回答	-	-	-	-
性別・年齢別	男性(10代・20代)	54	11.1	88.9	-
	男性(30代)	100	15.0	85.0	-
	男性(40代)	147	12.9	87.1	-
	男性(50代)	165	▲23.0	▼77.0	-
	男性(60代)	153	△19.6	▽79.7	0.7
	男性(70歳以上)	89	▲24.7	▼68.5	▲6.7
	男性小計	708	▲18.4	▼80.6	1.0
	女性(10代・20代)	89	6.7	△93.3	-
	女性(30代)	141	▽6.4	▲93.6	-
	女性(40代)	247	▼6.9	▲92.3	0.8
	女性(50代)	201	14.4	84.6	1.0
	女性(60代)	163	13.5	85.9	0.6
	女性(70歳以上)	95	▼4.2	89.5	▲6.3
	女性小計	936	▼9.3	▲89.5	1.2
	無回答	-	-	-	-
職業別	自営業主	156	17.3	82.7	-
	家族従業(家業手伝い)	49	6.1	91.8	2.0
	勤め(フルタイム)	681	△15.9	83.6	0.6
	勤め(パートタイム)	249	▽8.8	△90.4	0.8
	無職の主婦・主夫	306	9.8	88.2	2.0
	学生	38	2.6	△97.4	-
	その他の無職	93	14.0	83.9	2.2
	その他	46	19.6	78.3	2.2
	無回答	26	15.4	76.9	▲7.7
世帯構成別	6歳以下の乳幼児	214	11.2	88.8	-
	65歳以上の方	630	14.3	84.1	1.6
	病気などで寝たきりの方	13	23.1	76.9	-
	身体の不自由な方	114	16.7	81.6	1.8
	いずれもない	733	12.7	86.9	0.4
居住形態別	一戸建て	1,153	13.2	85.5	1.3
	マンション・アパート	448	12.3	87.3	0.4
	社宅・公務員住宅・寮・寄宿舎など	21	△28.6	71.4	-
	その他	22	18.2	77.3	4.5
関わりとの	救急車を呼ぶため119番通報	921	14.9	84.1	1.0
	火災など、災害で119番通報	86	▲31.4	▼68.6	-
	仕事で消防署に行ったことがある	258	▲24.8	▼75.2	-
	その他	243	12.3	87.2	0.4
全体		1,644	13.2	85.7	1.1

F9 消防と関わった経験

		n	1 救急車を呼ぶため 119番通報をしたこと がある	2 火災など、災害で1 19番通報をしたこ とがある	3 仕事で消防署に行っ たことがある(届出、 申請、相談など)	4 その他
居住地域別	都心地域	35	68.6	5.7	11.4	31.4
	山手地域	94	78.7	6.4	21.3	17.0
	下町地域	114	73.7	7.0	21.1	18.4
	東部地域	170	▲83.5	8.2	20.6	14.7
	西部地域	268	70.1	7.8	23.5	23.5
	南部地域	97	72.2	4.1	23.7	19.6
	北部地域	75	70.7	8.0	24.0	20.0
	西多摩地域	39	69.2	7.7	20.5	25.6
	南多摩地域	127	78.7	7.1	19.7	15.7
	北多摩西部地域	61	75.4	4.9	16.4	14.8
	北多摩北部地域	73	68.5	6.8	17.8	28.8
	北多摩南部地域	81	77.8	6.2	18.5	16.0
	無回答	-	-	-	-	-
性別・年齢別	男性(10代・20代)	35	68.6	5.7	14.3	22.9
	男性(30代)	83	▼61.4	2.4	▲38.6	22.9
	男性(40代)	117	▽66.7	8.5	26.5	19.7
	男性(50代)	126	73.0	8.7	▲34.1	15.9
	男性(60代)	131	81.7	△12.2	▲33.6	13.0
	男性(70歳以上)	71	76.1	9.9	▲40.8	15.5
	男性小計	563	72.1	8.5	▲32.7	17.4
	女性(10代・20代)	62	▼46.8	4.8	▽9.7	▲51.6
	女性(30代)	96	▽65.6	▽1.0	15.6	27.1
	女性(40代)	170	75.9	5.3	▽13.5	20.0
	女性(50代)	157	△83.4	8.3	▼7.6	19.7
	女性(60代)	124	▲86.3	6.5	▽12.9	▽12.1
	女性(70歳以上)	62	▲90.3	6.5	▼3.2	11.3
	女性小計	671	76.8	5.7	▼11.0	21.6
	無回答	-	-	-	-	-
職業別	自営業主	123	82.1	▲13.0	▲36.6	▼9.8
	家族従業(家業手伝い)	31	△90.3	△16.1	16.1	▼-
	勤め(フルタイム)	551	▼67.2	5.3	▲26.5	22.7
	勤め(パートタイム)	179	78.8	6.1	▼10.1	20.7
	無職の主婦・主夫	215	▲85.6	7.9	▼9.8	15.8
	学生	24	▽54.2	4.2	▽-	▲58.3
	その他の無職	71	73.2	7.0	15.5	19.7
	その他	33	78.8	6.1	33.3	15.2
	無回答	7	85.7	-	14.3	28.6
世帯構成別	6歳以下の乳幼児	168	70.8	4.2	△27.4	20.2
	65歳以上の方	486	▲80.5	7.6	23.3	▼14.0
	病気などで寝たきりの方	12	75.0	8.3	16.7	33.3
	身体の不自由な方	98	82.7	6.1	26.5	▼9.2
	いずれもいない	539	▼69.8	7.4	18.0	▲24.7
居住形態別	一戸建て	895	77.3	7.9	21.3	17.1
	マンション・アパート	320	▼66.9	4.7	20.0	▲25.9
	社宅・公務員住宅・寮・ 寄宿舍など	14	71.4	-	14.3	35.7
	その他	5	100.0	-	20.0	40.0
消防との 関わり	救急車を呼ぶため119番通報	921	▲100.0	6.6	▼16.1	▼5.9
	火災など、災害で119番通報	86	70.9	▲100.0	△30.2	▽10.5
	仕事で消防署に行ったことがある	258	▼57.4	△10.1	▲100.0	▼7.4
	その他	243	▼22.2	▽3.7	▼7.8	▲100.0
全体		1,234	74.6	7.0	20.9	19.7

4. 資 料

(1) 調査票

平成 2 9 年

東京消防庁

消防に関する世論調査

調査票

皆様のより安全で安心な暮らしのために、本世論調査の結果を今後の消防行政運営に反映させていただきます。是非、あなたのご意見をお聞かせください。

※ 調査にご協力いただいた方には、後日、謝礼（図書カード 5 0 0 円分）をお送りします。

～ 記入上の注意事項 ～

1. 回答は調査票のあてはまる回答欄に☑または番号に直接○印をつけてください。
2. 質問によって、1つだけ選択していただくものや、複数選択していただくものがあります。質問文中の「1つだけ」、「いくつでも」といった説明に沿って回答してください。
3. 「その他」を選ばれた場合は、() 内に具体的な内容をご記入ください。
4. ご多忙中大変恐縮ですが、9月21日（木）までにご投函くださいますよう、お願い申し上げます。
5. 本調査票は、郵送回答の他、インターネット回答も可能です。

インターネット回答の場合は、下記アドレスへアクセスしてください。

- ◆ パソコン・スマートフォンからの回答はこちらから
(回答アドレス：https://rsch.jp/eqt2/?2017_tfd)
なお、受付画面に下記のIDとパスワードを入力後、
回答してください。

ID : 12293 (半角数字で入力)
パスワード : ffz43 (半角で入力)



インターネット回答につきましても、9月21日（木）までにご回答くださいますようお願い申し上げます。

6. 本調査票の設問・回答方法などに関するご質問は、下記までお願いいたします。

【問合せ先】

東京消防庁 企画調整部 広報課 都民の声係（担当：林）
電話：03-3212-2111 内線 2325 FAX：03-3212-1027

I 消防行政に対する満足度

Q1 東京消防庁では、都民のみなさまの安全と安心を守れるよう、充実した消防の行政サービスを進めています。

下記AからDの分野について、あてはまるものを、それぞれ1つずつ選び、また、そのように回答した理由を下欄からいくつでも選んでください。

A 火災などの災害における活動に関すること

※1つチェックしてください。

☐満足 ☐やや満足 ☐普通 ☐やや不満 ☐不満

【理由】※いくつでも選んでください。

- 1 日常における火災、救助への対応
- 2 大地震などによる大規模災害時の消防活動対応力
- 3 集中豪雨などによる水災・土砂災害への対応
- 4 放射性物質、生物剤、危険物及び毒物などの特殊災害対応
- 5 消防団の災害対応
- 6 都外及び国外への災害活動支援
- 7 その他（具体的に _____ ）

