

NET119緊急通報システム メールアドレス変更の手続き スマートフォン・携帯電話



問合せ先

東京消防庁 防災部 防災安全課 防災福祉係

電話 : 03-3212-2111 内線 4245 4246

FAX : 03-3213-1478

メールアドレス: bouanka4@tfd.metro.tokyo.jp

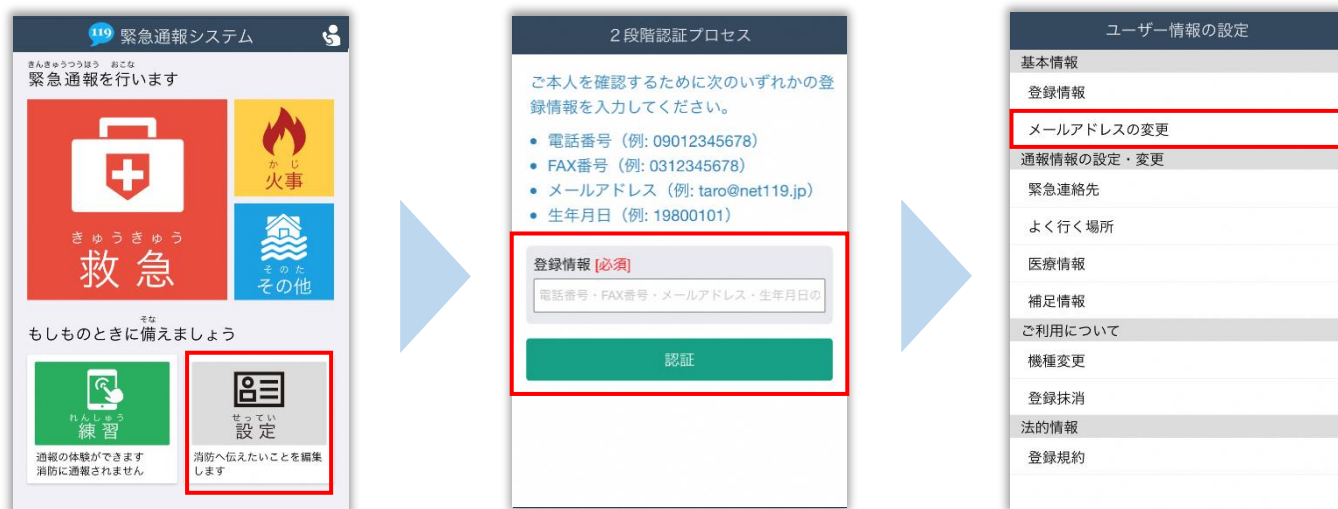
はじめに

NET119 登録後にメールアドレスを変更する場合、新しいメールアドレスで NET119 のお知らせが届くように手続きが必要です。

ここでは、メールアドレスを変更した際の NET119 の手続きについて説明しています。

手順 (1)

NET119 の「設定」ページから、手続きを行います。



NET119通報画面にて [設定] を選択します。

本人確認のために登録情報を入力し、[認証] を選択します。

ユーザ情報の設定画面で [メールアドレスの変更] を選択します。

※生年月日8桁がおすすめです



新しいメールアドレスを入力して [送信] を選択します。



変更手続きは、手続き仮完了後に届くメールから、承認手続きを行うことで完了します。**必ず、認証手続きまで完了してください。**

手順 (2)

新しいメールアドレス宛に届いたメールを開き、認証を完了します。



URLを選択し、変更手続きの認証を行います。

認証手続きはメールが届いてから1時間以内に行う必要があります。

メールアドレス変更の手続きは完了です。

新しい通報URLがメールで届きます。

手続き完了後、新しい通報URLが書かれたメールが送られます。メールに書かれている通報URLへアクセスし、案内画面を確認後、ブックマーク・ホーム画面登録を行います。

