

# 消防に関する世論調査

令和6年

東京消防庁

## ま え が き

「消防に関する世論調査」は、都民の防火・防災に関する意識や、消防行政に何を望んでいるかなどを把握し、質の高い行政サービスを実現することを目的として、平成元年から毎年実施しています。

この調査結果が、行政担当者のみならず、広く都民の方々や、防火・防災に関心のあるの方々のお役に立つことができれば幸いです。

最後に、この世論調査にご協力いただいた多くの皆様に深く感謝を申し上げます。

令和7年2月

東京消防庁企画調整部広報課

# 目 次

## 1. 調査の概要

(1) 調査目的 .....	1
(2) 調査内容 .....	1
(3) 調査方法 .....	1
(4) 集計表記規則 .....	3
(5) 回収数 .....	3
(6) 回答者属性 .....	5

## 2. 調査結果（単純集計）

(1) 地震に関すること .....	13
(2) 119番通報に関すること .....	17
(3) 救急に関すること .....	19
(4) 防災に関すること .....	27
(5) 消防団に関すること .....	32
(6) 火災予防に関すること .....	37
(7) 消防行政に対する要望 .....	44
(8) 記述回答 .....	48

## 3. 調査結果（クロス集計）

(1) 地震に関すること .....	56
(2) 119番通報に関すること .....	60
(3) 救急に関すること .....	62
(4) 防災に関すること .....	69
(5) 消防団に関すること .....	73
(6) 火災予防に関すること .....	78
(7) 消防行政に対する要望 .....	86

## 4. 資 料

(1) 調査票 .....	93
(2) 調査地点一覧 .....	111
(3) 東京消防庁に関するご意見やご提案 .....	112

## 1. 調査の概要

## 1. 調査の概要

### (1) 調査目的

本調査は、都民の消防行政や防災に対する認識、日頃の防災体制の実態や消防行政に対する意見や要望などを把握し、今後の消防行政施策立案の基礎知識とすることを目的とする。本調査は平成元年より毎年実施しており、今回で 36 回目となる。

### (2) 調査内容

本調査では、以下の項目について調査を行った。

- I 地震に関すること
- II 119番通報に関すること
- III 救急に関すること
- IV 防災に関すること
- V 消防団に関すること
- VI 火災予防に関すること
- VII 消防行政に対する要望

### (3) 調査方法

調査の概要は以下のとおり。

#### ①標本母集団及び調査対象抽出数

東京都在住（稲城市および島しょ地域を除く）の満 18 歳以上男女個人とし、抽出数は 3,000 人とした。

#### ②標本抽出方法

層化二段無作為抽出法とした。

##### ■第1段階：調査地点の抽出

東京都を下表のように 12 の地域に分け、それぞれの人口（令和 6 年 1 月 1 日現在）に応じ、全 250 地点（町丁目）を比例配分した。各地域内の調査地点は等間隔抽出法により決定した。調査地点の詳細は「4.資料（2）調査地点一覧」を参照。

##### ■第2段階：調査対象者の抽出

該当する調査地点の区市町村の住民基本台帳から、1 地点につき 12 人を等間隔で抽出した。

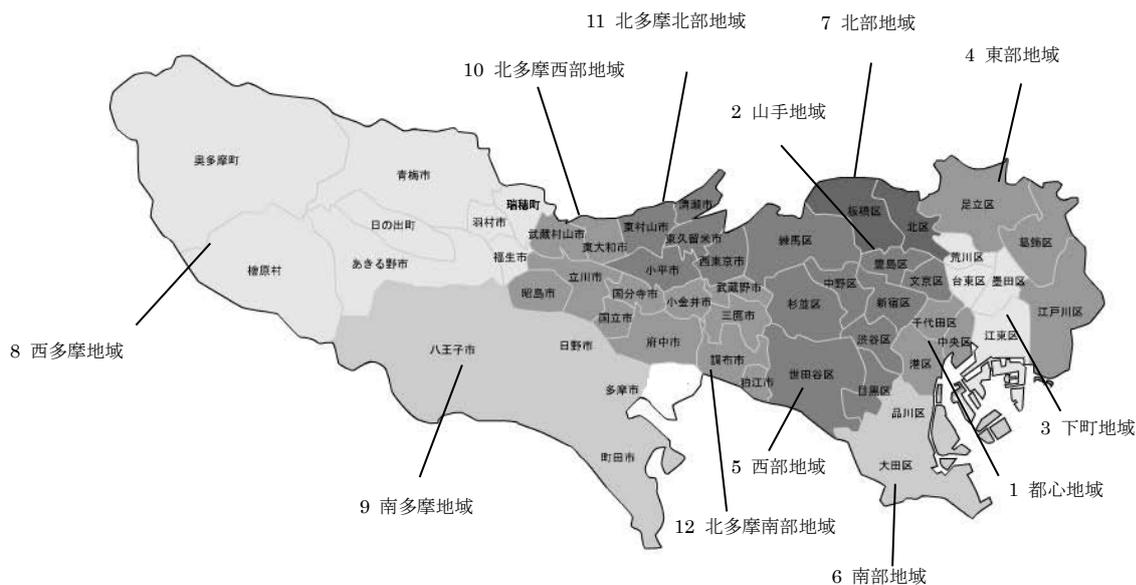
#### ③調査期間等

令和 6 年 9 月 19 日から令和 6 年 10 月 3 日まで

調査票送付

郵送回収及びインターネット回答方式

12 地域	区市町村
①都心地域	千代田区 中央区 港区
②山手地域	新宿区 文京区 渋谷区 豊島区
③下町地域	台東区 墨田区 江東区 荒川区
④東部地域	足立区 葛飾区 江戸川区
⑤西部地域	練馬区 中野区 杉並区 世田谷区 目黒区
⑥南部地域	大田区 品川区
⑦北部地域	板橋区 北区
⑧西多摩地域	青梅市 福生市 あきる野市 羽村市 瑞穂町 日の出町 奥多摩町 檜原村
⑨南多摩地域	八王子市 町田市 日野市 多摩市
⑩北多摩西部地域	立川市 昭島市 国分寺市 国立市 東大和市 武蔵村山市
⑪北多摩北部地域	小平市 東村山市 西東京市 清瀬市 東久留米市
⑫北多摩南部地域	武蔵野市 三鷹市 府中市 調布市 狛江市 小金井市



### 標本抽出の際の対象地域区分図

※満年齢の扱い（満 18 歳以上）

西暦 2006 年 1 月 1 日（平成 18 年 1 月 1 日）以前の住民基本台帳記載生年月日者を対象とした。

※人口数の扱い

東京都ホームページ「東京都の統計」「住民基本台帳による世帯と人口：住民基本台帳による東京都と世帯と人口 令和 6 年 1 月」を用いた。

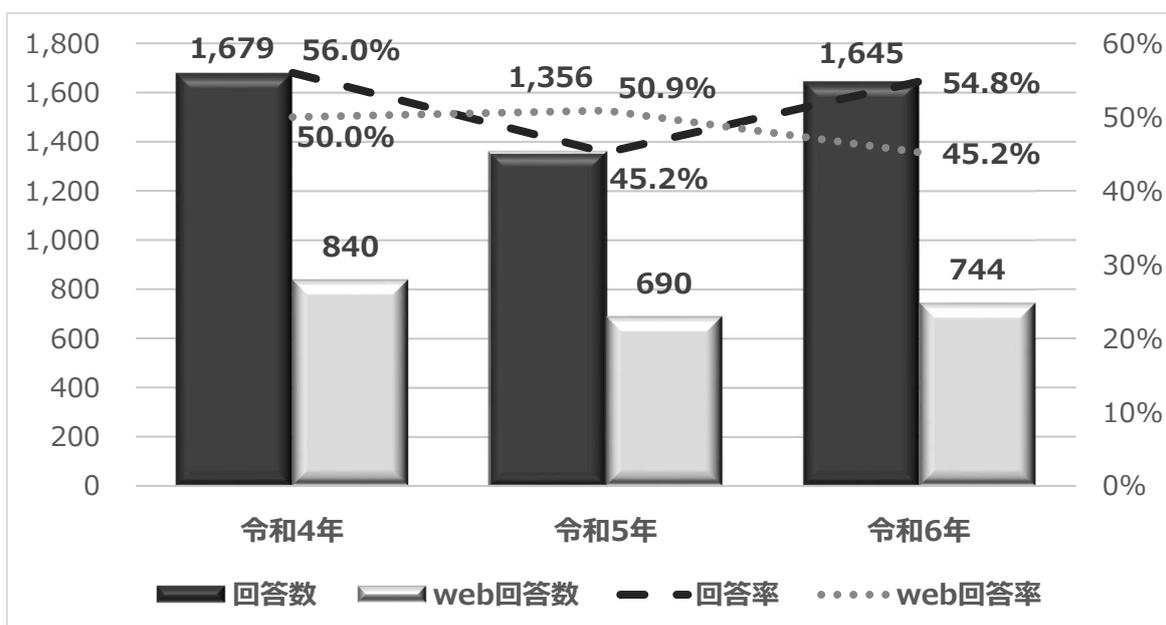
#### (4) 集計表記規則

本報告書の集計結果表記規則を以下に記載する。

- 調査対象者（母集団 N=3,000）に対し、1,645 の回答を得た。（n=1,645）  
表およびグラフの中の「n」は、各設問に対する回答比率の基数として示す。
- 母数「n」を基に算出した数値は百分率で表記し、小数点第 2 位を四捨五入している。  
そのため、内訳合計が全体の計に一致しないことがあるが、表記上は「100.0」としている。
- 無回答の扱いについて  
無回答数は母数「n」に含める。  
単一回答の設問の場合、無回答数は表およびグラフに表記する。  
複数回答可の設問の場合、単純集計においては無回答数は表およびグラフに表記しない。
- 過去年度との比較について  
一部設問において、必ずしも同じ条件下（回答項目内容、回答項目数）でない場合があり、その際の年度比較は参考として扱うこととする。
- 記述回答の扱いについて  
記述回答は原文のまま記載を原則とするが、集計上、同じ意味合いの回答については要約しているものもある。
- 調査対象は 18 歳以上であるが、10 代は件数が少ないため、クロス集計においては 20 代とまとめて、「10 代・20 代」とした。
- 調査対象となる 80 歳以上については件数が少ないため、クロス集計においては 70 代とまとめて、「70 歳以上」とした。

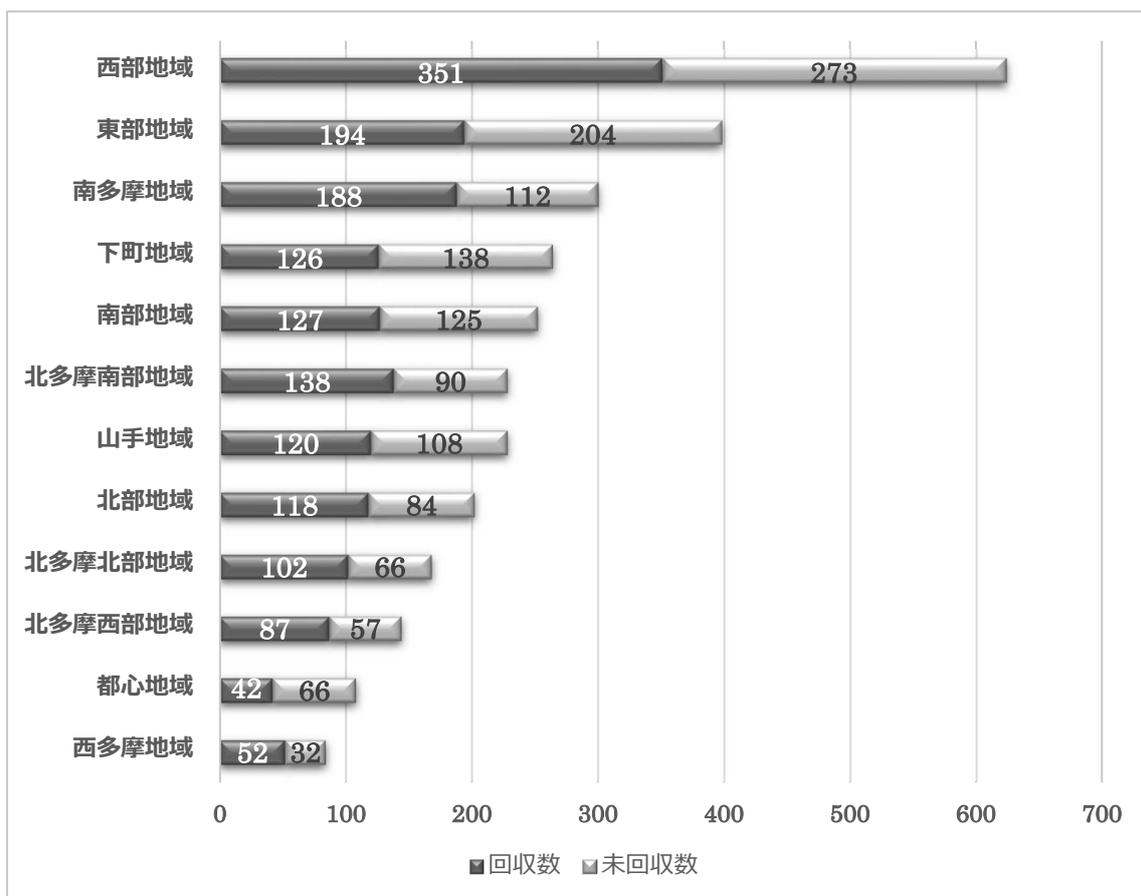
#### (5) 回収数

	令和 4 年	令和 5 年	令和 6 年
回答数（回答率）	1,679（56.0%）	1,356（45.2%）	1,645（54.8%）
Web 回答数（回答率）	840（50.0%）	690（50.9%）	744（45.2%）



発送数 N=3,000 票、回収数 n=1,645（回収率 54.8%）であった。地域ごとの配布数および回収数、回収比率は以下のとおり。

地 域	配布数	回収数	回収率 (%)
都 心 地 域	108	42	38.9
山 手 地 域	228	120	52.6
下 町 地 域	264	126	47.7
東 部 地 域	398	194	48.7
西 部 地 域	624	351	56.3
南 部 地 域	252	127	50.4
北 部 地 域	202	118	58.4
西 多 摩 地 域	84	52	61.9
南 多 摩 地 域	300	188	62.7
北 多 摩 西 部 地 域	144	87	60.4
北 多 摩 北 部 地 域	168	102	60.7
北 多 摩 南 部 地 域	228	138	60.5
全 体 (※)	3,000	1,645	54.8



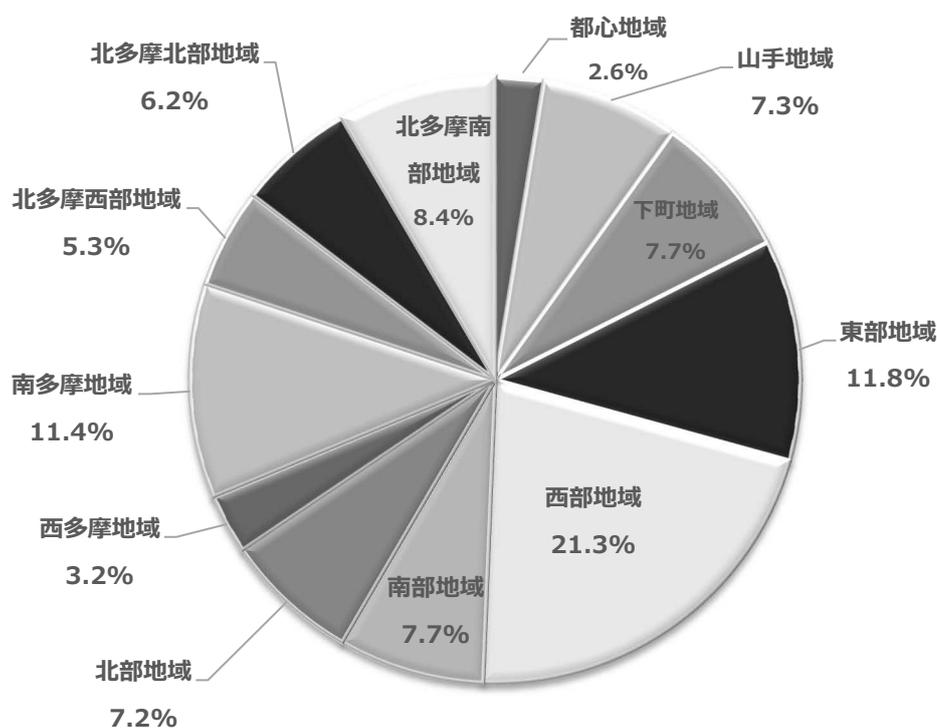
※回答方法（郵送及びインターネット）の内訳：全回収数 1,645 件のうち、郵送による回答は 901 件（54.8）、インターネットによる回答は 744 件（45.2）

## (6) 回答者属性

回答者の属性に関する調査結果は以下のとおりである。

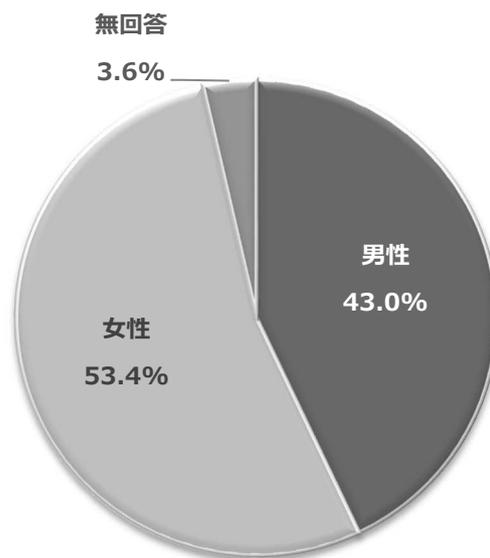
### ①居住地

	人数	割合 (%)		人数	割合 (%)
都 心 地 域	42	2.6	北 部 地 域	118	7.2
山 手 地 域	120	7.3	西 多 摩 地 域	52	3.2
下 町 地 域	126	7.7	南 多 摩 地 域	188	11.4
東 部 地 域	194	11.8	北多摩西部地域	87	5.3
西 部 地 域	351	21.3	北多摩北部地域	102	6.2
南 部 地 域	127	7.7	北多摩南部地域	138	8.4
			全 体	1,645	100.0



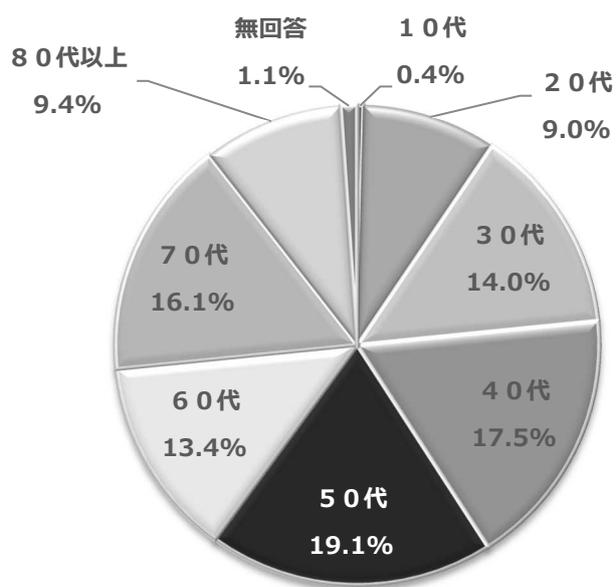
## ②性 別

	件数	割合 (%)
男性	707	43.0
女性	879	53.4
無回答	59	3.6
全体	1,645	100.0



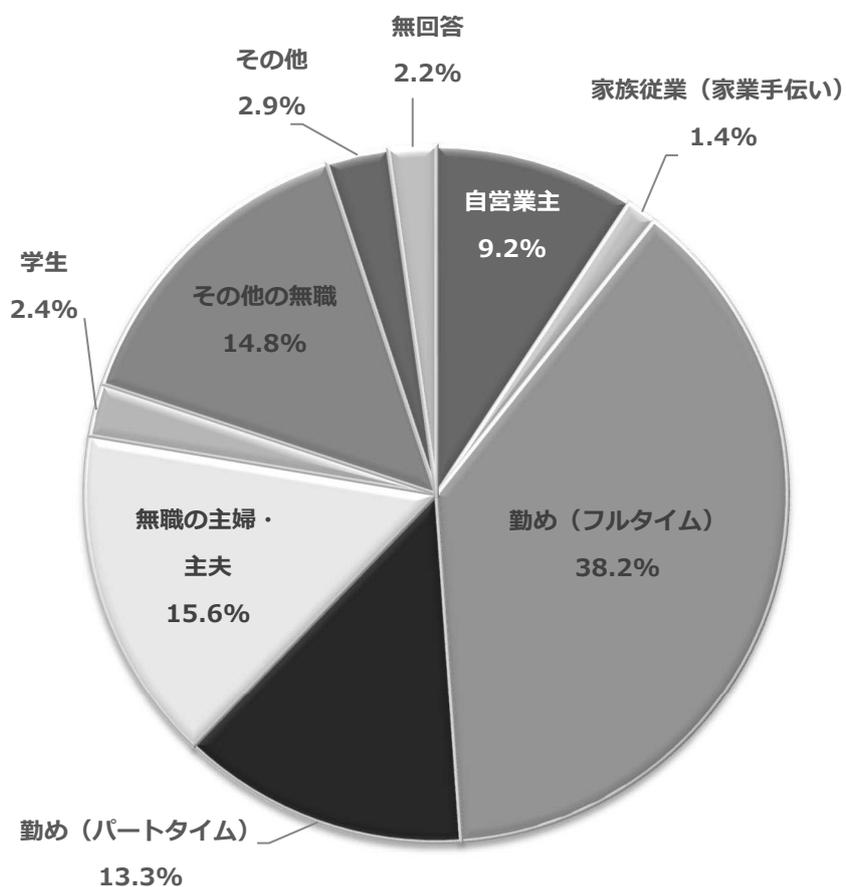
## ③年 齢

	件数	割合 (%)
10代	7	0.4
20代	148	9.0
30代	231	14.0
40代	288	17.5
50代	314	19.1
60代	220	13.4
70代	265	16.1
80代以上	154	9.4
無回答	18	1.1
全 体	1,645	100.0



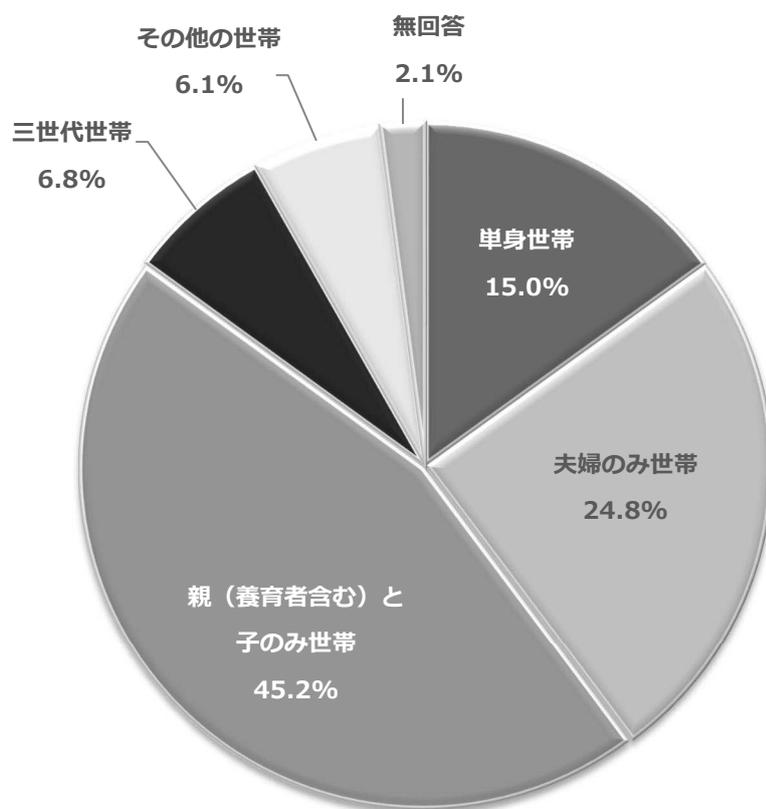
#### ④職業

	件数	割合 (%)
自営業主	152	9.2
家族従業 (家業手伝い)	23	1.4
勤め (フルタイム)	629	38.2
勤め (パートタイム)	218	13.3
無職の主婦・主夫	256	15.6
学生	40	2.4
その他の無職	244	14.8
その他	47	2.9
無回答	36	2.2
全体	1,645	100.0



## ⑤世帯構造

	件数	割合 (%)
単身世帯	247	15.0
夫婦のみ世帯	408	24.8
親（養育者含む）と子のみ世帯	744	45.2
三世帯世帯	112	6.8
その他の世帯	100	6.1
無回答	34	2.1
全体	1,645	100.0

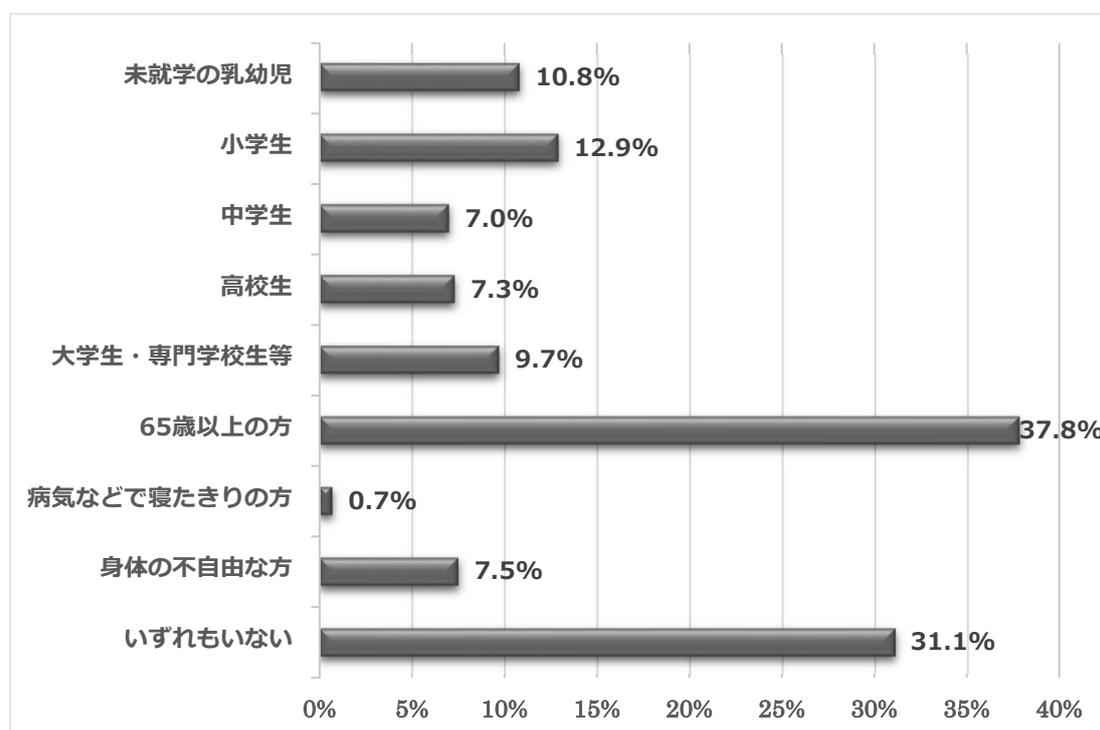


## ⑥世帯構成

	件数	割合 (%)
未就学の乳幼児	166	10.8
小学生	198	12.9
中学生	107	7.0
高校生	112	7.3
大学生・専門学校生等	149	9.7
65歳以上の方	580	37.8
病気などで寝たきりの方	11	0.7
身体の不自由な方	115	7.5
いずれもない	476	31.1
全体	1,533	

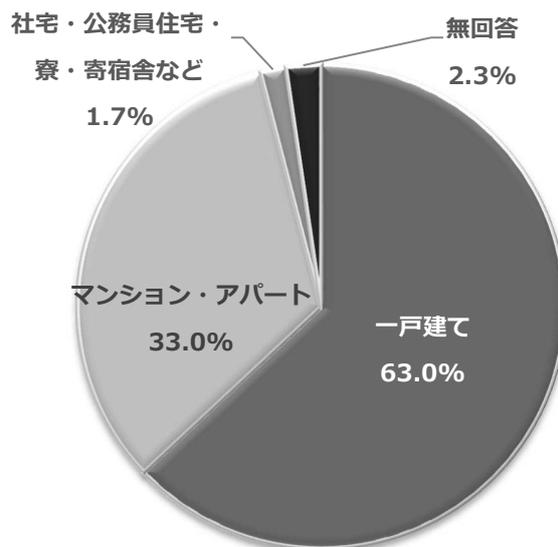
※割合は回答総数（1,645件）から無回答（112件）を除いた回答者数（n=1,533）に対する件数の割合