B 救急業務に関すること

※1つチェックしてください。

☐満足 ☐やや満足 ☐普通 ☐やや不満 ☐不満

【理由】※いくつでも選んでください。

- 1 日常における救急隊の活動
- 2 応急手当（AEDの使い方など）の普及活動
- 3 救急相談センター（＃7119）のサービス内容
- 4 その他（具体的に _____ ）

C 都民のみなさまの防災行動力向上に関すること

※1つチェックしてください。

☐満足 ☐やや満足 ☐普通 ☐やや不満 ☐不満

【理由】※いくつでも選んでください。

- 1 地域住民に対する防火防災知識の普及啓発活動
- 2 地域住民に対する防火防災訓練指導など
- 3 消防少年団（BFC）の活動内容の充実
- 4 消防博物館や防災館などの施設の充実
- 5 その他（具体的に _____ ）

D 火災予防に関すること

※1つチェックしてください。

☐満足

☐やや満足

☐普通

☐やや不満

☐不満

【理由】※いくつでも選んでください。

1 事業所（共同住宅の共用部分を含む）への防火防災指導

2 不特定多数の人が集まる施設への防火防災に関する規制

3 火災発生時の危険性が高い施設の公表

4 その他（具体的に)

Ⅱ 地震に関すること

大地震発生時の行動や備えについてお聞きます。

Q2 あなたが家でテレビを見ている時、緊急地震速報が流れました。あなたは、まず何をしますか。次の中から1つだけ選んでください。

- 1 身の安全を図る
- 2 使っている火を消したり、火の元を確認する
- 3 戸や窓を開け避難路を確保する
- 4 外に出る
- 5 そのままの状態で様子を見る
- 6 その他（具体的に _____ ）

Q3 大きな地震が発生した場合、地域で協力し合うことが大切です。そのため、日ごろから訓練などを通じて災害に備えることが必要ですが、あなたがお住まいの地域で、特に重要だと考える協力体制について、次の中からいくつでも選んでください。

- 1 火災発生時の初期消火
- 2 倒壊建物などからの救出・救助
- 3 けがをした人に対する応急手当
- 4 火災や津波が発生した時の避難誘導
- 5 地震発生後の隣近所に対する安否確認
- 6 高齢者や障害のある方に対する避難などの支援
- 7 その他（具体的に _____ ）

家庭での地震に対する備えについてお聞きます。

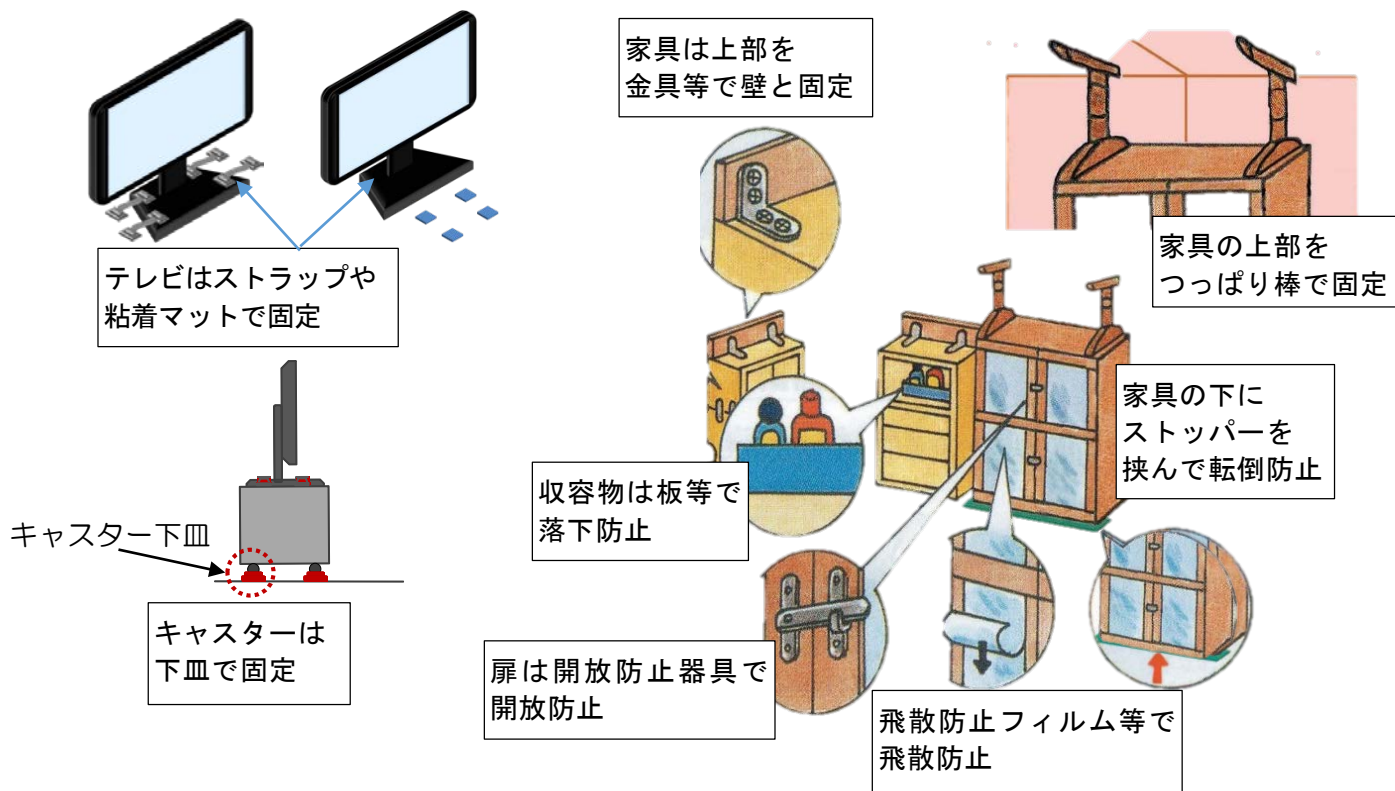
Q4-1 近年、日本で発生した大きな地震では、家具や家電が倒れてきたり、高いところに置いてある物が落ちたりすることにより、多くの方が負傷しています。

そこで、図1、図2を参考に、あなたの家での、「家具類の転倒・落下・移動防止対策」の実施状況を、次の中から1つだけ選んでください。

- 1 すべての家具類に実施している (→Q5へ)
- 2 一部の家具類に実施している (→Q4-2へ)
- 3 倒れる可能性のある家具類がない又は家具を置いていない (→Q5へ)
- 4 実施していない (→Q4-2へ)

【図1「家具類の転倒・落下・移動防止対策」例】

以下の対策を1つでも実施していれば、「実施している」に該当します。(あくまで参考例です。)



【図2「倒れる可能性のある家具類がない」例】



Q4-2 Q4-1で2又は4を選んだ方にお聞きします。家具類の転倒・落下・移動防止対策を実施していない（一部にのみ実施している方は、実施していない部分について）理由を、次の中からいくつでも選んでください。

- 1 面倒である
- 2 地震で家具が倒れるとは思わない
- 3 器具を売っている場所がわからない
- 4 器具が高価である
- 5 対策方法がわからない
- 6 建物の壁に取り付けられる場所がない
- 7 壁や家具にキズを付けたくない
- 8 建物が免震または制振構造である
- 9 その他（具体的に

Q5 家具類の転倒・落下・移動防止対策以外で、あなたの家で大地震への備えとして行っていることを、次の中からいくつでも選んでください。

- 1 停電に備えて懐中電灯をすぐに使える場所に置いている
- 2 地震時に、散乱物でけがをしないようスリッパやスニーカーなどを身近に準備している
- 3 建物やコンクリートの塀などに必要な補強をしている
- 4 火災の発生に備え消火器を準備している
- 5 普段使用しない電気器具は、差し込みプラグをコンセントから抜いている
- 6 地震時に電源が自動的に切れるブレーカーやコンセントを設置している
- 7 非常用品は置く場所を決めて準備している
- 8 家族が離れ離れになった場合の安否確認の方法や集合場所などを決めている
- 9 避難場所・避難経路を確認している
- 10 自治体の防災マップなどで自分が住む地域の地域危険度を確認している
- 11 その他（具体的に
- 12 何もしていない

