

東京消防庁に寄せられた都民の声（令和6年8月分）

◆ 受付件数（速報値）と区分

相談	意見	要望	苦情	感謝	問合せ	情報	その他	合計
63	37	70	109	185	111	40	167	782

相談…消防に関する困りごとについて、判断の指針や助言を求めるもの

意見…消防行政施策等に対する賛否、感想、提案等

要望…消防に関する行政施策の実現を望むもの

苦情…施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの

感謝…消防行政施策等に対して感謝の意を表してきたもの

問合せ…知りたい内容を明示して尋ねるもの（施設所在地、手続き等）

情報…消防業務に関して提供された情報

◆ 寄せられた都民の声と対応事例

【「みんなの防災クイズ！」について】

（都民の声）

防災週間に伴い、防災イベントを開催します。小学生も参加するイベントなのですが、東京消防庁のホームページに掲載されている「みんなの防災クイズ！」を活用したいと考えています。よろしいでしょうか？

（回 答）

ホームページ上でご覧いただくか、印刷して使用する場合は改変を行わずにページをそのまま印刷して使用していただく方法であれば問題ございません。

「みんなの防災クイズ！」以外にも、動画や防災クイズで防災を学べる「リモート防災学習」というコンテンツを掲載しておりますので、ぜひご活用ください。

《キッズコーナー》

<https://www.tfd.metro.tokyo.lg.jp/kids/index.html>

《キュータと一緒に学ぼう！「リモート防災学習」》

https://www.tfd.metro.tokyo.lg.jp/lfe/bou_topic/learning/

【住宅用消火器について】

（都民の声）

自宅に消火器を設置しようと思います。どの消火器を買えばいいですか？

（回 答）

住宅用消火器として、一般住宅向きの小型で軽量の「住宅用消火器」や、比較的初期段階の火災に対応しているスプレー式の「エアゾール式簡易消火具」がございます。ホームセンター、防火設備取扱店やインターネットショッピングで購入が可能です。購入する際は、適応火災の種別をご確認ください。

《持っていますか？マイ消火器》

<https://www.tfd.metro.tokyo.lg.jp/lfe/topics/extinguisher/index.html>

《備えて安心！わが家の防火対策》

<https://www.tfd.metro.tokyo.lg.jp/lfe/topics/bouka/syoukaki.html>