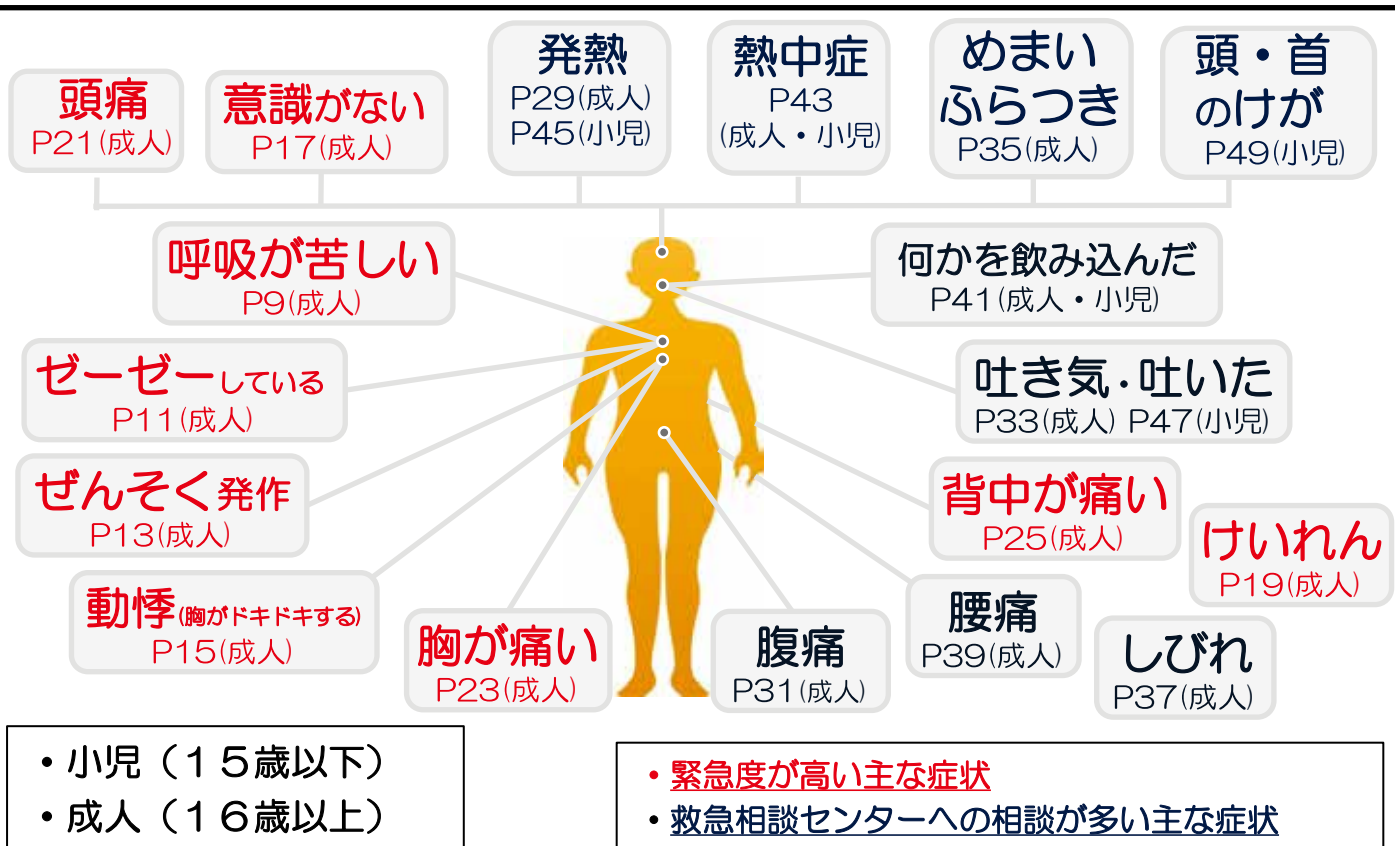


相談が多い主な症状（11症状）

主な症状

※各症状を確認する前に、P7の質問を確認してください。

- 1 成人の発熱・・・・・・・・・・・・・・・・・・P29
- 2 成人の腹痛・・・・・・・・・・・・・・・・・・P31
- 3 成人の吐き気・吐いた・・・・・・・・・・P33
- 4 成人のめまい・ふらつき・・・・・・・・・・P35
- 5 成人のしびれ・・・・・・・・・・・・・・・・・・P37
- 6 成人の腰痛・・・・・・・・・・・・・・・・・・P39
- 7 何か固形物を飲み込んだ・・・・・・・・・・P41
- 8 熱中症・・・・・・・・・・・・・・・・・・P43
- 9 小児の発熱(15歳以下)・・・・・・・・・・P45
- 10 小児の吐き気・吐いた(15歳以下)・・・・P47
- 11 小児の頭のけが・首のけが(15歳以下)・・P49



緊急度が高い主な症状(9症状)は ⇒ 8ページから

発熱
成人

腹痛
成人

吐き気
成人

めまい
成人

しびれ
成人

腰痛
成人

誤飲
成人 小児

熱中症
成人 小児

発熱
小児

吐き気
小児

頭のけが
小児

まず、P7の質問を確認してください。

1 成人の発熱

主な
症状

「熱が出た」「悪寒がする」「震えている」など

ひとつでも該当する項目があれば **はい** へ、該当がなければ次の項目へ進んでください。

赤

- ☐ 起き上がることができない。
- ☐ 強い頭痛があって、吐いている。
- ☐ 暑い所にしばらくいた。
または、激しい運動をした後で39℃以上の発熱がある。
→P43「熱中症」
- ☐ 頭痛があり、意識がもうろうとしている。
または、意識状態が悪い。