Ⅲ 救急に関すること

今までに、救急車を呼んだ（１１９番通報した）ことがある方にお聞きします。

Q6 あなたが、救急車を呼んだ理由を、次の中からいくつでも選んでください。

- 1 生命の危険があったと思った
- 2 軽症や重症の判断がつかなかった
- 3 自力で歩ける状態でなかった
- 4 交通手段がなかった
- 5 病院へ連れて行ってくれる人がいなかった
- 6 どの病院に行けばよいかわからなかった
- 7 夜間・休日で診察時間外だった
- 8 救急車で病院に行った方が優先的に診てくれると思った
- 9 家族や友人、居合わせた人に薦められた
- 10 かかりつけの医師又は医療関係者に薦められた
- 11 「＃７１１９」※を利用したときに救急車を呼ぶことを薦められた
- 12 交通事故だった
- 13 その他（具体的に _____ ）

※ 「＃７１１９」は、電話で相談できる「東京消防庁救急相談センター」と、インターネットによる「東京版救急受診ガイド」を総称したものです。

「東京消防庁救急相談センター」及び「東京版救急受診ガイド」に関することについてお聞きします。

Q7 「病院へ行くか、救急車を呼ぶか迷った時、電話で相談でき、また、インターネットを使って自分で緊急性を判断できる、「#7119」を知っていますか。次の中から1つだけ選んでください。

- 1 知っている
- 2 知らない

Q8 全員にお聞きします。「#7119」について、ご意見、ご要望、利用したご感想などがあれば、ご記入ください。

[]

応急手当についてお聞きます。

Q9-1 あなたの周りの人が急病やけがをしたとき、あなたにできる応急手当を、次の中からいくつでも選んでください。

- 1 声をかけて励ます
- 2 反応（身体の動きや意識など）や呼吸などの確認
- 3 毛布をかけるなどして保温する
- 4 けが人や急病人の症状に適した姿勢にする
- 5 やけどの手当（冷やす、被覆する）
- 6 出血を止める
- 7 骨折が疑われる部位を固定する
- 8 のどに異物がつまった時に、背中を叩いたり、口の中からかき出す
- 9 AED（自動体外式除細動器）の使用
- 10 胸骨圧迫（心臓マッサージ）
- 11 人工呼吸
- 12 その他の応急手当（具体的に ）
- 13 何もしない（→Q9-2へ）

（13以外を選んだ方はQ10へ）

Q9-2 Q9-1で13を選んだ方にお聞きます。あなたが、何もしない理由は何ですか。次の中からいくつでも選んでください。

- 1 何をしたらよいかわからないから
- 2 かえって悪化させることが心配だから
- 3 誤った応急手当をしたら責任を問われそうだから※
- 4 感染などが心配だから
- 5 怖いから
- 6 触るなど教わったから
- 7 自信がないから
- 8 関わりたくないから
- 9 その他（具体的に ）

※ 善意で実施された応急手当で責任を問われることはありません。

Q10 都民の方を対象に、様々な応急手当講習が行われています。あなたが受講してみたいと思う講習を、次の中からいくつでも選んでください。

- 1 AEDの取扱いと心肺蘇生法を中心とした短時間講習
- 2 けがの手当てなど応急手当全般を網羅した長時間講習
- 3 インターネットを活用した電子学習（eラーニング）
- 4 小・中・高校※における授業内での受講
- 5 大規模なイベント型講習
- 6 少数グループでの個別指導型講習
- 7 その他（具体的に ）

※ 選択肢4については、学生時代に経験できればよかったというご意見を含みます。

救急車を有効に運用するための制度についてお聞きします。

Q11 東京消防庁では、救急車が現場に到着した後に、医学的な判断基準に基づき緊急性がないと判断された場合に、同意を得たうえで、ご自身での受診を促しています（救急搬送トリアージ）が、この制度についてどう思いますか。次の中から1つだけ選んでください。また、その理由や消防機関への要望も具体的ご記入ください。

- 1 推進すべきである
- 2 推進すべきではない
- 3 どちらともいえない

（理由や要望など具体的にご記入ください）

IV 自主防災に関すること

防火防災訓練などについてお聞きします。

Q 1 2－1 あなたが最近 1 年間で参加したことがある防火防災訓練や東京消防庁主催のイベントなどがありますか。次の中からいくつでも選んでください。

- 1 消火訓練
- 2 応急救護訓練（A E D の取扱い、心臓マッサージなど）
- 3 避難訓練
- 4 救出・救助訓練
- 5 水災に関する訓練
- 6 地震の揺れから身を守る訓練（起震車での地震体験など）
- 7 防災講演会、座談会、シンポジウムなど
- 8 その他（具体的に
- 9 どれも体験・参加したことがない（→Q 1 2－2へ）

（9 以外を選んだ方はQ 1 3へ）

Q 1 2－2 Q 1 2－1 で 9 を選んだ方にお聞きします。参加したことがない最も大きな理由を、次の中から 1 つだけ選んでください。

- 1 過去に参加したことがある訓練と同じような内容だから
- 2 一緒に参加する人がいないから
- 3 訓練に関心がないから
- 4 休養したいから
- 5 訓練の時間帯が合わないから
- 6 訓練のあることを知らなかったから
- 7 その他（具体的に

Q13 消火器についてお聞きします。あなたは消火器を使うことができますか。次の中から1つだけ選んでください。

- 1 はい
- 2 いいえ
- 3 わからない



Q14 訓練やイベントなどで、あなたが参加・体験したいものはどれですか。次の中からいくつでも選んでください。

- 1 消火器の取扱い訓練
- 2 放水による消火訓練
- 3 応急救護訓練（AEDの取扱い、心臓マッサージなど）
- 4 煙の中を避難する訓練
- 5 避難器具（避難はしごなど）を使った訓練
- 6 車の工具（ジャッキなど）を使った救出・救助訓練
- 7 水災に関する訓練
- 8 地震の揺れの体験
- 9 身近にあるものから非常時に役立つものをつくるサバイバル訓練
- 10 防災の映画会、座談会、講演会
- 11 消防署の施設見学
- 12 防災館（都民防災教育センター）での防災体験
- 13 消防博物館（消防防災資料センター）の見学
- 14 最新の装備や技術を紹介する消防防災展
- 15 その他（具体的に)
- 16 どれも参加したくない

災害時支援ボランティアについてお聞きします。

Q15-1 東京消防庁では、震災時などに消防活動を支援する災害時支援ボランティアを募集していますが、あなたは災害時支援ボランティアに登録し、支援をしたいと思いますか？次の中から1つだけ選んでください。

- 1 活動したい (→Q15-2へ)
- 2 活動したくない (→Q16-1へ)

Q15-2 Q15-1で、災害時支援ボランティアに登録し、「活動したい」を選んだ方にお聞きします。

あなたが震災時などにできると思う活動を、次の中からいくつでも選んでください。

- 1 消火活動への協力
- 2 救助・救出活動への協力
- 3 けが人に対する応急手当
- 4 消防署における、消防隊のホースなどの資器材の準備や整備
- 5 消防署における、休憩所や仮設トイレの設定支援
- 6 消防署における、給食支援活動
- 7 避難者・帰宅困難者に対する道案内
- 8 地域の被害状況などの情報収集
- 9 その他できると思うこと

(具体的に)

V 消防団に関すること

消防団についてお聞きします。

Q16 あなたは、あなたの地域の安全・安心を守る消防団を知っていますか。次の中から1つだけ選んでください。

- 1 知っている (→Q17-1へ)
- 2 名前は聞いたことがある (→Q17-1へ)
- 3 知らない (→Q18へ)

Q17-1 地域の安全・安心を守るため、あなたは消防団に入団したいと思いますか。次の中から1つだけ選んでください。

- 1 入団したい (→Q18へ)
- 2 条件が合えば入団してもよい (→Q18へ)
- 3 入団したくない (→Q17-2へ)
- 4 わからない (→Q18へ)
- 5 すでに入団している (→Q18へ)

Q17-2 Q17-1で3を選んだ方にお聞きします。入団したくない理由を、次の中からいくつでも選んでください。

- 1 関心がないから
- 2 活動が大変そうだから
- 3 消防団についてよく知らないから
- 4 活動する時間がないから
- 5 その他（具体的に

)

Q18 次の内容は消防団員の待遇についてです。あなたが知っていることを、次の中からいくつでも選んでください。

- 1 年額報酬が支払われる
- 2 災害や警戒で出場した場合は、手当が支払われる
- 3 功労に応じて表彰制度がある
- 4 消防団活動でけがなどした場合は、補償制度がある
- 5 消防団の活動服や制服が支給される
- 6 特別職の地方公務員である
- 7 全て知らない

