

## 東京消防庁に寄せられた都民の声（令和6年3月分）

### ◆ 受付件数（速報値）と区分

相談	意見	要望	苦情	感謝	問合せ	情報	その他	合計
70	28	82	78	191	110	14	11	584

相談…消防に関する困りごとについて、判断の指針や助言を求めるもの

意見…消防行政施策等に対する賛否、感想、提案等

要望…消防に関する行政施策の実現を望むもの

苦情…施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの

感謝…消防行政施策等に対して感謝の意を表してきたもの

問合せ…知りたい内容を明示して尋ねるもの（施設所在地、手続き等）

情報…消防業務に関して提供された情報

### ◆ 寄せられた都民の声と対応事例

#### 【119番通報時の所在地の特定について】

##### （都民の声）

119番通報をした際の所在地の特定方法についてですが、現在はスマホから通報するとGPSである程度まで割り出せるのでしょうか？また、道路標識番号・電柱番号・信号機番号を伝えることでも所在地を特定できますか？

##### （回答）

119番通報された際にGPS情報が発信されている場合はある程度絞り込むことができますが、確実に消防車（救急車）を要請された場所に向かわせるためにも住所を合わせて聴取しております。

また、住所が分からない場合の目標物として、建物・店舗などの名前、道路（〇〇通り、〇〇街道）・交差点、交通機関の駅、停留所など、高速道路の場合はポール番号や路線名、上り・下り等の情報をご教示いただければ要請された場所を絞り込むことが可能です。

なお、道路標識番号・電柱番号・信号機番号については当庁では住所を特定できるまでの情報を持ち合わせておりません。

119番通報につきましては、東京消防庁のホームページでもご紹介しておりますので、よろしければご覧ください。

#### 《119番通報のしくみ》

<https://www.tfd.metro.tokyo.lg.jp/lfe/topics/l19/index.html>

## 【家具類の転倒・落下・移動防止対策ハンドブックの活用について】

### (都民の声)

能登半島地震を受け、弊社の関連会社でも人災はなかったものの什器類の転倒や落下がありました。

従来から地震対策は実施していましたが、改めて社内の地震対策を行うにあたり、家具類の転倒・落下・移動防止対策ハンドブックを活用させていただきたいです。必要な手続があれば教えてください。

### (回 答)

この度は、当庁が公開している家具類の転倒・落下・移動防止対策ハンドブックをご覧いただきありがとうございます。

ハンドブックにつきましては、内容を改変せずにそのまま使用していただければ問題ありませんので、是非ご活用ください。使用する際は、出典元を明記していただきますようお願いいたします。

《家具類の転倒・落下・移動防止対策ハンドブック》

<https://www.tfd.metro.tokyo.lg.jp/hp-bousaika/kaguten/handbook/index.html>