

東京消防庁に寄せられた都民の声（令和6年2月分）

◆ 受付件数（速報値）と区分

相談	意見	要望	苦情	感謝	問合せ	情報	その他	合計
64	29	62	86	160	125	9	11	546

相談…消防に関する困りごとについて、判断の指針や助言を求めるもの

意見…消防行政施策等に対する賛否、感想、提案等

要望…消防に関する行政施策の実現を望むもの

苦情…施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの

感謝…消防行政施策等に対して感謝の意を表してきたもの

問合せ…知りたい内容を明示して尋ねるもの（施設所在地、手続き等）

情報…消防業務に関して提供された情報

◆ 寄せられた都民の声と対応事例

【東京消防庁管内の火災件数等について】

（都民の声）

一日当たりの火災件数はどのくらいなのか、また、昨年の火災件数や主な出火原因を教えてください。

（回答）

一日当たりの火災件数は平均約10件前後となっており、令和5年の火災件数は速報値では4,326件です。

出火原因は、現在公表されている最新のもので令和4年中は放火が最も多く、住宅火災だけを見るとこんろが最多となっています。また、死者が発生した住宅火災の出火原因はたばこ、ストーブ、こんろの順に多くなっています。（放火を除く。）

詳しくは、東京消防庁ホームページに掲載の「火災の実態」をご覧ください。
《火災の実態》

<https://www.tfd.metro.tokyo.lg.jp/hp-cyousaka/kasaijittai/index.html>

【災害時支援ボランティアについて】

（都民の声）

災害時支援ボランティアに興味があり登録を考えています。ボランティアの経験が無い50代ですが、この年齢からでも登録できるのでしょうか？また、体力的にもついていけるか心配ですが、問題ないのでしょうか？

（回答）

現在、災害時支援ボランティアには3,298名の登録者がおり、登録された消防署ごとに訓練や勉強会などを行っております。震災時での活動や訓練への参加は任意となりますので、できる範囲で活動していただくことが可能です。

活動は個人の体力、年齢、資格等に合わせて活動していただくものであるため、年齢や体力面で心配される必要はございません。また、登録後は半日程度の講習を行いますので、初めての方でも問題ありません。

登録は、お住いの居住地または勤務地を管轄する東京消防庁管内の消防署で行うことができます。

《東京消防庁災害時支援ボランティア》

<https://www.tfd.metro.tokyo.lg.jp/hp-bousaika/sien/index.html>