はい

119

1つも該当しない場合

橙

- ☐ 皮膚や唇が乾いている。
- ☐ 尿の量が減ったり、尿の色が濃くなっている。
- ☐ 立ちくらみが起きた。
- ☐ 「大きな病気（免疫力を低下させる病気）」
（心臓の病気・肝臓病・糖尿病・ステロイドを
のんでいる・がん・その他の感染症など）を治療中である。

受診する科目

【内科】または
【救急科】

はい

- ☐ 65歳以上である。
- ☐ 妊娠している。
- ☐ 歩けなくなった。

はい

いいえ

1つも該当しない場合は次のページへ

今すぐに受診

黄

受診する科目

- 暑いところにしばらくいた。または、激しい運動の後である。
.....【内科】または【救急科】、P43「熱中症」
- 喉（のど）がとても渇く。.....【内科】または【救急科】
- 背中や脇腹に痛みがある。.....【内科】または【救急科】
- 頭痛がある。.....【内科】または【救急科】
- 飲み込みにくい。または、喉（のど）に痛みがある。
.....【内科】または【救急科】
- 膿のような痰（たん）、黄色や緑色の痰（たん）が出る。
.....【内科】または【救急科】
- 熱があり、解熱薬（熱冷ましの薬）が効かない。
.....【内科】または【救急科】
- 腹痛がある。.....【内科】または【救急科】
- 吐き気がある。.....【内科】または【救急科】
- 2日続く発熱（38℃以上）がある。
.....【内科】または【救急科】
- 下痢がある。.....【内科】または【救急科】
- 全身（体の広い範囲）が赤くなっている。
または、発疹（体が赤くなっていたり、蕁麻疹（じんましん）
のようにブツブツが出ている。）がある。
.....【内科】または【救急科】
- 最近、手術を受けた。
.....【内科】または【外科（かかりつけ医）】
- （女性のみ）妊娠している。
または、出産後である。
.....【産婦人科】または【救急科】

1つも該当しない場合

緑

受診する科目

- 尿をするときに痛みがある。
..【内科】または【泌尿器科】または【かかりつけ医】
- 耳の痛みがある。
.....【耳鼻咽喉科】または【かかりつけ医】
- （女性のみ）膣（陰部）の痛み、または、おりものがある。
.....【産婦人科】または【かかりつけ医】

今すぐに受診

はい

はい

- 65歳以上である。
- 妊娠している。
- 歩けなくなった。

いいえ

これから受診

はい

- 65歳以上である。
- 妊娠している。
- 歩けなくなった。

いいえ

当日または翌日の
通常時間に受診

※なお、判断に迷われる場合または救急病院の情報を知りたい場合は、
東京消防庁救急相談センター（24時間・年中無休）へご連絡ください。

#7119

こちらからもつながります

03-3212-2323
042-521-2323

まず、P7の質問を確認してください。

2 成人の腹痛

主な
症状

「おなかが痛い」「みぞおちが痛い」「下腹が痛い」
「わき腹が痛い」「おなかが張る」「足の付け根が痛い」など

ひとつでも該当する項目があれば **はい** → へ、該当がなければ次の項目へ進んでください。

赤

- 突然痛くなった。
または強い痛みがずっと続いている。
- 胸や背中にも痛みがある。
- 吐いたものに血が混じっている。
- 便に血が混じっている。
または、便の周りに血がついている。
- (男性のみ) 陰嚢(いんのう)が腫れている。
(10-20代男性では) 陰嚢(いんのう)も痛い。
(高齢者なら) 大腿(太もも)も痛い。

はい



119

1つも該当しない場合

橙

受診する科目

- 痛みがだんだん強くなっている。
.....【内科(消化器科)】または【救急科】
- 痛みが強くなったり弱くなったりしながら、今も続いている。・・【内科(消化器科)】または【救急科】
- (女性のみ) 妊娠している。
.....【産婦人科】または【救急科】

はい

- 65歳以上である。
- 妊娠している。
- 歩けなくなった。

はい

いいえ

1つも該当しない場合は次ページへ

今すぐに受診

黄

受診する科目

- 何かを吐いた。または、吐き気がある。
.....【内科(消化器科)】または【救急科】、
P33「吐き気・嘔吐」
- 発熱(38℃以上)がある。
..【内科(消化器科)】または【救急科】、P29「発熱」
- 下痢がある。.....【内科】または【救急科】
- 立ちくらみが起きた。.....【内科】または【救急科】
- 便秘がある。.....【内科(消化器科)】または【救急科】
- 鼠径部(足の付け根)にしこりが触れる。
.....【外科】または【救急科】
- (弱い腹痛で)最近おなかの手術を受けた。
.....【外科】または【救急科】
- (弱い腹痛で)最近おなかにけがをしたり、大きな力を受けた。
.....【外科】または【救急科】
- 性器(陰部)の出血がある。
.....【泌尿器科】または【外科】または【救急科】
- 腰や背中にも(弱い)痛みがある。→P25「背中が痛い」
- (女性のみ)生理中である。
.....【産婦人科】または【救急科】

今すぐに受診

はい

はい

- 65歳以上である。
- 妊娠している。
- 歩けなくなった。

いいえ

これから受診

はい

腹痛
成人

- 65歳以上である。
- 妊娠している。
- 歩けなくなった。

いいえ

はい

当日または翌日の
通常時間に受診

緑

受診する科目

- 同様の腹痛がよく起こる。

【内科(消化器科)】
または【かかりつけ医】

1つも該当しない場合

～すべての項目に該当しない場合～

継続的に容態をチェックし、症状が悪化した場合、変わらずに続く場合、他の症状が出現した場合には、医療機関の受診を考慮してください。

※なお、判断に迷われる場合または救急病院の情報を知りたい場合は、
東京消防庁救急相談センター(24時間・年中無休)へご連絡ください。

#7119

こちらからもつながります

03-3212-2323
042-521-2323

まず、P7の質問を確認してください。

3 成人の吐き気・吐いた

主な
症状

「吐いた」「吐き気」など

ひとつでも該当する項目があれば **はい** へ、該当がなければ次の項目へ進んでください。

赤

- 吐いたものに血が混じっている。
- 強い吐き気がある。
または、嘔吐（おうと）が2日以上も続いている。
- 強い腹痛がある。
- 胸、または、背中痛みがある。
→P23「胸が痛い」、P25「背中が痛い」
- 強い頭痛がある。

