

東京消防庁に寄せられた都民の声（令和6年9月分）

◆ 受付件数（速報値）と区分

相談	意見	要望	苦情	感謝	問合せ	情報	その他	合計
49	28	68	106	158	125	25	40	599

相談…消防に関する困りごとについて、判断の指針や助言を求めるもの

意見…消防行政施策等に対する賛否、感想、提案等

要望…消防に関する行政施策の実現を望むもの

苦情…施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの

感謝…消防行政施策等に対して感謝の意を表してきたもの

問合せ…知りたい内容を明示して尋ねるもの（施設所在地、手続き等）

情報…消防業務に関して提供された情報

◆ 寄せられた都民の声と対応事例

【～地震から命を守る「7つの問いかけ」～について】

（都民の声）

特別支援学校で防災研修会を企画しています。以前、～地震から命を守る「7つの問いかけ」～というパンフレットを見たことがあるのですが、要配慮者ご本人やご家族、支援者に配布したいと考えています。今も発行されていますか？

（回答）

～地震から命を守る「7つの問いかけ」～につきましては、各消防署で配布しており在庫があればお渡しすることが可能ですので、お近くの消防署にお問い合わせください。

また、東京消防庁ホームページにも掲載しておりますのでご覧ください。
《地震から命を守る「7つの問いかけ」》

https://www.tfd.metro.tokyo.lg.jp/lfe/bou_topic/7_toi/

【救命講習の申し込みについて】

（都民の声）

個人で救命講習を受講したいと考えています。消防署に行けば申し込みできるのでしょうか。

（回答）

個人で受講される場合は、公益財団法人東京防災救急協会へお問合せいただきますようお願いいたします。受付専用ダイヤルでは最新の申し込み情報をもとにご案内しておりますので、よろしければご活用ください。

また、消防署の実施状況によっては、お近くの消防署で受講できる場合もございますので、消防署にお問い合わせください。

《公益財団法人東京防災救急協会 応急手当に関する講習》

<https://www.tokyo-bousai.or.jp/kyukyu/>

《公益財団法人東京防災救急協会 受付専用電話》

03-5276-0995（平日午前9時00分～午後4時00分）

《住所から管轄消防署を探す》

<https://www.tfd.metro.tokyo.lg.jp/tfd/index.html>