

緊急ネット通報のご案内 ~登録方法~

~音声による119番通報が困難な方へ~

東京消防庁では、音声(肉声)による119番通報が困難な方のために、携帯電話等のウェブ機能を利用した緊急通報を受信できるシステムを導入しています。



● 利用できる方

- 1 東京消防庁管内(東京都のうち、稲城市及び島しょ地区を除く地域)に在住、在勤・在学している
- 2 聴覚又は言語・音声等に機能障害がある
- 3 インターネット接続機能及び電子メール機能を使うことができる携帯電話、又はスマートフォンを持っている

1から3まですべての条件に当てはまる方が御利用できます。

● 携帯電話、PHS、スマートフォンの設定の確認

登録の前に、迷惑メール防止のためパソコンのメールを受信拒否されている場合は、「web119.info」のドメインの受信許可設定を必ず行ってください。

URL付きメールも受信可能に設定してください。

● GPS機能の設定

GPS機能をONに設定してください。

登録の流れ

※申請内容を確認し、申請者に返信するまでには、おおむね7日程度かかります。

1

メールアドレス
の認証

2

利用者
登録

【東京消防庁】
申請内容
を確認※

3

通報用URL
のお気に入り
登録

登録完了

4

通報画面の
「設定」から
情報を入力

スマートフォンからの登録方法①



左にあるQRコードを、通報時に使用するスマートフォンで読み取り後、表示されたメールアドレス(直接入力する場合は次のメールアドレス)
【entry_13000@entry03.web119.info】
に空メールを送信し、メールアドレス認証用URLを取得し、メールアドレス認証を行います。

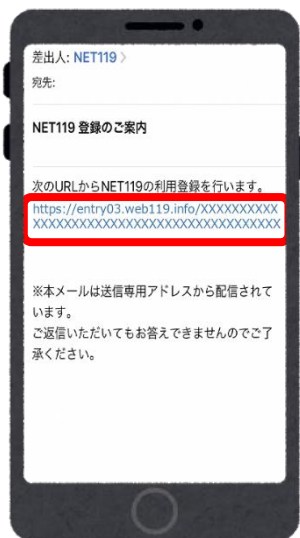
迷惑メール防止のためパソコンからのメールを受信拒否設定されている場合は、「web119.info」のドメインの受信許可設定を行ってください。
URL付メールも受信可能にしておいてください。

1

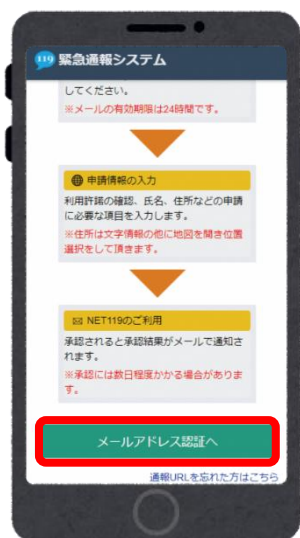
メールアドレスの認証



空メールを送信すると、メールが届きます。



メールにあるURLを選択します。



「メールアドレス認証へ」を選択します。



アドレスを確認し、「送信」を押します。押すとすぐにメールが来ます。



注意

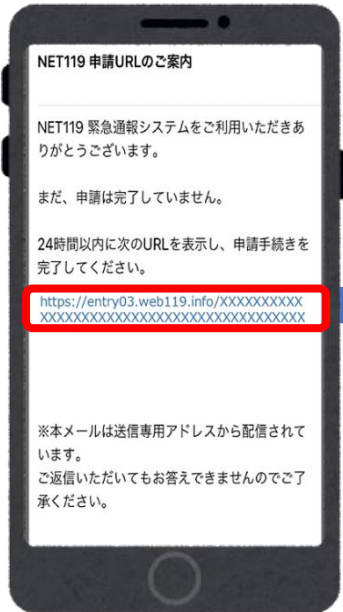
登録できないメールアドレスもあります。一部の携帯電話会社では、過去に使用できましたが、現在は取得できないアドレスです。

- (例) abcd.@xxxxx ⇒@の直前にピリオド(.)がある
- ab..cd@xxxxx ⇒@の前で、ピリオド(.)やハイフン(-)、アンダースコア(_)が連続している
- .abcd@xxxxx ⇒記号から始まる

