

# 災害救急情報センター

東京都内\*からの119番通報は、特別区では千代田区の特別区災害救急情報センターに、多摩地区では立川市の多摩災害救急情報センターに入電します。119番通報以外にも、警察機関や交通機関からの通報や緊急ネット通報、119番ファクシミリ通報、電話リレーサービスを介した119番通報、救急直接通報などの様々な通報に対応しています。 ※稲城市、島しょ地区を除く

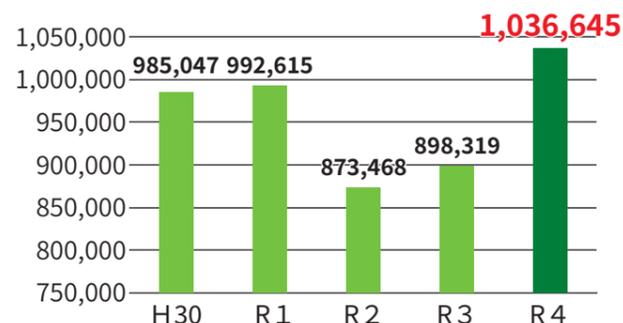


通報

出場指令

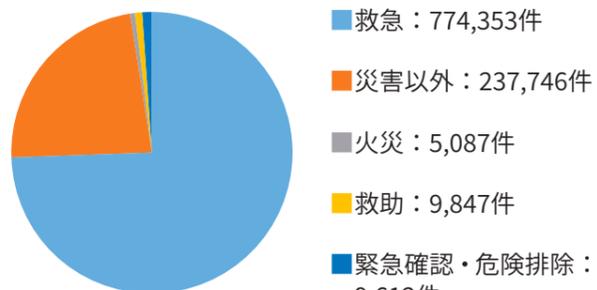
出場

## 119番通報件数の推移



※令和5年の速報値 1,102,956件

## 令和4年中の119番通報内訳



※令和4年中は1日平均約2,840件、およそ30秒に1件の割合で受付したことになります。

## 119番通報の多言語対応

英語、中国語、韓国語・ポルトガル語、スペイン語については、通訳センターを介した同時通訳を行っています。

## 口頭指導体制を強化

119番通報後に応急手当が必要な場合、電話により口頭で応急手当のアドバイスを行っています。これに加え、スマートフォンの動画送信機能を活用し、視覚的な情報により傷病者の正確な容態把握や効果的な応急処置の伝達が可能となる「Live119」を近年導入し、映像を活用した口頭指導を実施しています。



## 119番は落ち着いて、安全な場所から通報

### 火災の場合に伝えること

#### 消防車が向かう正確な場所

例：千代田区大手町〇丁目〇番〇号

#### 何が燃えているか

例：台所で鍋が燃えています。

### 救急の場合に伝えること

#### 救急車が向かう正確な場所

例：千代田区大手町〇丁目〇番〇号

#### 誰がどんな症状・容体が

例：おばあさんが突然倒れて意識がありません。

#### 通報した人の連絡先

救急隊から折り返しの電話をかける場合があります。

## Topic

### 屋外で住所が分からないときは…？

付近の目標となる建物や住所表示などで確認してください。

- ・ 近くの大きな建物や店舗などの名前（例：「〇〇区◇◇ビルの前です。」「△△郵便局の近くです。」）
- ・ 道路名や交差点名（例：「〇〇通りと△△街道の交差点です。」「〇〇街道の△△交差点です。」）
- ・ 電柱の住所表示や自動販売機の住所表示ステッカー

※コンビニエンスストアなど営業している店舗で住所を聞く方法もあります。

### 119番通報が繋がらないときは…？

- ・ 通報はつながるまで自分からは電話を切らないでください。
  - ・ お近くの消防署でも通報を受け付けています。
  - ・ 緊急性を要しない消防に関する問合せは、119番通報ではなく管轄の消防署に連絡してください。
- ※救急搬送や災害に関係のない119番通報については、最後まで話を聞かずに切断する場合があります。

救急車を呼ぶか迷ったときは#7119をご利用ください。  
緊急時以外の相談窓口は34ページをご覧ください。