

NET119緊急通報システム

登録後の機種変更

スマートフォン



問合せ先

東京消防庁 防災部 防災安全課 防災福祉係

電話 : 03-3212-2111 内線 4245 4246

FAX : 03-3213-1478

メールアドレス: bouanka4@tfd.metro.tokyo.jp

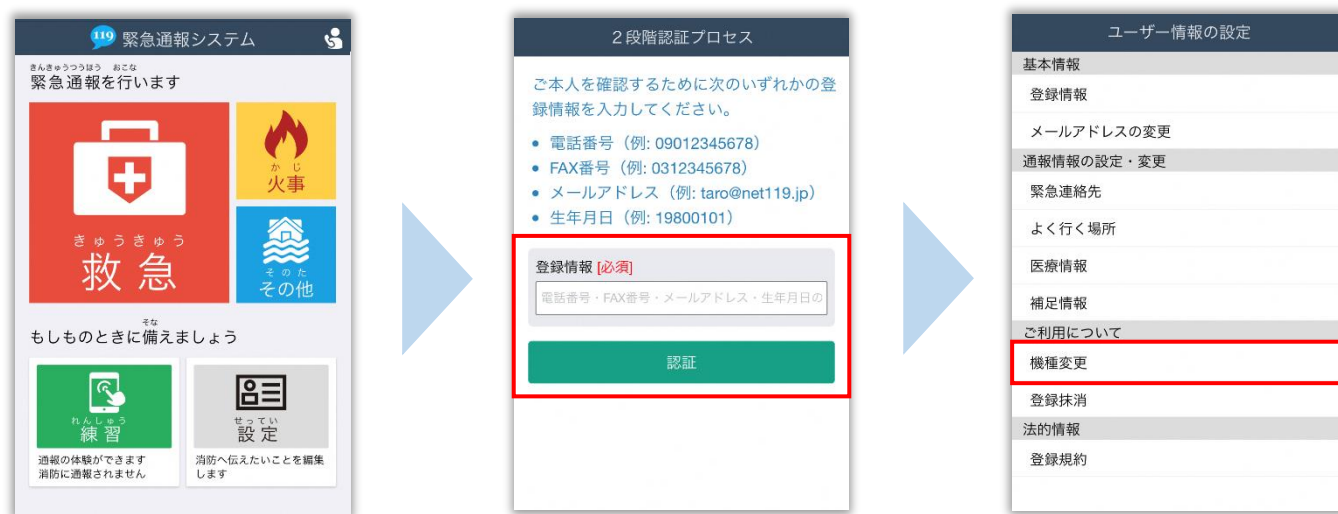
はじめに

NET119 登録後にスマートフォンを買い替える場合、新しいスマートフォンでも NET119 が利用できるように手続きが必要です。

ここでは、機種変更した際の NET119 の手続きについて説明しています。

手順 (1)

買い替える前に機種コードの発行手続きを行います

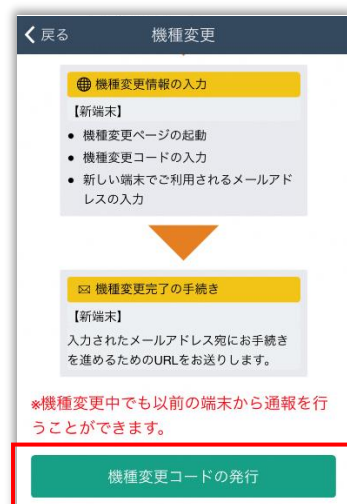


旧スマートフォンのNET119 通報画面にて [設定] を選択します。

本人確認のために登録情報を入力し、[認証] を選択します。

ユーザ情報の設定画面で [機種変更] を選択します。

※生年月日8桁がおすすめです



[機種変更コードの発行] を選択後、機種変更コードと機種変更 URL が発行されます。メモやスクリーンショット等でかならず控えてください。

手順 (2)

新しい端末を購入後、機種変更 URL へアクセスします

機種変更コードの入力

機種変更コード [必須]

1234 - 1234 - 1234

メールアドレス [必須]

example@net119.ne.jp

※メールアドレスの変更がある場合は、新しいメールアドレスを入力してください。変更が無い場合は、登録済みのメールアドレスを入力してください。

送信

機種変更コードの入力

機種変更コード [必須]

XXXXX - XXXXX - XXXXX

メールアドレス [必須]

example@net119.ne.jp

※メールアドレスの変更がある場合は、新しいメールアドレスを入力してください。変更が無い場合は、登録済みのメールアドレスを入力してください。

送信

機種変更コードの入力

機種変更コード [必須]

XXXXX - XXXXX - XXXXX

メールアドレス [必須]

xxxxx@xxx.xxx.jp

※メールアドレスの変更がある場合は、新しいメールアドレスを入力してください。変更が無い場合は、登録済みのメールアドレスを入力してください。

送信

新スマートフォンでURLを入力し、機種変更ページを開きます。

機種変更コードを入力します。

新しいスマートフォンでご利用されるメールアドレスを入力し、[送信] を選択します。

機種変更手続き

ご入力いただいたメールアドレス宛に機種変更を完了する為のURLを送信しました。

1時間以内にメール本文に記載されているURLからサイトへアクセスし機種変更手続きを完了してください。

[機種変更手続き] の画面が開くと [NET119機種変更URLのご案内] という件名のメールが届きます。メールを必ずご確認ください、手順に従って手続きを行ってください。

