

消防に関する世論調査

令和5年

東京消防庁

ま え が き

「消防に関する世論調査」は、都民の防火・防災に関する意識や、消防行政に何を望んでいるかなどを把握し、質の高い行政サービスを実現することを目的として、平成元年から毎年実施しています。

この調査結果が、行政担当者のみならず、広く都民の方々や、防火・防災に関心のある方々のお役に立つことができれば幸いです。

最後に、この世論調査にご協力いただいた多くの皆様に深く感謝を申し上げます。

令和6年2月

東京消防庁企画調整部広報課

目 次

1. 調査の概要	3
(1) 調査目的	3
(2) 調査内容	3
(3) 調査方法	3
(4) 集計表記規則	5
(5) 回収数	5
(6) 回答者属性	7
 2. 調査結果（単純集計）	 17
(1) 地震に関すること	17
(2) 救急に関すること	20
(3) 防災に関すること	28
(4) 消防団に関すること	32
(5) 火災予防に関すること	37
(6) 消防行政に対する要望	44
(7) 記述回答	48
 3. 調査結果（クロス集計）	 55
(1) 地震に関すること	56
(2) 救急に関すること	60
(3) 防災に関すること	67
(4) 消防団に関すること	72
(5) 火災予防に関すること	77
(6) 消防行政に対する要望	84
 4. 資 料	 91
(1) 調査票	91
(2) 調査地点一覧	106
(3) 東京消防庁に関するご意見やご提案	107

1. 調査の概要

1. 調査の概要

(1) 調査目的

本調査は、都民の消防行政や防災に対する認識、日頃の防災体制の実態や消防行政に対する意見や要望などを把握し、今後の消防行政施策立案の基礎知識とすることを目的とする。

本調査は平成元年より毎年実施しており、今回で 35 回目となる。

(2) 調査内容

本調査では、以下の項目について調査を行った。

- I 地震に関すること
- II 救急に関すること
- III 防災に関すること
- IV 消防団に関すること
- V 火災予防に関すること
- VI 消防行政に対する要望

(3) 調査方法

調査の概要は以下のとおり。

①標本母集団及び調査対象抽出数

東京都在住（稲城市および島しょ地域を除く）の満 18 歳以上男女個人とし、抽出数は 3,000 人とした。

②標本抽出方法

層化二段無作為抽出法とした。

■第 1 段階：調査地点の抽出

東京都を下表のように 12 の地域に分け、それぞれの人口（令和 5 年 1 月 1 日現在）に応じ、全 250 地点（町丁目）を比例配分した。各地域内の調査地点は等間隔抽出法により決定した。調査地点の詳細は「4.資料（2）調査地点一覧」を参照。

■第 2 段階：調査対象者の抽出

該当する調査地点の区市町村の住民基本台帳から、1 地点につき 12 人を等間隔で抽出した。

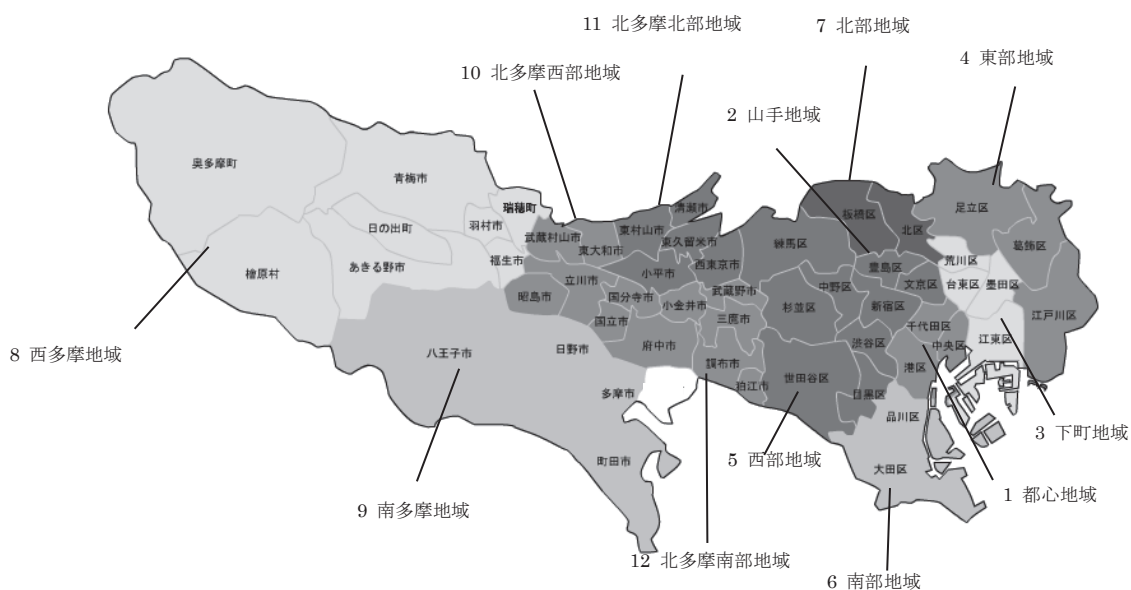
③調査期間等

令和 5 年 9 月 11 日から令和 5 年 9 月 25 日まで

調査票送付

郵送回収及びインターネット回答方式

12 地域	区市町村
①都心地域	千代田区 中央区 港区
②山手地域	新宿区 文京区 渋谷区 豊島区
③下町地域	台東区 墨田区 江東区 荒川区
④東部地域	足立区 葛飾区 江戸川区
⑤西部地域	練馬区 中野区 杉並区 世田谷区 目黒区
⑥南部地域	大田区 品川区
⑦北部地域	板橋区 北区
⑧西多摩地域	青梅市 福生市 あきる野市 羽村市 瑞穂町 日の出町 奥多摩町 檜原村
⑨南多摩地域	八王子市 町田市 日野市 多摩市
⑩北多摩西部地域	立川市 昭島市 国分寺市 国立市 東大和市 武蔵村山市
⑪北多摩北部地域	小平市 東村山市 西東京市 清瀬市 東久留米市
⑫北多摩南部地域	武蔵野市 三鷹市 府中市 調布市 狛江市 小金井市



標本抽出の際の対象地域区分図

※満年齢の扱い（満 18 歳以上）

西暦 2005 年 1 月 1 日（平成 17 年 1 月 1 日）以前の住民基本台帳記載生年月日者を対象とした。

※人口数の扱い

東京都ホームページ「東京都の統計」「住民基本台帳による世帯と人口：住民基本台帳による東京都と世帯と人口 令和 5 年 1 月」を用いた。

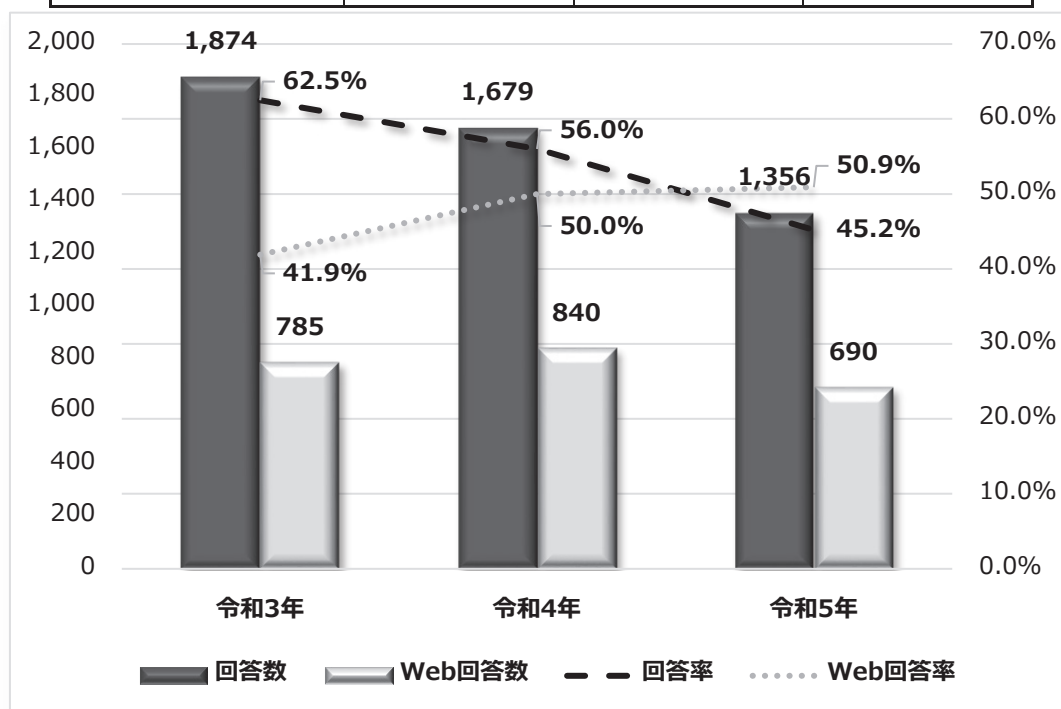
(4) 集計表記規則

本報告書の集計結果表記規則を以下に記載する。

- 調査対象者（母集団 N=3,000）に対し、1,356 の回答を得た。（n=1,356）
表およびグラフの中の「n」は、各設問に対する回答比率の基数として示す。
- 母数「n」を基に算出した数値は百分率で表記し、小数点第 2 位を四捨五入している。
そのため、内訳合計が全体の計に一致しないことがあるが、表記上は「100.0」としている。
- 無回答の扱いについて
単一回答の設問の場合、無回答数は表およびグラフに表記する。
複数回答可の設問の場合、回答数から無回答数を引いた数値を母数「n」として扱い、無回答は表およびグラフに表記しない。
- 過去年度との比較について
一部設問において、必ずしも同じ条件下（回答項目内容、回答項目数）でない場合があり、その際の年度比較は参考として扱うこととする。
- 記述回答の扱いについて
記述回答は原文のまま記載を原則とするが、集計上、同じ意味合いの回答については要約しているものもある。
- 調査対象は 18 歳以上であるが、10 代は件数が少ないため、クロス集計においては 20 代とまとめて、「10 代・20 代」とした。
- 調査対象となる 80 歳以上については件数が少ないため、クロス集計においては 70 代とまとめて、「70 歳以上」とした。

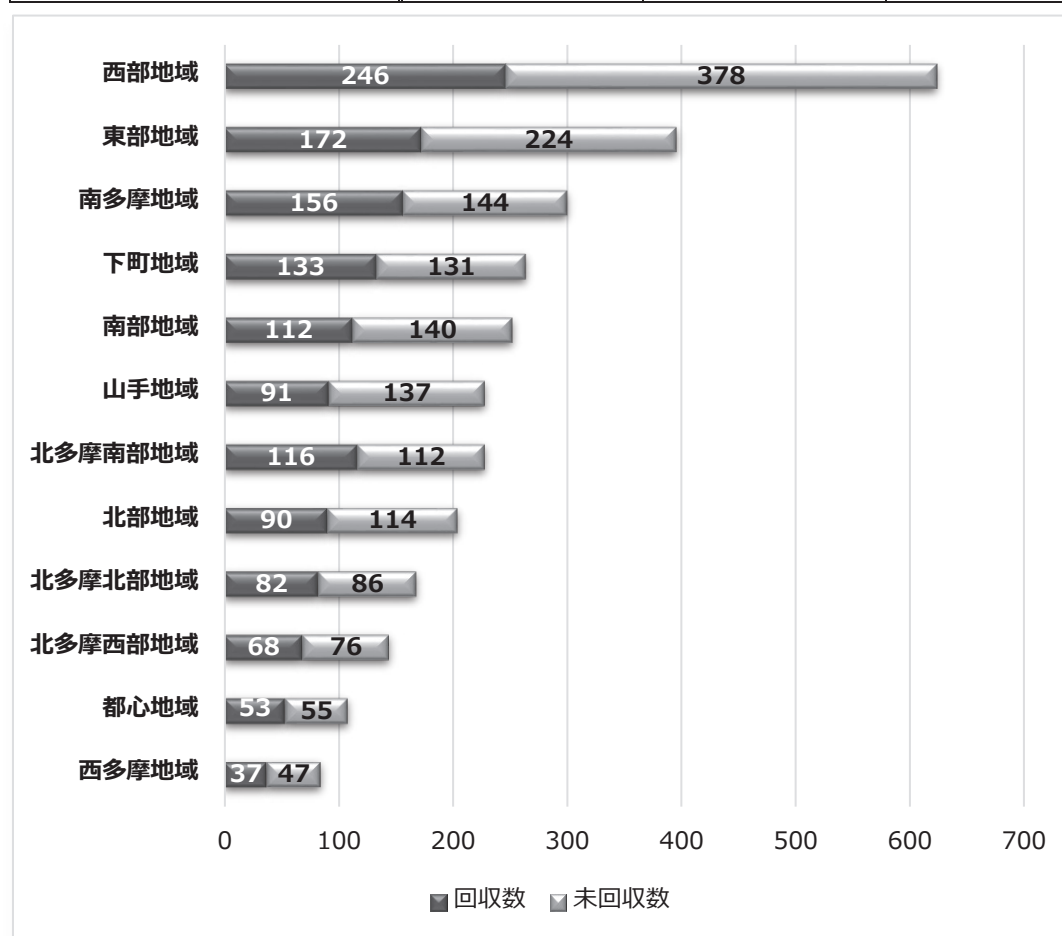
(5) 回収数

	令和 3 年	令和 4 年	令和 5 年
回答数（回答率）	1,874（62.5%）	1,679（56.0%）	1,356（45.2%）
Web 回答数（回答率）	785（41.9%）	840（50.0%）	690（50.9%）



発送数 N=3,000 票、回収数 n=1,356（回収率 45.2%）であった。地域ごとの配布数および回収数、回収比率は以下のとおり。

地 域	配布数	回収数	回収率 (%)
都 心 地 域	108	53	49.1
山 手 地 域	228	91	39.9
下 町 地 域	264	133	50.4
東 部 地 域	396	172	43.4
西 部 地 域	624	246	39.4
南 部 地 域	252	112	44.4
北 部 地 域	204	90	44.1
西 多 摩 地 域	84	37	44.0
南 多 摩 地 域	300	156	52.0
北 多 摩 西 部 地 域	144	68	47.2
北 多 摩 北 部 地 域	168	82	48.8
北 多 摩 南 部 地 域	228	116	50.9
全 体 (※)	3,000	1,356	45.2



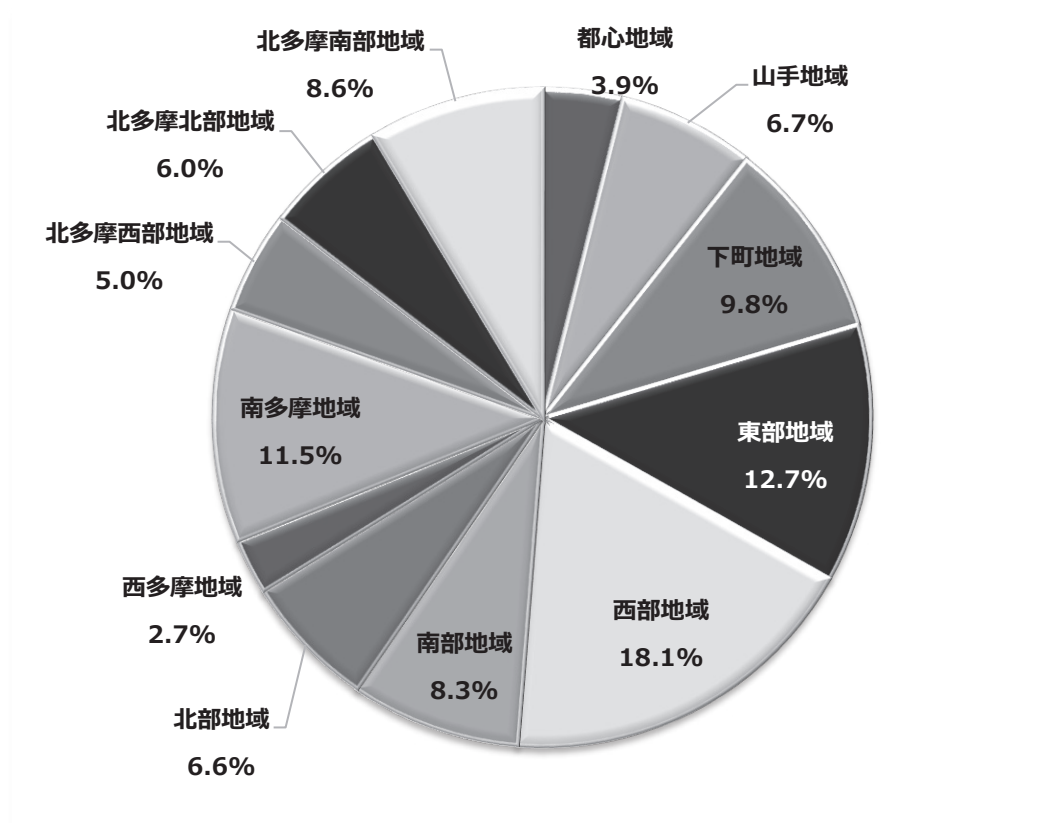
※回答方法（郵送及びインターネット）の内訳：全回収数 1,356 件のうち、郵送による回答は 666 件（49.1）、インターネットによる回答は 690 件（50.9）

(6) 回答者属性

回答者の属性に関する調査結果は以下のとおりである。

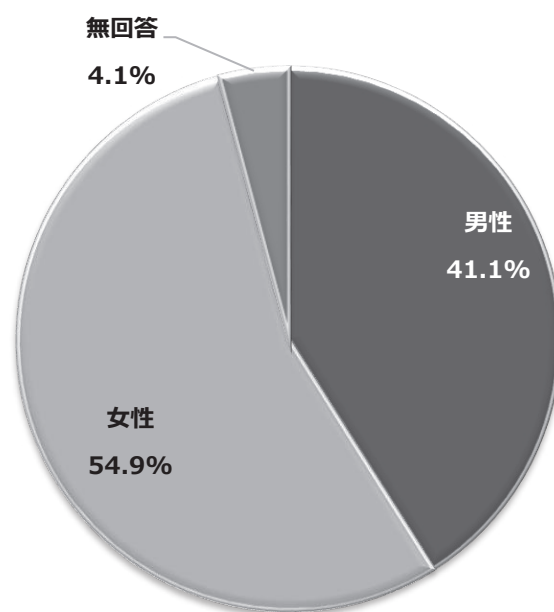
①居住地

	人数	割合(%)		人数	割合(%)
都 心 地 域	53	3.9	北 部 地 域	90	6.6
山 手 地 域	91	6.7	西 多 摩 地 域	37	2.7
下 町 地 域	133	9.8	南 多 摩 地 域	156	11.5
東 部 地 域	172	12.7	北 多 摩 西 部 地 域	68	5.0
西 部 地 域	246	18.1	北 多 摩 北 部 地 域	82	6.0
南 部 地 域	112	8.3	北 多 摩 南 部 地 域	116	8.6
			全 体	1,356	100.0



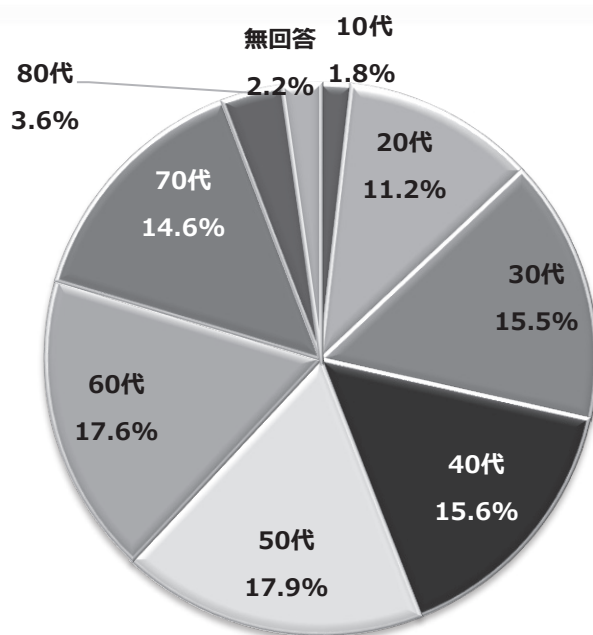
②性 別

	件 数	割合(%)
男性	557	41.1
女性	744	54.9
無回答	55	4.1
全 体	1,356	100.0



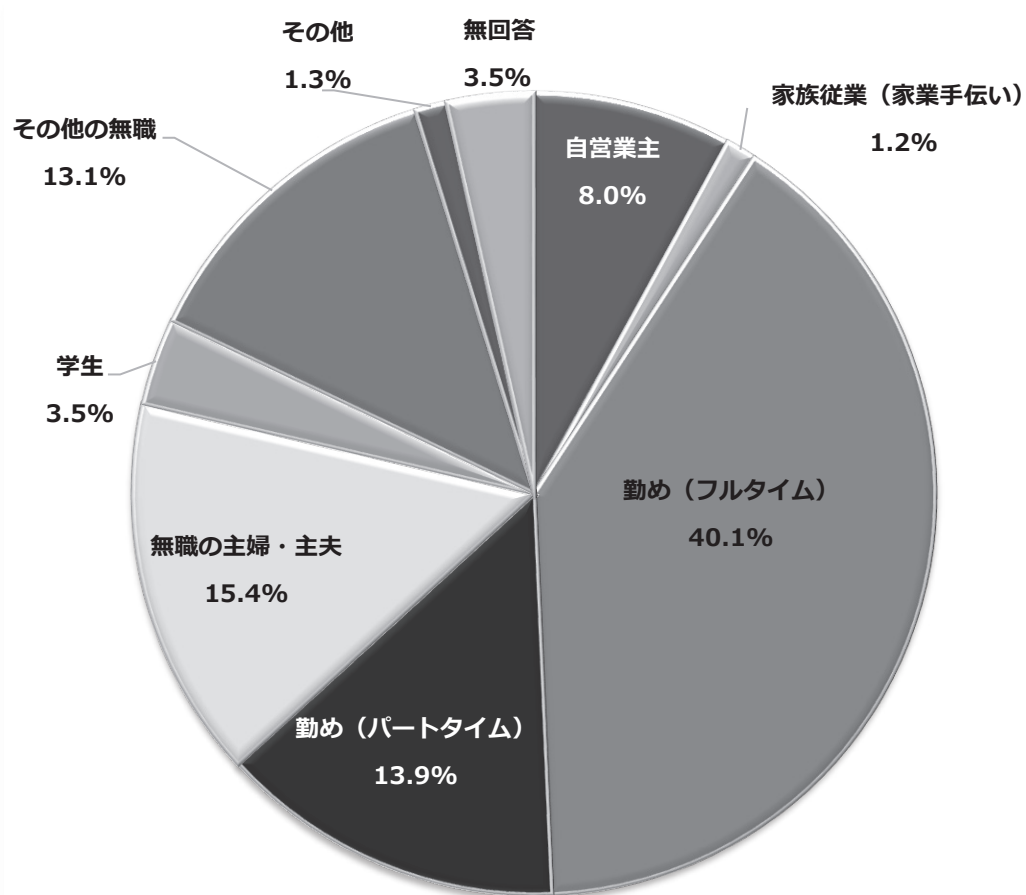
③年 齢

	件 数	割合(%)
1 0代	24	1.8
2 0代	152	11.2
3 0代	210	15.5
4 0代	211	15.6
5 0代	243	17.9
6 0代	239	17.6
7 0代	198	14.6
8 0歳以上	49	3.6
無回答	30	2.2
全 体	1,356	100.0



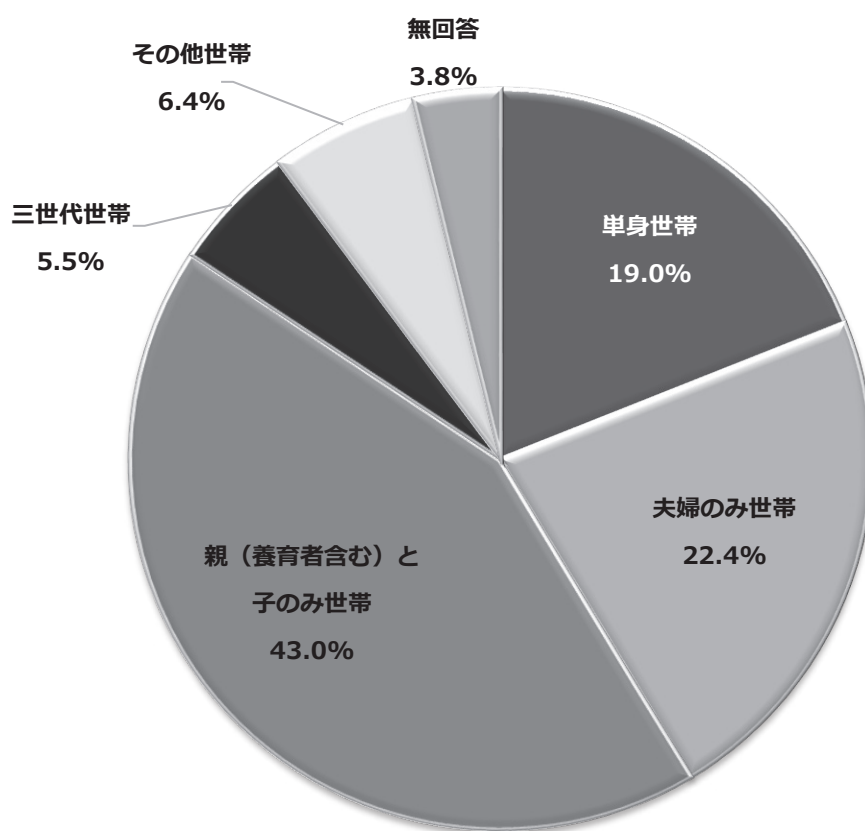
④職 業

	件 数	割合(%)
自営業主	109	8.0
家族従業（家業手伝い）	16	1.2
勤め（フルタイム）	544	40.1
勤め（パートタイム）	189	13.9
無職の主婦・主夫	209	15.4
学生	48	3.5
その他の無職	177	13.1
その他	17	1.3
無回答	47	3.5
全体	1,356	100.0



⑤世帯構造

	件 数	割合(%)
単身世帯	257	19.0
夫婦のみ世帯	304	22.4
親（養育者含む）と子のみ世帯	583	43.0
三世代世帯	74	5.5
その他の世帯	87	6.4
無回答	51	3.8
全 体	1,356	100.0

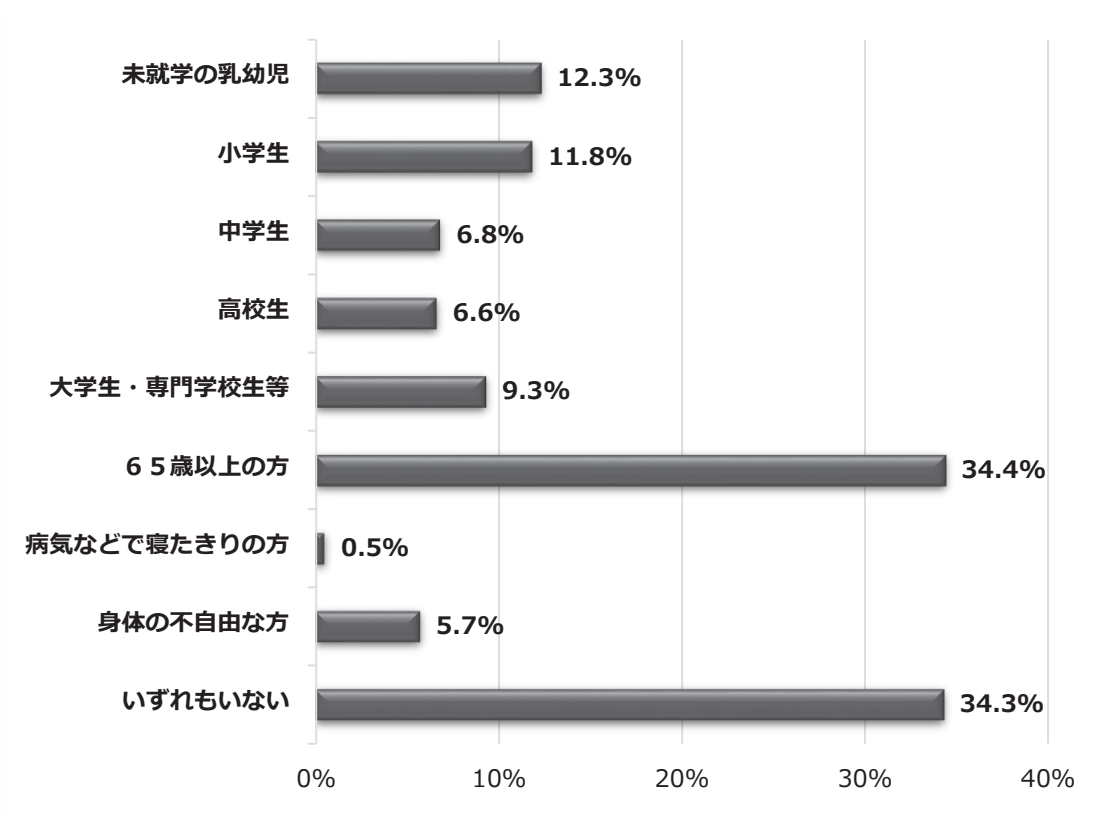


⑥世帯構成

	件 数	割合(%)
未就学の乳幼児	152	12.3
小学生	146	11.8
中学生	84	6.8
高校生	82	6.6
大学生・専門学校生等	115	9.3
65歳以上の方	424	34.4
病気などで寝たきりの方	6	0.5
身体の不自由な方	70	5.7
いずれもない	423	34.3
全 体	1234	

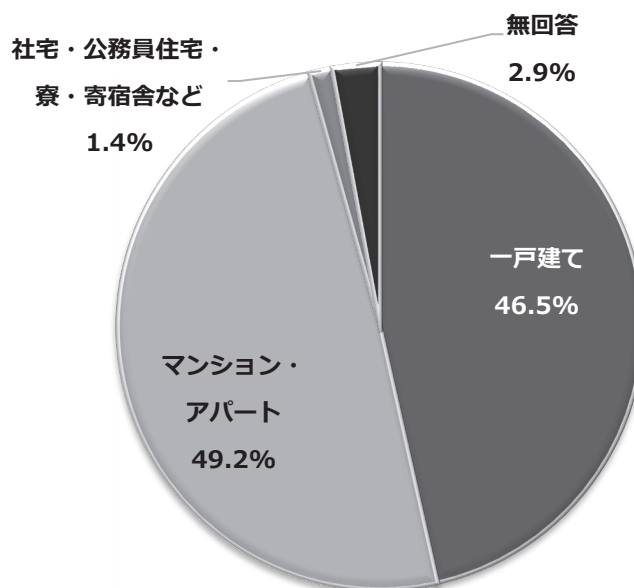
※割合は回答総数（1,356件）から無回答（122件）を除いた回答者数（n＝1,234）に対する件数の割合

※複数回答



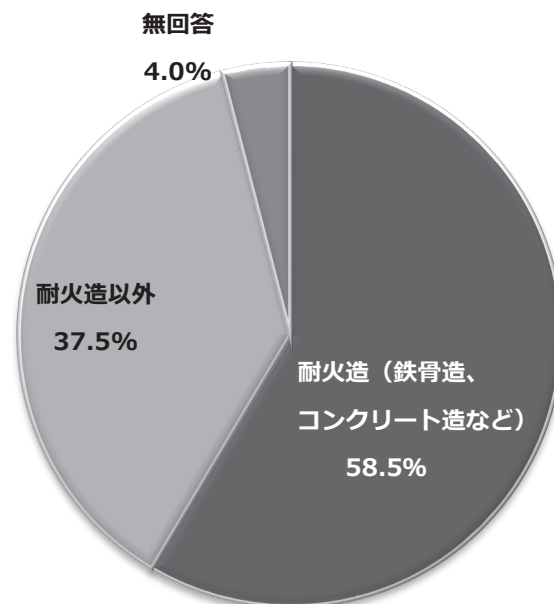
⑦居住形態

	件 数	割合(%)
一戸建て	630	46.5
マンション・アパート	667	49.2
社宅・公務員住宅・寮・寄宿舎など	19	1.4
無回答	40	2.9
全 体	1,356	100.0



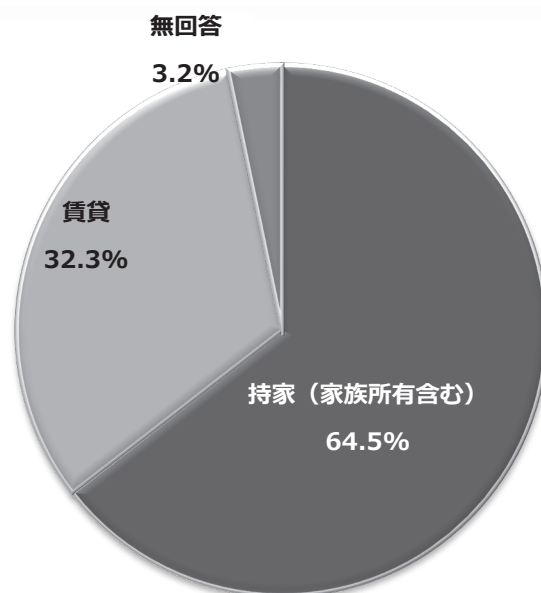
⑧建物構造

	件 数	割合(%)
耐火造	794	58.5
耐火造以外	508	37.5
無回答	54	4.0
全 体	1,356	100.0



⑨所有区分

	件 数	割合(%)
持家 (家族所有含む)	874	64.5
賃貸	438	32.3
無回答	44	3.2
全 体	1,356	100.0

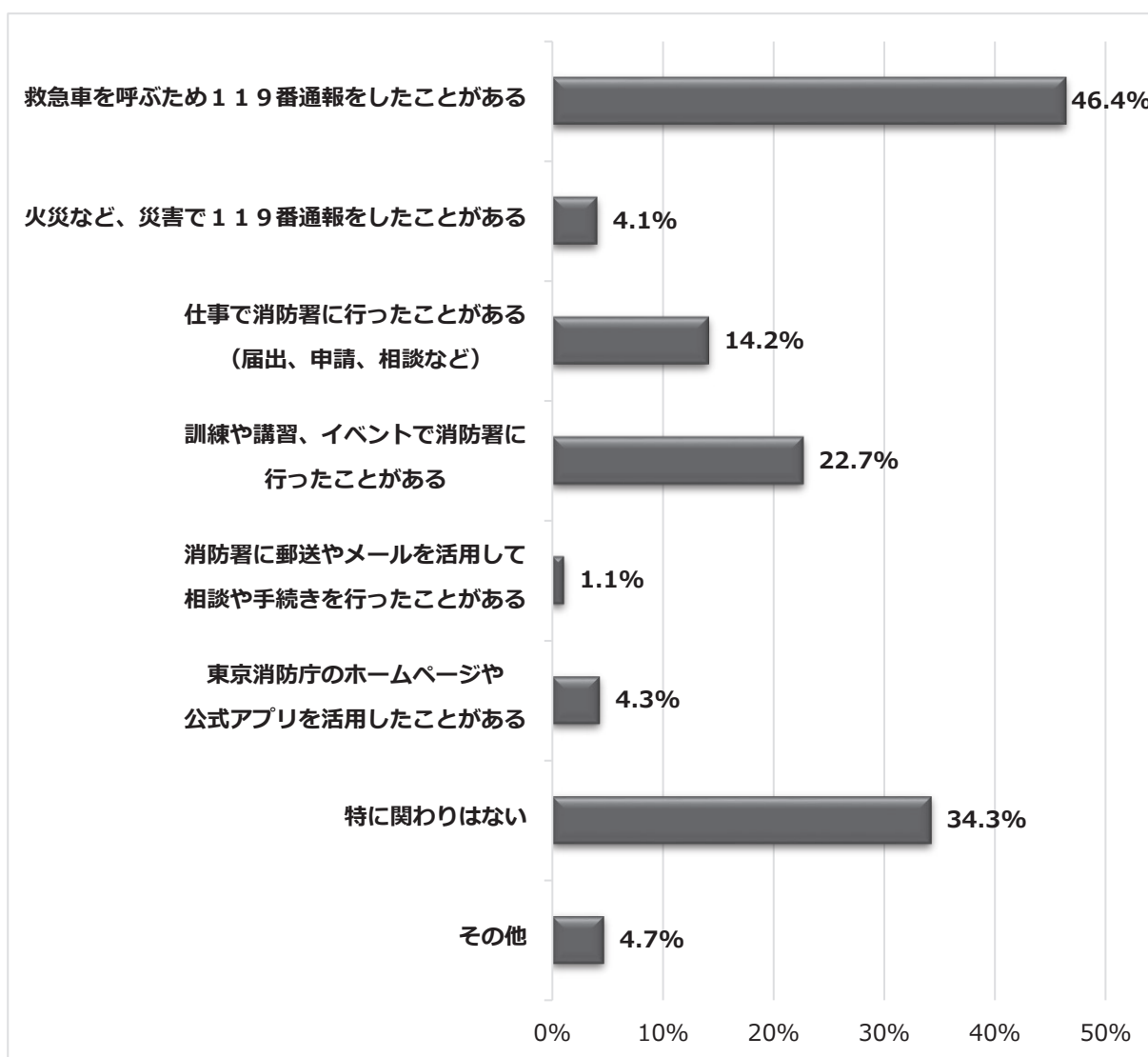


⑩消防との関わり

	件 数	割合(%)
救急車を呼ぶため119番通報をしたことがある	603	46.4
火災など、災害で119番通報をしたことがある	53	4.1
仕事で消防署に行ったことがある（届出、申請、相談など）	184	14.2
訓練や講習、イベントで消防署に行ったことがある	295	22.7
消防署に郵送やメールを活用して相談や手続きを行ったことがある	14	1.1
東京消防庁のホームページや公式アプリを活用したことがある	56	4.3
特に関わりはない	445	34.3
その他	61	4.7
全 体	1,299	

※割合は回答総数（1,356件）から無回答（57件）を除いた回答者数（n＝1,299）に対する件数の割合

※複数回答



2. 調査結果（単純集計）

調査結果の標本誤差の範囲は、以下の標本誤差早見表のとおり（信頼度 95%）

回答の比率(P) 基数(n)	10%又は 90%	20%又は 80%	30%又は 70%	40%又は 60%	50%
1,356	±1.6%	±2.2%	±2.5%	±2.7%	±2.7%
1,000	±1.9%	±2.5%	±2.9%	±3.1%	±3.2%
500	±2.7%	±3.6%	±4.1%	±4.4%	±4.5%
300	±3.5%	±4.6%	±5.3%	±5.7%	±5.8%
100	±6.0%	±8.0%	±9.2%	±9.8%	±10.0%

2. 調査結果（単純集計）

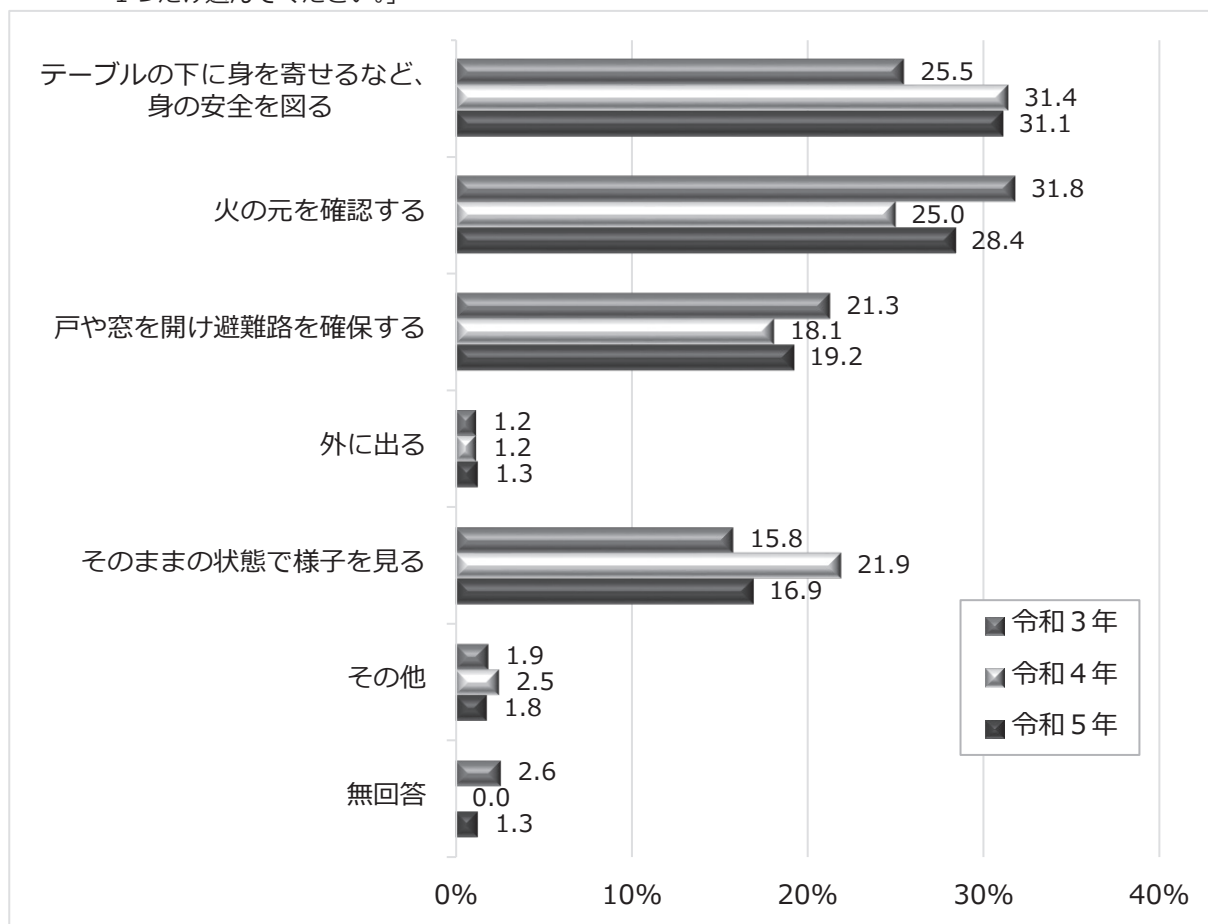
（1） 地震に関すること

■大地震発生時の行動等について

Q 1 あなたが家にいる時、東京都に非常に大きな地震が発生することを知らせる緊急地震速報がテレビやスマートフォンから流れました。あなたは、まず何をしますか。次の中から1つだけ選んでください。（※）

	令和3年 (n=1,874)	令和4年 (n=1,679)	令和5年 (n=1,356)
テーブルの下に身を寄せるなど、身の安全を図る	25.5	31.4	31.1
火の元を確認する	31.8	25.0	28.4
戸や窓を開け避難路を確保する	21.3	18.1	19.2
外に出る	1.2	1.2	1.3
そのままの状態様子を見る	15.8	21.9	16.9
その他	1.9	2.5	1.8
無回答	2.6	0.0	1.3

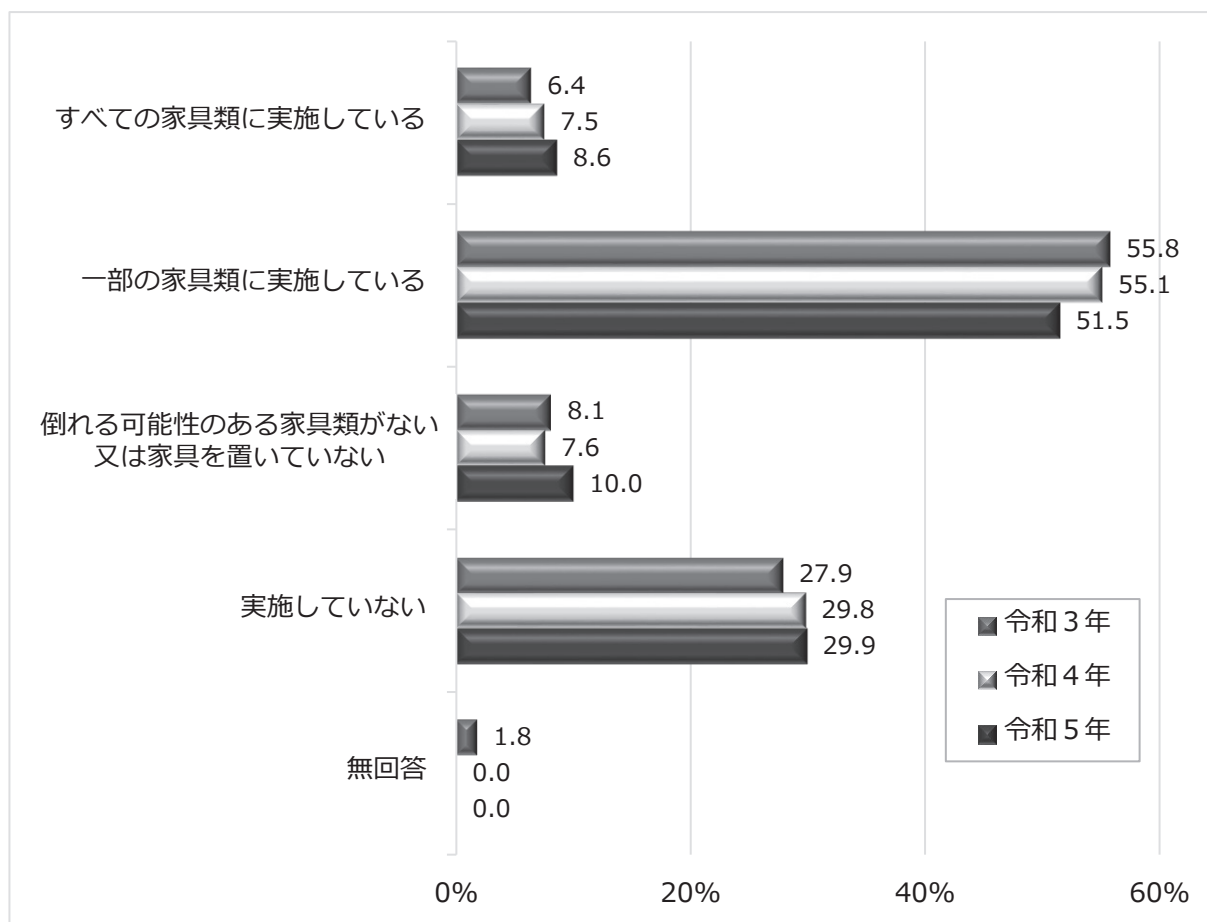
（※）令和4年の設問は「あなたが家にいる時、揺れを感じました。あなたは、まず何をしますか。次の中から1つだけ選んでください。」



■ 家庭での地震に対する備えについて

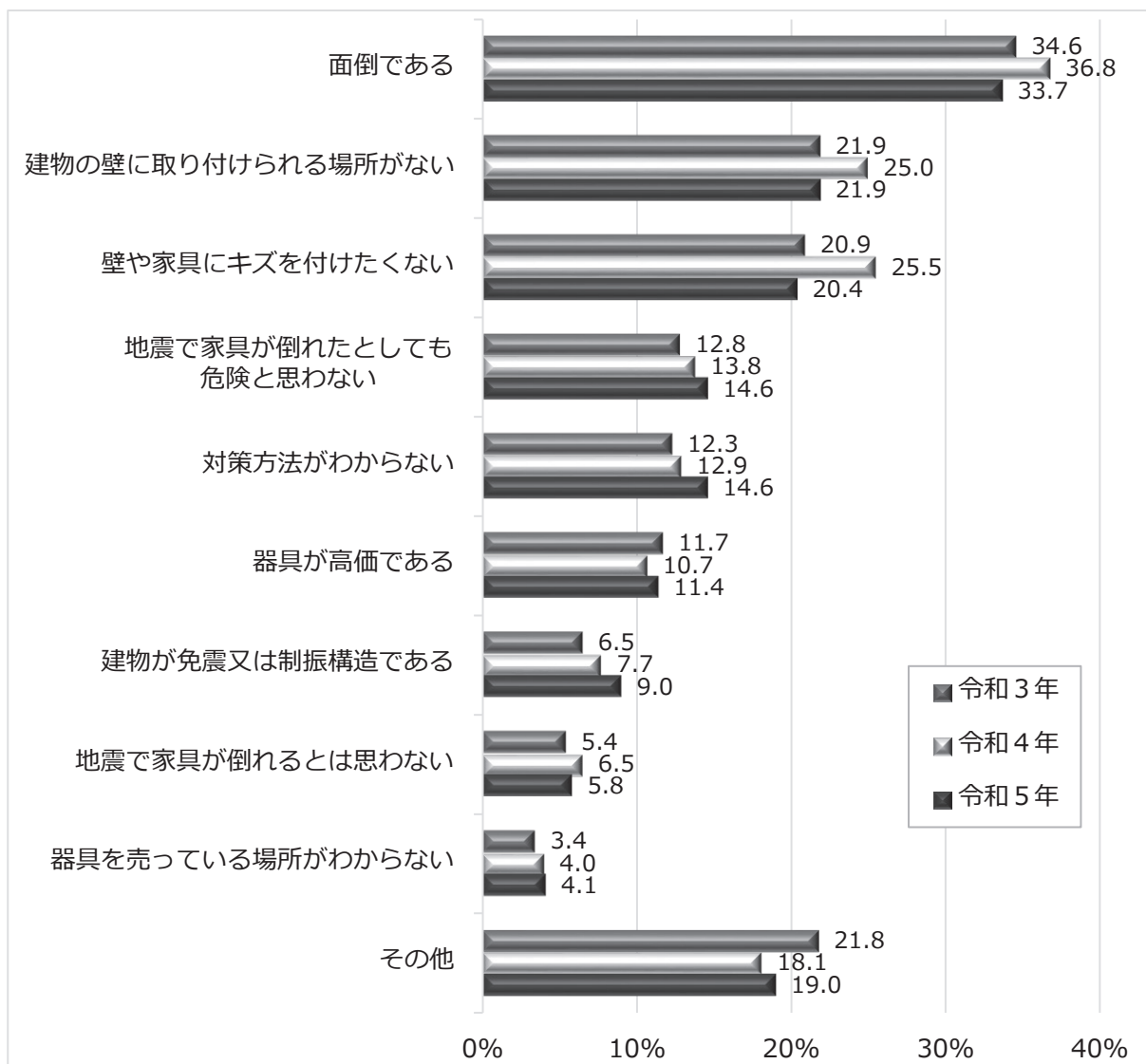
Q2 あなたの家での、「家具類の転倒・落下・移動防止対策」の実施状況を、次の中から1つだけ選んでください。

	令和3年 (n=1,874)	令和4年 (n=1,679)	令和5年 (n=1,356)
すべての家具類に実施している	6.4	7.5	8.6
一部の家具類に実施している	55.8	55.1	51.5
倒れる可能性のある家具類がない又は家具を置いていない	8.1	7.6	10.0
実施していない	27.9	29.8	29.9
無回答	1.8	0.0	0.0



Q 3 Q 2で「一部の家具類に実施している」又は「実施していない」を選んだ方にお聞きします。家具類の転倒・落下・移動防止対策を実施していない又は一部にしか実施していない理由を、次の中からいくつでも選んでください。（複数回答可）

	令和3年 (n=1,569)	令和4年 (n=1,423)	令和5年 (n=1,092)
面倒である	34.6	36.8	33.7
建物の壁に取り付けられる場所がない	21.9	25.0	21.9
壁や家具にキズを付けたくない	20.9	25.5	20.4
地震で家具が倒れたとしても危険と思わない	12.8	13.8	14.6
対策方法がわからない	12.3	12.9	14.6
器具が高価である	11.7	10.7	11.4
建物が免震又は制振構造である	6.5	7.7	9.0
地震で家具が倒れるとは思わない	5.4	6.5	5.8
器具を売っている場所がわからない	3.4	4.0	4.1
その他	21.8	18.1	19.0



(2) 救急に関すること

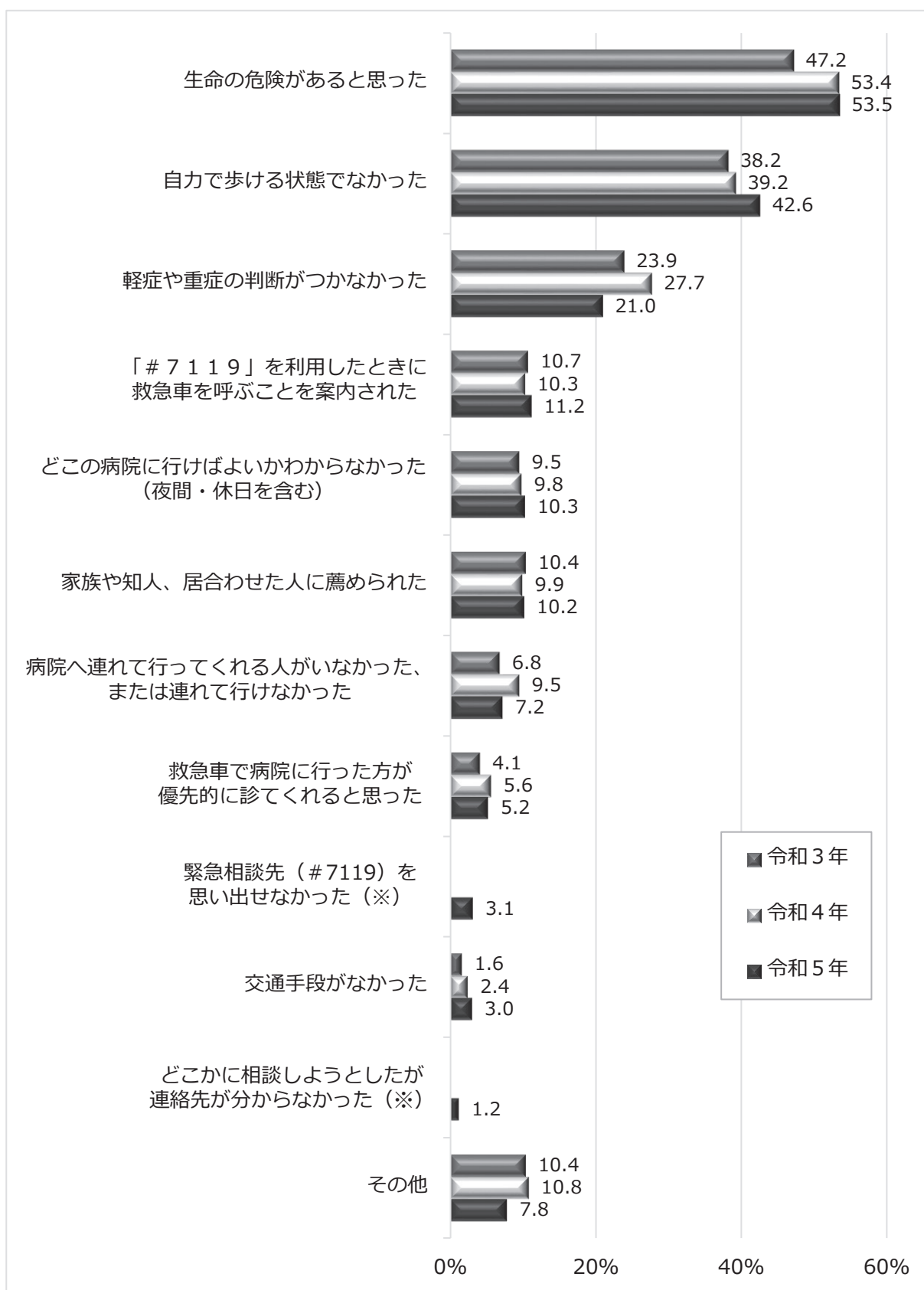
■今までに、救急車を呼んだ（１１９番通報した）ことがある方について

Q 4 あなたが、救急車を呼んだ理由を、次の中からいくつでも選んでください。（複数回答可）

	令和３年 (n=882)	令和４年 (n=788)	令和５年 (n=667)
生命の危険があると思った	47.2	53.4	53.5
自力で歩ける状態でなかった	38.2	39.2	42.6
軽症や重症の判断がつかなかった	23.9	27.7	21.0
「＃７１１９」を利用したときに救急車を呼ぶことを案内された	10.7	10.3	11.2
どこの病院に行けばよいかわからなかった（夜間・休日を含む）	9.5	9.8	10.3
家族や知人、居合わせた人に薦められた	10.4	9.9	10.2
病院へ連れて行ってくれる人がいなかった、または連れて行けなかった	6.8	9.5	7.2
救急車で病院に行った方が優先的に診てくれると思った	4.1	5.6	5.2
緊急相談先（＃７１１９）を思い出せなかった（※）	-	-	3.1
交通手段がなかった	1.6	2.4	3.0
どこかに相談しようとしたが連絡先が分からなかった（※）	-	-	1.2
その他	10.4	10.8	7.8