※複数回答



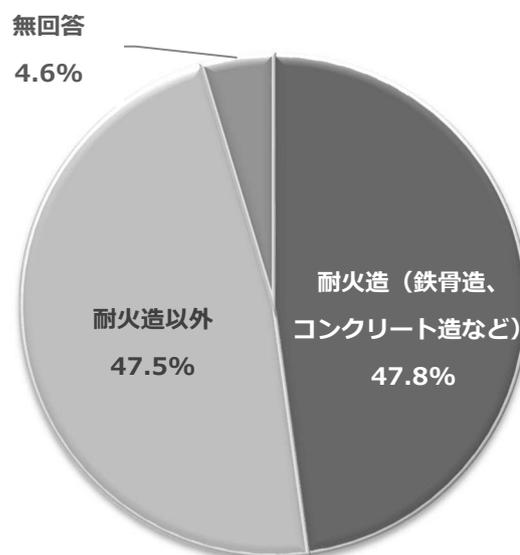
### ⑦居住形態

	件数	割合 (%)
一戸建て	1,036	63.0
マンション・アパート	543	33.0
社宅・公務員住宅・寮・寄宿舎など	28	1.7
無回答	38	2.3
全 体	1,645	100.0



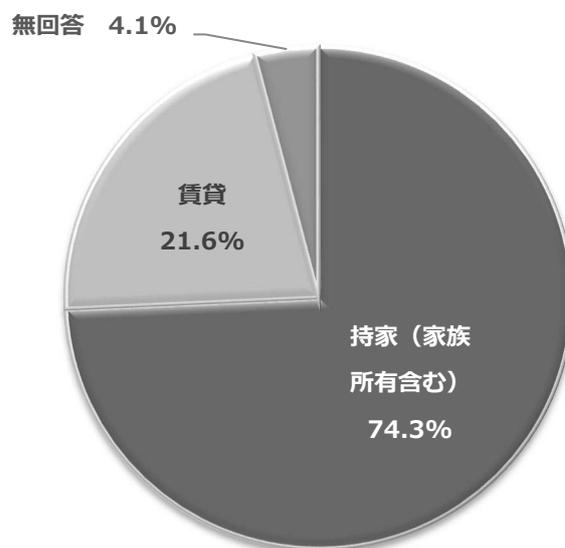
### ⑧建物構造

	件数	割合 (%)
耐火造	787	47.8
耐火造以外	782	47.5
無回答	76	4.6
全 体	1,645	100.0



### ⑨所有区分

	件数	割合 (%)
持家（家族所有含む）	1,222	74.3
賃貸	356	21.6
無回答	67	4.1
全 体	1,645	100.0

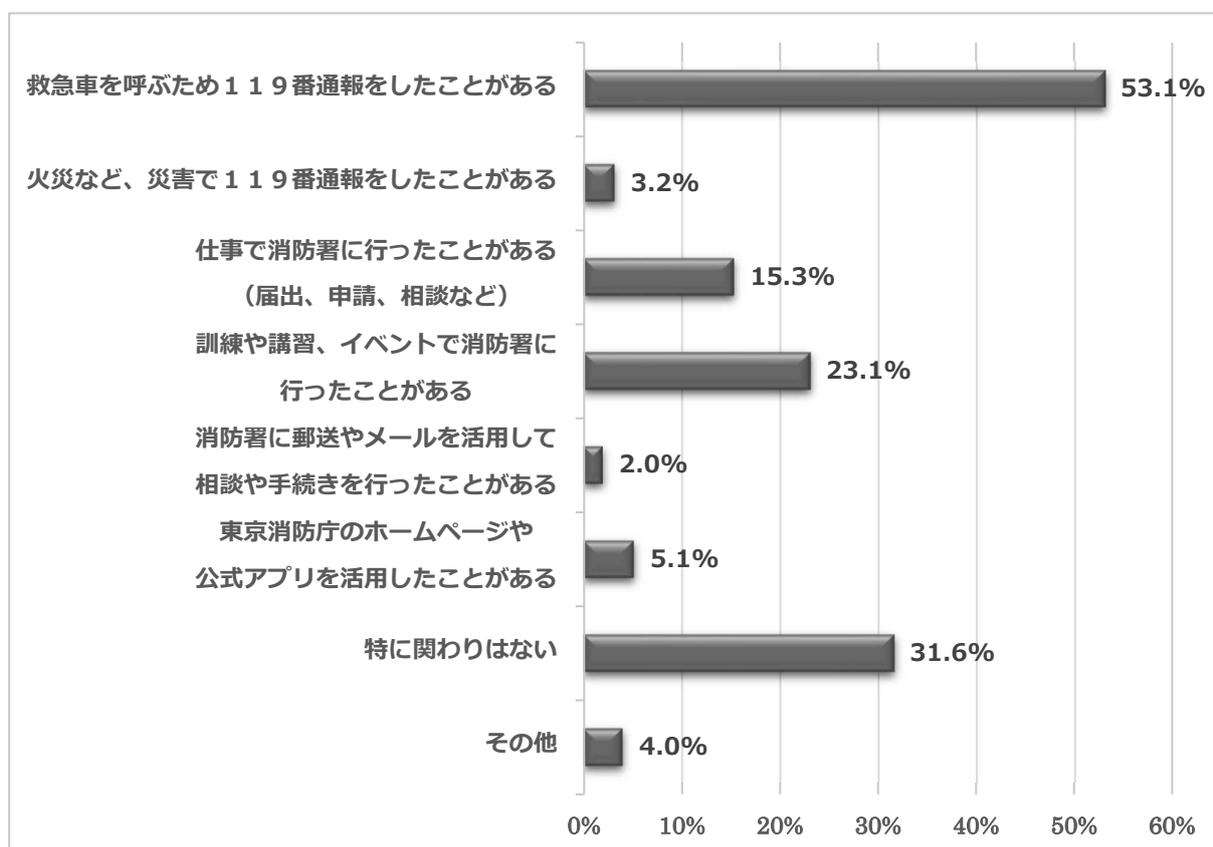


## ⑩消防との関わり

	件数	割合 (%)
救急車を呼ぶため119番通報をしたことがある	840	53.1
火災など、災害で119番通報をしたことがある	50	3.2
仕事で消防署に行ったことがある（届出、申請、相談など）	242	15.3
訓練や講習、イベントで消防署に行ったことがある	365	23.1
消防署に郵送やメールを活用して相談や手続きを行ったことがある	31	2.0
東京消防庁のホームページや公式アプリを活用したことがある	81	5.1
特に関わりはない	500	31.6
その他	63	4.0
全体	1,581	

※割合は回答総数（1,645件）から無回答（64件）を除いた回答者数（n=1,581）に対する件数の割合

※複数回答



## 2. 調査結果（単純集計）

調査結果の標本誤差の範囲は、以下の標本誤差早見表のとおり（信頼度95%）

回答の比率(P) 基数(n)	10%又は 90%	20%又は 80%	30%又は 70%	40%又は 60%	50%
1,645	±1.4%	±1.9%	±2.2%	±2.4%	±2.4%
1,000	±1.9%	±2.5%	±2.9%	±3.1%	±3.2%
500	±2.7%	±3.6%	±4.1%	±4.4%	±4.5%
300	±3.5%	±4.6%	±5.3%	±5.7%	±5.8%
100	±6.0%	±8.0%	±9.2%	±9.8%	±10.0%

## 2. 調査結果（単純集計）

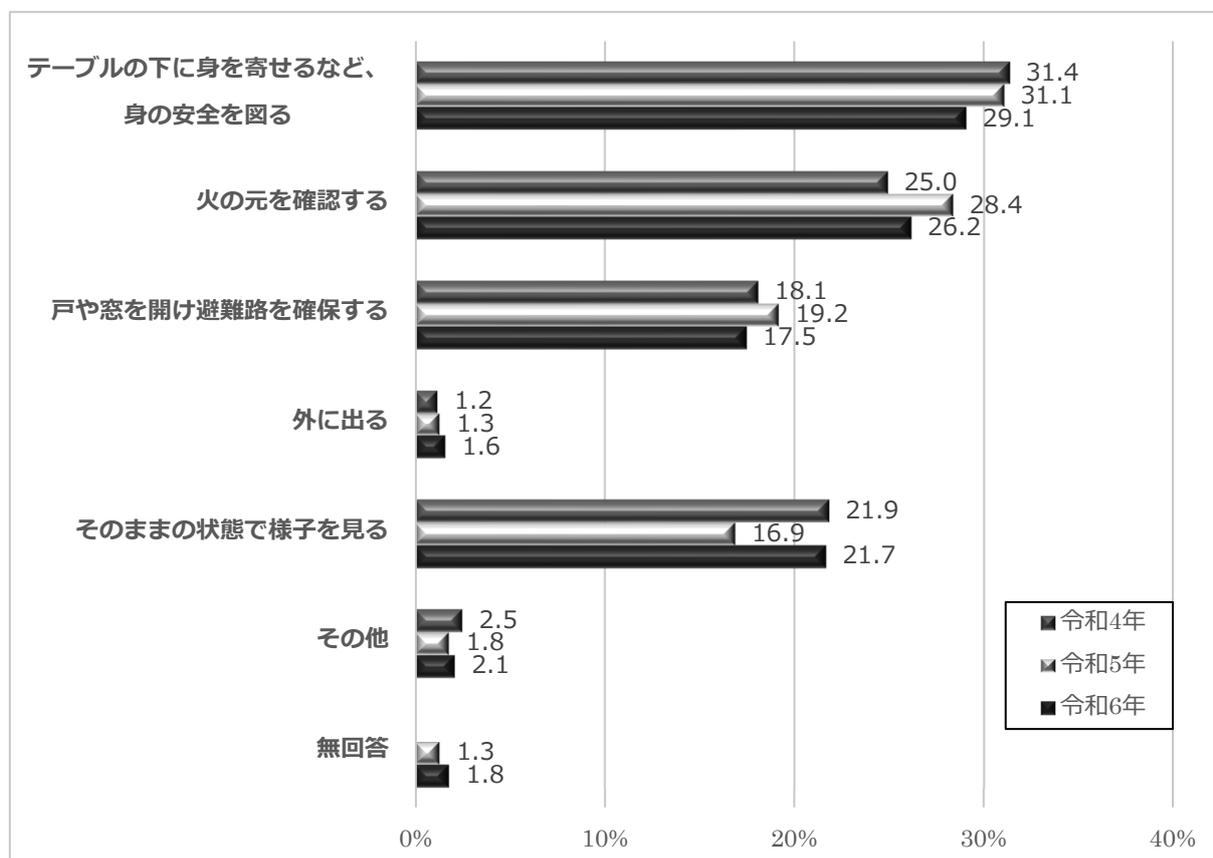
### (1) 地震に関すること

#### ■大地震発生時の行動等について

Q1 あなたが家にいる時、揺れを感じました。あなたは、まず何をしますか。次の中から1つだけ選んでください。

	令和4年 (n=1,679)	令和5年 (n=1,356)	令和6年 (n=1,645)
テーブルの下に身を寄せるなど、身の安全を図る	31.4	31.1	29.1
火の元を確認する	25.0	28.4	26.2
戸や窓を開け避難路を確保する	18.1	19.2	17.5
外に出る	1.2	1.3	1.6
そのままの状態様子を見る	21.9	16.9	21.7
その他	2.5	1.8	2.1
無回答	-	1.3	1.8

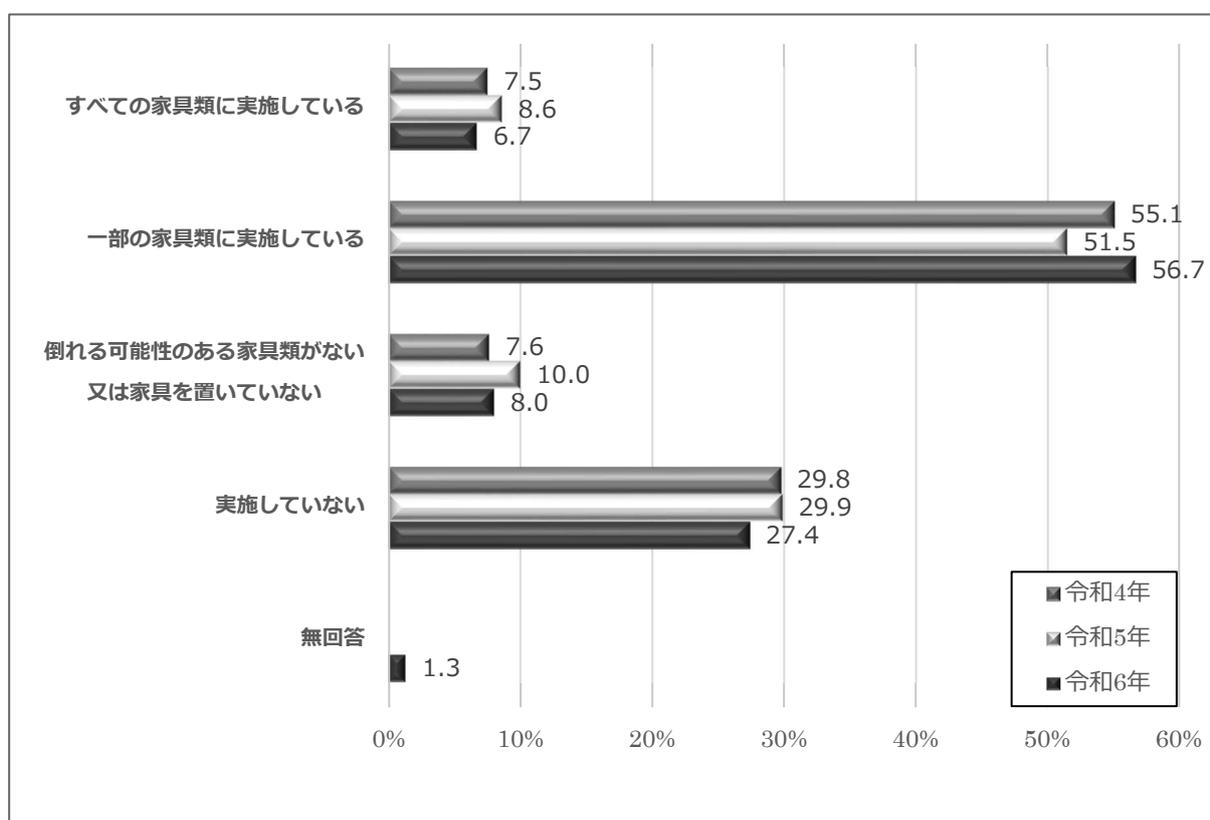
(※) 令和5年の設問は「あなたが家にいる時、東京都に非常に大きな地震が発生することを知らせる緊急地震速報がテレビやスマートフォンから流れました。あなたは、まず何をしますか。次の中から1つだけ選んでください。」



## ■ 家庭での地震に対する備えについて

Q2 あなたの家での、「家具類の転倒・落下・移動防止対策」の実施状況を、次の中から1つだけ選んでください。

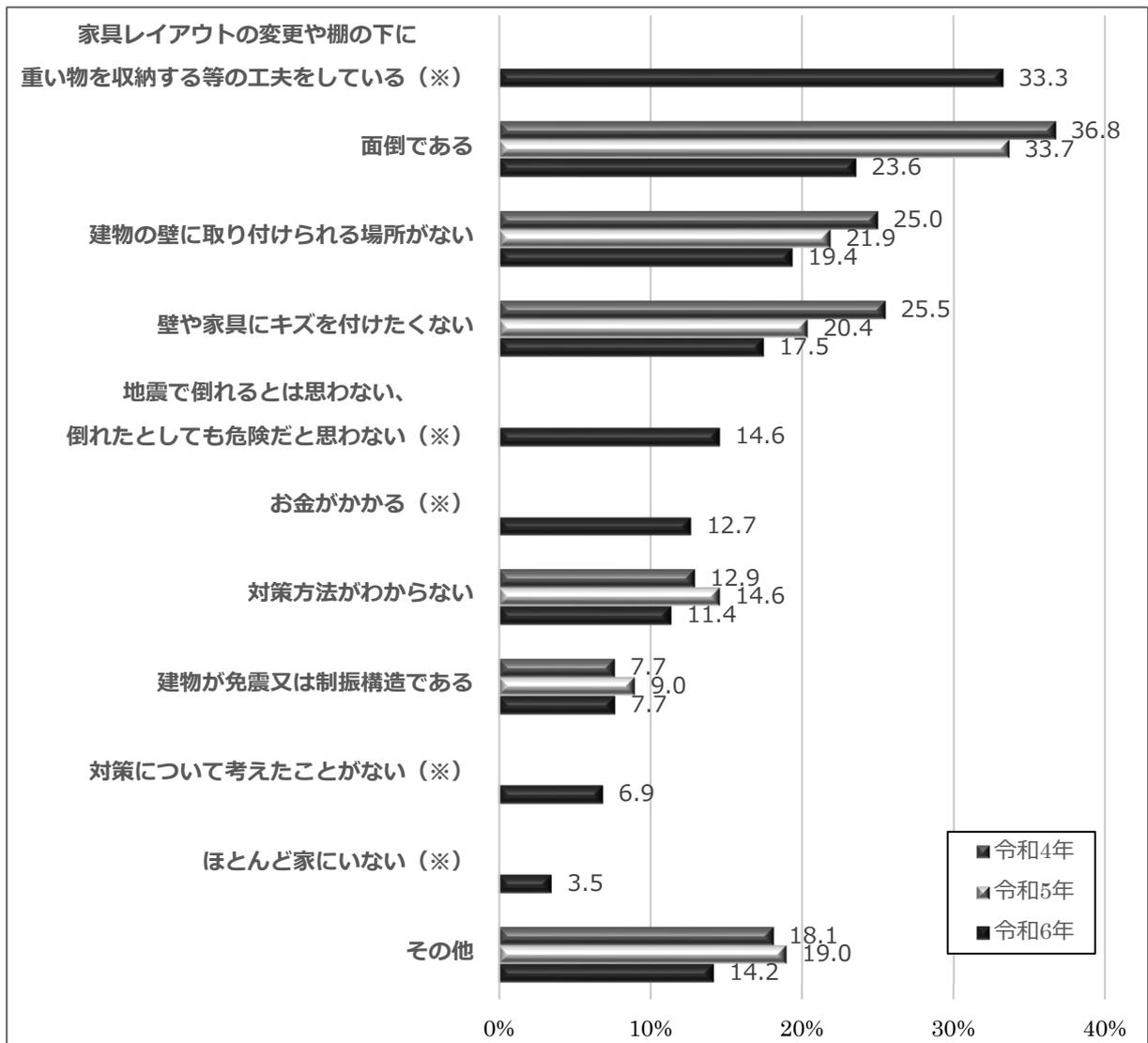
	令和4年 (n=1,679)	令和5年 (n=1,356)	令和6年 (n=1,645)
すべての家具類に実施している	7.5	8.6	6.7
一部の家具類に実施している	55.1	51.5	56.7
倒れる可能性のある家具類がない又は家具を置いていない	7.6	10.0	8.0
実施していない	29.8	29.9	27.4
無回答	-	-	1.3



Q3 Q2で「一部の家具類に実施している」又は「実施していない」を選んだ方にお聞きします。家具類の転倒・落下・移動防止対策を実施していない又は一部にしか実施していない理由を、次の中からいくつでも選んでください。(複数回答可)

	令和4年 (n=1,423)	令和5年 (n=1,092)	令和6年 (n=1,383)
家具レイアウトの変更や棚の下に重い物を 収納する等の工夫をしている(※)	-	-	33.3
面倒である	36.8	33.7	23.6
建物の壁に取り付けられる場所がない	25.0	21.9	19.4
壁や家具にキズを付けたくない	25.5	20.4	17.5
地震で倒れるとは思わない、 倒れたとしても危険だと思わない(※)	-	-	14.6
お金がかかる(※)	-	-	12.7
対策方法がわからない	12.9	14.6	11.4
建物が免震又は制振構造である	7.7	9.0	7.7
対策について考えたことがない(※)	-	-	6.9
ほとんど家にいない(※)	-	-	3.5
その他	18.1	19.0	14.2

(※) 令和6年に追加した選択肢

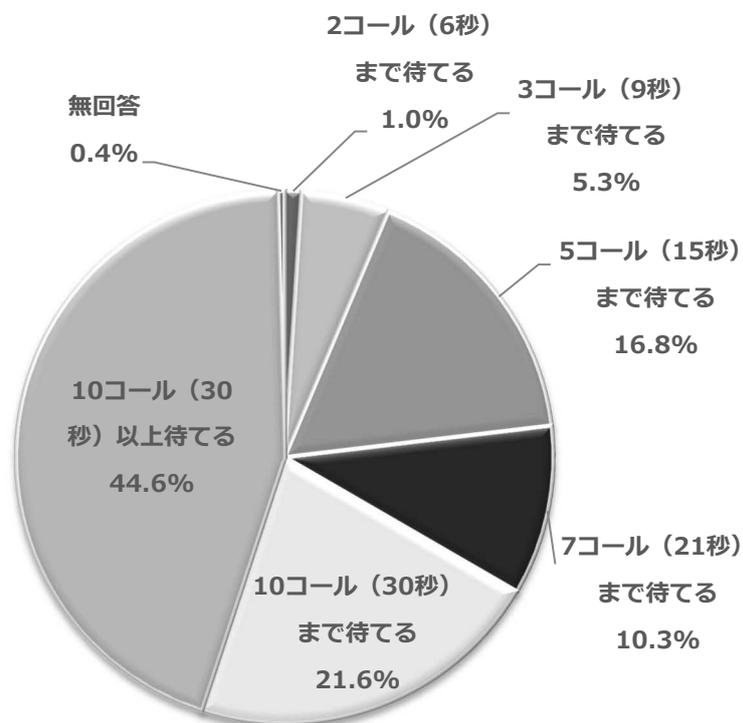


## (2) 119番通報に関すること

### ■ 119番通報が繋がりにくい場合の行動について

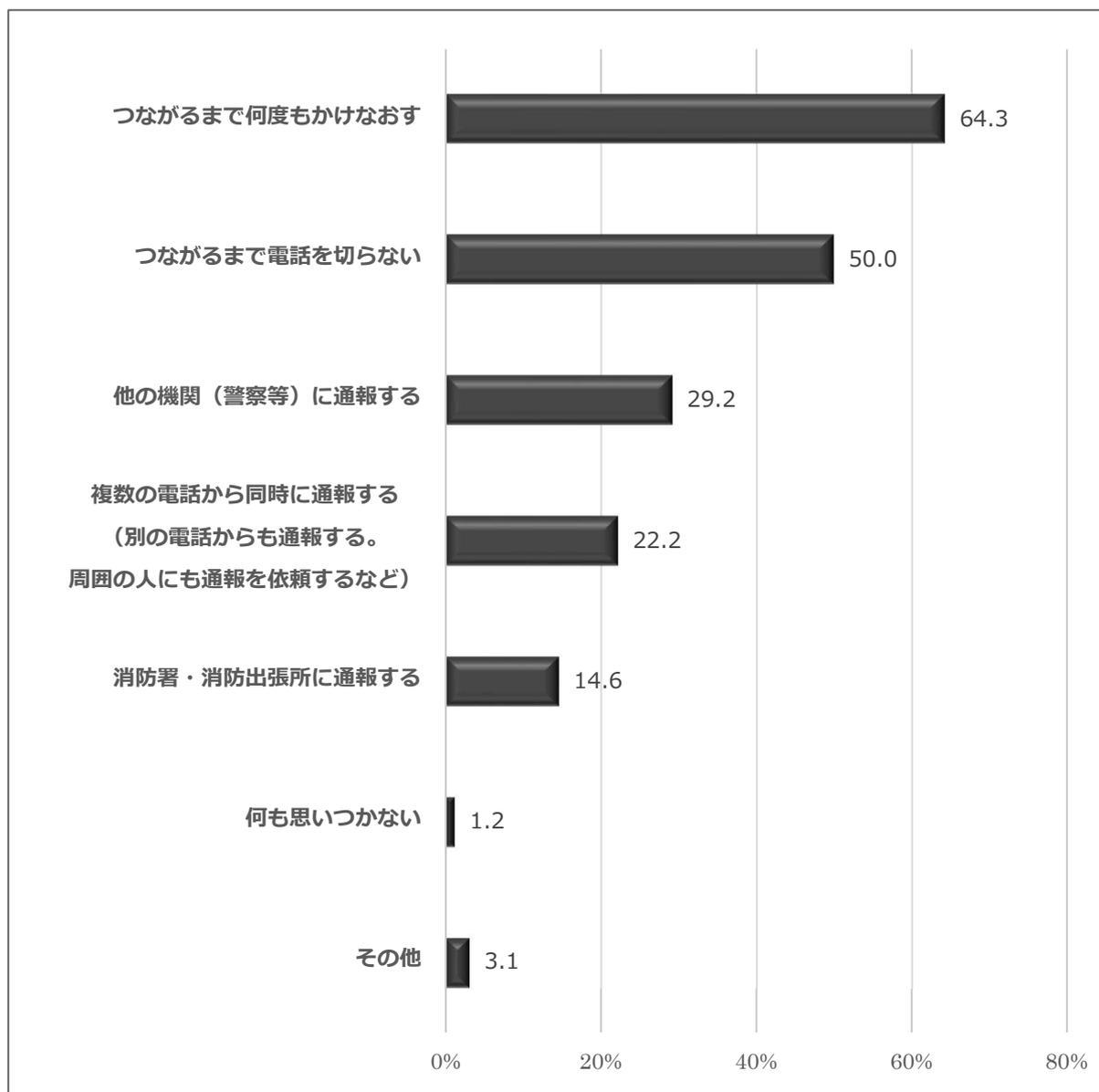
- Q4 令和5年中の119番通報は過去最多件数を更新しました。  
通報の増大により、119番通報が繋がりにくい場合があります。  
あなたは119番通報が繋がりにくい場合、何コールまで待つことができますか。次の中から1つだけ選んでください。

	令和6年 (n=1,645)
2コール(6秒)まで待てる	1.0
3コール(9秒)まで待てる	5.3
5コール(15秒)まで待てる	16.8
7コール(21秒)まで待てる	10.3
10コール(30秒)まで待てる	21.6
10コール(30秒)以上待てる	44.6
無回答	0.4



Q 5 119 番通報がつながりにくい場合、あなたはどのようにしますか。次の中からいくつでも選んでください。(複数回答可)

	令和 6 年 (n=1,645)
つながるまで何度もかけなおす	64.3
つながるまで電話を切らない	50.0
他の機関（警察等）に通報する	29.2
複数の電話から同時に通報する (別の電話からも通報する。周囲の人にも通報を依頼するなど)	22.2
消防署・消防出張所に通報する	14.6
何も思いつかない	1.2
その他	3.1



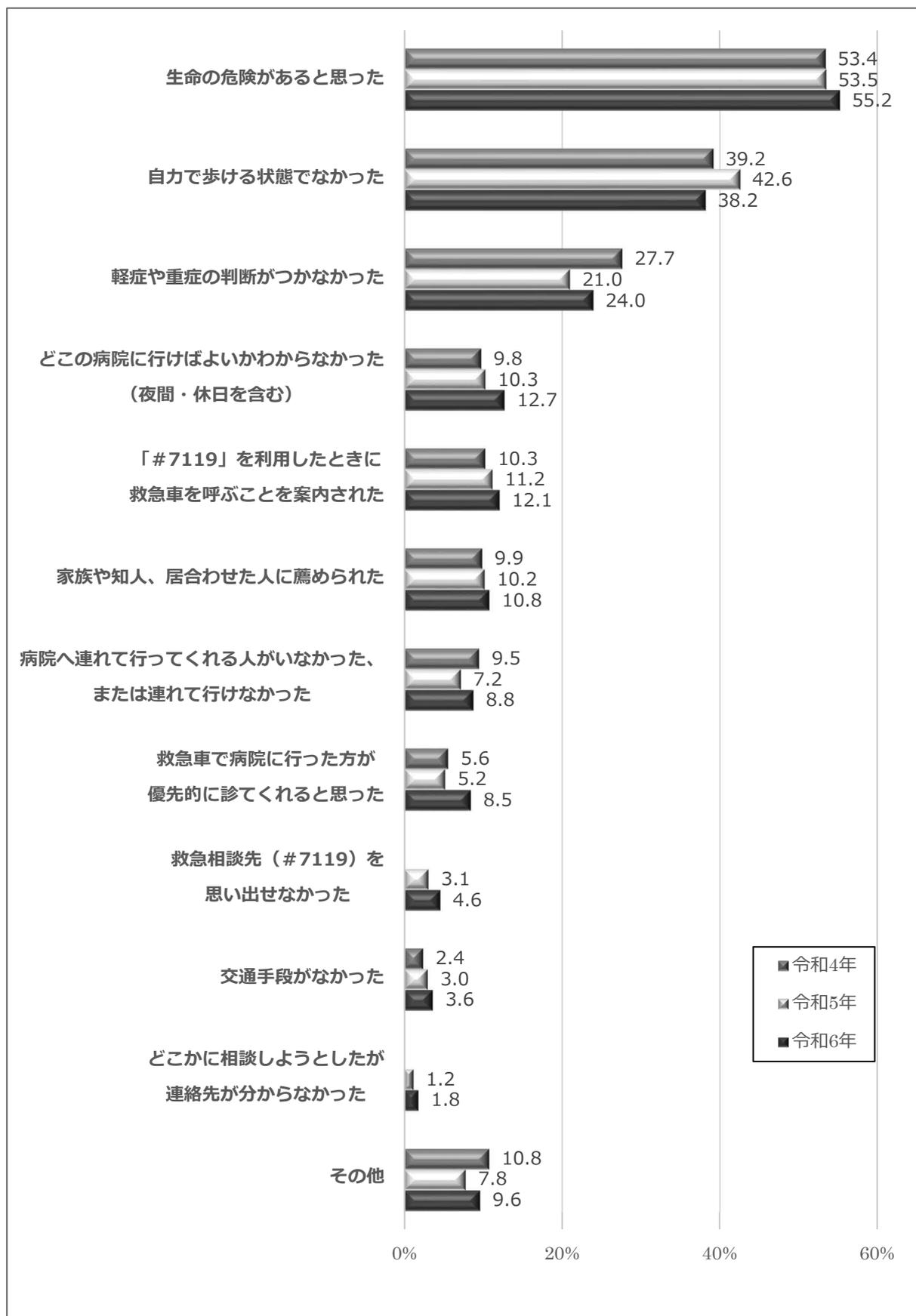
### (3) 救急に関すること

#### ■今までに、救急車を呼んだ（119番通報した）ことがある方について

Q6 あなたが、救急車を呼んだ理由を、次の中からいくつでも選んでください。（複数回答可）

	令和4年 (n=788)	令和5年 (n=667)	令和6年 (n=934)
生命の危険があったと思った	53.4	53.5	55.2
自力で歩ける状態でなかった	39.2	42.6	38.2
軽症や重症の判断がつかなかった	27.7	21.0	24.0
どこかの病院に行けばよいかわからなかった（夜間・休日を含む）	9.8	10.3	12.7
「#7119」を利用したときに救急車を呼ぶことを案内された	10.3	11.2	12.1
家族や知人、居合わせた人に薦められた	9.9	10.2	10.8
病院へ連れて行ってくれる人がいなかった、 または連れて行けなかった	9.5	7.2	8.8
救急車で病院に行った方が優先的に診てくれると思った	5.6	5.2	8.5
救急相談先（#7119）を思い出せなかった	-	3.1	4.6
交通手段がなかった	2.4	3.0	3.6
どこかに相談しようとしたが連絡先が分からなかった	-	1.2	1.8
その他	10.8	7.8	9.6

