

東京消防庁に寄せられた都民の声（令和6年11月分）

◆ 受付件数（速報値）と区分

相談	意見	要望	苦情	感謝	問合せ	情報	その他	合計
91	27	80	104	200	185	25	36	748

相談…消防に関する困りごとについて、判断の指針や助言を求めるもの

意見…消防行政施策等に対する賛否、感想、提案等

要望…消防に関する行政施策の実現を望むもの

苦情…施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの

感謝…消防行政施策等に対して感謝の意を表してきたもの

問合せ…知りたい内容を明示して尋ねるもの（施設所在地、手続き等）

情報…消防業務に関して提供された情報

◆ 寄せられた都民の声と対応事例

【消防署のイベント情報について】

（都民の声）

たまたま通りかかったところで消防署がイベントを行っていたようです。すでにイベントは終わっていたのですが、そのような消防署のイベント情報はどこで知ることができますか？

（回 答）

東京消防庁公式アプリのマップ機能や、東京消防庁ホームページの東京消防庁マップから、都民の方が参加できる防災訓練や各消防署のイベント情報をご確認いただけます。よろしければご覧ください。

《東京消防庁公式アプリ》

<https://www.tfd.metro.tokyo.lg.jp/inf/app.html>

《東京消防庁マップ》

<https://firemap.tokyo.dsvc.jp/?station=10001>

【P A連携について】

（都民の声）

救急車を呼んだら消防車と救急車が来ました。火災ではないのになぜ消防車が来たのでしょうか。

（回 答）

“P A連携”と呼ばれる活動で、心肺停止状態等の重症と考えられる傷病者に対して高度な救命処置を行う場合や、階段・通路などの状況により傷病者の搬送が困難である場合など、救急隊だけでは対応が困難な事態に備えるため、通報内容から消防隊が必要と判断した場合は、救急車に加えてポンプ車などの消防車を出場させ、救急隊と消防隊が連携した救急活動を行うものです。

※ “P A連携” …ポンプ車（P u m p e r）と救急車（A m b u l a n c e）の頭文字をとったもの

《ポンプ隊と救急隊の連携による救護活動（P A連携）》

https://www.tfd.metro.tokyo.lg.jp/learning/elib/kyukyukatudojittai/katudoutaisei_pa-renkei.html