はい



119

1 つも該当しない場合

橙

受診する科目

- おなかがパンパンに張っている。
.....【内科(消化器内科)】または【救急科】
- 最近、頭・胸・腹にけがをしたり、大きな力を受けた。
.....【救急科】または 【外科】
- 尿の量が減ったり、尿の色が濃くなった。
.....【内科(消化器内科)】または【救急科】
- 吐き気がだんだん強くなっている。
.....【内科(消化器内科)】または【救急科】
- 立ちくらみが起きた。
.....【内科(消化器内科)】または【救急科】

はい

- 65歳以上である。
- 妊娠している。
- 歩けなくなった。

はい

いいえ

1 つも該当しない場合は次ページへ

今すぐに受診

黄

受診する科目

- 頻繁に下痢をしている。
.....【内科】または【救急科】
- 皮膚や唇が乾いている。
.....【内科(消化器内科)】または【救急科】
- 喉(のど)がとても渇く。
.....【内科(消化器内科)】または【救急科】
- 発熱(38℃以上)がある。
.....【内科】または【救急科】、P29「発熱」
- 吐き気または、吐くのが、強くなったり弱くなったりしながら続いている。
.....【内科(消化器内科)】または【救急科】
- 最近、外食、生もの、保存状態のよくない食品などを食べた。
.....【内科】または【救急科】
- (女性のみ) 妊娠している。
または、妊娠の可能性がある。
.....【産婦人科】または【救急科】

1 つも該当しない場合

緑

受診する科目

- 同じような症状をよく起こす。

【内科(消化器内科)】
または【かかりつけ医】

1 つも該当しない場合

今すぐに受診

はい

- 65歳以上である。
- 妊娠している。
- 歩けなくなった。

いいえ

これから受診

はい

- 65歳以上である。
- 妊娠している。
- 歩けなくなった。

いいえ

吐き気
成人

当日または翌日の
通常時間に受診

～すべての項目に該当しない場合～

継続的に容態をチェックし、症状が悪化した場合、変わらずに続く場合、他の症状が出現した場合には、医療機関の受診を考慮してください。

※なお、判断に迷われる場合または救急病院の情報を知りたい場合は、
東京消防庁救急相談センター(24時間・年中無休)へご連絡ください。

#7119

こちらからもつながります

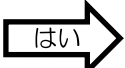
03-3212-2323
042-521-2323

まず、P7の質問を確認してください。

4 成人のめまい・ふらつき

主な
症状

「ふらつく」「目が回る」「めまいがする」など

ひとつでも該当する項目があれば  はい へ、該当がなければ次の項目へ進んでください。

赤

- ☐ 動けない、または、歩行や移動ができない。
- ☐ 急に手足の力が抜けた感じがある。
または、手足が動きにくい感じがある。
- ☐ しゃべりにくい。
または、ししゃべりにくそうである。
- ☐ 目が見えにくい。
- ☐ 脈が極端に速かったり遅かったり、乱れたりする。
または、ドキドキする。
- ☐ 胸の痛みがある。
- ☐ めまいやふらつきが突然起こった。
- ☐ 頭痛がある。

