

~致各位员工~

# 防火管理 随身手册



东京消防厅

# 目录



前言 P1  
确认事项 P2



## 如何不引起火灾

(吸烟管理、纵火处理等)

P3—4

## 为火灾做准备

(消防用设备等、避难通道、  
自救消防训练)

P5—7

## 火灾发生时

(发觉、报警、联系、  
初步灭火、避难疏导)

P8—17



## 为地震做准备

(防止家具类物品倾倒、掉落、  
移动, 确认家人是否平安的方法)

P18—22

## 地震来临时

(地震发生时的10个注意事项,  
被困在电梯里时的解决方法,  
地震发生后的应对流程,  
难于回家者的10条心得)

P23—28



## 灾害实例

(报警太迟、做饭引起的火灾、  
适当的自救消防策略)

P29

## 紧急联系人

(记录防火管理员等的联系方式,  
并确保上班时间可以第一时间将  
其找出。)

P30

# 前言

防患于未然的同时，为减少地震等自然灾害带来的损失，日常的准备和灾害发生时的快速行动也至关重要。

为防万一，请仔细核对本手册上的各个项目，充分把握自己在灾害时所需做的事。



# 确认事项

1 自卫消防队在的情况下你的任务是么？\_\_\_\_\_

2 你对所在的建筑物足够了解吗？

名称\_\_\_\_\_

所处位置\_\_\_\_\_

TEL\_\_\_\_\_

附近的标志性建 \_\_\_\_\_

消防用设备等\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

# 如何不引起火灾



火灾

- 请在有烟灰缸处吸烟。
- 请务必将烟头浸水后再扔掉。
- 请保持线路整齐。
- 点火作业时请勿离开。



- 建筑物周围的整理整顿。
- 请勿放置易燃物品。
- 进行焊接工程时请撤走周围的可燃物，并备好灭火器，在防火管理员或火源负责人的指示和监督下有序进行。

# 为火灾做准备

## 消防用设备等



- 请事先确认消防设备等的位置和使用方法。
- 发现消防设备等出现异样时，请联系防火管理员。

# 避难通道

火灾



- 请勿在楼梯和走廊放置物品。
- 请勿放置影响防火门或防火卷闸门运作的物品。
- 请勿放置影响避难工具操作的物品。

# 自卫消防训练



- 请确认自卫消防队的组织结构以及自己的任务。
- 不仅是自己的任务，也要充分训练“报警、初步灭火、避难疏导”等所有行动。

# 火灾发生时

## 发现火灾时



- 大声告知周围的人。
- 按照自卫消防队长的指示，或已经分配好的自己的任务行动。

# 报警。联络



- 拨打119火警电话→ P.10
  - 所处位置、名称、楼层
  - 燃烧物是什么
  - 还没逃出来的人的信息等等
- 联系防灾中心

## □ 楼内广播

如果没有防灾中心，请将火情告知馆内人员，或者其他建筑物负责人。

### 【广播内容例文】

“\_\_层的火灾报警器响了。我们现在进行相关情况确认，请留意接下来的广播。”

“\_\_层发生了火灾。请按照工作人员的指示，从容有序的撤离。请勿使用电梯。”

※在广播设备附近备好广播内容例文。

# 拨打119火警电话的要领

- 在电话旁提前备好记有“所在位置、名称、标志性建筑、电话号码”的备忘录。
- 将所在位置、名称、情况冷静地告知对方。



## 【发生火灾的情况下的报警要领】

东京消防厅	报警者
这里是消防厅，请问是火灾还是急救。	是火灾。
请告诉我救护(消防)车要去的地址。	我在 _____ 区·市 _____ 町 _____ 丁目 _____ 番 _____ 号 ※ 请提前将自己的地址和建筑物名称备好。
着火源是什么？	(例) 着火源是3楼办公室里的垃圾桶。 着火源是2楼饮食店的厨房。 着火源是1楼商店里的电源插头。 ※ 具体告诉对方哪里什么着火了。

