

救急相談センターQ&A



Q 緊急性が高いと思ったときは「#7119」に電話すればいいの？

A. 緊急性が高いと思った時は、「#7119」ではなく、「119番」に電話して救急車を呼んでください。緊急性が高いかどうかわからない時や迷った時は、「#7119」を利用してください。

Q 「#7119」へ電話をして、緊急性が高い症状だった場合はどうなるの？

A. 緊急性が高いと判断された場合は、救急車が出勤します。また、緊急性が高くない場合には、状態に応じていつでも病院に行った方がいいのかアドバイスします。

Q 今診察できる病院を教えてくれるの？

A. 病院からの情報に基づき、その時点で診察可能となっている病院をご案内しています。ただし、急病の患者さんに対応中などで診察が受けられない場合もありますので、必ず事前に電話で確認してから病院に行ってください。

Q 病院でいただいた薬の飲み方などを教えてくれるの？

A. お薬は診察結果に基づき処方されますので、救急相談センターではお答えすることはできません。「#7119」は病気やけがの緊急性の判断に関する相談と医療機関案内を行っています。医薬品情報に関すること、健康相談、セカンドオピニオン等についての相談は、他をご利用くださいますよう、ご理解をお願いします。

病院へ行く？ 救急車を呼ぶ？ 迷ったら「#7119」へ！

東京消防庁救急相談センターでは、相談医療チーム（医師、看護師、救急隊経験者等の職員）が、24時間年中無休で対応しています。



提供
やくみつる氏

東京消防

検索

<https://www.tfd.metro.tokyo.lg.jp>

東京消防庁公式アプリ配信中!!



リサイクル適性(A)
この印刷物は、印刷用の紙へリサイクルできます。

救急車の適時・適切な利用のお願い

病院？ 救急車？ 迷ったら...

#7119

電話で相談
東京消防庁救急相談センター

ネットでガイド
東京版救急受診ガイド



こちらからもつながります 03-3212-2323
042-521-2323

※ご利用には通常の通信料がかかります



東京消防庁 東京都医師会 東京都保健医療局

病院？ 救急車？ 迷ったら

#7119

こちらからもつながります
03-3212-2323
042-521-2323

電話で相談
東京消防庁救急相談センター

#7119 電話

ネットでガイド
東京版救急受診ガイド

救急受診ガイド 検索

※ご利用には通常の通信料がかかります

東京消防庁救急相談センター

自動音声ガイダンス

医療機関を
お探しの方 **1**

・近くの病院を知りたい

救急相談を
ご希望の方 **2**

・今すぐ病院へ行くべきか
・何科を受診すべきか
等

119番
通報を!

24時間受付
(年中無休) 救急相談センター

救急相談
通信員

●医療機関案内



救急相談
看護師

●医療機関案内
●救急相談



救急相談医

●相談業務における
医学的判断プ
ロセスの監督と
最終決定



※救急相談は、日本救急医学会の監修により東京都医師会が編集したプロトコールに基づいて相談看護師が対応しています。また常駐している医師(救急相談医)が必要に応じて助言を行い、医学的見地に基づいた質の高い救急相談対応を行っています。

救急車による搬送



医療機関案内



保健医療局等が
開設する窓口を案内



緊急性がある

緊急性がない

救急相談
以外の相談

迷ったら

ためらわず



おなかが痛いけど、
どこの病院に行けば
いいんだろう？



けがや急な発熱。
病院に行くべきか、
救急車を呼ぶべきか
分からない...



突然の激しい頭痛や、
急な息切れ、呼吸困難
などの症状がみられたら

救急相談センターの主なサービス

- 症状に基づく緊急性の有無のアドバイス
- 受診の必要性に関するアドバイス
- 東京都の医療機関の案内

救急相談として受けられない内容

- 健康相談
- 医薬品情報に関すること
- セカンドオピニオンに関すること等

東京版 救急受診ガイド

インターネットで病気やけがの緊急度が
チェックできます。

東京消防庁のホームページで症状ごとの質問に答えていくと病気やけがの緊急度や、受診する科目を確認できます。



判断結果によって緊急度が分かります。

赤 救急車要請

「今すぐ救急車で」
病院に行った方がよい

橙 今すぐを受診

「1時間以内」に
病院に行った方がよい

黄 これから受診

「6～8時間以内」に
病院に行った方がよい

緑 明日には受診

「24時間以内」に
病院に行った方がよい

東京版 救急受診ガイド 冊子版

全ての消防署に置いてありますので、どうぞご利用ください。該当する症状がない場合、判断がつかない場合、救急相談センターへの電話相談へ促します。



東京版 救急受診ガイド

携帯電話は
こちらから



パソコンからは <https://www.tfd.metro.tokyo.lg.jp>