はい



119

はい

- ☐ 65歳以上である。
- ☐ 妊娠している。
- ☐ 歩けなくなった。

いいえ

今すぐに受診

1 つも該当しない場合

橙

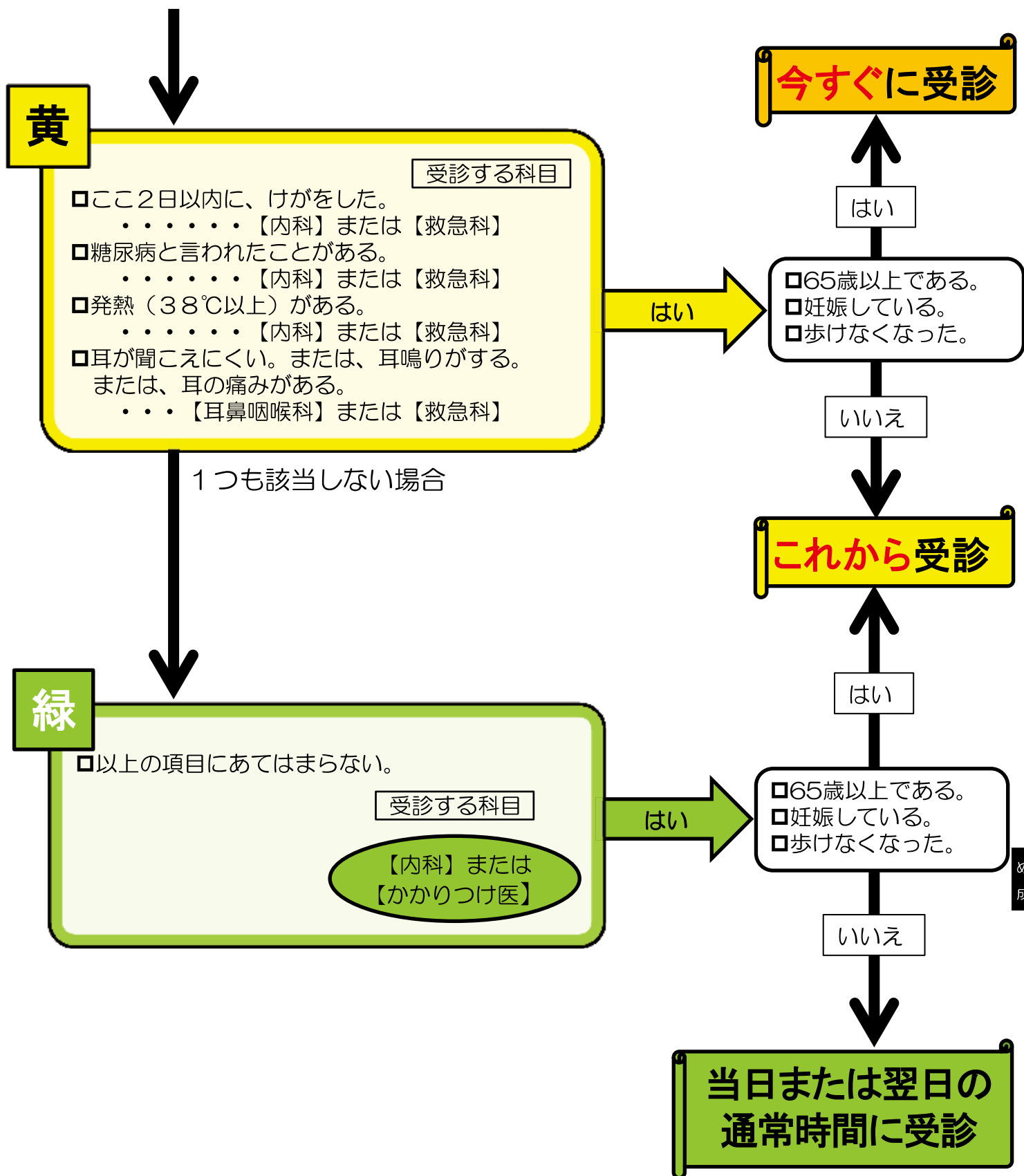
- ☐ めまいの症状がひどい。
- ☐ 下痢をしている。または、吐いている。
- ☐ 吐き気がある。
- ☐ 高血圧の治療中である。
または、高血圧と言われたことがある。
または、血圧が高い。

受診する科目

【内科】または
【救急科】

はい

1 つも該当しない場合は次ページへ



※なお、判断に迷われる場合または救急病院の情報を知りたい場合は、
東京消防庁救急相談センター（24時間・年中無休）へご連絡ください。

#7119

こちらからもつながります

03-3212-2323
042-521-2323

まず、P7の質問を確認してください。

5 成人のしびれ

主な
症状

「手足がしびれる」「手足の感覚がおかしい」
「手足がマヒしている」「手足が動かない」など

ひとつでも該当する項目があれば **はい** へ、該当がなければ次の項目へ進んでください。

赤

- ☐足を上げることができない。
または、足の動きが悪くなった。
- ☐手を上げることができない。
または、手の動きが悪くなった。
- ☐両腕を前に水平に伸ばし、手のひらを水平に向けたまま目を閉じると、
手が下がってきたり、手のひらが内側に回ってきたりする。
- ☐顔の表情に左右差がある。
または、片方の顔が動かなかったり、下がったりする。
- ☐足を上げてそのままにしても、下がってしまう。
- ☐半身のしびれがある。
- ☐頭痛がある。
- ☐目のかすみがある。または、視野がぼやける
- ☐「今日はいい天気です」と繰り返し言うように指示しても、
ろれつが回っていない。または、どこか異常に感じる。
- ☐「今日はいい天気です」と繰り返し言うように指示しても、
黙ったままである。または、理解していない。
- ☐めまいまたは、吐き気がある。または、吐いている。
- ☐しびれは突然始まった。



はい

119

はい

- ☐歩けなくなった。
- ☐出血性素因（血が止まりにくい）がある。
- ☐抗凝固薬（血液をさらさらにする薬）などを服用している。

はい

いいえ

今すぐに受診

1 つも該当しない場合

橙

受診する科目

- ☐手足以外と比べて、手や足の指が冷たい。
または、色が悪い。 【内科】または【救急科】
- ☐息が荒い、手・顔・唇がしびれる、のいずれかの症状がある。
. 【内科】または【救急科】
- ☐高血圧の治療中である。または、高血圧と言われたことがある。
. 【脳神経外科】または【内科(神経内科)】または【救急科】

1 つも該当しない場合は次ページへ

黄

受診する科目

- 耳が聞こえにくい。または、耳鳴りがする。
.....【耳鼻科】または【救急科】
- しびれが我慢できない。または、強い痛みを伴っている。
.....【整形外科】または【内科】または【救急科】
- 首が重たい、こるような感じ、痛いのいずれかの症状がある。
...【脳神経外科】または【整形外科】または【救急科】
- 最近重い物を持ち上げた。または、過度の運動をした。
.....【整形外科】または【救急科】