Q19 消防団の活動であなたが魅力を感じることにについて、次の中からいくつでも選んでください。

- 1 地域社会に貢献できる
 - 2 自分の住む地域又は働く地域との結びつきを強められる
 - 3 女性が活躍できる場がある
 - 4 制服を着て活動ができる
 - 5 防火服を着て火災現場で消火活動ができる
 - 6 応急手当の知識や救助技術が身につく
 - 7 無線や船舶の資格を取得できる機会がある
 - 8 年額報酬や出場手当が支払われる
 - 9 功労に応じて表彰制度がある
 - 10 消防団活動でけがなどをした場合は、補償制度がある
 - 11 学生消防団員には、就職活動を支援する制度がある
 - 12 特別職の地方公務員である
 - 13 その他（具体的に
-)

Ⅵ 火災予防に関すること

住宅用火災警報器※¹についてお聞きます。

Q20-1 住宅用火災警報器は、全ての居室※²、台所、階段に設置が義務付けられています。あなたのお住まいの設置状況を、次の中から1つだけ選んでください。

- 1 全てに設置している
- 2 一部にしか設置していない
- 3 自動火災報知設備又はスプリンクラー設備が設置されているため、住宅用火災警報器は設置していない
- 4 全く設置していない

(3、4を選んだ方はQ21へ)

※1 住宅用火災警報器とは、煙や熱を感知すると警報音や音声を発して火災を知らせる機器です。火災の感知だけでなく、ガス漏れも感知する複合タイプもあります。(法令に基づきマンションなどに設置されている自動火災報知設備や単独のガス漏れ警報器とは異なります。)



※2 居室とは居間、ダイニング、子供室、寝室など常時継続的に使用する部屋をいい、浴室、トイレ、納戸などは含みません。

Q20-2 Q20-1で1及び2を選んだ方にお聞きます。

あなたはこれまでにお住まいの住宅用火災警報器の作動確認※¹及び本体交換※²を実施したことがありますか。次の中から1つだけ選んでください。

- 1 作動確認を実施した
- 2 本体交換を実施した
- 3 どちらも実施した
- 4 知っているが実施していない
- 5 知らなかった

※1 作動確認とは、住宅用火災警報器の本体に付いているボタンを押したり、ひもを引くことによって、住宅用火災警報器が正常に作動しているかを確認することを行います。

※2 作動確認や、自動試験機能により機器の異常が表示又は音響などにより伝達された場合、交換期限が経過した場合に本体交換を行う必要があります。

東京消防庁が発信する建物の安全・安心情報についてお聞きします。

Q21 あなたは、建物が防火に関して優良であることの証である「優マーク（優良防火対象物認定証）」を知っていますか。次の中から1つだけ選んでください。



- 1 知っている
- 2 知らない

Q22 あなたは、消防関係法令に違反する建物が公表※されていることを知っていますか。次の中から1つだけ選んでください。

- 1 知っている
- 2 知らない

※ 当庁では、建物の立入検査によって把握した消防関係法令違反の情報を当庁のホームページなどで公表することで、都民の皆様自らが建物の利用について判断できるようにするため、平成23年4月1日から違反のある建物を公表する制度を運用しています。

ご意見をお伺いすることは以上で終わりですが、お答えを統計的に分析するために必要なことを伺わせてください。

1 持家 (家族所有含む)
2 賃貸

消防との関わりについて 消防と関わった経験について、次にあてはまる内容があればすべて選んでください。

- 1 救急車を呼ぶため119番通報をしたことがある
- 2 火災など、災害で119番通報をしたことがある
- 3 仕事で消防署に行ったことがある（届出、申請、相談など）
- 4 その他（具体的に _____）

