

東京消防庁に寄せられた都民の声（令和6年12月分）

◆ 受付件数（速報値）と区分

相談	意見	要望	苦情	感謝	問合せ	情報	その他	合計
104	44	86	122	253	154	28	65	856

相談…消防に関する困りごとについて、判断の指針や助言を求めるもの

意見…消防行政施策等に対する賛否、感想、提案等

要望…消防に関する行政施策の実現を望むもの

苦情…施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの

感謝…消防行政施策等に対して感謝の意を表してきたもの

問合せ…知りたい内容を明示して尋ねるもの（施設所在地、手続き等）

情報…消防業務に関して提供された情報

◆ 寄せられた都民の声と対応事例

【ホームページリニューアルについて】

（都民の声）

ホームページが新しくなっているようですが、動画一覧などはどちらのページに掲載されているのでしょうか。

以前、社員教育で東京消防庁の動画を活用させていただいたのですが、今回も活用させていただきたいと思いお問い合わせしました。

（回答）

掲載場所につきましては、「トップページ → デジタル消防署 → 動画」または「トップページ → 個人の方へ → 知識を深める → ビデオライブラリー」からご覧いただけます。

動画につきましては、防火防災普及啓発のためにご活用いただくことは問題ございませんので、ぜひご活用ください。

視聴する際は、東京消防庁ホームページ上または YouTube 上（YouTube 東京消防庁公式チャンネルからご覧いただく場合）でご覧ください。

《東京消防庁 電子図書館 ビデオライブラリー》

<https://www.tfd.metro.tokyo.lg.jp/learning/elib/video.html>

【住宅火災について】

（都民の声）

今年は火災が多いと聞きます。自宅で火災を起こさないために、どのようなことに気をつけたらよろしいでしょうか。

（回答）

住宅火災において、死者が発生した火災の約半数が、たばこ・ストーブ・こんろ・コードによるものです。

「寝たばこは絶対にしない」「ストーブやこんろの周囲に燃えやすいものを置かない」「コード周りを定期的に点検・清掃する」など、出火原因を防ぐポイントがございます。東京消防庁ホームページでは出火原因を防ぐポイントをわかりやすくまとめておりますので、よろしければご覧ください。

《STOP！住宅火災》

https://www.tfd.metro.tokyo.lg.jp/lfe/kasai/house_fire.html