1つも該当しない場合

緑

受診する科目

- しびれ以外の症状がある。

【内科】または
【かかりつけ医】

はい

1つも該当しない場合

今すぐに受診

はい

- 歩けなくなった。
- 出血性素因（血が止まりにくい）がある。
- 抗凝固薬（血液をさらさらにする薬）などを服用している。

いいえ

これから受診

はい

- 歩けなくなった。
- 出血性素因（血が止まりにくい）がある。
- 抗凝固薬（血液をさらさらにする薬）などを服用している。

いいえ

当日または翌日の
通常時間に受診

しびれ
成人

～すべての項目に該当しない場合～

継続的に容態をチェックし、症状が悪化した場合、変わらずに続く場合、他の症状が出現した場合には、医療機関の受診を考慮してください。

※なお、判断に迷われる場合または救急病院の情報を知りたい場合は、
東京消防庁救急相談センター（24時間・年中無休）へご連絡ください。

#7119

こちらからもつながります

03-3212-2323
042-521-2323

まず、P7の質問を確認してください。

6 成人の腰痛

主な
症状

「腰が痛い」「ぎっくり腰」「腰痛」など

ひとつでも該当する項目があれば **はい** → へ、該当がなければ次の項目へ進んでください。

赤

- 突然の痛みで強くなっている。
- 強く痛む場所が移動する。
- 急に足がしびれた。または、足のだるさが強くなっている。
または、足を動かせない。
- 便や尿が漏れる。

はい



119

1 つも該当しない場合

橙

- 痛みが強くて動くことができない。
または、自力で病院を受診することができない。
- 赤い尿が出る。
または、尿をするとき激しい痛みがある。

受診する科目

【整形外科】
または【救急科】

はい

- 65歳以上である。
- 妊娠している。
- 歩けなくなった。

はい

いいえ

1 つも該当しない場合は次ページへ

今すぐに受診

黄

受診する科目

- 発熱（38℃以上）があって、吐いたり吐き気がある。
.....【内科】または【救急科】
- がんや糖尿病に罹っている。または、治療中である。
.....【内科(かかりつけ医)】または【救急科】
- しりもちなどのけがの後に痛み出した。
.....【整形外科】または【救急科】
- 腰から足へ響く痛みがある。
.....【整形外科】または【救急科】
- 歩きにくい。.....【整形外科】または【救急科】
- 痛み止めが効かない。.....【整形外科】または【救急科】
- 2日ぐらいの間に、けがをした。または、事故にあった。
.....【整形外科】または【救急科】
- 尿が出にくい。または、トイレに行っても出ない。
.....【泌尿器科】または【救急科】
- 尿をするときに痛みがある。
.....【泌尿器科】または【救急科】
- 腰を打った後に赤い尿がでた。
.....【泌尿器科】または【救急科】

1つも該当しない場合

緑

- もともと腰痛もちである。または、腰の手術後である。
- 軽い痛みであり、自分で移動することができる。
または、痛みを我慢できる。

受診する科目

【整形外科】または
【かかりつけ医】

1つも該当しない場合

～すべての項目に該当しない場合～

継続的に容態をチェックし、症状が悪化した場合、変わらずに続く場合、他の症状が出現した場合には、医療機関の受診を考慮してください。

※なお、判断に迷われる場合または救急病院の情報を知りたい場合は、
東京消防庁救急相談センター（24時間・年中無休）へご連絡ください。

#7119

こちらからもつながります

03-3212-2323
042-521-2323

今すぐに受診

はい

- 65歳以上である。
- 妊娠している。
- 歩けなくなった。

いいえ

これから受診

はい

- 65歳以上である。
- 妊娠している。
- 歩けなくなった。

いいえ

当日または翌日の
通常時間に受診

腰痛
成人

まず、P7の質問を確認してください。

7 何か固形物を飲み込んだ

〔成人
小児〕

主な
症状

「何か固形物を飲み込んだ」「食べものなどがのどにつかえた」
「のどに引っかかっている・取れない」など

ひとつでも該当する項目があれば はい へ、該当がなければ次の項目へ進んでください。

赤

- ☐ いつも通りの息ができない。
- ☐ むせている。
- ☐ とがったものを飲んだようだ。（針、釘、びょう、ガラス、錠剤のシートなど）
- ☐ のど、または、胸が激しく痛む。
- ☐ のどから1円玉より大きなものが取れない。
- ☐ 血を吐いた。

はい



119

はい

橙

1つも該当しない場合

受診する科目

- ☐ のどから1円玉より小さいものが取れない。
・・・【耳鼻咽喉科】または【外科】
または【小児科】または【救急科】
- ☐ 飲んだものに毒性がある。
・・・【内科】または【外科】
または【小児科】または【救急科】
- ☐ ボタン型の電池を飲んだようだ。
・・・【内科】または【外科】
または【小児科】または【救急科】
- ☐ 吐いた。または、吐き気がある。
・・・【耳鼻咽喉科】または【外科】
または【小児科】または【救急科】
- ☐ お腹が痛い。→P31「腹痛」

※小児科は15歳以下の場合に考慮してください。

1つも該当しない場合は次ページへ

はい

いいえ

今すぐに受診

黄

□飲んだものがわからない。

受診する科目

【内科】または【外科】
または【小児科】
または【救急科】

※小児科は15歳以下の場合に考慮してください。

1つも該当しない場合

はい

今すぐに受診

はい

- 65歳以上である。
- 未就学児(6歳未満)である。
- 妊娠している。
- 歩けなくなった。
- 血が止まりにくい。
- 抗凝固薬(血液をさらさらにする薬)などを飲んでいる。

いいえ

これから受診

はい

- 65歳以上である。
- 未就学児(6歳未満)である。
- 妊娠している。
- 歩けなくなった。
- 血が止まりにくい。
- 抗凝固薬(血液をさらさらにする薬)などを飲んでいる。