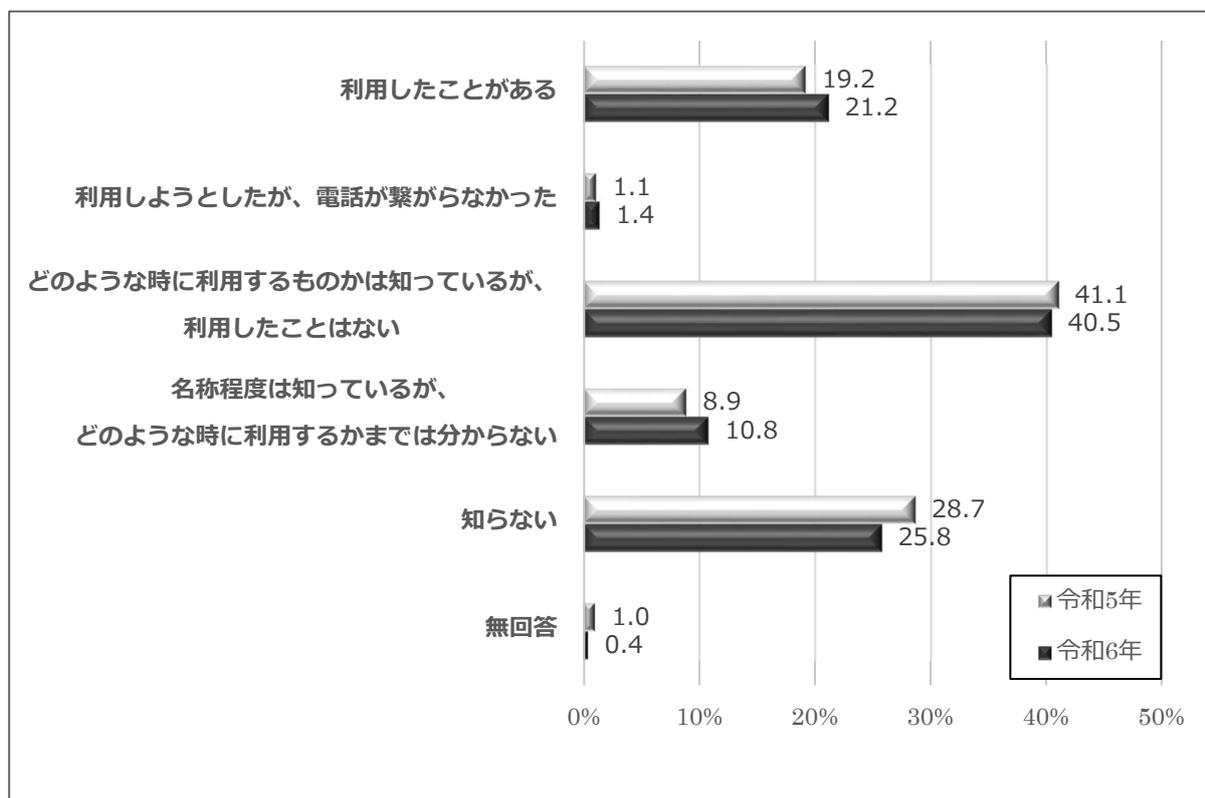
	令和4年 (n=1,673)	令和5年 (n=1,333)	令和6年 (n=1,645)
救急車を呼んだことはない	52.9	50.0	41.6



■「東京消防庁救急相談センター」及び「東京版救急受診ガイド」について

Q7 「病院へ行くか、救急車を呼ぶか」迷った時に電話やインターネットから相談できる「#7119<sup>※</sup>」を知っていますか。または、利用したことがありますか。次の中から1つだけ選んでください。

	令和5年 (n=1,356)	令和6年 (n=1,645)
利用したことがある	19.2	21.2
利用しようとしたが、電話が繋がらなかった	1.1	1.4
どのような時に利用するものは知っているが、利用したことはない	41.1	40.5
名称程度は知っているが、どのような時に利用するかまでは分からない	8.9	10.8
知らない	28.7	25.8
無回答	1.0	0.4

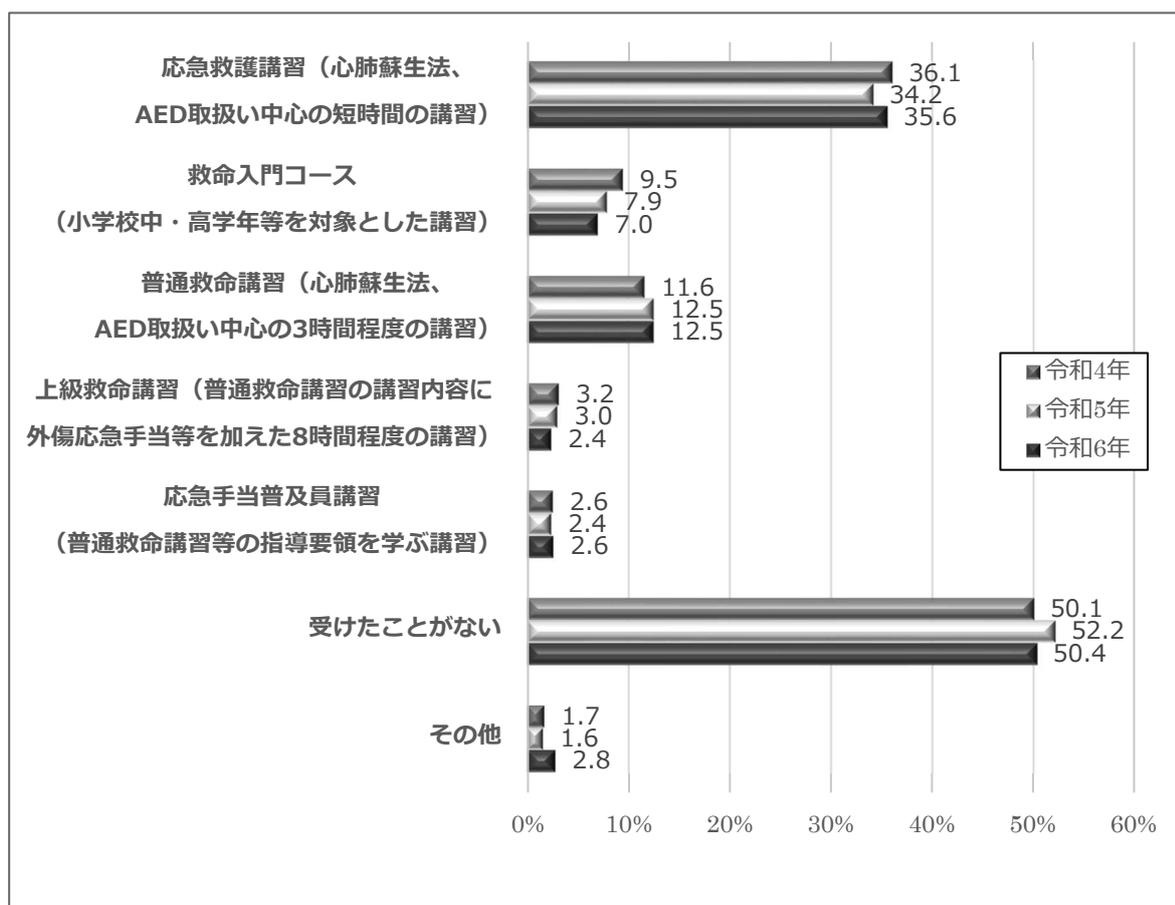


※「#7119」とは、電話で症状の緊急性について相談できる「東京消防庁救急相談センター」とインターネットや冊子により自身で症状の緊急性や受診科目などを確認できる「東京版救急受診ガイド」を総称したものです。

## ■ 応急手当について

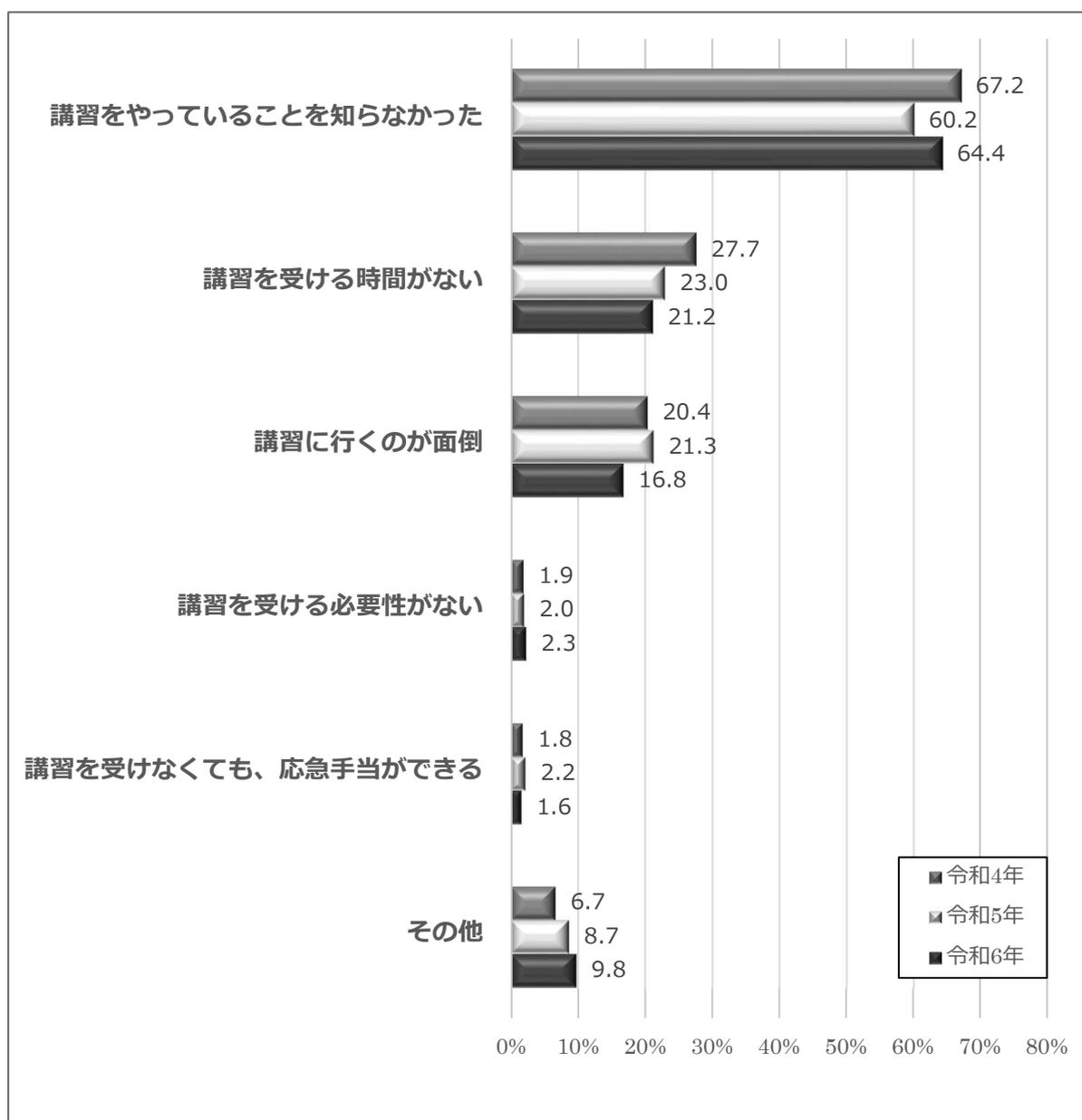
Q8 都民の方を対象に様々な応急手当を学ぶ救命講習が行われています。あなたが受けたことのある講習を次の中からいくつでも選んでください。(複数回答可)

	令和4年 (n=1,678)	令和5年 (n=1,346)	令和6年 (n=1,645)
応急救護講習（心肺蘇生法、AED 取扱い中心の短時間の講習）	36.1	34.2	35.6
救命入門コース（小学校中・高学年等を対象とした講習）	9.5	7.9	7.0
普通救命講習 （心肺蘇生法、AED 取扱い中心の3時間程度の講習）	11.6	12.5	12.5
上級救命講習（普通救命講習の講習内容に 外傷応急手当等を加えた8時間程度の講習）	3.2	3.0	2.4
応急手当普及員講習（普通救命講習等の指導要領を学ぶ講習）	2.6	2.4	2.6
受けたことがない	50.1	52.2	50.4
その他	1.7	1.6	2.8



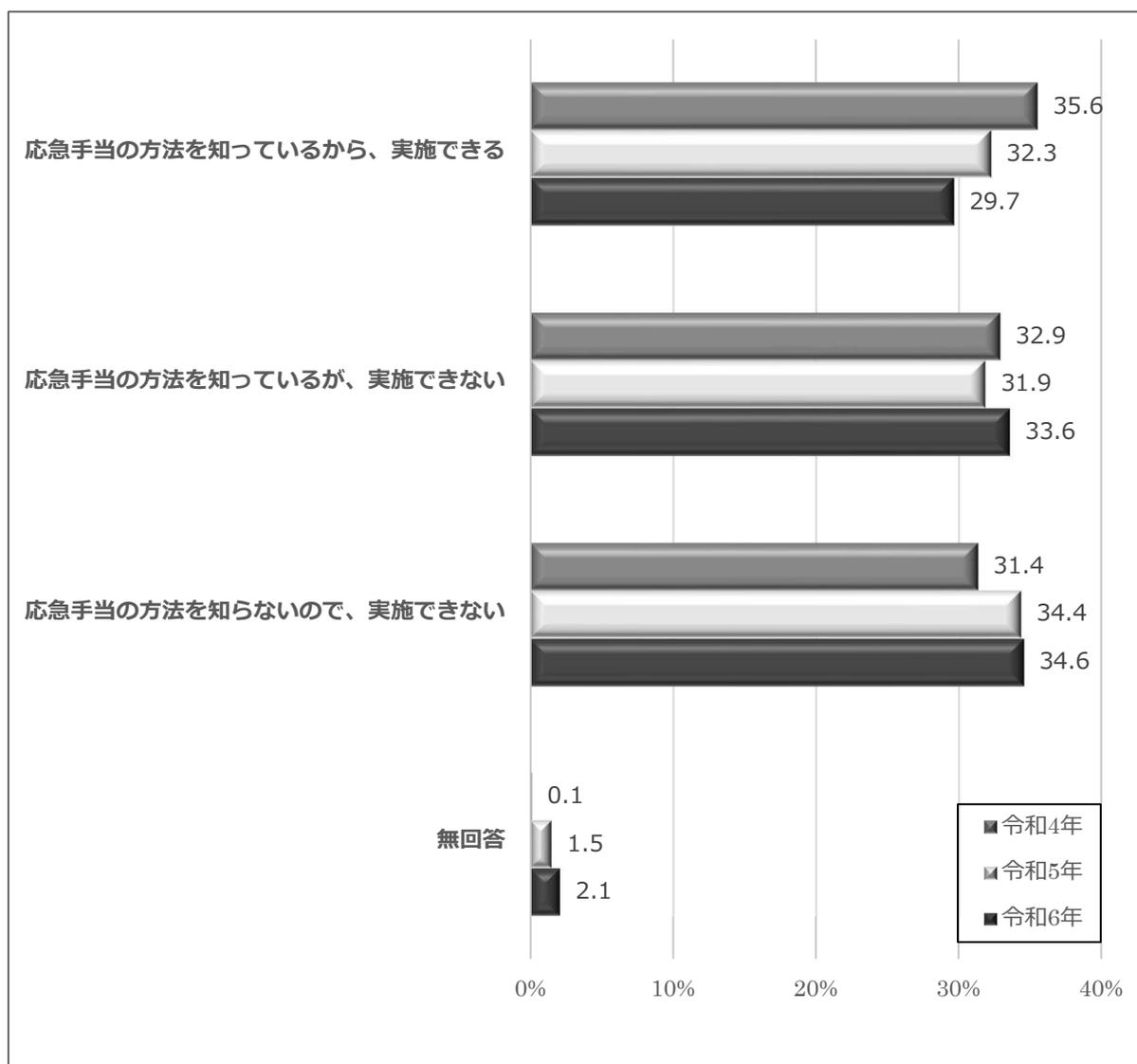
Q9 Q8で「受けたことがない」を選んだ方にお聞きします。救命講習を受けていない理由を次の中からいくつでも選んでください。(複数回答可)

	令和4年 (n=838)	令和5年 (n=691)	令和6年 (n=829)
講習をやっていることを知らなかった	67.2	60.2	64.4
講習を受ける時間がない	27.7	23.0	21.2
講習に行くのが面倒	20.4	21.3	16.8
講習を受ける必要性がない	1.9	2.0	2.3
講習を受けなくても、応急手当ができる	1.8	2.2	1.6
その他	6.7	8.7	9.8



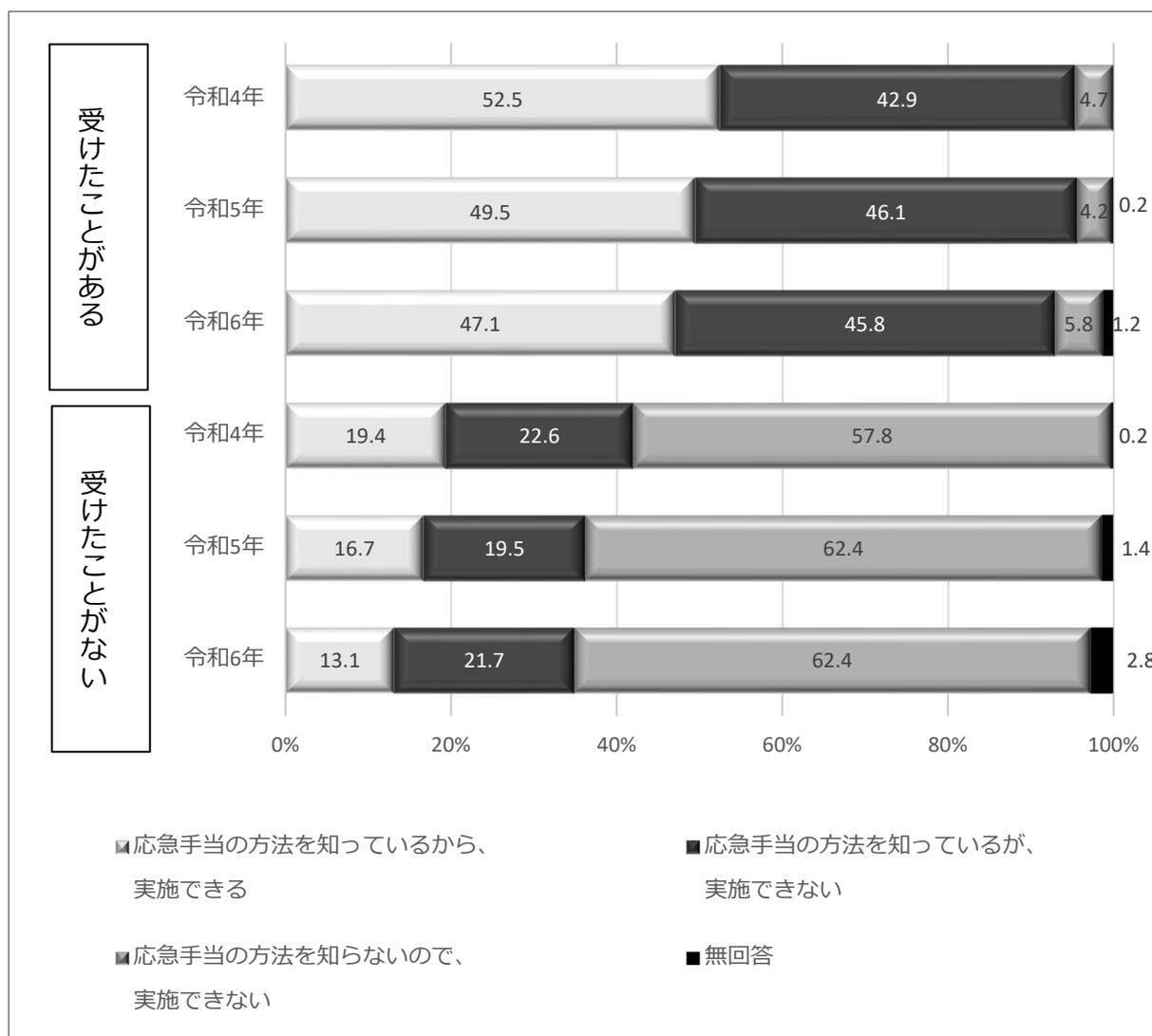
Q10 あなたの周りの人が急病やけがで心肺停止となり、応急手当が必要となった時、あなたは胸骨圧迫（心臓マッサージ）、人工呼吸、A E D（自動体外式除細動器）のいずれかができますか。次の中から1つだけ選んでください。

	令和4年 (n=1,679)	令和5年 (n=1,356)	令和6年 (n=1,645)
応急手当の方法を知っているから、実施できる	35.6	32.3	29.7
応急手当の方法を知っているが、実施できない	32.9	31.9	33.6
応急手当の方法を知らないなので、実施できない	31.4	34.4	34.6
無回答	0.1	1.5	2.1



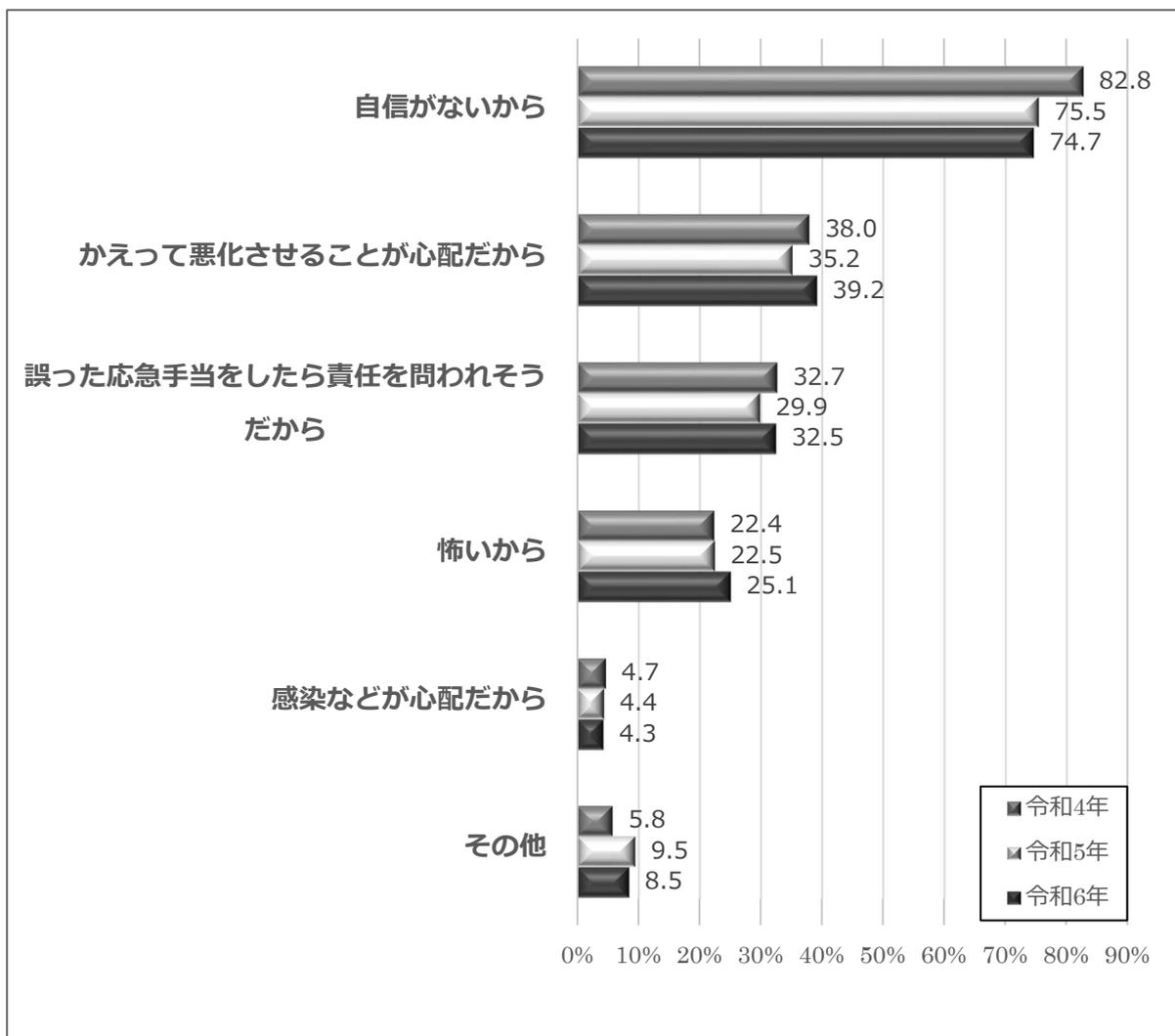
【参考：応急手当講習の受講有無（Q8）毎の集計】

	受けたことがある			受けたことがない		
	令和4年 (n=812) ※無回答 0件	令和5年 (n=636) ※無回答 1件	令和6年 (n=805) ※無回答 10件	令和4年 (n=839) ※無回答 2件	令和5年 (n=702) ※無回答 10件	令和6年 (n=829) ※無回答 23件
応急手当の方法を知っているから、 実施できる	52.5	49.5	47.1	19.4	16.7	13.1
応急手当の方法を知っているが、 実施できない	42.9	46.1	45.8	22.6	19.5	21.7
応急手当の方法を知らないので、 実施できない	4.7	4.2	5.8	57.8	62.4	62.4
無回答	0.0	0.2	1.2	0.2	1.4	2.8



**Q11** Q10で「応急手当の方法を知っているが、実施できない」を選んだ方にお聞きします。あなたが、応急手当を出来ない理由は何ですか。次の中からいくつでも選んでください。（複数回答可）

	令和4年 (n=553)	令和5年 (n=432)	令和6年 (n=553)
自信がないから	82.8	75.5	74.7
かえって悪化させることが心配だから	38.0	35.2	39.2
誤った応急手当をしたら責任を問われそうだから	32.7	29.9	32.5
怖いから	22.4	22.5	25.1
感染などが心配だから	4.7	4.4	4.3
その他	5.8	9.5	8.5