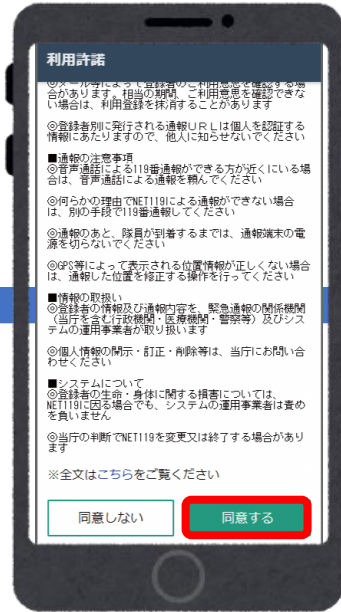
スマートフォンからの登録方法②

2

利用者登録



メールにある URL を選択します。



内容を確認し、「同意する」を選択します。



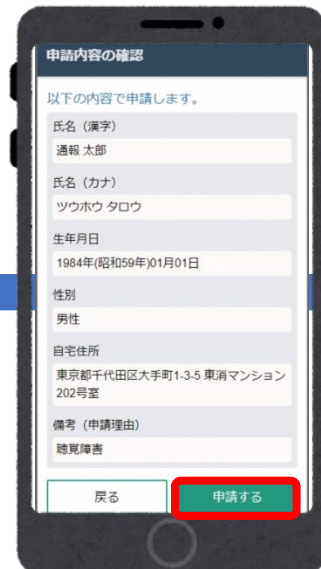
必要情報を入力し、「次へ」を選択します。



- 「住所」欄には、マンション名と部屋番号まで入力します。
(例)千代田区大手町1-3-5 大手町マンション301号室
- 「備考」欄には、障害内容を入力します。
(例)聴覚障害 (例)言語障害
- 「備考」欄には、住所が東京消防庁管内以外の方で、東京消防庁管内に在勤・在学している場合は、その旨を入力します。
(例)在勤している (例)在学している



住所地点を選択し、「次へ」を選択します。



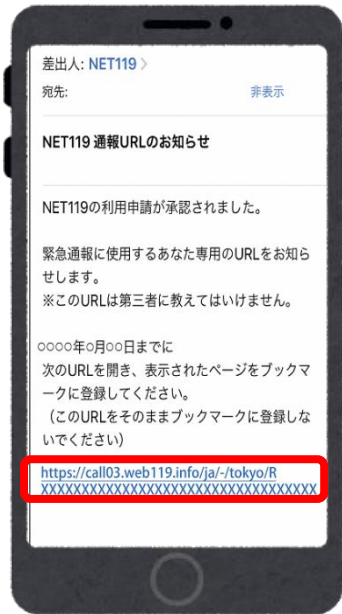
申請内容を確認し、「申請する」を選択します。

※申請内容を確認し、申請者に返信するまでには、おおむね7日程度かかります。

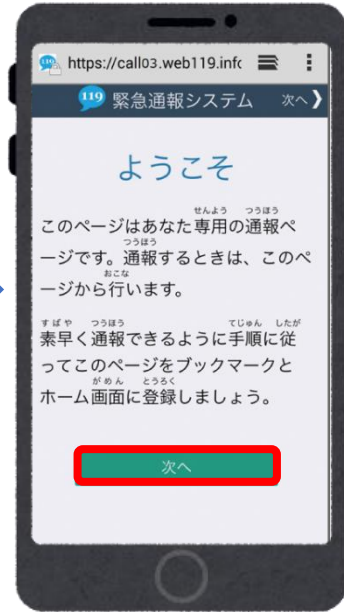
スマートフォンからの登録方法③

3

通報用URLのお気に入り登録



メールにあるURLを選択します。

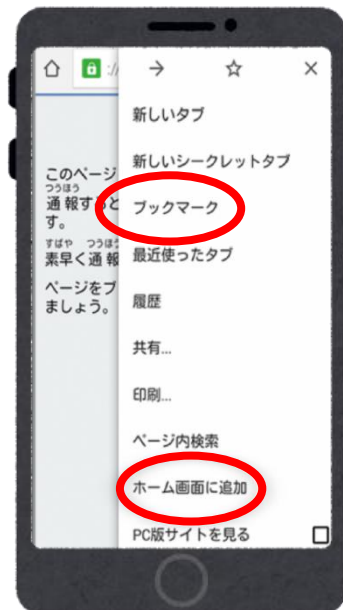


「次へ」を選択します。

iPhoneの場合



Androidの場合



通報用URLを開いて表示されたページをブックマーク、ホーム画面などに登録します。

スマートフォンからの登録方法④

3

通報用URLのお気に入り登録



ホーム画面に表示された「NET119」アイコンを選択すると、NET119が起動します。



注意

- 使用している機種により、表示形式や操作方法が違います。
- 通報用URLは利用者個人のものであり、個人情報が含まれているので、他人に教えたり、共有しないでください。また、登録時に使用した端末以外では使用しないでください。
- 携帯電話会社と契約している料金プランの種類により、地図画面が表示されない場合があります。