（※）令和５年に追加した選択肢

	令和３年 (n=1,874)	令和４年 (n=1,673)	令和５年 (n=1,333)
救急車を呼んだことはない	52.9	52.9	50.0

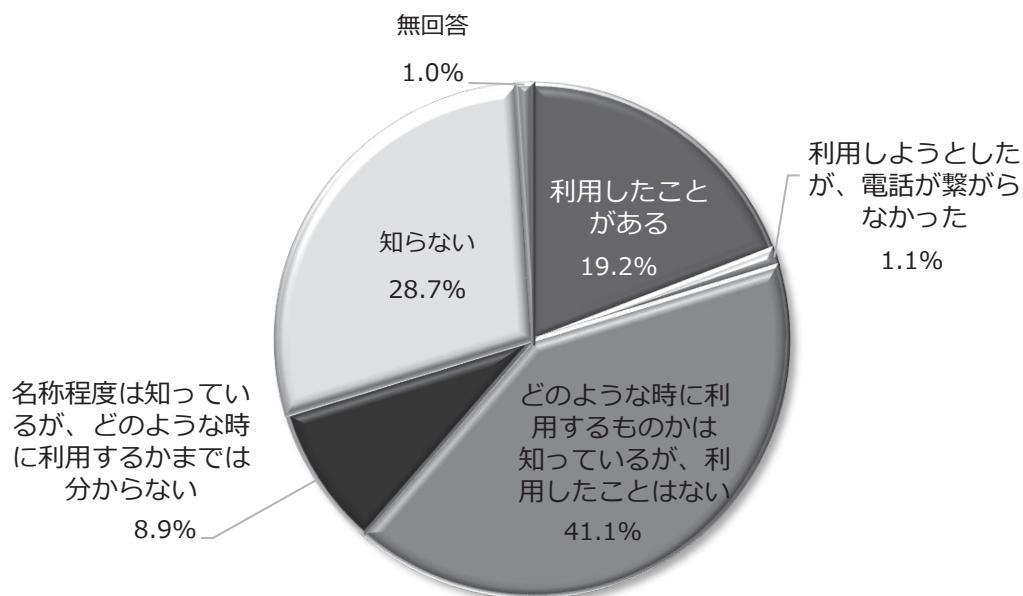


（※）令和5年に追加した選択肢

■「東京消防庁救急相談センター」及び「東京版救急受診ガイド」に関することについて

Q 5 「病院へ行くか、救急車を呼ぶか」迷った時に電話やインターネットから相談できる「#7119※」を知っていますか。または、利用したことがありますか。次の中から1つだけ選んでください。

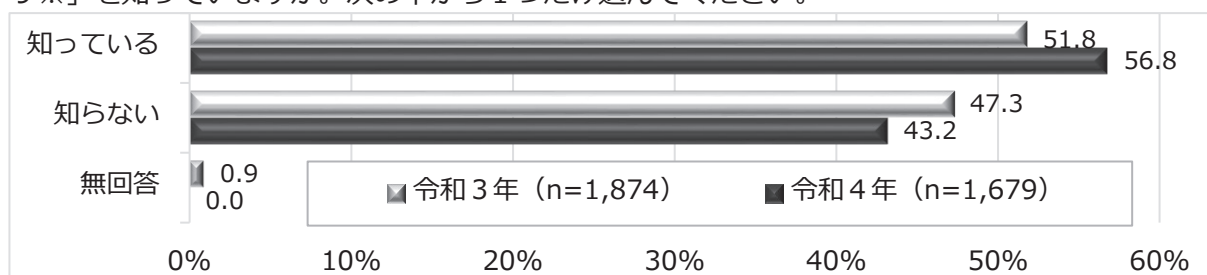
	令和5年 (n=1,356)
利用したことがある	19.2
利用しようとしたが、電話が繋がらなかった	1.1
どのような時に利用するものかは知っているが、利用したことはない	41.1
名称程度は知っているが、どのような時に利用するかまでは分からない	8.9
知らない	28.7
無回答	1.0



※「#7119」とは、電話で症状の緊急性について相談できる「東京消防庁救急相談センター」とインターネットや冊子により自身で症状の緊急性や受診科目などを確認できる「東京消防庁救急受診ガイド」を総称したものです。

【参考：令和3年・令和4年】

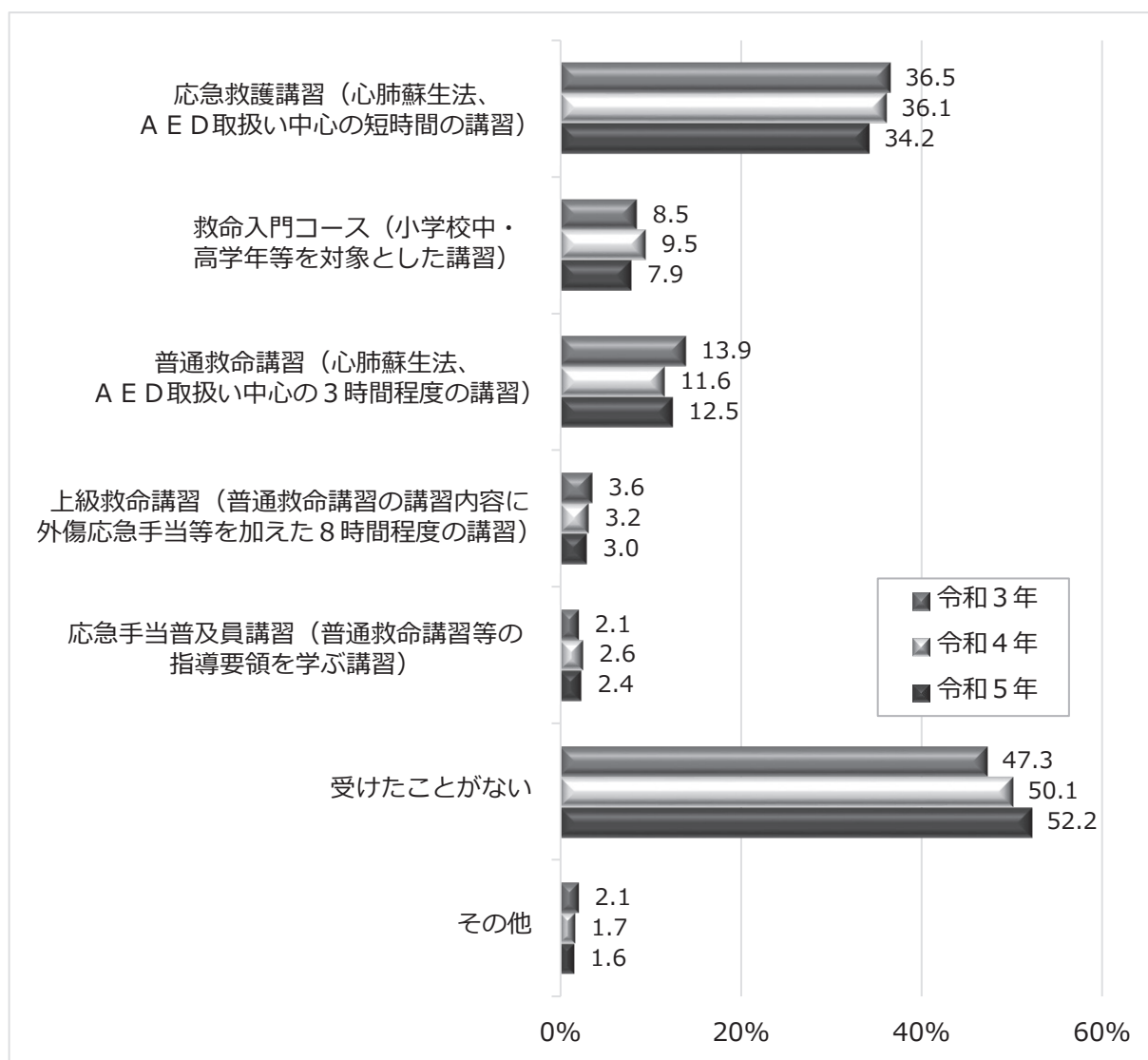
「病院へ行くか、救急車を呼ぶか」迷った時に電話やインターネットから相談できる「#7119※」を知っていますか。次の中から1つだけ選んでください。



■ 応急手当について

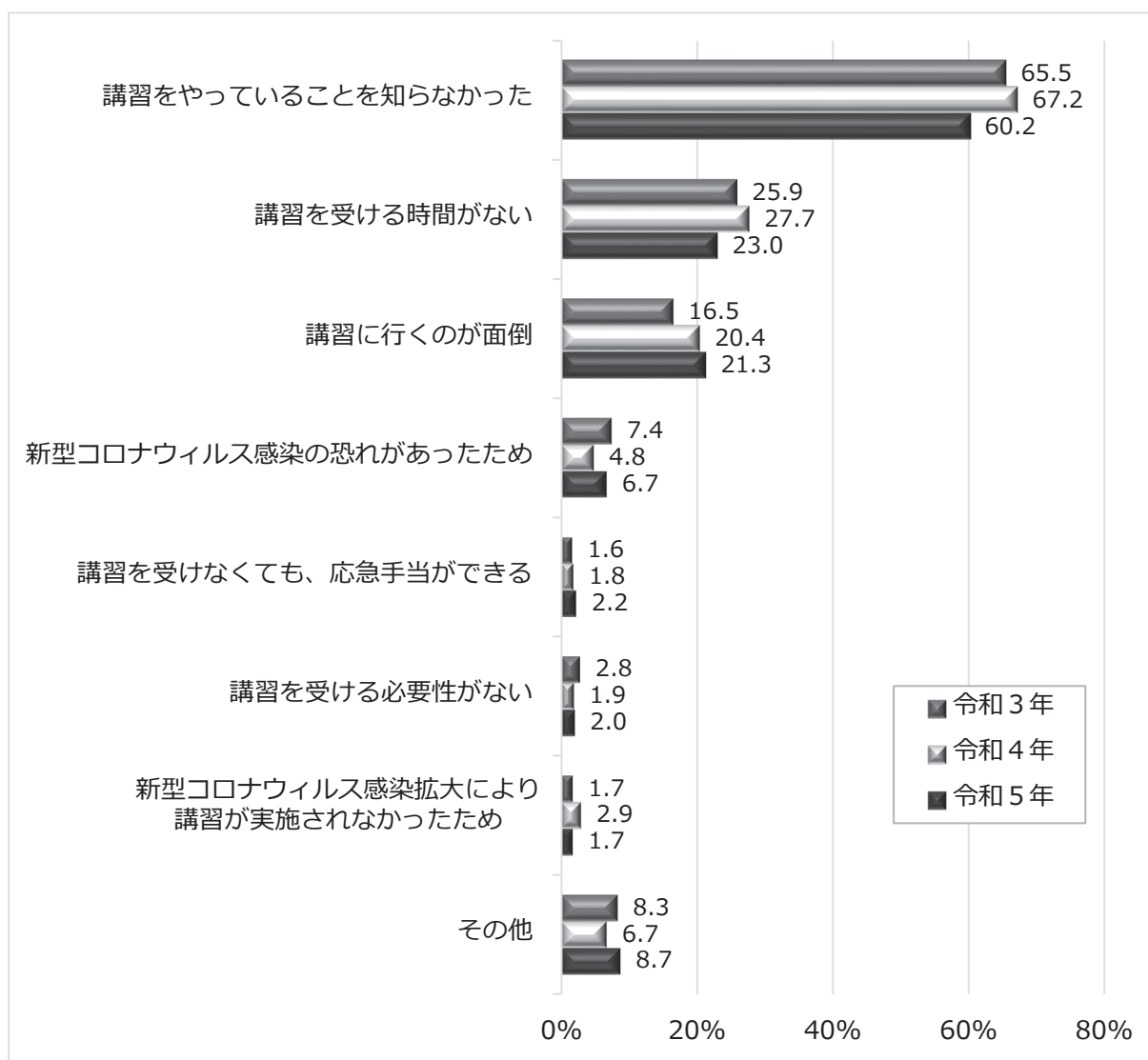
Q 6 都民の方を対象に様々な応急手当を学ぶ救命講習が行われています。あなたが受けたことのある講習を次の中からいくつでも選んでください。(複数回答可)

	令和3年 (n=1,874)	令和4年 (n=1,678)	令和5年 (n=1,346)
応急救護講習(心肺蘇生法、A E D取扱い中心の短時間の講習)	36.5	36.1	34.2
救命入門コース(小学校中・高学年等を対象とした講習)	8.5	9.5	7.9
普通救命講習(心肺蘇生法、A E D取扱い中心の3時間程度の講習)	13.9	11.6	12.5
上級救命講習(普通救命講習の講習内容に外傷応急手当等を加えた8時間程度の講習)	3.6	3.2	3.0
応急手当普及員講習(普通救命講習等の指導要領を学ぶ講習)	2.1	2.6	2.4
受けたことがない	47.3	50.1	52.2
その他	2.1	1.7	1.6



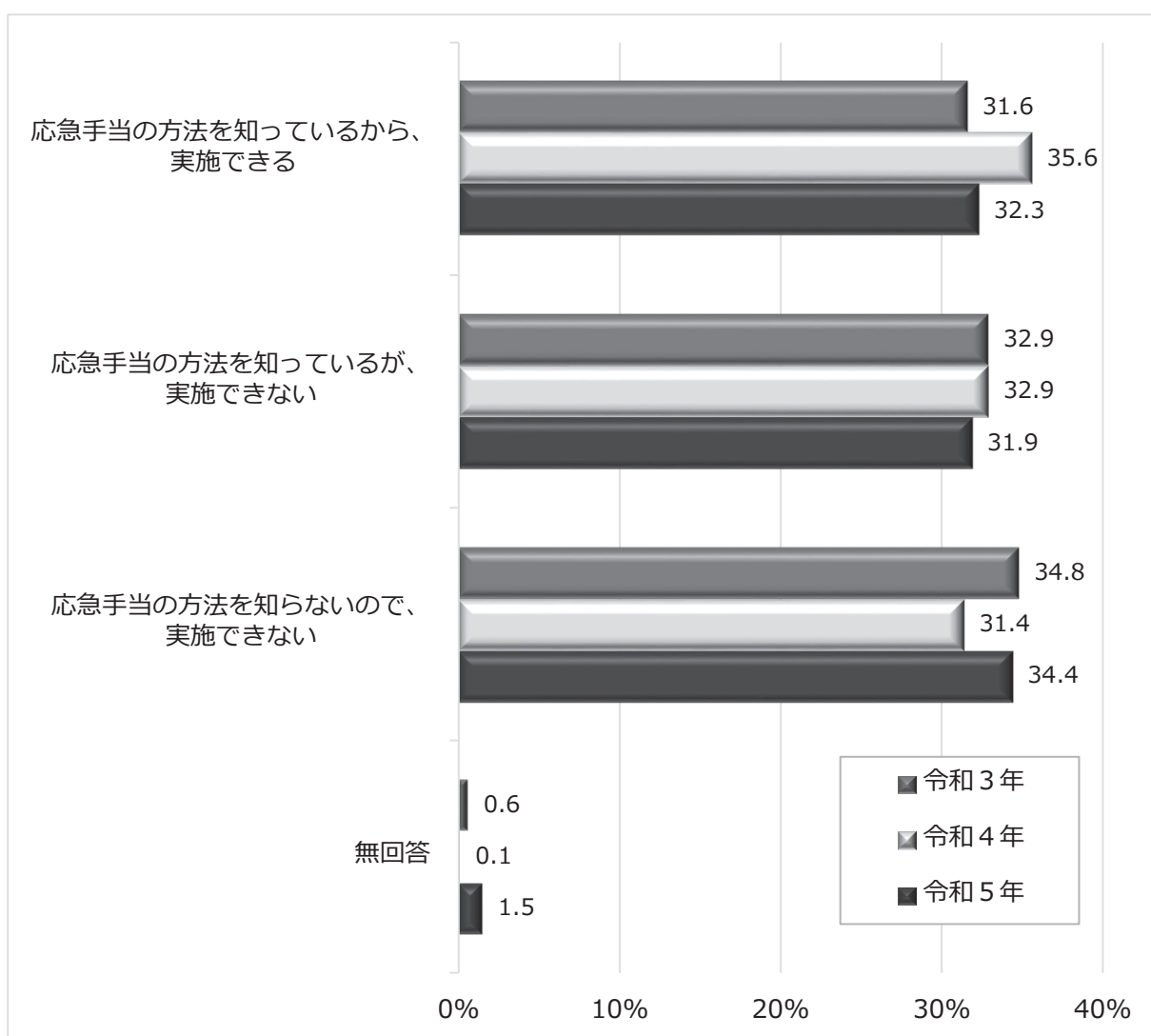
Q 7 Q 6で「受けたことがない」を選んだ方にお聞きします。救命講習を受けない理由を次の中からいくつでも選んでください。（複数回答可）

	令和3年 (n=887)	令和4年 (n=838)	令和5年 (n=691)
講習をやっていることを知らなかった	65.5	67.2	60.2
講習を受ける時間がない	25.9	27.7	23.0
講習に行くのが面倒	16.5	20.4	21.3
新型コロナウイルス感染の恐れがあったため	7.4	4.8	6.7
講習を受けなくても、応急手当ができる	1.6	1.8	2.2
講習を受ける必要性がない	2.8	1.9	2.0
新型コロナウイルス感染拡大により講習が実施されなかったため	1.7	2.9	1.7
その他	8.3	6.7	8.7



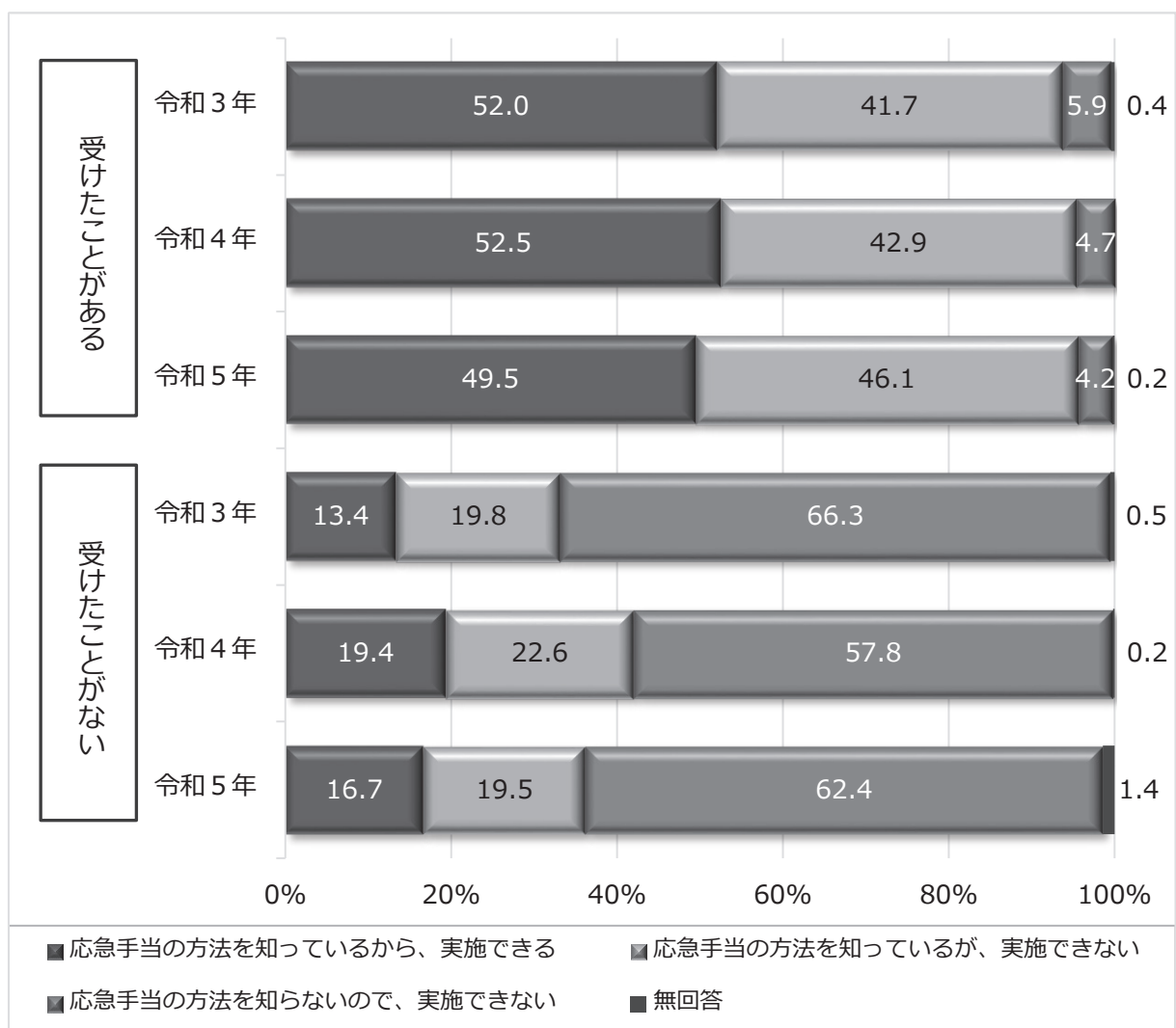
Q 8 あなたの周りの人が急病やけがで心肺停止となり、応急手当が必要となった時、あなたは胸骨圧迫（心臓マッサージ）、人工呼吸、A E D（自動体外式除細動器）のいずれかができますか。次の中から1つだけ選んでください。

	令和3年 (n=1,874)	令和4年 (n=1,679)	令和5年 (n=1,356)
応急手当の方法を知っているから、実施できる	31.6	35.6	32.3
応急手当の方法を知っているが、実施できない	32.9	32.9	31.9
応急手当の方法を知らないので、実施できない	34.8	31.4	34.4
無回答	0.6	0.1	1.5



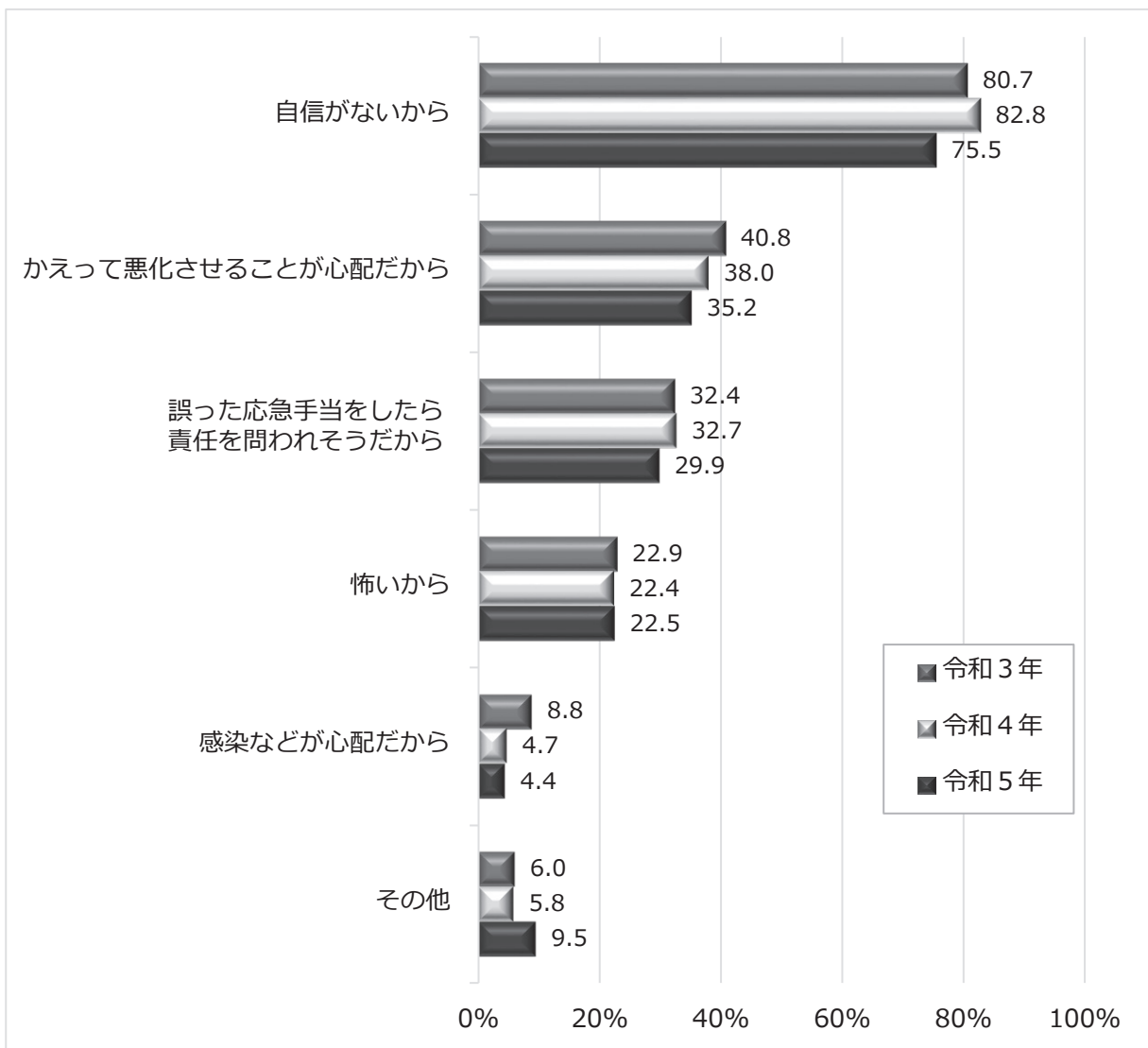
【参考：応急手当講習の受講有無（Q6）毎の集計】

	受けたことがある			受けたことがない		
	令和3年 (n=1,210) ※無回答 5件	令和4年 (n=812) ※無回答 0件	令和5年 (n=636) ※無回答 1件	令和3年 (n=887) ※無回答 4件	令和4年 (n=839) ※無回答 2件	令和5年 (n=702) ※無回答 10件
応急手当の方法を知っているから、実施できる	52.0	52.5	49.5	13.4	19.4	16.7
応急手当の方法を知っているが、実施できない	41.7	42.9	46.1	19.8	22.6	19.5
応急手当の方法を知らないなので、実施できない	5.9	4.7	4.2	66.3	57.8	62.4
無回答	0.4	0.0	0.2	0.5	0.2	1.4



Q 9 Q 8で「応急手当の方法を知っているが、実施できない」を選んだ方にお聞きします。
あなたが、応急手当をできない理由は何ですか。次の中からいくつでも選んでください。
(複数回答可)

	令和3年 (n=617)	令和4年 (n=553)	令和5年 (n=432)
自信がないから	80.7	82.8	75.5
かえって悪化させることが心配だから	40.8	38.0	35.2
誤った応急手当をしたら責任を問われそうだから	32.4	32.7	29.9
怖いから	22.9	22.4	22.5
感染などが心配だから	8.8	4.7	4.4
その他	6.0	5.8	9.5



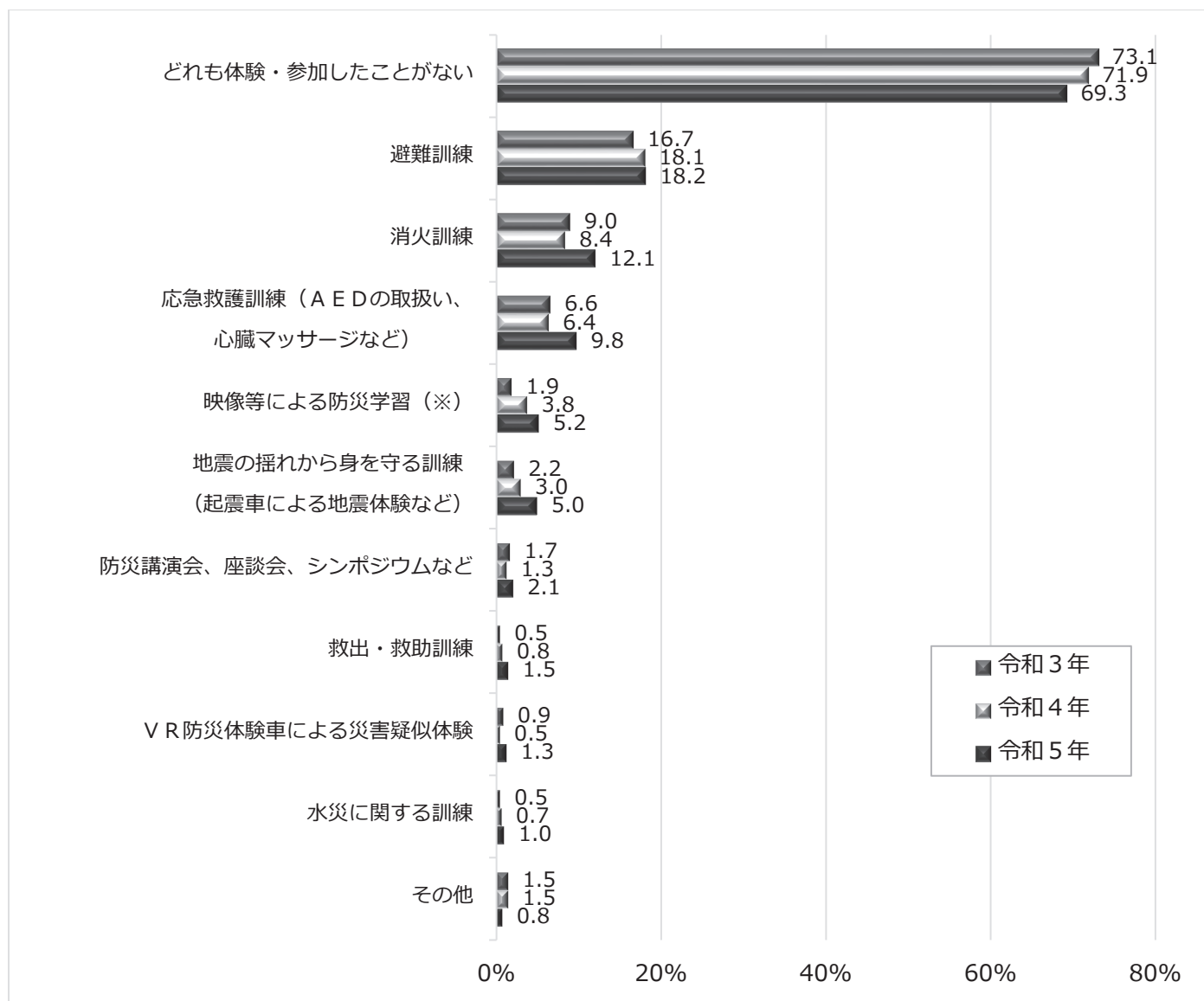
(3) 防災に関すること

■ 防火防災訓練などについて

Q10 あなたが最近1年間で参加したことのある防火防災訓練や東京消防庁主催のイベントなど
 がありますか。次の中からいくつでも選んでください。(複数回答可)

	令和3年 (n=1,874)	令和4年 (n=1,678)	令和5年 (n=1,344)
どれも体験・参加したことがない	73.1	71.9	69.3
避難訓練	16.7	18.1	18.2
消火訓練	9.0	8.4	12.1
応急救護訓練(AEDの取扱い、胸骨圧迫(心臓マッサージ)など)	6.6	6.4	9.8
映像等による防災学習(※)	1.9	3.8	5.2
地震の揺れから身を守る訓練(起震車による地震体験など)	2.2	3.0	5.0
防災講演会、座談会、シンポジウムなど	1.7	1.3	2.1
救出・救助訓練	0.5	0.8	1.5
VR防災体験車による災害疑似体験	0.9	0.5	1.3
水災に関する訓練	0.5	0.7	1.0
その他	1.5	1.5	0.8

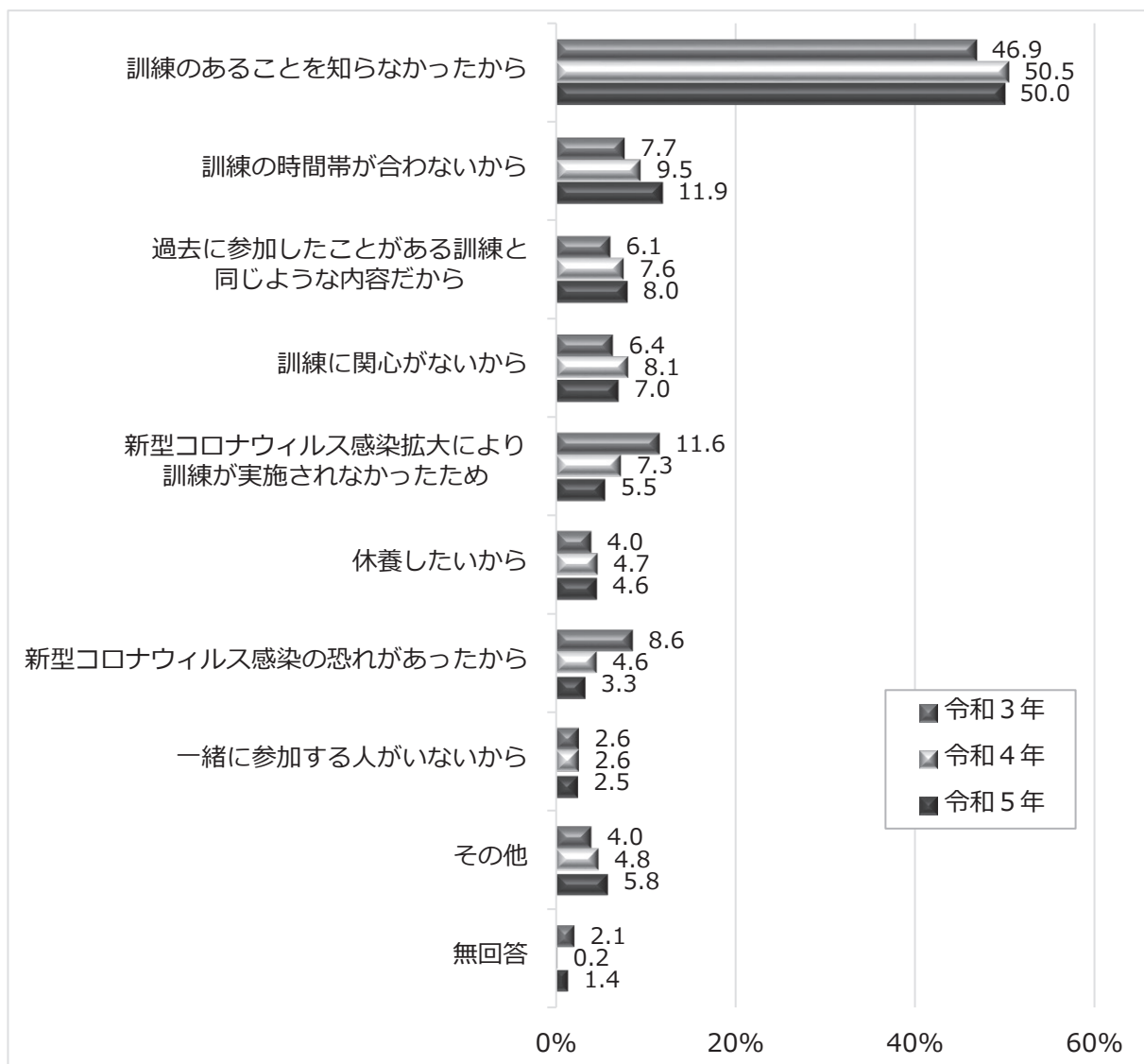
(※) 令和3年は「インターネットや動画を活用したリモート防災学習」



（※）令和3年は「インターネットや動画を活用したリモート防災学習」

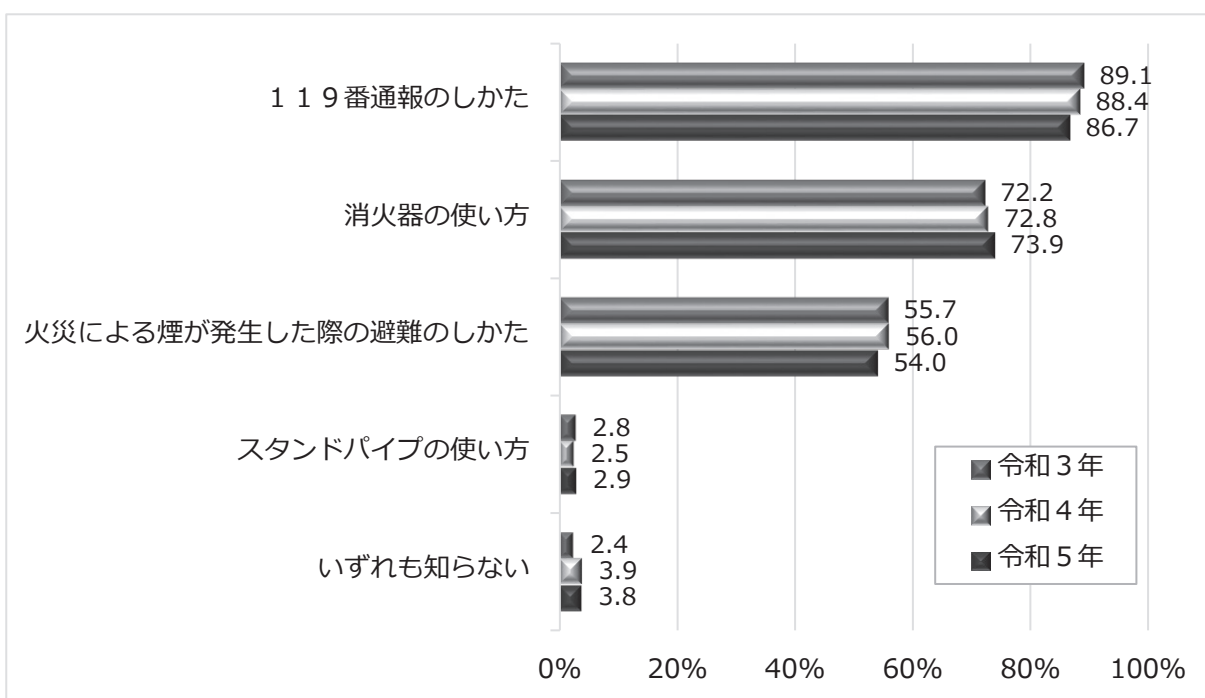
Q11 Q10で「どれも体験・参加したことがない」を選んだ方にお聞きします。参加したことがない最も大きな理由を、次の中から1つだけ選んでください。

	令和3年 (n=1,370)	令和4年 (n=1,207)	令和5年 (n=932)
訓練のあることを知らなかったから	46.9	50.5	50.0
訓練の時間帯が合わないから	7.7	9.5	11.9
過去に参加したことがある訓練と同じような内容だから	6.1	7.6	8.0
訓練に関心がないから	6.4	8.1	7.0
新型コロナウイルス感染拡大により訓練が実施されなかったため	11.6	7.3	5.5
休養したいから	4.0	4.7	4.6
新型コロナウイルス感染の恐れがあったから	8.6	4.6	3.3
一緒に参加する人がいないから	2.6	2.6	2.5
その他	4.0	4.8	5.8
無回答	2.1	0.2	1.4



Q12 あなたが知っているものを次の中からいくつでも選んでください。

	令和3年 (n=1,874)	令和4年 (n=1,674)	令和5年 (n=1,332)
119番通報のしかた	89.1	88.4	86.7
消火器の使い方	72.2	72.8	73.9
火災による煙が発生した際の避難のしかた	55.7	56.0	54.0
スタンドパイプの使い方	2.8	2.5	2.9
いずれも知らない	2.4	3.9	3.8



【参考：訓練参加有無（Q10）毎の集計】

	消火訓練参加者			防火防災訓練未参加者		
	令和3年 (n=168)	令和4年 (n=141)	令和5年 (n=163)	令和3年 (n=1,370)	令和4年 (n=1,207)	令和5年 (n=920)
「消火器の使い方」 知っている	94.6	95.0	96.9	68.1	67.6	69.2

	避難訓練参加者			防火防災訓練未参加者		
	令和3年 (n=313)	令和4年 (n=303)	令和5年 (n=244)	令和3年 (n=1,370)	令和4年 (n=1,207)	令和5年 (n=920)
「避難のしかた」 知っている	64.5	65.0	70.1	53.1	52.2	49.8

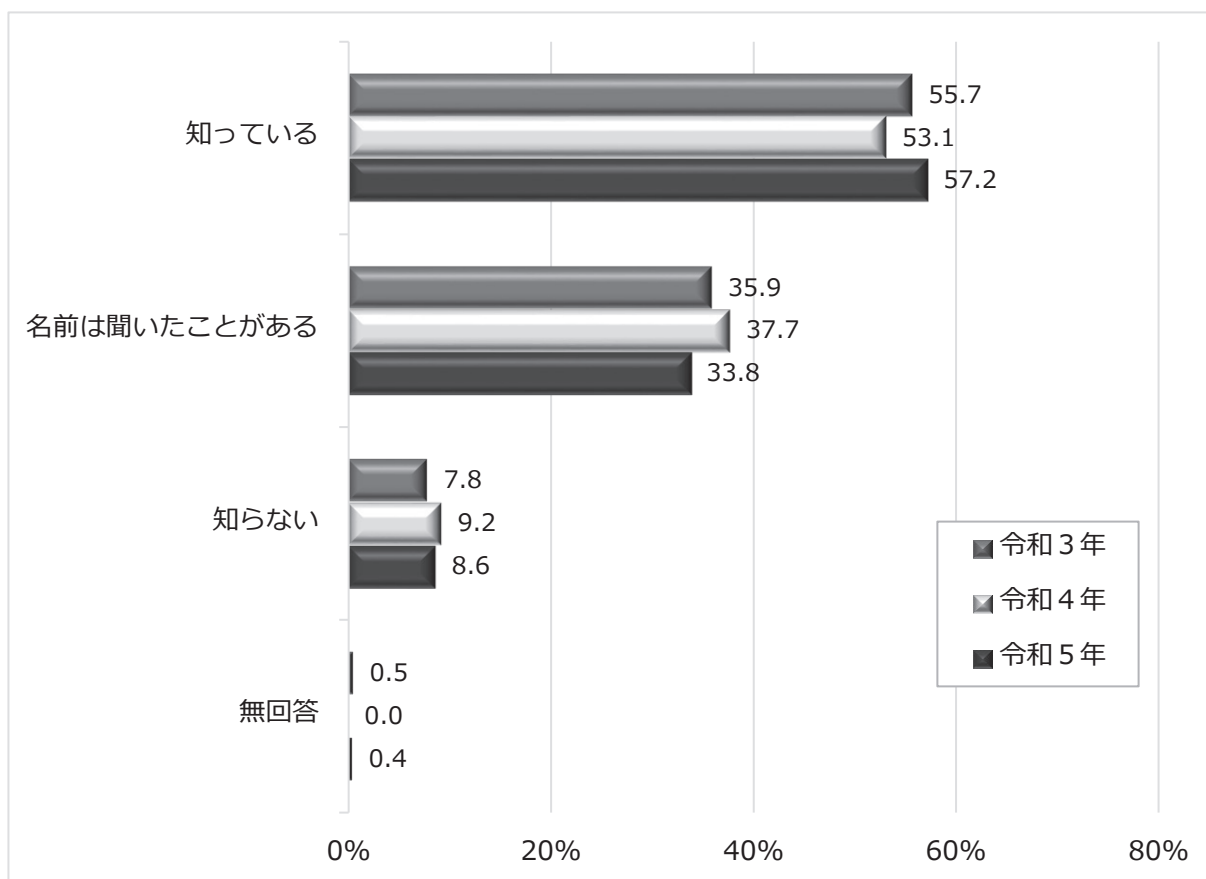
(4) 消防団に関すること

■消防団について

Q13 消防団を知っていますか。次の中から1つだけ選んでください。

※ 消防団は様々な仕事につきながら「わが街を守る」という使命感のもと、自営業や会社員、主婦や学生などで組織されている消防機関です。

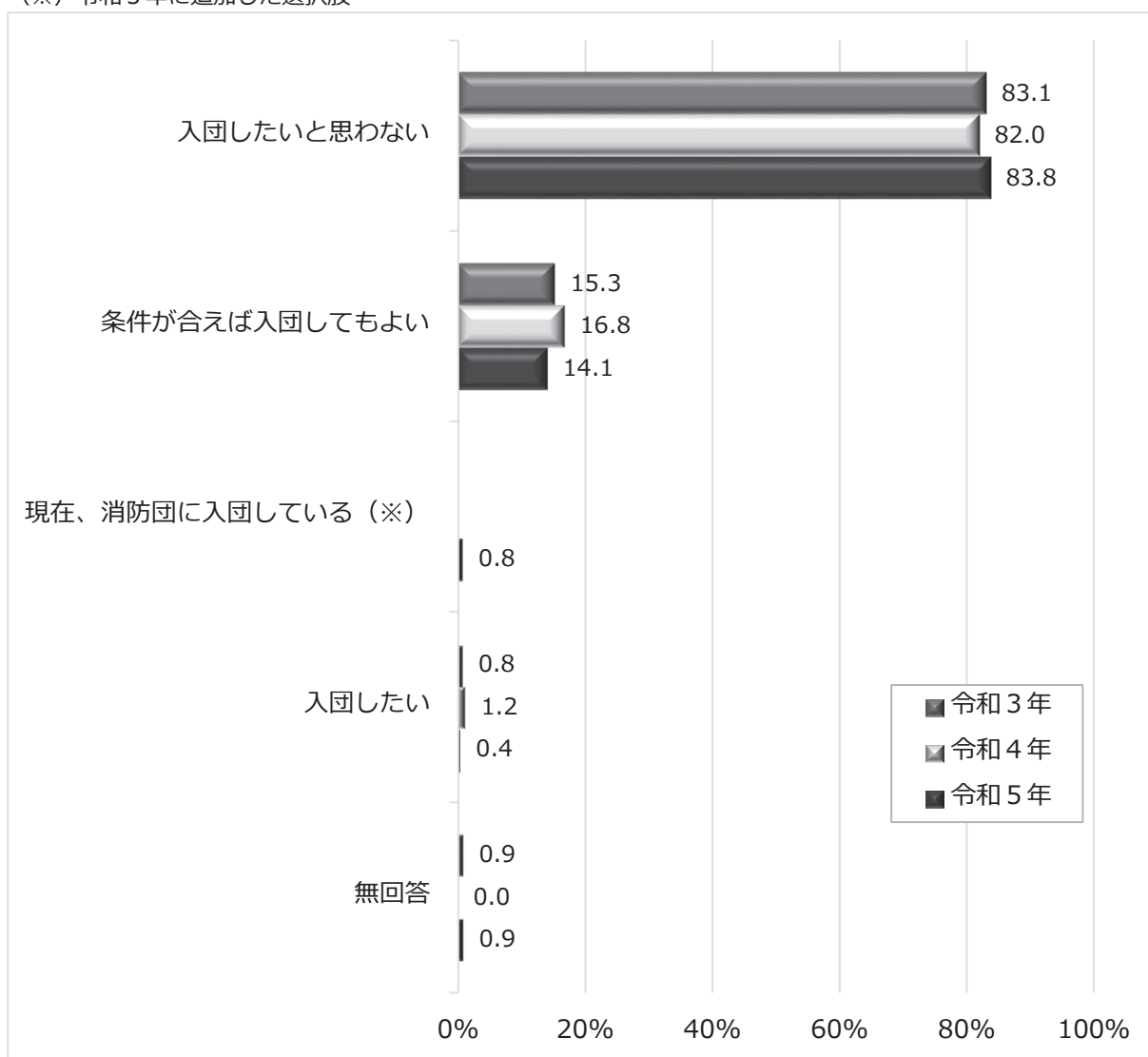
	令和3年 (n=1,874)	令和4年 (n=1,679)	令和5年 (n=1,356)
知っている	55.7	53.1	57.2
名前は聞いたことがある	35.9	37.7	33.8
知らない	7.8	9.2	8.6
無回答	0.5	0.0	0.4



Q14 Q13で「知っている」又は「名前は聞いたことがある」を選んだ方にお聞きします。地域の安全・安心を守るため、あなたは消防団に入団したいと思いますか。次の中から1つだけ選んでください。

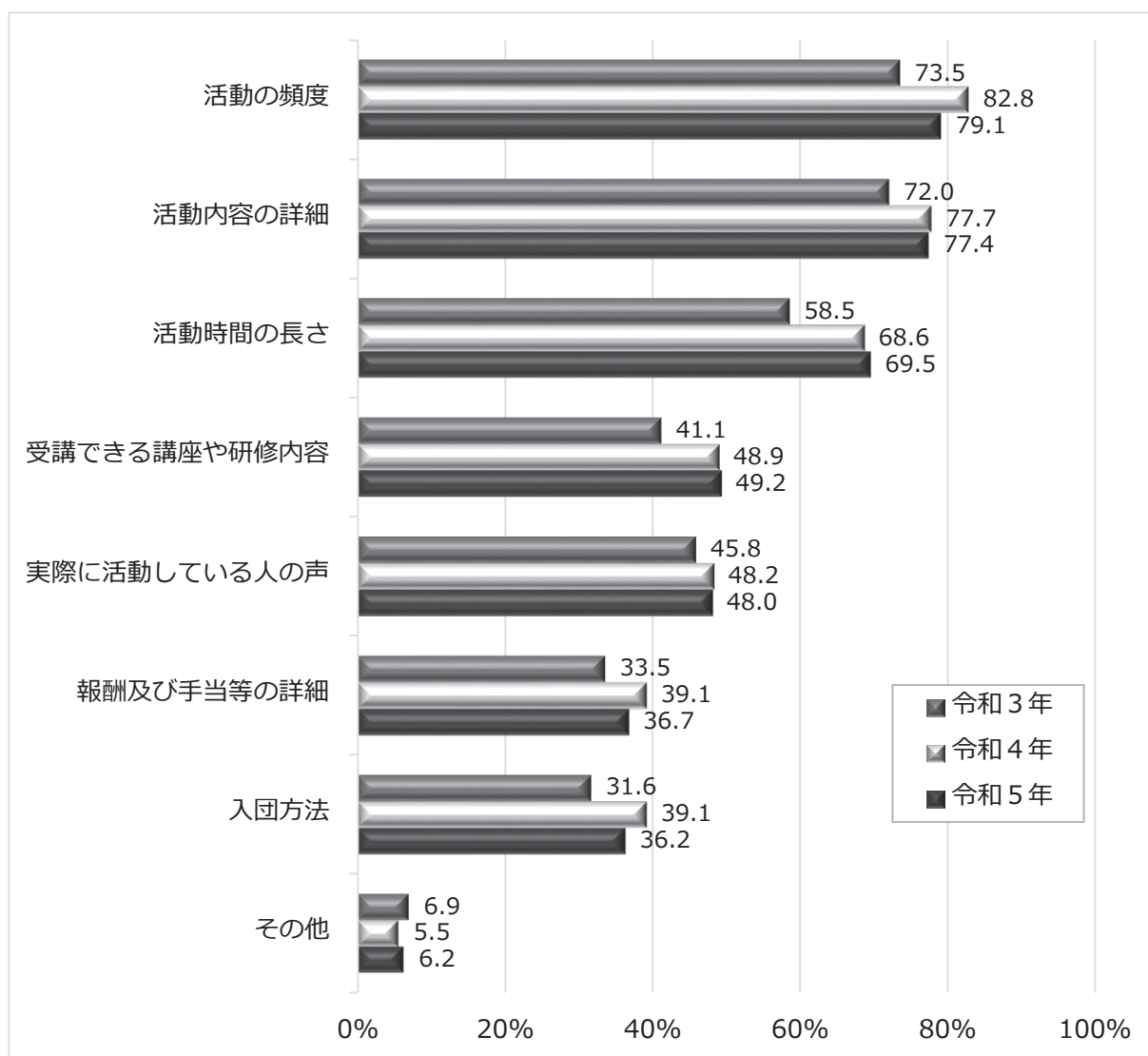
	令和3年 (n=1,717)	令和4年 (n=1,524)	令和5年 (n=1,235)
入団したいと思わない	83.1	82.0	83.8
条件が合えば入団してもよい	15.3	16.8	14.1
現在、消防団に入団している（※）	-	-	0.8
入団したい	0.8	1.2	0.4
無回答	0.9	0.0	0.9