質問はすべて終了です。ご協力、誠にありがとうございました。

この調査に関するご感想などございましたら、ご記入いただければ幸いです。



ありがとうございました！

(2) 調査地点一覧

	地域	人口 (18歳以上)	地域 地点数	区市町村	人口 (18歳以上)	地点数	抽出地点		抽出地点		抽出地点			
							丁目	人口	丁目	人口	丁目	人口		
区 部	ア 都心地域	367,644	8	千代田区	48,561	1	九段南二丁目	792						
				中央区	122,786	3	築地7丁目	2,769	日本橋浜町3丁目	4,241	勝どき4丁目	1,843		
				港区	196,297	4	芝1丁目	1,761	白金台3丁目	3,708	三田2丁目	4,275		
	イ 山手地域	858,512	19	新宿区	265,751	6	大 京 町	3,396	中 町	539	戸山1丁目	2,503		
							西早稲田1丁目	5,430	中落合3丁目	4,095	北新宿3丁目	7,350		
				文京区	175,571	4	津羽2丁目	1,766	千石1丁目	3,883	白山2丁目	4,236		
							本郷4丁目	4,201						
				渋谷区	187,760	4	広尾1丁目	2,898	松涛1丁目	1,453	代々木5丁目	6,099		
	ウ 下町地域	957,275	22				笹塚1丁目	6,443						
				豊島区	229,430	5	北大塚2丁目	3,895	東池袋6丁目	4,646	高田1丁目	3,621		
							長崎5丁目	2,910	千川2丁目	2,344				
				台東区	159,253	4	上野6丁目	275	根岸5丁目	3,884	浅草6丁目	3,027		
							上野桜木1丁目	1,306						
				墨田区	221,507	5	押上3丁目	4,270	墨田3丁目	3,663	堤通一丁目	2,392		
							文花一丁目	5,763	八広四丁目	4,121				
				江東区	408,490	9	白河2丁目	2,543	堀浜2丁目	12,719	東雲1丁目	17,211		
							千田	1,834	東陽6丁目	1,942	亀戸9丁目	11,009		
							大島7丁目	8,074	東砂2丁目	5,690	南砂3丁目	4,095		
	エ 東部地域	1,486,959	33	荒川区	168,025	4	南千住1丁目	3,750	荒川2丁目	2,861	町屋8丁目	2,778		
							西尾久8丁目	5,129						
							綾瀬一丁目	4,702	梅島二丁目	3,232	大谷田二丁目	2,271		
				足立区	558,448	13	弘道一丁目	3,511	鹿浜六丁目	2,646	関原三丁目	4,897		
							千住仲町	3,785	中央本町四丁目	4,262	西綾瀬一丁目	1,150		
							西新井本町五丁目	2,366	東綾瀬三丁目	2,643	南花畑一丁目	2,261		
							谷中四丁目	1,684						
				葛飾区	375,197	8	新戸7丁目	5,992	鎌倉3丁目	4,675	柴又5丁目	3,411		
						宝町1丁目	3,152	西亀有4丁目	2,402	東新小岩1丁目	3,710			
						東四つ木2丁目	4,324	水元3丁目	3,279					
オ 西部地域	2,337,807	54	江戸川区	553,314	12	小松川3丁目	4,827	中央3丁目	2,683	西小松川江	3,380			
						西瑞江3丁目	8,186	東小岩6丁目	3,256	北小岩2丁目	5,571			
						後崎町6丁目	2,563	船堀6丁目	2,573	西葛西1丁目	2,594			
						南葛西3丁目	6,596	中葛西4丁目	3,461	松本2丁目	1,969			
						栄町	3,914	中村1丁目	2,504	桜台5丁目	3,753			
			練馬区	601,854	14	錦1丁目	3,575	春日町1丁目	4,343	北町3丁目	2,660			
						光が丘3丁目	9,093	富士見台2丁目	4,131	三原台2丁目	2,033			
						石神井台5丁目	3,903	東大泉5丁目	3,798	南大泉5丁目	4,794			
						大泉学園町5丁目	4,844	関町南4丁目	6,254					
			中野区	276,857	6	本町二丁目	4,467	東中野一丁目	6,793	上高田二丁目	4,917			
						江原町一丁目	3,315	大和町三丁目	3,570	上鷺宮四丁目	2,479			
			杉並区	476,907	11	和泉4丁目	8,445	浜田山4丁目	5,809	松ノ木3丁目	2,922			
						高円寺北2丁目	4,337	阿佐谷北6丁目	3,468	成田東4丁目	4,693			
						上荻2丁目	4,735	清武2丁目	1,917	下井草5丁目	2,455			
						宮前4丁目	4,392	高井戸西2丁目	2,984					
						赤堤2丁目	3,653	大蔵6丁目	1,021	尾山台3丁目	2,822			
						上北沢4丁目	4,452	上用賀5丁目	2,821	北沢5丁目	4,156			
			カ 南部地域	924,315	21	世田谷区	750,496	18	給田3丁目	4,080	桜1丁目	4,561	桜上水5丁目	2,978
						新町3丁目	2,070	世田谷3丁目	3,292	玉川3丁目	3,427			
						代田4丁目	3,728	猿巻5丁目	5,259	野沢1丁目	3,744			
						深沢5丁目	3,862	松原3丁目	5,074	宮坂1丁目	3,922			
						大橋2丁目	4,395	目黒4丁目	3,575	目黒本町1丁目	2,939			
						碑文谷5丁目	3,428	柿の木坂3丁目	1,525					
大森南三丁目	3,328	山王三丁目				5,227	中馬込三丁目	3,905						
池上三丁目	4,812	田園調布本町				8,122	南久が原一丁目	2,036						
北千束三丁目	3,214	上池台一丁目				4,279	西糀谷三丁目	5,789						
萩中三丁目	3,814	南六郷三丁目				4,570	矢口二丁目	5,603						
南蒲田三丁目	3,607	蒲田四丁目				4,538								
北品川3丁目	3,679	西品川2丁目				4,011	西五反田8丁目	2,443						
南大井5丁目	4,916	西大井5丁目				4,355	平塚2丁目	3,400						
						戸越3丁目	2,300							
キ 北部地域	748,677	16				板橋区	462,654	10	板橋二丁目	5,644	仲宿	7,486	富士見町	4,001
									南常盤台一丁目	3,809	志村二丁目	4,297	西台四丁目	2,283
									前野町二丁目	7,240	赤塚新町一丁目	1,197	徳丸一丁目	6,552
									高島平二丁目	13,605				
						王子3丁目	2,724	東十条2丁目	2,345	神谷2丁目	4,319			
ク 西多摩地域	325,688	8				志茂4丁目	4,100	浮間4丁目	3,276	西ヶ原4丁目	4,947			
			青梅市	114,996	3	黒沢2丁目	556	長瀬3丁目	1,008	師岡町2丁目	1,630			
			福生市	47,719	1	加美平三丁目	1,821							
			あきる野市	67,692	2	二宮東一丁目	521	山田	2,895					
			羽村市	46,240	1	羽西一丁目	1,437							
			瑞穂町	27,965	1	大字箱根ヶ崎	6,562							
			日の出町	14,142	0									
			奥多摩町	4,830	0									
			檜原村	2,104	0									
ケ 南多摩地域	1,100,708	25	八王子市	468,864	11	本町	1,901	中野町	4,295	東浅川町	11,569			
						南大沢3丁目	4,220	堀之内	3,561	めじろ台4丁目	1,812			
						大船町	2,068	元八王子町3丁目	3,711	滝山町1丁目	968			
						七国4丁目	2,196	石川町	10,629					
						相原町	15,332	小山町	18,060	金森東1丁目	2,122			
						真光寺3丁目	1,812	鶴川6丁目	2,020	能ヶ谷1丁目	1,033			
						本町田	25,640	三輪町	6,566					
						旭が丘1丁目	3,424	豊田3丁目	2,570	三沢3丁目	2,013			
						多摩市	124,831	3	落合2丁目	2,258	関戸3丁目	1,415		
						立川市	150,992	3	富士見町1丁目	3,916	高松町2丁目	4,269		
コ 北多摩西部地域	537,950	11	昭島市	93,348	2	上川原町二丁目	1,235	松原町五丁目	1,407	若葉町4丁目	3,113			
			国分寺市	101,038	2	東恋ヶ窪三丁目	4,320	高木町一丁目	1,165					
			国立市	63,298	1	富士見台3丁目	3,924							
			東大和市	70,967	2	高木3丁目	1,565	南衛3丁目	2,061					
			武蔵村山市	58,307	1	櫻2丁目	1,540							
						小平市	155,614	4	小川町1丁目	18,518	上水本町4丁目	1,466		
サ 北多摩北部地域	607,151	14				大沼町3丁目	671							
						東村山市	125,748	3	本町4丁目	4,356	恩多町2丁目	3,737	富士見町3丁目	3,454
						西東京市	166,273	4	西原町4丁目	2,614	芝久保町3丁目	3,498	富士町2丁目	1,795
									981					
						清瀬市	61,949	1	中清戸一丁目	1,925				
シ 北多摩南部地域	847,085	19	東久留米市	97,567	2	南沢一丁目	1,648	弥生一丁目	992					
						武蔵野市	121,499	3	吉祥寺北町2丁目	3,233	吉祥寺南町5丁目	1,657	関前3丁目	3,115
						三鷹市	154,087	3	下連雀二丁目	3,461	牟礼七丁目	1,852	上連雀四丁目	3,182
						朝日町2丁目	1,453	若松町2丁目	3,715	緑町3丁目	2,428			
						府中市	211,646	5	片町3丁目	412	分梅町3丁目	1,355		
						調布市	191,619	4	国領町4丁目	3,408	深大寺東町3丁目	1,450	調布ヶ丘1丁目	1,907
									布田5丁目	2,268				
						狛江市	68,481	2	和泉本町2丁目	1,533	駒井町3丁目	1,586		
						小金井市	99,753	2	貫井南町4丁目	3,324	緑町2丁目	3,803		
			合計				11 098 771	250						

(3) 調査に関する感想

本調査に関する感想等を任意に記入していただいたところ、多数のご意見が寄せられたので、以下のカテゴリーに分類した。

- 「日頃の活動についての感謝や励ましについて」
- 「調査内容、方法に関する意見」
- 「調査に協力して初めて気づいたこと、改めて感じたこと」
- 「要望など」
- 「広報活動などについて」
- 「救急車の利用について」
- 「その他」

■日頃の活動についての感謝や励ましについて

- ・ むずかしい調査と思い重なれば何かが見えると思う。宜しくお願いします。(70歳以上 男性)
- ・ いつも、ご苦労さまです。辛らつな事も書きましたが、消防の皆様なくして町の安心はありません。これからもよろしくお願いします。(30代 男性)
- ・ 都民を守って下さいましてありがとうございます。感謝しております。(50代 女性)
- ・ これからもがんばって下さい。(30代 男性)
- ・ いつも都民のために尽力をつくしていただきありがとうございます。これからもよろしくお願いいたします。(30代 女性)
- ・ 孫がベランダから落下したり、父母が脳出血起したり子供が、喘息の発作起したり、本当に色々なことがあって消防の方々には感謝いたしております。火災に関しては経験ありませんが、本当に御苦労様です。忙しい消防の方になるべくお世話かけぬよう、気をつけて、日々過していきたいと思います。(60代 女性)
- ・ 火災や自然災害の時など、消防士の方は危険をかえりみず、住民のために働いて下さっていることを感じます。ありがとうございます。(50代 女性)
- ・ 御苦労さまです。都民の守りよろしくお願いします。頑張ってください。(60代 男性)
- ・ 消防活動に、いつも感謝しています。自分のところが燃えたら、助けて欲しいと思っていますし、そういう方(火事にあわれた人)もずっと感謝し続けていると思います。頼りにしているので、これからもよろしくお願い致します。救急活動には本当に頭が下がる思いです。電話ひとつで飛んで来ていろいろと助けてくれるのは、給料もらっているから、だけでは絶対にできないと思います。何とかしてあげたいという気持ちがあるから、できるんだろうと思います。私は医者ですが、いつも感謝しています。これからも頑張ってください。頼りにしています。(40代 男性)
- ・ これからも都民をよろしくお願い致します。(50代 女性)
- ・ できる限り協力していきます。大変だと思いますが、頑張ってください。(30代 男性)
- ・ 消防のお仕事は、人命救助に関わっていて消防署の前を通ったりすると訓練している姿をよく見かけます。頭が下がる思いです。(50代 女性)