手順（3）

届いたメール（2通目）を開き、記載されている URL へアクセスします。

「NET119通報URLのお知らせ」という件名のメールが届きます。

必ずメールを確認してください。



メール本文内にあるURLにアクセスします。

アクセスしたページをブックマークに登録、ホーム画面に追加してください。

ブックマークの登録方法とホーム画面追加の方法については、次ページをご覧ください。



通報 URL へのアクセスには有効期限があります。

「有効期限切れです」と表示された場合は、1 ページ目の問合せ先へ連絡してください。



URL は推奨ブラウザで開いてください。

iPhone は safari、Android は chrome で開いてください。

URL にアクセスすると推奨ブラウザ以外で開く場合は、メールに記載されている URL をコピーし、推奨ブラウザのアドレスバーに貼付して開いてください。

ブックマーク登録・ホーム画面追加方法【iPhoneの場合】

ブックマーク登録・ホーム画面に追加します。



画面下中央の矢印マークをタップします。



「ブックマークを追加」を選択します。



「保存」を選択し、ブックマークに保存します。



もう一度、画面下中央の矢印マークをタップします。



「ホーム画面に追加」を選択します。



「追加」を選択して、ホーム画面にアイコンを追加します。

ブックマーク登録・ホーム画面追加方法【Androidの場合】

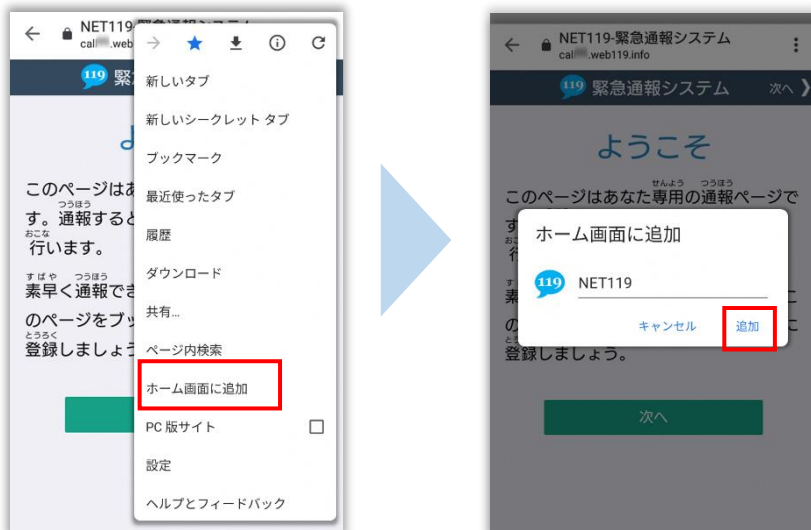
ブックマーク登録・ホーム画面に追加します。



画面上部の [:] をタップして、メニューを開きます。

[☆] マークをタップして、ブックマークに追加します。

もう一度、画面上部の [:] をタップして、メニューを開きます。



[ホーム画面に追加] を選択します。

[追加] を選択して、ホーム画面にアイコンを追加します。

※機種によってはホーム画面にアイコンを追加できない場合があります

ホーム画面に戻って、アイコンをタップします。



通報画面が表示されることを
確認できましたら手続き完了です。

? 画面を開くと、「位置情報の使用を許可しますか？」と表示されました。

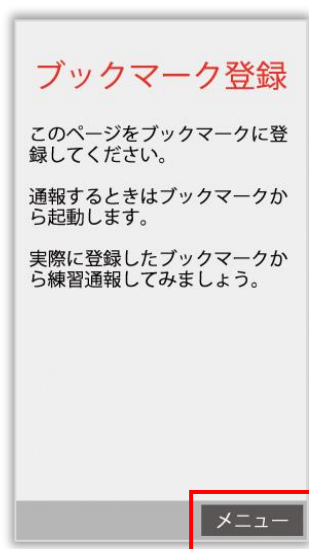
位置情報の使用許可について表示された場合、必ず許可してください。
位置情報の使用を許可しなければ、通報することができません。

? 通報画面を開くと、「位置情報が取得できません」と表示されました。

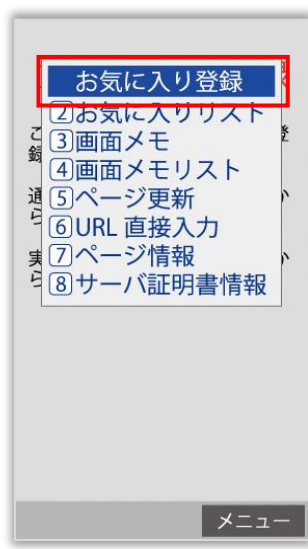
スマートフォンの位置情報設定をオンにする必要があります。
画面の手順に従って、オンにしてください。
位置情報をオフにしたままだと通報することができません。

ブックマーク登録方法【携帯電話の場合】

お気に入り・ブックマークに登録します



インターネットのメニュー
を選択します。



お気に入り・ブックマークに
登録を選択します。



お気に入り・ブックマークに
保存されます。

お気に入り・ブックマークへの登録方法は機種によって違います。

使っている機種の登録手順を確認し、登録してください。

インターネットのお気に入り・ブックマークから通報画面を開きます



※インターネットを開き、
お気に入り・ブックマーク
から通報画面を開きます。



ブックマークへの登録が終わったら、
待ち受け画面に戻ります。
インターネットのお気に入り・ブックマークを
開き、NET119 を選択します。

通報画面が表示されることを
確認できましたら手続き完了
です。



画面を開くと、「位置情報の使用を許可しますか？」と表示されました。

位置情報の使用許可について表示された場合、必ず許可してください。
位置情報の使用を許可しなければ、通報することができません。



通報画面を開くと、「位置情報が取得できません」と表示されました。

携帯電話の位置情報設定をオンにする必要があります。
位置情報をオフにしたままだと通報することができません。