いいえ

緑

- 異物を飲み込んだが症状がない。
- のどに違和感が残っている。

受診する科目

【内科】
または【小児科】
または【かかりつけ医】

※小児科は15歳以下の場合に考慮してください。

1つも該当しない場合

はい

当日または翌日の
通常時間に受診

～すべての項目に該当しない場合～

継続的に容態をチェックし、症状が悪化した場合、変わらずに続く場合、他の症状が出現した場合には、医療機関の受診を考慮してください。

※なお、判断に迷われる場合または救急病院の情報を知りたい場合は、
東京消防庁救急相談センター（24時間・年中無休）へご連絡ください。

#7119

こちらからもつながります

03-3212-2323
042-521-2323

誤飲
成人 小児

まず、P7の質問を確認してください。

8 熱中症 〔成人 小児〕

主な
症状

「暑気あたり」「熱射病・日射病」
「暑い所にしばらくいた」「激しい運動をした」 など

ひとつでも該当する項目があれば **はい** へ、該当がなければ次の項目へ進んでください。

赤

- 意識がなくなった。
- うまく動けない。または、麻痺がある。
- 変なことを言う。
または、どこにいるかわからない。
または、あばれている。
- 熱がありそうで、汗をかいていない。
- 熱がありそうで、ふらついている。
- 熱がありそうで、視野障害がある。
- 熱がありそうで、皮膚が赤い。

はい



119

1つも該当しない場合

橙

- 熱がありそうで、頭痛がある。
- 熱がありそうで、吐き気がある。
- 熱がありそうで、脈または呼吸が速い。
- （体温が測定できれば）39℃以上ある。

受診する科目

【救急科】または【内科】
または【小児科】

はい

- 65歳以上である。
- 未就学児（6歳未満）である。
- 妊娠している。
- 歩けなくなった。

はい

いいえ

1つも該当しない場合は次ページへ

今すぐに受診

黄

- 熱がありそうで、暑い所にしばらくいた。
または、激しい運動をした。
- ふらつきがある。または、体に力が入らない。
- 汗がひどい。
- 筋肉がけいれんしている。
- 脈が遅い。
- 尿の色が濃い。
- 吐き気がある。

受診する科目

【内科】または
【小児科】または【救急科】

はい

今すぐに受診

はい

- 65歳以上である。
- 未就学児（6歳未満）である。
- 妊娠している。
- 歩けなくなった。

いいえ

これから受診

1つも該当しない場合

～すべての項目に該当しない場合～

継続的に容態をチェックし、症状が悪化した場合、変わらずに続く場合、他の症状が出現した場合には、医療機関の受診を考慮してください。

※なお、判断に迷われる場合または救急病院の情報を知りたい場合は、
東京消防庁救急相談センター（24時間・年中無休）へご連絡ください。

#7119

こちらからもつながります

03-3212-2323

042-521-2323

熱中症
成人 小児

まず、P7の質問を確認してください。

9 小児の発熱 〔15歳以下〕

主な
症状

「熱が出た」「熱がある」「体が熱い」
「悪寒がする」「震えている」「熱が下がらない」など

ひとつでも該当する項目があれば はい へ、該当がなければ次の項目へ進んでください。

赤

- 意識がもうろうとしている、
または、おかしいことを口走っている。
(声をかけてもふつうに受け答えできない。)
- 興奮している、または、あばれている。
(声をかけてもふつうに受け答えできない。)

はい



119

1つも該当しない場合

橙

- 生後3ヵ月未満である。
- 8時間以上うとうとしている。
(声をかければ、ふつうに受け答えできる。)
- 元気がなく、ぐったりしている。
- ひどい頭痛がある。
- 何か特別な病気(ステロイド剤服用中、免疫不全、
悪性腫瘍、先天性心疾患など)で病院にかかっていて、
熱が出たらすぐ病院に行くように言われてる。

受診する科目

【小児科】

はい

今すぐに受診

1つも該当しない場合は次ページへ

黄

- 水分を十分に取れていない。（飲む量や回数が減っている。）
- 尿量や尿の回数が減ったり、尿の色が濃くなった。
- ほとんど涙が出ない。または、口の中や舌が乾いている。
- 尿が出るとき、痛がる。または、尿の色や臭いが普段と違う。
- 1か月以内に海外に渡航した。（北米・ヨーロッパ以外）
- 2回以上または多量の下痢がある。
- 吐き気やおう吐がある。→P47「小児 吐き気」
- 強い腹痛がある。
- せきまたは鼻汁でつらそう。
- 暑い所や蒸し暑い所にしばらくいた。
または、激しい運動の後である。→P43「熱中症」
- 全身が赤い。または、発疹（体が赤くなっている。
または、蕁麻疹のようにブツブツが出ている。）
- 耳を痛がる。・・・・・・【耳鼻咽喉科】または【小児科】
- 耳の穴から膿が出ている。耳だれがある。
・・・・・・【耳鼻咽喉科】または【小児科】

受診する科目

【小児科】

1つも該当しない場合

はい

これから受診

緑

- 以上の項目にあてはまらない。

受診する科目

【小児科】
または
【かかりつけ医】

はい

当日または翌日の
通常時間に受診

※なお、判断に迷われる場合または救急病院の情報を知りたい場合は、
東京消防庁救急相談センター（24時間・年中無休）へご連絡ください。

#7119

こちらからもつながります

03-3212-2323
042-521-2323

まず、P7の質問を確認してください。

10 小児の吐き気・吐いた 〔15歳以下〕

主な
症状

「吐いた」「吐いている」「吐きそう」「気持ちが悪そう」など

ひとつでも該当する項目があれば はい へ、該当がなければ次の項目へ進んでください。

赤

- ☐ 無表情でウトウトしている、または、元気がなく、ぐったりしている。
- ☐ 強いおなかの痛みがある。
- ☐ 頭を激しく痛がっている。
- ☐ 便に血液またはイチゴゼリーのようなものが混じっている。
- ☐ おなかがパンパンに張っている。