※请提前在电话附近备好这些信息。

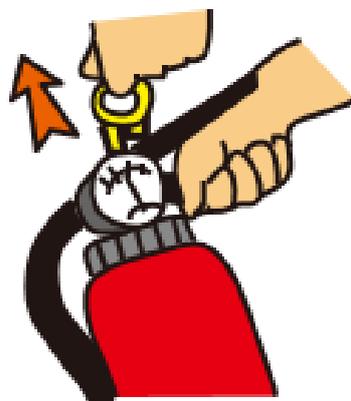
## 初步灭火



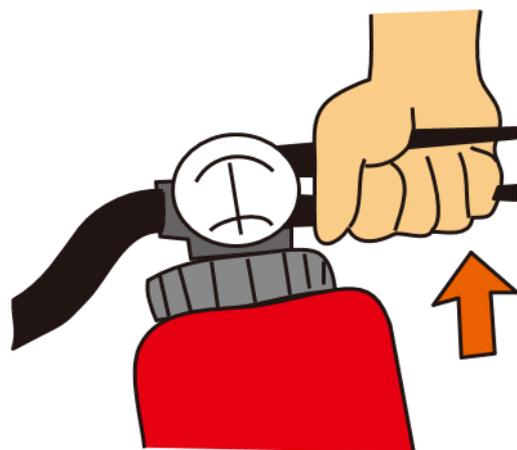
- 拿着离自己最近的灭火器去火灾发生点。→ P.12
- 灭火器无法把火灭掉时，使用消火栓。→ P.13-14
- 灾情扩大感到危险的情况下，请勿硬闯，避难要紧。

# 灭火器的使用方法

灭火器主要分为粉末型和强化液两种。



- ① 将灭火器搬到火源处。 ② 拔掉安全栓。



- ③ 将喷口对准燃烧处。 ④ 握紧手柄。



- ⑤ 直接喷向燃烧处。

# 消火栓的操作方法①

(消防水带就是卷成一圈的带子。)

※ 需2-3人完成。



① 选择要使用哪一个消火栓。



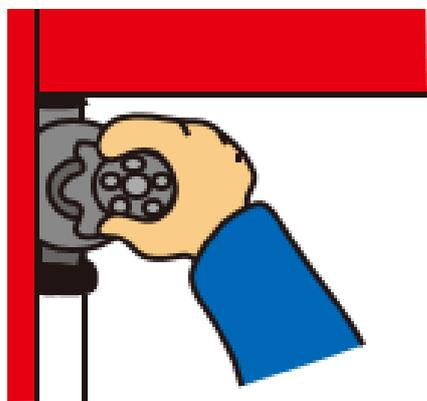
② 按下启动按钮。  
(启动按钮有时会在消火栓里面。)



③ 打开消火栓的门。



④ 将消防水带拉出。



⑤ 打开阀门。



⑥ 放水。

# 消火栓的操作方法②

(消防水带可以轻松拉出的，喷口上具有阀门。)

※ 此标志为一个人可完成操作的记号。→



① 选择要使用哪一个消火栓，并打开栓门。



② 将喷口取出。



③ 打开消火栓阀门。  
(有时不需要这一步。)



④ 拉出消防水带。



⑤ 打开喷口的阀门。



⑥ 放水。

# 初步灭火时的注意事项

因为燃烧地点、燃烧物的不同，火灾会呈现出不同的势态。不同的火势应使用的灭火方式也不同。其灭火范围分别为，灭火器是在火势未达到天花板之前使用，消防栓是当我们断定热量和烟雾再发展下去就很危险的时候使用。

- 使用粉末灭火器时，火灭了以后还是要用水进行进一步灭火。
- 保持安全的距离，靠近火源，放低身体，对燃烧物进行喷射。  
※一般灭火器的喷射距离为3-5米
- 用消防栓灭火时要注意不要放太多水，以免造成水灾。
- 需要关闭消防栓的水泵时，需回到启动按钮出，按下水泵控制盘※的停止按钮。 ※在电机室等地方均有。
- 确保自己的退路，超过能够灭火的范围时，请以避难为重。

# 避难疏导

火灾



- 用喇叭或扩音器，进行明确的避难方向的指引。
- 事先把握几种避难路线，根据火势和烟雾的情况进行判断，选择最安全的路线。
- 以特殊避难楼梯为优先，将避难梯作为最后的逃生手段。
- 请勿使用电梯。