（※）令和5年に追加した選択肢



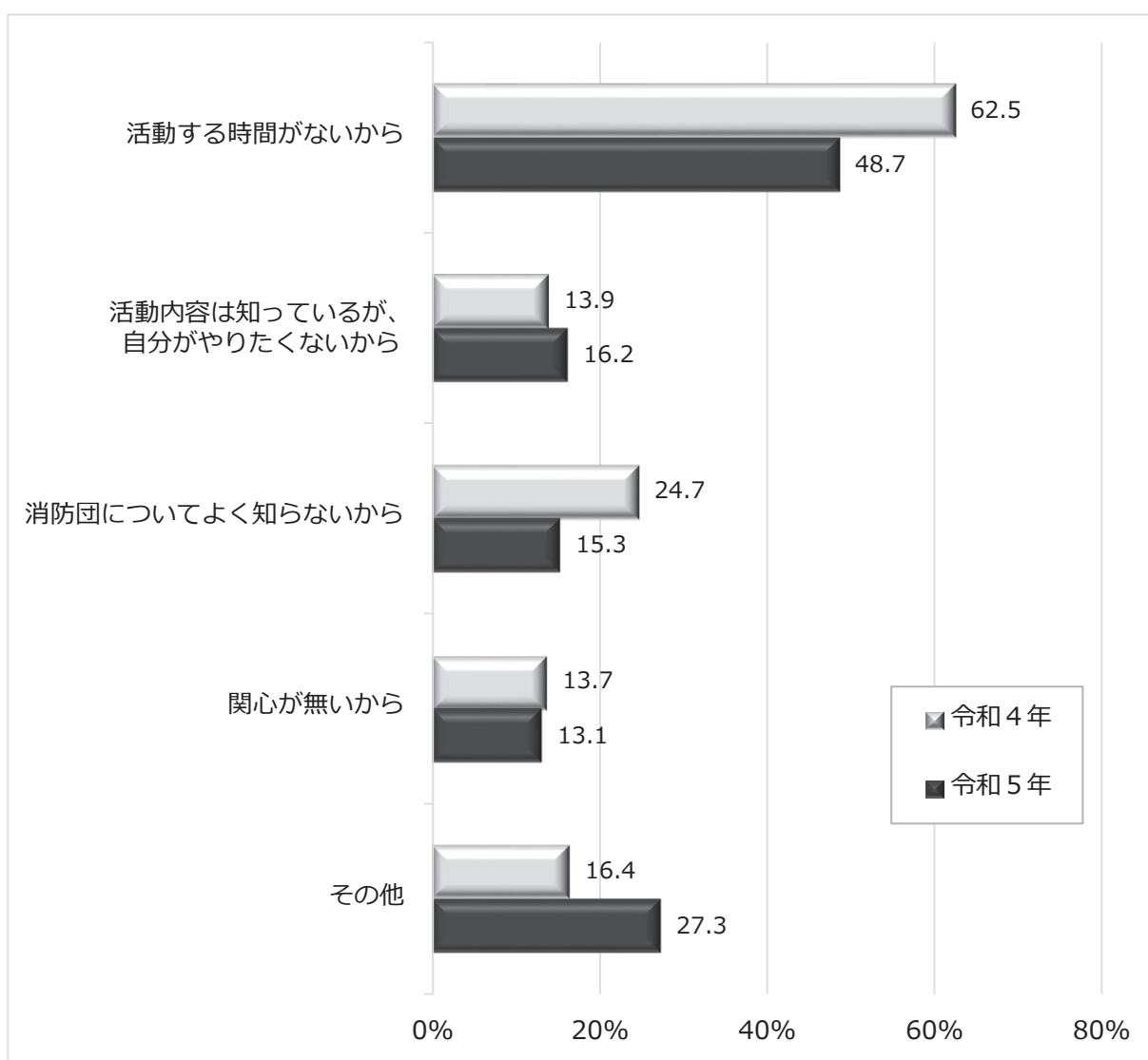
Q15 Q14 で「入団したい」又は「条件が合えば入団してもよい」を選んだ方にお聞きます。あなたが入団を検討するとしたら、消防団について必要な情報は何か。次の中からいくつか選んでください。(複数回答可)

	令和3年 (n=275)	令和4年 (n=274)	令和5年 (n=177)
活動の頻度	73.5	82.8	79.1
活動内容の詳細	72.0	77.7	77.4
活動時間の長さ	58.5	68.6	69.5
受講できる講座や研修内容	41.1	48.9	49.2
実際に活動している人の声	45.8	48.2	48.0
報酬及び手当等の詳細	33.5	39.1	36.7
入団方法	31.6	39.1	36.2
その他	6.9	5.5	6.2



Q16 Q14 で「入団したいと思わない」を選んだ方にお聞きします。消防団に入団したいと思わない理由を次の中からいくつでも選んでください。（複数回答可）

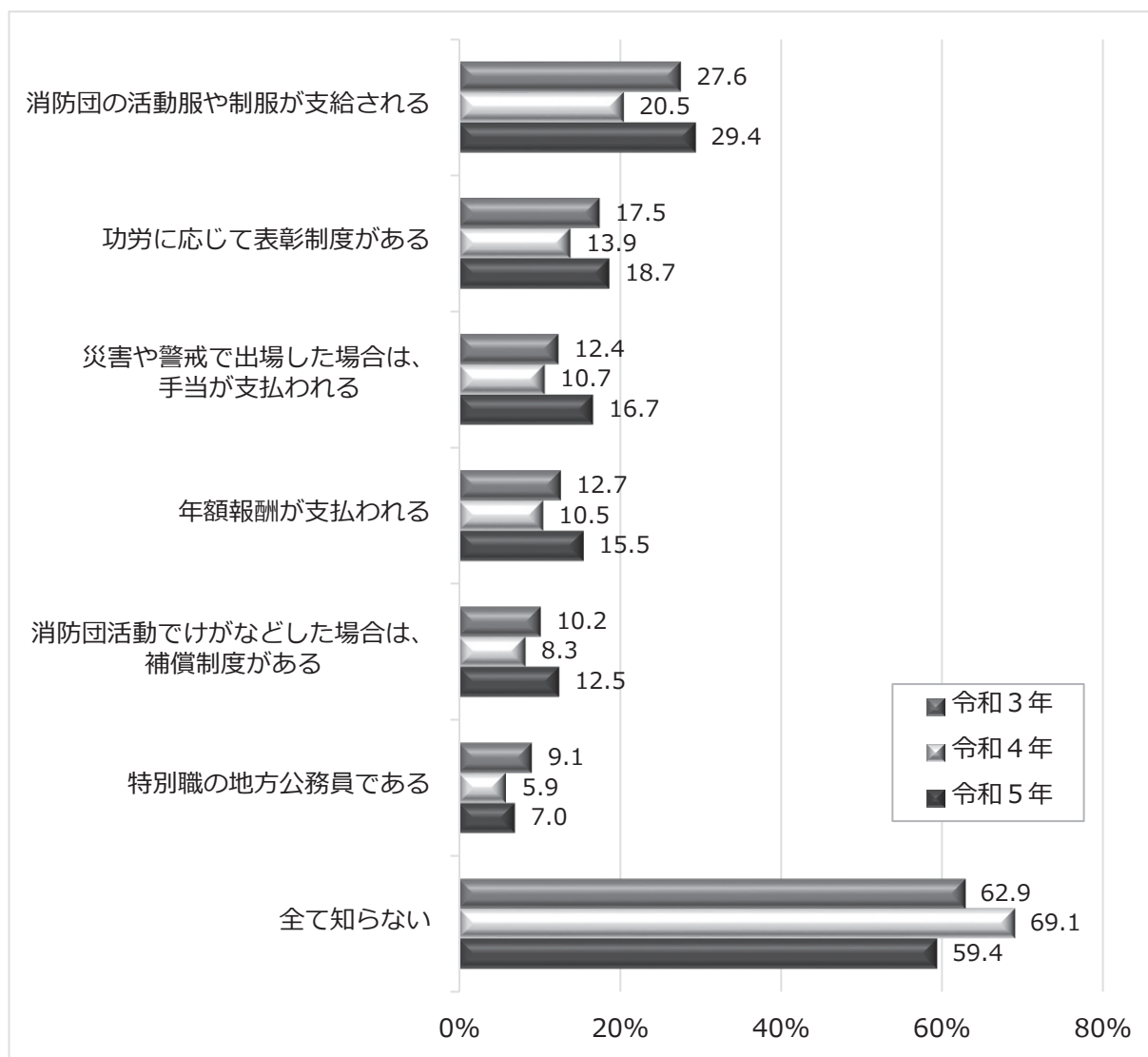
	令和4年 (n=1,249)	令和5年 (n=1,029)
活動する時間がないから	62.5	48.7
活動内容は知っているが、自分がやりたくないから	13.9	16.2
消防団についてよく知らないから	24.7	15.3
関心が無いから	13.7	13.1
その他	16.4	27.3



Q17 次の内容は消防団員の待遇についてです。あなたが知っていることを、次の中からいくつかでも選んでください。（複数回答可）

	令和3年 (n=275) ※	令和4年 (n=1,520)	令和5年 (n=1,214)
消防団の活動服や制服が支給される	27.6	20.5	29.4
功労に応じて表彰制度がある	17.5	13.9	18.7
災害や警戒で出場した場合は、手当が支払われる	12.4	10.7	16.7
年額報酬が支払われる	12.7	10.5	15.5
消防団活動でけがなどした場合は、補償制度がある	10.2	8.3	12.5
特別職の地方公務員である	9.1	5.9	7.0
全て知らない	62.9	69.1	59.4

（※）令和3年はQ14で「入団したい」または「条件が合えば入団してもよい」を選んだ方に限り回答

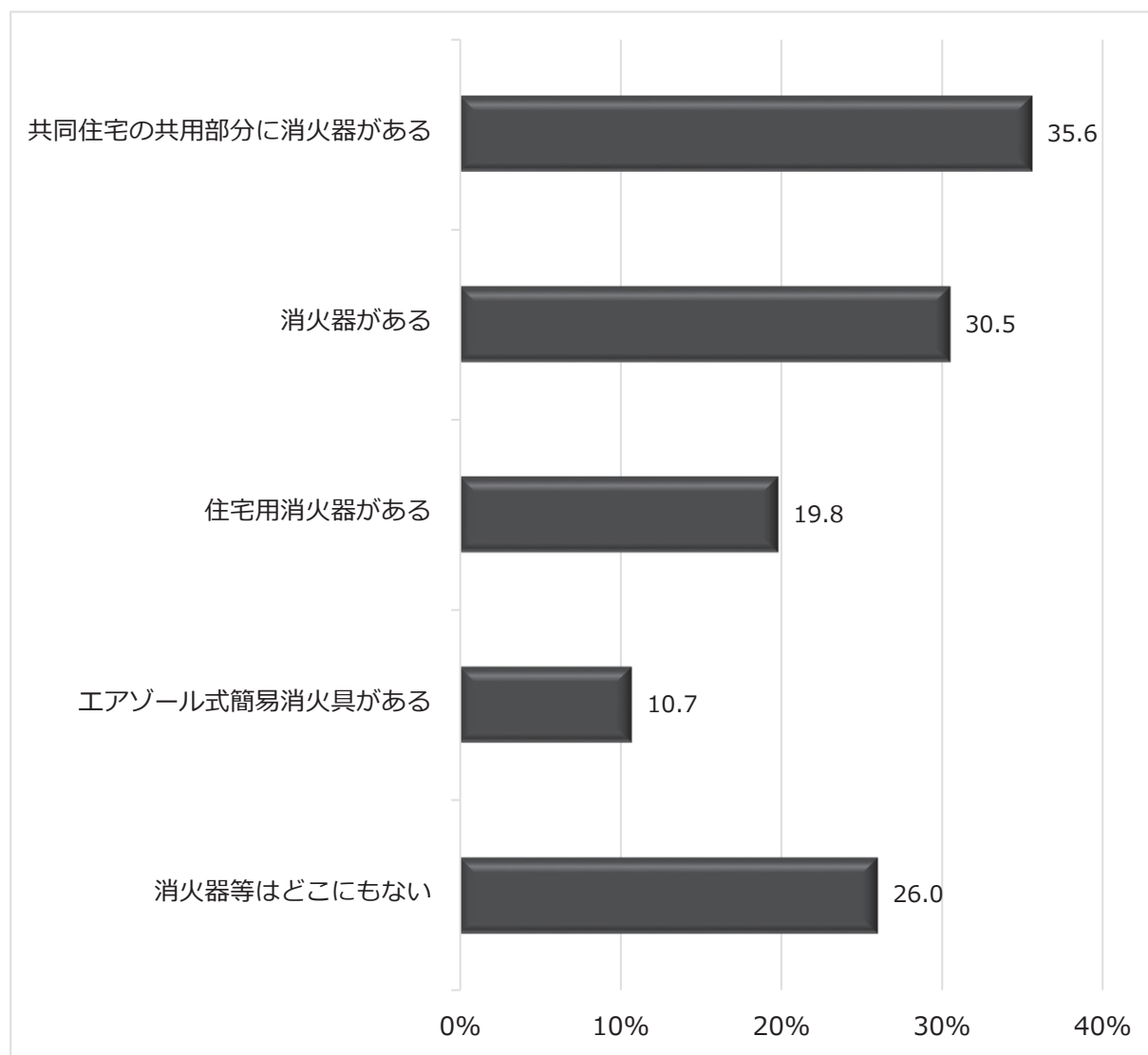


(5) 火災予防に関すること

■ 消火器等について

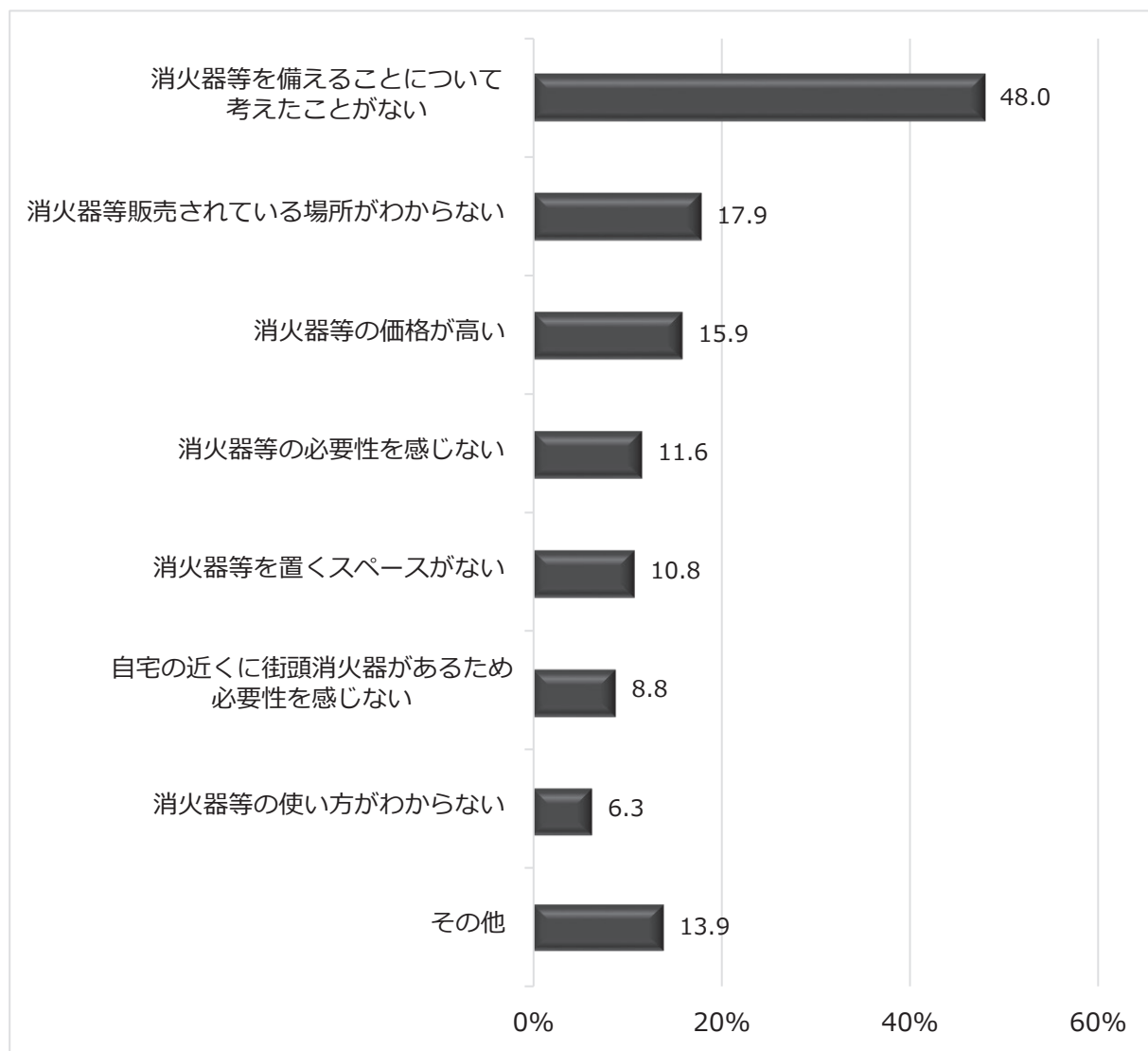
Q18 あなたの住まいに消火器等はありますか。次の中からいくつでも選んでください。
(複数回答可)

	令和5年 (n=1,353)
共同住宅の共用部分に消火器がある	35.6
消火器がある	30.5
住宅用消火器がある	19.8
エアゾール式簡易消火具がある	10.7
消火器等はどこにもない	26.0



Q19 Q 1 8 で「消火器等はどこにもない」を選んだ方にお聞きします。消火器等がない理由を次の中からいくつでも選んでください。（複数回答可）

	令和5年 (n=352)
消火器等を備えることについて考えたことがない	48.0
消火器等販売されている場所がわからない	17.9
消火器等の価格が高い	15.9
消火等々の必要性を感じない	11.6
消火器等を置くスペースがない	10.8
自宅の近くに街頭消火器があるため必要性を感じない	8.8
消火器等の使い方がわからない	6.3
その他	13.9

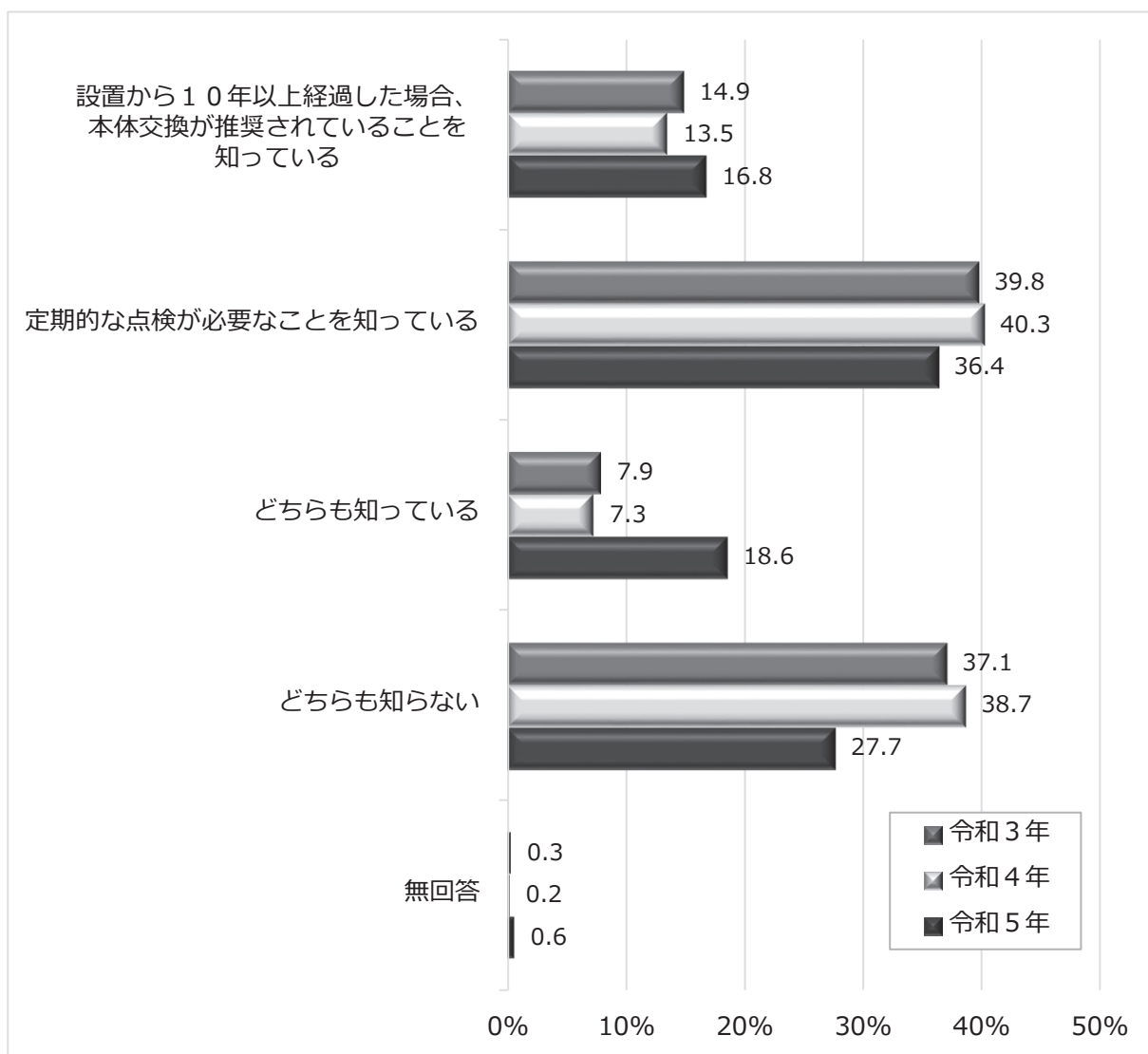


■ 住宅用火災警報器について

Q20 住宅用火災警報器の本体交換や定期的に作動確認※をすることについて知っていますか。当てはまるものを1つだけ選んでください。

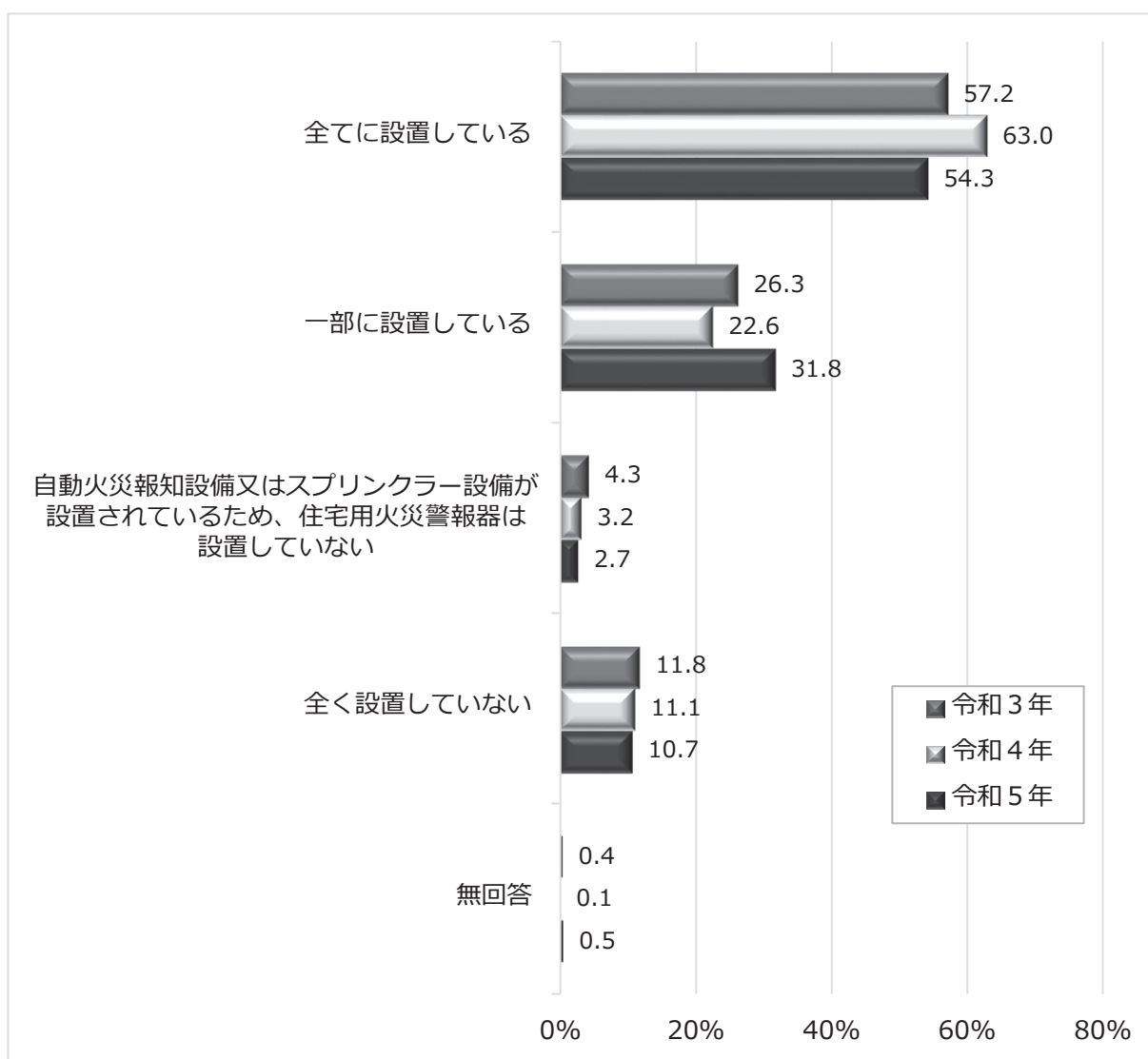
※作動確認とは、住宅用火災警報器の本体に付いているボタンを押すことや、ひもを引くことによって住宅用火災警報器が正常に作動しているかを確認することです。

	令和3年 (n=1,874)	令和4年 (n=1,679)	令和5年 (n=1,356)
設置から10年以上経過した場合、本体交換が推奨されていることを知っている	14.9	13.5	16.8
定期的な点検が必要なことを知っている	39.8	40.3	36.4
どちらも知っている	7.9	7.3	18.6
どちらも知らない	37.1	38.7	27.7
無回答	0.3	0.2	0.6



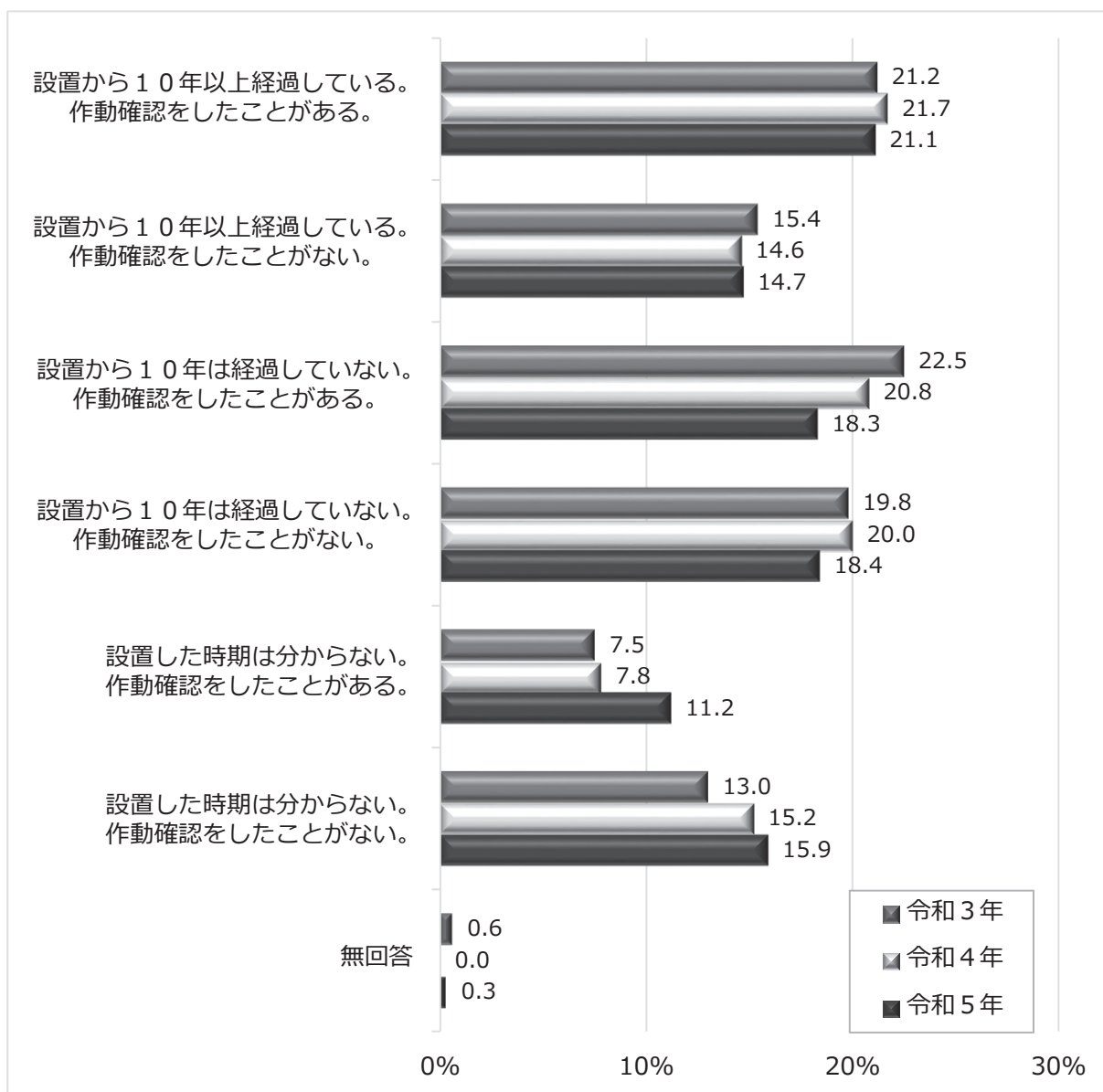
Q21 お住まいの住宅用火災警報器の設置状況を、次の中から1つだけ選んでください。

	令和3年 (n=1,874)	令和4年 (n=1,677)	令和5年 (n=1,356)
全てに設置している	57.2	63.0	54.3
一部に設置している	26.3	22.6	31.8
自動火災報知設備又はスプリンクラー設備が設置されているため、住宅用火災警報器は設置していない	4.3	3.2	2.7
全く設置していない	11.8	11.1	10.7
無回答	0.4	0.1	0.5



Q22 あなたはこれまでお住まいの住宅用火災警報器の作動確認※を実施したことがありますか。次の中から1つだけ選んでください。（Q21で「全てに設置している」又は「一部にしか設置していない」方が対象）

	令和3年 (n=1,565)	令和4年 (n=1,436)	令和5年 (n=1,167)
設置から10年以上経過している。作動確認をしたことがある。	21.2	21.7	21.1
設置から10年以上経過している。作動確認をしたことがない。	15.4	14.6	14.7
設置から10年は経過していない。作動確認をしたことがある。	22.5	20.8	18.3
設置から10年は経過していない。作動確認をしたことがない。	19.8	20.0	18.4
設置した時期は分からない。作動確認をしたことがある。	7.5	7.8	11.2
設置した時期は分からない。作動確認をしたことがない。	13.0	15.2	15.9
無回答	0.6	0.0	0.3



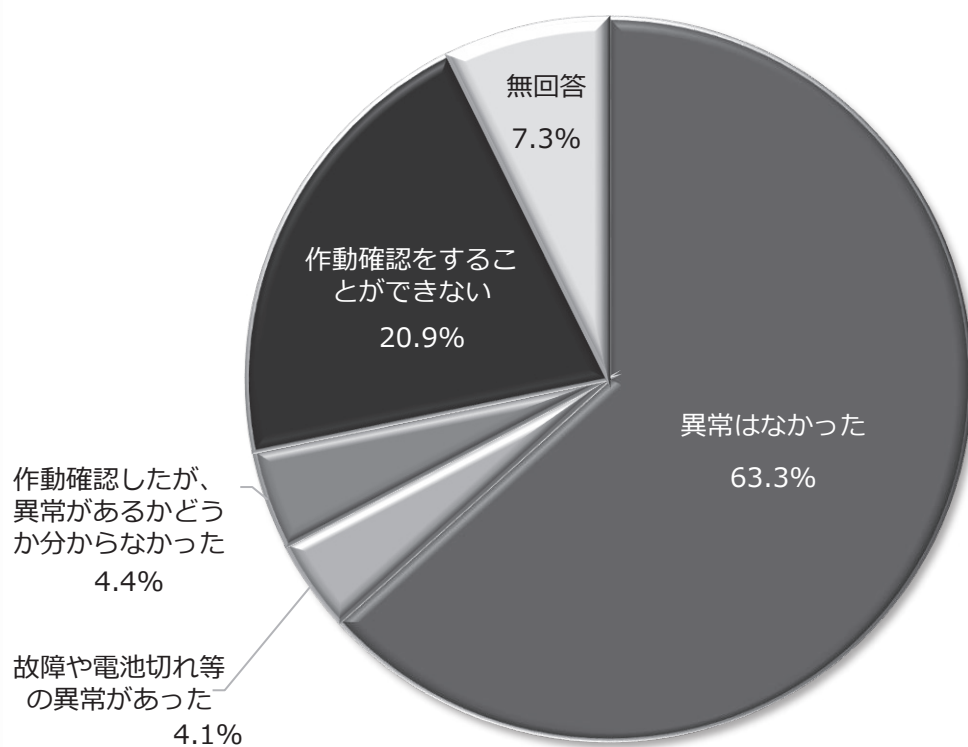
Q23 住宅用火災警報器の作動確認をした結果について、次の中から1つだけ選んでください。

（1個でも異常があった場合は「故障や電池切れ等の異常があった」を選んでください）

※ Q 2 2 で作動確認をしたことが無いと回答した方も、可能であれば作動確認を行い、次の中から1つだけ選んでください。

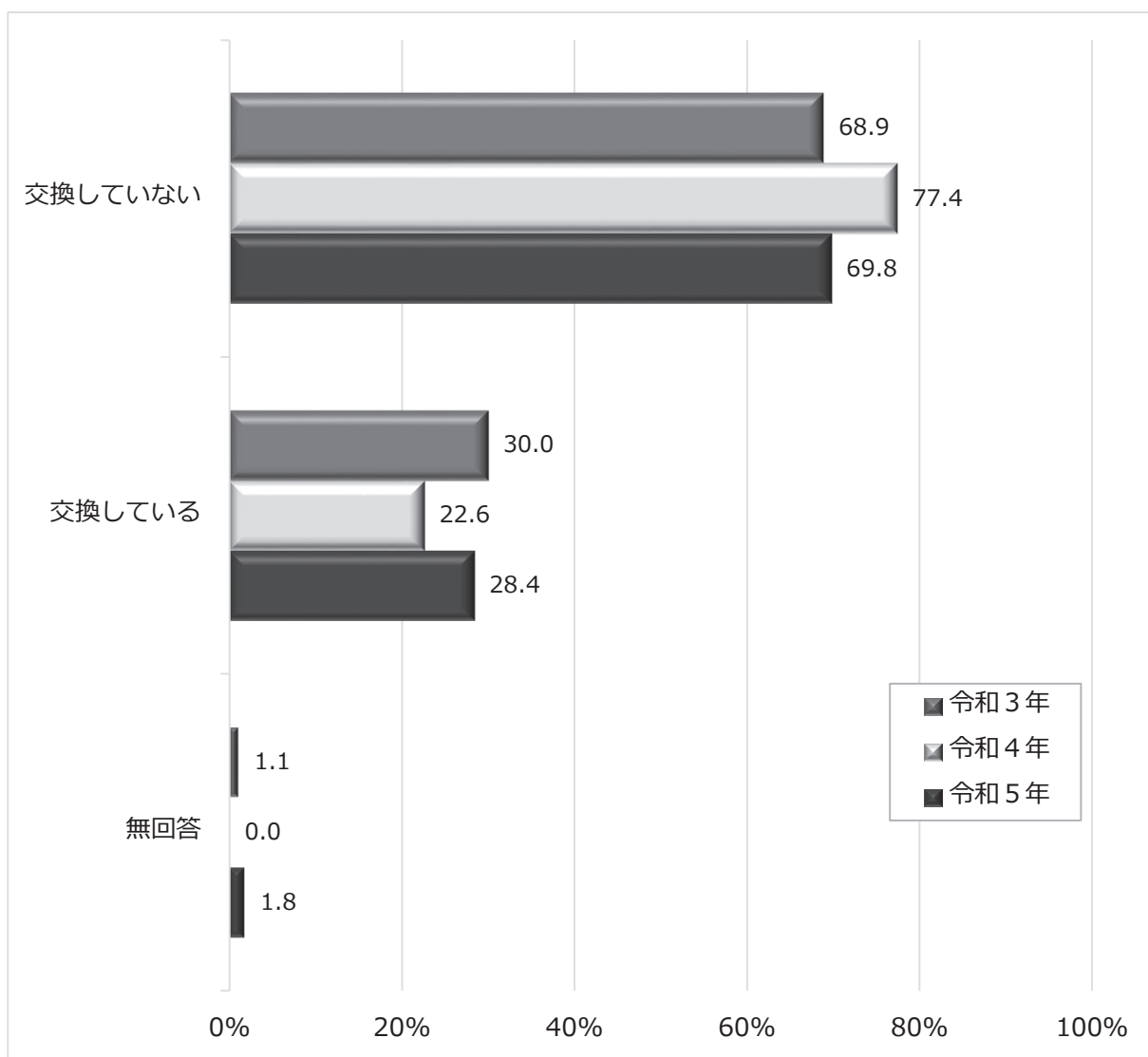
（Q 21 で「全てに設置している」又は「一部にしか設置していない」方が対象）

	令和5年 (n=1,167)
異常はなかった	63.3
故障や電池切れ等の異常があった	4.1
作動確認したが、異常があるかどうか分からなかった	4.4
作動確認をすることができない	20.9
無回答	7.3



Q24 住宅用火災警報器の本体交換の実施状況について、次の中から1つだけ選んでください。
 （Q21で「全てに設置している」又は「一部にしか設置していない」方が対象）

	令和3年 (n=1,565)	令和4年 (n=1,436)	令和5年 (n=1,167)
交換していない	68.9	77.4	69.8
交換している	30.0	22.6	28.4
無回答	1.1	0.0	1.8



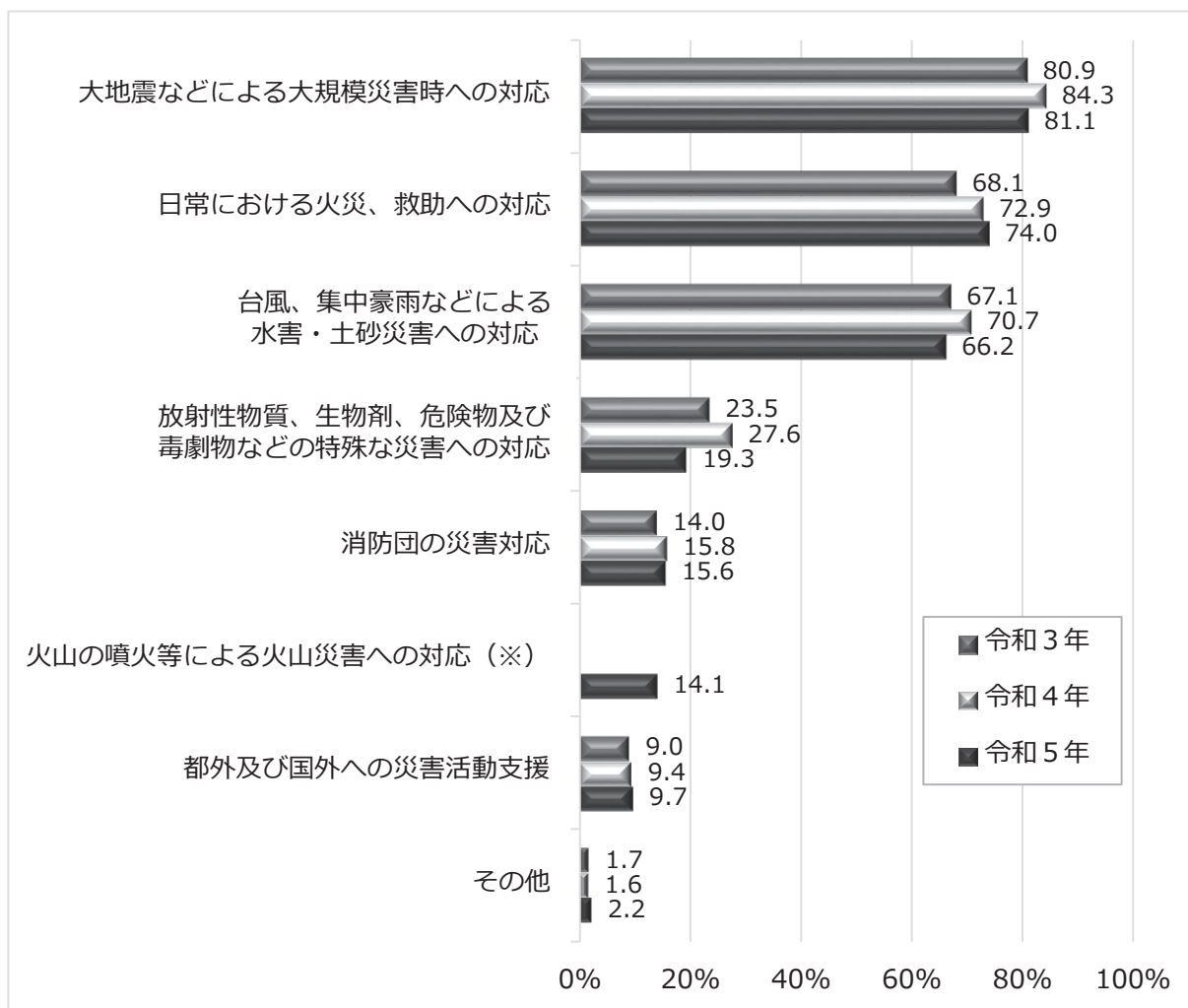
(6) 消防行政に対する要望

Q25 東京消防庁に特に力を入れてほしいと思う取組を、下記AからDの分野について、それぞれいくつでも選んでください。

A 東京消防庁の火災などの災害に関する取組

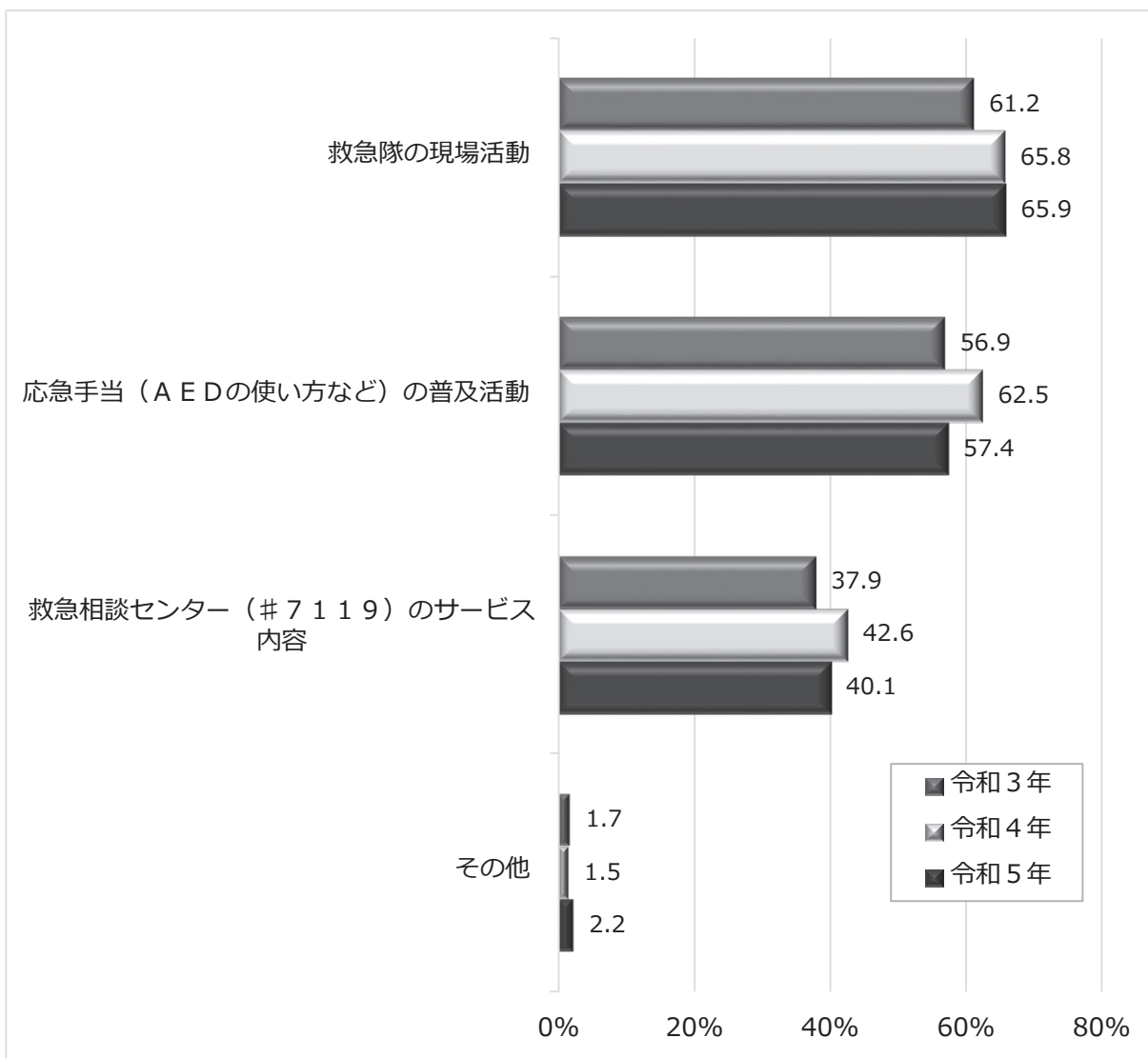
	令和3年 (n=1,874)	令和4年 (n=1,647)	令和5年 (n=1,324)
大地震などによる大規模災害時への対応	80.9	84.3	81.1
日常における火災、救助への対応	68.1	72.9	74.0
台風、集中豪雨などによる水害・土砂災害への対応	67.1	70.7	66.2
放射性物質、生物剤、危険物及び毒劇物などの特殊な災害への対応	23.5	27.6	19.3
消防団の災害対応	14.0	15.8	15.6
火山の噴火等による火山災害への対応（※）	-	-	14.1
都外及び国外への災害活動支援	9.0	9.4	9.7
その他	1.7	1.6	2.2

（※）令和5年に追加した選択肢



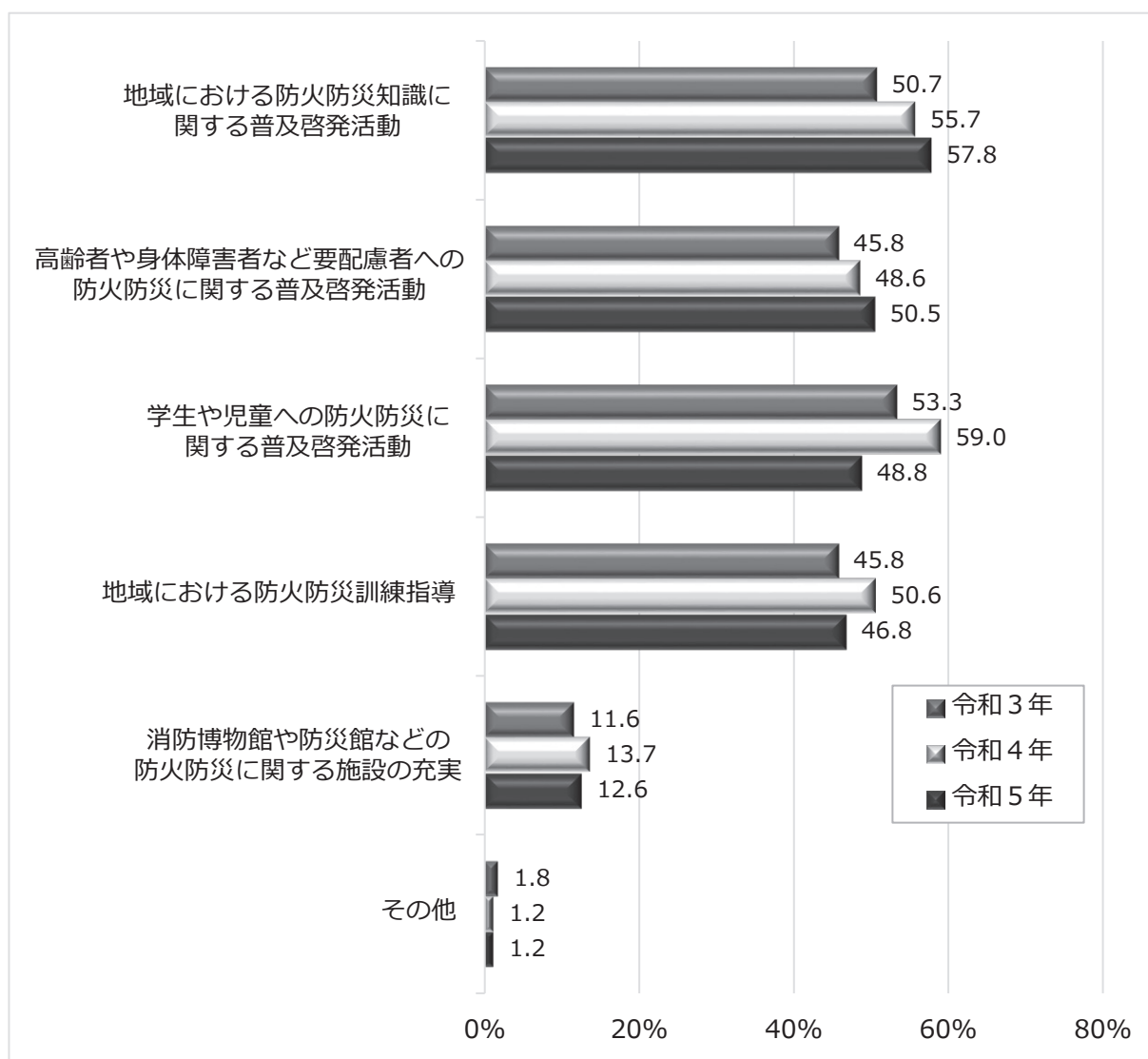
B 東京消防庁の救急業務に関する取組

	令和3年 (n=1,874)	令和4年 (n=1,637)	令和5年 (n=1,310)
救急隊の現場活動	61.2	65.8	65.9
応急手当（AEDの使い方など）の普及活動	56.9	62.5	57.4
救急相談センター（#7119）のサービス内容	37.9	42.6	40.1
その他	1.7	1.5	2.2



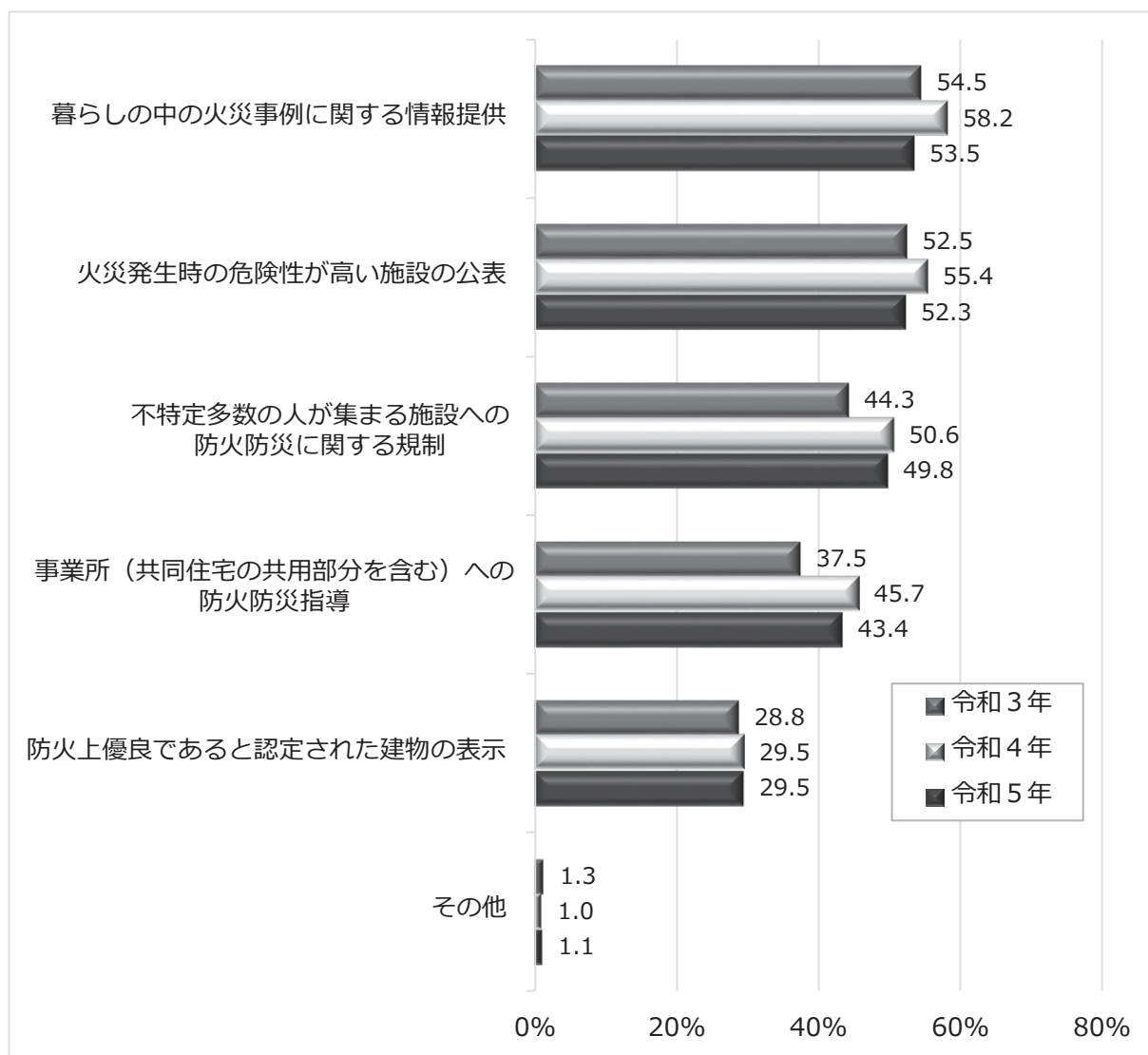
C 都民のみなさまの防災行動力向上に関する東京消防庁の取組

	令和3年 (n=1,874)	令和4年 (n=1,626)	令和5年 (n=1,316)
地域における防火防災知識に関する普及啓発活動	50.7	55.7	57.8
高齢者や身体障害者など要配慮者への防火防災に関する普及啓発活動	45.8	48.6	50.5
学生や児童への防火防災に関する普及啓発活動	53.3	59.0	48.8
地域における防火防災訓練指導	45.8	50.6	46.8
消防博物館や防災館などの防火防災に関する施設の充実	11.6	13.7	12.6
その他	1.8	1.2	1.2



D 東京消防庁の火災予防に関する取組

	令和3年 (n=1,874)	令和4年 (n=1,635)	令和5年 (n=1,308)
暮らしの中の火災事例に関する情報提供	54.5	58.2	53.5
火災発生時の危険性が高い施設の公表	52.5	55.4	52.3
不特定多数の人が集まる施設への防火防災に関する規制	44.3	50.6	49.8
事業所（共同住宅の共用部分を含む）への防火防災指導	37.5	45.7	43.4
防火上優良であると認定された建物の表示	28.8	29.5	29.5
その他	1.3	1.0	1.1



(7) 記述回答

ここでは、各設問の「その他」記述回答について、ご意見、ご要望、利用したご感想などを掲載する。

Q 1 緊急地震速報時の行動（その他内容） 24 件

内容	件数
家族の状況を把握する・家族の安全を確保する	13
情報を収集する	5
安全な場所へ移動する	2
家具や物の転倒や落下を防ぐ	2
その他	2

Q 3 「家具類の転倒・落下・移動防止対策」を実施していない理由（その他内容） 206 件

内容	件数
低い家具・倒れなさそうな家具・倒れても問題なさそうな家具等には実施していない	96
先延ばしにしている	15
あまりいることのない部屋だから対策はしていない	14
倒れても危険がない場所には実施していない	10
賃貸・借家などで傷をつけることができない	10
時間やコスト面で余裕がない	10
見た目が悪い	8
自力での対策ができない	8
今後実施する予定	6
棚などは備え付けのため必要がない	5
あまり気にしていない	4
建物の構造上対策が難しい	4
倒れるとは思わない	4
対策の効果に疑問がある	3
家具の移動がしづらくなる	2
同居家族に対策の意思がない	2
その他	5