#### (4) 防災に関すること

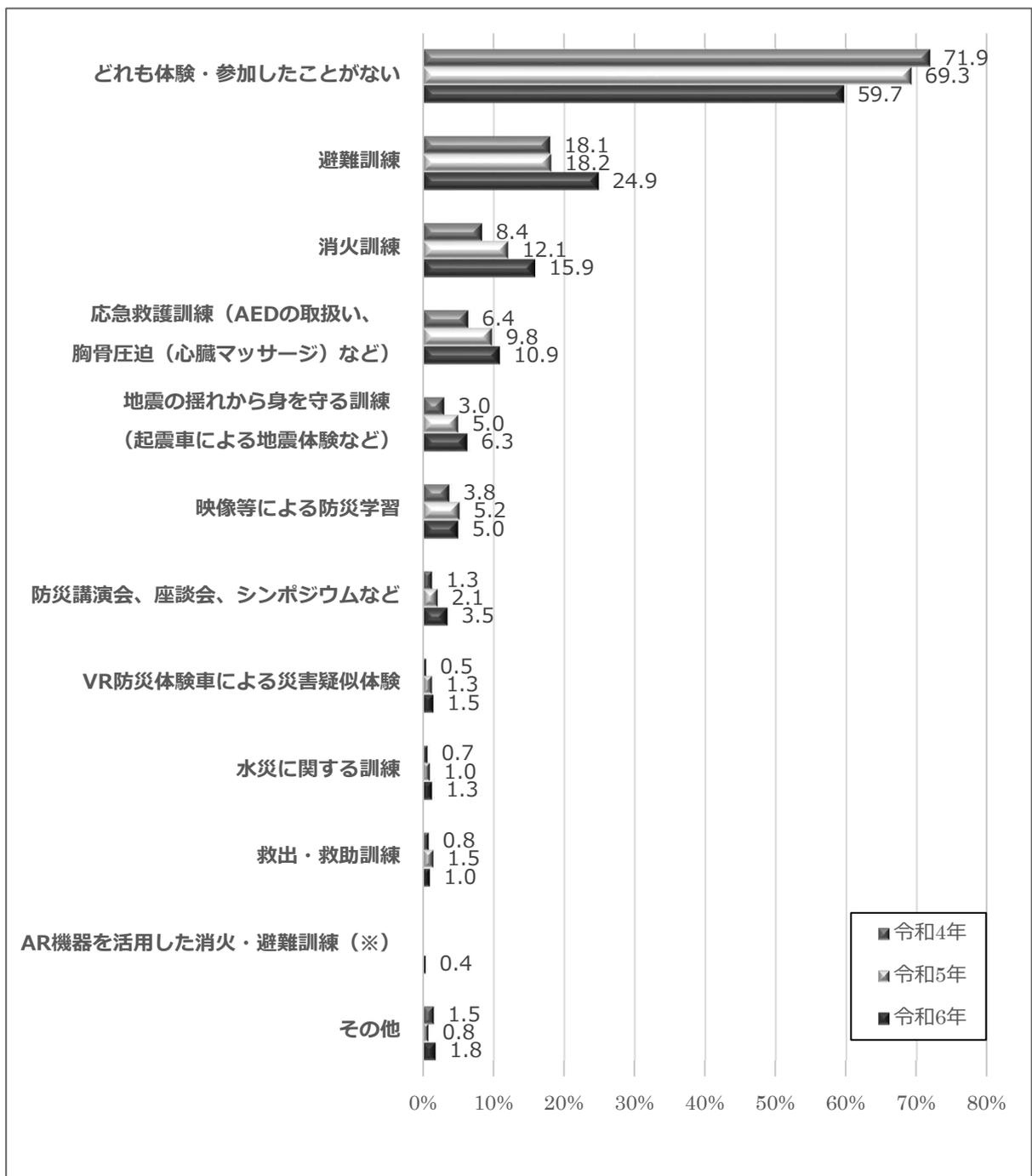
##### ■ 防火防災訓練などについて

Q12 あなたが最近1年間で参加したことのあるお住まいの地域や職場、学校などでの防火防災訓練や自衛消防訓練、東京消防庁主催のイベントなどがありますか。次の中からいくつでも選んでください。(複数回答可)

※ 令和5年の設問は「あなたが最近1年間で参加したことのある防火防災訓練や東京都消防庁主催のイベントなどがありますか。次の中からいくつでも選んでください。(複数回答可)」

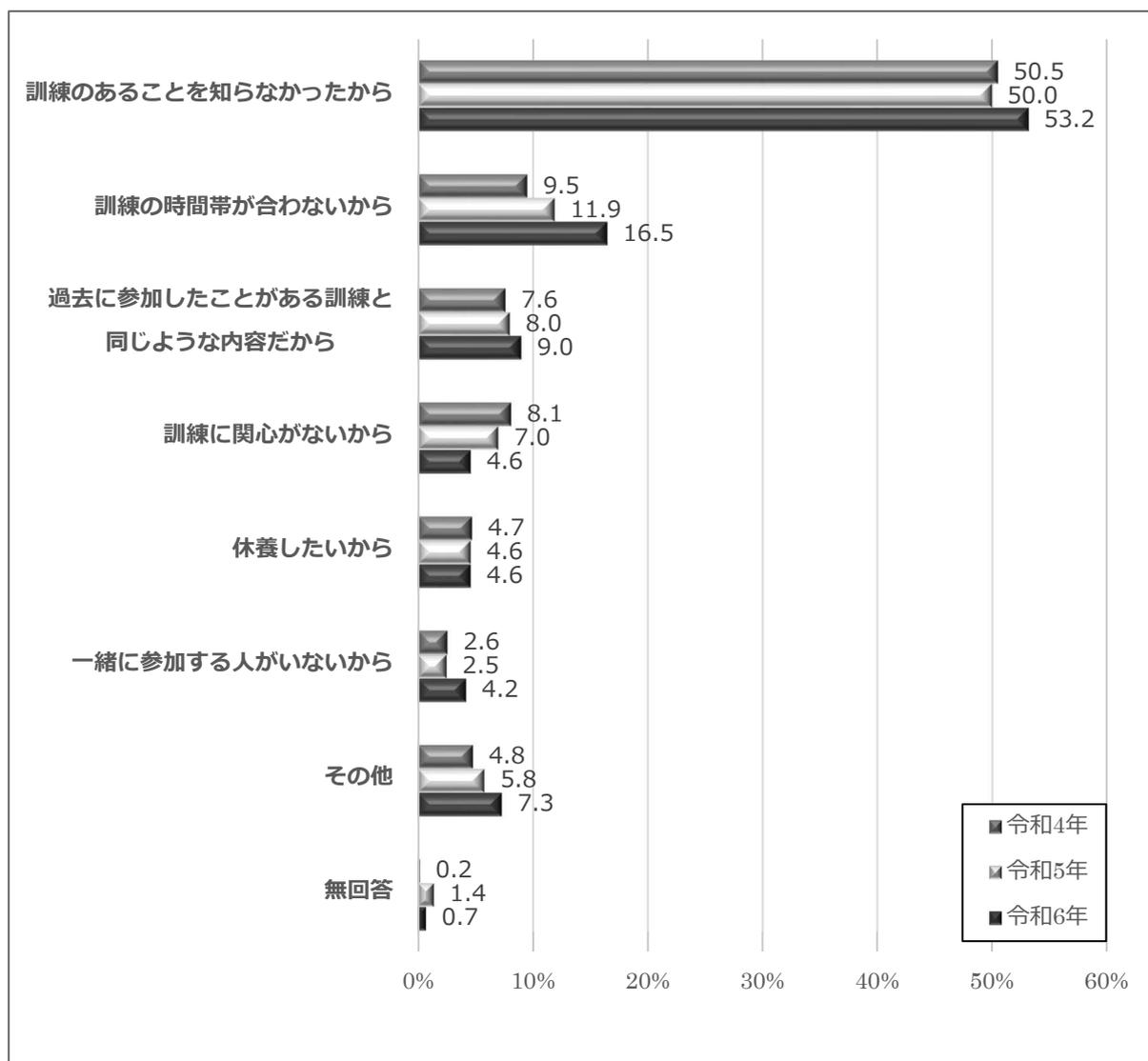
	令和4年 (n=1,678)	令和5年 (n=1,344)	令和6年 (n=1,645)
どれも体験・参加したことがない	71.9	69.3	59.7
避難訓練	18.1	18.2	24.9
消火訓練	8.4	12.1	15.9
応急救護訓練 (AEDの取扱い、胸骨圧迫(心臓マッサージ)など)	6.4	9.8	10.9
地震の揺れから身を守る訓練 (起震車による地震体験など)	3.0	5.0	6.3
映像等による防災学習	3.8	5.2	5.0
防災講演会、座談会、シンポジウムなど	1.3	2.1	3.5
VR防災体験車による災害疑似体験	0.5	1.3	1.5
水災に関する訓練	0.7	1.0	1.3
救出・救助訓練	0.8	1.5	1.0
AR機器を活用した消火・避難訓練(※)	-	-	0.4
その他	1.5	0.8	1.8

(※) 令和6年に追加した選択肢



Q13 Q12で「どれも体験・参加したことがない」を選んだ方にお聞きします。参加したことがない最も大きな理由を、次の中から1つだけ選んでください。

	令和4年 (n=1,207)	令和5年 (n=932)	令和6年 (n=982)
訓練のあることを知らなかったから	50.5	50.0	53.2
訓練の時間帯が合わないから	9.5	11.9	16.5
過去に参加したことがある訓練と同じような内容だから	7.6	8.0	9.0
訓練に関心がないから	8.1	7.0	4.6
休養したいから	4.7	4.6	4.6
一緒に参加する人がいないから	2.6	2.5	4.2
その他	4.8	5.8	7.3
無回答	0.2	1.4	0.7



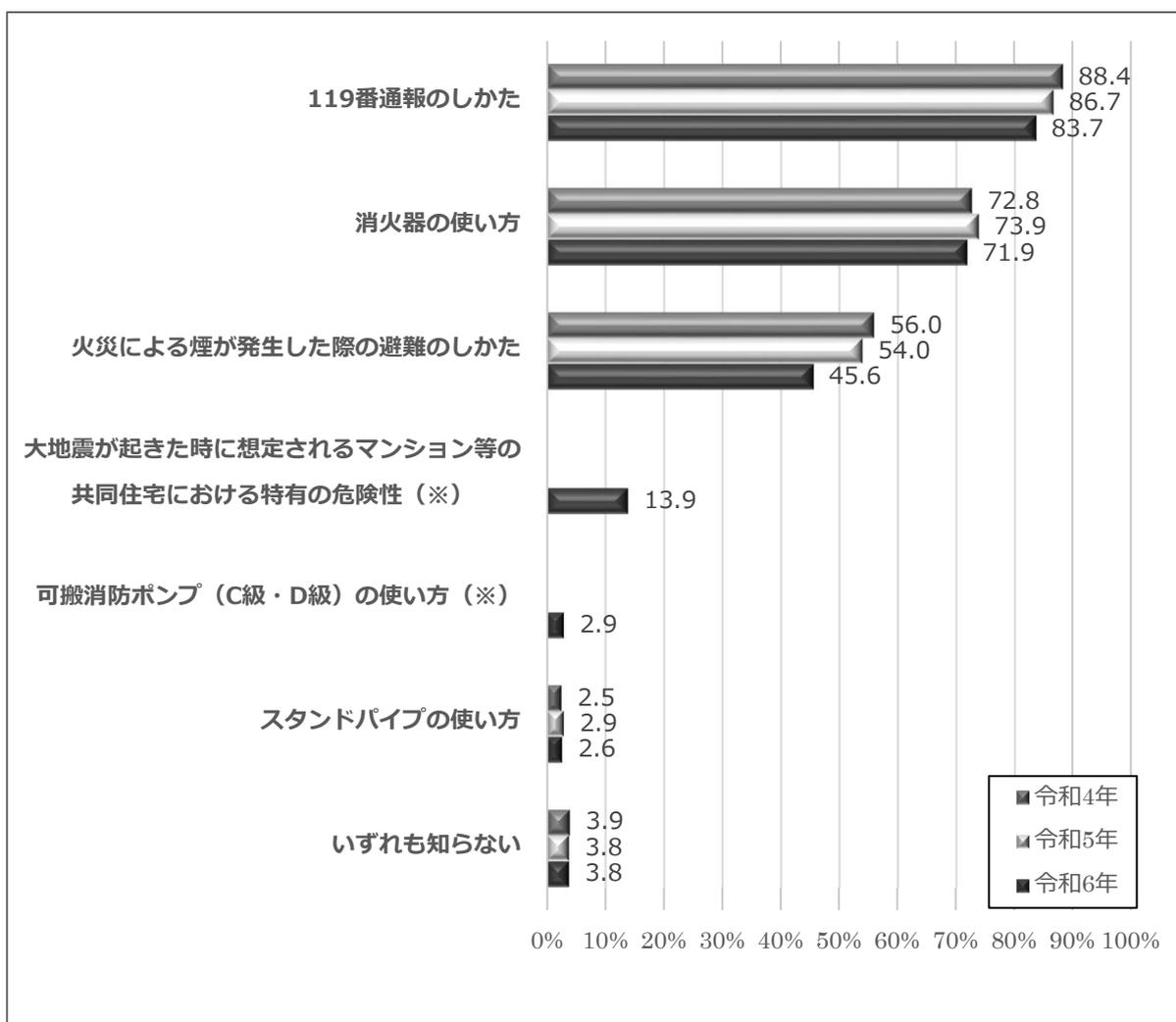
Q14 あなたが知っているものを次の中からいくつでも選んでください。

	令和4年 (n=1,674)	令和5年 (n=1,332)	令和6年 (n=1,645)
119番通報のしかた	88.4	86.7	83.7
消火器の使い方	72.8	73.9	71.9
火災による煙が発生した際の避難のしかた	56.0	54.0	45.6
大地震が起きた時に想定されるマンション等の 共同住宅における特有の危険性※（※）	-	-	13.9
可搬消防ポンプ（C級・D級）の使い方（※）	-	-	2.9
スタンドパイプの使い方	2.5	2.9	2.6
いずれも知らない	3.9	3.8	3.8

（※）令和6年に追加した選択肢

※ 大地震が起きた時に想定されるマンション等の共同住宅における特有の危険性とは

1. 停電や大きな揺れにより、エレベーターが停止した場合は、けが人などの避難が困難になる
2. スプリンクラー、屋内消火栓が使えない場合は、火災が拡大する恐れがある など



【参考：訓練参加有無（Q12）毎の集計】

	消火訓練参加者			防火防災訓練未参加者		
	令和4年 (n=141)	令和5年 (n=163)	令和6年 (n=257)	令和4年 (n=1,207)	令和5年 (n=920)	令和6年 (n=970)
「消火器の使い方」 知っている	95.0	96.9	97.7	67.6	69.2	65.5

	避難訓練参加者			防火防災訓練未参加者		
	令和4年 (n=303)	令和5年 (n=244)	令和6年 (n=406)	令和4年 (n=1,207)	令和5年 (n=920)	令和6年 (n=970)
「避難のしかた」 知っている	65.0	70.1	53.2	52.2	49.8	42.8

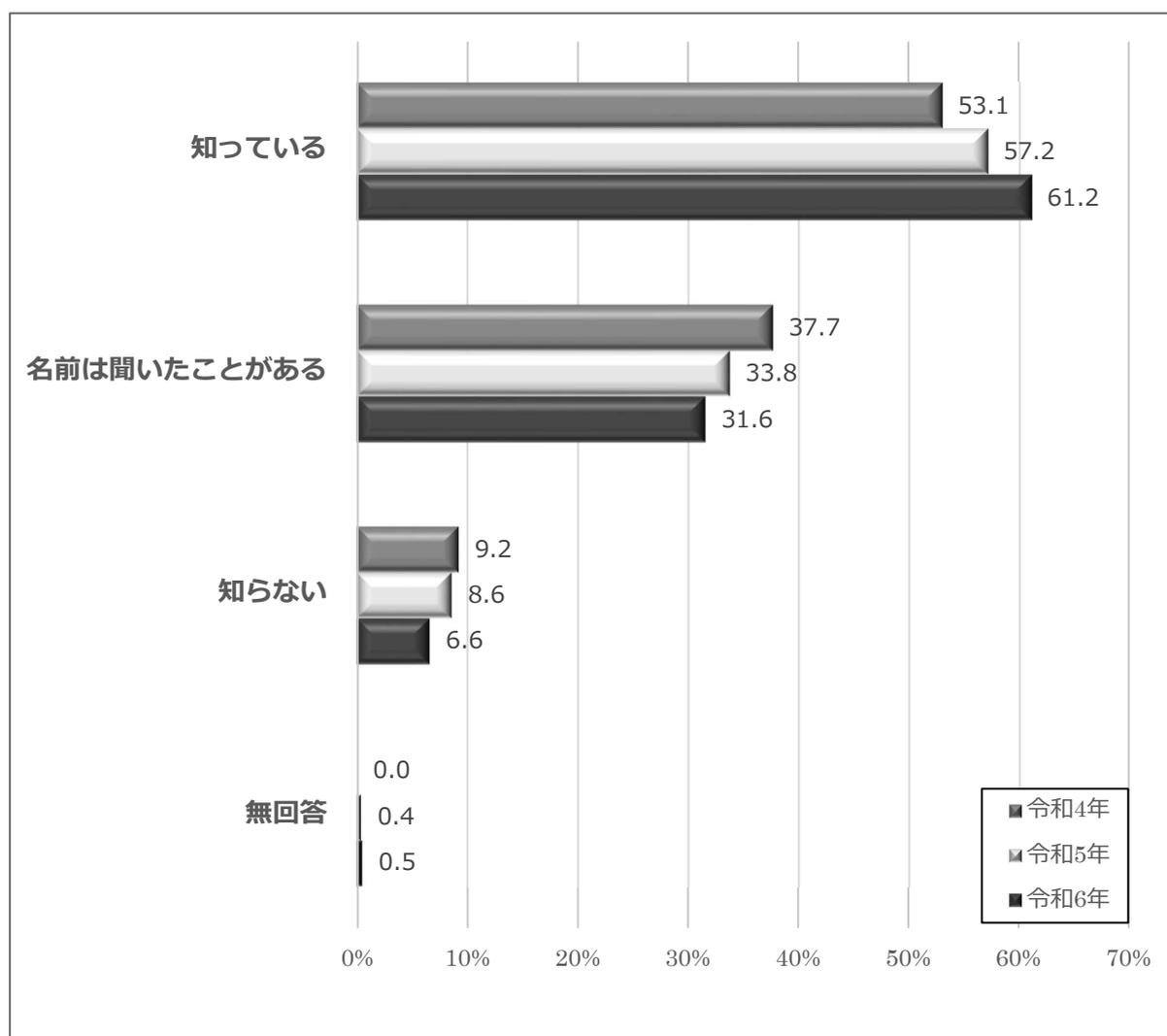
## (5) 消防団に関すること

### ■ 消防団について

Q15 消防団を知っていますか。次の中から1つだけ選んでください。

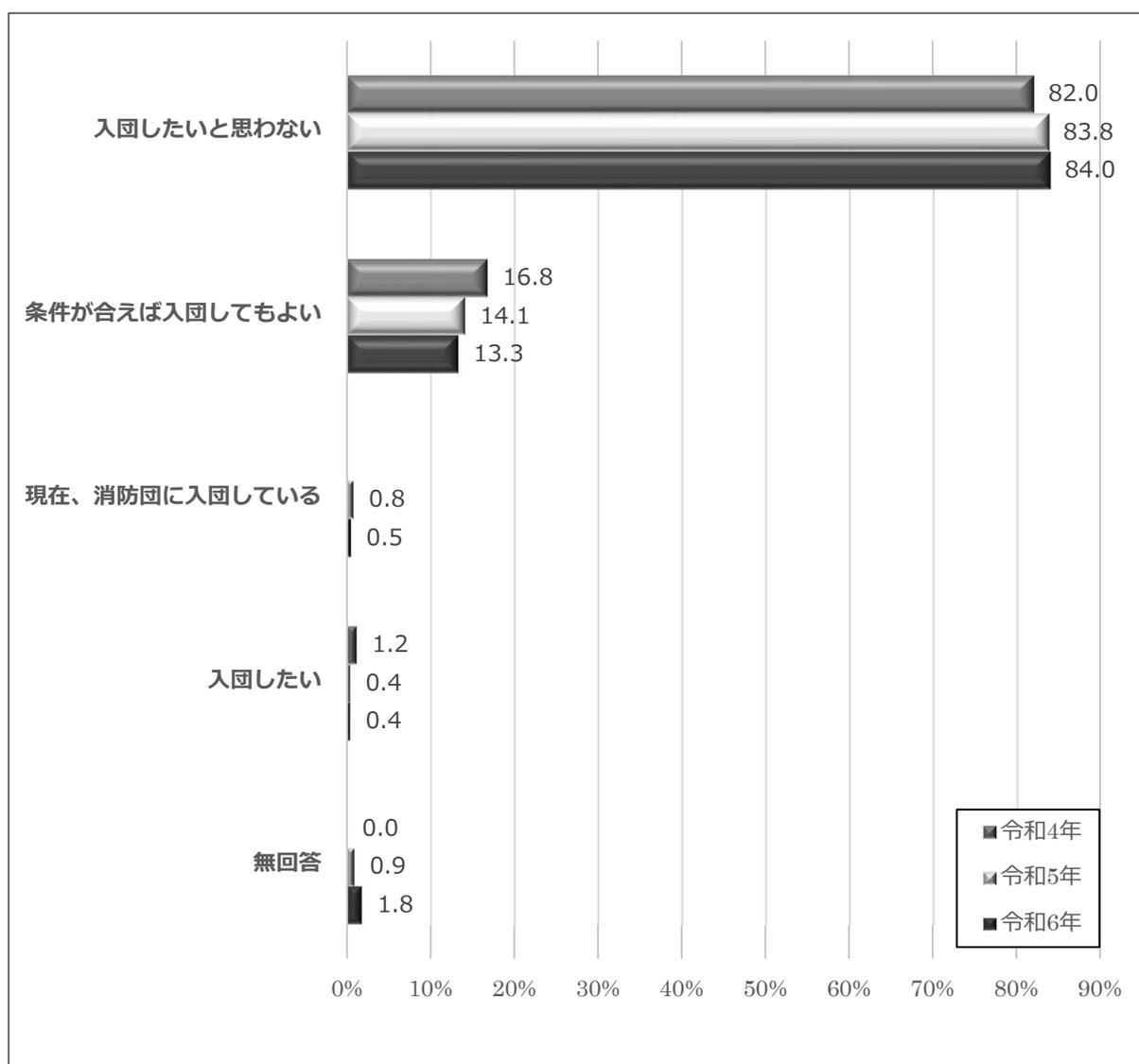
- ※ 消防団は様々な仕事につきながら「わが街を守る」という使命感のもと、自営業や会社員、主婦や学生などで組織されている消防機関です。  
火災が起きた際には自宅や職場から現場に駆けつけて消火活動を行うほか、町会などで行われる初期消火訓練や避難訓練などの指導を行います。

	令和4年 (n=1,679)	令和5年 (n=1,356)	令和6年 (n=1,645)
知っている	53.1	57.2	61.2
名前は聞いたことがある	37.7	33.8	31.6
知らない	9.2	8.6	6.6
無回答	0.0	0.4	0.5



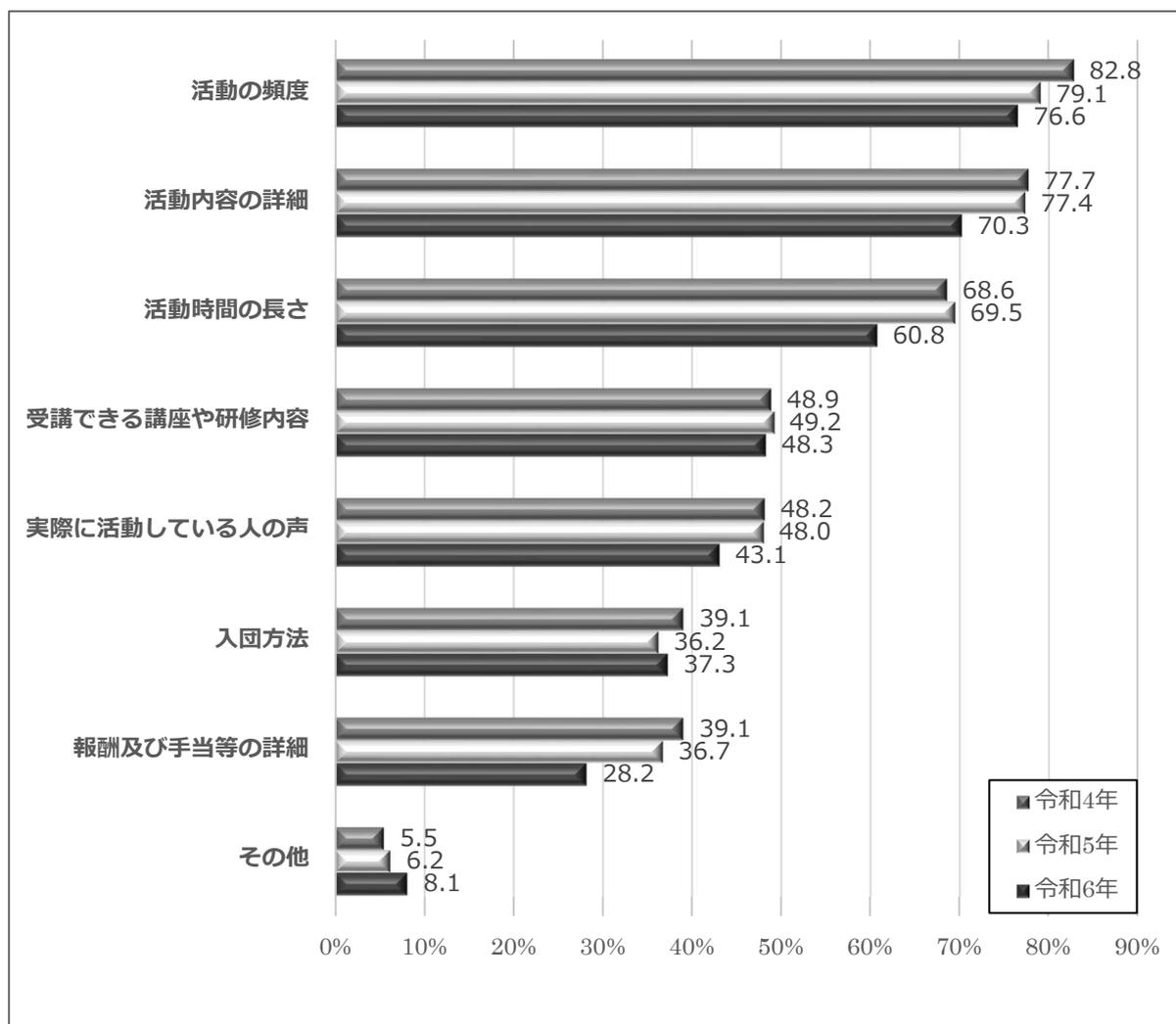
Q16 Q15で「知っている」又は「名前は聞いたことがある」を選んだ方にお聞きします。地域の安全・安心を守るため、あなたは消防団に入団したいと思いますか。次の中から1つだけ選んでください。

	令和4年 (n=1,524)	令和5年 (n=1,235)	令和6年 (n=1,527)
入団したいと思わない	82.0	83.8	84.0
条件が合えば入団してもよい	16.8	14.1	13.3
現在、消防団に入団している	-	0.8	0.5
入団したい	1.2	0.4	0.4
無回答	0.0	0.9	1.8



Q17 Q16 で「入団したい」又は「条件が合えば入団してもよい」を選んだ方にお聞きします。あなたが入団を検討するとしたら、消防団について必要な情報は何ですか。次の中からいくつか選んでください。(複数回答可)

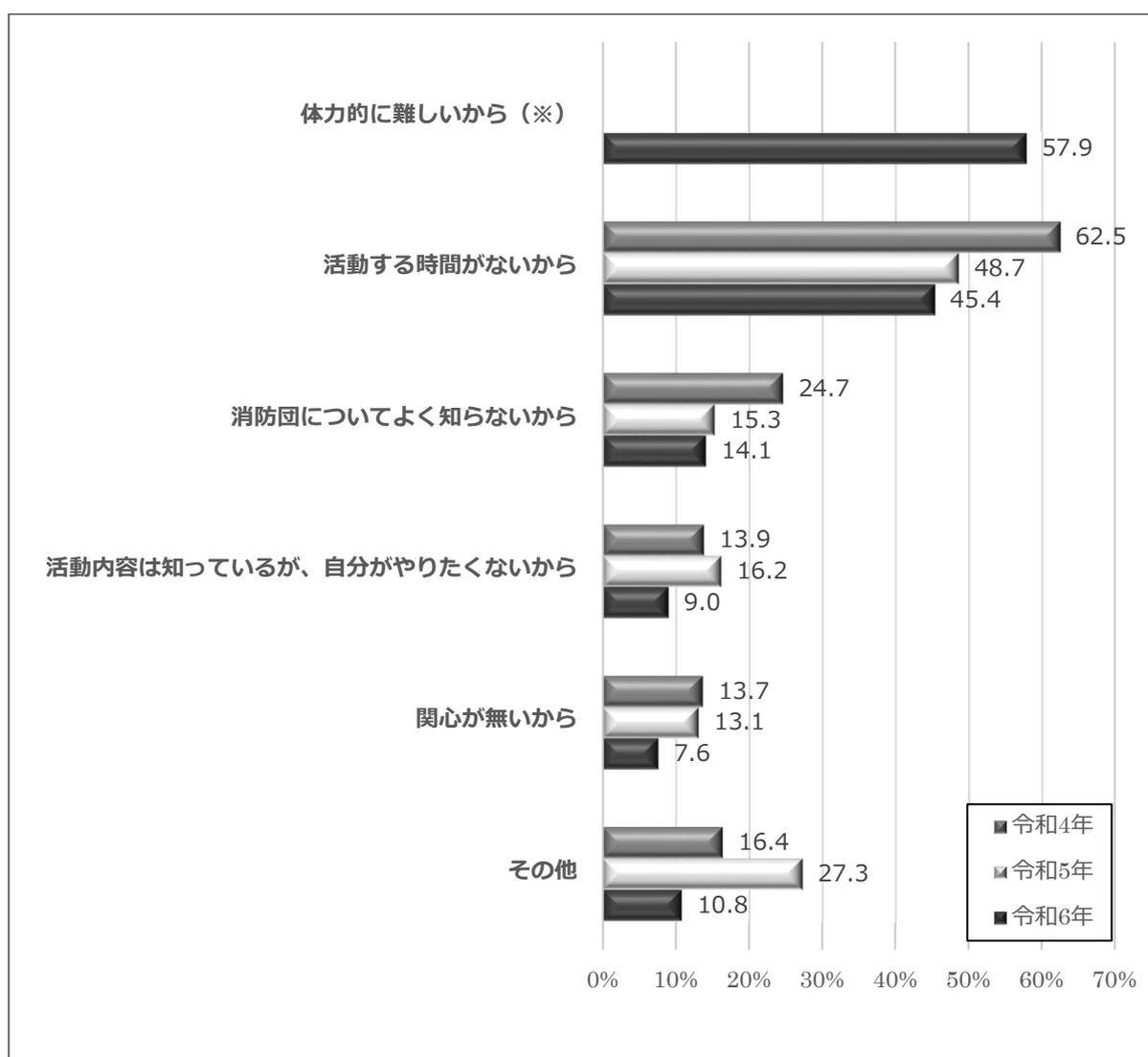
	令和4年 (n=274)	令和5年 (n=177)	令和6年 (n=209)
活動の頻度	82.8	79.1	76.6
活動内容の詳細	77.7	77.4	70.3
活動時間の長さ	68.6	69.5	60.8
受講できる講座や研修内容	48.9	49.2	48.3
実際に活動している人の声	48.2	48.0	43.1
入団方法	39.1	36.2	37.3
報酬及び手当等の詳細	39.1	36.7	28.2
その他	5.5	6.2	8.1