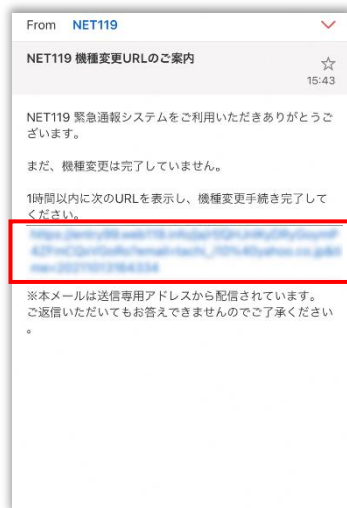
[機種変更手続き] の画面が開きます。

手順 (3)

届いたメール (1 通目) を開き、記載されている URL へアクセスします

[NET119機種変更URLのご案内] という件名のメールが届きます。

必ずメールを確認してください。



1時間以内にメールに記載されたURLにアクセスしてください。



[機種変更の完了] の画面が開きます。

[機種変更の完了] の画面が開くと [NET119通報URLのお知らせ] という件名のメールが届きます。

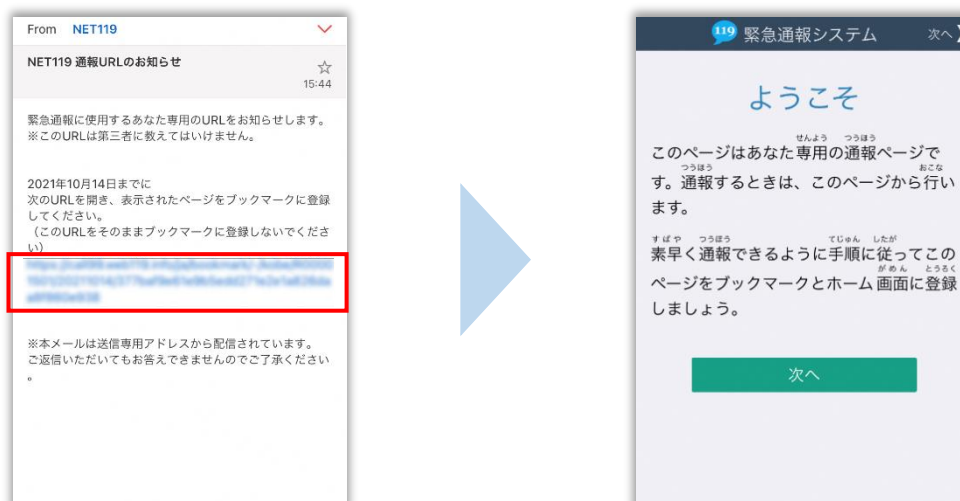
メールを必ずご確認ください、手順に従って手続きを行ってください。

手順（4）

届いたメール（2通目）を開き、記載されている URL へアクセスします

[NET119通報URLのお知らせ] という件名のメールが届きます。

必ずメールを確認してください。



メール本文内にある URL にアクセスします。

アクセスしたページをブックマークに登録、ホーム画面に追加してください。

ブックマークの登録方法とホーム画面追加の方法については、次ページをご覧ください。



通報 URL へのアクセスには有効期限があります。

「有効期限切れです」と表示された場合は、1 ページ目の問合せ先へ連絡してください。



URL は推奨ブラウザで開いてください。

iPhone は safari、Android は chrome で開いてください。

URL にアクセスすると推奨ブラウザ以外で開く場合は、メールに記載されている URL をコピーし、推奨ブラウザのアドレスバーに貼付して開いてください。

ブックマーク登録・ホーム画面追加方法【iPhone の場合】

ブックマーク登録・ホーム画面に追加します



画面下中央の矢印マークをタップします。



「ブックマークを追加」を選択します。



「保存」を選択し、ブックマークに保存します。



もう一度、画面下中央の矢印マークをタップします。



「ホーム画面に追加」を選択します。



「追加」を選択して、ホーム画面にアイコンを追加します。

ブックマーク登録・ホーム画面追加方法【Androidの場合】

ブックマーク登録・ホーム画面に追加します



画面上部の [:] をタップして、メニューを開きます。

[☆] マークをタップして、ブックマークに追加します。

もう一度、画面上部の [:] をタップして、メニューを開きます。



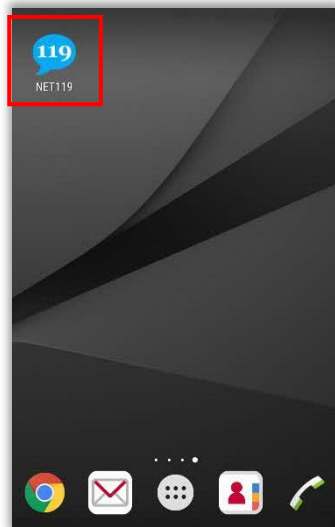
[ホーム画面に追加] を選択します。

[追加] を選択して、ホーム画面にアイコンを追加します。

※機種によってはホーム画面にアイコンを追加できない場合があります

最後に

ホーム画面に戻って、アイコンをタップします



通報画面が表示されることを
確認できましたら手続き完了です。

? 画面を開くと、「位置情報の使用を許可しますか？」と表示されました。

位置情報の使用許可について表示された場合、必ず許可してください。
位置情報の使用を許可しなければ、通報することができません。

? 通報画面を開くと、「位置情報が取得できません」と表示されました。

スマートフォンの位置情報設定をオンにする必要があります。
画面の手順に従って、オンにしてください。
位置情報をオフにしたままだと通報することができません。