

## 東京消防庁に寄せられた都民の声（令和5年11月分）

### ◆ 受付件数（速報値）と区分

相談	意見	要望	苦情	感謝	問合せ	情報	その他	合計
73	28	76	118	215	155	23	16	704

相談…消防に関する困りごとについて、判断の指針や助言を求めるもの

意見…消防行政施策等に対する賛否、感想、提案等

要望…消防に関する行政施策の実現を望むもの

苦情…施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの

感謝…消防行政施策等に対して感謝の意を表してきたもの

問合せ…知りたい内容を明示して尋ねるもの（施設所在地、手続き等）

情報…消防業務に関して提供された情報

### ◆ 寄せられた都民の声と対応事例

#### 【リングカッターについて】

##### （都民の声）

指輪が抜けなくなった場合、消防署にあるリングカッターというもので対応できるとインターネットで見たのですが、耳から取れなくなってしまったサージカルステンレス製のピアスを切断してもらうことは可能ですか？

##### （回答）

リングカッターは指輪を切断するための器具ですので、ピアスの切断には対応することができません。

ご要望にお応えできず申し訳ございませんが、医療機関にご相談いただきますようお願いいたします。

#### 【消防隊が実施した消防活動への感謝】

##### （都民の声）

山で遭難し救助していただきました。命を助けていただき、深く感謝いたします。

夜から朝まで長時間にわたり、たくさんの方々にご心配ご迷惑をおかけして大変申し訳ございませんでした。

山岳救助隊、航空隊、救急隊、皆さまが一丸となって救助に尽力してくださったおかげで生きて帰ることができました。

心から感謝申し上げます。

##### （回答）

この度は消防隊員への労いの言葉をお寄せいただき、ありがとうございます。お役に立つことができたことを大変嬉しく思います。

いただいたお気持ちはそれぞれの隊員に伝えさせていただき、今後の活動への励みにさせていただきます。

今後とも消防行政にご理解とご協力のほどよろしくお願いいたします。