Q18 Q16で「入団したいと思わない」を選んだ方にお聞きします。消防団に入団したいと思わない理由を次の中からいくつかでも選んでください。(複数回答可)

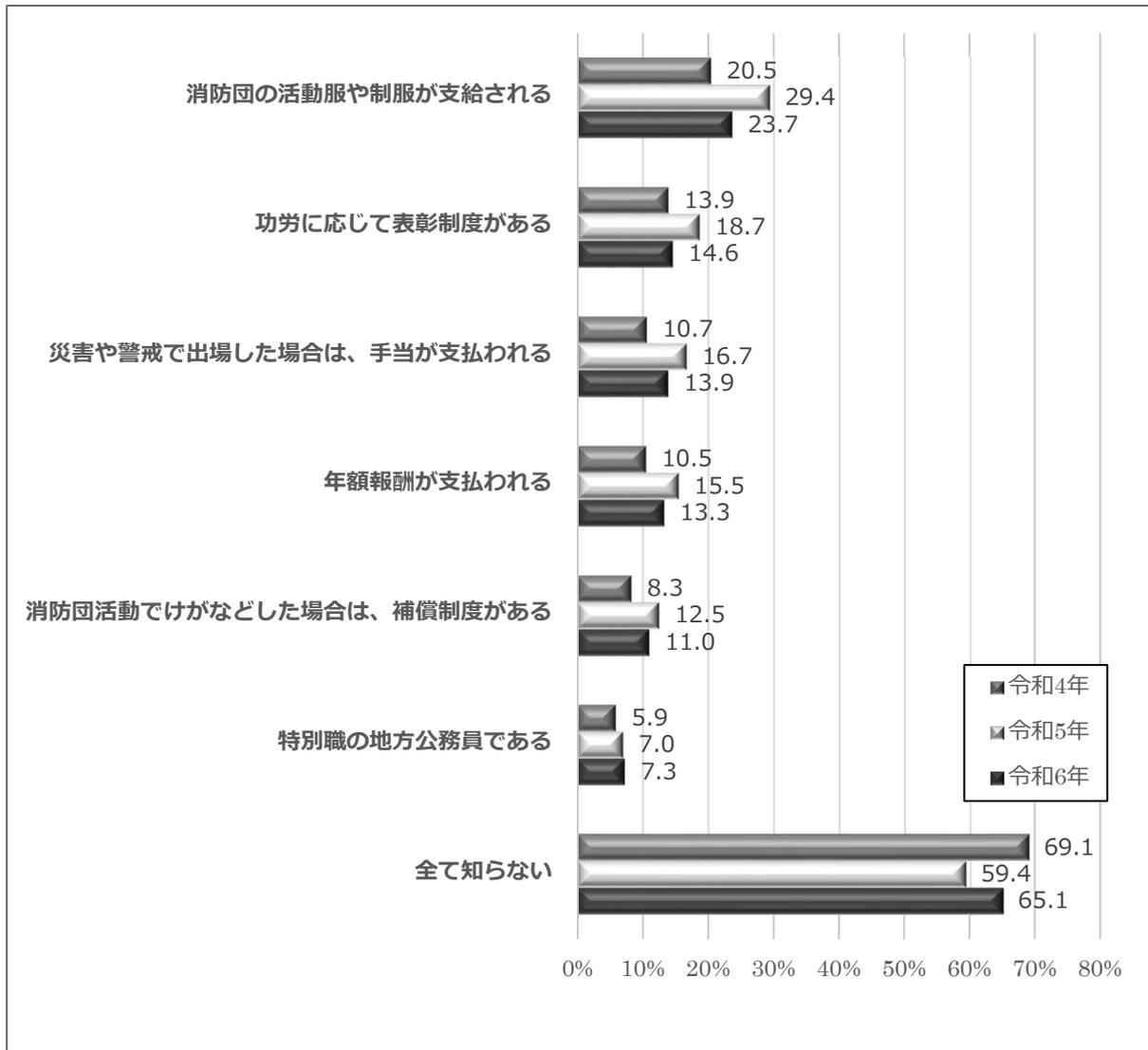
	令和4年 (n=1,249)	令和5年 (n=1,029)	令和6年 (n=1,282)
体力的に難しいから(※)	-	-	57.9
活動する時間がないから	62.5	48.7	45.4
消防団についてよく知らないから	24.7	15.3	14.1
活動内容は知っているが、自分がやりたくないから	13.9	16.2	9.0
関心が無いから	13.7	13.1	7.6
その他	16.4	27.3	10.8

(※) 令和6年に追加した選択肢



Q19 次の内容は、消防団の待遇についてです。あなたが知っていることを、次の中からいくつかでも選んでください。(複数回答可)

	令和4年 (n=1,520)	令和5年 (n=1,214)	令和6年 (n=1,491)
消防団の活動服や制服が支給される	20.5	29.4	23.7
功勞に応じて表彰制度がある	13.9	18.7	14.6
災害や警戒で出場した場合は、手当が支払われる	10.7	16.7	13.9
年額報酬が支払われる	10.5	15.5	13.3
消防団活動でけがなどした場合は、補償制度がある	8.3	12.5	11.0
特別職の地方公務員である	5.9	7.0	7.3
全て知らない	69.1	59.4	65.1



## (6) 火災予防に関すること

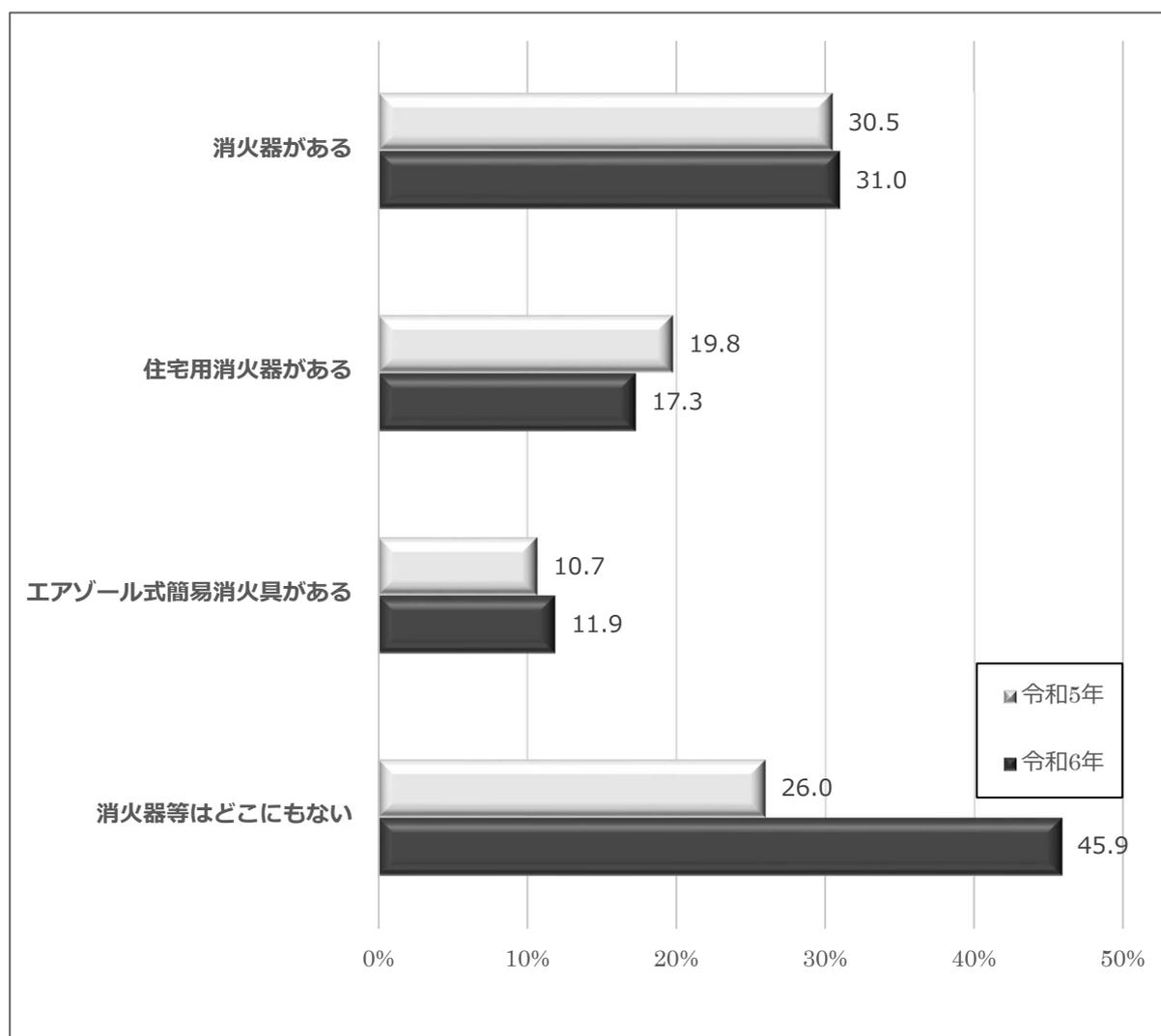
### ■ 消火器等について

Q20 あなたのご自宅内に消火器等はありますか。次の中からいくつでも選んでください。  
(複数回答可)

※マンションやアパート等の共有部分（廊下等）にある消火器は含みません。

(※) 令和5年の設問は「あなたのお住まいに消火器等はありますか。次の中からいくつでも選んでください。  
(複数回答可)」

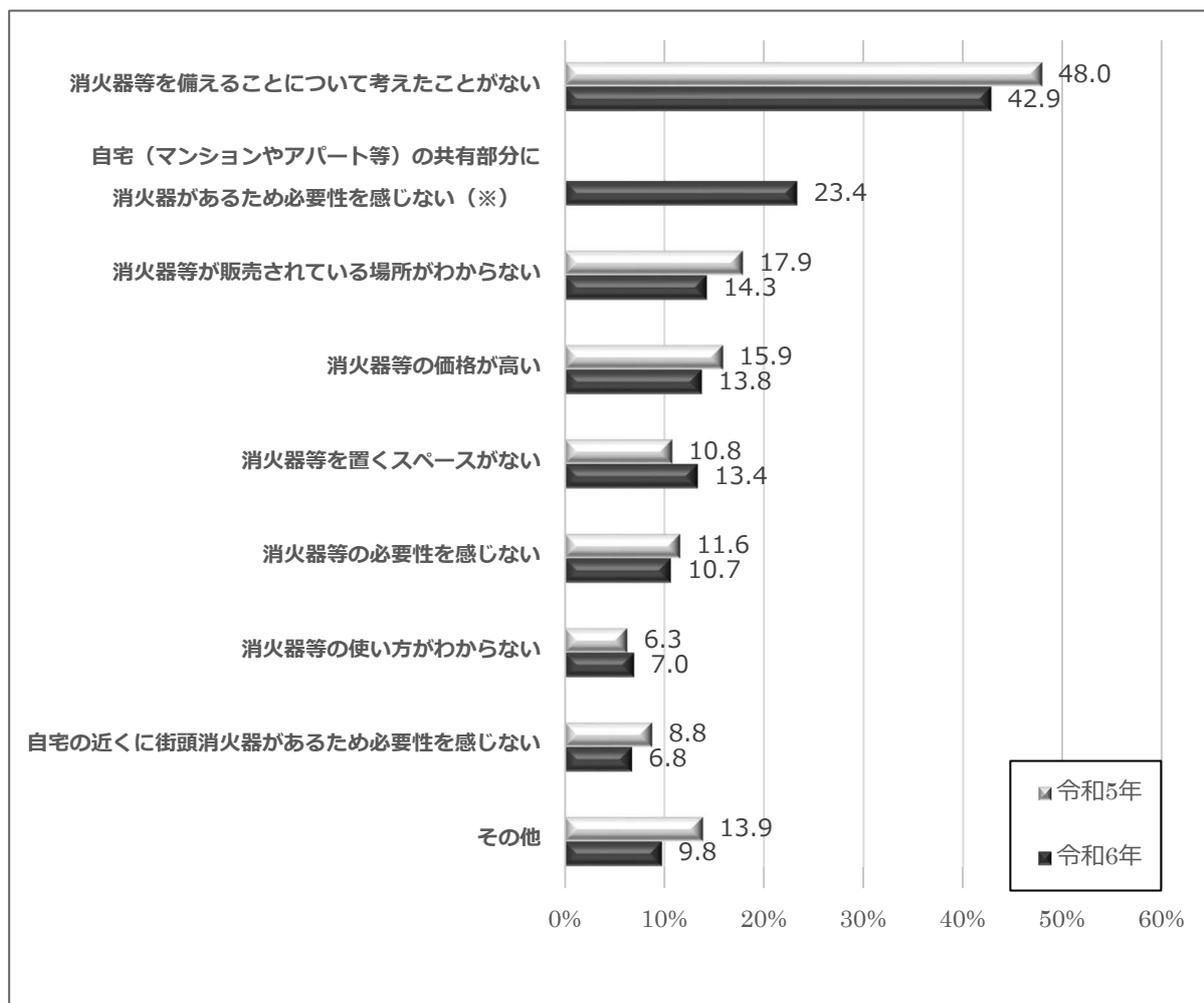
	令和5年 (n=1,353)	令和6年 (n=1,645)
消火器がある	30.5	31.0
住宅用消火器がある	19.8	17.3
エアゾール式簡易消火具がある	10.7	11.9
消火器等はどこにもない	26.0	45.9



Q21 Q20で「消火器等はどこにもない」を選んだ方にお聞きします。消火器等がない理由を次の中からいくつでも選んでください。(複数回答可)

	令和5年 (n=352)	令和6年 (n=755)
消火器等を備えることについて考えたことがない	48.0	42.9
自宅(マンションやアパート等)の共有部分に消火器等があるため必要性を感じない(※)	-	23.4
消火器等が販売されている場所がわからない	17.9	14.3
消火器等の価格が高い	15.9	13.8
消火器等を置くスペースがない	10.8	13.4
消火器等の必要性を感じない	11.6	10.7
消火器等の使い方がわからない	6.3	7.0
自宅の近くに街頭消火器等があるため必要性を感じない	8.8	6.8
その他	13.9	9.8

(※) 令和6年に追加した選択肢



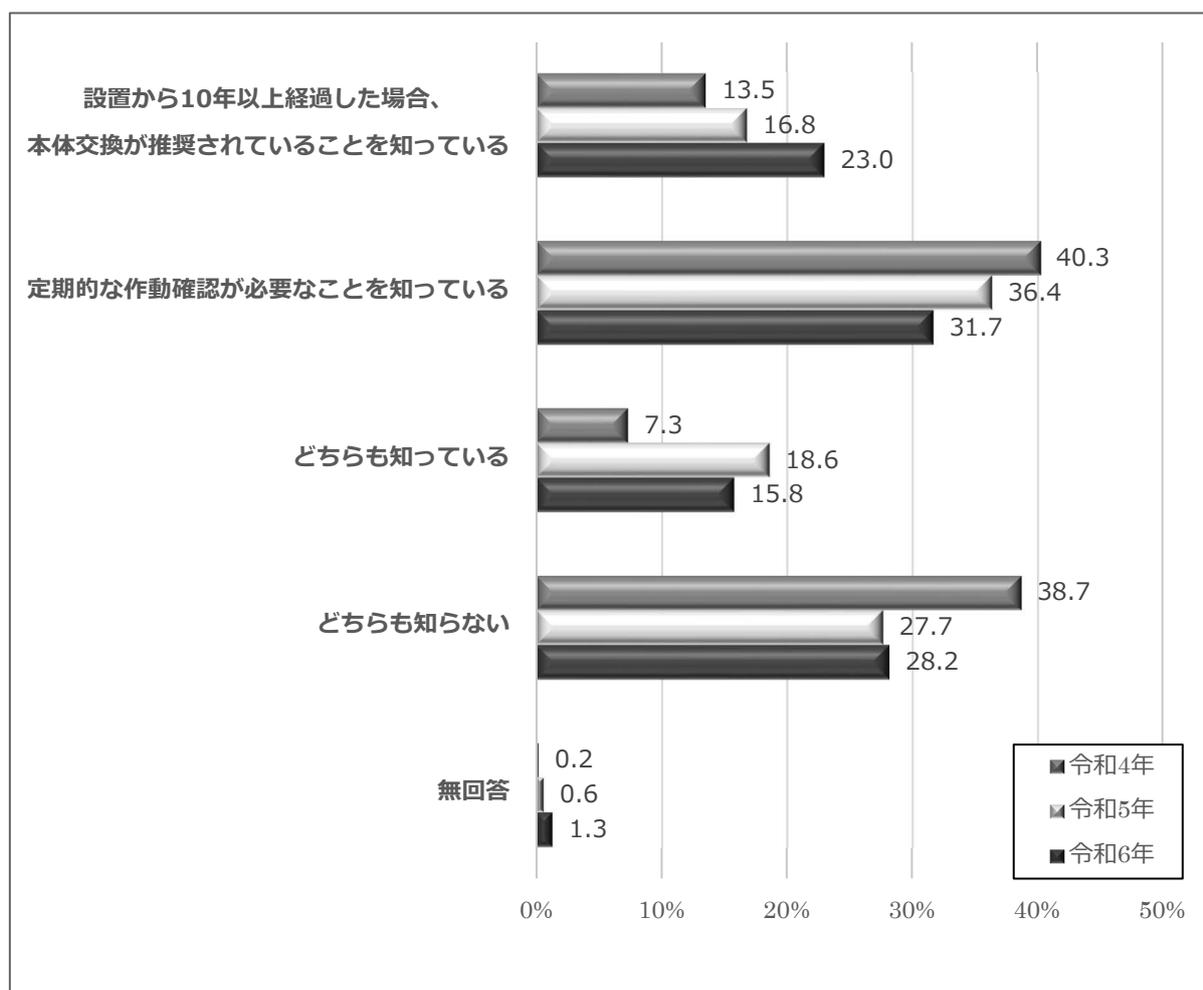
## ■ 住宅用火災警報器について

**Q22** 住宅用火災警報器の本体交換や定期的に作動確認※をすることについて知っていますか。当てはまるものを1つだけ選んでください。

※作動確認とは、住宅用火災警報器の本体に付いているボタンを押すことや、ひもを引くことによって住宅用火災警報器が正常に作動しているかを確認することです。

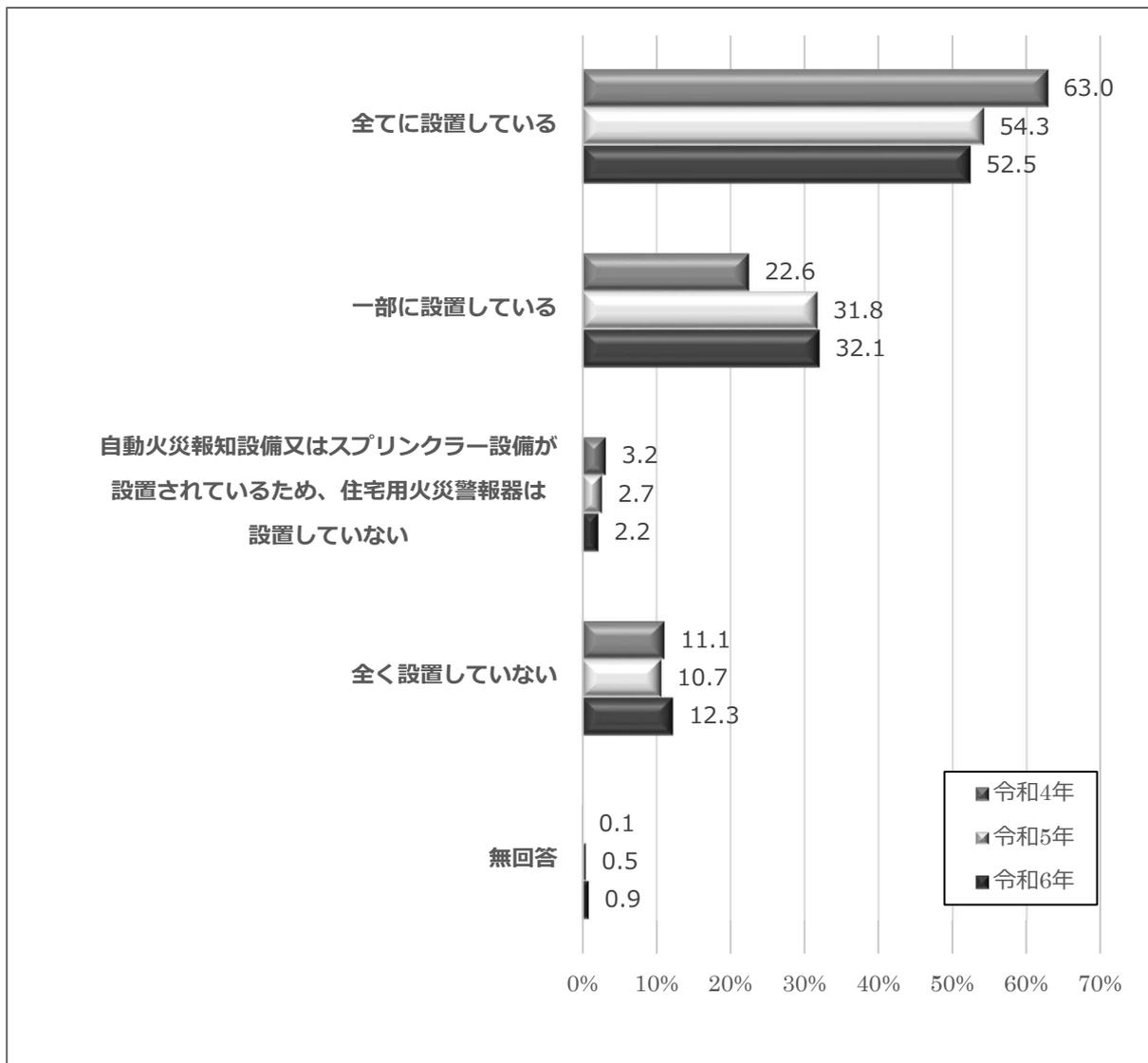
正常な場合は、正常を知らせる音声や警報音が鳴り、音声等は自動で停止します。

	令和4年 (n=1,679)	令和5年 (n=1,356)	令和6年 (n=1,645)
設置から10年以上経過した場合、本体交換が推奨されていることを知っている	13.5	16.8	23.0
定期的な作動確認が必要なことを知っている	40.3	36.4	31.7
どちらも知っている	7.3	18.6	15.8
どちらも知らない	38.7	27.7	28.2
無回答	0.2	0.6	1.3



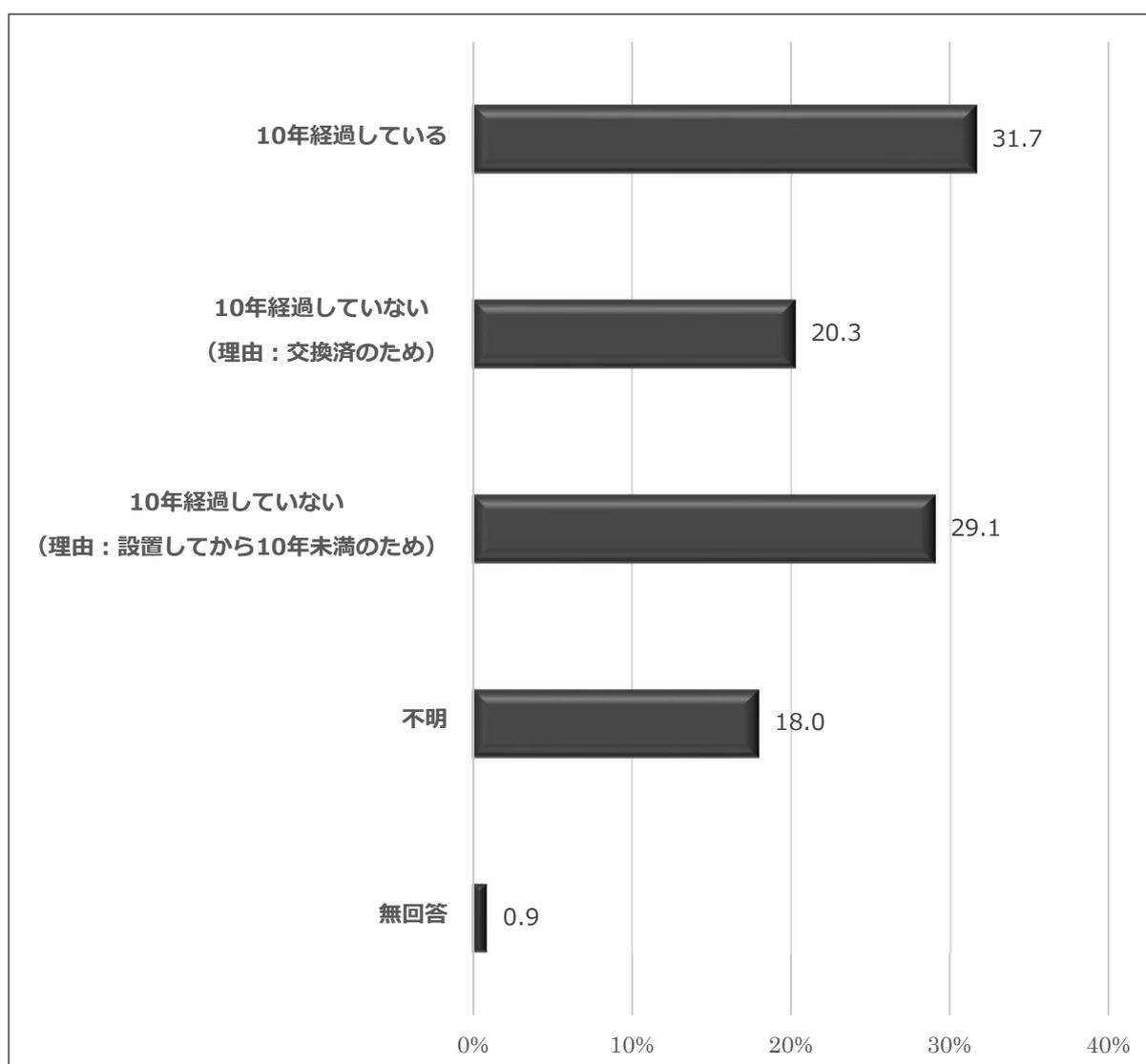
Q23 お住まいの住宅用火災警報器の設置状況を、次の中から1つだけ選んでください。

	令和4年 (n=1,677)	令和5年 (n=1,356)	令和6年 (n=1,645)
全てに設置している	63.0	54.3	52.5
一部に設置している	22.6	31.8	32.1
自動火災報知設備又はスプリンクラー設備が設置されているため、 住宅用火災警報器は設置していない	3.2	2.7	2.2
全く設置していない	11.1	10.7	12.3
無回答	0.1	0.5	0.9