はい



119

1 つも該当しない場合

橙

受診する科目

- ☐ 嘔吐を何度も繰り返してる。（回数の目安：6回以上、または、吐物中に食物残渣がみられなくなっても2～3回以上嘔吐を繰り返している）……………【小児科】
- ☐ 吐いたものに血または胆汁（緑がかった液体）が混じっている。……………【小児科】
- ☐ 発熱（38℃以上）がある。……………【小児科】
- ☐ 尿が8～12時間以上出ていない。……………【小児科】
- ☐ （乳児の場合）ミルク接種後に、3～4回以上噴出する嘔吐がみられた。……………【小児科】
- ☐ 泣いても涙がほとんど出ない。……………【小児科】
- ☐ おなかを強く打った。……………【小児科】 または 【外科】

はい

☐ 1歳未満である。

はい

いいえ

1 つも該当しない場合は次ページへ

今すぐに受診

黄

- ☐ 少しの水分をとらせても吐く。
- ☐ だんだん吐き気が強くなってきている。
- ☐ 発熱（38℃以下）がある。
- ☐ 尿量や尿の回数が減ったり、尿の色が濃くなっている。
- ☐ 頻繁に下痢がある。
- ☐ 皮膚や唇が乾いている。
- ☐ 咳がひどい。
- ☐ 1ヶ月以内に海外に渡航した。（北米・ヨーロッパ以外）

受診する科目

【小児科】

はい

今すぐに受診

はい

☐ 1歳未満である。

いいえ

緑

1つも該当しない場合

- ☐ 現在、吐いてはいないが、気持ち悪がっている。
- ☐ 家族・近所・保育園・幼稚園・学校などで同じような症状の人が多い。
- ☐ 一緒に食事をした人が、同様の症状を訴えている。
- ☐ 最近、外食・生もの・保存状態のよくない食品を食べた。
- ☐ 便秘がある。
- ☐ 同じような症状を以前からよく起こす。

受診する科目

【小児科】または
【かかりつけ医】

はい

これから受診

はい

☐ 1歳未満である。

いいえ

当日または翌日の
通常時間に受診

1つも該当しない場合

～すべての項目に該当しない場合～

継続的に容態をチェックし、症状が悪化した場合、変わらずに続く場合、他の症状が出現した場合には、医療機関の受診を考慮してください。

※なお、判断に迷われる場合または救急病院の情報を知りたい場合は、
東京消防庁救急相談センター（24時間・年中無休）へご連絡ください。

#7119

こちらからもつながります

03-3212-2323
042-521-2323

吐き気
小児

まず、P7の質問を確認してください。

11 小児の頭のけが・首のけが 15歳以下

主な
症状

「頭をぶつけた」「落ちた」「頭から血が出た」など

ひとつでも該当する項目があれば はい へ、該当がなければ次の項目へ進んでください。

赤

- ☐ けいれんした。
- ☐ 意識がもうろうとしている。
または、おかしいことを口走っている。
(声をかけてもふつうに受け答えできない)
- ☐ 手足で動きにくいところがある。
または、腕の上がり具合に左右差がある。
または、しびれがある。
- ☐ サラサラした液体が鼻または耳からポタポタと出ている。
- ☐ 頭または耳または鼻からの出血が多い。(押さえても止まらない)
- ☐ 興奮している。または、起こせば起きるがグッタリしている。
- ☐ 眼が見えにくかったり、ものが二重に見えたりする。



はい

119

はい

橙

- ☐ 3回以上の嘔吐がある。
- ☐ 受傷後または受傷時に5秒以上の意識消失がある。
- ☐ めまいがある。
- ☐ 同じことを何度も質問する。
- ☐ 腫れたところを触ると、ペコペコする場所がある。
- ☐ 高リスクの受傷機転でケガをした。
(1メートル以上の高所から落ちた、車に轢かれたなど)
- ☐ 首の後ろをさわると痛がる。

受診する科目

【脳神経外科】

はい

- ☐ 出血性素因がある。
- ☐ 過去に出血が止まりにくいことがあった。
- ☐ 抗凝固薬(血液がさらさらになる薬)を飲んでいる。
- ☐ 1歳未満である。

いいえ

今すぐに受診

1つも該当しない場合は次ページへ

黄

- 首をかしげる姿勢をとっている。
または、まっすぐ体を向かせても横を向いている。
- 頭部から出血していたが、止まった。
または、圧迫止血で止まった。
- 親などから見て 普段とは様子が違う。
- 前頭部以外の場所にコブや腫れがある。