Q 4 救急車を呼んだ理由（その他内容） 50 件

内容	件数
急病・大けが・意識がなかった	13
医師などの判断	8
自力で動けなかった	7
#7119 につながらなかった	4
自分以外の体調不良	3
職務上の責任	3
病院に断られた	3
交通事故で	2
その他	7

Q 6 救命講習の受講状況（その他内容） 21 件

内容	件数
医療従事者のため習得	5
勤め先で	3
日本赤十字社で	3
大学で	2
その他	8

Q 7 救命講習を受けていない理由（その他内容） 59 件

内容	件数
きっかけ、機会がない	14
別で受けた・学んだことがある	12
身体的な理由（高齢・障害等）	10
受けられることを知らなかった	8
医療従事者である	4
日程、日時が合わない	2
講習日時や場所などがわからない	2
その他	7

Q9 応急手当ができない理由（その他内容） 41 件

内容	件数
講習内容を忘れてしまった	14
身体的な理由（高齢・障害等）	8
実際はパニックになり出来ないと思う	3
セクハラで訴訟の例がある	3
相手による	2
その時になってみないとわからない	2
自信がない	2
その他	7

Q10 最近1年間で参加したことのある防火防災訓練や東京消防庁主催のイベント（その他内容） 11 件

内容	件数
学校や地域での訓練	3
会社での訓練	2
その他	6

Q11 防火防災訓練やイベントに参加したことがない理由（その他内容） 53 件

内容	件数
きっかけ、機会がない	15
身体的な理由（高齢・障害等）	13
開催情報がない	6
他で参加している	5
都合がつかない	3
ここ一年間では参加出来ていない	2
引越してきたばかりである	2
時間がない	2
面倒である	2
その他	3

Q15 消防団の入団検討に必要な情報（その他内容） 11 件

内容	件数
活動に参加する自由度	3
年齢制限	3
その他	5

Q16 消防団に入団したいと思わない理由（その他内容） 281 件

内容	件数
年齢・体力的に無理がある	194
身体に障害・持病等がある	32
自分が女性である	9
マイナスなイメージがある	8
時間が取れない	7
自分にできると思わない	6
怖い	5
家族の面倒をみている	4
家族を優先したい	4
過去に入団していた	2
その他	10

Q19 消火器等がない理由（その他内容） 48 件

内容	件数
使用期限が切れてそのままになっている	18
どこにあるのかわからない	7
あまり考えていない	6
共同住宅・賃貸	3
オール電化	3
処分方法がわからない	2
その他	9

Q25A 東京消防庁に力を入れて欲しい取組

火災などの災害に関する取組（その他内容） 27 件

内容	件数
啓発活動	10
近隣の火災情報の提供	3
すでに取り組んでいる	2
その他	12

Q25B 東京消防庁に力を入れて欲しい取組

救急業務に関する取組（その他内容） 29 件

内容	件数
啓発活動・広報活動	8
#7119 について	5
感謝、すでに取り組んでいる	4
病院への速やかな搬送	4
その他	8

Q25C 東京消防庁に力を入れて欲しい取組

都民のみなさまの防災行動力向上に関する取組（その他内容） 16 件

内容	件数
身近な場所での指導	5
動画・アプリを使った啓発活動	3
消火器設置への助成	2
その他	6

Q25D 東京消防庁に力を入れて欲しい取組

火災予防に関する取組（その他内容） 14 件

内容	件数
耐火性の低い建物・場所の把握と規制等	3
消火器の配布	2
建物内の避難経路の確保のための対策	2
その他	7

消防と関わった経験（その他内容） 58 件

内容	件数
消防・防災訓練や研修・講習に関わったことがある	18
本人、家族、知人が消防官や消防団などに所属している・していた	7
消防署を訪問した	5
消防署見学会やイベントに関わったことがある	5
仕事上で関わったことがある	4
消防博物館、防災館見学	3
活動に参加した	3
救急車に乗ったことがある	2
消防車・消防隊員を見かけた	2
その他	9

3. 調査結果（クロス集計）

3. 調査結果（クロス集計）

各設問において、回答者属性（居住地域・性別・年齢・職業・世帯構成・居住形態・消防との関わり）とのクロス集計をおこなった。また、クロス集計結果について有意差検定（t 検定）をおこなった。

■有意差検定（t 検定）について

各クロス集計における選択肢の比率と全体比率との有意差を検定した。統計解析に用いられることが多い標準的汎用プログラムを用い検定処理をおこなった。

有意水準は一般的に用いられる 5 % および 1 % とした。

検定処理の結果、求めた p 値（確率）が 0.05 より小さい場合、有意水準 5 % において有意差があると判定でき、同じく、求めた p 値（確率）が 0.01 より小さい場合、有意水準 1 % において有意差があると判定できる。

次ページ以降のクロス集計表内において、記号を用いて検定の結果を付記した。

△：有意水準 5 % (p 値 < 0.05) において、全体の比率と比較して大きい値のもの

▽：有意水準 5 % (p 値 < 0.05) において、全体の比率と比較して小さい値のもの

▲：有意水準 1 % (p 値 < 0.01) において、全体の比率と比較して大きい値のもの

▼：有意水準 1 % (p 値 < 0.01) において、全体の比率と比較して小さい値のもの

表内記号なし：有意差なし

この有意差検定（t 検定）により、「居住地域」「性別・年齢別」「職業別」「世帯構成別」「居住形態別」「消防との関わり」の分類各項目において、設問の各選択肢への回答割合が有意差があるかないか、全体に比べ高いか低いかわることができる。

例えば、次ページの『Q 1 大地震発生時の行動等について』の、回答 2 「火の元を確認する」の全体の回答比率 28.4 % と男性（70 歳以上）の回答比率 38.5 % の関係において、有意水準 5 % の確率においてこの差は偶然ではない（有意である）と判断できる。

同じく回答 2 「火の元を確認する」の全体の回答比率 28.4 % と女性（30 代）の回答比率 15.8 % の関係において、有意水準 1 % の確率においてこの差は偶然ではない（有意である）と判断できる。

(1) 地震に関すること

Q 1 大地震発生時の行動等について

		n	1 図身せ下 身のるに 安全な身 を、をの	2 認火の する元を 確	3 確戸 保や する難 路を 開	4 外に 出る	5 を状 見る態 その まの 様	6 そ の 他	7 無 回 答
居住地域別	都心地域	53	32.1	20.8	18.9	0.0	24.5	1.9	1.9
	山手地域	91	26.4	29.7	18.7	1.1	22.0	1.1	1.1
	下町地域	133	25.6	28.6	24.8	1.5	15.8	2.3	1.5
	東部地域	172	33.7	26.7	18.6	1.2	16.3	1.2	2.3
	西部地域	246	31.7	28.5	19.5	1.2	16.3	2.0	0.8
	南部地域	112	38.4	▽ 19.6	17.9	2.7	17.9	2.7	0.9
	北部地域	90	33.3	26.7	18.9	2.2	14.4	3.3	1.1
	西多摩地域	37	27.0	27.0	24.3	2.7	16.2	2.7	0.0
	南多摩地域	156	30.1	30.1	19.2	1.9	17.3	1.3	0.0
	北多摩西部地域	68	30.9	25.0	17.6	0.0	25.0	0.0	1.5
	北多摩北部地域	82	31.7	35.4	14.6	1.2	14.6	0.0	2.4
	北多摩南部地域	116	29.3	△ 37.9	18.1	0.0	10.3	2.6	1.7
性別・年齢別	無回答	-	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	男性(10代・20代)	67	▲ 46.3	17.9	14.9	3.0	17.9	0.0	0.0
	男性(30代)	85	34.1	23.5	20.0	2.4	17.6	2.4	0.0
	男性(40代)	72	31.9	34.7	▼ 5.6	1.4	23.6	1.4	1.4
	男性(50代)	107	29.9	31.8	▽ 11.2	1.9	△ 24.3	0.0	0.9
	男性(60代)	102	28.4	25.5	13.7	2.0	▲ 27.5	0.0	2.9
	男性(70歳以上)	122	24.6	△ 38.5	18.0	3.3	14.8	0.0	0.8
	男性小計	555	31.4	29.5	▼ 14.2	△ 2.3	△ 20.9	▽ 0.5	1.1
	女性(10代・20代)	103	34.0	21.4	23.3	1.9	16.5	2.9	0.0
	女性(30代)	120	36.7	▼ 15.8	20.8	0.8	20.8	△ 4.2	0.8
	女性(40代)	131	29.8	35.1	18.3	0.0	13.0	3.1	0.8
	女性(50代)	132	25.0	29.5	22.7	1.5	15.9	3.8	1.5
	女性(60代)	135	28.1	34.1	23.7	0.0	13.3	0.0	0.7
	女性(70歳以上)	121	30.6	29.8	△ 26.4	0.0	▽ 8.3	1.7	△ 3.3
職業別	女性小計	742	30.5	28.0	△ 22.5	0.7	14.6	2.6	1.2
	無回答	59	37.3	22.0	25.4	0.0	8.5	3.4	3.4
	自営業主	109	25.7	26.6	11.9	0.9	▲ 28.4	3.7	2.8
	家族従業(家業手伝い)	16	25.0	50.0	12.5	0.0	12.5	0.0	0.0
	勤め(フルタイム)	544	34.0	27.2	17.8	1.7	16.4	2.2	0.7
	勤め(パートタイム)	189	29.6	27.0	▲ 28.0	1.1	13.2	0.5	0.5
	無職の主婦・主夫	209	30.6	30.6	22.0	0.0	12.9	2.4	1.4
	学生	48	△ 47.9	▽ 14.6	14.6	0.0	22.9	0.0	0.0
	その他の無職	177	▽ 23.7	33.3	19.2	2.3	19.8	0.6	1.1
	その他の	17	29.4	41.2	5.9	5.9	17.6	0.0	0.0
世帯構造別	無回答	47	31.9	25.5	17.0	2.1	12.8	2.1	▲ 8.5
	単身世帯	257	▽ 24.9	23.3	23.3	1.9	▲ 23.0	1.9	1.6
	夫婦のみ世帯	304	31.6	△ 34.2	17.1	1.0	14.8	0.7	0.7
	親(養育者含む)と子のみ世帯	583	32.4	29.5	17.0	1.7	16.3	2.1	1.0
	三世代世帯	74	33.8	▽ 17.6	27.0	0.0	18.9	1.4	1.4
	その他の世帯	87	32.2	26.4	23.0	0.0	13.8	2.3	2.3
	無回答	51	39.2	25.5	19.6	0.0	7.8	3.9	3.9
	未就学の乳幼児	152	△ 40.1	23.0	13.2	0.7	17.8	▲ 4.6	0.7
世帯構成別	小学生	146	36.3	30.8	15.8	0.7	14.4	2.1	0.0
	中学生	84	32.1	36.9	11.9	0.0	15.5	3.6	0.0
	高校生	82	37.8	24.4	11.0	2.4	19.5	2.4	2.4
	大学生・専門学校生等	115	36.5	24.3	19.1	0.9	17.4	0.0	1.7
	65歳以上の方	424	▽ 25.9	△ 33.3	21.2	1.7	15.8	0.9	1.2
	病気などで寝たきりの方	6	16.7	33.3	16.7	▲ 16.7	0.0	0.0	▲ 16.7
	身体の不自由な方	70	▽ 18.6	△ 41.4	18.6	1.4	17.1	0.0	2.9
	いずれもない	423	30.5	25.3	19.6	1.4	19.9	1.9	1.4
居住形態別	一戸建て	630	31.7	31.1	16.3	1.7	16.7	1.6	0.8
	マンション・アパート	667	29.2	27.0	21.7	1.0	17.7	1.9	1.3
	社宅・公務員住宅・寮・寄宿舎など	19	△ 57.9	▽ 5.3	15.8	0.0	15.8	0.0	5.3
	無回答	40	40.0	20.0	25.0	0.0	7.5	2.5	△ 5.0
	救急車を呼ぶため119番通報	603	29.2	29.2	21.2	1.3	16.3	1.7	1.2
消防との関わり	火災など、災害で119番通報	53	34.0	32.1	15.1	▲ 5.7	11.3	0.0	1.9
	仕事で消防署に行ったことがある	184	36.4	23.4	23.4	0.5	13.0	2.7	0.5
	訓練や講習で消防署に行ったことがある	295	▲ 40.0	25.1	21.7	1.0	▼ 9.2	2.4	0.7
	消防署に郵送やメールで相談したことがある	14	△ 57.1	21.4	7.1	7.1	7.1	0.0	0.0
	東京消防庁のHPやアプリを活用したことがある	56	▲ 53.6	▽ 16.1	17.9	1.8	7.1	1.8	1.8
	特に関わりはない	445	28.8	29.0	17.1	2.0	△ 20.7	1.1	1.3
	その他	61	31.1	26.2	19.7	0.0	18.0	3.3	1.6
全体		1356	31.1	28.4	19.2	1.3	16.9	1.8	1.3

Q2「家具類の転倒・落下・移動防止対策」の実施状況

		n	1 す 実 施 し て い る 家 具 類 に	2 施 一 部 の 家 具 類 に 実 施 し て い る	3 は 倒 れ る 可 能 性 の あ る 家 具 を 置 い て い ない	4 実 施 し て い ない	5 無 回 答
居住地域別	都心地域	53	7.5	54.7	9.4	28.3	0.0
	山手地域	91	5.5	56.0	11.0	27.5	0.0
	下町地域	133	11.3	49.6	10.5	28.6	0.0
	東部地域	172	7.6	53.5	8.7	30.2	0.0
	西部地域	246	11.0	49.6	10.2	29.3	0.0
	南部地域	112	11.6	50.9	11.6	25.9	0.0
	北部地域	90	5.6	51.1	11.1	32.2	0.0
	西多摩地域	37	8.1	43.2	10.8	37.8	0.0
	南多摩地域	156	7.1	53.8	9.6	29.5	0.0
	北多摩西部地域	68	5.9	39.7	13.2	△ 41.2	0.0
	北多摩北部地域	82	9.8	56.1	8.5	25.6	0.0
	北多摩南部地域	116	7.8	53.4	7.8	31.0	0.0
	無回答	-	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
性別・年齢別	男性(10代・20代)	67	6.0	61.2	4.5	28.4	0.0
	男性(30代)	85	9.4	▽ 38.8	10.6	△ 41.2	0.0
	男性(40代)	72	2.8	43.1	12.5	△ 41.7	0.0
	男性(50代)	107	11.2	50.5	11.2	27.1	0.0
	男性(60代)	102	8.8	55.9	6.9	28.4	0.0
	男性(70歳以上)	122	△ 14.8	53.3	7.4	24.6	0.0
	男性小計	555	9.5	50.6	8.8	31.0	0.0
	女性(10代・20代)	103	4.9	45.6	11.7	37.9	0.0
	女性(30代)	120	4.2	54.2	6.7	35.0	0.0
	女性(40代)	131	9.9	49.6	9.9	30.5	0.0
	女性(50代)	132	12.1	50.0	14.4	23.5	0.0
	女性(60代)	135	7.4	△ 60.7	8.9	23.0	0.0
	女性(70歳以上)	121	8.3	53.7	13.2	24.8	0.0
	女性小計	742	8.0	52.6	10.8	28.7	0.0
職業別	無回答	59	8.5	45.8	11.9	33.9	0.0
	自営業主	109	7.3	53.2	11.0	28.4	0.0
	家族従業(家業手伝い)	16	0.0	56.3	18.8	25.0	0.0
	勤め(フルタイム)	544	6.8	47.6	10.7	△ 34.9	0.0
	勤め(パートタイム)	189	12.2	48.7	7.9	31.2	0.0
	無職の主婦・主夫	209	11.0	▲ 61.2	8.6	▼ 19.1	0.0
	学生	48	4.2	▲ 77.1	0	18.8	0.0
	その他の無職	177	8.5	50.3	11.9	29.4	0.0
	その他	17	0.0	64.7	23.5	11.8	0.0
	無回答	47	△ 19.1	▼ 31.9	10.6	38.3	0.0
世帯構造別	単身世帯	257	▼ 3.9	▼ 35.8	▲ 21.0	▲ 39.3	0.0
	夫婦のみ世帯	304	9.9	55.9	9.2	25.0	0.0
	親(養育者含む)と子のみ世帯	583	9.8	55.1	▼ 6.7	28.5	0.0
	三世代世帯	74	5.4	△ 64.9	9.5	20.3	0.0
	その他の世帯	87	9.2	52.9	5.7	32.2	0.0
	無回答	51	15.7	41.2	5.9	37.3	0.0
世帯構成別	未就学の乳幼児	152	7.2	52.0	6.6	34.2	0.0
	小学生	146	8.9	48.6	12.3	30.1	0.0
	中学生	84	11.9	57.1	7.1	23.8	0.0
	高校生	82	11.0	53.7	7.3	28.0	0.0
	大学生・専門学校生等	115	8.7	▲ 65.2	7.8	▼ 18.3	0.0
	65歳以上の方	424	9.7	▲ 59.0	7.3	▼ 24.1	0.0
	病気などで寝たきりの方	6	0.0	33.3	33.3	33.3	0.0
	身体の不自由な方	70	10.0	47.1	14.3	28.6	0.0
	いずれもない	423	6.4	▼ 43.3	△ 13.5	▲ 36.9	0.0
居住形態別	一戸建て	630	9.0	▲ 57.0	▽ 7.5	26.5	0.0
	マンション・アパート	667	7.5	▽ 47.1	△ 12.6	32.8	0.0
	社宅・公務員住宅・寮・寄宿舍など	19	21.1	42.1	15.8	21.1	0.0
	無回答	40	15.0	42.5	5.0	37.5	0.0
消防との関わり	救急車を呼ぶため119番通報	603	10.3	53.4	10.3	▽ 26.0	0.0
	火災など、災害で119番通報	53	15.1	49.1	11.3	24.5	0.0
	仕事で消防署に行ったことがある	184	9.2	▲ 62.0	6.0	▽ 22.8	0.0
	訓練や講習で消防署に行ったことがある	295	▲ 12.9	56.9	▽ 6.1	▽ 24.1	0.0
	消防署に郵送やメールで相談したことがある	14	21.4	50.0	7.1	21.4	0.0
	東京消防庁のHPやアプリを活用したことがある	56	10.7	58.9	5.4	25.0	0.0
	特に関わりはない	445	▽ 5.6	48.3	11.0	△ 35.1	0.0
	その他	61	1.6	52.5	13.1	32.8	0.0
全体		1356	8.6	51.5	10.0	29.9	0.0

Q3「家具類の転倒・落下・移動防止対策」を実施していない理由

(1/2)

		n	1 面 倒 で あ る	2 わ な れ る と は 思 い ま す	3 な も 倒 れ な い 危 険 と 思 い ま す	4 か い る 器 具 を 売 っ て お く の 場 所 が あ る	5 あ る 器 具 が 高 価 で あ る	6 か ら な い 対 策 方 法 が あ る	7 場 所 が あ る 建 物 の 壁 に 取 り 付 け ら れ て い る
居住地域別	都心地域	43	34.9	2.3	9.3	2.3	7.0	14.0	16.3
	山手地域	75	30.7	9.3	21.3	5.3	6.7	13.3	28.0
	下町地域	102	34.3	6.9	10.8	4.9	14.7	14.7	16.7
	東部地域	143	31.5	4.2	12.6	5.6	11.9	19.6	21.0
	西部地域	192	31.3	4.7	16.1	3.1	8.3	14.6	25.0
	南部地域	85	40.0	5.9	10.6	2.4	12.9	18.8	18.8
	北部地域	75	32.0	6.7	9.3	4.0	8.0	12.0	29.3
	西多摩地域	30	30.0	10.0	10.0	6.7	▲ 26.7	13.3	16.7
	南多摩地域	129	36.4	4.7	18.6	0.8	10.1	12.4	18.6
	北多摩西部地域	53	41.5	9.4	18.9	5.7	△ 20.8	15.1	26.4
	北多摩北部地域	67	35.8	1.5	11.9	▲ 10.4	16.4	13.4	23.9
性別・年齢別	北多摩南部地域	98	30.6	8.2	18.4	3.1	8.2	10.2	19.4
	無回答	-	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	男性(10代・20代)	60	45.0	1.7	8.3	1.7	18.3	21.7	18.3
	男性(30代)	68	△ 45.6	7.4	△ 25.0	5.9	16.2	17.6	25.0
	男性(40代)	61	42.6	3.3	13.1	4.9	13.1	9.8	13.1
	男性(50代)	83	30.1	6.0	21.7	1.2	14.5	▽ 4.8	30.1
	男性(60代)	83	34.9	▲ 13.3	12.0	3.6	7.2	8.4	15.7
	男性(70歳以上)	95	▽ 22.1	8.4	21.1	3.2	7.4	▽ 6.3	28.4
	男性小計	450	35.3	7.1	17.3	3.3	12.2	▽ 10.7	22.4
	女性(10代・20代)	86	41.9	4.7	12.8	4.7	8.1	▲ 27.9	20.9
	女性(30代)	106	▲ 47.2	4.7	12.3	△ 8.5	11.3	△ 22.6	17.0
	女性(40代)	105	37.1	1.9	19.0	5.7	14.3	16.2	19.0
	女性(50代)	96	28.1	10.4	12.5	3.1	10.4	11.5	25.0
	女性(60代)	111	25.2	3.6	9.0	2.7	14.4	13.5	19.8
	女性(70歳以上)	93	▼ 18.3	3.2	12.9	4.3	5.4	11.8	28.0
職業別	女性小計	597	33.0	4.7	13.1	4.9	10.9	17.1	21.4
	無回答	45	26.7	6.7	6.7	2.2	8.9	20.0	22.2
	自営業・業主	86	36.0	5.8	12.8	1.2	14.0	15.1	26.7
	家族従業員(家業手伝い)	13	23.1	0.0	7.7	0.0	0.0	23.1	7.7
	勤め(フルタイム)	449	▲ 40.5	6.2	15.4	4.0	11.6	14.9	19.6
	勤め(パートタイム)	148	36.5	3.4	12.2	▲ 8.8	△ 17.6	15.5	21.6
	無職の主婦・主夫	165	▼ 22.4	6.1	15.8	2.4	▽ 6.1	13.3	23.0
	学生	46	43.5	2.2	8.7	8.7	13.0	23.9	26.1
	その他の無職	141	▼ 19.9	7.8	17.7	3.5	11.3	▽ 8.5	27.0
	その他の他	13	30.8	7.7	0.0	0.0	0.0	30.8	15.4
世帯構造別	無回答	31	29.0	6.5	16.1	0.0	6.5	12.9	16.1
	単身世帯	191	34.6	4.7	13.1	4.2	13.1	17.3	22.5
	夫婦のみ世帯	243	28.8	8.2	17.7	2.9	▽ 7.0	12.3	24.7
	親(養育者含む)と子のみ世帯	485	37.5	5.6	13.0	5.2	13.0	16.3	22.1
	三世帯世帯	62	30.6	4.8	19.4	3.2	9.7	11.3	▽ 11.3
	その他の世帯	73	27.4	2.7	15.1	4.1	12.3	8.2	21.9
	無回答	38	28.9	5.3	13.2	0.0	10.5	10.5	15.8
	未就学の乳幼児	130	41.5	8.5	16.2	6.2	15.4	19.2	15.4
世帯構成別	小学生	115	40.0	5.2	12.2	3.5	12.2	13.9	17.4
	中学生	68	29.4	4.4	14.7	2.9	16.2	8.8	14.7
	高校生	67	44.8	9.0	10.4	4.5	△ 19.4	11.9	22.4
	大学生・専門学校生等	96	36.5	7.3	14.6	3.1	11.5	13.5	21.9
	65歳以上の方	348	30.5	4.6	14.9	△ 6.6	10.6	13.5	22.7
	病気などで寝たきりの方	4	25.0	0.0	0.0	0.0	25.0	25.0	25.0
	身体の不自由な方	53	30.2	3.8	20.8	3.8	17.0	15.1	20.8
	いずれもない	337	32.3	5.9	14.2	▽ 1.8	11.0	14.5	22.8
居住形態別	一戸建て	520	36.2	5.6	16.9	4.4	12.9	12.7	19.8
	マンション・アパート	530	31.9	5.7	12.5	3.6	10.0	16.4	23.4
	社宅・公務員住宅・寮・寄宿舎など	12	16.7	8.3	16.7	△ 16.7	16.7	16.7	△ 50.0
	無回答	30	30.0	10.0	10.0	3.3	6.7	13.3	20.0
	救急車を呼ぶため119番通報	476	32.4	5.7	14.3	▽ 2.1	12.6	11.8	23.7
消防との関わり	火災など、災害で119番通報	38	39.5	7.9	15.8	5.3	21.1	13.2	28.9
	仕事で消防署に行ったことがある	154	30.5	5.2	11.0	2.6	9.1	9.1	24.7
	訓練や講習で消防署に行ったことがある	237	32.9	3.8	▽ 9.7	4.6	12.7	13.5	23.2
	消防署に郵送やメールで相談したことがある	10	20.0	0.0	10.0	0.0	10.0	10.0	10.0
	東京消防庁のHPやアプリを活用したことがある	47	29.8	2.1	10.6	4.3	▲ 23.4	10.6	31.9
	特に関わりはない	369	37.1	6.2	14.9	6.0	8.7	18.2	20.3
	その他	52	25.0	9.6	23.1	7.7	13.5	7.7	▼ 5.8
全		1092	33.7	5.8	14.6	4.1	11.4	14.6	21.9

Q3「家具類の転倒・落下・移動防止対策」を実施していない理由

(2/2)

		n	8 壁や家具に たけずくはない	9 造又は建 物は物が免 振構震	10 その他
居住地域別	都心地域	43	18.6	9.3	25.6
	山手地域	75	△ 30.7	10.7	16.0
	下町地域	102	15.7	12.7	22.5
	東部地域	143	15.4	7.7	22.4
	西部地域	192	21.9	12.5	13.5
	南部地域	85	18.8	3.5	14.1
	北部地域	75	24.0	6.7	18.7
	西多摩地域	30	10.0	13.3	26.7
	南多摩地域	129	23.3	7.8	21.7
	北多摩西部地域	53	24.5	11.3	17.0
	北多摩北部地域	67	16.4	▽ 1.5	14.9
	北多摩南部地域	98	21.4	9.2	23.5
性別・年齢別	無回答	-	0.0	0.0	0.0
	男性(10代・20代)	60	11.7	▲ 20.0	▼ 5.0
	男性(30代)	68	▲ 36.8	7.4	10.3
	男性(40代)	61	19.7	4.9	19.7
	男性(50代)	83	21.7	4.8	15.7
	男性(60代)	83	12.0	9.6	15.7
	男性(70歳以上)	95	14.7	4.2	21.1
	男性小計	450	19.1	8.0	▽ 15.1
	女性(10代・20代)	86	25.6	4.7	12.8
	女性(30代)	106	▲ 31.1	7.5	12.3
	女性(40代)	105	20.0	▲ 16.2	21.0
	女性(50代)	96	17.7	4.2	21.9
	女性(60代)	111	16.2	11.7	26.1
	女性(70歳以上)	93	19.4	14.0	▲ 33.3
職業別	女性小計	597	21.6	9.9	21.3
	無回答	45	17.8	6.7	28.9
	自営業主	86	12.8	4.7	19.8
	家族従業(家業手伝い)	13	15.4	15.4	30.8
	勤め(フルタイム)	449	23.6	9.1	▽ 14.9
	勤め(パートタイム)	148	19.6	10.1	23.0
	無職の主婦・主夫	165	18.2	13.3	△ 26.7
	学生	46	15.2	8.7	13.0
	その他の無職	141	19.1	▽ 3.5	19.9
世帯構造別	その他	13	△ 46.2	15.4	23.1
	無回答	31	16.1	9.7	16.1
	単身世帯	191	23.0	8.9	17.8
	夫婦のみ世帯	243	20.6	7.8	20.6
	親(養育者含む)と子のみ世帯	485	21.2	8.7	17.1
	三世代世帯	62	12.9	△ 16.1	25.8
	その他の世帯	73	13.7	9.6	24.7
世帯構成別	無回答	38	21.1	7.9	18.4
	未就学の乳幼児	130	△ 28.5	9.2	15.4
	小学生	115	17.4	13.0	18.3
	中学生	68	11.8	8.8	23.5
	高校生	67	17.9	14.9	23.9
	大学生・専門学校生等	96	14.6	7.3	16.7
	65歳以上の方	348	▽ 16.1	10.9	22.1
	病気などで寝たきりの方	4	25.0	0.0	25.0
	身体の不自由な方	53	▽ 9.4	3.8	△ 30.2
居住形態別	いずれもいない	337	24.3	7.7	19.3
	一戸建て	520	▼ 15.8	9.4	19.0
	マンション・アパート	530	△ 24.2	8.5	19.2
	社宅・公務員住宅・寮・寄宿舎など	12	33.3	8.3	16.7
消防との関わり	無回答	30	30.0	10.0	16.7
	救急車を呼ぶため119番通報	476	18.5	9.7	21.6
	火災など、災害で119番通報	38	26.3	5.3	15.8
	仕事で消防署に行ったことがある	154	16.9	11.7	20.1
	訓練や講習で消防署に行ったことがある	237	20.7	8.4	22.4
	消防署に郵送やメールで相談したことがある	10	20.0	20.0	30.0
	東京消防庁のHPやアプリを活用したことがある	47	25.5	8.5	12.8
	特に関わりはない	369	23.8	7.9	▽ 13.8
その他	その他	52	15.4	5.8	▲ 38.5
	全	1092	20.4	9.0	19.0

(2) 救急に関すること

Q 4 救急車を呼んだ理由

(1/2)

			1	2	3	4	5	6	7
			つが生命の危険 があると思	かな軽症や重症 なかつた	か自力で歩け なかつた	な緊急相談先 を(7-119)に な思いついた	な先談どこ がたがよに つ分がうと た連絡	日(らいにど を夜なかけの 含間かけの病 む)っわば院 休たかよ	な交通手段 が
居住地域別	都心地域	53	24.5	7.5	18.9	0.0	0.0	3.8	0.0
	山手地域	89	28.1	10.1	21.3	0.0	0.0	1.1	1.1
	下町地域	132	23.5	12.9	26.5	2.3	0.8	△ 9.1	0.8
	東部地域	170	28.2	11.2	22.4	2.4	0.0	5.3	2.4
	西部地域	240	25.4	8.8	18.8	1.3	0.0	4.6	2.5
	南部地域	109	31.2	14.7	23.9	0.9	0.9	8.3	0.9
	北部地域	89	24.7	7.9	23.6	1.1	1.1	3.4	0.0
	西多摩地域	37	27.0	▲ 24.3	27.0	2.7	2.7	8.1	2.7
	南多摩地域	154	26.0	11.0	15.6	0.6	0.6	5.2	1.3
	北多摩西部地域	67	25.4	7.5	20.9	1.5	0.0	3.0	1.5
	北多摩北部地域	81	29.6	8.6	24.7	3.7	△ 2.5	3.7	0.0
	北多摩南部地域	112	28.6	8.0	19.6	2.7	0.9	5.4	2.7
	無回答	-	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
性別・年齢別	男性(10代・20代)	67	▽ 14.9	4.5	▽ 9.0	1.5	0.0	3.0	1.5
	男性(30代)	84	22.6	△ 17.9	17.9	1.2	1.2	3.6	0.0
	男性(40代)	71	22.5	7.0	14.1	0.0	0.0	8.5	0.0
	男性(50代)	106	32.1	16.0	25.5	1.9	0.9	2.8	0.9
	男性(60代)	101	29.7	12.9	28.7	1.0	0.0	7.9	▲ 5.0
	男性(70歳以上)	119	28.6	10.1	23.5	3.4	0.8	▲ 11.8	0.8
	男性小計	548	26.1	11.9	21.0	1.6	0.5	6.6	1.5
	女性(10代・20代)	101	▼ 11.9	▽ 4.0	18.8	1.0	2.0	2.0	2.0
	女性(30代)	118	▽ 18.6	11.9	▽ 13.6	0.8	0.0	1.7	0.0
	女性(40代)	131	29.0	11.5	16.8	3.1	0.0	5.3	0.0
	女性(50代)	130	△ 35.4	13.1	20.8	0.8	0.0	2.3	2.3
	女性(60代)	134	△ 35.1	7.5	▲ 35.8	0.7	0.0	6.7	2.2
	女性(70歳以上)	114	29.8	7.9	23.7	1.8	1.8	8.8	2.6
	女性小計	728	27.3	9.5	21.8	1.4	0.5	4.5	1.5
職業別	無回答	57	26.3	10.5	17.5	3.5	1.8	0.0	1.8
	自営業主	108	27.8	13.9	21.3	0.9	0.9	5.6	0.0
	家族従業(家業手伝い)	15	13.3	13.3	13.3	0.0	0.0	6.7	0.0
	勤め(フルタイム)	539	23.6	10.4	▽ 17.1	1.1	0.6	▽ 3.2	1.1
	勤め(パートタイム)	186	30.1	13.4	23.7	1.6	0.0	7.5	1.1
	無職の主婦・主夫	205	△ 34.1	8.3	△ 27.3	2.0	1.0	5.9	2.4
	学生	47	▽ 12.8	6.4	▽ 6.4	0.0	0.0	2.1	0.0
	その他の無職	173	28.9	6.9	27.2	△ 3.5	0.6	△ 9.2	2.9
	その他	15	26.7	△ 26.7	33.3	0.0	0.0	13.3	6.7
	無回答	45	26.7	13.3	26.7	2.2	2.2	0.0	2.2
	単身世帯	255	▼ 16.9	▼ 4.3	18.0	0.4	0.4	3.1	1.6
	夫婦のみ世帯	299	28.1	△ 15.1	24.1	1.7	0.7	7.4	2.7
	親(養育者含む)と子のみ世帯	571	30.1	10.7	19.6	1.4	0.4	4.2	1.1
世帯構造別	三世帯世帯	74	24.3	6.8	16.2	2.7	1.4	6.8	0.0
	その他の世帯	85	34.1	△ 17.6	▲ 40.0	3.5	1.2	▲ 11.8	1.2
	無回答	49	22.4	6.1	16.3	4.1	2.0	0.0	2.0
世帯構成別	未就学の乳幼児	150	24.0	14.0	▽ 14.0	1.3	0.0	2.0	0.0
	小学生	144	26.4	13.9	▼ 11.8	1.4	0.7	4.2	0.0
	中学生	84	31.0	14.3	15.5	▲ 6.0	0.0	4.8	1.2
	高校生	80	25.0	△ 17.5	13.8	▲ 6.3	1.3	6.3	1.3
	大学生・専門学校生等	113	26.5	10.6	19.5	1.8	0.9	2.7	2.7
	65歳以上の方	417	△ 32.4	10.8	▲ 26.9	1.9	1.2	▲ 9.1	2.4
	病気などで寝たきりの方	6	▲ 83.3	0.0	33.3	0.0	0.0	16.7	0.0
	身体の不自由な方	69	▲ 44.9	7.2	▲ 40.6	0.0	0.0	8.7	1.4
	いずれもない	415	▽ 21.7	8.4	20.5	1.0	0.0	3.4	1.2
	一戸建て	618	29.6	10.8	22.0	1.3	0.8	6.0	2.1
	マンション・アパート	658	24.6	10.5	21.4	1.5	0.3	4.6	0.9
	社宅・公務員住宅・寮・寄宿舎など	19	15.8	0.0	0	5.3	0.0	10.5	0.0
	無回答	38	23.7	10.5	18.4	5.3	2.6	0.0	2.6
消防との関わり	救急車を呼ぶため119番通報	599	▲ 51.6	▲ 19.5	▲ 40.4	2.5	1.2	▲ 9.7	△ 2.7
	火災など、災害で119番通報	53	▲ 43.4	15.1	▲ 56.6	3.8	▲ 3.8	△ 11.3	1.9
	仕事で消防署に行ったことがある	183	32.2	14.8	21.9	2.2	0.5	4.9	▲ 3.8
	訓練や講習で消防署に行ったことがある	291	28.9	10.7	23.4	0.7	0.3	4.5	1.7
	消防署に郵送やメールで相談したことがある	13	46.2	15.4	30.8	7.7	▲ 7.7	15.4	▲ 15.4
	東京消防庁のHPやアプリを活用したことがある	55	38.2	10.9	16.4	1.8	1.8	5.5	3.6
	特に関わりはない	434	▼ 5.5	▼ 2.8	▼ 4.1	1.2	0.0	▼ 1.6	▽ 0.2
	その他	59	25.4	▽ 1.7	22.0	3.4	1.7	5.1	0.0
全体		1333	26.8	10.5	21.3	1.6	0.6	5.2	1.5

Q 4 救急車を呼んだ理由

(2/2)

		n	8 はいつ病院 につけて 行けた か	9 的に行っ と思っ た	10 家族や知 人、居 られた 人	11 「#7119」 を利用し たとき に	12 その他	13 救急車 を呼ん だ こと は な い
居住地域別	都心地域	53	1.9	0.0	5.7	0.0	1.9	58.5
	山手地域	89	5.6	5.6	7.9	5.6	4.5	50.6
	下町地域	132	3.8	3.8	2.3	7.6	2.3	50.0
	東部地域	170	3.5	1.8	3.5	4.7	5.3	45.3
	西部地域	240	5.4	2.9	4.6	7.1	3.8	53.3
	南部地域	109	5.5	4.6	7.3	3.7	3.7	42.2
	北部地域	89	2.2	2.2	6.7	5.6	2.2	51.7
	西多摩地域	37	2.7	2.7	8.1	2.7	5.4	35.1
	南多摩地域	154	2.6	1.3	5.2	7.1	3.9	53.2
	北多摩西部地域	67	3.0	3.0	9.0	7.5	7.5	50.7
	北多摩北部地域	81	0.0	1.2	4.9	2.5	6.2	43.2
	北多摩南部地域	112	2.7	1.8	2.7	6.3	1.8	56.3
性別・年齢別	無回答	-	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	男性(10代・20代)	67	4.5	1.5	3.0	0	0.0	▲ 71.6
	男性(30代)	84	2.4	0.0	6.0	▲ 13.1	0.0	52.4
	男性(40代)	71	2.8	2.8	2.8	1.4	5.6	56.3
	男性(50代)	106	0.9	2.8	2.8	5.7	2.8	45.3
	男性(60代)	101	△ 7.9	3.0	5.0	6.9	5.9	40.6
	男性(70歳以上)	119	2.5	3.4	△ 9.2	5.9	3.4	44.5
	男性小計	548	3.5	2.4	5.1	5.8	3.1	50.0
	女性(10代・20代)	101	2.0	2.0	5.0	6.9	1.0	▲ 70.3
	女性(30代)	118	0	0.8	4.2	6.8	4.2	△ 60.2
	女性(40代)	131	3.1	3.1	4.6	6.1	3.8	50.4
	女性(50代)	130	3.8	2.3	6.2	5.4	5.4	42.3
職業別	女性(60代)	134	6.7	3.7	3.0	6.0	4.5	▼ 36.6
	女性(70歳以上)	114	5.3	5.3	8.8	1.8	6.1	44.7
	女性小計	728	3.6	2.9	5.2	5.5	4.3	49.9
	無回答	57	5.3	1.8	3.5	5.3	7.0	50.9
	自営業主	108	4.6	3.7	2.8	5.6	6.5	41.7
	家族従業(家業手伝い)	15	0.0	0.0	0.0	0.0	▲ 20.0	46.7
	勤め(フルタイム)	539	▽ 1.9	2.4	4.1	5.9	▽ 1.9	▲ 56.4
	勤め(パートタイム)	186	4.3	3.2	6.5	6.5	4.3	45.2
	無職の主婦・主夫	205	4.9	2.4	5.4	6.8	5.4	▽ 41.5
	学生	47	4.3	0.0	2.1	2.1	2.1	▲ 76.6
	その他の無職	173	5.2	2.9	△ 8.7	4.6	3.5	46.8
	その他	15	6.7	6.7	6.7	0.0	▲ 26.7	33.3
世帯構造別	無回答	45	6.7	2.2	6.7	4.4	4.4	42.2
	単身世帯	255	5.1	2.0	3.9	3.1	2.7	▲ 64.7
	夫婦のみ世帯	299	3.0	4.0	△ 7.7	4.0	2.7	▽ 44.1
	親(養育者含む)と子のみ世帯	571	2.8	2.1	4.7	6.8	4.0	48.3
	三世帯世帯	74	2.7	2.7	1.4	8.1	6.8	48.6
	その他の世帯	85	7.1	3.5	5.9	△ 10.6	△ 8.2	▼ 35.3
	無回答	49	4.1	2.0	4.1	2.0	4.1	55.1
	未就学の乳幼児	150	0.7	0.7	4.0	△ 10.0	4.7	53.3
	小学生	144	0.7	1.4	3.5	▲ 11.1	4.9	49.3
	中学生	84	6.0	2.4	1.2	6.0	3.6	45.2
	高校生	80	3.8	3.8	5.0	7.5	3.8	51.3
	大学生・専門学校生等	113	0.9	3.5	3.5	3.5	2.7	54.0
世帯構成別	65歳以上の方	417	5.0	2.9	7.2	6.5	▲ 6.7	▼ 41.2
	病気などで寝たきりの方	6	0.0	0.0	16.7	0.0	16.7	16.7
	身体の不自由な方	69	△ 8.7	△ 7.2	8.7	△ 11.6	2.9	▼ 27.5
	いずれもいない	415	3.9	2.7	4.6	3.9	2.4	△ 55.9
	一戸建て	618	3.4	3.1	5.0	6.8	5.2	▽ 45.6
	マンション・アパート	658	3.8	2.1	5.5	4.9	2.9	53.0
	社宅・公務員住宅・寮・寄宿舍など	19	0.0	5.3	0.0	0.0	0.0	▲ 84.2
	無回答	38	5.3	2.6	2.6	2.6	2.6	50.0
	救急車を呼ぶため119番通報	599	▲ 6.7	▲ 4.7	▲ 8.7	▲ 11.0	▲ 7.5	▼ 7.0
	火災など、災害で119番通報	53	7.5	▲ 9.4	5.7	7.5	0.0	▼ 28.3
	仕事で消防署に行ったことがある	183	3.3	4.4	4.9	6.6	4.4	44.8
	訓練や講習で消防署に行ったことがある	291	4.1	3.1	5.5	5.8	5.5	50.2
消防との関わり	消防署に郵送やメールで相談したことがある	13	▲ 23.1	▲ 23.1	7.7	15.4	7.7	38.5
	東京消防庁のHPやアプリを活用したことがある	55	▲ 10.9	△ 7.3	9.1	9.1	1.8	47.3
	特に関わりはない	434	▼ 0.9	▽ 0.9	▽ 2.5	▼ 1.2	▼ 0.7	▲ 87.3
	その他	59	3.4	5.1	8.5	6.8	6.8	45.8
全		1333	3.6	2.6	5.1	5.6	3.9	50.0

Q5「#7119」の認知・利用経験

		n	1	2	3	4	5	6
			利用したことがあ	利用しようとした が、電話が繋がらな かった	どのような時に利 用するものかは知 っているが、利用し たことはない	名称程度は知って いるが、どのような 時に利用するかま では分からない	知らない	無回 答
居住地域別	都心地域	53	17.0	0.0	41.5	13.2	28.3	0.0
	山手地域	91	18.7	1.1	33.0	9.9	36.3	1.1
	下町地域	133	18.0	0.8	42.1	10.5	27.8	0.8
	東部地域	172	19.2	0.6	44.2	9.3	25.0	1.7
	西部地域	246	20.7	0.4	35.8	9.3	32.1	1.6
	南部地域	112	16.1	1.8	46.4	8.0	26.8	0.9
	北部地域	90	15.6	2.2	41.1	7.8	33.3	0.0
	西多摩地域	37	21.6	▲ 8.1	▽ 24.3	8.1	35.1	2.7
	南多摩地域	156	20.5	1.3	41.0	6.4	30.1	0.6
	北多摩西部地域	68	20.6	0.0	45.6	11.8	22.1	0.0
	北多摩北部地域	82	22.0	1.2	46.3	8.5	22.0	0.0
北多摩南部地域	116	19.0	0.9	46.6	6.9	25.0	1.7	
無回答	-	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
性別・年齢別	男性（10代・20代）	67	▼ 6.0	0.0	44.8	6.0	▲ 43.3	0.0
	男性（30代）	85	27.1	2.4	▽ 28.2	9.4	32.9	0.0
	男性（40代）	72	16.7	2.8	▽ 26.4	9.7	▲ 43.1	1.4
	男性（50代）	107	17.8	0.0	43.9	10.3	27.1	0.9
	男性（60代）	102	13.7	2.0	35.3	11.8	36.3	1.0
	男性（70歳以上）	122	12.3	0.0	△ 50.0	9.8	26.2	1.6
	男性小計	555	▽ 15.7	1.1	39.1	9.7	△ 33.5	0.9
	女性（10代・20代）	103	16.5	0.0	40.8	10.7	31.1	1.0
	女性（30代）	120	▲ 29.2	2.5	39.2	5.8	21.7	1.7
	女性（40代）	131	▲ 30.5	0.0	40.5	▽ 3.8	24.4	0.8
	女性（50代）	132	18.9	0.8	43.2	5.3	30.3	1.5
	女性（60代）	135	20.7	0.7	39.3	11.9	26.7	0.7
	女性（70歳以上）	121	15.7	1.7	△ 52.1	9.1	20.7	0.8
	女性小計	742	△ 22.1	0.9	42.5	7.7	25.7	1.1
無回答	59	15.3	3.4	42.4	△ 16.9	20.3	1.7	
職業別	自営業主	109	19.3	0.9	34.9	4.6	△ 39.4	0.9
	家族従業（家業手伝い）	16	12.5	0.0	43.8	18.8	18.8	△ 6.3
	勤め（フルタイム）	544	19.7	1.3	38.8	10.3	29.0	0.9
	勤め（パートタイム）	189	23.3	2.1	42.3	7.4	23.3	1.6
	無職の主婦・主夫	209	22.5	1.0	44.0	5.3	27.3	0.0
	学生	48	12.5	0.0	50.0	2.1	35.4	0.0
	その他の無職	177	13.6	0.0	44.1	13.0	28.2	1.1
	その他	17	23.5	0.0	29.4	11.8	29.4	△ 5.9
	無回答	47	10.6	2.1	46.8	12.8	25.5	2.1
	世帯構成別	単身世帯	257	▽ 12.8	0.0	40.5	11.3	△ 34.6
夫婦のみ世帯		304	14.8	1.6	44.7	9.5	28.6	0.7
親（養育者含む）と子のみ世帯		583	▲ 23.7	1.2	37.2	7.9	28.5	1.5
三世代世帯		74	25.7	1.4	44.6	5.4	23.0	0.0
その他の世帯		87	24.1	1.1	44.8	9.2	20.7	0.0
無回答		51	▽ 7.8	2.0	△ 54.9	9.8	23.5	2.0
世帯構成別		未就学の乳幼児	152	▲ 34.2	△ 3.3	▼ 28.9	9.2	22.4
	小学生	146	▲ 37.0	1.4	33.6	▽ 3.4	23.3	1.4
	中学生	84	26.2	1.2	32.1	4.8	34.5	1.2
	高校生	82	23.2	0.0	37.8	3.7	32.9	2.4
	大学生・専門学校生等	115	13.9	0.0	47.0	▼ 1.7	36.5	0.9
	65歳以上の方	424	17.7	0.9	45.5	8.7	26.4	0.7
	病気などで寝たきりの方	6	33.3	0.0	33.3	16.7	16.7	0.0
	身体の不自由な方	70	22.9	1.4	35.7	8.6	31.4	0.0
	いずれもない	423	▼ 14.2	0.7	41.8	10.2	32.2	0.9
居住形態別	一戸建て	630	21.4	1.1	41.7	7.3	27.6	0.8
	マンション・アパート	667	18.4	1.0	39.0	10.5	29.8	1.2
	社宅・公務員住宅・寮・寄宿舍など	19	0	0.0	△ 68.4	10.5	21.1	0.0
	無回答	40	▽ 5.0	2.5	52.5	7.5	30.0	2.5
消防との関わり	救急車を呼ぶため119番通報	603	▲ 30.0	1.5	38.5	8.8	▼ 20.9	0.3
	火災など、災害で119番通報	53	26.4	0.0	47.2	9.4	17.0	0.0
	仕事で消防署に行ったことがある	184	23.9	0.5	45.7	9.2	▽ 20.1	0.5
	訓練や講習で消防署に行ったことがある	295	22.0	2.0	45.4	8.5	▼ 21.0	1.0
	消防署に郵送やメールで相談したことがある	14	14.3	0.0	42.9	7.1	28.6	△ 7.1
	東京消防庁のHPやアプリを活用したことがある	56	25.0	0.0	50.0	8.9	▽ 16.1	0.0
	特に関わりはない	445	▼ 9.4	0.7	39.8	8.8	▲ 40.0	1.3
	その他	61	19.7	0.0	42.6	4.9	31.1	1.6
全体		1356	19.2	1.1	41.1	8.9	28.7	1.0

Q 6 救命講習の受講状況

		n	1 蘇生法・AED取 扱い の 講習 （ 心 肺 救 護 講 習 ）	2 救命入門コース（小 学校中・高学年等を 対象とした講習）	3 蘇生法・AED取 扱い の 講習 （ 心 肺 普 通 救 命 講 習 ）	4 上級救命講習（3の 講習内容に外傷応 急手当等を加えた 8時間程度の講習）	5 応急手当普及員講 習（普通救命講習等 の指導要領を学ぶ 講習）	6 受けたことがない	7 その他
居住地地域別	都心地域	53	34.0	9.4	△ 22.6	0.0	1.9	45.3	1.9
	山手地域	90	28.9	▽ 1.1	6.7	3.3	2.2	△ 63.3	1.1
	下町地域	132	31.8	10.6	17.4	3.8	4.5	49.2	0.0
	東部地域	169	36.7	10.7	12.4	4.7	4.1	49.1	0.6
	西部地域	243	30.5	6.6	▽ 7.4	3.3	2.5	58.0	2.1
	南部地域	111	29.7	10.8	15.3	2.7	0.9	52.3	0.9
	北部地域	90	25.6	6.7	14.4	2.2	1.1	58.9	3.3
	西多摩地域	37	45.9	10.8	21.6	2.7	2.7	37.8	0.0
	南多摩地域	155	37.4	7.1	11.0	2.6	1.3	51.0	2.6
	北多摩西部地域	68	39.7	8.8	11.8	1.5	1.5	45.6	2.9
	北多摩北部地域	82	40.2	4.9	11.0	2.4	2.4	52.4	1.2
北多摩南部地域	116	41.4	8.6	13.8	3.4	1.7	46.6	1.7	
無回答	-	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
性別・年齢別	男性（10代・20代）	67	▲ 50.7	▲ 32.8	▲ 26.9	▲ 9.0	4.5	▼ 20.9	0.0
	男性（30代）	85	28.2	10.6	11.8	3.5	3.5	51.8	2.4
	男性（40代）	71	28.2	2.8	11.3	5.6	1.4	57.7	1.4
	男性（50代）	106	31.1	3.8	14.2	5.7	1.9	52.8	0.9
	男性（60代）	101	29.7	▽ 2.0	13.9	3.0	0.0	59.4	2.0
	男性（70歳以上）	121	34.7	0	7.4	3.3	5.0	57.0	0.8
	男性小計	551	33.2	7.1	13.4	△ 4.7	2.7	51.5	1.3
	女性（10代・20代）	102	37.3	▲ 33.3	16.7	2.0	1.0	▽ 41.2	2.9
	女性（30代）	118	36.4	10.2	10.2	1.7	2.5	50.8	0.0
	女性（40代）	131	33.6	4.6	11.5	2.3	0.0	56.5	0.8
	女性（50代）	130	38.5	4.6	10.8	2.3	3.8	49.2	3.1
	女性（60代）	135	31.1	3.7	15.6	3.0	3.0	53.3	3.0
	女性（70歳以上）	121	33.9	▽ 2.5	7.4	0.0	2.5	59.5	1.7
	女性小計	737	35.0	9.0	11.9	1.9	2.2	52.1	1.9
無回答	58	34.5	3.4	10.3	1.7	1.7	58.6	0.0	
職業別	自営業主	108	▼ 19.4	3.7	13.0	2.8	0.9	△ 63.9	0.9
	家族従業（家業手伝い）	16	18.8	6.3	0.0	0.0	0.0	75.0	0.0
	勤め（フルタイム）	540	35.9	9.8	▲ 16.3	4.4	2.2	▽ 47.4	2.0
	勤め（パートタイム）	187	△ 42.2	4.8	▽ 7.5	1.1	2.7	50.3	1.1
	無職の主婦・主夫	209	34.9	4.8	8.6	1.4	2.4	56.5	1.0
	学生	48	35.4	▲ 50.0	18.8	6.3	2.1	▼ 22.9	2.1
	その他の無職	176	31.8	▼ 1.7	9.1	1.1	3.4	△ 59.7	1.7
	その他	16	25.0	12.5	△ 31.3	△ 12.5	6.3	56.3	6.3
	無回答	46	30.4	2.2	8.7	4.3	2.2	60.9	0.0
	単身世帯	257	28.8	6.6	12.8	3.5	1.6	56.4	1.9
世帯構成別	夫婦のみ世帯	302	34.1	▼ 3.3	8.9	2.0	3.3	55.3	2.6
	親（養育者含む）と子の み世帯	576	36.3	▲ 11.1	13.0	2.8	2.8	48.4	1.4
	三世帯世帯	74	40.5	13.5	18.9	5.4	0.0	43.2	0.0
	その他の世帯	87	29.9	5.7	14.9	4.6	1.1	△ 63.2	0.0
	無回答	50	38.0	2.0	12.0	4.0	2.0	48.0	0.0
	未就学の乳幼児	150	34.7	9.3	14.0	4.0	2.7	49.3	0.7
	小学生	144	36.8	8.3	13.9	0.7	2.8	49.3	0.7
世帯構成別	中学生	84	38.1	9.5	8.3	1.2	1.2	52.4	1.2
	高校生	81	42.0	▲ 16.0	16.0	3.7	1.2	42.0	0.0
	大学生・専門学校生等	114	39.5	▲ 21.9	14.9	3.5	0.9	▼ 36.8	0.9
	65歳以上の方	422	35.3	5.5	12.8	4.0	2.8	52.8	1.4
	病気などで寝たきりの方	6	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0
	身体の不自由な方	70	27.1	8.6	14.3	1.4	2.9	55.7	1.4
	いずれもない	421	30.6	7.6	12.6	2.1	2.6	56.1	1.9
	一戸建て	626	34.7	7.7	13.1	3.7	2.7	50.8	2.1
	マンション・アパート	662	33.2	8.5	11.3	2.3	1.8	53.8	1.2
居住形態別	社宅・公務員住宅・寮・ 寄宿舎など	19	42.1	15.8	26.3	10.5	△ 10.5	47.4	0.0
	無回答	39	41.0	0.0	15.4	2.6	2.6	48.7	0.0
消防との関わり	救急車を呼ぶため119番通報	602	36.0	8.0	13.1	4.0	2.3	50.3	1.3
	火災など、災害で119番通報	53	41.5	7.5	△ 22.6	▲ 9.4	1.9	45.3	1.9
	仕事で消防署に行ったことがある	183	▲ 44.8	6.6	▲ 27.3	▲ 9.3	△ 4.9	▼ 35.0	2.2
	訓練や講習で消防署に行ったことがある	292	▲ 52.1	▲ 12.7	▲ 28.8	▲ 9.2	▲ 4.8	▼ 23.6	2.7
	消防署に郵送やメールで相談したことがある	13	30.8	7.7	▲ 46.2	▲ 15.4	7.7	38.5	7.7
	東京消防庁のHPやアプリを活用したことがある	56	44.6	10.7	▲ 30.4	▲ 16.1	▲ 8.9	▼ 28.6	0.0
	特に関わりはない	441	▼ 25.9	7.0	▼ 6.3	▼ 0.5	1.6	▲ 64.6	0.7
	その他	60	33.3	8.3	11.7	3.3	5.0	46.7	▲ 6.7
全 体		1346	34.2	7.9	12.5	3.0	2.4	52.2	1.6