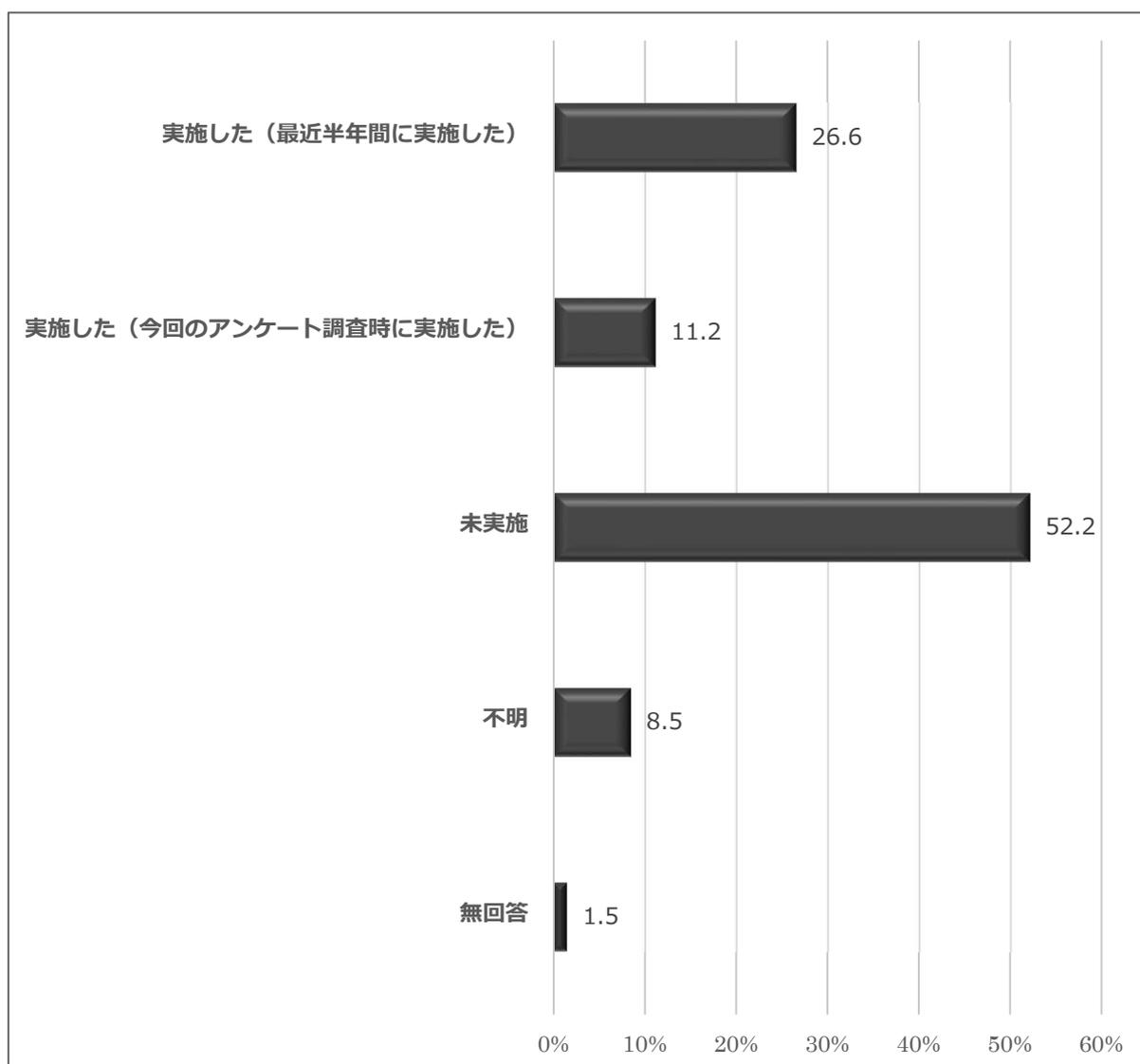
Q24 設置されている住宅用火災警報器の中で一番古いものは、設置してから10年を経過していますか？また、経過していない場合は理由も含めて当てはまるものを1つだけ選んでください。

	令和6年 (n=1,392)
10年経過している	31.7
10年経過していない(理由:交換済のため)	20.3
10年経過していない(理由:設置してから10年未満のため)	29.1
不明	18.0
無回答	0.9



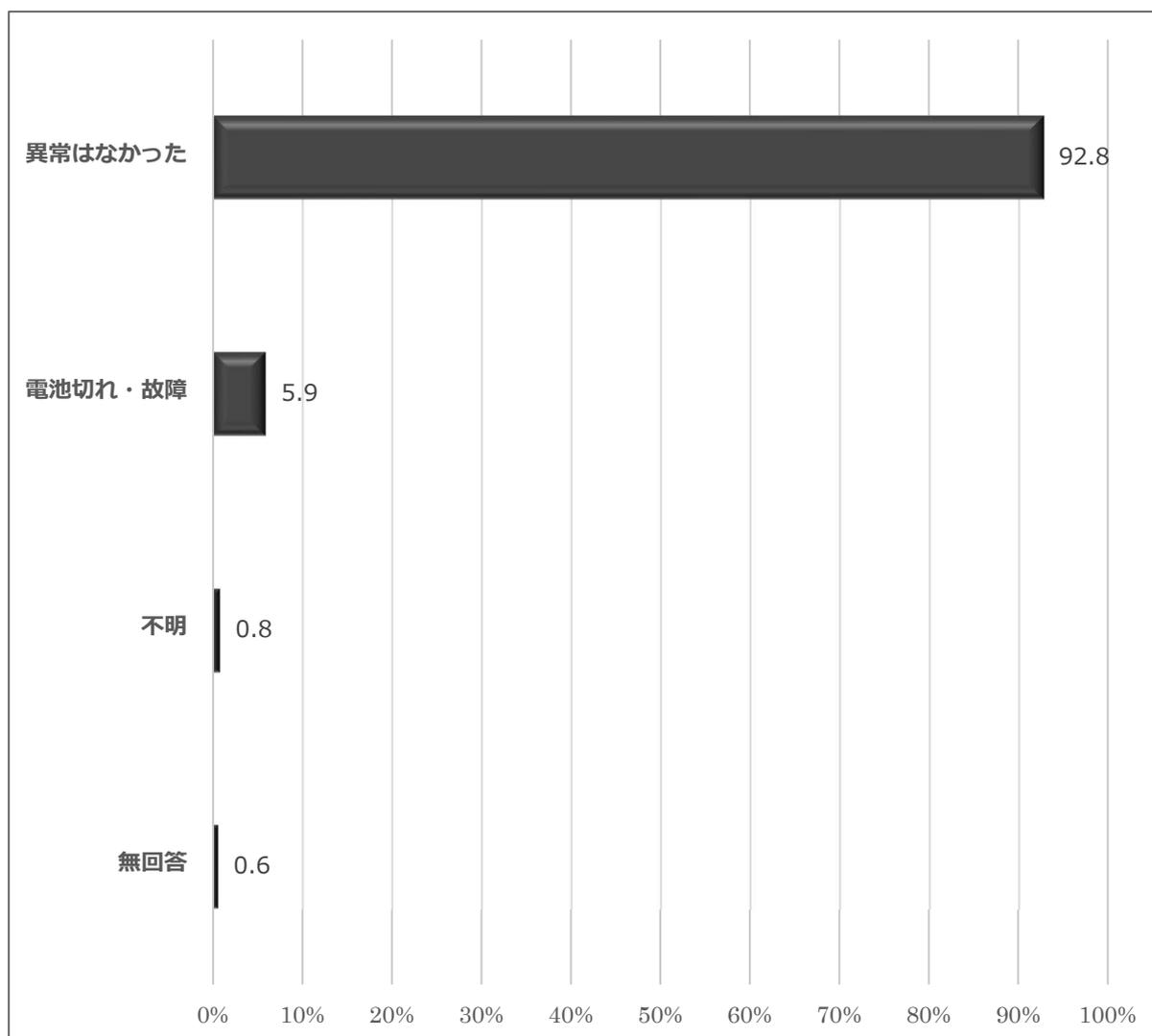
**Q25** 最近、半年間に住宅用火災警報器の作動確認を行いましたか。次の中から1つだけ選んでください。半年間に作動確認を実施したことが無い方も、可能であれば作動確認を行い、選択肢「実施した」を選んでください。

	令和6年 (n=1,392)
実施した（最近半年間に実施した）	26.6
実施した（今回のアンケート調査時に実施した）	11.2
未実施	52.2
不明	8.5
無回答	1.5



**Q26** Q25 で「実施した（最近半年間に実施した）」または「実施した（今回のアンケート調査時に実施した）」を選んだ方にお聞きします。作動確認を実施した結果はどうでしたか。当てはまるものを1つだけ選んでください。  
 （設置されている住宅火災警報器に1つでも不良があれば「2 電池切れ・故障」を選択してください。）

	令和6年 (n=526)
異常はなかった	92.8
電池切れ・故障	5.9
不明	0.8
無回答	0.6

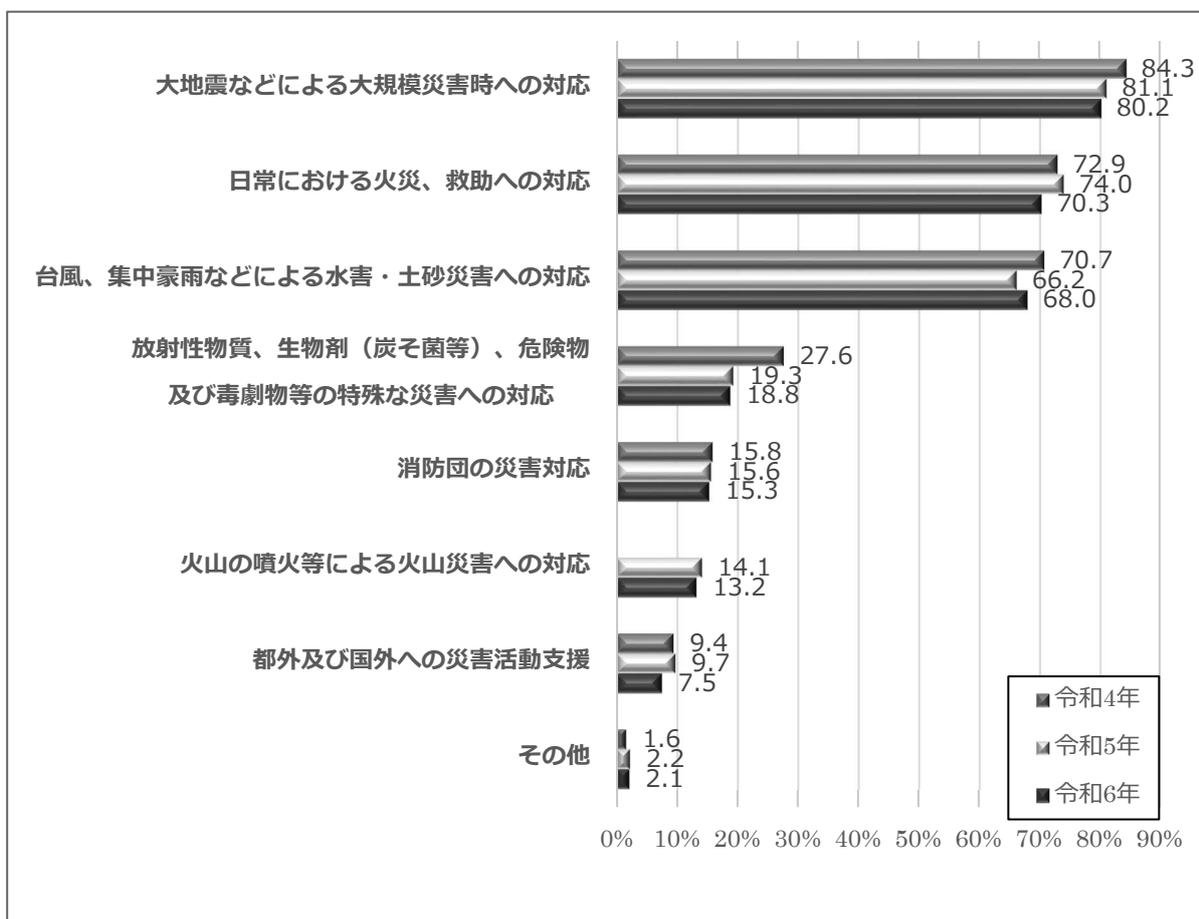


## (7) 消防行政に対する要望

Q27 東京消防庁に特に力を入れてほしいと思う取組を、下記AからDの分野について、それぞれいくつでも選んでください。

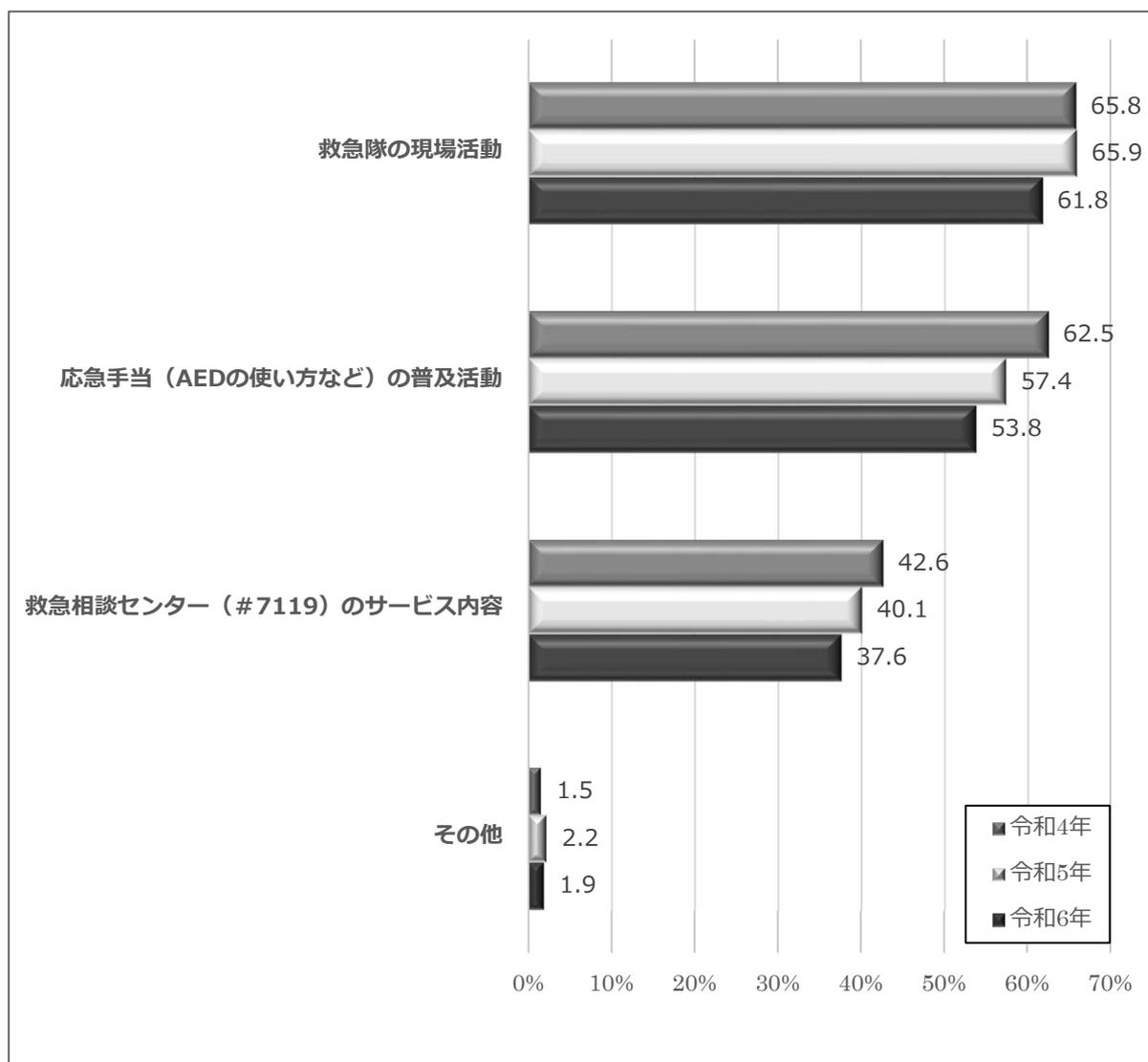
### A 東京消防庁の火災などの災害に関する取組

	令和4年 (n=1,647)	令和5年 (n=1,324)	令和6年 (n=1,645)
大地震などによる大規模災害時への対応	84.3	81.1	80.2
日常における火災、救助への対応	72.9	74.0	70.3
台風、集中豪雨などによる水害・土砂災害への対応	70.7	66.2	68.0
放射性物質、生物剤（炭そ菌等）、危険物及び毒劇物等の特殊な災害への対応	27.6	19.3	18.8
消防団の災害対応	15.8	15.6	15.3
火山の噴火等による火山災害への対応	-	14.1	13.2
都外及び国外への災害活動支援	9.4	9.7	7.5
その他	1.6	2.2	2.1



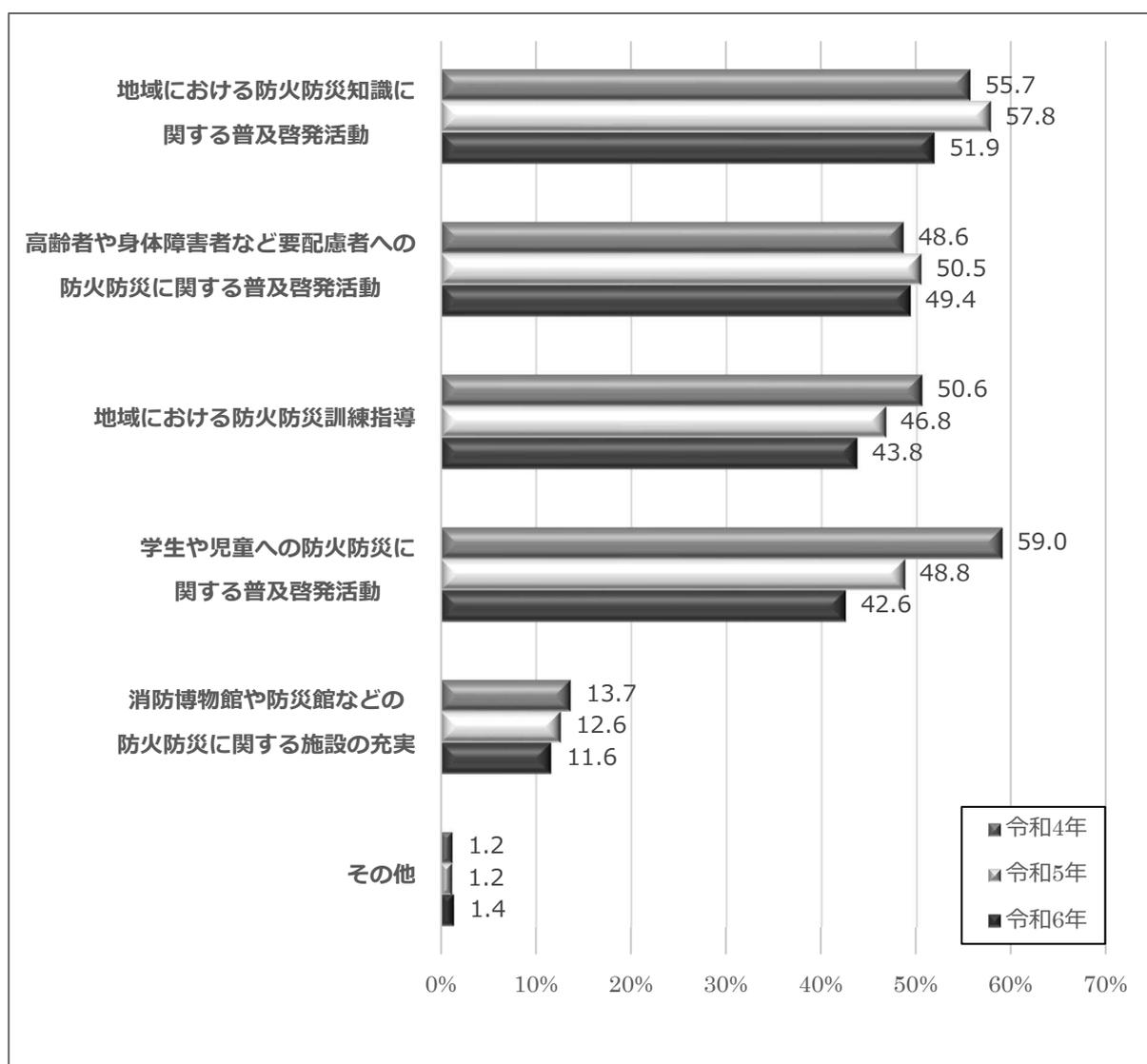
B 東京消防庁の救急業務に関する取組

	令和4年 (n=1,637)	令和5年 (n=1,310)	令和6年 (n=1,645)
救急隊の現場活動	65.8	65.9	61.8
応急手当（AEDの使い方など）の普及活動	62.5	57.4	53.8
救急相談センター（#7119）のサービス内容	42.6	40.1	37.6
その他	1.5	2.2	1.9



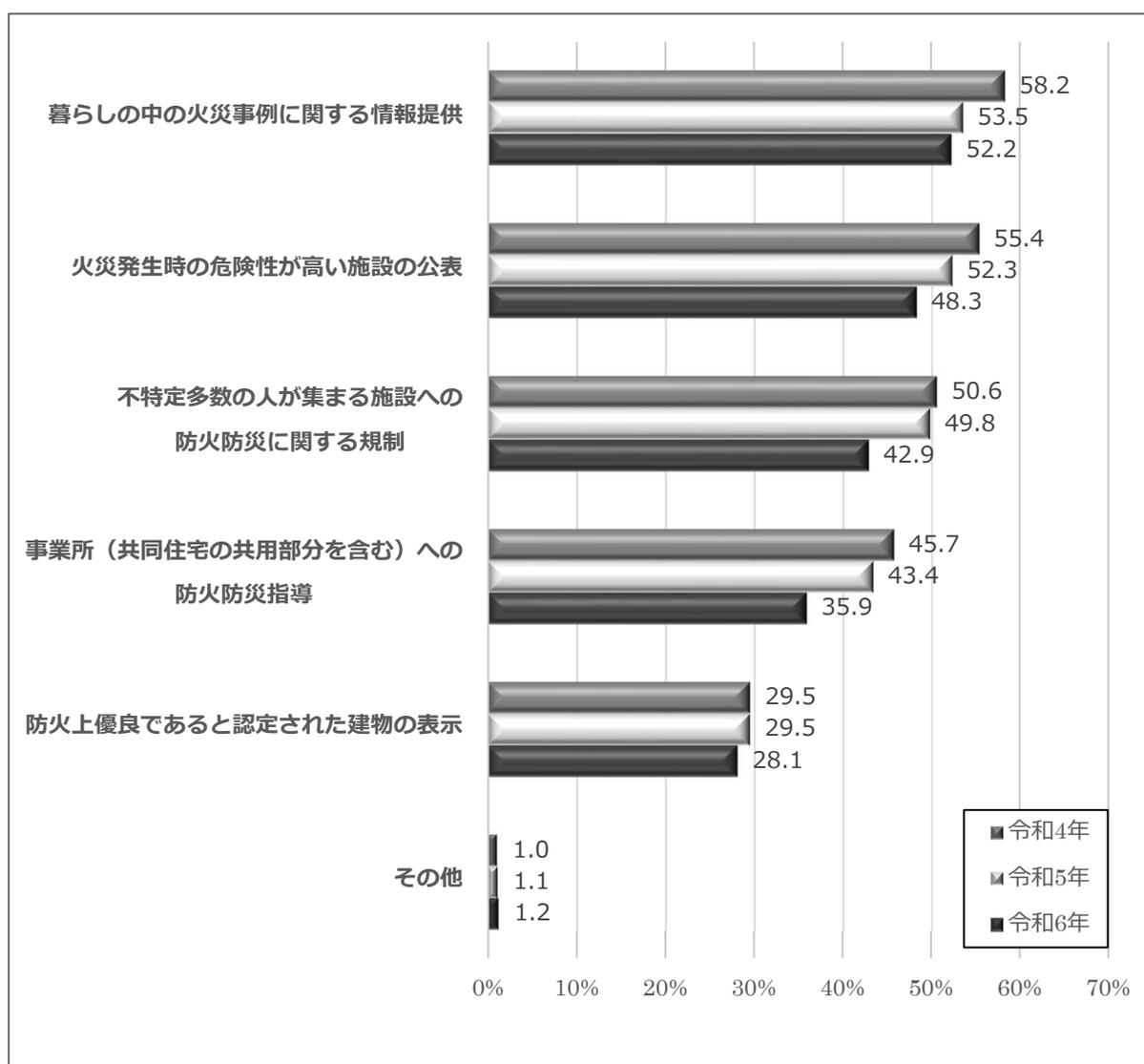
C 都民のみなさまの防災行動力向上に関する東京消防庁の取組

	令和4年 (n=1,626)	令和5年 (n=1,316)	令和6年 (n=1,645)
地域における防火防災知識に関する普及啓発活動	55.7	57.8	51.9
高齢者や身体障害者など要配慮者への防火防災に関する普及啓発活動	48.6	50.5	49.4
地域における防火防災訓練指導	50.6	46.8	43.8
学生や児童への防火防災に関する普及啓発活動	59.0	48.8	42.6
消防博物館や防災館などの防火防災に関する施設の充実	13.7	12.6	11.6
その他	1.2	1.2	1.4



## D 東京消防庁の火災予防に関する取組

	令和4年 (n=1,635)	令和5年 (n=1,308)	令和6年 (n=1,645)
暮らしの中の火災事例に関する情報提供	58.2	53.5	52.2
火災発生時の危険性が高い施設の公表	55.4	52.3	48.3
不特定多数の人が集まる施設への防火防災に関する規制	50.6	49.8	42.9
事業所（共同住宅の共用部分を含む）への防火防災指導	45.7	43.4	35.9
防火上優良であると認定された建物の表示	29.5	29.5	28.1
その他	1.0	1.1	1.2



## (8) 記述回答

ここでは、各設問の「その他」記述回答について、ご意見、ご要望、利用したご感想などを掲載する。

### Q 1 大地震発生時の行動（その他内容） ..... 33 件

内容	件数
家族の状況を把握する・家族の安全を確保する	10
情報を収集する	10
安全な場所へ移動する	6
家具や物の転倒や落下を防ぐ	3
その他	4

### Q 3 「家具類の転倒・落下・移動防止対策」を実施していない理由（その他内容） ..... 201 件

内容	件数
低い家具・倒れなさそうな家具・倒れても問題なさそうな家具等には実施していない	66
先延ばしにしている	20
自力での対策ができない	12
賃貸・借家などで傷をつけることができない	12
倒れても危険がない場所には実施していない	10
あまりいることのない部屋だから対策はしていない	9
見た目が悪い	9
建物の構造上対策が難しい	7
今後実施する予定	7
棚などは備え付けのため必要がない	7
あまり気にしていない	4
時間やコスト面で余裕がない	4
倒れるとは思わない	4
同居家族に対策の意思がない	4
家具の移動がしづらくなる	2
対策の効果に疑問がある	2
その他	22

**Q5 119番通報がつながりにくい場合の行動（その他内容）** ..... 50件

内容	件数
救急相談（#7119）に電話	14
家族・知人・周りの人等に相談する	8
時間をあけてかけなおす	3
交番・区役所等他の場所に助けを求める	3
自分にできることをする	3
そのまま鳴らし続ける	3
直接消防署・病院へいく	3
SNSで情報発信し拡散依頼する	1
わからない	4
その他	8

**Q6 救急車を呼んだ理由（その他内容）** ..... 86件

内容	件数
急病・大けが・意識がなかった	23
医師などの判断	19
自分以外の体調不良	18
交通事故で	8
自力で動けなかった	8
職務上の責任	3
病院に断られた	2
#7119につながらなかった	1
その他	4

**Q8 救命講習の受講状況（その他内容）** ..... 46件

内容	件数
医療従事者のため習得	7
勤め先で	6
日本赤十字社で	2
大学で	2
その他	29

**Q9 救命講習を受けていない理由（その他内容）** ..... 80 件

内容	件数
身体的な理由（高齢・障害等）	20
きっかけ、機会がない	17
日程、日時が合わない	12
別で受けた・学んだことがある	11
講習日時や場所などがわからない	6
医療従事者である	3
受けられることを知らなかった	1
その他	10

**Q11 応急手当ができない理由（その他内容）** ..... 50 件

内容	件数
自信がない	12
身体的な理由（高齢・障害等）	12
講習内容を忘れてしまった	9
実際はパニックになり出来ないと思う	3
その時になってみないとわからない	3
相手による	2
その他	9

**Q12 最近1年間で参加したことのある防火防災訓練等（その他内容）** ..... 30 件

内容	件数
学校や地域での訓練	12
会社での訓練	4
その他	14

**Q13 防火防災訓練等に参加したことがない理由（その他内容）** ..... 73 件

内容	件数
身体的な理由（高齢・障害等）	31
きっかけ、機会がない	14
開催情報がない	9
ここ一年間では参加出来ていない	5
面倒である	2
他で参加している	2
時間がない	1
都合がつかない	1
その他	8

**Q17 消防団の入団検討に必要な情報（その他内容）** ..... 20 件

内容	件数
年齢制限	9
活動に参加する自由度	1
その他	10

**Q18 消防団に入団したいと思わない理由（その他内容）** ..... 140 件

内容	件数
年齢・体力的に無理がある	61
身体に障害・持病等がある	11
マイナスなイメージがある	10
自分が女性である	9
家族の面倒をみている	9
時間が取れない	7
怖い	4
自分にできると思わない	2
家族を優先したい	2
過去に入団していた	2
その他	23

**Q21 消火器等がない理由（その他内容）** ..... 74 件

内容	件数
使用期限が切れてそのままになっている	14
あまり考えていない	13
処分方法がわからない	6
共同住宅・賃貸	6
オール電化	1
どこにあるのかわからない	1
その他	33

**Q27A 東京消防庁に力を入れて欲しい取組**  
**火災などの災害に関する取組（その他内容）** ..... 33 件

内容	件数
すでに取り組んでいる	9
啓発活動	7
近隣の火災情報の提供	1
その他	16

**Q27B 東京消防庁に力を入れて欲しい取組**  
**救急業務に関する取組（その他内容）** ..... 28 件

内容	件数
啓発活動・広報活動	8
#7119 について	4
感謝、すでに取り組んでいる	3
病院への速やかな搬送	1
その他	12

**Q27C 東京消防庁に力を入れて欲しい取組**

都民のみなさまの防災行動力向上に関する取組（その他内容） ..... 18件

内容	件数
動画・アプリを使った啓発活動	5
身近な場所での指導	4
その他	9

**Q27D 東京消防庁に力を入れて欲しい取組**

火災予防に関する取組（その他内容） ..... 16件

内容	件数
耐火性の低い建物・場所の把握と規制等	4
消火器の配布	1
その他	11

消防と関わった経験（その他内容） ..... 61件

内容	件数
消防・防災訓練や研修・講習に関わったことがある	17
仕事上で関わったことがある	8
本人、家族、知人が消防官や消防団などに所属している（いた）	7
消防署見学会やイベントに関わったことがある	6
救急車に乗ったことがある	5
消防博物館、防災館見学	5
消防署を訪問した	3
活動に参加した	2
消防車・消防隊員を見かけた	1
その他	7

