

消防に関する世論調査

令和 2 年

東 京 消 防 庁

ま え が き

「消防に関する世論調査」は、都民の防火・防災に関する意識や、消防行政に何を望んでいるかなどを把握し、質の高い行政サービスを実現することを目的として、平成元年から毎年実施しています。

この調査結果が、行政担当者のみならず、広く都民の方々や、防火・防災に関心のある方々のお役に立つことができれば幸いです。

最後に、新型コロナウイルス感染拡大のなか、この世論調査に御協力いただいた多くの皆様に深く感謝を申し上げます。

令和３年２月

東京消防庁企画調整部広報課

目 次

1. 調査の概要	1
(1) 調査目的	1
(2) 調査内容	1
(3) 調査方法	1
(4) 集計表記規則	3
(5) 回収数	4
(6) 回答者属性	5
2. 調査結果（単純集計）	11
(1) 地震に関すること	11
(2) 救急に関すること	14
(3) 防災に関すること	22
(4) 消防団に関すること	24
(5) 火災予防に関すること	28
(6) 消防に対する要望	33
(7) 記述回答	37
3. 調査結果（クロス集計）	41
(1) 地震に関すること	42
(2) 救急に関すること	46
(3) 防災に関すること	53
(4) 消防団に関すること	57
(5) 火災予防に関すること	61
(6) 消防に対する要望	65
4. 資 料	
(1) 調査票	71
(2) 調査地点一覧	84
(3) 東京消防庁に関するご意見やご提案	85

