

東京消防庁に寄せられた都民の声（令和6年5月分）

◆ 受付件数（速報値）と区分

相談	意見	要望	苦情	感謝	問合せ	情報	その他	合計
73	45	66	123	162	116	14	12	611

相談…消防に関する困りごとについて、判断の指針や助言を求めるもの

意見…消防行政施策等に対する賛否、感想、提案等

要望…消防に関する行政施策の実現を望むもの

苦情…施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの

感謝…消防行政施策等に対して感謝の意を表してきたもの

問合せ…知りたい内容を明示して尋ねるもの（施設所在地、手続き等）

情報…消防業務に関して提供された情報

◆ 寄せられた都民の声と対応事例

【広報とうきょう消防について】

（都民の声）

新聞折込の「広報とうきょう消防」を拝見しました。ぜひ地域の方にも見ていただきたいので複数枚いただきたいのですが、どうしたらいいですか？

（回 答）

消防署でも配布しておりますので、お近くの消防署に在庫があればお渡しすることができます。

また、東京消防庁ホームページにも掲載しておりますので、よろしければご覧ください。

お近くの消防署につきましては、東京消防庁ホームページや東京消防庁公式アプリ内「消防マップ」からご確認いただくこともできますので、ぜひご利用ください。

《広報とうきょう消防 第53号（令和6年5月26日発行）》

https://www.tfd.metro.tokyo.lg.jp/hp-kouhouka/kts/kts_53/index.html

《広報とうきょう消防一覧》

<https://www.tfd.metro.tokyo.lg.jp/hp-kouhouka/kts/>

《東京消防庁公式アプリ》

<https://www.tfd.metro.tokyo.lg.jp/inf/app/index.html>

【緊急車両の走行について】

（都民の声）

緊急走行の救急車が赤信号で停まるとサイレンを消して、信号が青になると再びサイレンを鳴らして緊急走行をする場面を見かけます。どういうことなのでしょう？進路を譲らなくてよいのでしょうか？

（回 答）

緊急走行のために避讓していただくことで、一般車両の交通事故を誘発する恐れがあると隊員が判断した場合や道路交通法に従い走行することが安全上望ましいと判断した場合は、サイレンを消し、安全に走行できることを確認したうえで緊急走行を再開いたします。

このため、上記のような場合は無理に避讓することなく、隊員のアナウンスに従ってご協力いただければと存じます。