受診する科目

【脳神経外科】

1つも該当しない場合

緑

- 1回吐いたが、その後は普通である。
- 普段ととくに変わった様子はない。
- 受傷後、すでに2日（48時間）
何事もなく経っているが、心配である。

受診する科目

【脳神経外科】または
【小児科】または【かかりつけ医】

1つも該当しない場合

今すぐに受診

はい

- 出血性素因がある。
- 過去に出血が止まりにくいことがあった。
- 抗凝固薬（血液がさらさらになる薬）を飲んでいる。
- 1歳未満である。

はい

いいえ

これから受診

はい

- 出血性素因がある。
- 過去に出血が止まりにくいことがあった。
- 抗凝固薬（血液がさらさらになる薬）を飲んでいる。
- 1歳未満である。

はい

いいえ

当日または翌日の
通常時間に受診

～すべての項目に該当しない場合～

継続的に容態をチェックし、症状が悪化した場合、変わらずに続く場合、他の症状が出現した場合には、医療機関の受診を考慮してください。

※なお、判断に迷われる場合または救急病院の情報を知りたい場合は、
東京消防庁救急相談センター（24時間・年中無休）へご連絡ください。

#7119

こちらからもつながります

03-3212-2323
042-521-2323

直接看護師と病気やけがの緊急度について相談をしたり、医療機関情報をお知りになりたい方は、下記にある電話相談窓口等をご利用ください。（令和6年5月現在）

相 談 窓 口

東京消防庁救急相談センター（24時間・年中無休）

受付電話番号

#7119（携帯電話・PHS・プッシュ回線）

こちらからもつながります

03-3212-2323

042-521-2323

主なサービス

- ・ 緊急性の判断
- ・ 受診の必要性の判断
- ・ 応急手当のアドバイス
- ・ 医療機関の案内

救急相談として受けられない内容

- ・ 医薬品情報に関すること
- ・ 健康相談に関すること
- ・ セカンドオピニオン など

病院？ 救急車？ **迷ったら**

#7119

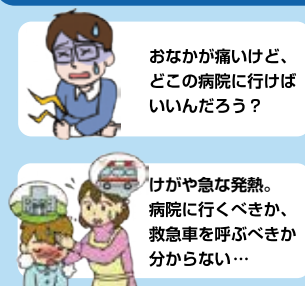
こちらからもつながります
03-3212-2323
042-521-2323

電話で相談 **#7119** 電話

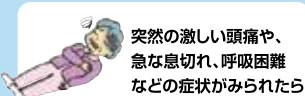
ネットでガイド 救急受診ガイド 検索

※ご利用には通常の通信料がかかります

東京消防庁救急相談センター



迷ったら



ためらわず

自動音声ガイダンス

医療機関をお探しの方 **1**

・ 近くの病院を知りたい

救急相談をご希望の方 **2**

・ 今すぐ病院へ行くべきか
・ 何科を受診すべきか 等

119番通報を!

24時間受付（年中無休） 救急相談センター

救急相談
通信員

● 医療機関案内

救急相談
看護師

● 医療機関案内
● 救急相談

救急相談医

● 相談業務における医学的判断プロセスの監督と最終決定

※ 救急相談は、日本救急医学会の監修により東京都医師会が編集したプロトコルに基づいて相談者看護師が対応しています。また常駐している医師（救急相談医）が必要に応じて助言を行い、医学的見地に基づいた質の高い救急相談対応を行っています。

救急車による搬送



緊急性がある
緊急性がない
救急相談以外の相談



医療機関案内

保健医療局等が開設する窓口を案内



救急相談センターの主なサービス

- 症状に基づく緊急性の有無のアドバイス
- 受診の必要性に関するアドバイス
- 東京都の医療機関の案内

救急相談として受けられない内容

- 健康相談
- 医薬品情報に関すること
- セカンドオピニオンに関すること等

(東京都福祉局)

子供の健康相談室（小児救急相談）

受付電話番号

#8000（プッシュ回線・携帯電話）

03-5285-8898

＜相談受付時間＞

月～金曜日（祝日・年末年始を除く）：午後6時～翌朝8時

土・日・祝日・年末年始：午前8時～翌朝8時

(公益財団法人日本中毒情報センター)

中毒110番

大阪 072-727-2499（365日・24時間対応）

つくば 029-852-9999（365日・24時間対応）

たばこ専用電話（自動音声応答による市民向け情報の提供）

072-726-9922（365日・24時間対応）

詳細は、ホームページ<https://www.j-poison-ic.jp>の中毒110番・電話サービスをご参照ください。

外国語による相談窓口

英語

中国語

韓国語

タイ語

スペイン語

(東京都保健医療局)

医療情報サービス

03-5285-8181

(毎日/午前9:00～午後8:00)

「外国語で受診できる医療機関」

「日本の医療制度案内」

などのお問合せに相談員が応じています。

関連インターネットサイト

(公益社団法人東京都医師会)

東京都医師会 ホームページ

<https://www.tokyo.med.or.jp/>

休日夜間診療案内、医療や健康に関する情報を提供しています。

(日本小児科学会)

こどもの救急

<http://kodomo-qq.jp/>

(東京都保健医療局)

東京都 こども医療ガイド

PC・スマホ共通

<https://www.guide.metro.tokyo.lg.jp/>



子供の病気やケガの対処のしかた
子育てアドバイス等を行っている情報サイトです。

通院手段などをお探しの方は

(公益財団法人東京防災救急協会)

東京民間救急コールセンター

0570-039-099 または 03-3262-0039

(24時間年中無休
平日午前9時～午後5時はオペレーターによる案内も可能)

<http://www.tokyo-bousai.or.jp/tokyo-callcenter/>



医療機関をお探しの方は

(東京都保健医療局) 東京都 医療機関案内サービス
ひまわり

03-5272-0303 (24時間)

「これから診てくれる医療機関は？」

「自宅の近所、職場の近くの医療機関をさがしたい。」

「当番医は？」

「健康診断・人間ドックを実施している医療機関をさがしたい。」など

診療所やクリニックを含む医療機関情報の案内をしています。

(厚生労働省
東京都保健医療局)

医療機関・薬局の公的検索システム

医療情報ネット (ナビイ)

「医療情報ネット」は、パソコンやスマートフォンで、全国の医療機関・薬局について検索・情報収取ができるサービスです。

医療情報ネット

検索



東京消防庁ホームページ 救急病院案内

最寄の消防署 及び **#7119** (救急相談センター)
でも救急医療機関の案内をしています。

<https://www.tfd.metro.tokyo.lg.jp/kb/index.htm>

東京消防

検索



Memo

Memo

「東京版 救急受診ガイド」

監 修 日 本 救 急 医 学 会

作 成 東京都医師会救急委員会
救急相談センター運用部会

編 集 ・ 発 行 東京消防庁救急部救急医務課
東京消防庁救急相談センター 運営協議会事務局

〒100-8119 千代田区大手町一丁目3番5号 【電話】 03-3212-2111 (代)

リサイクル適性 

この印刷物は、印刷用の紙へ
リサイクルできます。