Q7救命講習を受けていない理由

		n	1 講習を受ける 時間がない	2 講習に行くの 面倒	3 講習を受ける必 要性がない	4 講習を受けなく ても、応急手当 ができる	5 講習をやつて いることを知ら ない	6 新型コロナウイルス の感染拡大に めざましい感 がなかったため	7 新型コロナウイルス の感染の恐れ があったため	8 その他
居住地域別	都心地域	24	25.0	8.3	0.0	4.2	70.8	4.2	8.3	12.5
	山手地域	57	17.5	24.6	0.0	3.5	70.2	0.0	5.3	10.5
	下町地域	65	30.8	16.9	3.1	3.1	60.0	3.1	10.8	12.3
	東部地域	81	16.0	21.0	0.0	1.2	67.9	0.0	2.5	6.2
	西部地域	139	20.1	20.1	2.2	2.2	55.4	1.4	9.4	7.9
	南部地域	56	16.1	23.2	1.8	1.8	67.9	3.6	3.6	7.1
	北部地域	52	30.8	13.5	1.9	1.9	59.6	0.0	3.8	7.7
	西多摩地域	14	21.4	14.3	0.0	0.0	64.3	0.0	0.0	21.4
	南多摩地域	76	25.0	△ 31.6	△ 5.3	1.3	56.6	1.3	6.6	3.9
	北多摩西部地域	31	16.1	32.3	6.5	3.2	54.8	3.2	6.5	16.1
	北多摩北部地域	43	34.9	18.6	0.0	2.3	51.2	2.3	9.3	9.3
	北多摩南部地域	53	28.3	20.8	1.9	1.9	52.8	3.8	7.5	7.5
性別・年齢別	無回答	-	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	男性(10代・20代)	14	35.7	35.7	7.1	0.0	50.0	0.0	0.0	7.1
	男性(30代)	44	25.0	18.2	2.3	0.0	△ 75.0	0.0	9.1	4.5
	男性(40代)	41	22.0	26.8	4.9	△ 7.3	58.5	2.4	2.4	2.4
	男性(50代)	56	30.4	19.6	3.6	1.8	55.4	0.0	1.8	7.1
	男性(60代)	60	28.3	25.0	1.7	3.3	55.0	1.7	1.7	8.3
	男性(70歳以上)	67	▼ 7.5	22.4	1.5	4.5	58.2	4.5	10.4	10.4
	男性小計	282	22.7	23.0	2.8	3.2	59.2	1.8	5.0	7.1
	女性(10代・20代)	41	24.4	24.4	0.0	0.0	68.3	0.0	4.9	7.3
	女性(30代)	60	31.7	25.0	1.7	3.3	58.3	0.0	0	11.7
	女性(40代)	73	26.0	12.3	2.7	4.1	63.0	1.4	1.4	11.0
	女性(50代)	63	31.7	23.8	0.0	0.0	65.1	1.6	1.6	7.9
	女性(60代)	69	17.4	17.4	1.4	0.0	63.8	4.3	▲ 14.5	7.2
	女性(70歳以上)	71	▼ 7.0	12.7	2.8	1.4	59.2	2.8	▲ 21.1	11.3
	女性小計	377	22.5	18.6	1.6	1.6	62.6	1.9	7.7	9.5
職業別	無回答	32	31.3	△ 37.5	0.0	0.0	▽ 40.6	0.0	9.4	12.5
	自営業主	68	22.1	25.0	1.5	0.0	67.6	0.0	1.5	4.4
	家族従業員(家業手伝い)	12	25.0	16.7	8.3	0.0	41.7	8.3	16.7	8.3
	勤め(フルタイム)	255	▲ 31.4	20.4	1.6	2.7	58.0	0.8	5.1	8.6
	勤め(パートタイム)	91	28.6	19.8	3.3	3.3	64.8	2.2	3.3	5.5
	無職の主婦・主夫	116	▼ 11.2	19.0	2.6	2.6	66.4	2.6	△ 11.2	8.6
	学生	11	27.3	45.5	0.0	0.0	36.4	0.0	9.1	9.1
	その他の無職	102	▼ 5.9	20.6	2.0	1.0	61.8	3.9	10.8	11.8
	その他	9	44.4	0.0	0.0	11.1	44.4	0.0	0.0	22.2
	無回答	27	33.3	△ 37.0	0.0	0.0	▽ 37.0	0.0	7.4	14.8
世帯構造別	単身世帯	143	18.9	16.8	4.2	0.7	64.3	3.5	7.0	11.2
	夫婦のみ世帯	163	▽ 15.3	19.6	1.8	2.5	61.3	3.1	4.9	8.0
	親(養育者含む)と子のみ世帯	277	△ 28.2	21.7	1.8	2.9	62.1	0.4	5.8	7.9
	三世代世帯	32	28.1	25.0	0.0	3.1	56.3	0.0	9.4	6.3
	その他の世帯	53	26.4	30.2	0.0	1.9	47.2	1.9	△ 15.1	3.8
	無回答	23	26.1	30.4	0.0	0.0	▽ 39.1	0.0	4.3	△ 21.7
	未就学の乳幼児	74	△ 35.1	18.9	1.4	4.1	60.8	0.0	0	9.5
世帯構成別	小学生	71	28.2	14.1	1.4	▲ 7.0	63.4	0.0	2.8	7.0
	中学生	44	15.9	20.5	2.3	4.5	52.3	0.0	2.3	11.4
	高校生	32	15.6	25.0	0.0	0.0	62.5	0.0	3.1	12.5
	大学生・専門学校生等	42	31.0	31.0	0.0	2.4	52.4	0.0	2.4	7.1
	65歳以上の方	219	18.7	20.1	0.9	2.3	61.2	2.3	△ 10.0	7.3
	病気などで寝たきりの方	3	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
	身体の不自由な方	38	10.5	15.8	0.0	2.6	71.1	2.6	5.3	13.2
	いずれもいない	232	21.6	20.7	△ 4.3	1.7	60.3	2.2	7.3	8.2
	一戸建て	311	24.8	22.2	2.3	3.2	55.0	1.6	8.7	7.4
居住形態別	マンション・アパート	353	21.0	20.4	2.0	1.4	△ 66.0	2.0	5.1	8.8
	社宅・公務員住宅・寮・寄宿舎など	9	44.4	11.1	0.0	0.0	55.6	0.0	0.0	22.2
	無回答	18	22.2	27.8	0.0	0.0	38.9	0.0	5.6	△ 22.2
	救急車を呼ぶため119番通報	295	21.7	17.6	1.7	2.4	60.3	2.4	8.5	9.2
消防との関わり	火災など、災害で119番通報	24	20.8	29.2	0.0	0.0	54.2	△ 8.3	▲ 29.2	4.2
	仕事で消防署に行ったことがある	64	23.4	18.8	3.1	3.1	54.7	4.7	4.7	14.1
	訓練や講習で消防署に行ったことがある	68	20.6	23.5	1.5	2.9	57.4	2.9	10.3	8.8
	消防署に郵送やメールで相談したことがある	5	40.0	40.0	0.0	0.0	0	▲ 20.0	▲ 40.0	20.0
	東京消防庁のHPやアプリを活用したことがある	16	18.8	12.5	0.0	6.3	62.5	6.3	6.3	△ 25.0
	特に関わりはない	283	24.7	25.4	2.8	2.5	60.4	0.7	5.3	6.0
	その他	28	14.3	14.3	3.6	7.1	53.6	3.6	3.6	▲ 32.1
	その他	28	14.3	14.3	3.6	7.1	53.6	3.6	3.6	▲ 32.1
全	体	691	23.0	21.3	2.0	2.2	60.2	1.7	6.7	8.7

Q 8 応急手当を実施できるか

		n	1 できる 法を 知っ た方 から 実 施 で い 方	2 ない 法を 知っ た方 が、 実 施 で き い 方	3 き な い 法を 知っ た方 で、 実 施 で い 方	4 無 回 答
居住地域別	都心地域	53	30.2	39.6	30.2	0.0
	山手地域	91	30.8	25.3	42.9	1.1
	下町地域	133	31.6	36.8	29.3	2.3
	東部地域	172	34.9	30.2	33.1	1.7
	西部地域	246	32.1	▽ 26.0	39.8	2.0
	南部地域	112	37.5	27.7	33.0	1.8
	北部地域	90	25.6	31.1	41.1	2.2
	西多摩地域	37	45.9	29.7	21.6	2.7
	南多摩地域	156	32.1	36.5	29.5	1.9
	北多摩西部地域	68	27.9	36.8	35.3	0.0
	北多摩北部地域	82	26.8	40.2	32.9	0.0
	北多摩南部地域	116	34.5	32.8	32.8	0.0
性別・年齢別	無回答	-	0.0	0.0	0.0	0.0
	男性（10代・20代）	67	▲ 56.7	28.4	▼ 14.9	0.0
	男性（30代）	85	△ 44.7	29.4	25.9	0.0
	男性（40代）	72	27.8	30.6	40.3	1.4
	男性（50代）	107	36.4	24.3	36.4	2.8
	男性（60代）	102	36.3	25.5	36.3	2.0
	男性（70歳以上）	122	25.4	32.0	41.0	1.6
	男性小計	555	△ 36.6	28.3	33.7	1.4
	女性（10代・20代）	103	△ 41.7	35.9	▼ 21.4	1.0
	女性（30代）	120	35.8	37.5	▽ 25.0	1.7
	女性（40代）	131	29.0	33.6	37.4	0.0
	女性（50代）	132	35.6	33.3	29.5	1.5
	女性（60代）	135	24.4	31.1	△ 43.7	0.7
	女性（70歳以上）	121	▼ 9.9	38.8	▲ 47.9	3.3
	女性小計	742	29.1	34.9	34.6	1.3
職業別	無回答	59	32.2	27.1	37.3	3.4
	自営業主	109	33.0	▽ 21.1	△ 45.0	0.9
	家族従業（家業手伝い）	16	12.5	37.5	50.0	0.0
	勤め（フルタイム）	544	▲ 39.9	31.8	▼ 27.2	1.1
	勤め（パートタイム）	189	32.8	30.2	36.0	1.1
	無職の主婦・主夫	209	▼ 21.1	37.8	39.7	1.4
	学生	48	▲ 56.3	33.3	▼ 10.4	0.0
	その他の無職	177	▼ 16.9	35.6	▲ 45.2	2.3
	その他	17	41.2	11.8	35.3	▲ 11.8
世帯構造別	無回答	47	27.7	27.7	40.4	4.3
	単身世帯	257	▽ 25.7	33.5	39.3	1.6
	夫婦のみ世帯	304	27.3	33.9	37.2	1.6
	親（養育者含む）と子のみ世帯	583	▲ 37.7	30.2	30.7	1.4
	三世代世帯	74	39.2	36.5	▽ 23.0	1.4
	その他の世帯	87	26.4	26.4	△ 47.1	0.0
	無回答	51	33.3	33.3	29.4	3.9
世帯構成別	未就学の乳幼児	152	▲ 45.4	31.6	▼ 21.7	1.3
	小学生	146	34.9	32.9	30.1	2.1
	中学生	84	31.0	34.5	33.3	1.2
	高校生	82	36.6	36.6	25.6	1.2
	大学生・専門学校生等	115	▲ 44.3	28.7	26.1	0.9
	65歳以上の方	424	29.5	32.5	36.3	1.7
	病気などで寝たきりの方	6	33.3	16.7	50.0	0.0
	身体の不自由な方	70	22.9	35.7	38.6	2.9
	いずれもいない	423	30.5	31.0	37.6	0.9
居住形態別	一戸建て	630	33.7	30.8	34.0	1.6
	マンション・アパート	667	31.2	32.2	35.4	1.2
	社宅・公務員住宅・寮・寄宿舍など	19	36.8	36.8	26.3	0.0
	無回答	40	27.5	40.0	27.5	5.0
消防との関わり	救急車を呼ぶため119番通報	603	36.0	29.7	33.2	1.2
	火災など、災害で119番通報	53	39.6	24.5	34.0	1.9
	仕事で消防署に行ったことがある	184	▲ 53.3	29.3	▼ 16.8	0.5
	訓練や講習で消防署に行ったことがある	295	▲ 47.8	△ 38.0	▼ 13.2	1.0
	消防署に郵送やメールで相談したことがある	14	50.0	28.6	14.3	7.1
	東京消防庁のHPやアプリを活用したことがある	56	▲ 60.7	30.4	▼ 8.9	0.0
	特に関わりはない	445	▼ 22.9	31.7	▲ 43.8	1.6
その他	その他	61	36.1	32.8	29.5	1.6
	全	1356	32.3	31.9	34.4	1.5

Q 9 応急手当ができない理由

		n	1 さかえ て悪化 させる こと から 心配	2 誤った 応急 手当を 問われ るから	3 感染 などが 心配 だから	4 怖い から	5 自信 がない から	6 その他
居住地別	都心地域	21	28.6	19.0	4.8	4.8	66.7	19.0
	山手地域	23	34.8	43.5	0.0	39.1	69.6	4.3
	下町地域	49	30.6	38.8	6.1	20.4	65.3	▲ 20.4
	東部地域	52	48.1	28.8	3.8	25.0	78.8	5.8
	西部地域	64	34.4	23.4	1.6	18.8	73.4	3.1
	南部地域	31	41.9	38.7	9.7	32.3	77.4	6.5
	北部地域	28	28.6	21.4	7.1	17.9	71.4	10.7
	西多摩地域	11	36.4	54.5	0.0	9.1	▽ 45.5	△ 27.3
	南多摩地域	57	33.3	22.8	3.5	24.6	78.9	8.8
	北多摩西部地域	25	28.0	36.0	8.0	24.0	84.0	16.0
	北多摩北部地域	33	33.3	27.3	3.0	15.2	△ 90.9	6.1
性別・年齢別	北多摩南部地域	38	36.8	28.9	5.3	28.9	81.6	5.3
	無回答	-	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	男性(10代・20代)	19	42.1	36.8	△ 15.8	26.3	63.2	0.0
	男性(30代)	25	48.0	△ 48.0	8.0	16.0	68.0	16.0
	男性(40代)	22	40.9	40.9	0.0	18.2	72.7	9.1
	男性(50代)	26	19.2	23.1	3.8	15.4	▼ 50.0	▲ 26.9
	男性(60代)	26	34.6	46.2	0.0	19.2	76.9	7.7
	男性(70歳以上)	39	28.2	▼ 10.3	2.6	10.3	84.6	5.1
	男性小計	157	34.4	31.8	4.5	16.6	70.7	10.8
	女性(10代・20代)	37	35.1	32.4	5.4	▲ 48.6	70.3	0
	女性(30代)	45	40.0	40.0	2.2	31.1	80.0	11.1
	女性(40代)	44	38.6	27.3	6.8	34.1	△ 88.6	4.5
	女性(50代)	44	36.4	34.1	4.5	27.3	81.8	13.6
	女性(60代)	42	△ 50.0	28.6	2.4	▽ 7.1	73.8	7.1
	女性(70歳以上)	47	25.5	▽ 14.9	2.1	▽ 8.5	78.7	12.8
	女性小計	259	37.5	29.3	3.9	25.5	79.2	8.5
職業別	無回答	16	▽ 6.3	18.8	12.5	31.3	62.5	12.5
	自営業主	23	43.5	43.5	4.3	13.0	60.9	8.7
	家族従業(家業手伝い)	6	33.3	33.3	0.0	0.0	66.7	16.7
	勤め(フルタイム)	173	36.4	34.7	4.6	26.0	75.1	9.8
	勤め(パートタイム)	57	22.8	24.6	3.5	21.1	78.9	△ 17.5
	無職の主婦・主夫	79	44.3	22.8	3.8	24.1	78.5	5.1
	学生	16	△ 62.5	43.8	12.5	▲ 50.0	62.5	0.0
	その他の無職	63	23.8	19.0	3.2	▼ 7.9	82.5	7.9
	その他	2	100.0	50.0	0.0	50.0	100.0	0.0
世帯構造別	無回答	13	15.4	38.5	7.7	30.8	53.8	15.4
	単身世帯	86	29.1	27.9	5.8	18.6	70.9	12.8
	夫婦のみ世帯	103	33.0	25.2	1.9	▼ 10.7	77.7	6.8
	親(養育者含む)と子のみ世帯	176	39.2	31.3	2.3	27.3	77.3	10.2
	三世帯世帯	27	37.0	33.3	▲ 18.5	▲ 48.1	66.7	7.4
	その他の世帯	23	43.5	39.1	4.3	30.4	78.3	8.7
	無回答	17	23.5	35.3	11.8	11.8	76.5	5.9
世帯構成別	未就学の乳幼児	48	41.7	35.4	4.2	△ 35.4	87.5	6.3
	小学生	48	39.6	25.0	6.3	29.2	81.3	4.2
	中学生	29	31.0	20.7	10.3	31.0	62.1	10.3
	高校生	30	43.3	33.3	6.7	▲ 46.7	90.0	6.7
	大学生・専門学校生等	33	48.5	39.4	6.1	△ 39.4	75.8	6.1
	65歳以上の方	138	34.8	26.8	5.8	16.7	77.5	9.4
	病気などで寝たきりの方	1	100.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	身体の不自由な方	25	44.0	28.0	4.0	36.0	▼ 52.0	12.0
	いずれもいない	131	35.9	32.1	4.6	16.8	▽ 67.9	13.0
	一戸建て	194	37.6	25.8	5.2	21.1	73.7	9.3
居住形態別	マンション・アパート	215	34.0	32.6	3.3	24.2	76.3	9.3
	社宅・公務員住宅・寮・寄宿舍など	7	28.6	42.9	0.0	14.3	100.0	28.6
	無回答	16	25.0	37.5	12.5	18.8	75.0	6.3
消防との関わり	救急車を呼ぶため119番通報	179	39.1	24.6	2.8	17.3	76.0	10.1
	火災など、災害で119番通報	13	46.2	38.5	0.0	38.5	84.6	7.7
	仕事で消防署に行ったことがある	54	40.7	31.5	5.6	24.1	74.1	9.3
	訓練や講習で消防署に行ったことがある	112	39.3	31.3	4.5	24.1	71.4	13.4
	消防署に郵送やメールで相談したことがある	4	50.0	50.0	0.0	△ 75.0	75.0	25.0
	東京消防庁のHPやアプリを活用したことがある	17	41.2	29.4	▲ 17.6	29.4	70.6	17.6
	特に関わりはない	141	29.8	36.9	3.5	24.1	77.3	7.1
	その他	20	35.0	35.0	5.0	15.0	70.0	10.0
全体		432	35.2	29.9	4.4	22.5	75.5	9.5

(3) 防災に関すること

Q10 最近1年間で参加したことがある防火防災訓練や東京消防庁主催のイベント (1/2)

		n	1 消火訓練	2 応急 救助 訓練 (心肺 蘇生 などの 措置)	3 避難 訓練	4 救出・ 救助訓	5 水災に 関する 訓練	6 地震の 揺れか ら身を 守る訓 練(地 震体験 など)	7 V R防 災体験 による 災害
居住地域別	都市地域	53	15.1	9.4	22.6	1.9	0.0	3.8	3.8
	山手地域	90	11.1	5.6	15.6	1.1	1.1	4.4	1.1
	下町地域	132	15.9	12.9	20.5	3.0	1.5	6.1	1.5
	東部地域	169	11.2	11.8	16.0	1.2	▲ 3.6	7.1	2.4
	西部地域	244	▽ 7.8	▽ 5.7	▽ 12.7	1.2	0.8	3.7	0.0
	南部地域	110	8.2	7.3	14.5	1.8	0.0	2.7	0.9
	北部地域	89	14.6	13.5	22.5	1.1	0.0	2.2	1.1
	西多摩地域	37	16.2	▲ 24.3	▲ 35.1	0.0	2.7	2.7	△ 5.4
	南多摩地域	154	15.6	13.6	18.2	1.9	0.0	5.2	0.0
	北多摩西部地域	68	8.8	10.3	19.1	1.5	0.0	5.9	0.0
	北多摩北部地域	82	11.0	9.8	20.7	0.0	1.2	4.9	0.0
北多摩南部地域	116	16.4	5.2	22.4	1.7	0.9	8.6	△ 3.4	
性別・年齢別	無回答	-	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	男性(10代・20代)	67	19.4	▲ 20.9	22.4	3.0	▲ 6.0	△ 10.4	1.5
	男性(30代)	85	8.2	9.4	22.4	2.4	0.0	3.5	2.4
	男性(40代)	71	12.7	▽ 2.8	16.9	1.4	0.0	4.2	1.4
	男性(50代)	106	16.0	14.2	▲ 31.1	2.8	0.0	1.9	0.9
	男性(60代)	102	15.7	7.8	19.6	2.9	2.0	4.9	0.0
	男性(70歳以上)	120	15.8	10.8	14.2	1.7	0.8	4.2	△ 3.3
	男性小計	551	14.7	10.9	21.1	2.4	1.3	4.5	1.6
	女性(10代・20代)	102	7.8	10.8	18.6	1.0	2.0	4.9	1.0
	女性(30代)	118	7.6	5.1	▽ 11.0	0.0	0.0	4.2	0.0
	女性(40代)	131	13.0	14.5	20.6	1.5	0.0	6.9	1.5
	女性(50代)	131	9.2	8.4	18.3	0.8	2.3	3.8	0.8
	女性(60代)	135	11.1	10.4	15.6	0.7	0.7	4.4	1.5
	女性(70歳以上)	119	12.6	5.9	13.4	0.8	0.8	7.6	1.7
	女性小計	736	10.3	9.2	16.3	0.8	1.0	5.3	1.1
職業別	無回答	57	10.5	7.0	14.0	1.8	0.0	5.3	0.0
	自営業主	108	▽ 4.6	▽ 3.7	▼ 5.6	0.0	0.9	2.8	0.9
	家族従業(家業手伝い)	16	6.3	0.0	12.5	0.0	0.0	6.3	0.0
	勤め(フルタイム)	540	14.6	11.7	▲ 27.6	2.4	1.5	4.6	1.3
	勤め(パートタイム)	189	11.1	11.1	16.4	1.1	1.1	6.9	1.1
	無職の主婦・主夫	208	9.6	▽ 5.8	▼ 8.2	1.0	0.0	4.3	1.0
	学生	48	12.5	△ 18.8	16.7	0.0	2.1	8.3	0.0
	その他の無職	175	13.1	9.1	14.3	1.1	0.6	5.1	2.3
	その他	15	6.7	6.7	6.7	0.0	△ 6.7	0.0	0.0
	無回答	45	15.6	13.3	11.1	2.2	0.0	6.7	2.2
世帯構造別	単身世帯	255	11.0	9.0	18.8	0.4	0.4	2.7	0.8
	夫婦のみ世帯	302	12.9	7.9	17.2	1.7	1.3	4.0	1.3
	親(養育者含む)と子の世帯	578	11.2	10.2	19.2	1.4	1.0	6.1	1.6
	三世帯世帯	73	16.4	▲ 21.9	16.4	4.1	2.7	5.5	0.0
	その他の世帯	87	16.1	5.7	17.2	2.3	1.1	5.7	2.3
	無回答	49	10.2	10.2	12.2	2.0	0.0	8.2	0.0
	未就学の乳幼児	150	10.7	9.3	16.7	0.7	0.0	4.7	0.0
	小學生	143	15.4	11.9	△ 24.5	1.4	0.0	▲ 9.8	1.4
	中學生	84	14.3	10.7	21.4	0.0	0.0	4.8	1.2
	高校生	81	11.1	▲ 18.5	22.2	1.2	1.2	6.2	1.2
世帯構成別	大学生・専門学校生等	114	8.8	9.6	14.9	0.9	1.8	3.5	0.0
	65歳以上の方	421	13.8	10.5	17.1	2.4	1.2	5.7	1.4
	病気などで寝たきりの方	6	0.0	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0
	身体の不自由な方	68	7.4	10.3	11.8	0.0	1.5	5.9	1.5
	いずれもいない	420	12.4	10.5	20.0	1.0	1.7	3.6	1.9
	一戸建て	625	10.2	10.1	16.5	1.8	1.3	5.1	1.4
	マンション・アパート	662	14.4	10.0	20.1	1.1	0.8	4.7	1.2
	社宅・公務員住宅・寮・ 寄宿舎など	19	10.5	5.3	26.3	5.3	5.3	10.5	0.0
	無回答	38	5.3	5.3	7.9	2.6	0.0	5.3	0.0
	消防車を呼ぶため119番通報	601	13.3	10.0	19.8	2.0	1.3	5.0	1.3
	火災など、災害で119番通報	53	▲ 30.2	▲ 20.8	28.3	3.8	1.9	9.4	▲ 5.7
	仕事で消防署に行ったことがある	182	▲ 28.0	▲ 18.7	▲ 29.7	▲ 4.9	△ 2.7	7.1	2.7
	訓練や講習で消防署に行ったことがある	291	▲ 28.2	▲ 20.6	▲ 33.7	2.4	1.7	▲ 11.3	▲ 3.1
	消防署に郵送やメールで相談したことがある	13	▲ 46.2	23.1	▲ 61.5	▲ 15.4	△ 7.7	15.4	△ 7.7
	東京消防庁のHPやアプリを活用したことがある	56	▲ 28.6	▲ 25.0	▲ 35.7	▲ 8.9	3.6	△ 10.7	3.6
特に関わりはない	441	▼ 7.0	▼ 5.2	▼ 10.9	0.7	0.7	3.6	0.7	
その他の	60	11.7	11.7	18.3	1.7	0.0	5.0	1.7	
全体	1344	12.1	9.8	18.2	1.5	1.0	5.0	1.3	

Q 1 0 最近 1 年間で参加したことのある防火防災訓練や東京消防庁主催のイベント (2/2)

		n	8 映像等による防 災学習	9 防災講演会、座談 会、シンポジウム など	10 その他	11 どれも体験・参加 したことがない
居住地域別	都心地域	53	3.8	0.0	△ 3.8	62.3
	山手地域	90	5.6	1.1	0.0	72.2
	下町地域	132	△ 9.1	△ 4.5	0.0	63.6
	東部地域	169	4.1	1.8	0.0	73.4
	西部地域	244	4.1	1.2	0.8	△ 76.6
	南部地域	110	3.6	3.6	0.0	74.5
	北部地域	89	4.5	1.1	0.0	68.5
	西多摩地域	37	8.1	5.4	▲ 8.1	▼ 45.9
	南多摩地域	154	4.5	0.6	1.9	65.6
	北多摩西部地域	68	7.4	2.9	0.0	70.6
	北多摩北部地域	82	4.9	1.2	0.0	72.0
	北多摩南部地域	116	6.0	3.4	0.9	61.2
性別・年齢別	無回答	-	0.0	0.0	0.0	0.0
	男性(10代・20代)	67	6.0	4.5	0.0	▽ 56.7
	男性(30代)	85	9.4	2.4	1.2	62.4
	男性(40代)	71	7.0	0.0	0.0	71.8
	男性(50代)	106	3.8	0.0	0.0	▽ 58.5
	男性(60代)	102	8.8	2.9	1.0	70.6
	男性(70歳以上)	120	2.5	3.3	1.7	74.2
	男性小計	551	6.0	2.2	0.7	66.2
	女性(10代・20代)	102	5.9	▲ 5.9	0.0	71.6
	女性(30代)	118	3.4	1.7	1.7	76.3
	女性(40代)	131	3.1	1.5	0.0	62.6
	女性(50代)	131	3.8	2.3	0.8	72.5
	女性(60代)	135	3.7	0.7	0.7	74.8
	女性(70歳以上)	119	5.0	0.8	△ 2.5	72.3
	女性小計	736	4.1	2.0	1.0	71.6
職業別	無回答	57	△ 12.3	1.8	0.0	70.2
	自営業主	108	1.9	0.9	0.0	▲ 87.0
	家族従業(家業手伝い)	16	6.3	0.0	0.0	81.3
	勤め(フルタイム)	540	6.5	2.0	0.9	▼ 60.2
	勤め(パートタイム)	189	5.8	2.1	0.0	69.8
	無職の主婦・主夫	208	3.4	0.5	1.4	▲ 80.8
	学生	48	△ 12.5	▲ 12.5	0.0	▽ 54.2
	その他の無職	175	3.4	1.7	1.7	72.6
	その他	15	0.0	0.0	0.0	△ 93.3
	無回答	45	4.4	4.4	0.0	73.3
世帯構造別	単身世帯	255	4.3	0.8	0.4	69.4
	夫婦のみ世帯	302	6.0	1.7	△ 2.0	70.5
	親(養育者含む)と子のみ世帯	578	4.7	△ 3.3	0.7	68.9
	三世代世帯	73	5.5	0.0	0.0	65.8
	その他の世帯	87	6.9	1.1	0.0	69.0
	無回答	49	8.2	2.0	0.0	73.5
世帯構成別	未就学の乳幼児	150	4.0	1.3	1.3	69.3
	小学生	143	7.0	1.4	0.0	▽ 59.4
	中学生	84	4.8	1.2	0.0	63.1
	高校生	81	7.4	△ 6.2	1.2	66.7
	大学生・専門学校生等	114	4.4	3.5	0.9	72.8
	65歳以上の方	421	5.5	2.1	1.2	70.8
	病気などで寝たきりの方	6	0.0	0.0	0.0	83.3
	身体の不自由な方	68	4.4	0.0	0.0	79.4
	いずれもいない	420	4.5	1.9	0.7	68.8
	一戸建て	625	5.6	2.1	1.0	71.4
居住形態別	マンション・アパート	662	4.8	2.1	0.8	67.1
	社宅・公務員住宅・寮・寄宿舎など	19	5.3	0.0	0.0	57.9
	無回答	38	5.3	2.6	0.0	81.6
	救急車を呼ぶため119番通報	601	5.2	1.5	1.0	68.9
消防との関わり	火災など、災害で119番通報	53	△ 11.3	5.7	1.9	▼ 52.8
	仕事で消防署に行ったことがある	182	▲ 11.0	▲ 4.9	1.6	▼ 52.7
	訓練や講習で消防署に行ったことがある	291	▲ 11.7	▲ 5.5	1.7	▼ 48.1
	消防署に郵送やメールで相談したことがある	13	▲ 23.1	▲ 15.4	0.0	▽ 38.5
	東京消防庁のHPやアプリを活用したことがある	56	▲ 16.1	▲ 10.7	0.0	▼ 48.2
	特に関わりはない	441	3.4	1.4	0.2	▲ 77.6
	その他	60	5.0	1.7	△ 3.3	63.3
	その他	60	5.0	1.7	△ 3.3	63.3
全	体	1344	5.2	2.1	0.8	69.3

Q 1 1 防火防災訓練やイベントに参加したことがない理由

(1/2)

		n	1 過去に 参加した ことがあ るという 理由がな いから	2 一緒に 参加する 人がいな いから	3 訓練に 関心が ないから	4 休養し たいか ら	5 訓練の 時間帯 が合わ ないか ら	6 訓練の あるこ とを知 らなかつ たから	7 新しい 感覚が ないか ら
居住地別	都心地域	33	3.0	6.1	9.1	0.0	21.2	39.4	9.1
	山手地域	65	6.2	3.1	6.2	4.6	9.2	61.5	4.6
	下町地域	84	6.0	1.2	2.4	▲ 11.9	14.3	42.9	3.6
	東部地域	124	10.5	0.8	9.7	1.6	10.5	49.2	5.6
	西部地域	187	7.0	2.7	5.3	4.3	12.3	△ 57.8	4.3
	南部地域	82	8.5	△ 6.1	6.1	2.4	17.1	53.7	3.7
	北部地域	61	4.9	0.0	4.9	6.6	4.9	55.7	8.2
	西多摩地域	17	△ 23.5	0.0	5.9	0.0	5.9	52.9	5.9
	南多摩地域	101	11.9	3.0	8.9	5.0	8.9	41.6	8.9
	北多摩西部地域	48	8.3	0.0	10.4	4.2	14.6	43.8	6.3
	北多摩北部地域	59	8.5	1.7	3.4	5.1	8.5	49.2	6.8
性別・年齢別	北多摩南部地域	71	5.6	4.2	12.7	5.6	15.5	40.8	2.8
	無回答	-	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	男性(10代・20代)	38	10.5	5.3	13.2	0.0	7.9	57.9	0.0
	男性(30代)	53	1.9	1.9	▲ 18.9	7.5	17.0	45.3	0.0
	男性(40代)	51	3.9	0.0	11.8	△ 11.8	7.8	51.0	5.9
	男性(50代)	62	1.6	3.2	3.2	△ 11.3	17.7	53.2	4.8
	男性(60代)	72	△ 15.3	1.4	11.1	1.4	9.7	48.6	4.2
	男性(70歳以上)	89	10.1	3.4	10.1	1.1	11.2	44.9	9.0
	男性小計	365	7.7	2.5	▲ 11.0	5.2	12.1	49.3	4.7
	女性(10代・20代)	73	5.5	2.7	9.6	6.8	▽ 4.1	△ 64.4	2.7
	女性(30代)	90	10.0	0.0	▽ 1.1	8.9	11.1	58.9	4.4
職業別	女性(40代)	82	6.1	△ 6.1	4.9	1.2	9.8	58.5	1.2
	女性(50代)	95	11.6	2.1	5.3	6.3	10.5	45.3	9.5
	女性(60代)	101	5.9	3.0	3.0	0	14.9	50.5	6.9
	女性(70歳以上)	86	11.6	1.2	▽ 1.2	2.3	16.3	▼ 34.9	△ 10.5
	女性小計	527	8.5	2.5	▼ 4.0	4.2	11.4	51.6	6.1
	無回答	40	5.0	2.5	10.0	5.0	17.5	35.0	5.0
	自営業・業主	94	7.4	0.0	△ 12.8	3.2	14.9	52.1	2.1
	家族従業(家業手伝い)	13	7.7	0.0	0.0	7.7	▲ 38.5	46.2	0.0
	勤め(フルタイム)	325	7.7	1.8	7.1	△ 7.4	11.4	52.9	4.6
	勤め(パートタイム)	132	7.6	4.5	4.5	3.0	13.6	50.8	8.3
	無職の主婦・主夫	168	10.1	3.0	4.8	2.4	8.9	47.6	4.2
世帯構成別	学生	26	11.5	3.8	7.7	11.5	7.7	50.0	3.8
	その他の無職	127	7.9	2.4	8.7	▽ 0.8	11.0	47.2	8.7
	その他	14	7.1	0.0	7.1	0.0	21.4	28.6	14.3
	無回答	33	3.0	6.1	6.1	9.1	9.1	45.5	6.1
	単身世帯	177	5.6	1.7	8.5	6.8	9.6	49.7	△ 9.0
	夫婦のみ世帯	213	11.3	1.9	5.2	3.8	12.2	47.4	3.8
	親(養育者含む)と子のみ世帯	398	7.3	2.5	8.0	4.5	12.1	52.3	4.8
	三世帯世帯	48	10.4	6.3	4.2	2.1	14.6	43.8	2.1
	その他の世帯	60	10.0	1.7	6.7	3.3	11.7	58.3	5.0
	無回答	36	2.8	5.6	2.8	5.6	16.7	36.1	11.1
	未就学の乳幼児	104	4.8	0.0	7.7	2.9	12.5	△ 61.5	1.9
世帯構成別	小学生	85	9.4	2.4	5.9	5.9	14.1	51.8	3.5
	中学生	53	7.5	3.8	7.5	△ 11.3	7.5	54.7	3.8
	高校生	54	5.6	3.7	13.0	7.4	9.3	44.4	5.6
	大学生・専門学校生等	83	10.8	△ 6.0	9.6	4.8	9.6	▽ 38.6	8.4
	65歳以上の方	298	11.1	3.4	6.7	▼ 1.0	14.4	46.0	5.7
	病気などで寝たきりの方	5	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	40.0	0.0
	身体の不自由な方	54	7.4	1.9	5.6	0.0	5.6	59.3	7.4
	いずれもない	289	6.6	2.1	6.9	6.9	10.4	53.6	4.2
	一戸建て	446	9.6	2.9	7.6	3.8	12.1	48.9	4.9
	マンション・アパート	444	7.2	1.8	6.8	5.4	11.5	51.6	5.4
	社宅・公務員住宅・寮・寄宿舎など	11	0.0	9.1	0.0	0.0	27.3	36.4	9.1
消防との関わり	無回答	31	0.0	3.2	3.2	6.5	9.7	48.4	12.9
	救急車を呼ぶため119番通報	414	8.7	2.4	7.7	3.6	10.6	50.0	5.6
	火災など、災害で119番通報	28	7.1	0.0	3.6	0.0	7.1	53.6	△ 14.3
	仕事で消防署に行ったことがある	96	12.5	1.0	5.2	5.2	12.5	41.7	8.3
	訓練や講習で消防署に行ったことがある	140	12.1	1.4	4.3	5.7	13.6	42.1	7.9
	消防署に郵送やメールで相談したことがある	5	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	20.0	0.0
	東京消防庁のHPやアプリを活用したことがある	27	3.7	0.0	3.7	3.7	7.4	63.0	3.7
	特に関わりはない	342	7.3	2.3	8.2	5.6	13.5	52.3	3.8
	その他	38	7.9	5.3	0.0	2.6	13.2	34.2	△ 13.2
	全	932	8.0	2.5	7.0	4.6	11.9	50.0	5.5

Q 1 1 防火防災訓練やイベントに参加したことがない理由

(2/2)

		n	8 か恐れ新 られイ型 がスコ あ感ロ った染 たのナ のウ	9 そ 他	10 無 回 答
居住地域別	都心地域	33	3.0	9.1	0.0
	山手地域	65	0.0	4.6	0.0
	下町地域	84	7.1	10.7	0.0
	東部地域	124	4.0	4.8	3.2
	西部地域	187	2.1	2.7	1.6
	南部地域	82	1.2	1.2	0.0
	北部地域	61	3.3	8.2	3.3
	西多摩地域	17	0.0	5.9	0.0
	南多摩地域	101	4.0	7.9	0.0
	北多摩西部地域	48	2.1	10.4	0.0
	北多摩北部地域	59	▲ 10.2	5.1	1.7
	北多摩南部地域	71	1.4	7.0	△ 4.2
性別・年齢別	無回答	-	0.0	0.0	0.0
	男性(10代・20代)	38	2.6	0.0	2.6
	男性(30代)	53	1.9	3.8	1.9
	男性(40代)	51	3.9	2.0	2.0
	男性(50代)	62	1.6	0.0	3.2
	男性(60代)	72	0.0	8.3	0.0
	男性(70歳以上)	89	2.2	6.7	1.1
	男性小計	365	1.9	4.1	1.6
	女性(10代・20代)	73	1.4	2.7	0.0
	女性(30代)	90	2.2	3.3	0.0
	女性(40代)	82	4.9	6.1	1.2
	女性(50代)	95	2.1	7.4	0.0
	女性(60代)	101	5.9	8.9	1.0
	女性(70歳以上)	86	△ 8.1	9.3	△ 4.7
	女性小計	527	4.2	6.5	1.1
職業別	無回答	40	5.0	12.5	2.5
	自営業主	94	1.1	4.3	2.1
	家族従業(家業手伝い)	13	0.0	0.0	0.0
	勤め(フルタイム)	325	2.5	3.7	0.9
	勤め(パートタイム)	132	2.3	5.3	0.0
	無職の主婦・主夫	168	▲ 7.7	8.9	2.4
	学生	26	3.8	0.0	0.0
	その他の無職	127	2.4	8.7	2.4
	その他の他	14	0.0	△ 21.4	0.0
世帯構造別	無回答	33	6.1	6.1	3.0
	単身世帯	177	2.8	5.1	1.1
	夫婦のみ世帯	213	4.7	7.5	2.3
	親(養育者含む)と子のみ世帯	398	2.5	5.0	1.0
	三世代世帯	48	6.3	8.3	2.1
	その他の世帯	60	0.0	3.3	0.0
	無回答	36	8.3	8.3	2.8
	未就学の乳幼児	104	1.9	5.8	1.0
世帯構成別	小学生	85	3.5	2.4	1.2
	中学生	53	1.9	1.9	0.0
	高校生	54	7.4	3.7	0.0
	大学生・専門学校生等	83	4.8	6.0	1.2
	65歳以上の方	298	2.7	7.4	1.7
	病気などで寝たきりの方	5	0.0	▲ 40.0	0.0
	身体の不自由な方	54	1.9	9.3	1.9
	いずれもない	289	3.1	4.5	1.7
居住形態別	一戸建て	446	2.9	6.1	1.1
	マンション・アパート	444	3.6	5.2	1.6
	社宅・公務員住宅・寮・寄宿舍など	11	0.0	18.2	0.0
	無回答	31	6.5	6.5	3.2
	救急車を呼ぶため119番通報	414	4.3	5.8	1.2
消防との関わり	火災など、災害で119番通報	28	7.1	7.1	0.0
	仕事で消防署に行ったことがある	96	1.0	▲ 12.5	0.0
	訓練や講習で消防署に行ったことがある	140	3.6	9.3	0.0
	消防署に郵送やメールで相談したことがある	5	△ 20.0	▲ 40.0	0.0
	東京消防庁のHPやアプリを活用したことがある	27	3.7	7.4	3.7
	特に関わりはない	342	1.8	3.5	1.8
	その他	38	5.3	▲ 15.8	2.6
全体		932	3.3	5.8	1.4

Q 1 2 防災に関して知っていること

		n	1 消 火 器 の 使 い 方	2 の ス タ ン ド パ イ プ の 使 い 方	3 し か た 1 1 9 番 通 報 の	4 火 災 に よ る 煙 が 難 し い し か た	5 い い ず れ も 知 ら な
居住地域別	都心地域	52	73.1	3.8	82.7	55.8	3.8
	山手地域	90	76.7	1.1	93.3	48.9	4.4
	下町地域	132	72.7	▲ 6.8	86.4	46.2	4.5
	東部地域	164	71.3	3.0	88.4	54.3	2.4
	西部地域	241	71.0	0.8	86.3	56.0	4.1
	南部地域	111	72.1	4.5	85.6	49.5	5.4
	北部地域	88	69.3	1.1	90.9	60.2	3.4
	西多摩地域	37	83.8	5.4	89.2	62.2	0.0
	南多摩地域	153	79.1	3.3	81.7	58.2	5.2
	北多摩西部地域	67	82.1	3.0	85.1	46.3	4.5
	北多摩北部地域	81	74.1	2.5	91.4	56.8	2.5
	北多摩南部地域	116	74.1	1.7	83.6	55.2	2.6
性別・年齢別	無回答	-	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	男性(10代・20代)	67	73.1	▲ 10.4	89.6	61.2	6.0
	男性(30代)	85	82.4	3.5	87.1	51.8	3.5
	男性(40代)	70	△ 85.7	0.0	85.7	▽ 40.0	4.3
	男性(50代)	105	▲ 85.7	1.9	89.5	△ 63.8	1.9
	男性(60代)	102	▲ 90.2	2.0	89.2	△ 63.7	2.9
	男性(70歳以上)	116	▲ 86.2	5.2	85.3	56.0	1.7
	男性小計	545	▲ 84.6	3.7	87.7	56.9	3.1
	女性(10代・20代)	102	▼ 51.0	2.0	86.3	46.1	3.9
	女性(30代)	118	▼ 58.5	2.5	85.6	52.5	5.1
	女性(40代)	131	67.2	1.5	87.8	55.0	5.3
	女性(50代)	130	76.2	0.8	84.6	54.6	2.3
	女性(60代)	134	70.1	3.7	88.1	48.5	3.7
	女性(70歳以上)	117	70.9	3.4	84.6	54.7	5.1
	女性小計	732	▼ 66.3	2.3	86.2	52.0	4.2
	無回答	55	70.9	1.8	83.6	50.9	5.5
職業別	自営業主	107	80.4	1.9	89.7	56.1	3.7
	家族従業(家業手伝い)	16	62.5	0.0	87.5	37.5	0.0
	勤め(フルタイム)	537	76.2	2.6	86.8	55.1	3.0
	勤め(パートタイム)	186	76.9	3.2	86.0	53.2	4.8
	無職の主婦・主夫	207	68.6	2.4	87.9	55.1	4.8
	学生	48	▽ 58.3	6.3	95.8	△ 68.8	0.0
	その他の無職	172	73.3	3.5	83.7	50.6	4.7
	その他	15	66.7	0.0	93.3	53.3	0.0
世帯構成別	無回答	44	70.5	4.5	▽ 75.0	▽ 36.4	9.1
	単身世帯	253	73.9	2.8	87.7	58.1	2.4
	夫婦のみ世帯	298	△ 79.2	3.4	86.2	52.7	3.0
	親(養育者含む)と子のみ世帯	575	71.3	2.8	86.8	53.6	4.0
	三世帯世帯	73	76.7	4.1	86.3	63.0	2.7
	その他の世帯	85	77.6	1.2	85.9	51.8	△ 8.2
	無回答	48	62.5	2.1	85.4	▼ 35.4	8.3
	未就学の乳幼児	150	69.3	2.7	87.3	48.7	6.7
世帯構成別	小学生	143	76.2	1.4	89.5	55.2	2.8
	中学生	82	79.3	0.0	84.1	57.3	1.2
	高校生	81	76.5	2.5	92.6	△ 65.4	1.2
	大学生・専門学校生等	114	67.5	2.6	90.4	▲ 71.1	2.6
	65歳以上の方	415	77.3	4.1	86.3	55.4	4.1
	病気などで寝たきりの方	6	50.0	0.0	83.3	16.7	0.0
	身体の不自由な方	67	64.2	0.0	82.1	▽ 40.3	△ 9.0
	いずれもいない	417	75.1	2.6	86.6	54.9	3.4
居住形態別	一戸建て	618	73.3	2.8	87.1	55.5	3.7
	マンション・アパート	659	75.4	2.4	86.3	52.8	3.8
	社宅・公務員住宅・寮・寄宿舎など	18	72.2	▲ 22.2	94.4	△ 83.3	0.0
	無回答	37	▽ 59.5	2.7	83.8	▽ 35.1	8.1
	救急車を呼ぶため119番通報	597	△ 77.6	2.5	▲ 90.6	△ 58.8	▽ 2.2
消防との関わり	火災など、災害で119番通報	53	△ 86.8	▲ 11.3	92.5	△ 67.9	3.8
	仕事で消防署に行ったことがある	182	▲ 90.7	▲ 7.7	△ 92.3	▲ 69.2	2.2
	訓練や講習で消防署に行ったことがある	292	▲ 87.0	▲ 6.5	▲ 92.5	▲ 70.9	▼ 0.7
	消防署に郵送やメールで相談したことがある	13	84.6	▲ 15.4	100.0	▲ 100.0	0.0
	東京消防庁のHPやアプリを活用したことがある	56	▲ 89.3	▲ 14.3	94.6	△ 67.9	0.0
	特に関わりはない	436	▼ 65.6	1.6	▼ 80.7	▼ 45.2	▲ 6.7
	その他	59	81.4	5.1	88.1	62.7	0.0
全		1332	73.9	2.9	86.7	54.0	3.8

(4) 消防団に関すること

Q 1 3 消防団の認知度

		n	1 知 つ て い る	2 る た 名 前 こ と は 聞 あ い	3 知 ら な い	4 無 回 答
居住地域別	都 心 地 域	53	66.0	26.4	7.5	0.0
	山 手 地 域	91	▽ 44.0	41.8	12.1	▲ 2.2
	下 町 地 域	133	56.4	34.6	9.0	0.0
	東 部 地 域	172	58.1	33.7	7.6	0.6
	西 部 地 域	246	▽ 50.8	38.6	10.2	0.4
	南 部 地 域	112	58.0	27.7	△ 14.3	0.0
	北 部 地 域	90	53.3	34.4	11.1	1.1
	西 多 摩 地 域	37	▲ 83.8	▼ 13.5	2.7	0.0
	南 多 摩 地 域	156	62.8	31.4	5.8	0.0
	北 多 摩 西 部 地 域	68	45.6	44.1	10.3	0.0
	北 多 摩 北 部 地 域	82	△ 70.7	25.6	3.7	0.0
	北 多 摩 南 部 地 域	116	60.3	35.3	4.3	0.0
性別・年齢別	無 回 答	-	0.0	0.0	0.0	0.0
	男性 (10代・20代)	67	58.2	29.9	11.9	0.0
	男 性 (3 0 代)	85	▼ 40.0	△ 47.1	12.9	0.0
	男 性 (4 0 代)	72	52.8	40.3	6.9	0.0
	男 性 (5 0 代)	107	63.6	29.9	6.5	0.0
	男 性 (6 0 代)	102	▲ 72.5	▽ 22.5	4.9	0.0
	男性 (70歳以上)	122	▲ 68.9	▽ 24.6	5.7	0.8
	男 性 小 計	555	60.7	31.4	7.7	0.2
	女性 (10代・20代)	103	50.5	36.9	12.6	0.0
	女 性 (3 0 代)	120	▼ 45.0	▲ 45.0	10.0	0.0
	女 性 (4 0 代)	131	53.4	38.9	7.6	0.0
	女 性 (5 0 代)	132	62.9	29.5	6.8	0.8
	女 性 (6 0 代)	135	56.3	35.6	8.1	0.0
	女性 (70歳以上)	121	△ 66.1	▽ 24.0	9.1	0.8
	女 性 小 計	742	55.9	34.9	8.9	0.3
職業別	無 回 答	59	▽ 40.7	44.1	11.9	▲ 3.4
	自 営 業 主	109	60.6	28.4	10.1	0.9
	家族従業 (家業手伝い)	16	75.0	12.5	12.5	0.0
	勤め (フルタイム)	544	54.6	36.4	9.0	0.0
	勤め (パートタイム)	189	58.2	34.4	6.9	0.5
	無職の主婦・主夫	209	59.8	33.0	7.2	0.0
	学 生	48	50.0	37.5	12.5	0.0
	そ の 他 の 無 職	177	62.1	28.8	9.0	0.0
	そ の 他	17	64.7	23.5	5.9	▲ 5.9
	無 回 答	47	44.7	44.7	6.4	▲ 4.3
世帯構造別	単 身 世 帯	257	51.8	38.5	9.7	0.0
	夫 婦 の み 世 帯	304	△ 62.8	28.6	7.6	1.0
	親 (養育者含む) と子の み 世 帯	583	54.2	36.7	9.1	0.0
	三 世 代 世 帯	74	△ 71.6	▽ 21.6	6.8	0.0
	そ の 他 の 世 帯	87	▲ 72.4	▼ 20.7	6.9	0.0
	無 回 答	51	▼ 39.2	△ 49.0	7.8	▲ 3.9
	未 就 学 の 乳 幼 児	152	53.3	34.2	12.5	0.0
世帯構成別	小 学 生	146	61.6	34.2	4.1	0.0
	中 学 生	84	54.8	33.3	11.9	0.0
	高 校 生	82	58.5	32.9	8.5	0.0
	大学生・専門学校生等	115	64.3	27.8	7.8	0.0
	6 5 歳 以 上 の 方	424	▲ 65.1	▽ 29.0	▽ 5.4	0.5
	病気などで寝たきりの方	6	50.0	50.0	0.0	0.0
	身体の不自由な方	70	△ 70.0	25.7	2.9	1.4
	い ず れ も い な い	423	53.0	35.5	△ 11.3	0.2
居住形態別	一 戸 建 て	630	▲ 64.6	▼ 28.9	▽ 6.2	0.3
	マンション・アパート	667	▼ 51.0	△ 37.6	△ 11.2	0.1
	社宅・公務員住宅・寮・ 寄 宿 舎 な ど	19	73.7	26.3	0.0	0.0
	無 回 答	40	▽ 37.5	△ 52.5	5.0	▲ 5.0
	救急車を呼ぶため119番通報	603	▲ 64.8	▼ 27.4	7.6	0.2
消防との関わり	火災など、災害で119番通報	53	△ 73.6	26.4	0	0.0
	仕事で消防署に行ったことがある	184	▲ 72.3	▼ 23.9	▽ 3.8	0.0
	訓練や講習で消防署に行ったことがある	295	▲ 67.8	▼ 26.4	5.8	0.0
	消防署に郵送やメールで相談したことがある	14	71.4	21.4	7.1	0.0
	東京消防庁のHPやアプリを活用したことがある	56	62.5	35.7	1.8	0.0
	特 に 関 わ り は な い	445	▼ 48.3	▲ 39.8	△ 11.5	0.4
	そ の 他	61	65.6	27.9	6.6	0.0
全	体	1356	57.2	33.8	8.6	0.4

