

東京消防庁に寄せられた都民の声（令和6年7月分）

◆ 受付件数（速報値）と区分

相談	意見	要望	苦情	感謝	問合せ	情報	その他	合計
75	36	77	114	168	117	16	63	666

相談…消防に関する困りごとについて、判断の指針や助言を求めるもの

意見…消防行政施策等に対する賛否、感想、提案等

要望…消防に関する行政施策の実現を望むもの

苦情…施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの

感謝…消防行政施策等に対して感謝の意を表してきたもの

問合せ…知りたい内容を明示して尋ねるもの（施設所在地、手続き等）

情報…消防業務に関して提供された情報

◆ 寄せられた都民の声と対応事例

【熱中症の件数について】

（都民の声）

私が住む地域の熱中症件数について知りたいのですが、ホームページなどで確認できますか？

（回答）

東京消防庁ホームページに市区町村別熱中症件数（速報値）を掲載しており、毎週月曜日に更新しております。

また、熱中症対策についてもご紹介しておりますので、よろしければご覧ください。

《熱中症件数》

<https://www.tfd.metro.tokyo.lg.jp/saigai/heat.htm>

《早めの熱中症対策！～暑さに負けない体作りを！～》

<https://www.tfd.metro.tokyo.lg.jp/hp-kouhouka/pdf/060501.pdf>

《熱中症に注意》

<https://www.tfd.metro.tokyo.lg.jp/lfe/topics/season/heat.html>

【会話が困難な場合の通報について】

(都民の声)

持病により、今後会話が困難になった場合、救急要請をしてもうまく住所などを伝えることができない可能性があります。

何かいい方法はないでしょうか。

(回 答)

東京消防庁では音声による119番通報が困難な方の通報手段として、緊急ネット通報、119番ファクシミリ通報がございます。

緊急ネット通報は音声（肉声）による119番通報が困難な方が緊急通報を行う補助手段として、携帯電話及びスマートフォンからウェブ機能を利用して東京消防庁に緊急通報（火災や救急などの通報）を行い、消防車や救急車の要請ができるものです。ご利用には事前の登録が必要です。

また、119番ファクシミリ通報は、ファクシミリから「119」をダイヤルし、送信することで緊急通報を行うものです。こちらは事前登録等の必要はなく、電話での119番通報が困難な場合などに利用できます。

《音声以外の119番通報》

<https://www.tfd.metro.tokyo.lg.jp/lfe/topics/119/notvoice.html>

《緊急ネット通報のご案内》

https://www.tfd.metro.tokyo.lg.jp/lfe/topics/mail_sys/index.html

《119番ファクシミリ通報ご利用案内》

<https://www.tfd.metro.tokyo.lg.jp/lfe/topics/119/index.html#fax>