- ・ 皆様の活動に敬意を表します。(50代 女性)
- ・ 昨年、生まれて初めて、自分のために救急車を利用させていただいた。119番通報後、救急隊の方々が、本当に親身になって活動し、テキパキと動いて下さって、本当に感謝でした。イヤな顔する人は、全くいませんでした。安心して、救急車に乗り、病院に行くことができました。この場を借りてお礼申し上げます。ありがとうございました。日本の「救急」に対する取組みは、すばらしいと思う。とても訓練されていると思う。(50代 女性)
- ・ いつもありがとうございます。(40代 女性)
- ・ 知識としてはあるつもりですが、実際に行動できるかどうかはわかりません。自分でできる備えや訓練等、今後体験していきたいと思います。救急車に親が何度かお世話になりましたが、本当に心強く、感謝しております。(60代 女性)
- ・ 家族が救急搬送されたことがあり、その時を思うと感謝しております。(50代 男性)
- ・ いつも大変なお仕事お疲れ様です。国民が目標とする夢のある仕事、これからも頑張ってください。(40代 女性)
- ・ 以前、車の運転中に具合が悪くなり近くにあった消防の出張所に駆け込みました。隊員の方々の迅速な行動と、とても親切な対応に本当に命を助けていただきました。今でも感謝しております。こんな経験から、私にとって消防署はとても身近な存在です。火事や救急と人の命を守るお仕事大変だと思いますが、みなさんのお力が私達都民の支えです。これからもお身体に気をつけて頑張ってください。(40代 女性)
- ・ 日頃の活動に感謝しております。(70歳以上 男性)
- ・ 消防と警察は暇なほうがよい。日々、がんばってください。(60代 男性)
- ・ 日頃の活動にとっても感謝しています。ありがとうございます。(50代 男性)
- ・ 調査・評価お疲れ様です。よりよい活動を期待しています。(40代 男性)
- ・ いつもありがとうございます。これからもがんばってください。(60代 男性)
- ・ 地域の安全安心のために頑張ってください！(20代 女性)
- ・ 消防団の皆さん御苦勞様です。私も消防活動したいと思いますが、皆さんに迷惑かけると思い、足が進まないです。(70歳以上 女性)
- ・ 現状の活動内容に満足しております。今後お世話になる事がありましたら、よろしくお願い致します。(70歳以上 女性)
- ・ 改善の為色々とお働き下さってありがとうございます。これからも宜しくお願い致します。(60代 女性)
- ・ 安心して暮らせるのは、皆様のおかげです。これを機に、身の周りのできることを始めてみようと思います。(70歳以上 女性)
- ・ かつて親族の病気で救急車のお世話になりました。救急隊員のみなさまは本当に心強く、ありがたく感じております。今後、更なる高齢化や自然災害の増加等で、消防行政の重要性は、上昇するのは明らかですので、このような調査や広報活動は非常に重要だと思います。納税者の一人として、地域の安全のために、納税ができることは、うれしいことです。どうか、更なる、東京の安全のために、がんばっていただきたいと思います。(50代 女性)
- ・ 都民の安全、火災に対応するなど消防士のみなさま方には敬意を持っています。ただ通常は消防士の方との接触はほとんどなくマスコミを通じての情報しかわかりません。それが残念です。(60代 男性)
- ・ 数年前、大雨の後、地域消防団の巡回活動の声で、外の状況が確認出来なかったためとても心が安らぎました。感謝して居ります。(70歳以上 女性)

- ・ もっと、ちゃんと消防の方の働きを大事にしたいと思いました。私達の為に日々頑張って下さる皆様に感謝です。ありがとうございます。(30代 女性)
- ・ 駅に行く際、消防所の前を通りますが、暑さ寒さの厳しいときも訓練されていたりランニングされていたり頭が下がります。お疲れ様です。今後も、都民の健康と安全を守っていただける様よろしくお願い致します。(50代 女性)
- ・ 地域の消防団員不足で少人数での御苦労を感じる毎日です。行事など全て参加させて頂いています。運動会、防災訓練他。(60代 女性)
- ・ 何度か高齢の母の救急搬送をお願いしたことがあります。その度に隊員の方々の対応をありがたく思っていました。母は今年亡くなりましたけれど、救急隊の方々には、心より感謝しております。お世話になり、ありがとうございます。(60代 女性)
- ・ 消防にたいしてもっと一般の人にも理解して頂ければありがたいと思います。消防署の皆さん身体に気を付けてがんばって下さい。(70歳以上 男性)
- ・ 大変なお仕事だと思います。救急車をお願いした時のご対応はすばらしく安心してすることができました。ありがとうございます。(50代 女性)
- ・ 命を守る仕事ですので大変でしょうが、やはり住民の協力及び支援も重要と思われます。積極的な啓蒙活動に期待します。(60代 男性)
- ・ 消防隊と救急隊の働きに感謝しています。(70歳以上 男性)
- ・ 本当に消防の方々には、頭がさがります。有難うございます。このごろの集中豪雨などで、急変した場合、手が間に合わず、人数を確保出来ないことが、心配です。消防団の充実など、バックアップ体制などをお願いします。(60代 女性)
- ・ 大変なお仕事かと思います。これからも宜しくお願い致します。(50代 男性)
- ・ 生命との関わりで厳しい状況の中おつかれ様です。心のケアなど肉体的にもご自愛なさってください。(40代 女性)
- ・ 命がけのお仕事すばらしいと思います。これからも頑張ってください。いつもありがとうございます。(50代 女性)
- ・ 地域の防災の為、日々訓練を重ねて下さり有りありがとうございます。(70歳以上 女性)
- ・ 感謝しています。大変だと思いますが、がんばって下さい。最近災害多いので怖いです。いろいろ備えようと思いました。(40代 女性)
- ・ がんばって下さい。よろしくお願いします。(30代 男性)
- ・ いつもご苦労様です。職員の待遇改善に努め上げて下さい。心より敬意を表します。(50代 男性)
- ・ 改めて、消防の方々の仕事の多さに頭が下がる思いがした。私が子供の頃は「消防＝火事の時」と思っていたが、今は防災、事故、その他、数多くの仕事が、山程あるのだと思った。自分のできる事は自分で準備して備えなければと強く思いました。(60代 女性)
- ・ いつも消防のお仕事ご苦労様です。防災に関するニュースをよく見かけますが、自分のできる防災への取り組みをしていかなければいけないと、この調査で改めて思いました。(60代 女性)
- ・ 活動お世話になっております。小生は60代後半で、体力的に自信がない為ボランティア活動の協力ができません。今後も活躍をお祈り申し上げます。(30代 女性)
- ・ 地域住民の安心と安全のため、日々大変ご苦労さまです。今後も宜しく申し上げます。(60代 女性)

- ・ 化学工場に勤務し、研究所の自衛消防の経験があるので、防災に従事される方々（警察や自衛隊含め）には感謝しています。これからも、このような調査で、市民の防災意識が高まればよいと思います。（５０代 男性）
- ・ 今後の消防行政に役立ててください。（３０代 男性）
- ・ 危険のあるお仕事なので、気をつけてください。（３０代 男性）
- ・ 消防署の近くに住んでいるので、身近に感じています。いつも消防や救急のお仕事お疲れ様です。これからも大変かと思いますが、頑張ってください。（５０代 男性）
- ・ 現場の皆さま、いつもおつかれさまです。（５０代 男性）
- ・ 消防・救急業務に携わる方々には、深い感謝の気持を持っております。みなさまのご活躍をテレビ等で拝見するたび、「日本は大丈夫だ。」と心強く思う者です。・アンケートの記載をしながら、災害に関して漠然とした恐怖を抱いているだけで、何の対策もしていなかった事に改めて気付かされました。（３０代 男性）
- ・ 日々の訓練、ご苦労さまです。（４０代 女性）
- ・ 大変なお仕事だと思います。いろいろな不安な世の中で地域住民も協力できることをしたいと思います。よろしくお願いいたします。（６０代 男性）
- ・ お疲れ様です。よろしくお願い致します。（２０代 女性）
- ・ あまり普段消防のことを考えないので、興味深く行わせていただきました。子どもと「消防車がかっこいいね！」と近所の署を見に行くことは多いですが、活動の中身にまでは思い至らず。AED講習などでも大変お世話になっています。今後ともよろしくお願いします。（３０代 男性）
- ・ すぐそばに消防署があり、隊員の皆さんが訓練していたり消防車救急車の整備などを行っているのを、犬のお散歩の時になど見かけます。ありがたいです。これからもよろしくお願いいたします。大変なお仕事ですが、みんなのために私たちのためによりしくお願いいたします。（５０代 女性）

■調査内容、方法に関する意見

- ・ 最初から最後まで読むのが大変（理解する）でした！（７０歳以上 女性）
- ・ 我々年寄り、ホームページなど日常使っていないのでいろいろ公表しているとか、ホームページを見てとか言われても出来ない（出来ない老人がたくさんいる事を理解してほしい）真面目に答えました。質問の文章が大変わかり易かった。（６０代 女性）
- ・ 毎日の生活に追われて生活しています。少し質問内容が多すぎました。消防って男の人が多い職業なので、女の人が役に立つ現場もみてみたい。アンケートをやってまで調査しているので、これからの街づくりを期待してます。先のばしにしないで、目の前にある問題をしっかり解決してほしい。市民でできる事は限られています。（３０代 女性）
- ・ 簡単なようで、難しかった。（５０代 女性）
- ・ 良い調査だと思います。（６０代 女性）
- ・ 質問の意味がわからない質問があった。アンケートをいただいて＃7119について認識した。消防の方は大変な仕事しています。がんばって下さい。（６０代 女性）
- ・ ちょっと質問がむずかしかった。（１０代 女性）
- ・ インターネットでの回答が可能であることは大変便利でよい。（４０代 男性）