Q 1 4 消防団への入団意思

			1	2	3	4	5
			入 団 し た い	条 件 が 合 え ば 入 団 し て も よ い	入 団 し た い と 思 わ ない	現 在 、 消 防 団 に 入 団 し て い る	無 回 答
居住地域別	都心地域	49	0.0	18.4	75.5	0.0	▲ 6.1
	山手地域	78	0.0	14.1	85.9	0.0	0.0
	下町地域	121	0.8	16.5	80.2	0.8	1.7
	東部地域	158	0.6	12.0	85.4	1.3	0.6
	西部地域	220	0.9	14.1	84.5	0.0	0.5
	南部地域	96	1.0	17.7	81.3	0.0	0.0
	北部地域	79	0.0	15.2	82.3	1.3	1.3
	西多摩地域	36	0.0	5.6	88.9	▲ 5.6	0.0
	南多摩地域	147	0.0	18.4	81.6	0.0	0.0
	北多摩西部地域	61	0.0	8.2	88.5	1.6	1.6
	北多摩北部地域	79	0.0	13.9	83.5	1.3	1.3
	北多摩南部地域	111	0.0	9.0	88.3	1.8	0.9
	無回答	-	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	男性(10代・20代)	59	1.7	▲ 27.1	▼ 69.5	1.7	0.0
性別・年齢別	男性(30代)	74	1.4	17.6	79.7	1.4	0.0
	男性(40代)	67	0.0	14.9	85.1	0.0	0.0
	男性(50代)	100	0.0	▲ 27.0	▼ 72.0	1.0	0.0
	男性(60代)	97	0.0	14.4	84.5	1.0	0.0
	男性(70歳以上)	114	0.9	▽ 7.0	88.6	0.9	△ 2.6
	男性小計	511	0.6	△ 17.2	80.6	1.0	0.6
	女性(10代・20代)	90	0.0	▽ 6.7	△ 92.2	1.1	0.0
	女性(30代)	108	0.0	18.5	80.6	0.0	0.9
	女性(40代)	121	0.0	13.2	86.8	0.0	0.0
	女性(50代)	122	0.0	16.4	82.8	0.8	0.0
	女性(60代)	124	0.0	11.3	87.1	0.8	0.8
	女性(70歳以上)	109	0.9	▼ 3.7	89.9	0.0	▲ 5.5
	女性小計	674	0.1	11.9	86.4	0.4	1.2
	無回答	50	2.0	12.0	82.0	△ 4.0	0.0
職業別	自営業主	97	0.0	14.4	84.5	0.0	1.0
	家族従業(家業手伝い)	14	0.0	7.1	85.7	0.0	△ 7.1
	勤め(フルタイム)	495	0.4	▲ 18.6	▼ 79.4	1.2	0.4
	勤め(パートタイム)	175	0.0	12.6	86.3	0.6	0.6
	無職の主婦・主夫	194	1.0	▽ 8.2	△ 89.7	0.5	0.5
	学生	42	0.0	14.3	85.7	0.0	0.0
	その他の無職	161	0.6	10.6	85.1	0.6	▲ 3.1
	その他	15	0.0	13.3	86.7	0.0	0.0
	無回答	42	0.0	9.5	88.1	2.4	0.0
	無回答	42	0.0	9.5	88.1	2.4	0.0
世帯構造別	単身世帯	232	0.0	9.9	87.1	0.9	△ 2.2
	夫婦のみ世帯	278	0.4	11.2	86.0	1.1	1.4
	親(養育者含む)と子のみ世帯	530	0.6	16.8	81.5	0.8	0.4
	三世代世帯	69	1.4	20.3	78.3	0.0	0.0
	その他の世帯	81	0.0	14.8	85.2	0.0	0.0
	無回答	45	0.0	11.1	86.7	2.2	0.0
	無回答	45	0.0	11.1	86.7	2.2	0.0
	無回答	45	0.0	11.1	86.7	2.2	0.0
世帯構成別	未就学の乳幼児	133	△ 1.5	△ 21.8	▼ 75.2	0.8	0.8
	小学生	140	0.7	17.9	80.7	0.0	0.7
	中学生	74	0.0	13.5	85.1	1.4	0.0
	高校生	75	0.0	16.0	84.0	0.0	0.0
	大学生・専門学校生等	106	0.0	17.0	83.0	0.0	0.0
	65歳以上の方	399	0.8	13.5	84.0	0.8	1.0
	病気などで寝たきりの方	6	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
	身体の不自由な方	67	1.5	14.9	82.1	0.0	1.5
	いずれもない	374	0.0	12.6	84.8	1.3	1.3
	一戸建て	589	0.3	14.3	83.5	1.2	0.7
居住形態別	マンション・アパート	591	0.3	14.2	84.1	0.3	1.0
	社宅・公務員住宅・寮・寄宿舍など	19	▲ 5.3	10.5	78.9	0.0	△ 5.3
	無回答	36	0.0	11.1	86.1	2.8	0.0
	無回答	36	0.0	11.1	86.1	2.8	0.0
消防との関わり	救急車を呼ぶため119番通報	556	0.7	14.4	83.1	0.9	0.9
	火災など、災害で119番通報	53	0.0	15.1	77.4	△ 3.8	△ 3.8
	仕事で消防署に行ったことがある	177	1.1	△ 20.3	▼ 74.6	△ 2.3	1.7
	訓練や講習で消防署に行ったことがある	278	0.7	△ 19.1	▼ 77.7	1.4	1.1
	消防署に郵送やメールで相談したことがある	13	0.0	7.7	84.6	0.0	▲ 7.7
	東京消防庁のHPやアプリを活用したことがある	55	1.8	△ 23.6	▼ 70.9	1.8	1.8
	特に関わりはない	392	0.3	11.5	△ 87.5	0.0	0.8
	その他	57	0.0	19.3	80.7	0.0	0.0
全		1235	0.4	14.1	83.8	0.8	0.9

Q 1 5 消防団の入団検討に必要な情報

		n	1 活動 内容の 詳細	2 活動 の頻度	3 活動 時間の 長さ	4 実 際 に 活 動 し て い る 人 の 声	5 報 酬 及 び 手 当 等 の 詳 細	6 入 団 方 法	7 受 講 で き る 講 座 や 研 修 内 容	8 そ の 他
居住地域別	都 心 地 域	9	100.0	77.8	77.8	44.4	44.4	11.1	22.2	0.0
	山 手 地 域	11	81.8	90.9	81.8	72.7	45.5	63.6	△ 81.8	0.0
	下 町 地 域	21	76.2	81.0	76.2	28.6	42.9	23.8	47.6	4.8
	東 部 地 域	20	60.0	75.0	55.0	55.0	25.0	30.0	45.0	5.0
	西 部 地 域	33	75.8	87.9	66.7	33.3	33.3	36.4	48.5	3.0
	南 部 地 域	17	88.2	94.1	△ 94.1	58.8	52.9	52.9	58.8	0.0
	北 部 地 域	11	63.6	72.7	63.6	54.5	18.2	27.3	36.4	▲ 27.3
	西 多 摩 地 域	2	100.0	0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	南 多 摩 地 域	27	74.1	66.7	59.3	48.1	40.7	33.3	59.3	11.1
	北 多 摩 西 部 地 域	5	100.0	60.0	60.0	40.0	20.0	40.0	40.0	0.0
	北 多 摩 北 部 地 域	11	72.7	63.6	54.5	45.5	36.4	36.4	36.4	0.0
	北 多 摩 南 部 地 域	10	90.0	100.0	80.0	70.0	40.0	60.0	50.0	20.0
性別・年齢別	無 回 答	-	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	男性 (1 0 代 ・ 2 0 代)	17	58.8	82.4	70.6	47.1	58.8	35.3	35.3	0.0
	男 性 (3 0 代)	14	85.7	100.0	78.6	42.9	△ 64.3	35.7	35.7	0.0
	男 性 (4 0 代)	10	80.0	90.0	90.0	60.0	60.0	50.0	50.0	20.0
	男 性 (5 0 代)	27	77.8	70.4	74.1	37.0	29.6	29.6	40.7	7.4
	男 性 (6 0 代)	14	78.6	▼ 50.0	▽ 42.9	42.9	21.4	28.6	50.0	7.1
	男性 (7 0 歳以上)	9	55.6	▽ 44.4	66.7	22.2	11.1	44.4	55.6	11.1
	男 性 小 計	91	73.6	73.6	70.3	41.8	40.7	35.2	42.9	6.6
	女性 (1 0 代 ・ 2 0 代)	6	66.7	100.0	100.0	33.3	50.0	50.0	66.7	0.0
	女 性 (3 0 代)	20	85.0	△ 100.0	85.0	65.0	55.0	45.0	60.0	5.0
	女 性 (4 0 代)	16	75.0	87.5	68.8	▲ 81.3	50.0	56.3	62.5	6.3
	女 性 (5 0 代)	20	85.0	75.0	▼ 40.0	45.0	▽ 15.0	25.0	65.0	5.0
職業別	女 性 (6 0 代)	12	91.7	83.3	83.3	33.3	▽ 8.3	25.0	33.3	8.3
	女 性 (7 0 歳以上)	5	100.0	▽ 40.0	40.0	60.0	20.0	20.0	40.0	20.0
	女 性 小 計	79	83.5	84.8	68.4	55.7	34.2	38.0	57.0	6.3
	無 回 答	7	57.1	85.7	71.4	42.9	14.3	28.6	42.9	0.0
	自 営 業 主	14	85.7	64.3	64.3	42.9	21.4	21.4	35.7	△ 21.4
	家族従業 (家業手伝い)	1	0.0	100.0	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
	勤め (フルタイム)	94	70.2	81.9	69.1	48.9	43.6	34.0	51.1	4.3
	勤め (パートタイム)	21	81.0	85.7	71.4	47.6	28.6	28.6	28.6	9.5
	無職の主婦・主夫	17	88.2	82.4	64.7	47.1	29.4	47.1	64.7	5.9
	学 生	6	83.3	100.0	100.0	50.0	50.0	△ 83.3	83.3	0.0
	そ の 他 の 無 職	18	88.9	▼ 50.0	61.1	44.4	16.7	38.9	55.6	5.6
	そ の 他	2	100.0	100.0	100.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0
世帯構造別	無 回 答	4	100.0	100.0	75.0	△ 100.0	50.0	75.0	50.0	0.0
	単 身 世 帯	23	78.3	82.6	65.2	52.2	△ 56.5	43.5	60.9	4.3
	夫 婦 の み 世 帯	32	75.0	75.0	78.1	53.1	31.3	40.6	53.1	3.1
	親 (養育者含む) と子の み 世 帯	91	76.9	84.6	70.3	48.4	41.8	38.5	48.4	6.6
	三 世 代 世 帯	14	85.7	64.3	64.3	35.7	14.3	21.4	28.6	14.3
	そ の 他 の 世 帯	12	66.7	▽ 50.0	50.0	25.0	0	0	41.7	8.3
	無 回 答	5	100.0	100.0	80.0	80.0	40.0	60.0	60.0	0.0
世帯構成別	未 就 学 の 乳 幼 児	30	83.3	93.3	73.3	56.7	△ 56.7	36.7	40.0	6.7
	小 学 生	25	76.0	76.0	68.0	52.0	52.0	40.0	44.0	8.0
	中 学 生	10	70.0	80.0	60.0	40.0	50.0	20.0	70.0	0.0
	高 校 生	12	91.7	91.7	75.0	75.0	△ 66.7	▲ 75.0	66.7	0.0
	大学生・専門学校生等	18	61.1	72.2	55.6	44.4	27.8	27.8	50.0	11.1
	6 5 歳 以 上 の 方	55	74.5	▼ 63.6	63.6	▼ 29.1	▼ 14.5	23.6	45.5	7.3
	病気などで寝たきりの方	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	身体の不自由な方	11	54.5	72.7	63.6	45.5	9.1	27.3	54.5	9.1
	い ず れ も い な い	47	76.6	83.0	72.3	46.8	46.8	40.4	46.8	6.4
居住形態別	一 戸 建 て	85	71.8	71.8	64.7	43.5	35.3	35.3	54.1	9.4
	マンション・アパート	85	82.4	85.9	75.3	51.8	37.6	36.5	43.5	3.5
	社宅・公務員住宅・寮・ 寄 宿 舎 な ど	3	66.7	66.7	33.3	33.3	66.7	33.3	66.7	0.0
	無 回 答	4	100.0	100.0	75.0	75.0	25.0	50.0	50.0	0.0
消防との関わり	救急車を呼ぶため 1 1 9 番通報	84	76.2	77.4	70.2	42.9	28.6	28.6	44.0	8.3
	火災など、災害で 1 1 9 番通報	8	62.5	▼ 37.5	62.5	37.5	12.5	12.5	62.5	0.0
	仕事で消防署に行ったことがある	38	76.3	84.2	63.2	42.1	26.3	26.3	44.7	5.3
	訓練や講習で消防署に行ったことがある	55	69.1	80.0	60.0	47.3	25.5	27.3	49.1	7.3
	消防署に郵送やメールで相談したことがある	1	100.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	▲ 100.0
	東京消防庁のHPやアプリを活用したことがある	13	61.5	61.5	53.8	46.2	23.1	46.2	△ 76.9	7.7
	特 に 関 わ り は い な い	45	77.8	84.4	80.0	48.9	△ 53.3	△ 53.3	55.6	4.4
	そ の 他	11	63.6	90.9	90.9	36.4	27.3	36.4	36.4	0.0
全 体		177	77.4	79.1	69.5	48.0	36.7	36.2	49.2	6.2

Q 1 6 消防団に入団したいと思わない理由

		n	1 活動する時間 がないから	2 知っているが、 自分がやりた くないから	3 消防団につ いてよく知ら ないから	4 関心が無い から	5 その他
居住地域別	都心地域	37	54.1	10.8	16.2	10.8	35.1
	山手地域	66	47.0	21.2	18.2	13.6	27.3
	下町地域	95	54.7	18.9	18.9	12.6	26.3
	東部地域	134	47.0	15.7	14.2	18.7	20.9
	西部地域	186	51.6	14.5	15.1	9.7	28.5
	南部地域	78	51.3	16.7	15.4	9.0	23.1
	北部地域	65	53.8	12.3	12.3	18.5	24.6
	西多摩地域	32	37.5	18.8	6.3	9.4	37.5
	南多摩地域	120	47.5	11.7	14.2	12.5	30.8
	北多摩西部地域	53	43.4	22.6	18.9	18.9	30.2
	北多摩北部地域	66	47.0	18.2	19.7	9.1	22.7
	北多摩南部地域	97	42.3	18.6	12.4	14.4	30.9
無回答	-	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
性別・年齢別	男性（10代・20代）	41	△ 68.3	19.5	7.3	12.2	▼ 7.3
	男性（30代）	59	▲ 67.8	16.9	20.3	▲ 27.1	▼ 5.1
	男性（40代）	57	▲ 70.2	8.8	17.5	17.5	▼ 8.8
	男性（50代）	72	△ 62.5	19.4	11.1	16.7	▽ 15.3
	男性（60代）	82	40.2	20.7	▽ 7.3	11.0	▲ 40.2
	男性（70歳以上）	98	▼ 18.4	16.3	12.2	9.2	▲ 57.1
	男性小計	409	49.9	17.1	12.5	14.9	27.1
	女性（10代・20代）	83	59.0	19.3	▲ 27.7	▲ 22.9	▼ 7.2
	女性（30代）	87	▲ 69.0	14.9	16.1	13.8	▼ 6.9
	女性（40代）	104	▲ 68.3	15.4	18.3	7.7	▼ 15.4
	女性（50代）	101	51.5	17.8	18.8	14.9	▽ 17.8
	女性（60代）	108	▼ 29.6	16.7	18.5	7.4	▲ 41.7
	女性（70歳以上）	96	▼ 13.5	10.4	▽ 6.3	▽ 6.3	▲ 69.8
	女性小計	579	47.8	15.7	17.4	11.7	27.3
無回答	41	48.8	14.6	12.2	14.6	29.3	
職業別	自営業主	82	51.2	14.6	15.9	11.0	26.8
	家族従業（家業手伝い）	12	25.0	△ 41.7	8.3	0.0	50.0
	勤め（フルタイム）	392	▲ 69.4	13.5	14.5	△ 17.1	▼ 12.0
	勤め（パートタイム）	151	52.3	18.5	13.2	9.9	28.5
	無職の主婦・主夫	173	▼ 23.7	17.9	19.7	11.6	▲ 39.9
	学生	36	61.1	22.2	13.9	11.1	▽ 11.1
	その他の無職	134	▼ 15.7	15.7	14.9	11.2	▲ 53.7
	その他	13	69.2	7.7	30.8	15.4	38.5
	無回答	36	33.3	22.2	8.3	8.3	36.1
	無回答	36	33.3	22.2	8.3	8.3	36.1
世帯構造別	単身世帯	199	45.7	14.1	14.1	16.6	30.2
	夫婦のみ世帯	238	▼ 36.6	16.4	14.7	12.2	▲ 39.5
	親（養育者含む）と子のみ世帯	432	▲ 58.1	16.4	17.6	13.0	▼ 16.9
	三世帯世帯	53	50.9	17.0	13.2	11.3	34.0
	その他の世帯	68	38.2	22.1	11.8	10.3	35.3
	無回答	39	48.7	12.8	7.7	10.3	30.8
世帯構成別	未就学の乳幼児	100	▲ 67.0	12.0	14.0	17.0	▼ 10.0
	小学生	112	▲ 69.6	12.5	14.3	8.9	▼ 10.7
	中学生	63	△ 61.9	12.7	12.7	9.5	17.5
	高校生	62	54.8	22.6	22.6	19.4	24.2
	大学生・専門学校生等	88	53.4	19.3	21.6	18.2	18.2
	65歳以上の方	333	▼ 33.0	17.4	12.9	9.6	▲ 45.3
	病気などで寝たきりの方	6	33.3	16.7	0.0	0.0	△ 66.7
	身体の不自由な方	55	36.4	10.9	14.5	7.3	▲ 49.1
	いずれもない	315	50.8	18.4	16.2	16.2	▽ 21.3
	一戸建て	489	46.6	17.4	14.9	12.3	28.6
居住形態別	マンション・アパート	494	50.8	14.8	15.4	14.6	25.3
	社宅・公務員住宅・寮・寄宿舍など	15	60.0	26.7	20.0	6.7	33.3
	無回答	31	41.9	16.1	16.1	6.5	35.5
	無回答	31	41.9	16.1	16.1	6.5	35.5
消防との関わり	救急車を呼ぶため119番通報	459	44.9	15.5	13.7	10.7	▲ 34.4
	火災など、災害で119番通報	41	48.8	12.2	19.5	12.2	34.1
	仕事で消防署に行ったことがある	131	53.4	16.0	12.2	9.9	29.8
	訓練や講習で消防署に行ったことがある	215	53.0	18.6	12.1	▽ 7.9	31.2
	消防署に郵送やメールで相談したことがある	11	27.3	18.2	18.2	27.3	45.5
	東京消防庁のHPやアプリを活用したことがある	39	48.7	25.6	12.8	10.3	17.9
	特に関わりはない	342	52.0	17.0	18.1	▲ 17.8	▼ 15.8
	その他	46	41.3	13.0	10.9	6.5	▲ 47.8
全体	1029	48.7	16.2	15.3	13.1	27.3	

Q 1 7 消防団員の待遇について知っていること

		n	1 年 額 報 酬 が 支 払 わ れ る	2 出 場 や 警 戒 で は 手 当 が 支 払 わ れ る	3 表 彰 制 度 に 応 じ て あ る	4 消 防 団 活 動 に 関 連 し た 場 合 は 、 補 償 制 度 が あ る	5 消 防 団 の 活 動 に 関 連 し た 場 合 は 、 給 付 制 度 が あ る	6 特 別 職 の 地 方 公 務 員 で あ る	7 全 て 知 ら な い
居住地域別	都 心 地 域	49	16.3	22.4	22.4	14.3	28.6	10.2	59.2
	山 手 地 域	78	16.7	24.4	16.7	12.8	28.2	7.7	57.7
	下 町 地 域	119	18.5	19.3	△ 26.9	16.0	△ 39.5	9.2	▽ 48.7
	東 部 地 域	155	10.3	12.9	19.4	9.0	25.2	5.8	63.9
	西 部 地 域	217	12.4	14.3	22.1	15.2	29.5	6.0	61.8
	南 部 地 域	93	12.9	12.9	14.0	6.5	24.7	7.5	64.5
	北 部 地 域	78	10.3	▽ 7.7	14.1	▽ 5.1	25.6	▽ 1.3	66.7
	西 多 摩 地 域	33	▲ 36.4	27.3	▲ 39.4	△ 24.2	42.4	3.0	45.5
	南 多 摩 地 域	147	18.4	21.1	14.3	14.3	32.0	7.5	55.1
	北 多 摩 西 部 地 域	59	13.6	13.6	11.9	10.2	18.6	3.4	69.5
	北 多 摩 北 部 地 域	78	16.7	12.8	11.5	9.0	29.5	9.0	60.3
	北 多 摩 南 部 地 域	108	20.4	21.3	17.6	15.7	30.6	11.1	55.6
性別・年齢別	無 回 答	-	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	男性（10代・20代）	58	15.5	13.8	15.5	20.7	32.8	10.3	60.3
	男 性（30代）	71	11.3	15.5	16.9	15.5	19.7	7.0	70.4
	男 性（40代）	66	18.2	19.7	15.2	9.1	24.2	7.6	66.7
	男 性（50代）	98	▲ 25.5	△ 25.5	14.3	12.2	30.6	8.2	51.0
	男 性（60代）	95	▲ 27.4	22.1	▲ 32.6	△ 21.1	▲ 42.1	△ 12.6	▼ 46.3
	男性（70歳以上）	111	▲ 25.2	▲ 28.8	▲ 36.0	▲ 22.5	▲ 42.3	▲ 13.5	▼ 40.5
	男 性 小 計	499	▲ 21.6	▲ 22.0	▲ 23.2	▲ 17.2	33.3	▲ 10.2	▼ 53.7
	女性（10代・20代）	89	11.2	15.7	19.1	11.2	25.8	10.1	62.9
	女 性（30代）	108	▽ 7.4	▽ 9.3	▼ 7.4	▼ 2.8	22.2	3.7	▲ 73.1
	女 性（40代）	121	9.9	11.6	13.2	▽ 6.6	26.4	4.1	66.1
	女 性（50代）	121	17.4	14.0	14.9	▽ 6.6	25.6	5.0	57.9
	女 性（60代）	122	13.1	14.8	17.2	13.9	30.3	3.3	61.5
	女性（70歳以上）	107	10.3	15.9	22.4	15.9	31.8	5.6	54.2
	女 性 小 計	668	▼ 11.7	▽ 13.5	▽ 15.6	▽ 9.4	27.1	5.1	62.6
職業別	無 回 答	47	▽ 4.3	6.4	14.9	6.4	21.3	0.0	△ 74.5
	自 営 業 主	97	19.6	18.6	21.6	16.5	29.9	8.2	58.8
	家族従業（家業手伝い）	14	7.1	28.6	35.7	7.1	35.7	14.3	35.7
	勤め（フルタイム）	485	13.8	17.1	16.9	10.7	28.2	7.2	61.0
	勤め（パートタイム）	172	18.6	11.6	14.0	9.9	28.5	4.1	63.4
	無職の主婦・主夫	191	13.1	13.6	16.8	12.0	28.3	4.2	61.8
	学 生	42	11.9	16.7	19.0	21.4	33.3	4.8	59.5
	そ の 他 の 無 職	158	△ 22.2	△ 23.4	▲ 28.5	△ 18.4	35.4	△ 12.0	▼ 48.1
	そ の 他	15	0.0	6.7	13.3	0.0	13.3	△ 20.0	73.3
	無 回 答	40	10.0	17.5	20.0	12.5	27.5	2.5	60.0
世帯構造別	単 身 世 帯	228	11.4	16.7	15.4	10.1	28.5	5.7	59.2
	夫 婦 の み 世 帯	272	18.4	19.1	21.0	15.8	34.2	9.9	55.9
	親（養育者含む）と子のみ世帯	524	15.6	15.8	16.4	11.3	27.3	6.3	61.3
	三 世 代 世 帯	66	16.7	15.2	△ 28.8	16.7	27.3	6.1	60.6
	そ の 他 の 世 帯	81	17.3	16.0	22.2	12.3	33.3	8.6	58.0
	無 回 答	43	11.6	16.3	27.9	14.0	25.6	2.3	60.5
	未 就 学 の 乳 幼 児	130	10.0	10.8	14.6	6.9	24.6	5.4	△ 69.2
世帯構成別	小 学 生	139	▽ 9.4	11.5	12.9	▼ 5.0	▼ 19.4	5.0	△ 68.3
	中 学 生	73	13.7	15.1	11.0	▽ 2.7	21.9	2.7	67.1
	高 校 生	74	10.8	10.8	16.2	10.8	28.4	5.4	60.8
	大学生・専門学校生等	106	19.8	19.8	25.5	△ 20.8	34.0	3.8	53.8
	65歳以上の方	391	18.7	19.4	▲ 24.8	▲ 18.9	△ 34.3	7.7	▼ 52.9
	病気などで寝たきりの方	6	16.7	16.7	33.3	16.7	16.7	0.0	66.7
	身体の不自由な方	66	19.7	△ 25.8	22.7	12.1	24.2	6.1	60.6
	い ず れ も い な い	367	14.7	16.3	16.1	▽ 9.0	28.9	△ 10.1	59.7
	一 戸 建 て	577	17.9	17.7	19.9	13.9	30.5	7.5	57.7
	マンション・アパート	584	12.7	15.1	16.3	10.4	27.6	6.2	61.5
居住形態別	社宅・公務員住宅・寮・寄宿舍など	19	31.6	△ 36.8	▲ 42.1	△ 31.6	△ 52.6	▲ 26.3	42.1
	無 回 答	34	14.7	17.6	26.5	14.7	29.4	2.9	61.8
消防との関わり	救急車を呼ぶため119番通報	546	18.5	△ 20.3	21.6	△ 15.6	▲ 36.6	8.2	▼ 53.3
	火災など、災害で119番通報	50	▲ 34.0	▲ 36.0	▲ 36.0	▲ 32.0	▲ 54.0	14.0	▼ 38.0
	仕事で消防署に行ったことがある	172	▲ 23.3	▲ 27.3	▲ 27.3	▲ 21.5	▲ 41.9	▲ 16.9	▼ 45.9
	訓練や講習で消防署に行ったことがある	272	▲ 23.2	▲ 23.9	▲ 25.4	▲ 19.5	△ 36.0	△ 10.3	▼ 51.5
	消防署に郵送やメールで相談したことがある	13	△ 38.5	▲ 46.2	▲ 69.2	▲ 46.2	▲ 76.9	▲ 38.5	▼ 15.4
	東京消防庁のHPやアプリを活用したことがある	54	24.1	△ 29.6	▲ 33.3	▲ 27.8	△ 44.4	▲ 22.2	50.0
	特 に 関 わ り は い な い	388	▼ 10.1	▼ 10.1	▼ 12.6	▼ 6.7	▼ 20.1	▽ 4.4	▲ 70.1
	そ の 他	57	19.3	▲ 29.8	▲ 35.1	▲ 26.3	38.6	7.0	▼ 40.4
全 体		1214	15.5	16.7	18.7	12.5	29.4	7.0	59.4

(5) 火災予防に関すること

Q 1 8 消火器等の有無

		n	1 る消 火 器 が あ	2 器住宅用 がある消 火	3 具式工 がある簡 易消火 器	4 る消火共 器用火 器が部住 があ宅に の	5 いど消 こ火 に器 も等 なは
居住地域別	都心地域	53	41.5	△ 32.1	3.8	▲ 62.3	▼ 5.7
	山手地域	90	30.0	17.8	8.9	▲ 51.1	▽ 16.7
	下町地域	133	▲ 43.6	25.6	▽ 4.5	39.1	20.3
	東部地域	172	32.0	21.5	7.0	29.7	30.2
	西部地域	245	28.6	16.3	13.1	36.7	27.3
	南部地域	112	34.8	17.0	12.5	39.3	19.6
	北部地域	89	34.8	15.7	12.4	39.3	23.6
	西多摩地域	37	37.8	10.8	18.9	24.3	32.4
	南多摩地域	156	23.7	18.6	11.5	▼ 19.9	▲ 39.7
	北多摩西部地域	68	20.6	17.6	11.8	29.4	32.4
	北多摩北部地域	82	▽ 19.5	22.0	12.2	▼ 22.0	△ 36.6
	北多摩南部地域	116	25.0	24.1	14.7	△ 45.7	▽ 16.4
性別・年齢別	無回答	-	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	男性(10代・20代)	67	37.3	19.4	▽ 3.0	29.9	34.3
	男性(30代)	85	23.5	14.1	▽ 3.5	43.5	24.7
	男性(40代)	72	25.0	12.5	11.1	34.7	29.2
	男性(50代)	107	32.7	22.4	9.3	34.6	25.2
	男性(60代)	102	34.3	19.6	△ 17.6	36.3	22.5
	男性(70歳以上)	122	34.4	▲ 33.6	10.7	36.9	18.9
	男性小計	555	31.5	21.4	9.7	36.2	24.9
	女性(10代・20代)	103	28.2	12.6	5.8	36.9	32.0
	女性(30代)	120	▽ 21.7	▼ 10.0	9.2	▲ 47.5	28.3
	女性(40代)	131	25.2	13.7	6.9	39.7	31.3
	女性(50代)	132	31.1	18.9	14.4	31.8	26.5
	女性(60代)	135	36.3	△ 28.1	14.8	31.1	20.7
	女性(70歳以上)	121	37.2	▲ 29.8	13.2	▽ 24.8	24.0
	女性小計	742	30.1	19.1	10.9	35.2	27.0
職業別	無回答	56	25.0	12.5	17.9	35.7	25.0
	自営業主	109	▲ 42.2	19.3	13.8	35.8	▽ 16.5
	家族従業(家業手伝い)	16	△ 56.3	12.5	12.5	31.3	12.5
	勤め(フルタイム)	544	▽ 25.7	▽ 15.4	9.2	△ 40.6	27.4
	勤め(パートタイム)	189	33.9	16.9	11.6	34.9	27.0
	無職の主婦・主夫	209	32.1	△ 25.8	14.4	31.6	23.0
	学生	48	31.3	25.0	6.3	▼ 16.7	△ 41.7
	その他の無職	177	29.9	▲ 28.2	7.3	34.5	26.6
	その他	17	35.3	23.5	17.6	29.4	29.4
世帯構造別	無回答	44	27.3	20.5	15.9	25.0	27.3
	単身世帯	257	25.3	▽ 13.6	7.0	▲ 54.1	21.0
	夫婦のみ世帯	304	31.3	△ 24.7	12.2	37.2	21.7
	親(養育者含む)と子のみ世帯	583	30.7	19.6	10.5	▽ 30.7	△ 29.7
	三世帯	74	33.8	23.0	△ 18.9	▼ 17.6	31.1
	その他の世帯	87	36.8	23.0	10.3	29.9	28.7
	無回答	48	33.3	14.6	12.5	25.0	22.9
	未就学の乳幼児	152	26.3	▼ 11.2	7.9	37.5	30.3
	小学生	146	30.8	15.8	8.9	▽ 27.4	▲ 36.3
世帯構成別	中学生	84	34.5	16.7	13.1	▼ 21.4	33.3
	高校生	82	26.8	24.4	13.4	▽ 23.2	▲ 39.0
	大学生・専門学校生等	115	32.2	25.2	13.9	▼ 20.0	△ 34.8
	65歳以上の方	424	34.4	▲ 27.6	△ 14.4	▼ 27.8	26.7
	病気などで寝たきりの方	6	50.0	16.7	16.7	△ 83.3	0.0
	身体の不自由な方	70	△ 42.9	20.0	12.9	35.7	24.3
	いずれもない	423	28.1	▽ 15.4	8.3	▲ 46.1	▽ 21.3
	一戸建て	630	27.5	20.8	▲ 15.7	▼ 2.5	▲ 45.6
	マンション・アパート	667	33.4	19.3	▼ 5.8	▲ 65.8	▼ 8.1
居住形態別	社宅・公務員住宅・寮・寄宿舎など	19	31.6	15.8	5.3	▲ 84.2	10.5
	無回答	37	27.0	13.5	16.2	29.7	24.3
	救急車を呼ぶため119番通報	603	31.3	22.4	11.4	34.5	25.0
	火災など、災害で119番通報	53	▲ 47.2	△ 32.1	11.3	39.6	22.6
	仕事で消防署に行ったことがある	184	35.9	21.2	▲ 16.8	35.3	24.5
	訓練や講習で消防署に行ったことがある	295	34.2	22.7	12.5	36.9	23.7
	消防署に郵送やメールで相談したことがある	14	28.6	35.7	△ 28.6	35.7	28.6
	東京消防庁のHPやアプリを活用したことがある	56	30.4	17.9	△ 19.6	△ 48.2	21.4
	特に関わりはない	445	27.0	17.5	9.2	36.4	28.5
消防との関わり	その他	61	34.4	21.3	14.8	42.6	19.7
	全	1353	30.5	19.8	10.7	35.6	26.0

Q 19 消火器等がない理由

				n	1	2	3	4	5	6	7	8
					か使用 しない 方が 多い 等 の わ	から 売 場 に な る 所 が あ る 等 の わ	消 火 器 等 の 価 格 が 高 い	消 火 器 等 を 置 く ス ペ ー ス が な い	消 火 器 等 の 必 要 性 を 感 じ な い	感 じ な い 必 要 性 を 感 じ な い	に 自 宅 の 近 く に 消 火 器 が あ る 等 の 必 要 性 を 感 じ な い	な え た こ と が 考 え ら れ る 等 の 必 要 性 を 感 じ な い
居住地域別	都心地域	3	0.0	0.0	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3
	山手地域	15	13.3	20.0	13.3	0.0	13.3	0.0	△ 80.0	13.3		
	下町地域	27	3.7	25.9	18.5	3.7	7.4	14.8	44.4	25.9		
	東部地域	52	1.9	17.3	13.5	13.5	7.7	7.7	44.2	15.4		
	西部地域	67	4.5	17.9	17.9	11.9	11.9	11.9	44.8	11.9		
	南部地域	22	▲ 27.3	18.2	22.7	13.6	13.6	4.5	45.5	9.1		
	北部地域	21	9.5	19.0	19.0	9.5	0.0	14.3	47.6	9.5		
	西多摩地域	12	8.3	△ 41.7	8.3	0.0	▲ 41.7	0.0	33.3	8.3		
	南多摩地域	62	0	▽ 8.1	14.5	11.3	11.3	6.5	53.2	14.5		
	北多摩西部地域	22	0.0	13.6	13.6	4.5	13.6	13.6	40.9	22.7		
	北多摩北部地域	30	△ 16.7	16.7	20.0	16.7	16.7	6.7	53.3	3.3		
	北多摩南部地域	19	5.3	31.6	5.3	15.8	10.5	10.5	52.6	15.8		
無回答	-	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0			
性別・年齢別	男性（10代・20代）	23	4.3	21.7	21.7	13.0	8.7	4.3	43.5	0.0		
	男性（30代）	21	0.0	9.5	9.5	23.8	23.8	4.8	61.9	0.0		
	男性（40代）	21	0.0	19.0	4.8	14.3	23.8	0.0	57.1	9.5		
	男性（50代）	27	3.7	7.4	18.5	7.4	7.4	11.1	63.0	18.5		
	男性（60代）	23	0.0	17.4	17.4	0.0	17.4	17.4	43.5	13.0		
	男性（70歳以上）	23	0.0	13.0	26.1	8.7	8.7	17.4	34.8	8.7		
	男性小計	138	▽ 1.4	14.5	16.7	10.9	14.5	9.4	50.7	8.7		
	女性（10代・20代）	33	12.1	21.2	9.1	6.1	6.1	3.0	60.6	9.1		
	女性（30代）	34	11.8	20.6	17.6	20.6	17.6	8.8	47.1	11.8		
	女性（40代）	41	4.9	24.4	9.8	4.9	12.2	2.4	58.5	9.8		
	女性（50代）	35	8.6	14.3	17.1	17.1	5.7	14.3	42.9	17.1		
	女性（60代）	28	0.0	14.3	14.3	7.1	10.7	3.6	35.7	▲ 35.7		
	女性（70歳以上）	29	▲ 24.1	27.6	27.6	6.9	10.3	10.3	31.0	24.1		
	女性小計	200	△ 10.0	20.5	15.5	10.5	10.5	7.0	47.0	17.0		
無回答	14	0.0	14.3	14.3	14.3	0.0	▲ 28.6	35.7	21.4			
職業別	自営業主	18	0.0	16.7	16.7	16.7	11.1	5.6	66.7	11.1		
	家族従業員（家業手伝い）	2	△ 50.0	50.0	0.0	50.0	0.0	△ 50.0	50.0	0.0		
	勤め（フルタイム）	149	4.0	17.4	12.8	12.8	10.7	6.7	53.0	10.1		
	勤め（パートタイム）	51	7.8	21.6	▲ 31.4	9.8	15.7	7.8	39.2	21.6		
	無職の主婦・主夫	48	10.4	16.7	10.4	8.3	10.4	10.4	43.8	△ 25.0		
	学生	20	5.0	30.0	10.0	5.0	5.0	5.0	50.0	0.0		
	その他の無職	47	10.6	17.0	21.3	6.4	17.0	12.8	38.3	10.6		
	その他	5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	80.0	20.0		
	無回答	12	0.0	0.0	8.3	16.7	8.3	△ 25.0	33.3	25.0		
	世帯構造別	単身世帯	54	9.3	13.0	11.1	16.7	9.3	3.7	51.9	20.4	
夫婦のみ世帯	66	4.5	19.7	16.7	10.6	10.6	▲ 18.2	▽ 33.3	18.2			
親（養育者含む）と子のみ世帯	173	6.4	18.5	16.2	9.2	14.5	6.9	52.6	10.4			
三世代世帯	23	4.3	21.7	13.0	13.0	8.7	4.3	39.1	13.0			
その他の世帯	25	8.0	20.0	28.0	12.0	8.0	4.0	56.0	12.0			
無回答	11	0.0	9.1	9.1	0.0	0.0	△ 27.3	45.5	18.2			
世帯構成別	未就学の乳幼児	46	8.7	17.4	15.2	13.0	17.4	2.2	52.2	8.7		
	小学生	53	1.9	15.1	18.9	9.4	△ 22.6	5.7	47.2	9.4		
	中学生	28	3.6	21.4	21.4	21.4	14.3	3.6	57.1	3.6		
	高校生	32	3.1	12.5	6.3	6.3	9.4	6.3	56.3	9.4		
	大学生・専門学校生等	40	5.0	20.0	12.5	5.0	10.0	5.0	45.0	10.0		
	65歳以上の方	113	4.4	21.2	15.9	8.0	9.7	8.0	39.8	19.5		
	病気などで寝たきりの方	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		
	身体の不自由な方	17	5.9	11.8	17.6	5.9	11.8	17.6	35.3	17.6		
	いずれもない	90	8.9	17.8	14.4	13.3	12.2	13.3	47.8	14.4		
居住形態別	一戸建て	287	6.6	19.2	17.4	10.5	13.6	8.4	47.0	11.8		
	マンション・アパート	54	5.6	13.0	7.4	11.1	3.7	7.4	55.6	△ 24.1		
	社宅・公務員住宅・寮・寄宿舎など	2	0.0	50.0	50.0	50.0	0.0	△ 50.0	0.0	0.0		
無回答	9	0.0	0.0	11.1	11.1	0.0	22.2	44.4	22.2			
消防との関わり	救急車を呼ぶため119番通報	151	4.6	14.6	17.2	8.6	11.3	13.2	42.4	△ 19.9		
	火災など、災害で119番通報	12	8.3	8.3	16.7	8.3	16.7	△ 25.0	25.0	8.3		
	仕事で消防署に行ったことがある	45	0.0	13.3	17.8	11.1	8.9	15.6	42.2	17.8		
	訓練や講習で消防署に行ったことがある	70	1.4	15.7	17.1	7.1	11.4	11.4	45.7	14.3		
	消防署に郵送やメールで相談したことがある	4	0.0	25.0	0.0	0.0	25.0	25.0	50.0	25.0		
	東京消防庁のHPやアプリを活用したことがある	12	0.0	8.3	8.3	8.3	25.0	▲ 33.3	33.3	8.3		
	特に関わりはない	127	8.7	23.6	15.7	△ 16.5	11.8	▽ 2.4	54.3	10.2		
	その他	12	16.7	8.3	25.0	16.7	8.3	△ 25.0	33.3	8.3		
全体	352	6.3	17.9	15.9	10.8	11.6	8.8	48.0	13.9			

Q 2 0 住宅用火災警報器の本体交換及び定期点検の認知状況

		n	1 設置から10年以 上経過した場合、本 体交換が推奨され ていることを知っ ている	2 定期的な点検が 必要であることを 知っている	3 どちらも知って いる	4 どちらも知らな い	5 無回答
居住地域別	都心地域	53	15.1	47.2	17.0	18.9	1.9
	山手地域	91	18.7	44.0	15.4	20.9	1.1
	下町地域	133	15.8	37.6	17.3	29.3	0.0
	東部地域	172	19.8	33.7	18.0	27.9	0.6
	西部地域	246	13.4	37.0	20.3	28.5	0.8
	南部地域	112	18.8	32.1	17.9	31.3	0.0
	北部地域	90	15.6	34.4	21.1	27.8	1.1
	西多摩地域	37	18.9	29.7	18.9	32.4	0.0
	南多摩地域	156	17.9	32.7	19.9	28.2	1.3
	北多摩西部地域	68	14.7	32.4	19.1	33.8	0.0
性別・年齢別	北多摩北部地域	82	19.5	41.5	12.2	26.8	0.0
	北多摩南部地域	116	16.4	37.9	21.6	24.1	0.0
	無回答	-	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	男性(10代・20代)	67	▽ 7.5	34.3	19.4	37.3	1.5
	男性(30代)	85	17.6	37.6	21.2	23.5	0.0
	男性(40代)	72	12.5	34.7	19.4	33.3	0.0
	男性(50代)	107	16.8	32.7	24.3	26.2	0.0
	男性(60代)	102	17.6	28.4	△ 28.4	25.5	0.0
	男性(70歳以上)	122	▲ 26.2	28.7	23.0	21.3	0.8
	男性小計	555	17.5	▽ 32.3	▲ 23.1	26.8	0.4
職業別	女性(10代・20代)	103	▼ 4.9	▲ 53.4	▼ 7.8	34.0	0.0
	女性(30代)	120	▼ 5.8	△ 45.0	16.7	32.5	0.0
	女性(40代)	131	20.6	△ 45.0	▼ 9.2	25.2	0.0
	女性(50代)	132	15.9	36.4	18.9	28.8	0.0
	女性(60代)	135	20.7	34.8	17.8	25.9	0.7
	女性(70歳以上)	121	△ 24.0	▽ 25.6	24.0	24.8	1.7
	女性小計	742	15.8	39.6	15.9	28.3	0.4
	無回答	59	23.7	33.9	10.2	27.1	▲ 5.1
	自営業主	109	20.2	33.9	18.3	26.6	0.9
	家族従業(家業手伝い)	16	▲ 43.8	31.3	18.8	6.3	0.0
世帯構造別	勤め(フルタイム)	544	15.8	37.7	18.6	27.6	0.4
	勤め(パートタイム)	189	19.0	37.0	▽ 12.7	31.2	0.0
	無職の主婦・主夫	209	16.3	37.8	23.4	22.5	0.0
	学生	48	0	△ 54.2	8.3	37.5	0.0
	その他の無職	177	18.1	▼ 26.6	△ 25.4	28.8	1.1
	その他	17	17.6	52.9	0	29.4	0.0
	無回答	47	17.0	31.9	12.8	31.9	▲ 6.4
	単身世帯	257	15.2	34.2	18.3	31.1	1.2
	夫婦のみ世帯	304	△ 21.1	32.6	△ 23.4	23.0	0.0
	親(養育者含む)と子の み世帯	583	▽ 13.2	▲ 42.5	16.0	28.3	0.0
世帯構成別	三世代世帯	74	24.3	▽ 24.3	14.9	35.1	1.4
	その他の世帯	87	23.0	▽ 25.3	24.1	26.4	1.1
	無回答	51	19.6	35.3	17.6	21.6	▲ 5.9
	未就学の乳幼児	152	15.8	41.4	16.4	25.7	0.7
	小学生	146	17.8	41.1	12.3	28.8	0.0
	中学生	84	13.1	38.1	13.1	35.7	0.0
	高校生	82	▼ 6.1	43.9	19.5	30.5	0.0
	大学生・専門学校生等	115	▽ 8.7	△ 47.0	16.5	27.0	0.9
	65歳以上の方	424	△ 21.0	▼ 29.0	21.2	28.5	0.2
	病気などで寝たきりの方	6	0.0	△ 83.3	0.0	16.7	0.0
居住形態別	身体の不自由な方	70	15.7	30.0	21.4	32.9	0.0
	いずれもない	423	17.0	35.9	18.7	27.4	0.9
	一戸建て	630	△ 19.8	▼ 26.7	17.8	▲ 35.4	0.3
	マンション・アパート	667	14.2	▲ 45.6	19.0	▼ 20.7	0.4
	社宅・公務員住宅・寮・ 寄宿舎など	19	0.0	36.8	▲ 42.1	21.1	0.0
	無回答	40	20.0	35.0	12.5	25.0	▲ 7.5
	救急車を呼ぶため119番通報	603	17.9	39.0	18.4	24.5	0.2
	火災など、災害で119番通報	53	18.9	32.1	△ 30.2	17.0	1.9
	仕事で消防署に行ったことがある	184	20.7	31.0	▲ 27.2	21.2	0.0
	訓練や講習で消防署に行ったことがある	295	15.3	38.6	△ 23.7	▽ 22.4	0.0
消防との関わり	消防署に郵送やメールで相談したことがある	14	7.1	21.4	28.6	42.9	0.0
	東京消防庁のHPやアプリを活用したことがある	56	16.1	33.9	▲ 35.7	▽ 14.3	0.0
	特に関わりはない	445	16.2	33.7	16.6	△ 33.0	0.4
	その他	61	21.3	34.4	16.4	27.9	0.0
全	体	1356	16.8	36.4	18.6	27.7	0.6

Q 2 1 住宅用火災警報器の設置状況

		n	1 全 て に 設 置 し て い る	2 一 部 に 設 置 し て い る	3 自 動 火 災 報 知 機 が 設 置 さ れ て い る た め 、 住 宅 用 火 災 警 報 器 は 設 置 し て い な い	4 全 く 設 置 し て い な い	5 無 回 答
居住地域別	都心地域	53	△ 71.7	24.5	1.9	▽ 1.9	0.0
	山手地域	91	51.6	26.4	△ 6.6	14.3	1.1
	下町地域	133	55.6	35.3	2.3	6.8	0.0
	東部地域	172	53.5	32.0	1.7	11.6	1.2
	西部地域	246	50.4	32.1	3.7	13.0	0.8
	南部地域	112	60.7	31.3	0.0	8.0	0.0
	北部地域	90	61.1	25.6	1.1	11.1	1.1
	西多摩地域	37	54.1	24.3	△ 8.1	10.8	2.7
	南多摩地域	156	48.7	34.0	2.6	14.7	0.0
	北多摩西部地域	68	54.4	38.2	0.0	7.4	0.0
	北多摩北部地域	82	51.2	32.9	3.7	12.2	0.0
	北多摩南部地域	116	54.3	34.5	3.4	7.8	0.0
性別・年齢別	無回答	-	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	男性(10代・20代)	67	58.2	31.3	4.5	6.0	0.0
	男性(30代)	85	61.2	25.9	2.4	10.6	0.0
	男性(40代)	72	▲ 72.2	22.2	0.0	5.6	0.0
	男性(50代)	107	57.0	30.8	0.9	11.2	0.0
	男性(60代)	102	53.9	27.5	1.0	△ 17.6	0.0
	男性(70歳以上)	122	▽ 43.4	37.7	3.3	14.8	0.8
	男性小計	555	56.2	29.9	2.0	11.7	0.2
	女性(10代・20代)	103	54.4	30.1	5.8	9.7	0.0
	女性(30代)	120	62.5	27.5	3.3	6.7	0.0
	女性(40代)	131	60.3	31.3	3.8	▽ 4.6	0.0
	女性(50代)	132	55.3	31.8	2.3	10.6	0.0
	女性(60代)	135	▽ 43.7	34.8	3.0	▲ 17.8	0.7
	女性(70歳以上)	121	45.5	△ 41.3	1.7	9.9	1.7
	女性小計	742	53.5	32.9	3.2	10.0	0.4
職業別	無回答	59	45.8	35.6	3.4	10.2	▲ 5.1
	自営業主	109	51.4	34.9	0.0	13.8	0.0
	家族従業(家業手伝い)	16	62.5	25.0	6.3	6.3	0.0
	勤め(フルタイム)	544	▲ 61.8	▽ 26.7	2.9	8.6	0.0
	勤め(パートタイム)	189	54.5	32.3	0.5	12.2	0.5
	無職の主婦・主夫	209	50.2	34.9	△ 5.3	9.1	0.5
	学生	48	52.1	41.7	2.1	4.2	0.0
	その他の無職	177	▼ 41.8	△ 39.0	2.8	△ 15.3	1.1
	その他	17	41.2	41.2	0.0	17.6	0.0
	無回答	47	42.6	29.8	4.3	17.0	▲ 6.4
世帯構造別	単身世帯	257	55.6	30.0	3.9	9.7	0.8
	夫婦のみ世帯	304	52.3	35.2	3.0	9.2	0.3
	親(養育者含む)と子のみ世帯	583	57.1	29.5	2.4	11.0	0.0
	三世代世帯	74	55.4	32.4	1.4	10.8	0.0
	その他の世帯	87	44.8	37.9	1.1	14.9	1.1
	無回答	51	41.2	35.3	3.9	13.7	▲ 5.9
	未就学の乳幼児	152	▲ 65.8	27.6	2.6	▼ 3.9	0.0
	小学生	146	▲ 67.8	26.0	0.7	▽ 5.5	0.0
世帯構成別	中学生	84	▲ 70.2	26.2	0.0	▽ 3.6	0.0
	高校生	82	△ 67.1	28.0	0.0	4.9	0.0
	大学生・専門学校生等	115	△ 63.5	26.1	1.7	8.7	0.0
	65歳以上の方	424	▼ 45.5	▲ 38.2	2.1	△ 13.9	0.2
	病気などで寝たきりの方	6	83.3	16.7	0.0	0.0	0.0
	身体の不自由な方	70	47.1	35.7	0.0	17.1	0.0
	いずれもない	423	53.0	30.5	4.3	12.1	0.2
	一戸建て	630	▼ 42.5	▲ 39.4	▼ 0.5	▲ 17.1	0.5
居住形態別	マンション・アパート	667	▲ 65.5	▼ 25.0	▲ 4.5	▼ 4.8	0.1
	社宅・公務員住宅・寮・寄宿舎など	19	△ 78.9	▽ 10.5	△ 10.5	0.0	0.0
	無回答	40	40.0	35.0	5.0	12.5	▲ 7.5
	救急車を呼ぶため119番通報	603	55.9	30.0	2.0	11.9	0.2
消防との関わり	火災など、災害で119番通報	53	△ 67.9	▽ 17.0	1.9	13.2	0.0
	仕事で消防署に行ったことがある	184	58.2	30.4	1.1	10.3	0.0
	訓練や講習で消防署に行ったことがある	295	59.7	29.5	2.0	8.8	0.0
	消防署に郵送やメールで相談したことがある	14	71.4	21.4	0.0	7.1	0.0
	東京消防庁のHPやアプリを活用したことがある	56	△ 69.6	19.6	3.6	7.1	0.0
	特に関わりはない	445	52.6	33.7	4.0	9.0	0.7
	その他	61	47.5	37.7	3.3	11.5	0.0
全		1356	54.3	31.8	2.7	10.7	0.5

Q 2 2 住宅用火災警報器の作動確認の実施状況

		n	1 と確認 を した こと がある	2 と確認 を した こと がない	3 と確認 を した こと がある	4 と確認 を した こと がない	5 と確認 を した こと がある	6 と確認 を した こと がない	7 無 回 答	
居住地域別	都心地域	51	25.5	▽ 2.0	17.6	11.8	△ 21.6	19.6	△ 2.0	
	山手地域	71	21.1	16.9	25.4	▽ 8.5	15.5	12.7	0.0	
	下町地域	121	24.8	10.7	19.8	22.3	9.1	12.4	0.8	
	東部地域	147	22.4	15.6	18.4	22.4	9.5	11.6	0.0	
	西部地域	203	16.7	14.8	17.7	22.7	10.8	17.2	0.0	
	南部地域	103	19.4	15.5	15.5	17.5	12.6	19.4	0.0	
	北部地域	78	17.9	16.7	16.7	12.8	12.8	21.8	1.3	
	西多摩地域	29	20.7	20.7	17.2	20.7	3.4	17.2	0.0	
	南多摩地域	129	20.2	15.5	17.8	19.4	9.3	17.1	0.8	
	北多摩西部地域	63	27.0	12.7	▽ 7.9	20.6	12.7	19.0	0.0	
性別・年齢別	北多摩北部地域	69	26.1	8.7	24.6	21.7	8.7	10.1	0.0	
	北多摩南部地域	103	19.4	△ 23.3	20.4	▽ 9.7	11.7	15.5	0.0	
	無回答	-	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	男性（10代・20代）	60	▽ 10.0	16.7	13.3	11.7	13.3	▲ 35.0	0.0	
	男性（30代）	74	16.2	▽ 5.4	24.3	17.6	16.2	20.3	0.0	
	男性（40代）	68	25.0	14.7	17.6	20.6	7.4	14.7	0.0	
	男性（50代）	94	△ 30.9	10.6	18.1	21.3	13.8	▼ 5.3	0.0	
	男性（60代）	83	26.5	21.7	20.5	14.5	6.0	10.8	0.0	
	男性（70歳以上）	99	△ 29.3	21.2	18.2	12.1	10.1	9.1	0.0	
	男性小計	478	24.1	15.3	18.8	16.3	11.1	14.4	0.0	
	女性（10代・20代）	87	14.9	11.5	14.9	10.3	▲ 21.8	▲ 26.4	0.0	
	女性（30代）	108	14.8	▽ 6.5	▲ 28.7	21.3	10.2	18.5	0.0	
	女性（40代）	120	19.2	10.8	21.7	△ 25.8	10.0	12.5	0.0	
	女性（50代）	115	24.3	△ 21.7	13.9	20.0	7.8	12.2	0.0	
	女性（60代）	106	26.4	15.1	▽ 9.4	19.8	10.4	17.0	▲ 1.9	
職業別	女性（70歳以上）	105	19.0	18.1	16.2	20.0	9.5	15.2	▲ 1.9	
	女性小計	641	20.0	14.0	17.6	20.0	11.2	16.5	0.6	
	無回答	48	▽ 6.3	18.8	22.9	18.8	12.5	20.8	0.0	
	自営業主	94	25.5	13.8	19.1	17.0	10.6	11.7	▲ 2.1	
	家族従業（家業手伝い）	14	28.6	14.3	21.4	21.4	7.1	7.1	0.0	
	勤め（フルタイム）	481	21.0	12.1	19.8	16.8	12.7	17.7	0.0	
	勤め（パートタイム）	164	23.2	15.2	13.4	18.9	10.4	18.9	0.0	
	無職の主婦・主夫	178	15.7	15.2	21.9	△ 24.7	9.0	12.4	1.1	
	学生	45	22.2	△ 26.7	13.3	▽ 6.7	8.9	22.2	0.0	
	その他の無職	143	23.1	19.6	16.1	17.5	11.9	11.9	0.0	
世帯構造別	その他	14	28.6	0.0	0.0	△ 42.9	7.1	21.4	0.0	
	無回答	34	11.8	20.6	23.5	17.6	11.8	14.7	0.0	
	単身世帯	220	16.8	11.4	17.3	▽ 12.3	▲ 17.7	▲ 24.1	0.5	
	夫婦のみ世帯	266	25.6	13.2	16.2	19.2	9.0	16.2	0.8	
	親（養育者含む）と子のみ世帯	505	22.0	15.8	19.8	20.0	10.9	▼ 11.3	0.2	
	三世帯世帯	65	18.5	21.5	23.1	18.5	4.6	13.8	0.0	
	その他の世帯	72	13.9	15.3	13.9	26.4	8.3	22.2	0.0	
	無回答	39	20.5	17.9	20.5	12.8	10.3	17.9	0.0	
	世帯構成別	未就学の乳幼児	142	▽ 14.1	▼ 4.9	▲ 28.2	23.2	15.5	14.1	0.0
		小学生	137	17.5	14.6	20.4	▲ 31.4	6.6	▽ 9.5	0.0
中学生		81	25.9	▲ 27.2	17.3	11.1	9.9	8.6	0.0	
高校生		78	△ 32.1	△ 23.1	15.4	14.1	5.1	10.3	0.0	
大学生・専門学校生等		103	28.2	▲ 28.2	15.5	▽ 10.7	8.7	▽ 8.7	0.0	
65歳以上の方		355	22.8	▲ 21.7	17.2	17.5	▽ 7.6	12.4	0.8	
病気などで寝たきりの方		6	33.3	0.0	16.7	0.0	0.0	△ 50.0	0.0	
身体の不自由な方		58	19.0	20.7	10.3	25.9	6.9	17.2	0.0	
いずれもいない		353	18.4	▼ 8.8	17.3	17.6	13.3	▲ 24.4	0.3	
居住形態別		一戸建て	516	▽ 17.2	▲ 24.4	16.1	▲ 26.0	▼ 4.8	▼ 10.9	0.6
	マンション・アパート	604	△ 25.0	▼ 6.6	20.2	▼ 12.4	▲ 16.2	△ 19.4	0.2	
	社宅・公務員住宅・寮・寄宿舎など	17	11.8	0.0	11.8	17.6	23.5	△ 35.3	0.0	
	無回答	30	13.3	20.0	23.3	10.0	13.3	20.0	0.0	
消防との関わり	救急車を呼ぶため119番通報	518	△ 25.7	13.1	18.9	20.3	10.4	▼ 11.4	0.2	
	火災など、災害で119番通報	45	11.1	20.0	28.9	15.6	11.1	11.1	△ 2.2	
	仕事で消防署に行ったことがある	163	26.4	14.1	18.4	20.2	8.6	11.7	0.6	
	訓練や講習で消防署に行ったことがある	263	24.7	18.3	19.8	16.7	9.5	▽ 11.0	0.0	
	消防署に郵送やメールで相談したことがある	13	15.4	△ 38.5	23.1	7.7	15.4	0.0	0.0	
	東京消防庁のHPやアプリを活用したことがある	50	18.0	18.0	▲ 34.0	8.0	10.0	12.0	0.0	
	特に関わりはない	384	17.2	15.4	15.4	15.6	13.5	▲ 22.7	0.3	
その他	52	15.4	17.3	17.3	23.1	9.6	17.3	0.0		
全体	1167	21.1	14.7	18.3	18.4	11.2	15.9	0.3		

