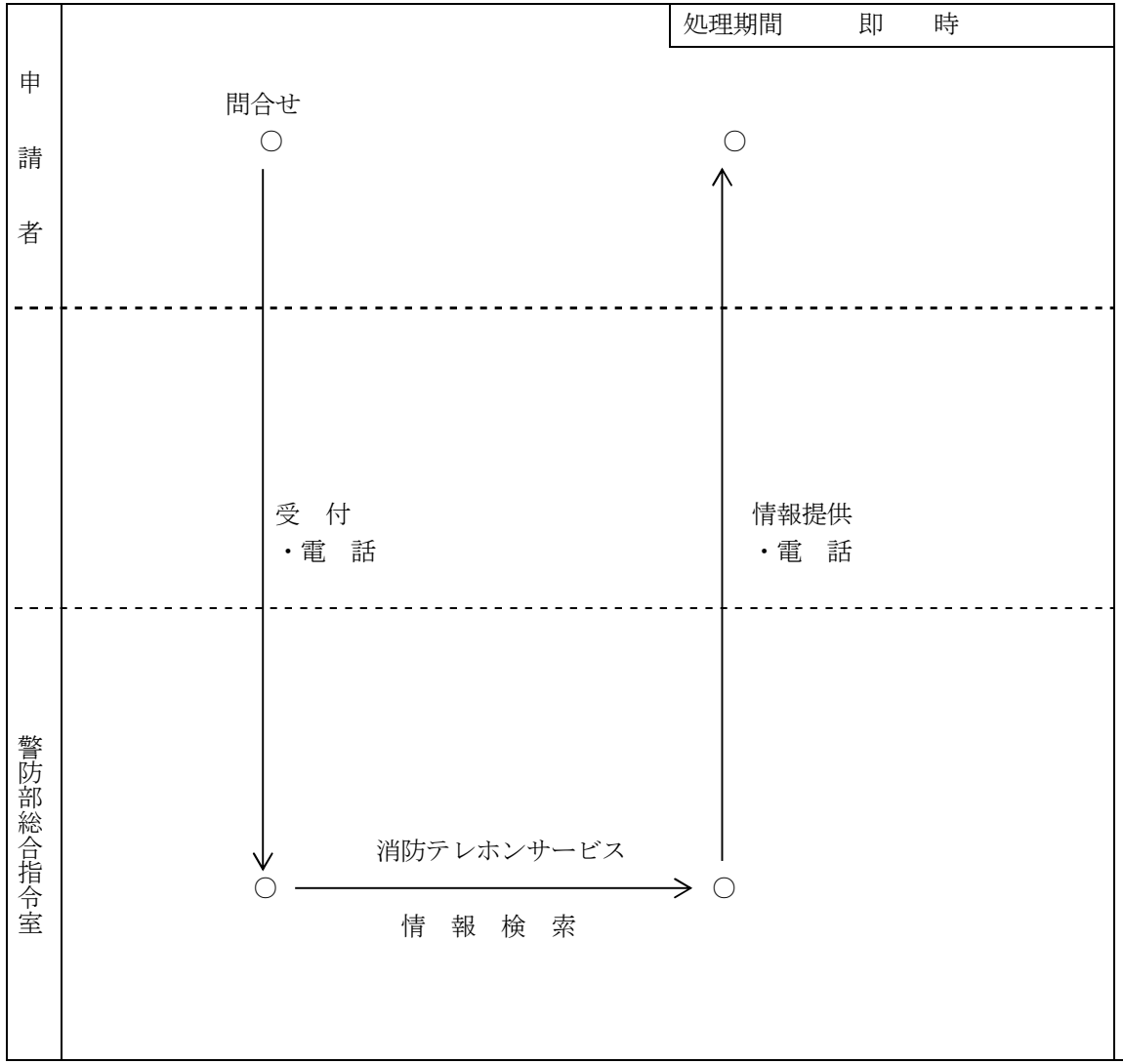
（様式－１）　　（平成２９年４月１日作成）

事　務　処　理　フ　ロ　ー　図

作成部署　東京消防庁警防部総合指令室管理係　電話 3212-2111

事務名　東京消防庁消防テレホンサービス

《事務処理フロー図》



《事務処理フロー図の説明》

項番	項　目	説　明
1	受付	都民からの問合せ内容を電話で受け付けます。
2	情報検索	指令管制システムから提供する情報を検索します。
3	情報提供	問合せ者に電話により提供します。