4

通報画面の「設定」から情報を入力



「設定」を選択します。

- 緊急連絡先
家族や友人等、電話での通話が可能な方を登録しておく、緊急時に東京消防庁から連絡をすることがあります。
- よく行く場所
勤務先や学校、友人宅等よく行く場所を登録しておく、緊急時に通報する際、ボタンを選択するだけで現在地が特定され、迅速な通報が可能となります。
- その他
医療情報や補足情報など、追加情報の登録ができます。
- 登録抹消
東京消防庁管外へ引っ越した場合など、登録の必要が無くなった時は、御自身で登録抹消の手続きを行うことができます。

携帯電話(スマートフォン以外)からの登録方法①



左にあるQRコードを、通報時に使用するスマートフォンで読み取り後、表示されたメールアドレス(直接入力する場合は次のメールアドレス)
【entry_13000@entry03.web119.info】
に空メールを送信し、メールアドレス認証用URLを取得し、メールアドレス認証を行います。

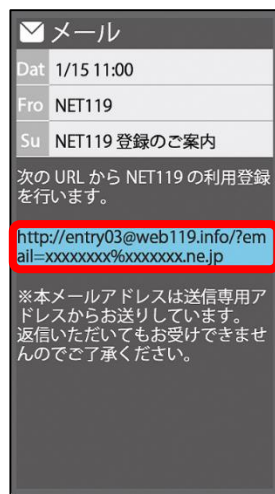
迷惑メール防止のためパソコンからのメールを受信拒否設定されている場合は、「web119.info」のドメインの受信許可設定を行ってください。
URL付メールも受信可能にしておいてください。

1

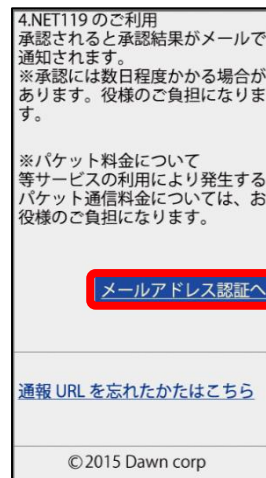
メールアドレスの認証



空メールを送信すると、メールが届きます。



メールにあるURLを選択します。



「メールアドレス認証へ」を選択します。



アドレスを確認し、「送信」を押します。押すとすぐにメールが来ます。



注意

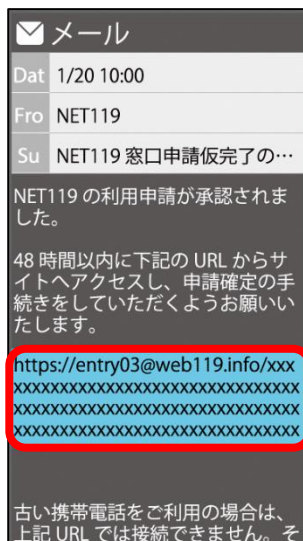
登録できないメールアドレスもあります。一部の携帯電話会社では、過去に使用できましたが、現在は取得できないアドレスです。

- (例) abcd.@xxxxx ⇒@の直前にピリオド(.)がある
ab..cd@xxxxx ⇒@の前で、ピリオド(.)やハイフン(-)、アンダースコア(_)
が連続している
.abcd@xxxxx ⇒記号から始まる

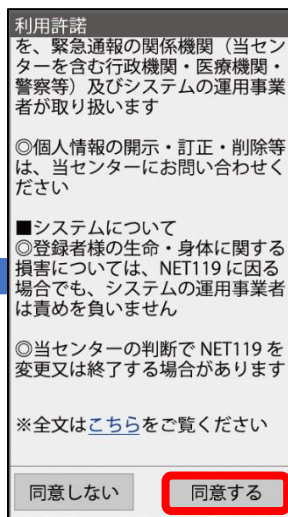
携帯電話(スマートフォン以外)からの登録方法②

2

利用者登録



メールにある URL を選択します。



内容を確認し、「同意する」を選択します。



必要情報を入力し、「次へ」を選択します。

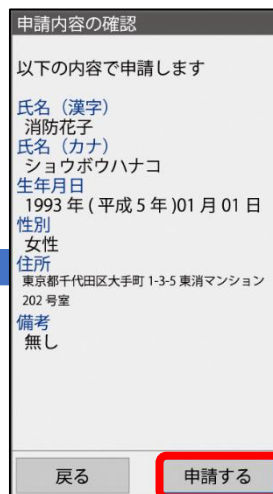


注意

- 「住所」欄には、マンション名と部屋番号まで入力します。
(例)千代田区大手町1-3-5 大手町マンション301号室
- 「備考」欄には、障害内容を入力します。
(例)聴覚障害 (例)言語障害
- 「備考」欄には、住所が東京消防庁管内以外の方で、東京消防庁管内に在勤・在学している場合は、その旨を入力します。
(例)在勤している (例)在学している