Q 2 3 住宅用火災警報器の作動確認をした結果

		n	1 た異 常は なか っ	2 あれ故 つ等障 たのや 異常電 池が切	3 からが なか作 った動 確認 がた 分あ	4 なる作 ない動 確認 とが でき	5 無回 答
居住地域別	都心地域	51	72.5	3.9	0.0	21.6	2.0
	山手地域	71	△ 76.1	2.8	2.8	▽ 9.9	8.5
	下町地域	121	66.9	3.3	3.3	20.7	5.8
	東部地域	147	61.9	2.7	△ 8.2	17.7	9.5
	西部地域	203	63.1	3.4	4.9	20.7	7.9
	南部地域	103	58.3	3.9	1.9	△ 31.1	4.9
	北部地域	78	57.7	5.1	1.3	26.9	9.0
	西多摩地域	29	55.2	3.4	10.3	27.6	3.4
	南多摩地域	129	58.1	3.1	4.7	25.6	8.5
	北多摩西部地域	63	57.1	4.8	7.9	23.8	6.3
	北多摩北部地域	69	69.6	8.7	1.4	14.5	5.8
性別・年齢別	北多摩南部地域	103	66.0	6.8	4.9	13.6	8.7
	無回答	-	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	男性(10代・20代)	60	65.0	5.0	1.7	25.0	3.3
	男性(30代)	74	70.3	2.7	2.7	23.0	▽ 1.4
	男性(40代)	68	63.2	4.4	4.4	23.5	4.4
	男性(50代)	94	△ 75.5	3.2	3.2	16.0	2.1
	男性(60代)	83	71.1	2.4	1.2	14.5	10.8
	男性(70歳以上)	99	66.7	4.0	8.1	▽ 12.1	9.1
	男性小計	478	▲ 69.0	3.6	3.8	18.2	5.4
	女性(10代・20代)	87	58.6	1.1	6.9	△ 31.0	2.3
	女性(30代)	108	67.6	0.9	1.9	27.8	▽ 1.9
職業別	女性(40代)	120	66.7	7.5	2.5	18.3	5.0
	女性(50代)	115	60.0	4.3	7.8	17.4	10.4
	女性(60代)	106	▽ 53.8	4.7	3.8	21.7	▲ 16.0
	女性(70歳以上)	105	▽ 53.3	5.7	5.7	19.0	▲ 16.2
	女性小計	641	60.2	4.2	4.7	22.2	8.7
	無回答	48	▽ 47.9	8.3	6.3	31.3	6.3
	自営業主	94	△ 73.4	3.2	3.2	▽ 11.7	8.5
	家族従業(家業手伝い)	14	78.6	0.0	7.1	7.1	7.1
	勤め(フルタイム)	481	66.3	5.2	2.7	22.9	▼ 2.9
	勤め(パートタイム)	164	61.0	2.4	6.1	22.0	8.5
	無職の主婦・主夫	178	57.9	3.4	6.7	19.7	▲ 12.4
世帯構造別	学生	45	62.2	2.2	△ 11.1	20.0	4.4
	その他の無職	143	60.1	4.2	4.2	18.9	△ 12.6
	その他の他	14	42.9	7.1	0.0	35.7	14.3
	無回答	34	50.0	5.9	2.9	29.4	11.8
	単身世帯	220	61.8	5.5	2.3	25.0	5.5
	夫婦のみ世帯	266	59.0	4.1	4.5	23.7	8.6
	親(養育者含む)と子のみ世帯	505	△ 68.3	3.2	4.6	18.8	5.1
	三世帯世帯	65	61.5	4.6	9.2	▽ 9.2	△ 15.4
	その他の世帯	72	54.2	5.6	6.9	20.8	12.5
	無回答	39	56.4	5.1	0.0	25.6	12.8
	未就学の乳幼児	142	△ 73.2	0	4.2	19.0	3.5
世帯構成別	小学生	137	65.0	2.9	5.1	21.9	5.1
	中学生	81	71.6	7.4	7.4	▼ 8.6	4.9
	高校生	78	70.5	6.4	3.8	14.1	5.1
	大学生・専門学校生等	103	62.1	△ 8.7	7.8	13.6	7.8
	65歳以上の方	355	61.4	3.9	△ 6.8	▽ 15.5	▲ 12.4
	病気などで寝たきりの方	6	50.0	0.0	16.7	16.7	16.7
	身体の不自由な方	58	55.2	1.7	6.9	22.4	13.8
	いずれもない	353	59.8	4.0	2.5	▲ 28.3	5.4
	一戸建て	516	▼ 55.6	△ 6.0	▲ 7.0	21.1	▲ 10.3
	マンション・アパート	604	▲ 70.4	▽ 2.5	▽ 2.5	20.0	▽ 4.6
	社宅・公務員住宅・寮・寄宿舍など	17	70.6	0.0	0.0	29.4	0.0
居住形態別	無回答	30	50.0	6.7	0.0	30.0	13.3
	救急車を呼ぶため119番通報	518	64.7	4.4	3.9	19.7	7.3
	火災など、災害で119番通報	45	64.4	4.4	2.2	13.3	△ 15.6
	仕事で消防署に行ったことがある	163	60.1	6.1	4.9	20.2	8.6
	訓練や講習で消防署に行ったことがある	263	66.2	3.4	6.1	18.3	6.1
	消防署に郵送やメールで相談したことがある	13	61.5	0.0	15.4	15.4	7.7
	東京消防庁のHPやアプリを活用したことがある	50	76.0	4.0	2.0	16.0	2.0
	特に関わりはない	384	63.0	4.4	3.4	23.2	6.0
	その他	52	59.6	5.8	3.8	25.0	5.8
	全	1167	63.3	4.1	4.4	20.9	7.3

Q 2 4 住宅用火災警報器の本体交換の実施状況

		n	1 交換している	2 交換していない	3 無回答
居住地域別	都心地域	51	△ 41.2	▽ 54.9	3.9
	山手地域	71	35.2	63.4	1.4
	下町地域	121	33.9	64.5	1.7
	東部地域	147	27.2	70.7	2.0
	西部地域	203	27.6	70.9	1.5
	南部地域	103	28.2	69.9	1.9
	北部地域	78	25.6	71.8	2.6
	西多摩地域	29	17.2	82.8	0.0
	南多摩地域	129	23.3	74.4	2.3
	北多摩西部地域	63	30.2	69.8	0.0
	北多摩北部地域	69	21.7	76.8	1.4
	北多摩南部地域	103	29.1	68.9	1.9
性別・年齢別	無回答	-	0.0	0.0	0.0
	男性(10代・20代)	60	18.3	△ 81.7	0.0
	男性(30代)	74	25.7	74.3	0.0
	男性(40代)	68	19.1	79.4	1.5
	男性(50代)	94	33.0	67.0	0.0
	男性(60代)	83	37.3	60.2	2.4
	男性(70歳以上)	99	▲ 41.4	▼ 56.6	2.0
	男性小計	478	30.5	68.4	1.0
	女性(10代・20代)	87	▽ 17.2	▲ 82.8	0.0
	女性(30代)	108	24.1	75.9	0.0
	女性(40代)	120	25.8	71.7	2.5
	女性(50代)	115	26.1	72.2	1.7
	女性(60代)	106	27.4	67.9	△ 4.7
	女性(70歳以上)	105	△ 38.1	▼ 57.1	△ 4.8
職業別	女性小計	641	26.7	71.0	2.3
	無回答	48	29.2	68.8	2.1
	自営業主	94	29.8	68.1	2.1
	家族従業(家業手伝い)	14	50.0	50.0	0.0
	勤め(フルタイム)	481	▽ 23.9	▲ 75.5	0.6
	勤め(パートタイム)	164	26.8	71.3	1.8
	無職の主婦・主夫	178	34.8	▽ 61.2	△ 3.9
	学生	45	15.6	△ 84.4	0.0
	その他の無職	143	35.0	▽ 60.8	△ 4.2
	その他	14	42.9	57.1	0.0
世帯構造別	無回答	34	35.3	64.7	0.0
	単身世帯	220	28.6	69.5	1.8
	夫婦のみ世帯	266	33.5	▽ 64.3	2.3
	親(養育者含む)と子のみ世帯	505	24.8	△ 74.1	1.2
	三世代世帯	65	23.1	75.4	1.5
	その他の世帯	72	34.7	59.7	△ 5.6
	無回答	39	35.9	64.1	0.0
世帯構成別	未就学の乳幼児	142	26.1	73.2	0.7
	小学生	137	25.5	74.5	0.0
	中学生	81	22.2	77.8	0.0
	高校生	78	21.8	78.2	0.0
	大学生・専門学校生等	103	27.2	71.8	1.0
	65歳以上の方	355	29.0	68.5	2.5
	病気などで寝たきりの方	6	33.3	50.0	▲ 16.7
	身体の不自由な方	58	29.3	69.0	1.7
	いずれもない	353	28.9	68.3	2.8
居住形態別	一戸建て	516	▼ 19.4	▲ 78.9	1.7
	マンション・アパート	604	▲ 34.9	▼ 63.1	2.0
	社宅・公務員住宅・寮・寄宿舍など	17	△ 52.9	▽ 47.1	0.0
	無回答	30	36.7	63.3	0.0
	救急車を呼ぶため119番通報	518	△ 33.2	▼ 64.3	2.5
消防との関わり	火災など、災害で119番通報	45	26.7	68.9	4.4
	仕事で消防署に行ったことがある	163	28.8	69.3	1.8
	訓練や講習で消防署に行ったことがある	263	30.4	68.8	0.8
	消防署に郵送やメールで相談したことがある	13	30.8	69.2	0.0
	東京消防庁のHPやアプリを活用したことがある	50	32.0	68.0	0.0
	特に関わりはない	384	24.0	△ 75.3	0.8
	その他	52	21.2	78.8	0.0
全 体		1167	28.4	69.8	1.8

(6) 消防行政に対する要望

Q 2 5 A 東京消防庁に力を入れて欲しい取組【火災などの災害に関する取組】

		n	1	2	3	4	5	6	7	8
			日常における火災、救助への対応	大地震などの模範災害への対応	台風、集中豪雨などによる水害、土砂災害への対応	放射能物質、生物剤、炭疽菌等、危険物及び毒物等の特殊災害への対応	火山の噴火等による火災への対応	消防団の災害対応	外部及び国・都府県への活動支援	その他
居住地域別	都心地域	53	64.2	84.9	64.2	△ 30.2	▲ 28.3	24.5	11.3	3.8
	山手地域	88	70.5	86.4	56.8	△ 29.5	12.5	11.4	8.0	1.1
	下町地域	129	72.9	85.3	△ 76.0	24.0	15.5	14.0	10.1	3.1
	東部地域	168	76.8	78.0	67.9	13.7	11.3	14.9	7.1	1.2
	西部地域	235	71.1	84.3	63.4	18.7	13.2	▽ 10.2	8.1	2.1
	南部地域	111	76.6	82.9	67.6	17.1	14.4	18.0	10.8	0.0
	北部地域	85	72.9	75.3	63.5	15.3	15.3	18.8	10.6	1.2
	西多摩地域	36	63.9	▼ 61.1	69.4	22.2	19.4	16.7	13.9	5.6
	南多摩地域	155	△ 81.9	84.5	69.7	16.1	12.9	△ 21.3	11.0	2.6
	北多摩西部地域	67	76.1	76.1	61.2	16.4	9.0	13.4	16.4	3.0
	北多摩北部地域	81	74.1	76.5	59.3	19.8	12.3	13.6	3.7	3.7
	北多摩南部地域	116	74.1	79.3	69.0	19.8	16.4	18.1	12.9	2.6
性別・年齢別	無回答	-	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	男性（10代・20代）	65	66.2	75.4	55.4	18.5	10.8	9.2	9.2	0.0
	男性（30代）	84	75.0	77.4	59.5	17.9	17.9	14.3	7.1	3.6
	男性（40代）	69	78.3	75.4	62.3	23.2	15.9	17.4	10.1	1.4
	男性（50代）	104	78.8	74.0	61.5	22.1	12.5	18.3	9.6	2.9
	男性（60代）	101	76.2	▽ 72.3	61.4	18.8	12.9	17.8	10.9	2.0
	男性（70歳以上）	118	78.0	80.5	59.3	16.9	9.3	18.6	11.0	3.4
	男性小計	541	76.0	▼ 76.0	▼ 60.1	19.4	12.9	16.5	9.8	2.4
	女性（10代・20代）	101	71.3	84.2	68.3	16.8	18.8	15.8	9.9	1.0
	女性（30代）	120	70.0	86.7	△ 75.0	15.8	14.2	12.5	9.2	0.8
	女性（40代）	129	72.1	82.9	72.1	16.3	19.4	11.6	5.4	3.9
	女性（50代）	132	78.0	82.6	72.0	16.7	15.2	14.4	10.6	3.8
	女性（60代）	134	70.9	△ 88.8	70.1	22.4	11.2	9.7	10.4	1.5
	女性（70歳以上）	114	73.7	85.1	69.3	△ 28.1	9.6	△ 23.7	10.5	0.9
	女性小計	730	72.7	▲ 85.1	▲ 71.2	19.3	14.7	14.4	9.3	2.1
職業別	無回答	53	71.7	79.2	58.5	17.0	18.9	22.6	15.1	1.9
	自営業主	107	77.6	74.8	61.7	23.4	15.0	19.6	13.1	2.8
	家族従業（家業手伝い）	16	81.3	68.8	68.8	6.3	0.0	6.3	0.0	0.0
	勤め（フルタイム）	536	73.5	79.9	67.5	17.4	14.4	12.9	8.0	2.1
	勤め（パートタイム）	187	73.3	△ 87.7	67.4	17.1	12.8	17.6	12.3	1.6
	無職の主婦・主夫	206	74.3	85.0	▲ 75.7	22.8	15.0	14.6	9.2	1.9
	学生	47	70.2	80.9	59.6	21.3	17.0	21.3	10.6	0.0
	その他の無職	169	76.3	79.9	▽ 57.4	18.9	13.0	17.2	11.2	3.0
	その他	16	68.8	62.5	62.5	△ 43.8	12.5	18.8	6.3	▲ 12.5
世帯構造別	無回答	40	67.5	82.5	▽ 50.0	20.0	17.5	25.0	12.5	2.5
	単身世帯	251	69.7	78.9	61.4	19.5	14.3	16.3	9.6	4.0
	夫婦のみ世帯	298	75.8	84.9	70.1	23.5	13.8	15.1	10.4	1.7
	親（養育者含む）と子のみ世帯	572	74.0	80.2	67.3	19.1	15.7	14.7	9.6	1.2
	三世帯世帯	74	73.0	75.7	58.1	10.8	9.5	14.9	6.8	4.1
	その他の世帯	84	77.4	83.3	66.7	▽ 9.5	8.3	17.9	9.5	3.6
	無回答	45	82.2	84.4	64.4	24.4	13.3	22.2	13.3	2.2
世帯構成別	未就学の乳幼児	151	74.2	79.5	70.9	13.2	11.9	12.6	6.0	3.3
	小学生	145	73.8	82.1	69.0	16.6	12.4	13.8	7.6	2.1
	中学生	83	67.5	▽ 72.3	62.7	14.5	12.0	9.6	9.6	1.2
	高校生	81	79.0	82.7	65.4	18.5	14.8	16.0	13.6	2.5
	大学生・専門学校生等	112	71.4	81.3	62.5	21.4	18.8	17.0	9.8	0.9
	65歳以上の方	410	76.8	82.9	66.1	22.0	12.7	17.1	11.7	2.0
	病気などで寝たきりの方	6	▽ 33.3	83.3	83.3	16.7	16.7	16.7	16.7	0.0
	身体の不自由な方	67	73.1	77.6	61.2	17.9	17.9	17.9	▲ 19.4	△ 6.0
	いづれもない	416	72.4	78.8	63.9	17.3	14.7	14.7	8.4	3.1
居住形態別	一戸建て	613	75.5	81.9	67.0	▽ 16.0	▽ 11.3	14.8	10.0	2.3
	マンション・アパート	658	72.6	80.4	65.3	22.2	16.7	16.0	9.1	2.1
	社宅・公務員住宅・寮・寄宿舎など	19	63.2	68.4	73.7	10.5	15.8	5.3	0.0	0.0
	無回答	34	79.4	88.2	61.8	26.5	14.7	26.5	▲ 23.5	2.9
消防との関わり	救急車を呼ぶため119番通報	592	76.4	81.1	67.9	19.1	13.5	16.9	10.1	3.0
	火災など、災害で119番通報	53	71.7	84.9	△ 79.2	20.8	17.0	20.8	15.1	1.9
	仕事で消防署に行ったことがある	182	75.8	79.7	72.5	△ 25.8	17.0	16.5	11.0	3.3
	訓練や講習で消防署に行ったことがある	291	73.9	83.8	71.1	▲ 25.8	△ 18.2	19.2	13.1	2.7
	消防署に郵送やメールで相談したことがある	14	85.7	92.9	85.7	△ 42.9	14.3	28.6	7.1	7.1
	東京消防庁のHPやアプリを活用したことがある	55	83.6	83.6	△ 80.0	27.3	20.0	20.0	10.9	0.0
	特に関わりはない	435	70.1	81.8	64.1	16.8	15.2	12.4	9.2	0.9
	その他	61	73.8	80.3	62.3	19.7	8.2	21.3	3.3	▲ 9.8
全体	1324	74.0	81.1	66.2	19.3	14.1	15.6	9.7	2.2	

Q 2 5 B 東京消防庁に力を入れて欲しい取組【救急業務に関する取組】

		n	1 動 救 急 隊 の 現 場 活	2 普 及 活 動 の 使 い 方 な ど の 応 急 手 当 (A E D の 使 い 方 な ど)	3 の サ ー ビ ス 内 容 の 救 急 相 談 セ ン タ (#7119)	4 そ の 他
居住地域別	都 心 地 域	51	68.6	68.6	37.3	▲ 7.8
	山 手 地 域	86	69.8	55.8	38.4	3.5
	下 町 地 域	127	68.5	63.8	△ 48.8	0.8
	東 部 地 域	166	66.3	54.8	38.6	0.0
	西 部 地 域	233	67.4	57.1	34.8	1.7
	南 部 地 域	112	65.2	58.9	38.4	0.0
	北 部 地 域	85	61.2	▽ 45.9	44.7	4.7
	西 多 摩 地 域	36	▽ 47.2	72.2	△ 61.1	5.6
	南 多 摩 地 域	152	66.4	55.3	43.4	2.0
	北 多 摩 西 部 地 域	66	63.6	47.0	34.8	△ 6.1
	北 多 摩 北 部 地 域	81	71.6	55.6	37.0	1.2
	北 多 摩 南 部 地 域	115	61.7	63.5	38.3	2.6
性別・年齢別	無 回 答	-	0.0	0.0	0.0	0.0
	男性(10代・20代)	66	60.6	50.0	28.8	0.0
	男 性 (3 0 代)	84	71.4	▽ 46.4	41.7	3.6
	男 性 (4 0 代)	71	60.6	56.3	45.1	4.2
	男 性 (5 0 代)	105	69.5	56.2	38.1	0.0
	男 性 (6 0 代)	101	71.3	49.5	40.6	1.0
	男性(70歳以上)	117	58.1	65.8	36.8	1.7
	男 性 小 計	544	65.4	54.8	38.6	1.7
	女性(10代・20代)	101	68.3	58.4	44.6	0.0
	女 性 (3 0 代)	119	59.7	65.5	42.9	3.4
	女 性 (4 0 代)	129	63.6	58.9	35.7	4.7
	女 性 (5 0 代)	128	△ 75.0	59.4	45.3	3.1
	女 性 (6 0 代)	132	65.2	59.1	43.9	0.8
	女性(70歳以上)	105	65.7	56.2	34.3	2.9
	女 性 小 計	714	66.2	59.7	41.2	2.5
職業別	無 回 答	52	65.4	53.8	40.4	3.8
	自 営 業 主	104	68.3	55.8	39.4	1.9
	家族従業(家業手伝い)	13	46.2	53.8	30.8	7.7
	勤め(フルタイム)	538	67.1	▽ 52.6	41.4	2.4
	勤め(パートタイム)	185	61.1	62.7	42.7	2.7
	無 職 の 主 婦 ・ 主 夫	203	69.0	64.0	37.4	1.5
	学 生	47	72.3	61.7	31.9	0.0
	そ の 他 の 無 職	165	63.6	60.6	35.8	0.6
世帯構成別	そ の 他	16	68.8	56.3	62.5	6.3
	無 回 答	39	56.4	51.3	46.2	△ 7.7
	単 身 世 帯	248	68.5	53.2	36.3	3.2
	夫 婦 の み 世 帯	295	65.8	59.0	39.7	1.7
	親(養育者含む)と子のみ世帯	570	66.0	60.0	40.9	1.8
	三 世 代 世 帯	73	64.4	50.7	38.4	5.5
	そ の 他 の 世 帯	80	▽ 55.0	55.0	47.5	0.0
	無 回 答	44	72.7	52.3	43.2	4.5
世帯構成別	未 就 学 の 乳 幼 児	149	61.1	59.1	44.3	4.0
	小 学 生	144	62.5	61.8	38.2	2.8
	中 学 生	82	58.5	51.2	40.2	3.7
	高 校 生	82	72.0	50.0	45.1	2.4
	大学生・専門学校生等	114	69.3	57.0	41.2	0.9
	6 5 歳 以 上 の 方	405	64.7	58.8	42.0	2.2
	病気などで寝たきりの方	6	50.0	50.0	33.3	0.0
	身体の不自由な方	66	63.6	62.1	51.5	△ 6.1
居住形態別	い ず れ も い な い	410	67.1	54.9	36.1	2.0
	一 戸 建 て	607	66.4	56.7	40.0	2.3
	マンション・アパート	651	65.6	58.4	39.8	2.0
	社宅・公務員住宅・寮・寄宿舎など	19	52.6	68.4	36.8	0.0
	無 回 答	33	69.7	45.5	48.5	6.1
	救急車を呼ぶため119番通報	586	66.7	54.9	41.0	2.2
	火災など、災害で119番通報	50	68.0	56.0	50.0	2.0
	仕事で消防署に行ったことがある	178	71.9	61.2	41.6	1.7
消防との関わり	訓練や講習で消防署に行ったことがある	288	67.4	▲ 67.4	44.4	2.4
	消防署に郵送やメールで相談したことがある	14	71.4	64.3	57.1	0.0
	東京消防庁のHPやアプリを活用したことがある	56	71.4	55.4	▲ 57.1	1.8
	特 に 関 わ り は な い	433	64.7	55.7	38.8	1.8
	そ の 他	59	66.1	61.0	33.9	▲ 10.2
全 体		1310	65.9	57.4	40.1	2.2

Q 2 5 C 東京消防庁に力を入れて欲しい取組【都民のみなさまの防災行動力向上に関する取組】

		n	1 普 防 地 災 域 知 識 活 動 に 関 する 火	2 普 防 地 災 域 知 識 活 動 に 関 する 火	3 普 防 地 災 域 知 識 活 動 に 関 する 火	4 普 防 地 災 域 知 識 活 動 に 関 する 火	5 普 防 地 災 域 知 識 活 動 に 関 する 火	6 普 防 地 災 域 知 識 活 動 に 関 する 火
居住地域別	都 心 地 域	52	55.8	55.8	42.3	57.7	21.2	▲ 5.8
	山 手 地 域	87	58.6	43.7	57.5	46.0	9.2	1.1
	下 町 地 域	125	▲ 73.6	50.4	47.2	49.6	15.2	0.8
	東 部 地 域	168	54.8	45.2	47.0	50.0	13.1	0.6
	西 部 地 域	238	55.0	49.6	53.4	50.0	▽ 8.0	0.8
	南 部 地 域	112	66.1	49.1	50.9	46.4	14.3	0.0
	北 部 地 域	85	58.8	37.6	42.4	47.1	15.3	1.2
	西 多 摩 地 域	35	57.1	45.7	45.7	65.7	17.1	2.9
	南 多 摩 地 域	152	50.7	48.0	48.7	50.7	11.2	0.7
	北 多 摩 西 部 地 域	68	51.5	45.6	50.0	51.5	10.3	2.9
	北 多 摩 北 部 地 域	80	56.3	40.0	46.3	55.0	15.0	1.3
	北 多 摩 南 部 地 域	114	57.0	46.5	44.7	50.9	14.0	1.8
	無 回 答	-	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
性別・年齢別	男性（10代・20代）	65	66.2	▽ 32.3	50.8	▼ 33.8	18.5	1.5
	男 性 （ 3 0 代 ）	83	63.9	49.4	55.4	▼ 28.9	△ 20.5	0.0
	男 性 （ 4 0 代 ）	70	57.1	38.6	58.6	40.0	11.4	1.4
	男 性 （ 5 0 代 ）	105	64.8	46.7	43.8	54.3	11.4	0.0
	男 性 （ 6 0 代 ）	100	54.0	41.0	43.0	52.0	9.0	1.0
	男 性 （ 7 0 歳以上）	119	53.8	51.3	▼ 27.7	▲ 65.5	8.4	1.7
	男 性 小 計	542	59.4	44.3	44.6	48.2	12.5	0.9
	女性（10代・20代）	100	51.0	48.0	55.0	45.0	△ 21.0	0.0
	女 性 （ 3 0 代 ）	119	55.5	51.3	▲ 68.9	▼ 33.6	△ 20.2	0.8
	女 性 （ 4 0 代 ）	131	58.8	△ 56.5	▲ 61.1	50.4	10.7	2.3
	女 性 （ 5 0 代 ）	129	61.2	46.5	53.5	53.5	11.6	1.6
	女 性 （ 6 0 代 ）	132	59.1	49.2	41.7	△ 60.6	▽ 6.1	1.5
	女 性 （ 7 0 歳以上）	111	50.5	40.5	▼ 30.6	▲ 67.6	▽ 6.3	0.9
	女 性 小 計	722	56.4	48.9	51.9	51.9	12.3	1.2
職業別	無 回 答	52	61.5	44.2	48.1	53.8	17.3	3.8
	自 営 業 主	107	57.0	43.9	43.0	54.2	9.3	0.9
	家族従業（家業手伝い）	14	42.9	50.0	35.7	42.9	0.0	0.0
	勤め（フルタイム）	534	59.4	45.7	▲ 54.5	▼ 42.1	△ 15.5	1.3
	勤め（パートタイム）	186	60.8	51.6	45.7	55.4	9.7	1.6
	無職の主婦・主夫	205	54.1	49.3	53.7	53.7	9.8	0.5
	学 生	47	55.3	48.9	△ 66.0	40.4	▲ 25.5	0.0
	そ の 他 の 無 職	169	55.6	45.0	▼ 30.2	▲ 68.0	9.5	0.6
	そ の 他	15	80.0	40.0	53.3	46.7	13.3	6.7
	無 回 答	39	53.8	41.0	38.5	53.8	12.8	△ 5.1
	単 身 世 帯	249	57.4	42.2	▼ 39.0	53.8	12.9	2.0
	夫 婦 の み 世 帯	300	61.7	51.3	▼ 36.0	56.0	9.7	2.0
	親（養育者含む）と子のみ世帯	570	54.7	47.7	▲ 61.6	▼ 44.7	14.7	0.4
	三 世 代 世 帯	73	64.4	38.4	42.5	43.8	9.6	1.4
世帯構成別	そ の 他 の 世 帯	80	60.0	47.5	41.3	△ 63.8	8.8	0.0
	無 回 答	44	59.1	43.2	50.0	54.5	15.9	△ 4.5
	未 就 学 の 乳 幼 児	149	52.3	49.7	▲ 71.1	▼ 30.2	▲ 20.1	0.7
	小 学 生	144	56.9	44.4	▲ 68.1	▼ 38.9	11.1	0.7
	中 学 生	83	59.0	39.8	54.2	39.8	6.0	0.0
	高 校 生	81	60.5	40.7	▲ 70.4	50.6	14.8	0.0
	大学生・専門学校生等	113	61.9	43.4	△ 59.3	49.6	15.0	0.0
	6 5 歳 以 上 の 方	408	58.1	46.3	▼ 40.7	▲ 60.3	10.8	1.5
	病気などで寝たきりの方	6	33.3	66.7	16.7	83.3	0.0	0.0
	身体の不自由な方	67	49.3	53.7	43.3	▲ 77.6	11.9	3.0
	い ず れ も い な い	411	59.9	46.7	▼ 41.8	48.4	12.7	1.9
	一 戸 建 て	610	55.7	45.6	48.9	52.8	10.2	1.0
	マンション・アパート	654	59.0	48.0	48.9	48.8	14.4	1.2
	社宅・公務員住宅・寮・寄 宿 舎 な ど	19	63.2	36.8	57.9	36.8	26.3	0.0
消防との関わり	無 回 答	33	69.7	51.5	39.4	48.5	15.2	△ 6.1
	救急車を呼ぶため119番通報	587	56.7	48.2	48.7	54.3	12.1	1.5
	火災など、災害で119番通報	51	54.9	45.1	54.9	58.8	19.6	0.0
	仕事で消防署に行ったことがある	181	64.6	52.5	55.2	△ 58.0	13.3	0.6
	訓練や講習で消防署に行ったことがある	292	△ 63.7	△ 54.1	▲ 58.2	54.5	15.4	1.0
	消防署に郵送やメールで相談したことがある	14	71.4	71.4	42.9	△ 78.6	7.1	0.0
	東京消防庁のHPやアプリを活用したことがある	55	65.5	△ 60.0	△ 63.6	54.5	△ 23.6	1.8
	特 に 関 わ り は い な い	433	58.4	42.5	▽ 43.9	46.0	12.5	0.9
	そ の 他	60	▽ 41.7	50.0	46.7	56.7	15.0	▲ 5.0
	全 体	1316	57.8	46.8	48.8	50.5	12.6	1.2

Q 2 5 D 東京消防庁に力を入れて欲しい取組【火災予防に関する取組】

		n	1 指導の事業所（共同住宅を含む）への防火防災	2 すのが不特定の多数的に設けられる防火防災	3 の陰火災が発生しやすい時の施設の危険公表	4 建物の防火上優れたものであ	5 情報提供の事例に関する火	6 その他
居住地域別	都心地域	51	41.2	58.8	54.9	37.3	56.9	▲ 5.9
	山手地域	87	44.8	55.2	56.3	31.0	52.9	0.0
	下町地域	122	△ 53.3	50.0	57.4	36.9	50.8	0.8
	東部地域	167	38.3	43.7	53.9	26.3	53.9	0.6
	西部地域	235	41.3	51.5	48.9	25.1	53.2	0.4
	南部地域	111	51.4	47.7	55.0	28.8	56.8	0.0
	北部地域	85	42.4	44.7	49.4	36.5	45.9	1.2
	西多摩地域	35	45.7	51.4	54.3	34.3	51.4	2.9
	南多摩地域	153	41.8	49.0	45.1	28.1	58.8	0.0
	北多摩西部地域	67	43.3	△ 62.7	55.2	25.4	50.7	▲ 4.5
	北多摩北部地域	80	45.0	47.5	43.8	22.5	60.0	1.3
性別・年齢別	北多摩南部地域	115	38.3	47.0	60.0	33.9	48.7	1.7
	無回答	-	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	男性（10代・20代）	66	43.9	43.9	43.9	30.3	▽ 40.9	0.0
	男性（30代）	83	51.8	49.4	48.2	31.3	48.2	0.0
	男性（40代）	68	47.1	47.1	48.5	30.9	50.0	0.0
	男性（50代）	104	50.0	56.7	51.9	26.9	▽ 41.3	2.9
	男性（60代）	101	36.6	49.5	55.4	27.7	47.5	0.0
	男性（70歳以上）	118	▼ 31.4	47.5	54.2	32.2	52.5	1.7
	男性小計	540	42.6	49.4	51.1	29.8	▼ 47.0	0.9
	女性（10代・20代）	98	44.9	52.0	55.1	34.7	53.1	0.0
	女性（30代）	118	△ 55.1	48.3	60.2	34.7	61.9	0.8
職業別	女性（40代）	131	49.6	51.9	57.3	30.5	56.5	1.5
	女性（50代）	129	44.2	55.0	51.9	26.4	60.5	1.6
	女性（60代）	132	40.9	53.0	46.2	22.7	55.3	1.5
	女性（70歳以上）	110	▼ 28.2	▽ 38.2	47.3	27.3	△ 64.5	1.8
	女性小計	718	44.0	50.0	52.9	29.1	▲ 58.6	1.3
	無回答	50	44.0	50.0	56.0	32.0	50.0	0.0
	自営業主	107	36.4	49.5	53.3	29.0	49.5	1.9
	家族従業（家業手伝い）	13	30.8	38.5	30.8	15.4	53.8	0.0
	勤め（フルタイム）	531	▲ 49.5	51.8	54.6	29.8	50.5	1.3
	勤め（パートタイム）	186	44.1	50.0	50.5	25.3	58.1	1.1
	無職の主婦・主夫	205	37.6	46.3	53.7	29.8	59.0	1.0
世帯構造別	学 生	47	46.8	57.4	42.6	△ 42.6	48.9	0.0
	その他の無職	167	▽ 33.5	46.1	48.5	29.9	54.5	0.6
	その他	15	53.3	46.7	46.7	26.7	66.7	0.0
	無回答	37	45.9	51.4	56.8	35.1	51.4	0.0
	単身世帯	248	45.2	53.2	52.0	27.0	53.2	1.2
	夫婦のみ世帯	299	40.1	48.5	53.2	30.8	55.5	1.3
	親（養育者含む）と子のみ世帯	565	46.5	48.5	51.3	29.6	54.5	0.9
	三世代世帯	73	▽ 31.5	53.4	49.3	28.8	46.6	1.4
	その他の世帯	81	37.0	43.2	51.9	32.1	48.1	1.2
	無回答	42	47.6	61.9	66.7	31.0	50.0	0.0
	未就学の乳幼児	148	49.3	▽ 40.5	49.3	29.7	55.4	0.0
世帯構成別	小学生	142	48.6	46.5	47.9	31.7	54.9	0.7
	中学生	82	43.9	43.9	43.9	24.4	50.0	1.2
	高校生	80	△ 56.3	53.8	55.0	30.0	48.8	1.3
	大学生・専門学校生等	111	40.5	▲ 62.2	55.0	33.3	46.8	0.9
	65歳以上の方	404	▽ 37.9	50.0	49.8	28.7	57.4	1.7
	病気などで寝たきりの方	6	16.7	66.7	66.7	16.7	0	0.0
	身体の不自由な方	67	34.3	47.8	52.2	34.3	58.2	▲ 4.5
	いずれもいない	414	45.9	49.5	53.1	29.5	51.2	1.7
	一戸建て	605	▼ 34.9	49.3	48.6	28.6	56.9	1.5
	マンション・アパート	653	▲ 50.8	49.5	55.4	30.3	50.4	0.8
	社宅・公務員住宅・寮・寄宿舎など	19	52.6	57.9	42.1	21.1	57.9	0.0
消防との関わり	無回答	31	48.4	61.3	64.5	35.5	51.6	0.0
	救急車を呼ぶため119番通報	583	43.9	49.7	54.5	31.0	54.9	1.5
	火災など、災害で119番通報	51	39.2	56.9	△ 66.7	33.3	47.1	0.0
	仕事で消防署に行ったことがある	179	▲ 57.0	55.3	55.9	26.8	48.6	1.7
	訓練や講習で消防署に行ったことがある	287	△ 50.9	▲ 59.2	55.7	32.4	54.0	1.7
	消防署に郵送やメールで相談したことがある	14	△ 71.4	50.0	71.4	35.7	57.1	0.0
	東京消防庁のHPやアプリを活用したことがある	54	▲ 63.0	△ 64.8	△ 68.5	35.2	53.7	0.0
	特に関わりはない	433	39.5	46.7	49.4	27.0	53.1	0.9
	その他	60	▽ 30.0	55.0	60.0	31.7	60.0	▲ 5.0
	全 体	1308	43.4	49.8	52.3	29.5	53.5	1.1

消防と関わった経験

		n	1 るをめ救 した11車 ことが9を 番通報呼 があぶた	2 火災など 119番通 し19報害 があるで	3 相談など 行つた消 る(届出、防 申請署に があ	4 訓練や講 行つた消 る119番防 で署にイ ベ	5 談や手続 たことが ある行 つた相 談	6 消防署に メールを 活用して 相談した ことがある	7 東京消防 庁のホム ページや 公式アプリ を活用し たことがある	8 その他
居住地域別	都心地域	52	38.5	1.9	7.7	23.1	0.0	1.9	40.4	7.7
	山手地域	87	51.7	▲ 10.3	14.9	27.6	1.1	5.7	27.6	5.7
	下町地域	130	52.3	5.4	△ 20.8	28.5	1.5	6.2	30.0	3.1
	東部地域	164	48.8	4.3	11.6	20.1	1.2	4.3	34.8	2.4
	西部地域	235	42.1	3.0	11.5	22.1	0.4	5.1	40.0	2.6
	南部地域	106	50.0	2.8	17.9	23.6	1.9	6.6	33.0	1.9
	北部地域	86	39.5	2.3	10.5	16.3	1.2	8.1	41.9	△ 9.3
	西多摩地域	36	52.8	2.8	11.1	27.8	0.0	8.3	22.2	2.8
	南多摩地域	153	44.4	3.3	17.6	17.0	0.0	2.6	35.3	▲ 9.2
	北多摩西部地域	62	48.4	6.5	9.7	27.4	1.6	0.0	29.0	4.8
	北多摩北部地域	79	54.4	6.3	13.9	20.3	1.3	0.0	25.3	3.8
	北多摩南部地域	109	40.4	1.8	16.5	26.6	2.8	1.8	35.8	6.4
性別・年齢別	無回答	-	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	男性(10代・20代)	64	▼ 17.2	1.6	15.6	31.3	1.6	6.3	△ 48.4	1.6
	男性(30代)	85	44.7	3.5	15.3	17.6	0.0	7.1	36.5	2.4
	男性(40代)	69	36.2	2.9	11.6	17.4	0.0	5.8	44.9	1.4
	男性(50代)	107	52.3	2.8	▲ 27.1	28.0	1.9	6.5	▽ 23.4	3.7
	男性(60代)	99	△ 56.6	2.0	20.2	23.2	▲ 6.1	7.1	26.3	5.1
	男性(70歳以上)	119	53.8	△ 8.4	16.8	23.5	0.8	4.2	26.9	5.0
	男性小計	543	46.0	3.9	▲ 18.4	23.6	1.8	△ 6.1	32.4	3.5
	女性(10代・20代)	100	▼ 23.0	2.0	▽ 6.0	21.0	1.0	3.0	▲ 60.0	4.0
	女性(30代)	116	▽ 35.3	1.7	12.1	20.7	0.0	3.4	△ 44.8	5.2
	女性(40代)	130	46.2	3.1	11.5	24.6	1.5	2.3	34.6	6.2
	女性(50代)	131	54.2	3.8	12.2	26.7	0.0	3.1	▽ 26.0	4.6
	女性(60代)	134	▲ 62.7	△ 8.2	12.7	19.4	0.7	3.7	▼ 23.1	6.0
	女性(70歳以上)	115	53.0	6.1	9.6	18.3	0.0	0	32.2	7.8
	女性小計	726	46.8	4.3	▽ 10.9	21.9	0.6	▽ 2.6	35.7	5.6
職業別	無回答	30	43.3	3.3	16.7	26.7	0.0	△ 13.3	33.3	3.3
	自営業主	108	53.7	4.6	▲ 24.1	17.6	1.9	3.7	30.6	1.9
	家族従業(家業手伝い)	16	56.3	0.0	18.8	12.5	0.0	0.0	43.8	0.0
	勤め(フルタイム)	536	▼ 40.7	3.0	16.8	25.6	1.5	▲ 7.1	37.5	5.0
	勤め(パートタイム)	187	53.5	5.9	9.6	20.3	0.0	2.1	32.1	7.5
	無職の主婦・主夫	202	△ 55.4	5.0	9.4	23.3	0.5	▼ 0.5	▽ 26.2	3.5
	学生	47	▼ 12.8	0.0	0	31.9	0.0	6.4	▲ 53.2	4.3
	その他の無職	171	48.0	5.8	14.0	18.7	1.8	2.3	32.2	4.7
	その他	17	52.9	0.0	11.8	5.9	0.0	0.0	41.2	0.0
	無回答	15	60.0	6.7	13.3	26.7	0.0	13.3	26.7	6.7
世帯構造別	単身世帯	250	▼ 34.0	2.4	10.4	18.8	1.6	5.2	▲ 44.4	6.8
	夫婦のみ世帯	300	△ 53.3	3.7	16.3	18.3	1.3	3.0	29.0	4.3
	親(養育者含む)と子のみ世帯	572	46.3	4.4	13.1	25.3	0.3	4.9	34.6	4.2
	三世代世帯	72	44.4	5.6	18.1	27.8	2.8	1.4	30.6	5.6
	その他の世帯	86	▲ 64.0	8.1	19.8	23.3	2.3	2.3	24.4	2.3
	無回答	19	31.6	0.0	21.1	△ 42.1	0.0	△ 15.8	31.6	5.3
	未就学の乳幼児	148	41.2	3.4	13.5	19.6	1.4	5.4	39.2	5.4
	小学生	145	44.8	2.8	15.2	29.0	1.4	6.2	31.0	2.1
世帯構成別	中学生	83	49.4	7.2	18.1	25.3	1.2	4.8	32.5	1.2
	高校生	80	46.3	2.5	21.3	31.3	2.5	6.3	30.0	3.8
	大学生・専門学校生等	113	44.2	1.8	13.3	▲ 35.4	1.8	2.7	31.9	6.2
	65歳以上の方	416	▲ 55.0	5.5	16.3	23.3	1.7	3.1	▼ 28.1	5.0
	病気などで寝たきりの方	6	83.3	16.7	16.7	16.7	0.0	16.7	16.7	0.0
	身体の不自由な方	69	▲ 68.1	2.9	11.6	18.8	0.0	0.0	26.1	5.8
	いすれもない	416	▼ 39.7	3.4	12.5	19.5	0.5	5.0	▲ 41.1	5.3
	一戸建て	616	50.0	4.7	16.6	23.7	1.5	4.1	31.0	4.5
居住形態別	マンション・アパート	654	44.0	3.7	11.8	21.7	0.8	4.0	36.7	4.9
	社宅・公務員住宅・寮・寄宿舎など	19	▼ 15.8	0.0	15.8	26.3	0.0	10.5	52.6	5.3
	無回答	10	40.0	0.0	20.0	20.0	0.0	▲ 30.0	40.0	0.0
	救急車を呼ぶため119番通報	603	▲ 100.0	△ 6.1	△ 17.2	23.2	1.2	5.0	0	4.1
消防との関わり	火災など、災害で119番通報	53	▲ 69.8	▲ 100.0	22.6	28.3	1.9	△ 11.3	0	5.7
	仕事で消防署に行ったことがある	184	▲ 56.5	6.5	▲ 100.0	▲ 47.3	▲ 7.1	▲ 13.0	0	3.8
	訓練や講習で消防署に行ったことがある	295	47.5	5.1	▲ 29.5	▲ 100.0	▲ 3.1	▲ 10.8	0	3.1
	消防署に郵送やメールで相談したことがある	14	50.0	7.1	▲ 92.9	▲ 64.3	▲ 100.0	▲ 28.6	0	7.1
	東京消防庁のHPやアプリを活用したことがある	56	53.6	△ 10.7	▲ 42.9	▲ 57.1	▲ 7.1	▲ 100.0	0	0.0
	特に関わりはない	445	0	0	0	0	0	0	▲ 100.0	0
	その他	61	41.0	4.9	11.5	14.8	1.6	0.0	0	▲ 100.0
全体		1299	46.4	4.1	14.2	22.7	1.1	4.3	34.3	4.7

4. 資 料

(1) 調査票

東京消防庁

令和5年消防に関する世論調査票

皆様のより安全で安心な暮らしのために、本世論調査の結果を今後の消防行政運営に反映させていきます。是非、あなたのご意見をお聞かせください。

調査にご協力いただいた方には全員に、謝礼（ＱＵＯカード５００円分）を集計完了後にお送りします。

～ 記入上の注意事項 ～

- 1 回答は調査票のあてはまる回答欄に☑又は番号に直接○印をつけてください。（質問は２５問、所要時間は２０分程度※です。）※ 個人差があります。
- 2 質問によって、１つだけ選択していただくものや、複数選択していただくものがあります。質問文中の説明に沿って回答してください。
- 3 「その他」を選ばれた場合は、（ ）内に具体的な内容をご記入ください。
- 4 ご多忙中大変恐縮ですが、９月２５日（月）までにご投函くださいますよう、お願い申し上げます。

※ 本調査票は、郵送回答の他、インターネット回答も可能です。

インターネット回答の場合は、下記アドレスへアクセスしてください。

◆ パソコンからの回答はこちらから

<https://ntnlights.post-survey.com/h5NXnGgx/>

◆ スマートフォンからの回答は右記ＱＲコードを読み取ってください

なお、受付画面に下記のＩＤとパスワードを入力後、回答してください。ＱＲコード



ＩＤ		パスワード	
----	--	-------	--

インターネット回答につきましても、９月２５日（月）までにご回答くださいますようお願い申し上げます。

【問合せ先】 東京消防庁 企画調整部 広報課 都民の声係（担当：赤松）
電話：０３-３２１２-２１１１ 内線：２３２５ FAX：０３-３２１２-１０２７
Mail：tfdinfo@tfd.metro.tokyo.lg.jp



ご協力いただきありがとうございます。
質問数は25問です。(所要時間 20分程度)
ご回答のほどよろしくお願いいたします！

I 地震に関すること

大地震発生時の行動や備えについてお聞きします。

Q1 あなたが家にいる時、東京都に非常に大きな地震が発生することを知らせる緊急地震速報がテレビやスマートフォンから流れました。あなたは、まず何をしますか。次の中から1つだけ選んでください。

- 1 テーブルの下に身を寄せるなど、身の安全を図る
- 2 火の元を確認する
- 3 戸や窓を開け避難路を確保する
- 4 外に出る
- 5 そのままの状態様子を見る
- 6 その他（具体的に

)

家庭での地震に対する備えについてお尋ねします。

Q2 あなたの家での、「家具類の転倒・落下・移動防止対策」の実施状況を、次の中から1つだけ選んでください。

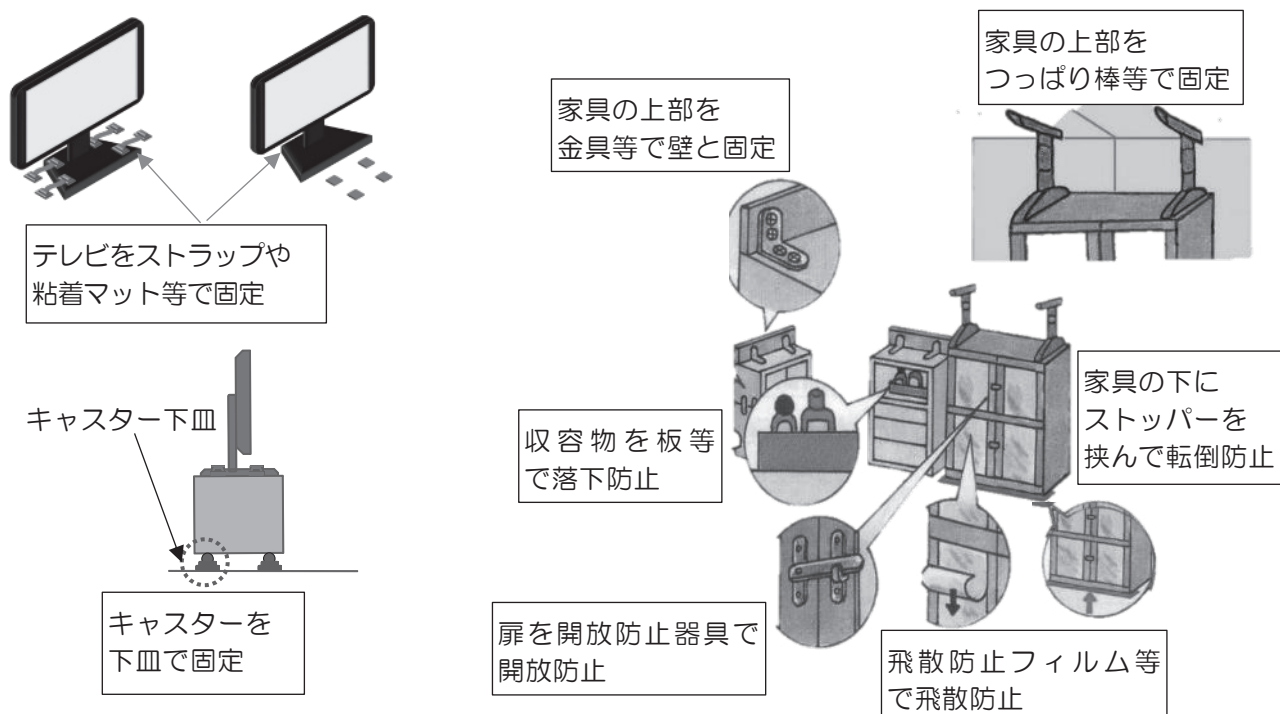
- 1 すべての家具類に実施している（→Q4へ）
- 2 一部の家具類に実施している（→Q3へ）
- 3 倒れる可能性のある家具類がない又は家具を置いていない（→Q4へ）
- 4 実施していない（→Q3へ）

参考

近年、日本で発生した大きな地震では、家具類が転倒、移動、落下したことにより、多くの方が負傷しています。

【 図 】

①「家具類の転倒・落下・移動防止対策」例



②「倒れる可能性のある家具類がない」例



Q3 Q2で2又は4を選んだ方にお聞きします。家具類の転倒・落下・移動防止対策を実施していない又は一部にしか実施していない理由を、次の中からいくつでも選んでください。

- 1 面倒である
- 2 地震で家具が倒れるとは思わない
- 3 地震で家具が倒れたとしても危険と思わない
- 4 器具を売っている場所がわからない
- 5 器具が高価である
- 6 対策方法がわからない
- 7 建物の壁に取り付けられる場所がない
- 8 壁や家具にキズを付けたくない
- 9 建物が免震又は制振構造である
- 10 その他（具体的に

Ⅱ 救急に関すること

今までに、救急車を呼んだ（119番通報した）ことがある方にお聞きします。救急車を呼んだことがない方は選択肢13をお選びください。

Q4 あなたが救急車を呼んだ理由を、次の中からいくつでも選んでください。

- 1 生命の危険があったと思った
- 2 軽症や重症の判断がつかなかった
- 3 自力で歩ける状態でなかった
- 4 救急相談先（#7119）を思い出せなかった
- 5 どこかに相談しようとしたが連絡先が分からなかった
- 6 どこの病院に行けばよいかわからなかった（夜間・休日を含む）
- 7 交通手段がなかった
- 8 病院へ連れて行ってくれる人がいなかった、または連れて行けなかった
- 9 救急車で病院に行った方が優先的に診てくれると思った
- 10 家族や知人、居合わせた人に薦められた
- 11 「#7119」を利用したときに救急車を呼ぶことを案内された
- 12 その他（具体的に
- 13 救急車を呼んだことはない

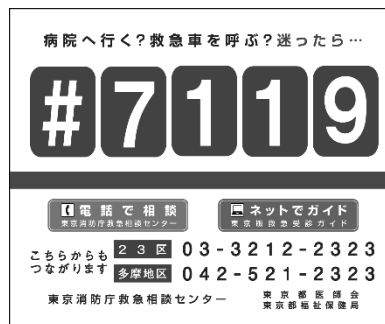
回答番号12は、救急車を呼んだ理由が番号1～11に該当しない場合に選択してください。

「#7119」について

Q5 「病院へ行くか、救急車を呼ぶか」迷った時に電話やインターネットから相談できる「#7119※」を知っていますか。または、利用したことがありますか。次の中から1つだけ選んでください。

- 1 利用したことがある
- 2 利用しようとしたが、電話が繋がらなかった
- 3 どのような時に利用するものかは知っているが、利用したことはない
- 4 名称程度は知っているが、どのような時に利用するかまでは分からない
- 5 知らない

※ 「#7119」とは、電話で症状の緊急性について相談できる「東京消防庁救急相談センター」とインターネットや冊子により自身で症状の緊急性や受診科目などを確認できる「東京版救急受診ガイド」を総称したものです。



応急手当についてお聞きします。

Q6 都民の方を対象に様々な応急手当を学ぶ救命講習が行われています。あなたが受けたことのある講習を次の中からいくつでも選んでください。

- 1 応急救護講習（心肺蘇生法、AED取扱い中心の短時間の講習）
- 2 救命入門コース（小学校中・高学年等を対象とした講習）
- 3 普通救命講習（心肺蘇生法、AED取扱い中心の3時間程度の講習）
- 4 上級救命講習（3の講習内容に外傷応急手当等を加えた8時間程度の講習）
- 5 応急手当普及員講習（普通救命講習等の指導要領を学ぶ講習）
- 6 受けたことがない（Q7へ）
- 7 その他（具体的に

）
（6以外を選んだ方はQ8へ）

Q7 Q6で6を選んだ方にお聞きします。救命講習を受けていない理由を次の中からいくつでも選んでください。

- 1 講習を受ける時間がない
- 2 講習に行くのが面倒
- 3 講習を受ける必要性がない
- 4 講習を受けなくても、応急手当ができる
- 5 講習をやっていることを知らなかった
- 6 新型コロナウイルス感染拡大により講習が実施されなかったため
- 7 新型コロナウイルス感染の恐れがあったため
- 8 その他（具体的に