# 避难疏导的方法



3楼发生了火灾。  
请听从工作人员的指示保持安静有序撤离。请勿使用电梯。



请使用特殊广播设备，在传达灾情的同时进行楼内的避难疏导。



所有人离开起火楼层并避难到楼梯间，请务必关上防火门。



只有在楼梯间不能使用时才可以使用。

在避难通道的拐角或出入口安排工作人员进行疏导。

在楼梯口、紧急出口配置工作人员，用扩音器进行疏导。

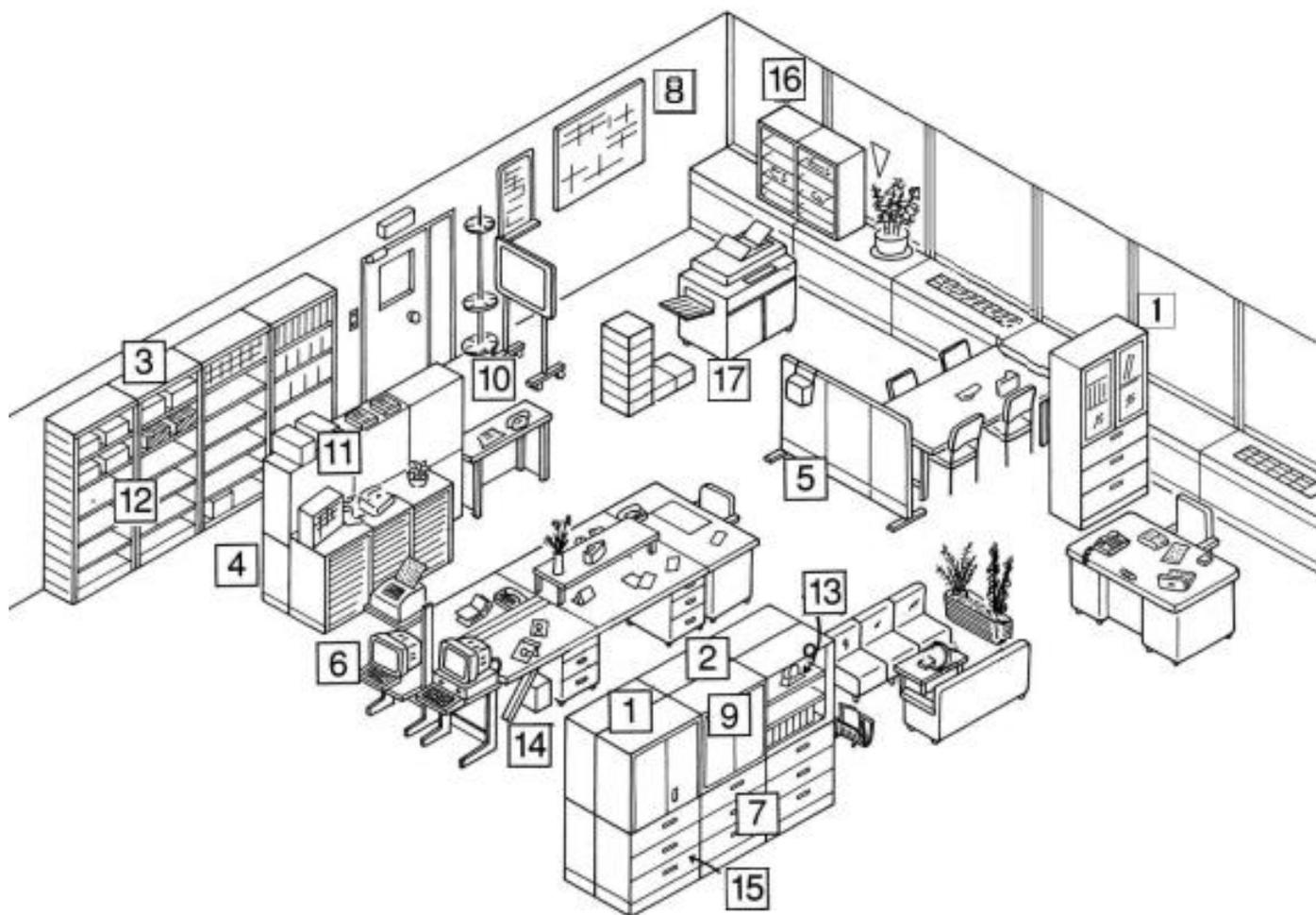


# 为地震做准备



- 固定好储物柜等办公家具。
- 事先掌握储备品和救援用器材的摆放位置以及使用方法。

# 家具等倾倒、掉落、移动的 防范核对表



※ 图片为不好的范例。

□ 请充分利用这张表，来重审和  
改善自己公司的倾倒、掉落、移  
动等的防范工作。

项 目		✓ 核对
1	较高的家具没有单独摆放。	
2	稳定性较差的家具都已经在背后连接好。	
3	壁面收纳均已在墙壁或地面上固定好。	
4	垒了2层的家具均已连接好。	
5	隔档均摆放成不易倒塌的匍字型 and H型，并固定在地面上。	
6	办公自动化器具都已进行掉落防范处理。	
7	门和抽屉不会轻易被打开。	
8	钟表、画框、告示板已固定好不会掉落。	
9	贴上防止玻璃碎的薄膜。	
10	避难通道上没有易倒塌的物品。	

11	家具的顶部没有放东西。	
12	收纳物品没有溢出，也没有偏移重心。	
13	没有危险物品(药物、可燃物等)	
14	桌子下面没有放东西。	
15	抽屉和柜门都是锁着的。	
16	玻璃窗的前面没有摆放易倒物品。	
17	有防止打印机等倾倒、移动的对办法。	