住所地点を選択し、「次へ」を選択します。



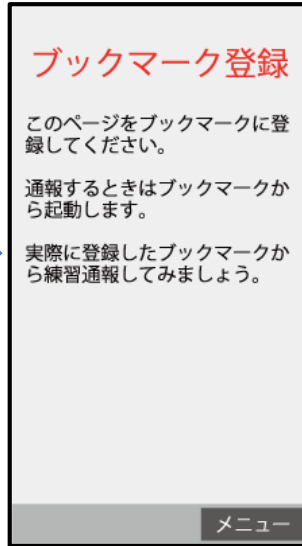
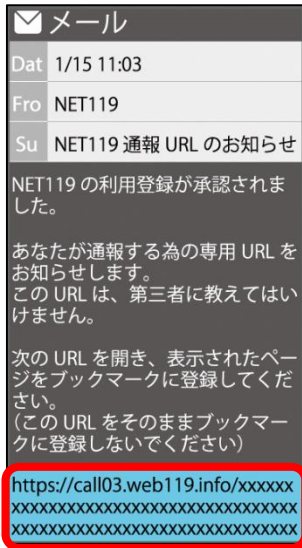
申請内容を確認し、「申請する」を選択します。

※申請内容を確認し、申請者に返信するまでには、おおむね7日程度かかります。

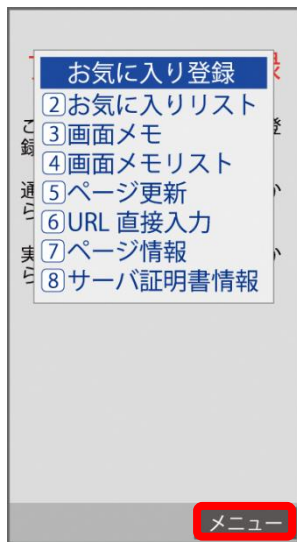
携帯電話(スマートフォン以外)からの登録方法③

3

通報用URLのお気に入り登録



メールにある URL を選択します。



お気に入りリストから、「NET119」を選択すると、NET119が起動します。



注意

- 使用している機種により、表示形式や操作方法が違います。
- 通報用URLは利用者個人のものであり、個人情報が含まれているので、他人に教えたり、共有しないでください。また、登録時に使用した端末以外では使用しないでください。
- 携帯電話会社と契約している料金プランの種類により、地図画面が表示されない場合があります。

携帯電話(スマートフォン以外)からの登録方法④

4

通報画面の「設定」から情報を入力 ※画面はイメージです。



「設定」を選択します。

- ・緊急連絡先
家族や友人等、電話での通話が可能な方を登録しておく、緊急時に東京消防庁から連絡をすることがあります。
- ・よく行く場所
勤務先や学校、友人宅等よく行く場所を登録しておく、緊急時に通報する際、ボタンを選択するだけで現在地が特定され、迅速な通報が可能となります。
- ・その他
医療情報や補足情報など、追加情報の登録ができます。
- ・登録抹消
東京消防庁管外へ引っ越した場合など、登録の必要が無くなった時は、御自身で登録抹消の手続きを行うことができます。

補足事項

- 携帯電話等の機種変更、メールアドレスを変更する場合は、操作画面の「設定」から手続きを行ってください。基本情報に変更がある場合は、「設定」から登録抹消の手続きを行った後、再度登録していただくか、東京消防庁防災部防災安全課防災福祉係まで連絡してください。連絡先は下部枠内に記載しています。
- 保管している個人情報につきましては、緊急ネット通報に伴う業務の範囲内で使用し、目的外の使用はしません。
- 緊急時に東京消防庁が必要と判断した場合には、登録されている緊急連絡先電話番号の相手先に連絡することがあります。
- **いたずらや妨害目的、その他緊急ネット通報の目的に反する御利用を確認した場合は、利用登録を抹消し、以後の登録を拒否することがあります。**
- **緊急ネット通報の御利用の意思を確認するために、定期的に登録者の方にメールを送信します。メールの受信確認が取れないなど、御利用の意思が確認できない場合には、東京消防庁において利用登録を抹消することがあります。**

問合せ先

東京消防庁 防災部 防災安全課 防災福祉係

電話 03-3212-2111 内線 4245 4247

FAX 03-3213-1478

メールアドレス bouanka4@tfd.metro.tokyo.jp

※消防車・救急車を要請する時は、「119番」「緊急ネット通報」「119番ファクシミリ通報」を御利用ください。