Q8 あなたの周りの人が急病やけがで心肺停止となり、応急手当が必要となった時、あなたは胸骨圧迫（心臓マッサージ）、人工呼吸、AED（自動体外式除細動器）のいずれかができますか。次の中からいっただけ選んでください。

- 1 応急手当の方法を知っているから、実施できる (→Q10へ)
- 2 応急手当の方法を知っているが、実施できない (→Q9へ)
- 3 応急手当の方法を知らないので、実施できない (→Q10へ)

Q9 Q8で2を選んだ方にお聞きします。あなたが、応急手当を出来ない理由は何ですか。次の中からいくつでも選んでください。

- 1 かえって悪化させることが心配だから
- 2 誤った応急手当をしたら責任を問われそうだから
- 3 感染などが心配だから
- 4 怖いから
- 5 自信がないから
- 6 その他（具体的に

Ⅲ 防災に関すること

防火防災訓練などについてお聞きします。

Q10 あなたが最近1年間で参加したことがある防火防災訓練や東京消防庁主催のイベントなどがありますか。次の中からいくつでも選んでください。

- 1 消火訓練
- 2 応急救護訓練（AEDの取扱い、胸骨圧迫（心臓マッサージ）など）
- 3 避難訓練
- 4 救出・救助訓練
- 5 水災に関する訓練
- 6 地震の揺れから身を守る訓練（起震車による地震体験など）
- 7 VR防災体験車による災害疑似体験
- 8 映像等による防災学習
- 9 防災講演会、座談会、シンポジウムなど
- 10 その他（具体的に _____）
- 11 どれも体験・参加したことがない（→Q11へ）
（11以外を選んだ方はQ12へ）

Q11 Q10で11を選んだ方にお聞きします。参加したことがない最も大きな理由を、次の中から1つだけ選んでください。

- 1 過去に参加したことがある訓練と同じような内容だから
- 2 一緒に参加する人がいないから
- 3 訓練に関心がないから
- 4 休養したいから
- 5 訓練の時間帯が合わないから
- 6 訓練のあることを知らなかったから
- 7 新型コロナウイルス感染拡大により訓練が実施されなかったため
- 8 新型コロナウイルス感染の恐れがあったため
- 9 その他（具体的に _____）

Q12 あなたが知っているものを次の中からいくつでも選んでください。

- 1 消火器の使い方
- 2 スタンドパイプの使い方
- 3 119番通報のしかた
- 4 火災による煙が発生した際の避難のしかた
- 5 いずれも知らない

Ⅳ 消防団に関すること

消防団※についてお聞きします。

Q13 消防団を知っていますか。次の中から1つだけ選んでください。

- 1 知っている (→Q14へ)
- 2 名前は聞いたことがある (→Q14へ)
- 3 知らない (→Q18へ)

※ 消防団は様々な仕事につきながら「わが街を守る」という使命感のもと、自営業や会社員、主婦や学生などで組織されている消防機関です。

消防団に入団すると、年額報酬や出場等の実績に応じて手当が支給され、被服等の給貸与、公務災害補償、退職報償金などもあります。

火災が起きた際には自宅や職場から現場に駆けつけて消火活動を行うほか、町会などで行われる初期消火訓練や避難訓練などの指導を行います。



Q14 Q13で1又は2を選んだ方にお聞きします。地域の安全・安心を守るため、あなたは消防団に入団したいと思いますか。次の中から1つだけ選んでください。

- 1 入団したい (→Q15へ)
- 2 条件が合えば入団してもよい (→Q15へ)
- 3 入団したいと思わない (→Q16へ)
- 4 現在、消防団に入団している (→Q18へ)

Q15 Q14で1又は2を選んだ方にお聞きします。あなたが入団を検討したら、消防団について必要な情報は何か。次の中からいくつでも選んでください。(Q15回答後はQ17へお進みください)

- 1 活動内容の詳細
- 2 活動の頻度
- 3 活動時間の長さ
- 4 実際に活動している人の声
- 5 報酬及び手当等の詳細
- 6 入団方法
- 7 受講できる講座や研修内容
- 8 その他（具体的に ）

Q16 Q14で3を選んだ方にお聞きします。消防団に入団したいと思わない理由を次の中からいくつでも選んでください。(Q16回答後はQ17へお進みください)

- 1 活動する時間がないから
- 2 活動内容は知っているが、自分がやりたくないから
- 3 消防団についてよく知らないから
- 4 関心が無いから
- 5 その他（具体的に ）

Q17 次の内容は、消防団の待遇についてです。あなたが知っていることを、次の中からいくつでも選んでください。

- 1 年額報酬が支払われる
- 2 災害や警戒で出場した場合は、手当が支払われる
- 3 功労に応じて表彰制度がある
- 4 消防団活動でけがなどした場合は、補償制度がある
- 5 消防団の活動服や制服が支給される
- 6 特別職の地方公務員である
- 7 全て知らない

V 火災予防に関すること

消火器等についてお聞きします。

Q18 あなたのお住まいに消火器等はありますか。次の中からいくつでも選んでください。（複数回答可）

- 1 消火器がある
- 2 住宅用消火器がある
- 3 エアゾール式簡易消火具がある
- 4 共同住宅※の共用部分に消火器がある
- 5 消火器等はどこにもない（→Q19へ）

※ 共同住宅

マンションやアパート等の廊下や階段等の共有部分がある集合住宅

消火器には使用期限があります。定期的に点検、交換を行い、いざというときに備えましょう。



消火器

住宅用
消火器

エアゾール式
簡易消火具

Q19 Q18で5を選んだ方にお聞きします。消火器等がない理由を次の中からいくつでも選んでください。

- 1 消火器等の使い方がわからない
- 2 消火器等が販売されている場所がわからない
- 3 消火器等の価格が高い
- 4 消火器等を置くスペースがない
- 5 消火等の必要性を感じない
- 6 自宅の近くに街頭消火器があるため必要性を感じない
- 7 消火器等を備えることについて考えたことがない
- 8 その他（具体的に ）

住宅用火災警報器※¹についてお聞きます。

Q20 住宅用火災警報器の本体交換や定期的に作動確認※²をすることについて知っていますか。当てはまるものを1つだけ選んでください。

- 1 設置から10年以上経過した場合、本体交換が推奨されていることを知っている
- 2 定期的な作動確認が必要なことを知っている
- 3 どちらも知っている
- 4 どちらも知らない

※1 住宅用火災警報器とは、煙や熱を感知すると警報音や音声を発して火災を知らせる機器です。火災の感知だけでなく、ガス漏れも感知する複合タイプもあります。（法令に基づきマンションなどに設置されている自動火災報知設備や単独のガス漏れ警報器とは異なります。）



※2 作動確認とは、住宅用火災警報器の本体に付いているボタンを押すことや、ひもを引くことによって住宅用火災警報器が正常に作動しているかを確認することです。

正常な場合は、正常を知らせる音声や警報音が鳴り、音声等は自動で停止します。



Q21 お住まいの住宅用火災警報器の設置状況※³を、次の中から1つだけ選んでください。

- 1 全てに設置している
- 2 一部に設置している
- 3 自動火災報知設備又はスプリンクラー設備が設置されているため、住宅用火災警報器は設置していない（→Q25へ）
- 4 全く設置していない（→Q25へ）

※3 住宅用火災警報器は、全ての居室（居間、ダイニング、子供室、寝室など）、台所、階段に設置が義務付けられています。

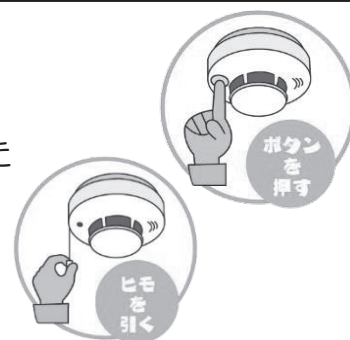
Q22 あなたは、最近6カ月以内にお住まいの住宅用火災警報器の作動確認を実施したことがありますか。次の中から1つだけ選んでください。

- 1 設置から10年以上経過している。作動確認をしたことがある。
- 2 設置から10年以上経過している。作動確認をしたことがない。
- 3 設置から10年は経過していない。作動確認をしたことがある。
- 4 設置から10年は経過していない。作動確認をしたことがない。
- 5 設置した時期は分からない。作動確認をしたことがある。
- 6 設置した時期は分からない。作動確認をしたことがない。

Q23 住宅用火災警報器の作動確認をした結果について、次の中から1つだけ選んでください。（1個でも異常があった場合は2を選んでください）

※ Q22で作動確認をしたことが無いと回答した方も、可能であれば作動確認を行い、次の中から1つだけ選んでください。

- 1 異常はなかった
- 2 故障や電池切れ等の異常があった
- 3 作動確認したが、異常があるかどうか分からなかった
- 4 作動確認をすることができない



Q24 住宅用火災警報器の本体交換の実施状況について、次の中から1つだけ選んでください。

- 1 交換している
- 2 交換していない

住宅用火災警報器は、機器の劣化や電池切れ等により火災を感知しなくなるおそれがあることから、設置から10年を目安に本体交換を推奨しています。

また、正常に作動しているか定期的(半年に1回以上)に作動確認をすることも大切です。

Ⅵ 消防行政に対する要望

Q25 東京消防庁に特に力を入れてほしいと思う取組を、下記AからDの分野について、それぞれいくつでも選んでください。

A 火災などの災害に関する取組

- 1 日常における火災、救助への対応
- 2 大地震などによる大規模災害時への対応
- 3 台風、集中豪雨などによる水害・土砂災害への対応
- 4 放射性物質、生物剤（炭そ菌等）、危険物及び毒劇物等の特殊な災害への対応
- 5 火山の噴火等による火山災害への対応
- 6 消防団の災害対応
- 7 都外及び国外への災害活動支援
- 8 その他（具体的に _____）

B 救急業務に関する取組

- 1 救急隊の現場活動
- 2 応急手当（AEDの使い方など）の普及活動
- 3 救急相談センター（＃7119）のサービス内容
- 4 その他（具体的に _____）

C 都民のみなさまの防災行動力向上に関する取組

- 1 地域における防火防災知識に関する普及啓発活動
- 2 地域における防火防災訓練指導
- 3 学生や児童への防火防災に関する普及啓発活動
- 4 高齢者や身体障害者など要配慮者への防火防災に関する普及啓発活動
- 5 消防博物館や防災館などの防火防災に関する施設の充実
- 6 その他（具体的に _____）

D 火災予防に関する取組

- 1 事業所（共同住宅の共用部分を含む）への防火防災指導
- 2 不特定多数の人が集まる施設への防火防災に関する規制
- 3 火災発生時の危険性が高い施設の公表
- 4 防火上優良であると認定された建物の表示
- 5 暮らしの中の火災事例に関する情報提供
- 6 その他（具体的に _____）



ご回答ありがとうございました。
最後になりますが、統計に必要な情報を教えてください！

<フェイスシート>

ご意見をお伺いすることは以上で終わりですが、お答えを統計的に分析するために必要なことについて差支えのない範囲でお答えください。

お住まいの地域 () 区・市・町・村)

性別 1 男性 2 女性 3 回答しない

年齢 1 10代 2 20代 3 30代 4 40代
5 50代 6 60代 7 70代 8 80代以上

ご職業 1 自営業主 2 家族従業（家業手伝い）
3 勤め（フルタイム） 4 勤め（パートタイム）
5 主婦・主夫 6 学生
7 その他の無職
8 その他 ()

世帯構造 あなたの世帯について当てはまるものを教えてください。

- 1 単身世帯 2 夫婦のみ世帯 3 親（養育者含む）と子のみ世帯
4 三世帯世帯 5 その他の世帯

世帯構成 あなたご自身、もしくは同居している方の中に、次にあてはまる方がいらっしゃれば、すべて選んでください。

- 1 未就学の乳幼児 2 小学生
3 中学生 4 高校生
5 大学生・専門学校生等 6 65歳以上の方
7 病気などで寝たきりの方 8 身体の不自由な方
9 いずれもない

住居形態 あなたのお住まいは、次の中のどれにあたりますか。

- 1 一戸建て
2 マンション・アパート（何階にお住まいですか→ 階）
3 社宅・公務員住宅・寮・寄宿舎など（何階にお住まいですか→ 階）

建物構造 あなたのお住まいの構造は、次の中のどれにあたりますか。

- 1 耐火造（鉄骨造、コンクリート造など）
2 耐火造以外

所有区分 あなたのお住まいの所有区分は、次の中のどれにあたりますか。

- 1 持家（家族所有含む）
- 2 賃貸

消防との関わりについて

消防に関わった経験について、次にあてはまる内容があればすべて選んでください。

- 1 救急車を呼ぶため119番通報をしたことがある
- 2 火災など、災害で119番通報をしたことがある
- 3 仕事で消防署に行ったことがある（届出、申請、相談など）
- 4 訓練や講習、イベントで消防署に行ったことがある
- 5 消防署に郵送やメールを活用して相談や手続きを行ったことがある
- 6 東京消防庁のホームページや公式アプリを活用したことがある
- 7 特に関わりはない
- 8 その他（具体的に

東京消防庁に関するご意見やご提案がございましたら、ご自由にお書きください。

以上で調査は終了です。
ご協力いただきまして、ありがとうございました！



東京消防庁についてさらに詳しく知りたい方はこちらへ！

- 東京消防庁ホームページ ⇒ <https://www.tfd.metro.tokyo.lg.jp>
○東京消防庁公式アプリ ⇒ダウンロードは下記QRコードで



QRコード

地域		人口 (18歳以上)	地域 地点数	区市町村	人口 (18歳以上)	地点数	抽出地点		抽出地点		抽出地点		
							丁目	人口	丁目	人口	丁目	人口	
区	(1)	都心地域	397,462	9	千代田区	54,199	1	東神田2丁目	1,240				
					中央区	139,095	3	日本橋堀留町1丁目	1,242	佃2丁目	10,428	晴海1丁目	4,144
					港区	204,168	5	海浜3丁目	3,981	芝浦4丁目	16,936	高輪1丁目	7,260
	(2)	山手地域	879,509	19	文京区	184,243	4	三田4丁目	3,561	六本木4丁目	1,240	本郷1丁目	4,668
								小石川4丁目	3,987	水道2丁目	3,921		
					荒川区	191,587	5	根津2丁目	3,856			西原3丁目	2,714
								恵比寿1丁目	3,732	広尾3丁目	3,006		
					新宿区	273,112	6	本町4丁目	4,431	千駄ヶ谷4丁目	1821	百人町1丁目	3,581
	(3)	下町地域	1,003,072	22	豊島区	230,567	4	市谷加賀町2丁目	1,797	喜久井町	1,906	北新宿4丁目	6,372
								高田馬場1丁目	4,401	上落合1丁目	5,308	西池袋3丁目	3,811
					台東区	171,526	3	巢鴨4丁目	6,220	上池袋1丁目	4,986		
					荒川区	170,961	3	目白2丁目	3,687				
					墨田区	234,439	6	寿1丁目	1,918	松が谷3丁目	2,450	今戸2丁目	3,052
								南千住7丁目	6,224	町屋3丁目	3,966	西尾久1丁目	2,988
								千歳2丁目	1,080	亀沢4丁目	2,985	横川1丁目	1,626
								東向島5丁目	3,911	京島3丁目	4,170	立花5丁目	4404
								白河4丁目	4,178	塩浜2丁目	12,784	豊洲5丁目	8,558
								江東区	426,146	10	辰巳1丁目	8,362	木場3丁目
	(4)	東部地域	1,504,309	33				大島2丁目	5,859	大島9丁目	3,215	亀戸3丁目	8,106
								南砂4丁目	3,934			東砂3丁目	6,022
							伊興2丁目	2,411	梅田7丁目	5,007	加賀2丁目	2,679	
							古千谷本町2丁目	2,815	新田3丁目	9,840	千住大川町	3,514	
							竹の塚3丁目	3,392	舎人2丁目	2,802	西新井6丁目	3,570	
							西保木間4丁目	2,468	日ノ出町	4,110	六木3丁目	3,056	
							青戸3丁目	5,594	金町1丁目	2,430	亀有5丁目	5,276	
							新小岩1丁目	3,774	立石4丁目	2,575	西新小岩3丁目	3,562	
							東新小岩2丁目	3,935	東4つ木2丁目	4,247	水元1丁目	2,367	
							小松川3丁目	4,968	中央4丁目	3,417	東小松川4丁目	3,974	
(5)	西部地域	2,381,582	52	東瑞江1丁目	2,259	東小岩3丁目	2,693	南小岩7丁目	5,476				
							鹿骨6丁目	633	南篠崎町5丁目	4,045	東葛西4丁目	6,104	
							西葛西3丁目	8,801	南葛西6丁目	5,930	中葛西6丁目	3,457	
							中目黒3丁目	2,626	中町1丁目	4,962	原町1丁目	2,973	
							大岡山1丁目	5,226	東が丘1丁目	4,481			
							梅丘2丁目	3,344	奥沢7丁目	3,584	上北沢1丁目	4,233	
							上用賀3丁目	2,332	北沢5丁目	4,146	給田3丁目	3,864	
							桜1丁目	4,761	三軒茶屋1丁目	5,033	成城2丁目	3,093	
							祖師谷1丁目	3,204	玉川台2丁目	4,376	千歳台1丁目	3,536	
							等々力5丁目	3,560	八幡山1丁目	2,846	船橋2丁目	2,336	
(6)	南部地域	950,295	21	三番1丁目	3,961	用賀4丁目	2,995						
							弥生町2丁目	5,232	中央2丁目	6,451	中野3丁目	5,947	
							新井4丁目	3,127	野方1丁目	4,937	白鷺2丁目	4,312	
							井草4丁目	1,965	清水2丁目	1,991	阿佐谷北6丁目	3,399	
							高円寺南3丁目	7,400	和泉1丁目	5,785	大宮1丁目	2,046	
							上高井戸3丁目	2,160	下高井戸5丁目	3,051	狹窪1丁目	5,409	
							松庵1丁目	3,714					
							羽沢2丁目	3,448	中村2丁目	3,366	桜台6丁目	3,598	
							錦2丁目	2,607	春日町2丁目	4,606	北町3丁目	3,324	
							光が丘3丁目	8,813	富士見台3丁目	4,204	三原台3丁目	3,088	
(7)	北部地域	760,293	17	石神井台6丁目	2,978	東大泉6丁目</							

(3) 東京消防庁に関するご意見やご提案

東京消防庁に関するご意見やご提案を任意に記入していただいたところ、多数のご意見が寄せられたので、以下のカテゴリーに分類した。

- 「日頃の活動についての感謝や励ましについて」
- 「広報活動・啓発活動・情報提供・知りたいことなどについて」
- 「救急車とその利用・救急隊員について」
- 「その他の要望」
- 「調査に協力して初めて気づいたこと、改めて感じたこと」
- 「調査内容、方法に関する意見」
- 「その他」

■日頃の活動についての感謝や励ましについて

- ・ いつもありがとうございます。大変なお仕事だと認識しております。(50代 男性)
- ・ 毎日ご活動本当にありがとうございます。年齢をとってくると、本当にお世話になっていることを実感いたします。頼りにしております！(60代 女性)
- ・ 今後も都民のために御活躍をよろしくお願い申し上げます。(70代 男性)
- ・ 日頃の活動に大変感謝しております。特にコロナ禍の救急搬送や活動は本当にありがとうございました。(70代 女性)
- ・ いつもありがとうございます。大変なお仕事だと思います。これからも、宜しくお願いします。(60代 女性)
- ・ 区役所前などで訓練してることがありますね。妻、孫と見るがあります。カッコ良く、日頃の練習と心のあり方が出て、とてもすばらしいと思います。ありがとうございました。(60代 男性)
- ・ いつも安心・安全な生活のために活動していただきありがとうございます。(40代 男性)
- ・ 一度救急車をお願いしたことがありますが、とても親切に対応していただき、感謝しております。ありがとうございました。(70代 女性)
- ・ 日々活躍御苦勞様です。どのポジションでも最後に力になるのは消防に携わる方々です。御自愛下さい。ありがとう。(60代 女性)
- ・ 消防署の行っているイベントに2回参加しましたが、全ての方が凄く親切で、救命を行う人達は、道德観も教わっているのかなと思いました。(50代 女性)
- ・ 万が一に備えて、日々訓練等に励まれ、市民を守っていただいていることに感謝しております。盲腸が悪化し、敗血症になりかけ、自宅で動けなかった時に、救急隊の方々にお世話になりました。有難うございました。(60代 男性)
- ・ コロナ禍では、自らも感染のリスクを冒して、本当に大変だったことと存じます。子どもの病気の時には、夫が単身赴任中で不安な時は、救急車を呼ぶべきかどうかの相談をさせて頂いたこともあります。安心安全な暮らしをさせて頂けて、感謝です。60歳の夫婦だけになり、非常時のために備えや対策が不安です。(60代 女性)
- ・ 今年夏は熱中症による搬送が多かったので大変だったと思います。御苦勞様です。(80代以上 女性)
- ・ 日夜、24時間区民のためにご勤務頂き、ありがとうございます。これからお体に気をつけて区民のためによりしくお願い致します。(70代 男性)

- ・ 救急車のお世話になったことがあり、感謝しております。寄付金などの窓口があれば協力したいと思っています。(80代以上 女性)
- ・ 救急車を呼んだ時、慌てていた私を指導してくださって、大変助かりました。(70代 女性)
- ・ 山火事などないか、ヘリ、バイクを見ることがあります。普段のパトロールがとても大事です。(60代 男性)
- ・ 災害の数も規模も多くなり、考え出すと不安になります。「備えあれば憂いなし」の言葉を大切にしたいと思っています。消防団員の数も減少していることも心配しています。できることは協力したいと思っていますが、いざという時には消防庁の皆さんにがんばっていただきたいです。(70代 女性)
- ・ 市民を守るため、日々業務に奮闘下さり、本当にありがとうございます。お陰様で安心して生活をできています。(20代 女性)
- ・ 都民を守る大切な仕事で、毎日ご苦労様です。まだお世話になることはありませんが、テレビドラマ等で仕事内容を知る程度です。今後もいざという時に備えをお願いします。(50代 女性)
- ・ 障害のある長男がひきつけを起こした際、119番通報をして、かかりつけの病院まで搬送して頂きました。その際の電話の対応、救急車内での長男に対する処置、またかかりつけ医への対処連絡など、全てすばらしいものでした。さすがプロだなと感心しました。おかげで長男は無事10日間入院後戻ることができました。感謝しています。ありがとうございました。(60代 女性)
- ・ 家族各々が救急車の世話になったことがあり、隊員の皆様の冷静で的確な行動にいつも感謝しております。本当にありがとうございました。(70代 女性)
- ・ 消防車、救急車のサイレンの響きにいつもありがとうございます！都民1人1人の生活と命をお守り下さって有難う！感謝！これからもよろしくお願いします。(80代以上 女性)
- ・ コロナの時に大変お世話になりました。休みなく働いていると聞きました。身体、ご自愛ください。(50代 女性)
- ・ 日常の中で各々が努力、工夫して生活を営んでいくのが当たり前だったものが、人任せの世の中になってしまいました。それが消防の人々にもしわ寄せがきているように思います。消防庁＝安心！！このような社会を願っています。(70代 女性)
- ・ 何年か前の台風時に、119に通報させていただき、大変お世話になり、助けていただきました。消防団の方の迅速な対応、連携、またお気遣いもいただき、日頃の訓練あってこそだと、その仕事ぶりにとても感動致しました。昨今の世の中、予期せぬ事故・事件・災害もあり、生命に関わる大変な仕事であると思います。どうぞ皆様のお身体も大事に大切に、これからも益々ご活躍されますようお祈り申し上げます。(60代 女性)
- ・ 最近、インスタで消防士の方がアップしている筋トレを見て、頑張っております。お仕事大変でしょうが、体に気をつけて頑張ってください！(40代 女性)
- ・ いつも迅速な対応、ありがとうございます。職業の枠を超えて日々活動してくださり、とても感謝しております。(60代 女性)
- ・ 子どもや高齢の親の体調不良時に＃7119への相談、または救急搬送を依頼したことがあります。皆様親切で、本当に心強かったことを覚えています。ここ数年はコロナで救急業務は想像を絶するほどの大変さかと思っています。皆様の健康と安全を願うばかりです。ありがとうございます。比較することになりますが、消防の職員さんは、警察の窓口の方よりずっと丁寧でした。応急処置の講習会にも参加させていただこうかと思いました。(40代 女性)
- ・ 消防署の前を通ると、隊員の方々が子どもたちに笑顔で手を振って下さったり、訓練の様子を見せて下さったりと、優しく対応してくれてうれしいです。いつも本当にありがとうございます。

(30代 女性)

- ・ 近くに消防署があります。ひっきりなしに出動しているようです。命をかけてのお仕事、感謝しかありません。ありがとうございます。(50代 女性)
- ・ いつも住民のために、冷静に体を張ったお仕事に感謝しております。これからも安心、安全な生活ができるようお願い致します。(70代 女性)
- ・ 救急車を何度か呼び、お世話になりました。20年以上前のことですが、なかなか病院が決まらなかったこともありましたが、救急隊の方はてきぱきとやさしく対応して下さいました。昔に比べ、最近は救急車を観ない日はないほどですが、救急、消防、レスキューの出番が少なくなる世の中になってほしいです。今後とも宜しくお願いします。(70代 女性)
- ・ 東京都民の安全のために日夜ご尽力ありがとうございます。(60代 女性)
- ・ これからも精強な消防部隊を期待しています。(20代 男性)
- ・ 日頃の消火・救急活動、災害支援活動に敬意を表します。(70代 男性)
- ・ 町会等の催し等で、熱心に指導して下さいあって有難いです。(80代以上 女性)
- ・ 町の消防署の方は毎日訓練されていて、頭の下がる思いです。私達の生活が守られているんだなと感じています。(70代 女性)
- ・ 都民の安全で健康を守るため、いつもありがとうございます。これからもご自身の健康を守りつつお仕事頑張って下さい。(60代 女性)
- ・ 日頃の活動、本当にありがとうございます。感謝の気持ちでいます。現場に携わっている隊員の方々、本当にご苦労様です。(60代 女性)
- ・ 救急隊員の皆様に於かれましては其の節は有難うございます。助かりました。(70代 男性)
- ・ 通勤途上に消防（特に救急車）車両の往来に出会うことが多いのですが、最近は、車も歩行者も、緊急車両の走行に道を譲らない状況を目にすることが増えたので、消防職員様のご苦労も多い事と感じております。これからはたゆまぬ努力で頑張り続けていただきたいと思います。いつもありがとうございます。(60代 女性)
- ・ 家族が救急車のお世話になりましたが、その時の対応が良く、頭が下がりました。有難うございました。(70代 女性)
- ・ 息子が障害をもっていて、身体が落ちつくまでは、よく救急車にお世話になっていました。いつも優しく接してくれ、感謝しかありません。その時はありがとうございました。今は落ちつき、呼ぶこともなくなりましたが、救急隊員の方にお礼を申し上げます。ありがとうございました。これからもお世話になることがあるかもしれません。よろしくお願い致します。皆様、お身体を大切に頑張って下さい。(60代 女性)
- ・ 救急車をお願いしたい時など、すぐ来てくれるので、安心感謝しております。御苦労さまです。(70代 女性)
- ・ 今年の2月、母が階段を踏み外して自力では動くことができず、救急車を呼ぶことに。迅速に搬送していただいて、2ヶ月程入院しましたが、家に戻る事ができました。自分では何も手段がない時、救急車が来てくれるということは、本当に心強い存在です。(50代 女性)
- ・ 年々、救急車の出動が増えており、大変な状況だと思います。又、消防の対応も命がけで、取り組んでいただき、本当に感謝しております。救急の方も消防の方も、コロナやその他の感染症、異常気象などでご苦労されていらっしゃると思います。皆様どうぞご自愛ください。(50代 女性)
- ・ 8年くらい前に、暴風雨で自宅の屋根が飛ばされ、消防隊の皆様に変にお世話になりました。日頃より消防に携わっている皆様には心より感謝申し上げます。(70代 女性)
- ・ 署員の皆様方には、現場での活動には事故のない様にごんばって下さい。(70代 男性)

- ・ 救急隊の方々には、前にお世話になり、とても有難かったです。お身体に気をつけて、今後もよろしくお願い致します。(60代 男性)
- ・ これまで直接消防のお世話になったことはないし、これからもお世話になることがないことが、ベストだと思っています。しかし、近いうちに來るといわれる大地震や、毎年の台風など、災害時には頼らざるを得ない存在だと思っているので、よろしくお願いします。(50代 女性)
- ・ 本当にいつもありがとうございます。存在そのものも安心です。これからも大変なお仕事ですが、どうぞよろしくお願いいたします。(50代 女性)
- ・ 高校生の長女は危険物取扱者の勉強、試験などで身近に感じています。少し関わるころは違いかもかもしれませんが、何か地域の皆さまのお役に立てる様になれば、と思います。今後とも、どうぞよろしくお願いいたします。(40代 女性)
- ・ 都民の安全で安心な暮らしのために、これからもよろしくお願い申し上げます。(30代 男性)
- ・ 娘を助けていただいたことがあります、ありがとうございます。(40代 女性)
- ・ この夏も暑さからか、救急車をよく見かけました。日夜、ありがとうございます。(40代 男性)
- ・ 責任ある大変な職務だと思います。頑張ってください。(40代 女性)
- ・ 近所の消防署で、朝から大きな声で訓練をしているのを見て、大変な仕事だなと、頭の下がる思いで見えています。仕事とはいえご苦労様です。(70代 女性)
- ・ いつも地域の為に奮闘して下さりありがとうございます。災害に見舞われることが多い昨今、今後更にお世話になることが多いかと思ひます。皆で協力できることはしてゆきたいと思ひます。引き続き、防災や災害時の対応など積極的なアナウンスをいただくと幸いです。(30代 女性)
- ・ 仕事をしながら消防団に所属しておられる方々に敬意を表します。(70代 男性)
- ・ いつも市民を守っていただいてありがとうございます。地震や災害の時、隊員の方ご本人、そしてそのご家族のことも不安でしようにお仕事をご優先されていること本当に尊敬いたします。自分たちで出来ることはしていきたいと思ひます。いつも頼りにしております。休める時はゆっくりお休みください。(30代 女性)
- ・ 今年、家族が救急でお世話になりました。コロナ禍で感染対策など神経を使わなければならない中、丁寧なご対応をしてくださり、不安な中とても安心できました。皆様日々、ありがとうございます。お身体にお気をつけてこれからもよろしくお願いします。(40代 女性)
- ・ 消防署の前を通りかかった時に訓練をされているのをよく目にしますが、頭の下がる思いです。(50代 女性)
- ・ お仕事ご苦労様です、貴方方が控えているので、安心して暮らしてゆけます。これからも訓練等頑張ってください、いつも感謝しております。(50代 男性)
- ・ 常日頃防災・防火に御尽力いただきありがとうございます。これからも頑張ってください。(20代 男性)
- ・ 地域の消防署の方が署でイベントをやってくださったり、保育園と連携してくださったり、優しく接してくださったりと、親近感を抱かせていただいています。とても有り難いです。(40代 男性)
- ・ 東京に引っ越してきてから直接お世話になった事はありませんが、我々が安心して暮らせるのは、24時間・365日、守ってくれる皆さんのお陰です。ありがとうございます。(40代 男性)
- ・ 最近、気候変動による自然災害が多発しているように思ひます。引き続き、災害予防や対策について力を発揮して頂きたいと思ひます。(40代 男性)
- ・ いつも、都民のためにありがとうございます。命を預かるお仕事のための日々の訓練お疲れ様です。(50代 女性)

- ・ 危険なお仕事を担っていただき感謝しております。市民として知識や体験を持って、有事のときは対応したいと思っています。今後とも情報発信等、よろしくお願いいたします。(40代 女性)
- ・ 高齢の父母が夜間に具合が悪くなった時に、お世話になりました。いつ何時と大変な仕事だと思いますが、有り難く思います。(50代 女性)
- ・ 24時間365日人命を護っていただきありがとうございます。日々感謝しております。消防庁職員の皆様の健康と無事を祈願しております。(30代 男性)
- ・ 社会に貢献されていて、すごく大切な仕事で心から感謝しております。息子に目指してもらいたい仕事です。地域を守っていただき、ありがとうございます。(40代 女性)
- ・ 以前コロナ禍でも迅速に駆けつけていただいてとても心強かったです。(30代 女性)
- ・ 日頃から事故現場での救助活動や火災現場への急行、救出など人命救助にご尽力下さり誠に感謝申し上げます。ありがとう御座います。気候、天候不順による災害などありますが消防車を見かける度に敬意を感じております。外国人居住者も増えているなか、大変な面もあるかと存じますが引き続き宜しくお願い申し上げます。(40代 男性)
- ・ 救急出動などニュースになっており忙しいと思いますが、頑張ってください。(30代 男性)
- ・ いつも市民の生活を守って頂いて、ありがとうございます。これからも、宜しくお願い致します。(40代 女性)
- ・ 昨今身近に色々な危機を感じます。私もいつお世話になるかわかりませんが、いつもありがとうございます。(40代 女性)

■ 広報活動・啓発活動・情報提供・知りたいことなどについて

- ・ 避難場所がわからないので、詳しく、又、1番近くのを教えてほしいです。(80代以上 女性)
- ・ 人々の役に立つお仕事していただきありがとうございます。例えば、応急処置のやり方など、実際の講習を受けた事はないのですが、やり方など実施を見学するのだけでも勉強になるので、地域などで回数をもう少し増やしてやってくれたら、と思います。(60代 女性)
- ・ いろいろな国籍の者が住んでいるので、大切なポイントは多言語で併記してはどうでしょうか。(50代 男性)
- ・ AED、心肺蘇生法の講習をいつでも誰でも受講できるようにしてほしいです。(40代 男性)
- ・ 強盗と泥棒などの事件に巻き込まれた時、その対策などの情報、相談などが知りたい。(40代 男性)
- ・ 消火器を訪問販売する詐欺まがいの事件をニュース等で聞きます。私も大昔ですが、一度経験があります。防止、周知を徹底すべきだと思います。(50代 男性)
- ・ 消防イベントに孫達と参加しました。AEDの使い方、赤ちゃんの心臓マッサージを教えてもらい、乗れなかったのですが、ハシゴ消防車に乗れるイベントを見たり、地震体験車にも乗ることができ、子供と共に学べたと思いました。このような体験イベントを定期的にして頂けたら、防災意識が高まるような気がします。(60代 女性)
- ・ 防災訓練があることを知らなかったのもっと広めてほしい。(30代 女性)
- ・ 住宅用火災報知器は設置しているが(3ヶ所)、点検(→警報が鳴って止め方もわからない→説明書は古いので廃棄)や交換方法がわからない。そういうことが解決する方法のパンフレット、チラシなどをポストなどに配布したら良い(自治体を通じて良い)。(60代 女性)
- ・ 防火防災は、日常から大切なことである。従って、御庁に於いても、日頃から啓蒙活動に努めてもらいたい。(60代 男性)
- ・ 最近は外国人が多く移り住むようになりました。私の主人(アメリカ人)もそうですが、外国人

向けの消防に関する訓練や講習などをお願いしたいと思います。(60代 女性)

- ・ いつもありがとうございます。これからも、安全と平和を守っていただきたいです。また、個人ができる対策等を教えてもらえたり、啓発してほしいです。がんばってください。応援しています。(20代 女性)
- ・ 住居の近くで、時々、訓練をやってほしい。(80代以上 女性)
- ・ 各自治体の避難所のコロナなどの感染対策などよくわかりづらいので、わかりやすく説明してほしい。(40代 女性)
- ・ 気候変動による自然災害が多発する時代となりました。自然災害（水害、竜巻、山崩れ等）への対応等の啓発及び普及に力を入れて頂きたい。(70代 女性)
- ・ 自閉症や知的障がい者等、災害時に避難所で過ごすことが困難な人達に対して、実際どのようにすればいいのか、また、そういう人達への理解・啓発にもっと取り組んでほしいです。(50代 男性)
- ・ ニュース等で火災が多く発生しています。原因が、生活の中での無意識な行動、習慣によるものがあると思います。原因が広く、伝われば良いと思います。ニュースでは、発生した事実しか報じられないので。(60代 女性)
- ・ これから災害は多くなっていくと思われるので、一人々が自分の身を自分で守る方法を普及啓発していくのが良いのかなと思いました。(50代 女性)
- ・ 関心がない訳ではありませんが、もっとアピールしていただけると、日常的に関心を持つと思います。大変な仕事をさせていただいていることには感謝しています。(60代 女性)
- ・ 人命、動物の命を守ってくれる、大変心強い職業です。小さいお子さん達が関心を持ち、将来的にこの仕事に就きたい人が増えるためにも、消防車、救急車等とのふれあいをもっと増やしたら良いと思います。(70代 男性)
- ・ 子供が小さい時にイベントに行かせていただき写真も残っています。何時イベントがあるのか、どんな内容なのかを知りたいです。日頃のご活動、本当に大変だと思います。ありがとうございます。(60代 女性)
- ・ 消防団員として活動しているため、消防署員の方々の活動や勤務を身近に見ています。常日頃の訓練による機敏な動きは、さすがだと思います。災害時は、自衛隊がよくメディアに取り上げられますが、消防隊の存在も大きいことを報じられると良いのに！と思っています。(60代 女性)
- ・ 大地震による火災、火災旋風が発生した際、地上ではどの方向に逃げるのかわからないのが最も怖い。アプリでの誘導システムがあると心強い。(50代 女性)
- ・ AEDを使ったことがありません。区がやっているLINEのお知らせをよく見るので、そこで流して頂ければ幸いです（利用体験があれば参加したいです（できれば土日祝））。(30代 男性)
- ・ オンライン講習や動画などで救命措置や緊急時の対処法など学べる機会をつくって、それを広く告知してほしい(40代 女性)
- ・ いつもありがとうございます。防災訓練やAEDの使い方など、緊急時対応の講習会を開いていただきたいです。また、高齢者の方の緊急時の対応も知りたいです。(50代 女性)
- ・ 防災等の講習会開催をお願いいたします。(70代 男性)
- ・ 使用期限を過ぎた消火器の処分方法がはっきりしない(70代 男性)
- ・ 日々、ご苦労様でございます。以前、子供達と消防署のイベントに行った時に撮影された息子の写真を、消防署のポスターに使って頂いたことがあります。子供が防火服を着て、梯子車に乗らせて頂くなど非常に楽しかったです。あのような活動がもっとたくさんの方に知られてくると、防火の意識や消防への理解が若年時から深まるのかもしれませんが。今後とも宜しくお願い致します。(60代 男性)

- ・ 消防に関する広報活動の強化 (50 代 男性)
- ・ 会社で避難訓練を実施しているのは見たことがありますが、家族で学べるよう住宅でも実施してもらえたらいいなと感じています。(30 代 女性)
- ・ 救急救命訓練を受けたいと思っているので、どこで実施しているのかわかりやすくしてほしい。(30 代 男性)
- ・ 恐ろしい巨大地震や台風がいつ来るか常に心配しています。最近ハザードマップと東京マイタイムラインなどの資料を手に入れました。身近で防災関連の資料が手に入れる場所や機会があればいいと思います。(70 代 女性)
- ・ 救急車を呼ぶ前に、症状を相談できる相談センターがある事を初めて知った。もっと周知活動をするべきだと思います。(60 代 女性)
- ・ 上野公園で行われた何かのイベントで地震の体験をしました。気軽に参加できるイベントで防災の体験ができると必要性を認識できるので嬉しいです (50 代 男性)
- ・ イベント的な災害対策や、避難訓練は経験がありますが、地域の災害避難後の具体的な訓練がないため、不安です。(40 代 女性)
- ・ 興味のある人が参加しやすいよう、自治体の広報紙などに救急、防火・防災関連の講習や講演会のお知らせを掲載して頂きたい。(70 代 男性)
- ・ 地域の消防署と誰でも日頃から交流を深めたり、情報の共有ができるような場を作って欲しい。(災害時のライフライン確保の対応や備蓄の相談等) (40 代 女性)
- ・ 災害が増えていきますので、地域の備え、対策のお知らせを周知いただきたいです。(40 代 男性)
- ・ 命を守るため、自然災害の発生予測が出来るのであれば、未確定（今後 30 年以内などの長い時間軸ではなく、半年以内の情報があれば）でよいので提供して欲しいです。(40 代 女性)
- ・ 消防の活動を身近に感じられるよう広報していただけると、理解が深まると思いました。(50 代 女性)
- ・ 突然アンケートの依頼が来て驚きました。1 年に一度でも、火災や地震対応啓蒙（備蓄や外出中の注意）のチラシなどいただけると良いと思います。(40 代 女性)
- ・ 警察に比べて活動内容が見えないので、もっと興味の持てる形で発信してほしい。(30 代 女性)
- ・ 「何かあっても消防があるので大丈夫」という安心感があるものの、消防の能力の限界や範囲を知らないため平時の一般人は油断している感覚がある。災害時での消防の限界を知ること、平時の備えや訓練の意識に繋がると思う。それを広く知らせることも重要なと思う。(30 代 男性)
- ・ 消防イベントを増やしてほしい。(50 代 女性)
- ・ いつも消防活動ありがとうございます。救命救急講習をもっと受けやすくしていただけると嬉しいです。(50 代 女性)
- ・ Twitter の公式アカウントで、アンケートの設問にあった内容なども繰り返し啓蒙してほしい（もうやってたらすみません）。(40 代 女性)
- ・ 都民に身近な存在であることや役立っていることを、もっと PR していただきたいと思います。(70 代 男性)
- ・ 東日本大震災以降、地震を含めた災害に関心があります。まずは生き残る術について。(50 代 男性)
- ・ とても大切な仕事だと思うので、ぜひ今後も頑張ってください。今後は子供向けのイベントなどぜひ参加して、AED の使い方なども学びたいです。あと置き場所などももっと、周知してほしいです。いざという時に、どこにあるか意識しないと対応できないのでよろしくお願いします。(30 代 女性)

- ・ 自然災害の多い日本なので、定期的に街全体で訓練をしたり、ためになる情報を頂けたら嬉しいです。実際に災害が起きたときは皆パニックになり冷静でいられないと思うので、少しでも気持ちの準備などをして備えておくことが大切だと思います。そう思える人が増えて意識が高まっていくといいなと思いました。(30代 女性)
- ・ 大災害があった時の動き方をもっと自覚しておきたいし、国民全体が認知している状態を作れる取り組みをお願いしたいです。(40代 女性)

■救急車とその利用・救急隊員について

- ・ 救急車を呼び、搬送先（病院）が決まるまでに非常に時間がかかり一秒でも速くと思っています。病院の状態もあると思いますが（近所に救急車が来ていましたが、1時間くらい停車していたことがありました）。(70代 女性)
- ・ めまい、嘔吐で初めて救急車を呼びました。お世話になったのですが、すごく寒くて震えが止まらなかったが、毛布1枚しか掛けてもらえなかった（救急車の中で待つこと1～2hだったので苦痛だった）。嘔吐し続けているのに上を向くよう言われ、危険だと思ったし、とても上を向いていれる状態ではなかった。上司→部下への言葉遣いが威圧的で感じが良くない！！もちろん患者にもやや威圧的だった！！（私はちなみに看護師です）。(60代 女性)
- ・ 救急車に乗ったけれど、なかなか病院に入れないと聞いたことがあります、そんなことのないように、頑張って、解決策をお願い致します。消防の方々には、感謝しております。ありがとうございます。(80代以上 女性)
- ・ 以前、母親の付添いで救急車に乗った時、本人も付添いの私も不安の中、やさしい言葉がけがなく、がっかりしたことがあります。「ドラマのように…」とは言いませんが、「もう少しで病院に着きますからね」「大丈夫ですよ」などの声がけが欲しかったです。若い女性の方（←表情もかたく、冷たい感じでした）ので、慣れていなかったのかも？父親が心臓の具合が悪く、病院に運ばれた時は、高速道路を利用してスピーディーに心臓の専門病院に連れて行っていただき、本当にありがたかったです。感謝しています。日頃の活動については本当に頭が下がります。ありがとうございます。(60代 女性)
- ・ 以前、夏の日のことです。息子が具合悪くなり、救急車を呼びました。かかりつけの病院があるのに、救急隊員が忙しかったのか、近くの病院に行けと指示し、担架に息子を乗せないで、椅子に私と座らせられ、すごく不愉快でした。忙しくとも、患者のことを少しは考えてほしい。(80代以上 女性)
- ・ 消防庁と病院の関係をもっと深くもって、少しでも救急車内での待機時間を少なくして、助けてもらいたいです。(60代 男性)
- ・ 受け入れ先の病院がすぐに見つからない様子なので、医療と連携をお願いし、早期の受け入れと搬送をしてほしい。(50代 男性)
- ・ 救急車を呼ぶ基準、#7119の活用を二ユースで見聞きし、本当に呼んでいいのか？救急ではないのは有料でもいいのでは？と思う。感染症、猛暑の中、ありがとうございます。(50代 女性)
- ・ 私は今まで幸いなことに「119番通報」をしたことがありませんが、便利屋さんの代わりに119番を利用する人が多いと聞きます。救急車の利用料金をとる国もあるとか…。東京ではもはや救急車代を設定しても良いのではないかと思います。(60代 女性)
- ・ 救急車、なるべく早く来て病院を探してほしい（ご苦労様です）。(70代 女性)
- ・ アンケートにも書きましたが、この頃の車は外音の静音性が高いので、救急車に気づきにくいので、信号に救急車が近づいていることを知らせるランプを付けると良いと思います。いろんな障

害があって難しいことだとは思いますが、どうでしょうか？(50代 女性)

- ・ 以前に救急車にお世話になった事がありましたが、私は付き添いだったのですが、搬送するにあたり色々な質問をされ分からずに困った事があります。それからは、もしもの時の為に準備をしておこうと気を付けて生活しています。事前にどんな事を聞かれるのか少しでも分かっていたら少しは楽でした、普通は、平常心ではられないので。(40代 女性)
- ・ 119番で、救急車レベルの事態なのかを、より正確に把握する手段を開発して欲しい。病院との連携や、動画でのやりとりなど。(50代 女性)
- ・ 色んな方の対応でご苦勞の絶えないお仕事も多いかと思います。ありがとうございます。ひとつだけ申し上げるとすれば、大変仕方がないことかと思いますが、救急への電話の際の無言の間や対応の冷やかさ(機械的)に間違い電話をしたかと錯覚します...(40代 女性)
- ・ 119をしていいのかの基準の明確化。(40代 女性)
- ・ 救急でない電話などはもっと積極的に切ってもいいと思います！(30代 男性)
- ・ 救急外来で働いているため思うことですが、患者さんが#7119に相談した結果すぐに救急車を手配されているのが気になります。電話対応なので仕方ないのかもしれませんが、適正な救急車利用のための啓蒙活動を行っていただきたいなとおもいます。(30代 女性)
- ・ 細い一方通行に救急車が停まっており、渋滞を発生させていた。前後の直近は広いにも関わらずである。ちょっと考えれば分かると思うが、ただ周りが見えないだけなのか、社会に迷惑をかけてもかまわないというおごりなのか。以後、自分本位の止め方がよく目につくようになりました。(40代 男性)
- ・ 救急車両の拡声器によるアナウンスが何を言っているのかよく聞き取れないため、性能を向上させてほしい。(40代 女性)

■その他の要望

- ・ ボヤなどで、消防車が何台も無駄に動いてる気がします。ガソリン代が上がってるし、物価も高騰中です。少しでも税金を無駄にしないでほしいです。(30代 男性)
- ・ 消防団の外に救急団を作っておけば、大災害時の人手不足に役立つ。災害避難所に自主的な救急コーナーがあれば、人命損失防止に役立つ。(70代 男性)
- ・ 消火器や警報器に補助金が出ると良い。(50代 女性)
- ・ 消火器を全世帯に無料配布しても良いのではと思います。(60代 男性)
- ・ 署の窓口で相談に行った際、担当者が交代されると、見解が相違する返答があり、対応に苦慮することがある(あった)。(60代 男性)
- ・ 今回の調査結果を踏まえて、消防に寄与する有効なアクションプログラム等の策定をお願いします。(70代 女性)
- ・ 深夜、交通量がない時には、サイレンを(できるだけ)止めてもらいたい。(70代 男性)
- ・ 10年くらい前、隣の駐車場で車が放火され、気がついたので、自分の家の消火器と町会の消火器、水道水で消火作業を行いました。誰かが119番をしたのですが、消防車の来るのがとても遅く感じました。我家は壁が焦げ、窓が焼けただけで済みました。町会の消火器の数がもっとあったらと思いました。(70代 男性)
- ・ 消火器を無料で配ってほしい。家の周りは道が狭いので、火災になった時、近所全員の家に消火器があれば、初期消火に役立つと思う。(50代 女性)
- ・ 調査結果を行政運営に反映させて下さい。(70代 男性)
- ・ 火災、災害を未然に防ぐ事は難しい事だと思いますので起こったことに対しての迅速な対応をし

てほしいです。(50代 女性)

- ・ 消防庁の仕事ではないかもしれないが、耐火住宅、燃えにくい住宅を今後も増やしていただきたい。(50代 女性)
- ・ 大地震に万全の備えを願いたい。(60代 男性)
- ・ スタンドパイプ用のマンホールの開口がし易いよう数ヶ月毎に開けて欲しい。(50代 男性)
- ・ 啓蒙活動をいくらしても実際起こったらどの程度役に立っているのかわかりません。実際に対処できる物を渡してもらえた方がよいと思います(30代 女性)
- ・ 歴史上、大きな自然災害は、1000年周期、300～500年周期、100年周期の大地震、火山爆発、巨大台風、疫病流行によって、発生することがすでに知られています。数十万の構造物が瞬時に破壊され、数万人が同時に罹災する大規模自然災害への防備と対応は、東京消防行政の範囲を逸脱するものです。幸い、都知事はまだ若く、博識で、しかも国家防衛にも精通している人物なので、大規模自然災害に対する防備と発生時の対応については、早急に、地方自治体から防衛省など関係省庁、研究機構などの国家機関へ移管するべきと思います。大規模災害への防備と対応、進捗状況については、各省庁ホームページや公式アプリで発表があるとありがたいです。(80代以上 男性)
- ・ 消火器設置箇所を増やして欲しい。(60代 男性)
- ・ ペットがいます。まだまだ日本はペットに対する意識が非常に低いと考えられるので、大都会東京では災害時に特に難しいと思いますが、ペットも家族です。人間と同じ位の命の重みで救護をしていただきたと強く思います。(50代 女性)
- ・ 災害が多くなっているので消防団等の知識ある人材を増やした方がいいと思う。(50代 男性)

■調査に協力して初めて気づいたこと、改めて感じたこと

- ・ 救命講習を受けてみたいです。講習をやっていることを知りませんでした。(60代 女性)
- ・ 今回の調査で考え直すいいきっかけになりました。ありがとうございました！(30代 女性)
- ・ 世論調査に参加して、いろいろなことに興味を持ちました。講習等には参加致したいと思います。有難うございました。(80代以上 男性)
- ・ 大変なお仕事に日々尽力されている皆様に心より感謝申し上げます。災害はいつも来るのに、日々の安泰に身を任せて、いけないと思います。このアンケートを機に、高齢でも何かお役に立てることがあれば、情報をもらいたいです。(60代 女性)
- ・ 子供が小さい時に遠足で立川防災館へ行ったのが、最後の避難訓練です。それから防災に関してあまり深く考えたことはありませんでしたが、今回のアンケートで、もう少し行動を起こしたほうが良いと思いました。(40代 女性)
- ・ あまり身近に感じないので、これからは勉強致します。これから御世話になると思います。(70代 女性)
- ・ こちらの世論調査を記入するにあたり、自分自身、あまり身近に考えてなかったと思いました。これからは消防に関することをたくさん読みたいと思いました。(60代 女性)
- ・ 消火器の不備に気付きました。(80代以上 女性)
- ・ 東京都主催の講習会があることを、今回初めて知りました。AEDの使い方など、BLSの知識を子供や家族と一緒に参加し学びたいです。なかなかHPを見て情報を探す行動までしていなかったなので、地域の目につくところに講習の情報等が掲示されていたらいいなと思います。(40代 女性)
- ・ コロナ過で大変お忙しい事と思います。いつも都民のためにありがとうございます。このような

アンケートがなかったら知らないでいたことも沢山ありました。私自身ももっと知識を増やし、行動できるようにしたいと思いました。(40代 女性)

- ・ アンケートを記入し、知らない事や知らなくてはいけない事があり反省すべき点がありました。(60代 男性)
- ・ 大地震と火災の備え、備蓄品など、これからは消防庁のホームページを見るようにします。(50代 女性)
- ・ アンケートを通して知らなかったことがわかりました(30代 女性)
- ・ アンケート内に色々情報が記載されており、参考になりました。家の中の防災に意識を向けるきっかけになりました。警報装置の動作確認もしました。ありがとうございます。(40代 女性)
- ・ いつもありがとうございます。改めて、家族を守るための知識を復習しなければと感じました。(30代 女性)
- ・ 今回、こちらのアンケートに回答して、私自身の防災に関する知識のなさを痛感いたしました。子供も生まれ、単身の時とは災害時への備えや、災害時の対応が異なるにも関わらず、何一つ備えてもいなければ知識もありません。学生時代は定期的に防災訓練や消防士さんによる講習などに参加する機会があったものの、社会人になって以降はそのような機会が全くないため、年々知識が薄れてきてしまいました。自主的に参加できる講習会などが多く開催され、より周知されるようになるとありがたいです。(30代 女性)
- ・ アンケートに答えるだけでも、災害や火災時の対応について考えるきっかけになり勉強になりました。ありがとうございました。(30代 女性)

■調査内容、方法に関する意見

- ・ 知的・精神障害者に対しての設問があればと思った。災害時に大変な思いをしそうだから。(60代 女性)
- ・ このようなアンケートもせっかく持っているアプリで回答できるようにすると良いかもしれないが、一般の人が消防のアプリを日常で入れているとも感じない。(30代 女性)

■その他

- ・ 救命技能認定証を受けていますが、70代になり、自分の身を守るのが精いっぱいです。高齢になったら、孤独にならず、友人や地域の方とふれあっていく。本当に苦しい時は、自分で119番通報できないだろうと感じる年になりました。(70代 女性)
- ・ Ⅲ「防災に関すること」のQ10。住むマンションでは、以前は訓練等をしていましたが、参加人数が少なかったり、コロナで集まらなくなりました。その代わりに消防庁の動画「避難のしかた」「消火器の使い方」を視聴するよう周知しています。(60代 女性)
- ・ 江東区は高層マンションが多いですが、大きな地震がきたときの訓練や予行練習ができていなく、実際起きたとき不安です。(40代 女性)
- ・ 甥が消防士をしているが、人手の足りない業務でありましようから、可能な限り自己判断できるよう努めたい。(60代 男性)
- ・ 以前、道に倒れて意識がない方がいたので救急車を呼びました。そのときに消防車も同時に来たのですが、なぜですか。ただ人が倒れている旨は伝えていたのに、不要ではと感じました。(40代 女性)
- ・ 近所のお年寄りがピーピーケトルをなかなか止めずに心配です。(60代 女性)