

東京消防庁に寄せられた都民の声（令和6年10月分）

◆ 受付件数（速報値）と区分

相談	意見	要望	苦情	感謝	問合せ	情報	その他	合計
75	25	58	110	177	161	23	24	653

相談…消防に関する困りごとについて、判断の指針や助言を求めるもの

意見…消防行政施策等に対する賛否、感想、提案等

要望…消防に関する行政施策の実現を望むもの

苦情…施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの

感謝…消防行政施策等に対して感謝の意を表してきたもの

問合せ…知りたい内容を明示して尋ねるもの（施設所在地、手続き等）

情報…消防業務に関して提供された情報

◆ 寄せられた都民の声と対応事例

【消防に関する世論調査について】

（都民の声）

少し前に、東京消防庁から“消防に関する世論調査”と書かれた黄色い封筒が送られてきました。本当に東京消防庁が行っている調査なのでしょうか。

（回答）

東京消防庁では令和6年9月19日から10月3日まで、東京消防庁管内にお住いの3,000名の方を対象に、世論調査を行っています。東京消防庁ホームページや公式Xでもお知らせしていますので、よろしければご覧ください。

また、世論調査の結果につきましては、来年2月頃、東京消防庁ホームページに掲載いたします。

《「消防に関する世論調査」実施結果》

<https://www.tfd.metro.tokyo.lg.jp/learning/elib/yoron/index.html>

【住宅用火災警報器について】

（都民の声）

火災でもないのに自宅の住宅用火災警報器から警報音が鳴ったのでボタンを押して止めたが、ランプが点滅しています。どうしたらいいのでしょうか。

（回答）

まずは、本当に火災ではないかを確認してください。火災の場合はすぐに119番通報をしてください。

火災でない場合は、電池切れや故障の可能性があります。設置から10年を経過しているものについては、電子部品の劣化等により正常に火災を感知しなくなる恐れがあるため、本体の交換を推奨しています。地域の電気店、ホームセンター、家電量販店、防火設備取扱店、インターネットショッピング等で購入することができます。

《鳴りますか？住宅用火災警報器》

<https://www.tfd.metro.tokyo.lg.jp/lfe/kasai/jyuukeiki/index.html>