## 确保确认家人平安与否的方法

灾害发生时，最重要的信息就是家人是否健康。请事先参考下面几个确认家人安全与否的方法。



- 灾难专用传话号码(171)
- 灾难专用传话服务
- 社交网络(Twitter, Facebook等)
- Google Person Finder
- J-anpi(安全状况搜索)
- 其他( )

# 地震来临时



- 确保自身安全。
- 关闭煤气灶，断绝火源。
- 不要惊慌逃窜。
- 根据自卫消防队长的指示或者已经分配好的任务行动。

# 地震 非常时刻的10个要点

的地  
行震  
动时

**1** 地震了！首先保证自身安全

刚  
震  
完  
以  
后  
的  
行  
动

**2** 从容不迫 确认火源 初步灭火

**3** 惊慌行动 最容易受伤

**4** 打开窗户 确保逃生出口

**5** 不要靠近门或墙壁

地  
震  
后  
的  
行  
动

**6** 防止火灾或海啸 正确避难

**7** 获得正确信息 准确行动

**8** 互相确认 自己家人的安全 邻居的安全

**9** 互帮互助进行救出和救援

**10** 避难前进行安全确认 电、煤气



# 被困在电梯里的应对方法



- 地震(火灾)发生时, 不要使用电梯避难。
- 乘电梯是感觉到地震的话, 按下所有楼层, 在停下的楼层逃离。
- 被困在电梯里时, 用内部电话与外部取得联系, 从容等待救援。

# 地震发生后的应对流程

发生地震

保护身体  
(减少摇晃带来的伤害)

自卫消防活动  
(初步灭火, 救出伤员等)

· 确认有没有建筑物倒塌的可能  
· 确认建筑物周边有没有损坏

如果有

去避难场所避难

如果没有

在建筑物内等待

等待交通网恢复正常使用  
从灾难发生开始大概3天  
(对应回不了家的人)

交通网恢复后错开时间离开  
(回家)

我来帮忙

发生什么事了?

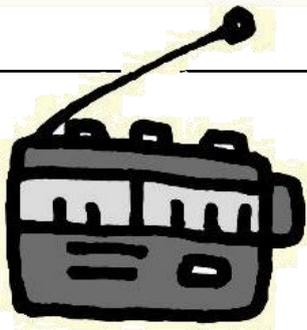
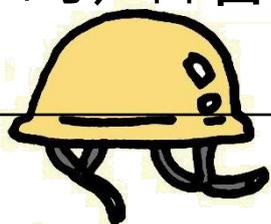
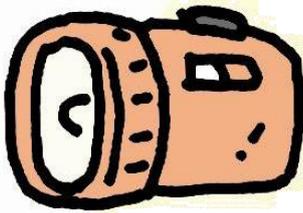
地震

## 对应回不了家的人



- 从电脑、广播、网络上收集交通信息。
- 按照公司计划的错开时间回家，不要扎堆。
- 请参考下一页，提前培养自己走路回家的能力。

# 难于回家者心得10条

1	不慌不躁地确认情况	
2	将手机广播备好	
3	提前做好回家地图	
4	确保储物柜一打开就有球鞋 (防灾物品)	
5	确保桌子里有巧克力或者糖 (简易食品)	
6	事先和家人商量好 (联络方式、集合地点)	
7	确认家人安全(灾害用传话号码)语音 信箱等确认远方亲戚信息	
8	开始训练自己走路回家	
9	作好应对季节变化的冷暖准备 (随身暖宝宝、毛巾等等)	
10	互帮互助	

# 灾害实例

## ①报警太迟的事例

某员工感觉到桌子下有烧焦的臭味，确认后发现桌子的接线板里的线烧着了，但是由于火已经灭了，他没有认识到这种情况也属于火灾，于是没有报警。第二天，火灾管理员发现了这个情况，向消防署报警。

火即使已经灭了，也算火灾。



## ②做饭时人不在旁边酿成火灾的事例



某打工者在厨房把火打开上面放着锅，中途接电话出去了，回来的时候看见锅烧着了。而且，他还手忙脚乱的用水灭火，以至于被烧伤了。

- 做饭时请勿离开。
- 用正确方法灭火。

## ③自卫消防活动的成功事例

某店员发现卖场的货架在冒烟，于是用无线电通知了其他店员。接到消息后，该店员打了119，用灭火器进行了初步灭火，并井然有序地对约100名顾客进行了避难疏导工作，将伤害降到了最小。



# 紧急联系人

## 防火总管理人

姓名：

TEL：

## 防火管理人

姓名：

TEL：

## 防火管理技术人员

姓名：

TEL：

## 自卫消防队长

姓名：

TEL：

## 代理自卫消防队长

姓名：

TEL：

## 防灾中心

地址：

TEL：

## 所属消防署(火灾等紧急时刻请打119)

消防署

TEL：