

## 東京消防庁に寄せられた都民の声（令和7年1月分）

### ◆ 受付件数（速報値）と区分

相談	意見	要望	苦情	感謝	問合せ	情報	その他	合計
89	47	72	138	213	151	17	43	770

相談…消防に関する困りごとについて、判断の指針や助言を求めるもの

意見…消防行政施策等に対する賛否、感想、提案等

要望…消防に関する行政施策の実現を望むもの

苦情…施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの

感謝…消防行政施策等に対して感謝の意を表してきたもの

問合せ…知りたい内容を明示して尋ねるもの（施設所在地、手続き等）

情報…消防業務に関して提供された情報

### ◆ 寄せられた都民の声と対応事例

#### 【焼却行為について】

##### （都民の声）

隣に住む人が庭でゴミを燃やしています。ゴミを燃やすことは問題ないのでしょうか？どこに相談したらいいですか？

##### （回答）

東京都の条例で、一部の例外を除いて焼却行為を禁止しています。このため、まずはお住いの自治体へご相談いただきますようお願いいたします。しかしながら、火災の危険があると判断した場合は、管轄の消防署にご相談いただくか119番通報をしてください。

#### 【分電盤の点検について】

##### （都民の声）

「東京消防庁からの依頼で、古い分電盤の点検を行います。」と電話がかかってきました。東京消防庁では本当にこのような点検を行っているのでしょうか。

##### （回答）

東京消防庁では分電盤の点検を行うことや依頼することはございません。

国民生活センターのホームページでも、分電盤の点検を持ち掛ける勧誘への注意喚起を行っておりますので、ご確認いただき、必要に応じてお住いの地域の消費生活センター等へご相談ください。

《独立行政法人国民生活センター 「分電盤の点検に行きます」の電話から始まる勧誘に注意》

[https://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20250115\\_1.html](https://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20250115_1.html)