

東京消防庁に寄せられた都民の声（令和6年4月分）

◆ 受付件数（速報値）と区分

| 相談 | 意見 | 要望 | 苦情 | 感謝 | 問合せ | 情報 | その他 | 合計 |
|----|----|----|-----|-----|-----|----|-----|-----|
| 86 | 34 | 73 | 104 | 191 | 119 | 19 | 8 | 634 |

相談…消防に関する困りごとについて、判断の指針や助言を求めるもの

意見…消防行政施策等に対する賛否、感想、提案等

要望…消防に関する行政施策の実現を望むもの

苦情…施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの

感謝…消防行政施策等に対して感謝の意を表してきたもの

問合せ…知りたい内容を明示して尋ねるもの（施設所在地、手続き等）

情報…消防業務に関して提供された情報

◆ 寄せられた都民の声と対応事例

【電子申請サービスについて】

（都民の声）

申請者情報登録は済んでいますが、電子申請しようとする時「東京消防庁の利用団体が登録されていないため、申請手続を行う権限がありません。東京消防庁のサービス利用団体の設定を確認した上で、再度申請を行ってください。」というエラーメッセージが出ます。どうしたらいいのでしょうか。

（回答）

申請者情報登録を行っていただく際、登録先自治体の項目で「東京消防庁」にチェックが入っていない可能性が考えられます。登録先自治体はお住いの自治体や事業所の所在地ではなく、「東京消防庁」を選択してください。

《東京共同電子申請・届出サービス 東京消防庁》

<https://www.shinsei.elg-front.jp/tokyo2/navi/govTop.do?govCode=13902>

【天ぷら油火災の消火方法について】

（都民の声）

天ぷら油火災では消火の際、濡れた布を被せたほうがいと聞きました。消火器は使用しないほうがいいですか？

（回答）

東京消防庁では、調理中に天ぷら油から出火した場合は、消火器や一般住宅向けの小型で軽量の住宅用消火器、エアゾール式簡易消火具を活用して初期消火を行うよう指導しています。

YouTube 東京消防庁公式チャンネルでも消火方法についてご紹介しておりますので、よろしければご覧ください。

《STOP！こんろ火災》

https://www.tfd.metro.tokyo.lg.jp/lfe/topics/bouka/data/konro_kasai.pdf

《東京消防庁公式チャンネル 天ぷら油火災》

<https://www.youtube.com/watch?v=HTWX7gm5IcQ>