

緊急ネット通報のご案内 ～通報の仕方～

～音声による119番通報が困難な方へ～

東京消防庁では、音声(肉声)による119番通報が困難な方のために、携帯電話等のウェブ機能を利用した緊急通報を受信できるシステムを導入しています。



● 緊急ネット通報について

緊急ネット通報は、インターネット回線を利用しているため、電波が届きにくいところから通報する場合や、インターネット回線の混雑等により、繋がらない、繋がりにくい場合があります。

通報ができない時は、近くの人に助けを求める、119番ファクシミリ通報を利用するなど、別の手段で通報してください。

● 通報する端末について

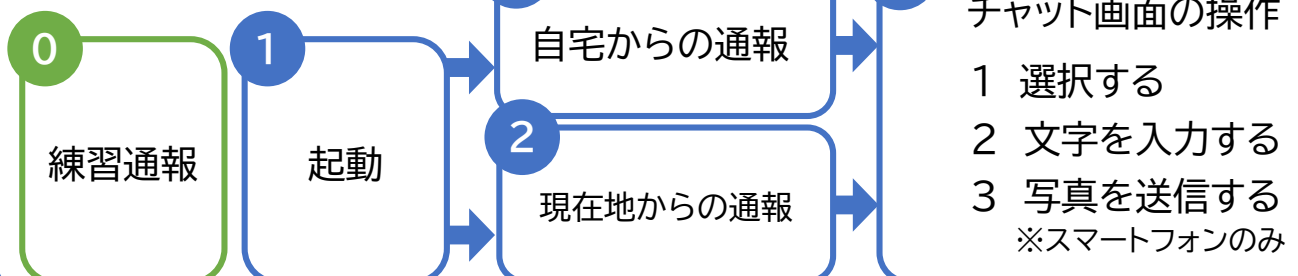
通報は、登録者が、登録した携帯電話等の端末から行ってください。

● GPS機能の設定

GPS機能をONに設定してください。

● **いたずらや妨害目的、その他緊急ネット通報の目的に反する通報を確認した場合は、利用登録を抹消し、以後の登録を拒否することがあります。**

通報の流れ



スマートフォンからの練習方法

操作画面の「練習」を選択することで、自動応答機能による練習通報を行うことができます。いざという時に備え、練習通報により、操作方法を定期的に確認してください。

0

練習通報の操作手順



注意

「練習通報中です」の表示を確認してください。



「練習」を選択します。



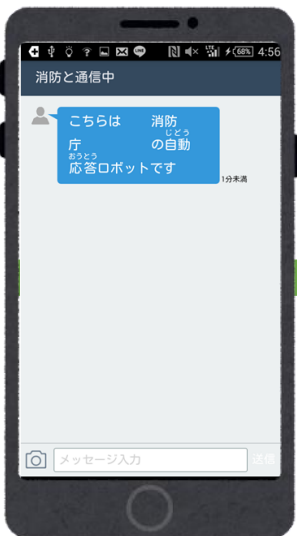
通報場所を選択します。



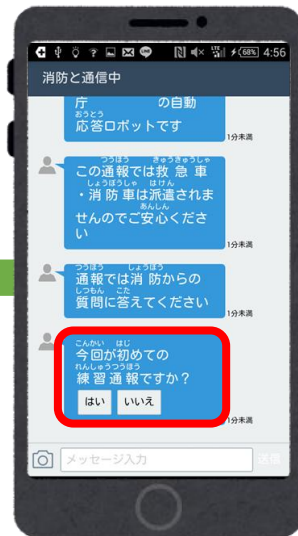
通報の対象者を選択し、状況を入力し、スライドして通報します。



「消防呼出し中」の表示が出ます。



自動応答の文面が表示されます。



選択回答の練習ができます。



文字入力回答の練習ができます。



通報終了の画面が表示されます。



注意

チャット機能の練習中、すべての練習が終了する前に画面を閉じると、電子メールでメッセージが複数届きます。

通報終了の画面が表示されるまで、画面を閉じないでください。

スマートフォンからの通報方法①

1

起動



ホーム画面に表示された「NET119」アイコンを選択します。



注意

起動しない場合は、別の手段で通報してください。



位置情報の利用を許可します。



通報種別を選択します。
(救急・火事・その他)