- ・ 質問内容がわかりづらい。何が知りたくて、このアンケートをやっているのかわからない。改善すべきです。(50代 女性)
- ・ スマホやPCで回答できるので、仕事の合間の時間を利用できました。(50代 男性)
- ・ 少し質問が多かったですが、お役に立てると幸いです。(30代 男性)
- ・ 知らない知識の為、ピンとくるものがない質問がいくつかありました。(50代 男性)
- ・ 該当しないという項目がほしい質問がありました。(40代 女性)
- ・ インターネットで回答できて良かった。予め大凡の所用時間が分かるとなご良い。(40代 男性)
- ・ アンケートの質問が多すぎる。もう少し、半分にしてほしいです。(40代 女性)
- ・ インターネット回答は便利である。(60代 男性)

■調査に協力して初めて気づいたこと、改めて感じたこと

- ・ 今回のアンケートを通じ改めて地震や火災の予防や備えを認識させられました。我が家で欠けている部分をチェックして万一その時が来ても慌てず対処できる様に心掛けたいと思います。(60代 男性)
- ・ 改めて消防に関する大切さを実感しました。意識が高まりました。ありがとうございます。(50代 女性)
- ・ 大変有意義な調査です。(60代 男性)
- ・ 消防に関して気にかけてことが全くなかった。東京消防庁がどのような活動をしているのか知らなかったので興味を持つきっかけになりました。(20代 女性)
- ・ 消防団に女性も入れるとは知りませんでした。(50代 女性)
- ・ 電話で相談できる#7119を初めて知りました。(70歳以上 男性)
- ・ 救急相談センターの番号がパッと出てこなかった。いざという時困るなと思いました。(40代 女性)
- ・ 普段あまり消防に関することを意識して来なかったので良い機会でした。また、色々な活動や規則があることをこの場で知り、勉強になりました。(20代 女性)
- ・ 東京消防庁主催のイベントがあることを知ったので、今度行ってみようと思いました。訓練をしていけば、万が一の時も落ち着いて対応できるようになるのではと思います。(40代 女性)
- ・ 調査の内容で、私自身参考になりました。(40代 男性)
- ・ 消防に関してやってもらって当然というおごった考えは良くないなと改めて感じました。(50代 女性)
- ・ 消防に関する世論調査がある事は全く知りませんでした。今後も推進されると有難い事です。(60代 男性)
- ・ 地震や火事等、防災について、意外に無知だったと思い知りました。今後、もっと情報等、知識をつけていこうと思いました。(70歳以上 女性)
- ・ 今回のアンケートで、改めて防災に関する見直しが出来たと思います。子供は小学校で頻繁に避難訓練をしていますが、大人は地域で行う9月の避難訓練(年1回)しかなく、出来れば、休日に公共施設で行う訓練がもっとあった方が良いのではと思いました。東日本大震災から6年経ち、少し防災意識が薄れてきたように思うので、こういった意識改革につながる活動は、もっと頑張って欲しいです。よろしくお願いします。(40代 女性)

- ・ 緊急時には、一番先にお世話になる救急・消防ですが、最初の質問から「そういえば…どうだった？」と思うことばかりでした。身近な様でいてわからないことって多いですね。反省です。これからどうぞよろしくお願い致します。(50代 女性)
- ・ この世論調査記入で消防に関して今以上に関心を持つべきだと感じました。(60代 男性)
- ・ 地元の消防団に、入りたいと思います。(50代 男性)
- ・ 防災に関してもっと関心を持ち、知識を身に付けなければいけないと改めて感じる事ができました。(60代 女性)
- ・ いろいろ再認識した事があります。(70歳以上 女性)
- ・ 消防庁がこのような調査を行っていること、初めて知りました。最近では地震や水害や様々な形で被害にあう可能性があること、認識してはいるものの、備えは…この調査が当たったのも何かの縁、いいきっかけとして、家族で考えを見直したいと思います。(40代 女性)
- ・ これからも防災に対する、自分なりのアンテナをしっかりと張って生活していきたいと思います。(万が一に備えて、日々の生活から身を守る事項を体に染みこませたいと思います。)(60代 女性)
- ・ 消防に関する事を考えるきっかけとなりました。(50代 女性)
- ・ 防災用品の点検をしている時に、このアンケート用紙が届いた。「東京防災」の本を読みながら、チェックしている。以前から準備していたが、昨今は全く想像のつかないことが多くなったと感じている。防災館へ再び行き、体験してきたいと思う。(60代 女性)
- ・ アンケートを通じ知らない事が沢山あったのでとても参考になりました。時間があれば、訓練にも参加したいと思います。(50代 女性)
- ・ 地震対策に比べて火災対策に対する意識が低いということが改めて分かりました。(20代 女性)
- ・ 調査をやることで、今まで知らなかったことについて知ることが出来た。今改めて、より防災への意識と備えが必要であると感じている。(30代 男性)
- ・ 色々な事に参加すると知って得する事がいっぱいあると思います。なるべく、勉強したいです。(60代 女性)
- ・ これから来る大地震に備えて、日頃から家族と話をしたり聞いたりするのが、自分でも重要だと思います。消防に関する調査で参考になりました。ありがとうございました。(40代 女性)
- ・ 調査内容について自分自身が日頃無知無関心であったかと恥ずかしい気持ちになりました。今後は関心をもって生活していこうと思いました。ありがとうございました。(60代 女性)
- ・ 近々、大きな地震が起きるのではないかと、不安ですが、対策が取れず、改めて、備えの大切さを感じました。(60代 男性)
- ・ 知らない事や分からない事がいっぱいあってとても反省しています。考えたり、家族と話したりする良いきっかけになりました。(60代 女性)
- ・ 災害や急病などはいきなりやってくるのでいざとなるとどうしたものかという事がよくわかりました。どんなかたちでもイベントなどで注意関心を持つよう心がけたいと思います。(60代 女性)
- ・ #7119のことがわかったので良かったと思います。(60代 男性)
- ・ 消防活動について、知らないことがたくさんありました。(40代 女性)
- ・ この調査で今以上に活用又、身近なものとして話し合えたり行動が出来ればいいかなと考えますし、思う。私自身も頭で解っていても、その時が来たら、どの様に行動するかがとても不安です。でも、このアンケートを見てから、少し色々な訓練に出ていってみようかと考え、感じました。(60代 女性)

- ・ 消防に関しての世論調査をやっていることを今回はじめて知りました。(50代 女性)
- ・ 今は幸いにも大きな災害が起きていませんが、これから起こるのであろう災害に対し、危機意識を持つべきであるとのアンケートを通して感じました。以前はAED講習会など参加させていたいただいていましたが、育児をしているとなかなか参加できないのが現状です。余裕ができれば、是非参加したいです。119番通報は年々増加しているようですが、少しでもみなさまの出動件数が#7119利用により減ることを願っています。これからもよろしくお願いします。(30代 女性)
- ・ 東京消防庁救急相談センターの電話番号など初めて知りました。地域の消防団はボランティアでけがをしたら大変だと思っていたが違うことがわかりました。(50代 女性)
- ・ 自分の認識不足を痛感した。(60代 女性)
- ・ なかなか実行するのに知らないことがありました。(60代 女性)
- ・ 知らない事が沢山あると思いました。(50代 男性)
- ・ 若い頃は仕事で忙しく、高齢になり、今、自然災害が多く、関心をもって生活しないと、と感じます。勉強になりました。ありがとうございます。(70歳以上 男性)
- ・ 月の半分を海外で過ごす仕事なので、なかなか自宅の防火対策を忘れていました。今後気をつけたいと思いました。(30代 女性)
- ・ 夫が町会役員で防火、防災訓練等各イベントへの参加をしています。私自身も知識を広めていきたいと思っています。(60代 女性)
- ・ 善意での応急手当が、上手くいかなかった場合、罪に問われると、思い込んでいましたがそうではないことが分かって、安心しました。(40代 男性)
- ・ この調査で、難しいけれど防災意識を常に持つことの必要性を感じました。(30代 女性)
- ・ 日常ではないので知らないことが多いです。(60代 女性)
- ・ 大変良い勉強になりました。ありがとうございました。(70歳以上 女性)
- ・ 消防関係についていかに経験不足かが分った。知らない事ばかりでした。(40代 男性)
- ・ 密集地域の消防については、まだ不安が残ります。各自の意識がこのアンケートで向上すれば良いと思います。(50代 男性)
- ・ 今まで知らなかった事がたくさんありました。もう少し消防について、自分から知る努力をしたと思います。(60代 女性)
- ・ 改めて、反省材料になりました。(70歳以上 男性)
- ・ 東京消防庁でこのような調査を実施していることは知りませんでした。どのように利用されているのか、また、調査結果がどうだったのか知ることができれば、更に、関心が高まるのかと思います。(40代 女性)
- ・ 防災について考える良いきっかけとなりました。(50代 女性)
- ・ 自然災害はいつ、どこで起きてもおかしくない状況ですので日頃から関心を持って、準備していく事、家族ご近所と連携、協力が出来る様話し合う大切さを再確認しました。有難うございました。(50代 女性)
- ・ アンケートを受け知らない事があり、東京消防庁のホームページを見て勉強になりました。(40代 女性)
- ・ 消防について、見つめ直す良い機会になりました。日頃から備えをきちんとする事が大事だと思いました。(50代 女性)
- ・ 消防団員はボランティアでやっていると思っていました。男性だけしか入団できないと思っていたので女性が活躍できると知らなかった。年額報酬があることも知らなかったので学生の頃