### **3. 調査結果（クロス集計）**

### 3. 調査結果（クロス集計）

各設問において、回答者属性（居住地域・性別・年齢・職業・世帯構成・居住形態・消防との関わり）とのクロス集計をおこなった。また、クロス集計結果について有意差検定（カイニ乗検定）をおこなった。

#### ■有意差検定（カイニ乗検定）について

各クロス集計における選択肢の比率と全体比率との有意差を検定した。統計解析に用いられることが多い標準的汎用プログラムを用い検定処理をおこなった。

有意水準は一般的に用いられる5%および1%とした。

検定処理の結果、求めたp値（確率）が0.05より小さい場合、有意水準5%において有意差があると判定でき、同じく、求めたp値（確率）が0.01より小さい場合、有意水準1%において有意差があると判定できる。

次ページ以降のクロス集計表内において、記号を用いて検定の結果を付記した。

△：有意水準5%(p値<0.05)において、全体の比率と比較して大きい値のもの

▽：有意水準5%(p値<0.05)において、全体の比率と比較して小さい値のもの

▲：有意水準1%(p値<0.01)において、全体の比率と比較して大きい値のもの

▼：有意水準1%(p値<0.01)において、全体の比率と比較して小さい値のもの

表内記号なし：有意差なし

この有意差検定（カイニ乗検定）により、「居住地域」「性別・年齢別」「職業別」「世帯構成別」「居住形態別」「消防との関わり」の分類各項目において、設問の各選択肢への回答割合が有意差があるかないか、全体に比べ高いか低いかを知ることができる。

例えば、次ページの『Q1大地震発生時の行動等について』の、回答2「火の元を確認する」の全体の回答比率26.2%と男性（50代）の回答比率34.1%の関係において、有意水準5%の確率においてこの差は偶然ではない（有意である）と判断できる。

同じく回答2「火の元を確認する」の全体の回答比率26.2%と女性（30代）の回答比率11.0%の関係において、有意水準1%の確率においてこの差は偶然ではない（有意である）と判断できる。

(1) 地震に関すること

Q 1 地震発生時の行動等について

n=				1	2	3	4	5	6	7	
				を 図る など、 身の 安全	に テ ー プ を 寄 せ る 下	火 の 元 を 確 認 す	戸 窓 を 開 け る 確 保 す	外 に 出 る	そ の ま ま の 見 状	そ の 他	無 回 答
居住地別	都心地域	42		21.4	31.0	11.9	0.0	26.2	△ 7.1	2.4	
	山手地域	120		33.3	30.8	12.5	2.5	15.0	3.3	2.5	
	下町地域	126		27.0	24.6	16.7	1.6	25.4	0.8	4.0	
	東部地域	194		25.3	29.9	20.6	1.0	19.6	2.6	1.0	
	西部地域	351		32.5	25.1	15.1	△ 2.8	21.9	1.4	1.1	
	南部地域	127		26.8	20.5	21.3	0.8	24.4	2.4	3.9	
	北部地域	118		36.4	21.2	16.1	0.8	21.2	3.4	0.8	
	西多摩地域	52		34.6	32.7	▽ 5.8	0.0	21.2	3.8	1.9	
	南多摩地域	188		26.6	24.5	21.8	2.1	22.3	1.6	1.1	
	北多摩西部地域	87		28.7	27.6	12.6	1.1	25.3	4.6	0.0	
	北多摩北部地域	102		22.5	32.4	18.6	1.0	23.5	0.0	2.0	
	北多摩南部地域	138		29.0	23.9	△ 24.6	0.7	18.8	0.7	2.2	
	無回答	0		-	-	-	-	-	-	-	-
性別・年齢別	男性(10代・20代)	68	△	41.2	▽ 13.2	22.1	4.4	14.7	4.4	0.0	
	男性(30代)	88	▲	44.3	▽ 17.0	18.2	3.4	14.8	1.1	1.1	
	男性(40代)	123	△	37.4	23.6	13.0	0.8	20.3	△ 4.9	0.0	
	男性(50代)	129	▽	20.2	△ 34.1	19.4	1.6	24.8	0.0	0.0	
	男性(60代)	101		24.8	28.7	15.8	0.0	△ 29.7	1.0	0.0	
	男性(70歳以上)	198	▼	20.2	▲ 36.4	14.6	0.0	24.2	0.5	▲ 4.0	
	男性小計	707		28.9	28.0	16.5	1.3	22.3	1.7	1.3	
	女性(10代・20代)	76		42.1	▼ 7.9	22.4	1.3	23.7	2.6	0.0	
	女性(30代)	136	△	38.2	▼ 11.0	19.9	2.2	24.3	3.7	0.7	
	女性(40代)	153	△	36.6	24.2	15.0	0.7	18.3	△ 4.6	0.7	
	女性(50代)	178		27.0	29.2	18.0	0.6	21.9	1.1	2.2	
	女性(60代)	119		24.4	32.8	16.0	0.8	20.2	1.7	△ 4.2	
	女性(70歳以上)	217	▼	18.9	△ 32.3	20.3	△ 3.2	20.3	1.4	△ 3.7	
女性小計	879		29.4	24.9	18.4	1.6	21.2	2.4	2.2		
無回答	59		28.8	23.7	15.3	△ 5.1	22.0	3.4	1.7		
職業別	自営業主	152		25.0	27.6	19.1	3.3	17.8	3.9	3.3	
	家族従業(家業手伝い)	23	▽	8.7	34.8	21.7	0.0	21.7	4.3	8.7	
	勤め(フルタイム)	629	▲	35.0	▼ 20.3	17.2	1.3	23.2	2.7	▼ 0.3	
	勤め(パートタイム)	218		33.5	26.6	14.7	0.9	21.6	1.4	1.4	
	無職の主婦・主夫	256		25.0	△ 31.3	21.1	0.8	18.8	0.8	2.3	
	学生	40		40.0	▽ 10.0	25.0	▲ 7.5	12.5	5.0	0.0	
	その他の無職	244	▼	18.9	△ 32.4	16.8	2.5	26.2	1.2	2.0	
	その他	47		23.4	36.2	10.6	0.0	21.3	0.0	▲ 8.5	
	無回答	36		25.0	△ 41.7	11.1	0.0	13.9	2.8	5.6	
	世帯構造別	单身世帯	247		31.2	▼ 17.4	17.8	△ 3.2	26.3	2.0	2.0
夫婦のみ世帯	408		26.0	▲ 32.4	▽ 13.7	1.5	21.6	2.0	△ 2.9		
親(養育者含む)と子のみ世帯	744		31.5	25.7	17.6	1.1	21.4	1.9	▽ 0.9		
三世帯世帯	112		28.6	23.2	23.2	1.8	17.9	4.5	0.9		
その他の世帯	100		23.0	25.0	△ 26.0	2.0	18.0	3.0	3.0		
無回答	34		20.6	△ 41.2	14.7	0.0	20.6	0.0	2.9		
世帯構成別	未就学の乳幼児	166	▲	41.0	▼ 17.5	16.9	1.2	20.5	2.4	0.6	
	小学生	198	▲	39.4	22.7	14.6	0.0	19.2	3.0	1.0	
	中学生	107		35.5	28.0	12.1	0.9	18.7	3.7	0.9	
	高校生	112		28.6	25.9	21.4	0.0	21.4	1.8	0.9	
	大学生・専門学校生等	149		34.2	27.5	16.1	2.0	18.8	1.3	0.0	
	65歳以上の方	580	▼	24.8	27.4	19.1	1.6	23.1	1.9	2.1	
	病気などで寝たきりの方	11		18.2	27.3	9.1	0.0	27.3	9.1	9.1	
	身体の不自由な方	115	▽	20.9	30.4	16.5	1.7	24.3	0.9	▲ 5.2	
	いずれもない	476		30.5	24.4	17.0	1.9	22.1	2.9	1.3	
居住形態別	一戸建て	1036		29.3	27.7	17.2	1.4	20.8	1.7	1.7	
	マンション・アパート	543		28.0	23.8	18.4	1.8	23.4	2.9	1.7	
	社宅・公務員住宅・寮・寄宿舎など	28	▲	53.6	14.3	10.7	3.6	14.3	3.6	0.0	
	無回答	38		21.1	28.9	18.4	0.0	26.3	0.0	5.3	
消防との関わり	救急車を呼ぶため119番通報	840	▽	26.5	△ 28.5	18.7	1.3	20.8	2.0	2.1	
	火災など、災害で119番通報	50		18.0	30.0	26.0	0.0	26.0	0.0	0.0	
	仕事で消防署に行ったことがある	242		29.8	28.5	19.4	1.2	17.4	1.2	2.5	
	訓練や講習で消防署に行ったことがある	365		31.5	28.2	18.9	1.1	▼ 15.9	2.7	1.6	
	消防署に郵送やメールで相談したことがある	31		29.0	29.0	19.4	0.0	9.7	6.5	△ 6.5	
	東京消防庁のHPやアプリを活用したことがある	81	△	40.7	21.0	18.5	1.2	14.8	0.0	3.7	
	特に関わりはない	500		31.6	23.6	15.2	2.2	△ 24.8	2.0	▽ 0.6	
	その他	63		36.5	30.2	12.7	0.0	14.3	4.8	1.6	
全体	1645		29.1	26.2	17.5	1.6	21.7	2.1	1.8		

Q2「家具類の転倒・落下・移動防止対策」の実施状況

n=			1 すべての家具類 に実施している	2 一部の家具類に 実施している	3 倒れる可能性が ある家具を置 いていない	4 実施していない	5 無回答
居住地別	都心地域	42	▲ 16.7	42.9	4.8	33.3	2.4
	山手地域	120	6.7	57.5	10.8	25.0	0.0
	下町地域	126	▽ 2.4	61.9	11.9	23.8	0.0
	東部地域	194	4.6	54.1	8.2	31.4	1.5
	西部地域	351	8.5	57.3	6.3	26.5	1.4
	南部地域	127	3.1	52.0	9.4	△ 35.4	0.0
	北多摩地域	118	9.3	53.4	6.8	30.5	0.0
	西多摩地域	52	3.8	53.8	5.8	30.8	▲ 5.8
	南多摩地域	188	6.4	58.5	7.4	27.7	0.0
	北多摩西部地域	87	10.3	58.6	10.3	▽ 16.1	▲ 4.6
北多摩北部地域	102	3.9	59.8	8.8	25.5	2.0	
北多摩南部地域	138	8.0	59.4	5.8	24.6	2.2	
無回答	0	-	-	-	-	-	-
性別・年齢別	男性(10代・20代)	68	7.4	▽ 44.1	13.2	33.8	1.5
	男性(30代)	88	6.8	58.0	10.2	25.0	0.0
	男性(40代)	123	4.9	54.5	4.9	35.0	0.8
	男性(50代)	129	7.8	58.9	7.0	26.4	0.0
	男性(60代)	101	10.9	64.4	5.0	▽ 18.8	1.0
	男性(70歳以上)	198	▲ 11.1	51.5	9.6	25.3	2.5
	男性小計	707	△ 8.5	55.3	8.1	27.0	1.1
	女性(10代・20代)	76	2.6	57.9	6.6	32.9	0.0
	女性(30代)	136	▽ 1.5	50.7	10.3	▲ 37.5	0.0
	女性(40代)	153	3.9	62.1	6.5	26.8	0.7
	女性(50代)	178	7.3	60.1	7.3	24.2	1.1
	女性(60代)	119	7.6	61.3	8.4	22.7	0.0
	女性(70歳以上)	217	7.4	53.9	7.8	26.7	▲ 4.1
女性小計	879	▽ 5.5	57.5	7.8	27.9	1.4	
無回答	59	3.4	61.0	8.5	25.4	1.7	
職業別	自営業	152	7.2	54.6	5.9	29.6	2.6
	家族従業(家業手伝い)	23	4.3	56.5	13.0	26.1	0.0
	勤め(フルタイム)	629	6.2	56.0	7.9	29.4	▽ 0.5
	勤め(パートタイム)	218	4.6	60.6	9.6	24.8	0.5
	無職の主婦・主夫	256	7.8	57.0	6.3	27.0	2.0
	学生	40	5.0	70.0	5.0	20.0	0.0
	その他の無職	244	8.6	58.2	8.6	22.5	2.0
	その他	47	8.5	▼ 38.3	10.6	△ 40.4	2.1
	無回答	36	5.6	50.0	11.1	27.8	△ 5.6
世帯構造別	単身世帯	247	5.3	▼ 46.6	▲ 14.6	△ 33.2	0.4
	夫婦のみ世帯	408	▲ 10.0	55.4	6.6	26.2	1.7
	親(養育者含む)と子の世帯	744	▽ 5.2	▲ 60.8	7.0	25.9	1.1
	三世帯世帯	112	5.4	△ 67.0	3.6	22.3	1.8
	その他の世帯	100	8.0	▽ 47.0	8.0	△ 36.0	1.0
無回答	34	8.8	50.0	11.8	23.5	△ 5.9	
世帯構成別	未就学の乳幼児	166	4.8	55.4	8.4	30.7	0.6
	小学生	198	3.5	58.1	10.1	28.3	0.0
	中学生	107	▽ 0.9	64.5	8.4	26.2	0.0
	高校生	112	6.3	△ 67.0	4.5	22.3	0.0
	大学生・専門学校生等	149	7.4	△ 66.4	7.4	▽ 18.8	0.0
	65歳以上の方	580	7.4	▲ 62.9	▽ 5.7	▼ 22.2	1.7
	病气などで寝たきりの方	11	▲ 27.3	▽ 27.3	0.0	45.5	0.0
	身体の不自由な方	115	6.1	60.0	5.2	26.1	2.6
	いずれもいない	476	7.1	▼ 49.4	9.2	▲ 33.4	0.8
	一戸建て	1036	6.9	▲ 60.5	▼ 6.6	▼ 24.8	1.2
居住形態別	マンション・アパート	543	5.9	▼ 51.6	9.6	▲ 31.5	1.5
	社宅・公務員住宅・寮・寄宿舎など	28	10.7	▽ 35.7	14.3	39.3	0.0
	無回答	38	7.9	▽ 39.5	△ 18.4	31.6	2.6
消防との関わり	救急車を呼ぶため119番通報	840	7.3	57.6	7.1	26.8	1.2
	火災など、災害で119番通報	50	10.0	58.0	6.0	24.0	2.0
	仕事で消防署に行ったことがある	242	8.7	57.0	7.0	24.8	2.5
	訓練や講習で消防署に行ったことがある	365	6.6	▲ 65.2	6.6	▼ 20.5	1.1
	消防署に郵送やメールで相談したことがある	31	6.5	67.7	0.0	22.6	3.2
	東京消防庁のHPやアプリを活用したことがある	81	7.4	△ 69.1	3.7	19.8	0.0
	特に関わりはない	500	▽ 4.8	53.6	8.6	▲ 32.2	0.8
	その他	63	7.9	60.3	12.7	19.0	0.0
全体	1645	6.7	56.7	8.0	27.4	1.3	

Q3 「家具類の転倒・落下・移動防止対策」を実施していない理由

(1/2)

n=			1 対策について考 えたことがない	2 面倒である	3 家具レイアウトの変 更や棚の下に重い物 を収納する等の工夫 をしている	4 地震で倒れると思 われない、倒れたとし ても危険だと思わな い	5 ほとんど家に ない	6 お金がかかる
居住地別	都心地域	32	3.1	34.4	37.5	15.6	3.1	21.9
	山手地域	99	11.1	21.2	35.4	13.1	5.1	12.1
	下町地域	108	6.5	24.1	29.6	16.7	2.8	9.3
	東部地域	166	6.0	22.9	36.7	▼ 7.2	4.2	9.6
	西部地域	294	5.4	20.7	31.6	△ 18.7	3.4	12.9
	南部地域	111	6.3	23.4	29.7	10.8	3.6	9.9
	北中部地域	99	10.1	27.3	30.3	14.1	5.1	18.2
	西多摩地域	44	11.4	20.5	27.3	15.9	2.3	20.5
	南多摩地域	162	8.0	25.9	34.6	11.7	3.1	15.4
	北多摩西部地域	65	3.1	26.2	35.4	15.4	1.5	▼ 4.6
北多摩北部地域	87	9.2	24.1	33.3	19.5	6.9	14.9	
北多摩南部地域	116	4.3	24.1	38.8	17.2	0.9	12.1	
無回答	0	-	-	-	-	-	-	-
性別・年齢別	男性(10代・20代)	53	13.2	△ 35.8	22.6	15.1	△ 9.4	17.0
	男性(30代)	73	4.1	31.5	41.1	19.2	2.7	▲ 23.3
	男性(40代)	110	6.4	23.6	34.5	10.9	3.6	13.6
	男性(50代)	110	7.3	28.2	30.9	19.1	△ 7.3	18.2
	男性(60代)	84	4.8	17.9	35.7	△ 23.8	6.0	17.9
	男性(70歳以上)	152	6.6	▼ 15.8	40.1	19.7	2.0	7.9
	男性小計	582	6.7	23.7	35.2	▲ 18.0	4.6	△ 15.1
	女性(10代・20代)	69	▲ 17.4	▲ 39.1	▼ 17.4	10.1	7.2	14.5
	女性(30代)	120	8.3	△ 32.5	30.8	15.0	0.8	15.8
	女性(40代)	136	3.7	28.7	27.9	9.6	2.9	11.0
	女性(50代)	150	4.0	22.0	36.0	10.7	2.0	10.7
	女性(60代)	100	3.0	20.0	△ 44.0	11.0	4.0	14.0
女性(70歳以上)	175	6.9	▼ 12.6	31.4	16.0	▼ 0.6	▼ 5.1	
女性小計	750	6.4	24.0	32.0	▼ 12.4	▼ 2.4	▼ 11.1	
無回答	51	△ 15.7	17.6	31.4	7.8	7.8	9.8	
職業別	自営業主	128	8.6	26.6	35.2	14.8	▲ 7.8	14.8
	家族従業(家業手伝い)	19	0.0	10.5	42.1	10.5	0.0	5.3
	勤め(フルタイム)	537	6.9	25.1	32.6	16.6	▲ 5.2	12.3
	勤め(パートタイム)	186	7.5	25.3	29.6	12.4	3.8	▲ 19.9
	無職の主婦・主夫	215	6.0	22.8	34.9	▼ 8.4	▼ 0.9	11.2
	学生	36	△ 16.7	▲ 47.2	▼ 11.1	8.3	2.8	13.9
	その他の無職	197	▼ 2.5	▼ 16.8	39.1	▲ 21.3	0.0	9.1
	その他	37	8.1	13.5	40.5	13.5	2.7	8.1
	無回答	28	▲ 21.4	17.9	25.0	3.6	0.0	10.7
世帯構造別	単身世帯	197	7.6	24.4	33.0	16.2	▲ 7.1	13.2
	夫婦のみ世帯	333	6.6	20.4	35.1	16.2	3.3	11.4
	親(養育者含む)と子の世帯	645	6.2	24.8	32.6	13.5	2.8	14.1
	三世帯世帯	100	9.0	30.0	29.0	17.0	3.0	11.0
	その他の世帯	83	7.2	18.1	41.0	10.8	3.6	9.6
	無回答	25	12.0	24.0	24.0	12.0	0.0	8.0
世帯構成別	未就学の乳幼児	143	8.4	23.8	30.1	19.6	1.4	14.0
	小學生	171	6.4	26.3	28.7	16.4	1.2	12.9
	中学生	97	8.2	27.8	28.9	12.4	0.0	9.3
	高校生	100	7.0	28.0	26.0	14.0	0.0	11.0
	大学生・専門学校生等	127	7.1	26.0	▼ 22.8	15.0	1.6	11.8
	65歳以上の方	494	6.1	22.5	△ 37.0	14.0	3.6	13.8
	病气などで寝たきりの方	8	0.0	0.0	50.0	12.5	▲ 25.0	0.0
	身体の不自由な方	99	6.1	25.3	37.4	10.1	2.0	13.1
	いずれもいない	394	6.6	23.4	33.8	16.0	▲ 6.6	12.4
	一戸建て	884	6.9	24.3	33.5	14.5	3.5	12.0
居住形態別	マンション・アパート	451	6.2	21.7	33.7	15.3	3.8	14.0
	社宅・公務員住宅・寮・寄宿舎など	21	9.5	33.3	33.3	9.5	4.8	19.0
	無回答	27	14.8	25.9	22.2	11.1	0.0	11.1
消防との関わり	救急車を呼ぶため119番通報	709	▼ 5.2	▼ 21.3	△ 36.4	15.2	2.8	13.5
	火災など、災害で119番通報	41	7.3	14.6	39.0	17.1	7.3	17.1
	仕事で消防署に行ったことがある	198	6.1	20.7	▲ 43.9	△ 19.2	3.0	12.6
	訓練や講習で消防署に行ったことがある	313	7.3	19.8	△ 38.0	14.4	2.9	14.7
	消防署に郵送やメールで相談したことがある	28	0.0	17.9	▲ 57.1	14.3	7.1	7.1
	東京消防庁のHPやアプリを活用したことがある	72	2.8	19.4	▲ 48.6	9.7	2.8	11.1
	特に関わりはない	429	▲ 9.8	25.9	30.5	15.2	△ 5.1	11.7
	その他	50	8.0	26.0	26.0	18.0	8.0	8.0
全体	1383	6.9	23.6	33.3	14.6	3.5	12.7	

Q3「家具類の転倒・落下・移動防止対策」を実施していない理由

(2/2)

			7	8	9	10	11	12
n=			対策方法がわからない	建物の壁に取付られない場所	壁や家具にキズを付けたくない	建物が免震又は制振構造である	その他	無回答
居住地別	都心地域	32	9.4	25.0	18.8	3.1	9.4	3.1
	山手地域	99	14.1	19.2	24.2	▲ 15.2	13.1	1.0
	下町地域	108	9.3	19.4	20.4	△ 13.9	14.8	1.9
	東部地域	166	10.2	18.1	16.9	7.8	△ 19.3	1.8
	西部地域	294	11.6	20.7	19.0	6.8	12.9	1.0
	南部地域	111	14.4	20.7	17.1	7.2	9.9	0.9
	北部地域	99	12.1	14.1	15.2	6.1	△ 21.2	1.0
	西多摩地域	44	11.4	27.3	9.1	0.0	18.2	2.3
	南多摩地域	162	11.7	17.3	14.2	8.0	13.0	1.2
	北多摩西部地域	65	10.8	15.4	18.5	10.8	12.3	0.0
	北多摩北部地域	87	10.3	19.5	16.1	4.6	12.6	2.3
	北多摩南部地域	116	9.5	21.6	16.4	4.3	12.9	0.9
	無回答	0	-	-	-	-	-	-
性別・年齢別	男性(10代・20代)	53	△ 20.8	9.4	15.1	5.7	9.4	0.0
	男性(30代)	73	9.6	19.2	21.9	2.7	6.8	0.0
	男性(40代)	110	8.2	18.2	▲ 30.9	11.8	12.7	0.0
	男性(50代)	110	▽ 5.5	19.1	20.0	▽ 2.7	13.6	1.8
	男性(60代)	84	▽ 4.8	25.0	17.9	4.8	21.4	1.2
	男性(70歳以上)	152	8.6	17.1	▼ 5.3	7.2	15.8	▲ 3.9
	男性小計	582	▼ 8.6	18.4	17.7	6.2	13.9	1.5
	女性(10代・20代)	69	▲ 23.2	17.4	24.6	13.0	▽ 4.3	0.0
	女性(30代)	120	▲ 20.8	25.8	▲ 30.0	8.3	▽ 7.5	0.8
	女性(40代)	136	14.0	18.4	23.5	6.6	19.1	0.0
	女性(50代)	150	10.0	23.3	17.3	7.3	18.7	0.7
	女性(60代)	100	9.0	13.0	▽ 9.0	8.0	11.0	2.0
	女性(70歳以上)	175	9.1	18.3	▼ 7.4	12.6	△ 19.4	2.3
女性小計	750	△ 13.3	19.7	17.7	△ 9.2	14.8	1.1	
無回答	51	13.7	25.5	11.8	3.9	9.8	2.0	
職業別	自営業主	128	6.3	15.6	21.1	7.8	13.3	1.6
	家族従業(家業手伝い)	19	5.3	0.0	21.1	△ 21.1	10.5	0.0
	勤め(フルタイム)	537	△ 13.6	21.4	▲ 24.8	6.5	▽ 11.4	0.6
	勤め(パートタイム)	186	13.4	18.3	14.5	8.1	12.4	0.5
	無職の主婦・主夫	215	9.3	17.7	▼ 10.2	7.4	▲ 22.8	2.3
	学生	36	8.3	16.7	11.1	2.8	5.6	0.0
	その他の無職	197	8.1	20.3	▼ 10.2	7.1	16.8	2.5
	その他	37	13.5	18.9	10.8	▲ 21.6	16.2	2.7
	無回答	28	21.4	28.6	3.6	14.3	14.3	3.6
世帯構成別	単身世帯	197	9.1	20.3	20.3	9.6	12.2	0.5
	夫婦のみ世帯	333	9.9	18.6	▽ 13.5	9.3	13.8	1.2
	親(養育者含む)と子のみ世帯	645	12.1	20.6	19.5	6.5	13.5	1.2
	三世帯	100	12.0	14.0	14.0	6.0	16.0	0.0
	その他の世帯	83	10.8	16.9	15.7	7.2	20.5	▲ 4.8
	無回答	25	▲ 28.0	20.0	16.0	12.0	△ 28.0	4.0
世帯構成別	未就学の乳幼児	143	14.0	14.0	△ 23.8	7.7	11.2	0.7
	小学生	171	9.4	17.5	△ 23.4	6.4	15.2	1.8
	中学生	97	9.3	18.6	15.5	5.2	17.5	1.0
	高校生・専門学校生等	100	8.0	15.0	18.0	5.0	19.0	1.0
	127	8.7	16.5	15.7	▽ 3.1	18.1	2.4	
	65歳以上の方	494	13.0	19.4	▼ 13.2	8.9	14.4	1.6
	病気などで寝たきりの方	8	12.5	12.5	25.0	0.0	37.5	0.0
	身体の不自由な方	99	15.2	23.2	8.1	7.1	12.1	1.0
	いずれもない	394	9.9	21.1	19.3	7.6	12.4	▽ 0.3
居住形態別	一戸建て	884	10.3	▼ 16.6	▼ 14.7	▼ 5.8	15.2	1.6
	マンション・アパート	451	12.2	▲ 25.7	▲ 23.3	▲ 11.5	12.6	0.7
	社宅・公務員住宅・寮・寄宿舎など	21	23.8	9.5	23.8	9.5	4.8	0.0
	無回答	27	22.2	11.1	7.4	7.4	18.5	3.7
消防との関わり	救急車を呼ぶため119番通報	709	▽ 9.6	20.0	▼ 14.7	6.9	15.1	1.6
	火災など、災害で119番通報	41	9.8	24.4	14.6	9.8	24.4	0.0
	仕事で消防署に行ったことがある	198	10.6	17.2	17.7	5.6	13.6	0.0
	訓練や講習で消防署に行ったことがある	313	▽ 8.0	22.0	17.9	7.0	16.3	1.6
	消防署に郵送やメールで相談したことがある	28	14.3	14.3	28.6	10.7	14.3	0.0
	東京消防庁のHPやアプリを活用したことがある	72	6.9	22.2	22.2	6.9	15.3	1.4
	特に関わりはない	429	13.8	16.6	19.3	8.2	12.6	0.7
	その他	50	14.0	24.0	12.0	12.0	▲ 32.0	2.0
全体	1383	11.4	19.4	17.5	7.7	14.2	1.3	