自宅から
通報する



現在地から
通報する



スマートフォンからの通報方法②

2

自宅からの通報

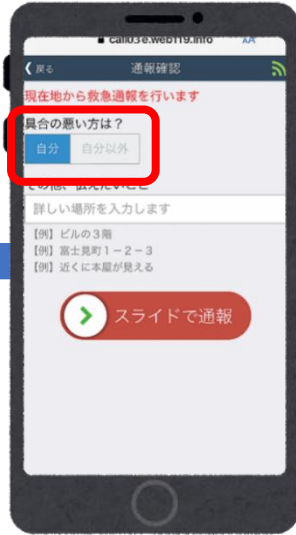


注意

起動しない場合は、別の手段で通報してください。



「自宅」を選択します。



救急の通報の場合は、対象者を選択します。



スライドして通報します。



「消防呼出し中」の表示が出ます。

2

現在地からの通報



「現在地」を選択します。



地図をスクロールして現在地を選択します。



この後の操作は、「自宅からの通報」と同じです。



注意

大きな建物の中にいる場合などは、どこにいるのか等の情報を、「詳しい情報を入力します」の欄に記入してください。

スマートフォンからの通報方法③

3

チャット画面の操作

1

選択する



東京消防庁が
応答します。

選択項目を
選択します。

選択した項目が、
すぐに東京消防庁に
通報されます。

2

文字を入力する



「メッセージ入力」を
タップして、文字を入力します。

入力した内容が、
すぐに東京消防庁に
通報されます。

スマートフォンからの通報方法③

3

チャット画面の操作

3

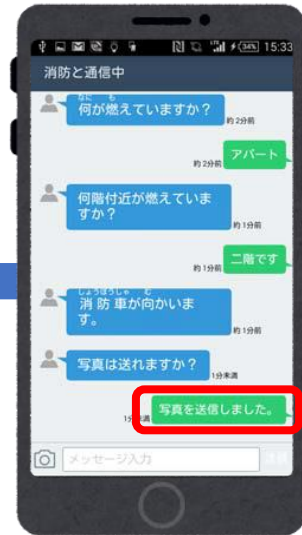
写真を送信する



カメラのマークを選択します。



周囲などの写真を撮ります。



「写真を送信しました」と表示されます。



注意

状況の確認が終了する前にチャットの画面を閉じると、電子メールで、画面を開くようにメッセージが複数届きます。

消防隊が出場するために必要な情報が入手できませんので、通報終了の画面(右図)が表示されるまで、画面を閉じないでください。

また、東京消防庁から「消防車が向かいます」や「救急車が向かいます」などのメッセージが送信されていることを必ず確認してください。

メッセージが送られてこない場合は、通報が届いていない恐れがあります。



通報終了画面

携帯電話(スマートフォン以外)からの練習方法

操作画面の「練習」を選択することで、自動応答機能による練習通報を行うことができます。いざという時に備え、練習通報により、操作方法を定期的に確認してください。

0

練習通報の操作手順



「練習通報中」の表示を確認してください。

① 通報
救急車・消防車を呼びます。

② 練習通報
通報の手段を確認できます。

③ 通報依頼
音声通報のお願いを表示します。

⑨ 自宅に救急車を呼ぶ
キー操作⑨⑨で通報できます。

⑩ 設定
通報情報を登録します。

「練習通報」を選択します。

《練習通報中》
通報内容を選択します。

① 救急
救急車を呼びます。

② 火事
消防車を呼びます。

③ その他
援助等とちらか分からない。

通報種別を選択します。
(救急・火事・その他)

《練習通報中》
通報の場所を選びます。

① 現在地
GPSで現在地を調べます。

① 自宅

通報場所を選択します。

《練習通報中》
通報地点を修正します

地図を動かして
通報地点を選択します。

① 地図を動かして
通報地点を選択します。

① ここです
地図の中心が通知されます。

① わかりません
GPSによる地点が通知されます。

「ここです」を選択します。

《練習通報中》

⑨ 通報する
具合が悪いのは誰ですか
自分 自分以外

コメントを付けられます
【例】ビルの3階
【例】富士見町1-2-3
【例】近くに本屋が見える

⑩ 通報する

「通報する」を選択します。

画面を更新する

発言内容を入力して送信ボタンを押します

送信

今が初めての練習通報ですか？
回答 **① はい**・② いいえ

通報では消防からの質問に答えてください

この通報では救急車・消防車は派遣されませんのでごあんしんくださいロットです

こちらは〇〇消防の自動応答ロットです

文字入力回答の練習ができます。

通報終了
通報は終了しました

通報終了の画面が表示されます。



チャット機能の練習中、すべての練習が終了する前に画面を閉じると、電子メールでメッセージが複数届きます。通報終了の画面が表示されるまで、画面を閉じないでください。

携帯電話(スマートフォン以外)からの通報方法①

1

起動

注意

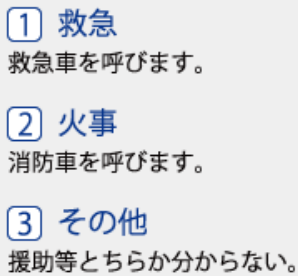
起動しない場合は、別の手段で通報してください。



お気に入りリストに登録した「NET119」を選択します。

「通報」を選択します。

通報内容を選択します。



自宅から
通報する

現在地から
通報する

通報種別を選択します。
(救急・火事・その他)

携帯電話(スマートフォン以外)からの通報方法②

2

自宅からの通報



注意

起動しない場合は、別の手段で通報してください。

Check!