から知っていれば、もっと関心をもてて消防活動を身近に積極的になった気がする。(30代 女性)

- ・ 幸いなことに普段消防・救急に関わることがない日常だったので、どれほど無関心だったかがわかりました。(40代 女性)
- ・ 東京消防庁の取り組みについて、良く理解させて頂きました。これから何年か先に地震が必ずくると思うので住んでいる地域で消防団との連携を強めて災害時の訓練をしないといけないと感じています。その時に慌てないために必要だと思いました。(50代 女性)
- ・ 知らないことが多いことに気づきました。宣伝も必要ですが、こちらも勉強不足ですね。(70歳以上 女性)
- ・ これを機会に、防災HPなどをみて学習しようと思います。(30代 男性)
- ・ ためになった。(50代 男性)
- ・ 消防に関して興味がわきました。(20代 女性)
- ・ 消防にお世話になる機会が幸いにもないため、意識が高くないことを認識しました。(30代 女性)
- ・ これまでは会社を通しての防災しか経験していなかったもので、今後は自宅を含めた地域の防災等にも目を向けていきたいと思います。(40代 女性)

■要望など

- ・ この調査が今後の活動方針等に寄与されることを望みます。よろしくお願いいたします。(20代 男性)
- ・ 災害時支援ボランティアとして登録させて欲しい。また消防団の活動にも関心があり、是非とも地域社会に貢献したい。消防行政に協力したい。(60代 女性)
- ・ 調査が答えた方以外の人々の目にふれるようにして頂きたいです。(50代 女性)
- ・ 自治体の災害担当とも密に連携して情報がどこかで止まってしまう様に常に最新の情報が必要な場所に伝わる様にアンケート結果なども共有して活かして欲しい。(50代 女性)
- ・ 休日に子供と参加できるイベントで勉強できたらよいと思います。よろしくお願いします。(40代 男性)
- ・ 消防に関わる事で知らない事が多いと改めて認識させられたので、今後は更に情報提供をお願いしたいと思います。(40代 女性)
- ・ 積極的な展示訓練などやってほしい。(30代 男性)
- ・ 日々変化する防災対策、対処の優先度などについては継続的な情報提供と周知徹底を願います。(30代 女性)

■広報活動などについて

- ・ 世の中に対してとても役に立っている仕事にも関わらず、その実態をよく知りません。もっとPRしても良いと思います。(50代 男性)
- ・ 地域の消防団に入団したいと思ったことがあるが自分は教員を目指している。教員をしながら消防団に所属できるのかよく分からず入団していない。入団の際の手続きなどもよく知らない、分からないのでもっと消防団について知る機会があると良いと思う。(20代 男性)
- ・ 知らない事が多いので、もっとアピールして下さい。ありがとうございました。(40代 女性)
- ・ 新聞は週末だけ読み、スマートフォンも、日常時に使用していないので情報が少ない状態。土日の新聞に定期的に情報があつたりすれば理解度が多くなると思う。(40代 男性)
- ・ 自分達の家族や人の命を守るために出来ることがあれば知りたいと考えています。より実践的な方法などあれば積極的に発信してほしいと願います。(30代 女性)
- ・ 講習会の実施等をメディア(TV)等でもっとわかるようにしてほしい。身近な消防署で何かやっているかもしれないけれどわざわざ調べたりしないから。TV等で一斉にやる日と呼びかけてほしい。(50代 女性)
- ・ 人に認識してもらうためには人が毎日行く所(駅・学校など)にポスターなどを貼ると良いと思う。(20代 男性)
- ・ 最近は種々の制度等の情報及び公開がインターネットやスマホ等によるものが主になっていますが、そういうものを有していない人にもわかる様なテレビや公共の場所での掲示等の方法も考えてほしい。(70歳以上 女性)
- ・ 消防、救急は身近な存在だが、めったなことではかかわらないイメージ。もっと身近に感じられるよう応急処置や消火体験などの活動をしてほしいし、やっているのなら広報してほしい。(50代 男性)
- ・ 忙しいとは思いますが、子どもたちには人気の消防車など、日時を限定して見学会などを行ってさらに身近に感じてもらう取り組みなどをしたらどうかと思います。(30代 男性)
- ・ 防災に対し常に高い意識を日本は持たねばならない国です。是非正しい知識の啓蒙をお願いします。(40代 女性)

■救急車の利用について

- ・ 応急処置など、すぐ忘れてしまいますので(1度の講習では身につかない)機会があれば参加しようと思います。災害は仕方ないとしても事故や病気に限っては、予防・危機管理が必要だと思っています。それにしても安易に救急車を呼ぶ人あるいは、急患に行く人ペナルティーがあっても良いかと思います。(50代 女性)
- ・ いつもお世話になり、ありがとうございます。最近、「救急車を有料にする」という話がありますが、反対です。もし、呼ばなかったために、命を落とすようなことがあったら大変です。予算は別のところで削って、このような所は、残しておいて下さい。よろしくお願いいたします。(50代 女性)
- ・ 日々の業務お疲れ様です。救急車の有料化を検討しないと無駄な出動を防げないと思います。病院に到着し医師の判断で必要とされた場合のみ無償化にすれば負担は減らないと思います。

色々と手続き等大変なのと、本当に必要になっていた人が呼び辛くなるかも知れないというデメリットも把握してますが、こんな人に救急車呼ばれましたなどの具体例や数などをしっかりと公表し説明すれば理解すると思います。頑張ってください。(40代 男性)

■その他

- ・ 先日、四ツ谷三丁目の消防博物館のイベントに参加して参りました。消火器の体験や AED の使い方を教えて頂きました。子どもも楽しく学べたようで、また、行きたいと言っていました。(40代 女性)
- ・ より良い消防行政に役立ていただければ幸いです。(20代 男性)
- ・ 高齢化する社会、隣、近所の付き合いの難しさを感じます。(60代 女性)
- ・ 災害はいつ起きるかわからないが、地域の結びつきが強いほど、被害は最小限に留められると思う。雪が降った時の雪かきなどで日頃から協力できる関係を作り、ネットワークを広げていくことができたと思う。(40代 女性)
- ・ 災害時支援ボランティアについては、活動できるチャンスがあれば、活動したいと思っている。現状ではフルタイムで働いているので、すぐには無理かもしれませんが、支援したい気持ちはある。(50代 女性)
- ・ 災害等々から発生する、火災もあると思います。各個人で守れる範囲は限界があると思うが、最低限度ぐらい、あらゆる面で、備えあれば、憂いなしではないかと思っています。(70歳以上 男性)
- ・ 日本は必ず地震など災害が必ず起きる可能性があるのでいつも防災について考えて日頃から心がけたい。(50代 男性)
- ・ 区内に引っ越し、子どもが生まれたことをきっかけに防災に興味をもち、消防団に入団しました。まだまだ団員も不足し、消防団という組織の認知度も低く、震災が起きたとき、本当に団員が効果的に動けるのか不安があります。一朝一夕には変わらないでしょうから、数年かけて改善することに取り組みたいと思っています。(40代 男性)
- ・ 住宅用火災警報器が無いようで 焦りました。(30代 男性)