通報の場所を選びます。

0 現在地
GPSで現在地を調べます。

1 自宅

9 通報する

具合が悪いのは誰ですか
○自分 ○自分以外

コメントを付けられます
【例】ビルの3階
【例】富士見町1-2-3
【例】近くに本屋が見える

9 通報する

「自宅」を選択します。

救急の通報の場合は、対象者を選択します。

1 通報
救急車・消防車を呼びます。

2 練習通報
通報の手段を確認できます。

3 通報依頼
音声通報のお願いを表示します。

9 自宅に救急車を呼ぶ
キー操作⑨⑨で通報できます。

0 設定
通報情報を登録します。

自宅に救急車を要請する場合は、少ない操作で通報ができます。



注意

大きな建物の中にいる場合などは、どこにいるのか等の情報を、コメントの欄に記入してください。

2

現在地からの通報

通報の場所を選びます。

0 現在地
GPSで現在地を調べます。

1 自宅

GPS
GPS情報を通知します。
よろしいですか？

1 YES (はい)

1 NO (いいえ)

通報地点を修正します

1+7-2上4左6右8下

0 ここです
地図の中心が通知されます。

1 わかりません
GPSによる地点が通知されます。

「現在地」を選択します。

「YES(はい)」を選択します。
※GPS情報利用の許可

地図を動かして通報地点を選択します。

「ここです」を選択します。

この後の操作は、「自宅からの通報」と同じです。

携帯電話(スマートフォン以外)からの通報方法③

3

チャット画面の操作

1

選択する



注意

「画面を更新する」を選択すると、反映されます。

画面を更新する

発言内容を入力して送信ボタンを押します

送信

こちらは東京消防庁です。

東京消防庁が
応答します。

画面を更新する

発言内容を入力して送信ボタンを押します

送信

具合が悪いのはあなたですか？

回答 ① はい・② いいえ

通報では消防からの質問に答え
てください

こちらは東京消防庁です。

選択項目を
選択します。

画面を更新する

発言内容を入力して送信ボタンを押します

送信

どうされましたか？

はい

具合が悪いのはあなたですか？

回答 ① はい・② いいえ

通報では消防からの質問に答え
てください

こちらは東京消防庁です。

選択した項目が、
すぐに東京消防庁に
通報されます。

2

文字を入力する



注意

「画面を更新する」を選択すると、反映されます。

画面を更新する

発言内容を入力して送信ボタンを押します

送信

どうされましたか？

はい

具合が悪いのはあなたですか？

回答 ① はい・② いいえ

通報では消防からの質問に答え
てください

こちらは東京消防庁です。

文字を入力して、
「送信」を選択します。

画面を更新する

発言内容を入力して送信ボタンを押します

送信

息が苦しいです。

どうされましたか？

はい

具合が悪いのはあなたですか？

回答 ① はい・② いいえ

通報では消防からの質問に答え
てください

入力した内容が、
すぐに東京消防庁に
通報されます。

携帯電話(スマートフォン以外)からの通報方法④

補足事項

- チャット機能利用中は、「画面を更新する」を定期的を選択して、常に最新の情報を表示してください。
最新の情報が表示されないと、メッセージが複数届く場合があります。携帯電話の種類によっては、自動で更新されるものもあります。
⇒図1
- GPS機能が付いていない携帯電話の場合は、通報画面の入力欄に、通報地点の住所を入力してください。
⇒図2
- チャット機能の練習中、すべての練習が終了する前に画面を閉じると、電子メールでメッセージが複数届きます。
通報終了の画面が表示されるまで、画面を閉じないでください。
⇒図3
- 東京消防庁から「消防車が向かいます」や「救急車が向かいます」などのメッセージが送信されていることを必ず確認してください。
メッセージが送られてこない場合は、通報が届いていない恐れがあります。

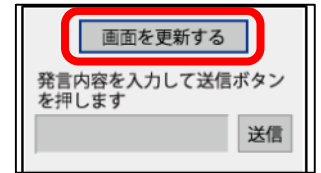


図1



図2

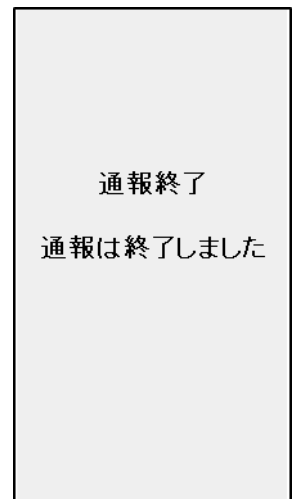


図3

※画面はイメージですので、表示される形式等は機種により異なります。

問合せ先

東京消防庁防災部防災安全課防災福祉係

電話 03-3212-2111 内線 4245 4247

FAX 03-3213-1478

メールアドレス bouanka4@tfd.metro.tokyo.jp

※消防車・救急車を要請する時は、「119番」「緊急ネット通報」「119番ファクシミリ通報」を御利用ください。