(2) 119番通報に関すること

Q4「119番通報」がつながりにくい時のコール待機回数

n=		1 秒 2 コール まで 待てる (6)	2 秒 3 コール まで 待てる (9)	3 秒 5 コール まで 待てる (15)	4 秒 7 コール まで 待てる (21)	5 秒 10 コール まで 待てる (30)	6 秒 15 コール 以上 待てる (30)	7 秒 無 回答	
居住地別	都心地域	42	0.0	4.8	11.9	14.3	23.8	45.2	0.0
	山手地域	120	1.7	3.3	15.0	10.0	19.2	50.8	0.0
	下町地域	126	0.0	3.2	19.8	12.7	▽ 12.7	50.8	0.8
	東部地域	194	2.1	7.7	20.1	11.3	23.7	▼ 35.1	0.0
	西部地域	351	0.9	3.7	19.4	9.1	21.1	45.6	0.3
	南部地域	127	1.6	7.1	12.6	14.2	20.5	44.1	0.0
	北部地域	118	0.8	5.1	16.1	6.8	▲ 31.4	38.1	△ 1.7
	西多摩地域	52	1.9	3.8	7.7	17.3	30.8	38.5	0.0
	南多摩地域	188	0.0	6.9	17.6	10.1	16.5	48.9	0.0
	北多摩西部地域	87	1.1	5.7	14.9	10.3	24.1	42.5	1.1
	北多摩北部地域	102	0.0	4.9	16.7	6.9	24.5	47.1	0.0
北多摩南部地域	138	1.4	7.2	14.5	8.7	21.7	45.7	0.7	
無回答	0	-	-	-	-	-	-	-	-
性別・年齢別	男性(10代・20代)	68	2.9	5.9	▲ 29.4	10.3	▽ 11.8	39.7	0.0
	男性(30代)	88	2.3	8.0	13.6	▽ 3.4	22.7	50.0	0.0
	男性(40代)	123	0.0	3.3	20.3	11.4	15.4	49.6	0.0
	男性(50代)	129	0.8	2.3	▼ 8.5	7.8	23.3	▲ 57.4	0.0
	男性(60代)	101	0.0	3.0	14.9	7.9	24.8	49.5	0.0
	男性(70歳以上)	198	1.0	6.6	▲ 28.3	10.1	18.7	▼ 34.3	1.0
	男性小計	707	1.0	4.8	▲ 19.7	8.8	19.7	45.8	0.3
	女性(10代・20代)	76	1.3	7.9	15.8	11.8	14.5	48.7	0.0
	女性(30代)	136	0.7	2.9	11.8	14.0	26.5	44.1	0.0
	女性(40代)	153	0.7	5.9	16.3	11.1	27.5	38.6	0.0
	女性(50代)	178	0.6	2.2	▼ 7.3	8.4	24.7	▲ 56.2	0.6
	女性(60代)	119	0.0	6.7	12.6	11.8	17.6	50.4	0.8
	女性(70歳以上)	217	1.8	△ 8.3	△ 21.7	12.0	23.5	▼ 31.8	0.9
女性小計	879	0.9	5.6	▼ 14.6	11.4	23.3	43.8	0.5	
無回答	59	1.7	8.5	16.9	13.6	18.6	40.7	0.0	
職業別	自営業(家業主)	152	0.7	5.9	17.1	11.2	21.1	44.1	0.0
	家族従業(家業手伝い)	23	0.0	0.0	13.0	21.7	8.7	56.5	0.0
	勤め(フルタイム)	629	0.6	4.8	15.4	9.1	22.3	△ 47.7	0.2
	勤め(パートタイム)	218	0.5	3.7	16.5	9.2	24.3	45.0	0.9
	無職の主婦・主夫	256	0.8	7.8	16.0	11.7	22.7	40.6	0.4
	学生	40	▲ 5.0	7.5	17.5	15.0	10.0	45.0	0.0
	その他の無職	244	1.6	4.5	△ 22.1	10.7	20.9	39.3	0.8
	その他	47	2.1	10.6	14.9	4.3	14.9	53.2	0.0
	無回答	36	2.8	5.6	16.7	19.4	22.2	33.3	0.0
世帯構造別	単身世帯	247	1.2	5.3	18.2	10.9	21.5	42.5	0.4
	夫婦のみ世帯	408	1.0	6.1	19.9	9.6	19.4	43.6	0.5
	親(養育者含む)と子のみ世帯	744	0.8	5.2	15.9	11.3	20.4	46.0	0.4
	三世帯世帯	112	0.9	4.5	14.3	6.3	25.0	49.1	0.0
	その他の世帯	100	2.0	3.0	16.0	7.0	▲ 35.0	37.0	0.0
無回答	34	0.0	8.8	▽ 2.9	17.6	23.5	47.1	0.0	
世帯構成別	未就学の乳幼児	166	0.0	▲ 10.2	15.7	12.7	▽ 15.1	46.4	0.0
	小学生	198	0.5	5.6	16.2	11.6	18.7	47.5	0.0
	中学生	107	1.9	7.5	15.0	9.3	17.8	48.6	0.0
	高校生	112	1.8	4.5	10.7	14.3	19.6	49.1	0.0
	大学生・専門学校生等	149	1.3	6.0	14.1	6.0	△ 28.2	44.3	0.0
	65歳以上の方	580	0.5	4.5	19.0	8.6	22.1	44.8	0.5
	病気などで寝たきりの方	11	0.0	0.0	27.3	0.0	18.2	54.5	0.0
身体の不自由な方 いずれもない	115 476	1.7 0.8	4.3 3.8	18.3 15.5	7.0 10.5	23.5 20.8	43.5 48.1	△ 1.7 0.4	
居住形態別	一戸建て	1036	1.1	5.2	16.5	10.3	22.1	44.3	0.5
	マンション・アパート	543	0.7	5.0	17.9	10.5	20.1	45.7	0.2
	社宅・公務員住宅・寮・寄宿舎など	28	0.0	3.6	14.3	10.7	25.0	46.4	0.0
	無回答	38	2.6	▲ 15.8	13.2	7.9	26.3	34.2	0.0
消防との関わり	救急車を呼ぶため119番通報	840	0.6	5.1	16.7	9.8	22.0	45.4	0.5
	火災など、災害で119番通報	50	0.0	4.0	20.0	12.0	20.0	44.0	0.0
	仕事で消防署に行ったことがある	242	1.2	4.1	18.6	9.1	22.3	44.6	0.0
	訓練や講習で消防署に行ったことがある	365	1.4	4.1	17.0	9.9	▼ 16.2	▲ 51.2	0.3
	消防署に郵送やメールで相談したことがある	31	0.0	9.7	22.6	9.7	25.8	32.3	0.0
	東京消防庁のHPやアプリを活用したことがある	81	1.2	0.0	△ 25.9	7.4	22.2	43.2	0.0
	特に関わりはない	500	0.8	5.4	14.6	10.8	21.4	46.6	0.4
	その他	63	1.6	4.8	23.8	3.2	22.2	44.4	0.0
全	体	1645	1.0	5.3	16.8	10.3	21.6	44.6	0.4

Q5 「119番通報」がつながりにくい時の行動

		n=	1 つながるまで電 話を切らない	2 消防署・消防出張 所に通報する	3 つながるまで何 度もかけなおす	4 複数の電話から同時に通 報する(別の電話からも 通報する、周囲の人にも 通報を依頼するなど)	5 他の機関(警察 等)に通報する	6 何も思いつかな い	7 その他	8 無回答
居住地別	都心地域	42	50.0	9.5	64.3	▽ 9.5	31.0	0.0	4.8	-
	下手地域	120	55.0	13.3	64.2	26.7	25.0	1.7	0.8	-
	下町地域	126	50.8	19.8	59.5	24.6	22.2	△ 3.2	4.0	-
	東部地域	194	46.4	14.4	69.1	26.8	33.5	1.5	2.1	-
	西部地域	351	49.6	12.8	64.1	23.1	31.3	1.1	3.1	-
	南部地域	127	51.2	18.9	63.8	21.3	33.9	0.8	3.1	-
	北多摩地域	118	▼ 38.1	14.4	66.9	26.3	22.9	0.0	2.5	-
	西多摩地域	52	61.5	17.3	59.6	11.5	26.9	0.0	1.9	-
	南多摩地域	188	△ 57.4	13.3	62.2	18.6	29.8	1.6	3.7	-
	北多摩西部地域	87	50.6	17.2	60.9	16.1	26.4	1.1	2.3	-
	北多摩北部地域	102	52.9	8.8	66.7	29.4	23.5	0.0	5.9	-
北多摩南部地域	138	43.5	16.7	65.2	15.9	34.8	1.4	3.6	-	
無回答	0	-	-	-	-	-	-	-	-	
性別・年齢別	男性(10代・20代)	68	50.0	8.8	58.8	16.2	33.8	2.9	1.5	-
	男性(30代)	88	▲ 63.6	21.6	60.2	25.0	29.5	1.1	3.4	-
	男性(40代)	123	▲ 61.8	13.8	61.8	18.7	25.2	0.0	1.6	-
	男性(50代)	129	55.8	9.3	65.1	19.4	31.8	0.0	1.6	-
	男性(60代)	101	43.6	8.9	62.4	▽ 13.9	27.7	3.0	3.0	-
	男性(70歳以上)	198	▼ 37.4	△ 20.2	60.1	17.7	26.8	1.5	4.5	-
	男性小計	707	50.4	14.6	▽ 61.5	▼ 18.4	28.6	1.3	2.8	-
	女性(10代・20代)	76	51.3	18.4	61.8	18.4	▲ 43.4	2.6	2.6	-
	女性(30代)	136	54.4	10.3	66.9	▲ 31.6	33.8	0.7	2.2	-
	女性(40代)	153	54.2	12.4	71.2	25.5	32.0	0.0	2.6	-
	女性(50代)	178	56.2	11.2	69.7	△ 28.1	▽ 21.3	1.1	2.8	-
	女性(60代)	119	47.9	▽ 7.6	64.7	△ 29.4	26.1	1.7	2.5	-
	女性(70歳以上)	217	▼ 37.8	▲ 20.7	64.5	19.4	27.6	1.8	4.1	-
女性小計	879	49.5	13.8	△ 66.9	▲ 25.4	29.2	1.3	3.0	-	
無回答	59	54.2	▲ 27.1	57.6	20.3	37.3	0.0	△ 8.5	-	
職業別	自営業	152	53.9	13.2	61.8	28.3	32.2	2.0	0.7	-
	家族従業(家業手伝い)	23	52.2	17.4	56.5	30.4	17.4	0.0	0.0	-
	勤め(フルタイム)	629	▲ 57.9	13.2	64.2	24.3	30.2	0.6	▽ 1.9	-
	勤め(パートタイム)	218	44.0	11.5	▲ 76.6	24.8	30.7	0.5	2.8	-
	無職の主婦・主夫	256	▽ 44.1	16.0	61.3	21.5	25.8	2.0	4.3	-
	学生	40	42.5	5.0	62.5	17.5	27.5	▲ 7.5	2.5	-
	その他の無職	244	▼ 40.6	17.6	▽ 58.2	▼ 13.9	27.0	1.6	4.9	-
	その他	47	44.7	△ 25.5	59.6	17.0	27.7	0.0	▲ 12.8	-
無回答	36	52.8	△ 27.8	75.0	11.1	41.7	0.0	5.6	-	
世帯構造別	単身世帯	247	49.4	16.6	62.8	18.6	△ 35.6	1.2	2.8	-
	夫婦のみ世帯	408	46.1	14.5	63.0	22.3	27.5	1.7	3.4	-
	親(養育者含む)と子の世帯	744	52.2	14.1	65.9	23.5	28.9	0.9	3.0	-
	三世帯世帯	112	58.0	8.9	58.0	21.4	27.7	0.9	1.8	-
	その他の世帯	100	41.0	16.0	65.0	24.0	26.0	2.0	5.0	-
	無回答	34	55.9	△ 26.5	73.5	14.7	26.5	0.0	2.9	-
世帯構成別	未就学の乳幼児	166	57.2	12.7	64.5	25.9	34.3	0.0	1.8	-
	小學生	198	53.0	11.6	69.7	25.8	32.3	0.0	2.0	-
	中学生	107	53.3	▽ 6.5	64.5	15.0	21.5	0.9	4.7	-
	高校生	112	△ 60.7	13.4	▽ 55.4	24.1	28.6	0.9	3.6	-
	大学生・専門学校生等	149	49.7	▽ 8.7	63.8	20.1	22.8	1.3	△ 6.0	-
	65歳以上の方	580	49.0	14.5	65.2	22.4	27.6	1.2	2.6	-
	病気などで寝たきりの方	11	63.6	9.1	45.5	0.0	9.1	0.0	▲ 18.2	-
	身体の不自由な方	115	46.1	13.0	67.8	▽ 13.9	26.1	△ 3.5	3.5	-
	いずれもない	476	51.7	14.5	61.1	21.8	31.1	△ 2.1	3.2	-
	一戸建て	1036	50.2	14.3	64.7	21.7	▼ 26.0	1.4	3.1	-
居住形態別	マンション・アパート	543	50.1	14.2	64.1	23.4	▲ 33.5	0.9	3.3	-
	社宅・公務員住宅・寮・寄宿舎など	28	50.0	21.4	50.0	25.0	▲ 53.6	0.0	0.0	-
	無回答	38	44.7	23.7	65.8	15.8	39.5	0.0	2.6	-
消防との関わり	救急車を呼ぶため119番通報	840	51.7	13.8	64.0	22.1	28.0	1.2	3.3	-
	火災など、災害で119番通報	50	44.0	14.0	74.0	28.0	24.0	2.0	4.0	-
	仕事で消防署に行ったことがある	242	52.1	18.2	63.2	△ 27.7	31.8	0.4	5.0	-
	訓練や講習で消防署に行ったことがある	365	53.7	▲ 18.9	63.3	△ 26.0	29.3	1.1	▲ 5.8	-
	消防署に郵送やメールで相談したことがある	31	54.8	▲ 35.5	48.4	▲ 41.9	29.0	0.0	6.5	-
	東京消防庁のHPやアプリを活用したことがある	81	54.3	▲ 27.2	55.6	△ 33.3	21.0	0.0	△ 7.4	-
	特に関わりはない	500	49.4	▽ 12.0	64.6	19.6	29.8	1.8	2.0	-
その他	63	49.2	△ 23.8	68.3	30.2	30.2	0.0	△ 7.9	-	
全	体	1645	50.0	14.6	64.3	22.2	29.2	1.2	3.1	-

(3) 救急に関すること

Q 6 救急車を呼んだ理由

(1/2)

n=			1	2	3	4	5	6	7
			生命の危険があると思った	軽症や重症の判断がつかなかった	自力で歩ける状態ではなかった	救急相談先(119)を思い出せなかった	どこかに相談しようとしたが連絡先が分からなかった	どこの病院に行けばよいかわからなかった(夜間・休日を含む)	交通手段がなかった
居住地別	都心地域	42	33.3	21.4	26.2	0.0	2.4	0.0	0.0
	山手地域	120	27.5	8.3	17.5	2.5	0.0	6.7	0.8
	下町地域	126	27.0	13.5	19.8	2.4	0.0	7.1	0.8
	東部地域	194	30.9	14.4	19.6	4.6	2.1	7.2	2.1
	西部地域	351	31.6	13.7	23.1	1.1	0.6	7.4	3.1
	南部地域	127	28.3	10.2	25.2	3.9	0.8	4.7	0.0
	北部地域	118	34.7	19.5	28.0	0.8	0.8	8.5	2.5
	西多摩地域	52	23.1	9.6	17.3	1.9	1.9	11.5	3.8
	南多摩地域	188	36.7	12.2	22.3	4.3	0.5	8.5	2.1
	北多摩西部地域	87	28.7	10.3	16.1	3.4	2.3	9.2	2.3
	北多摩北部地域	102	39.2	18.6	25.5	2.9	2.0	9.8	2.9
	北多摩南部地域	138	29.7	14.5	18.1	2.2	1.4	4.3	2.2
	無回答	0	-	-	-	-	-	-	-
性別・年齢別	男性(10代・20代)	68	▼ 16.2	10.3	▼ 8.8	1.5	1.5	4.4	0.0
	男性(30代)	88	27.3	14.8	17.0	2.3	2.3	4.5	1.1
	男性(40代)	123	30.1	14.6	16.3	2.4	0.8	5.7	1.6
	男性(50代)	129	31.0	14.0	20.2	0.8	0.8	7.8	0.8
	男性(60代)	101	△ 40.6	19.8	20.8	4.0	1.0	11.9	3.0
	男性(70歳以上)	198	33.8	11.6	22.2	1.5	0.5	▲ 12.6	2.5
	男性小計	707	31.1	14.0	▼ 18.7	2.0	1.0	8.6	1.7
	女性(10代・20代)	76	▽ 19.7	▽ 3.9	▼ 5.3	0.0	0.0	3.9	△ 5.3
	女性(30代)	136	▼ 20.6	14.0	▼ 12.5	2.9	0.7	3.7	0.7
	女性(40代)	153	32.7	△ 20.3	19.6	2.0	0.0	4.6	2.0
	女性(50代)	178	36.0	12.4	21.9	1.7	1.1	4.5	3.9
	女性(60代)	119	▲ 42.0	17.6	▲ 36.1	4.2	1.7	10.1	2.5
	女性(70歳以上)	217	34.1	9.7	▲ 36.9	▲ 5.5	0.9	9.2	1.8
女性小計	879	32.0	13.3	▲ 24.2	3.1	0.8	6.3	2.5	
無回答	59	25.4	13.6	20.3	3.4	▲ 5.1	5.1	0.0	
職業別	自営業主	152	32.2	15.8	23.0	0.7	0.7	7.2	0.0
	家族従業(家業手伝い)	23	△ 52.2	13.0	△ 39.1	4.3	0.0	8.7	4.3
	勤め(フルタイム)	629	29.4	13.5	▼ 16.5	2.1	1.1	6.5	1.9
	勤め(パートタイム)	218	30.7	17.0	23.9	△ 5.0	1.8	8.3	2.8
	無職の主婦・主夫	256	33.6	12.5	▲ 28.5	3.9	0.8	7.4	2.3
	学生	40	▼ 10.0	▽ 2.5	▽ 7.5	0.0	0.0	0.0	2.5
	その他の無職	244	34.0	12.7	23.0	1.6	0.8	8.6	2.5
	その他	47	40.4	10.6	31.9	4.3	0.0	10.6	4.3
	無回答	36	30.6	16.7	27.8	2.8	2.8	5.6	0.0
	単身世帯	247	▽ 24.7	10.5	19.0	4.0	1.2	6.1	2.4
世帯構造別	夫婦のみ世帯	408	32.8	13.7	△ 25.7	2.5	1.0	▲ 10.5	3.2
	親(養育者含む)と子のみ世帯	744	32.4	△ 15.6	▼ 18.7	2.3	0.8	5.9	1.7
	三世帯世帯	112	35.7	11.6	27.7	0.9	0.0	3.6	0.9
	その他の世帯	100	30.0	9.0	27.0	4.0	△ 3.0	9.0	1.0
	無回答	34	29.4	11.8	23.5	2.9	2.9	11.8	0.0
	未就学の乳幼児	166	28.3	15.7	▼ 12.7	1.8	0.6	3.6	0.0
世帯構成別	小学生	198	31.3	15.2	20.2	2.0	0.5	5.6	2.0
	中学生	107	34.6	△ 20.6	21.5	3.7	0.0	3.7	0.9
	高校生	112	△ 42.0	19.6	21.4	0.0	1.8	3.6	1.8
	大学生・専門学校生等	149	33.6	14.8	17.4	2.0	0.0	6.7	2.0
	65歳以上の方	580	▲ 35.9	14.0	▲ 26.2	3.1	0.7	8.8	2.2
	病気などで寝たきりの方	11	36.4	18.2	18.2	0.0	0.0	0.0	0.0
	身体の不自由な方	115	▲ 48.7	16.5	▲ 32.2	△ 6.1	▲ 3.5	8.7	3.5
	いずれもない	476	▼ 26.3	▽ 10.5	20.6	1.7	1.1	6.1	2.1
	一戸建て	1036	▲ 34.2	13.6	23.0	2.4	0.8	△ 8.2	2.1
	マンション・アパート	543	▼ 27.1	14.5	20.4	3.1	1.3	5.7	2.2
居住形態別	社宅・公務員住宅・寮・寄宿舎など	28	17.9	3.6	7.1	0.0	0.0	0.0	0.0
	無回答	38	26.3	7.9	15.8	2.6	▲ 5.3	7.9	0.0
	救急車を呼ぶため119番通報	840	▲ 53.9	▲ 23.0	▲ 36.8	▲ 4.3	1.2	▲ 12.4	▲ 3.3
	火災など、災害で119番通報	50	▲ 52.0	16.0	▲ 38.0	2.0	2.0	8.0	2.0
	仕事で消防署に行ったことがある	242	33.9	15.7	20.7	1.2	0.8	8.7	1.7
	訓練や講習で消防署に行ったことがある	365	△ 35.9	16.4	21.6	1.9	0.3	8.5	1.9
	消防署に郵送やメールで相談したことがある	31	41.9	16.1	22.6	0.0	0.0	12.9	6.5
	東京消防庁のHPやアプリを活用したことがある	81	40.7	13.6	23.5	1.2	1.2	7.4	1.2
	特に関わりはない	500	▼ 6.6	▼ 4.0	▼ 6.2	▼ 0.8	0.6	▼ 2.2	▼ 0.6
	その他	63	23.8	15.9	19.0	3.2	3.2	6.3	0.0
全体	1645	31.4	13.6	21.7	2.6	1.0	7.2	2.1	

Q 6 救急車を呼んだ理由

(2/2)

n=			8	9	10	11	12	13	14	
			けなかつた	くれる人がいなか た、または連れて行 けなかつた	救急車で病院に行つ た方が優先的に診て くれると思つた	家族や知人、居合 わせた人に薦め られた	「#7119」を利 用したときに救急車 を呼ぶことを案内さ れた	その他	救急車を呼んだ ことはない	無回答
居住地別	都心地域	42	4.8	2.4	9.5	11.9	4.8	35.7	2.4	
	山手地域	120	4.2	4.2	9.2	8.3	5.0	43.3	△ 4.2	
	下町地域	126	3.2	5.6	6.3	7.1	4.8	46.8	2.4	
	東部地域	194	7.2	5.2	8.2	4.6	5.7	44.8	0.5	
	西部地域	351	4.6	4.0	4.6	6.0	7.1	38.7	1.7	
	南部地域	127	7.1	3.1	3.1	6.3	2.4	48.8	△ 3.9	
	北多摩地域	118	6.8	5.1	10.2	7.6	5.1	38.1	0.0	
	西多摩地域	52	5.8	5.8	7.7	11.5	9.6	46.2	0.0	
	南多摩地域	188	3.7	4.8	3.7	5.3	5.3	37.8	1.1	
	北多摩西部地域	87	5.7	2.3	5.7	4.6	3.4	44.8	0.0	
北多摩北部地域	102	6.9	▲ 10.8	8.8	△ 11.8	8.8	▽ 32.4	2.0		
北多摩南部地域	138	▽ 1.4	5.1	3.6	7.2	2.9	44.9	0.7		
無回答	0	-	-	-	-	-	-	-	-	
性別・年齢別	男性(10代・20代)	68	2.9	2.9	7.4	5.9	2.9	▲ 67.6	0.0	
	男性(30代)	88	3.4	3.4	2.3	3.4	0.0	▲ 61.4	1.1	
	男性(40代)	123	4.1	2.4	4.1	5.7	3.3	47.2	0.8	
	男性(50代)	129	3.9	3.9	7.0	4.7	5.4	45.7	0.0	
	男性(60代)	101	5.9	6.9	5.9	4.0	5.0	37.6	0.0	
	男性(70歳以上)	198	5.1	△ 8.1	△ 10.1	8.1	5.6	▽ 33.8	2.5	
	男性小計	707	4.4	5.1	6.6	5.7	▽ 4.1	▲ 45.5	1.0	
	女性(10代・20代)	76	5.3	2.6	1.3	2.6	0.0	▲ 76.3	1.3	
	女性(30代)	136	▽ 1.5	5.1	3.7	△ 11.8	4.4	▲ 53.7	0.0	
	女性(40代)	153	4.6	3.3	4.6	△ 11.8	7.8	37.3	1.3	
	女性(50代)	178	5.1	2.2	6.2	9.0	▲ 11.2	35.4	0.6	
	女性(60代)	119	8.4	5.9	10.1	5.0	8.4	▼ 21.0	1.7	
女性(70歳以上)	217	△ 7.8	6.9	7.4	6.0	5.5	▼ 26.3	▲ 5.1		
女性小計	879	5.6	4.6	5.9	△ 8.1	▲ 6.8	▼ 37.9	1.9		
無回答	59	3.4	5.1	3.4	3.4	1.7	50.8	3.4		
職業別	自営業	152	4.6	7.9	6.6	9.9	3.9	40.1	2.6	
	家族従業(家業手伝い)	23	8.7	8.7	△ 17.4	8.7	0.0	▽ 17.4	0.0	
	勤め(フルタイム)	629	▽ 3.3	▽ 3.2	▼ 4.0	5.7	5.4	▲ 49.4	▼ 0.5	
	勤め(パートタイム)	218	6.9	6.4	6.9	7.3	5.5	39.4	1.4	
	無職の主婦・主夫	256	△ 7.8	3.5	7.8	7.4	7.4	▼ 30.1	▲ 3.9	
	学生	40	2.5	5.0	5.0	0.0	2.5	▲ 82.5	0.0	
	その他の無職	244	4.5	6.6	7.8	8.6	6.1	▼ 33.6	0.8	
	その他の無回答	47	6.4	6.4	8.5	4.3	4.3	36.2	4.3	
無回答	36	5.6	2.8	5.6	5.6	2.8	38.9	5.6		
世帯構成別	単身世帯	247	5.7	5.3	6.1	4.0	5.3	▲ 50.2	1.6	
	夫婦のみ世帯	408	5.9	5.9	6.4	5.6	5.4	38.7	2.0	
	親(養育者含む)と子のみ世帯	744	4.3	▽ 3.6	6.2	8.1	4.8	42.7	1.1	
	三世帯世帯	112	2.7	7.1	6.3	8.9	8.0	▽ 32.1	0.9	
	その他の世帯	100	7.0	5.0	5.0	7.0	8.0	36.0	3.0	
	無回答	34	5.9	5.9	5.9	8.8	5.9	38.2	△ 5.9	
世帯構成別	未就学の乳幼児	166	4.8	3.6	4.2	9.0	3.0	△ 50.6	0.0	
	小学生	198	3.0	3.0	6.1	▲ 13.1	7.1	35.9	1.5	
	中学生	107	4.7	3.7	5.6	4.7	8.4	38.3	0.9	
	高校生	112	3.6	3.6	4.5	7.1	4.5	36.6	3.6	
	大学生・専門学校生等	149	2.7	5.4	6.7	7.4	4.7	43.6	0.7	
	65歳以上の方	580	5.5	5.3	7.4	△ 8.6	6.7	▼ 33.8	1.9	
	病気などで寝たきりの方	11	9.1	0.0	9.1	0.0	▲ 27.3	▽ 9.1	0.0	
	身体の不自由な方	115	△ 9.6	7.8	7.0	△ 12.2	4.3	▼ 23.5	0.9	
	いずれもいない	476	4.6	4.2	5.3	▼ 3.6	4.4	▲ 50.8	0.8	
	一戸建て	1036	4.8	5.3	5.7	7.3	△ 6.6	▼ 36.6	1.6	
マンション・アパート	543	5.7	4.2	7.2	6.3	▽ 3.9	▲ 49.2	1.1		
社宅・公務員住宅・寮・寄宿舎など	28	0.0	0.0	3.6	7.1	3.6	▲ 71.4	0.0		
無回答	38	2.6	2.6	5.3	2.6	0.0	50.0	▲ 7.9		
消防との関わり	救急車を呼ぶため 119番通報	840	▲ 8.3	▲ 8.1	▲ 9.4	▲ 11.4	▲ 9.0	▼ 3.9	1.1	
	火災など、災害で 119番通報	50	10.0	10.0	12.0	6.0	△ 12.0	▼ 18.0	2.0	
	仕事で消防署に行ったことがある	242	4.5	6.2	▲ 10.7	7.4	7.4	40.1	0.8	
	訓練や講習で消防署に行ったことがある	365	5.5	4.9	▲ 9.0	8.5	△ 7.9	▽ 36.7	1.1	
	消防署に郵送やメールで相談したことがある	31	△ 12.9	△ 12.9	12.9	12.9	0.0	32.3	0.0	
	東京消防庁のHPやアプリを活用したことがある	81	4.9	4.9	4.9	△ 12.3	8.6	37.0	1.2	
	特に関わりはない	500	▼ 1.4	▼ 2.2	▼ 2.6	▼ 1.2	▼ 1.6	▲ 82.6	1.4	
	その他	63	3.2	0.0	7.9	4.8	▲ 15.9	41.3	3.2	
全体	1645	5.0	4.8	6.1	6.9	5.5	41.6	1.6		

Q7「#7119」の認知・利用経験

n=			1 ある 利用したことが	2 利用しようとし たが、電話が繋が らなかった	3 どのよう な時に利用 するものは知 っているが、 利用したこ とはない	4 名称程度は知 っているが、 どのよう な時に利用 するかまでは 分からない	5 知らない	6 無回答
居住地別	都心地域	42	21.4	2.4	33.3	4.8	38.1	0.0
	山手地域	120	20.0	0.0	34.2	9.2	▲ 36.7	0.0
	下町地域	126	19.8	2.4	39.7	8.7	▲ 27.0	▲ 2.4
	東部地域	194	20.1	2.1	43.8	11.3	21.6	1.0
	西部地域	351	20.2	0.9	37.6	13.4	27.9	0.0
	南部地域	127	17.3	3.1	37.0	12.6	29.9	0.0
	北多摩地域	118	21.2	2.5	38.1	11.9	26.3	0.0
	西多摩地域	52	17.3	0.0	50.0	7.7	25.0	0.0
	南多摩地域	188	23.9	0.0	39.9	11.2	25.0	0.0
	北多摩西部地域	87	24.1	2.3	46.0	11.5	▽ 16.1	0.0
北多摩北部地域	102	25.5	1.0	44.1	7.8	21.6	0.0	
北多摩南部地域	138	23.2	1.4	47.8	8.0	▽ 18.1	1.4	
無回答	0	-	-	-	-	-	-	-
性別・年齢別	男性(10代・20代)	68	▼ 7.4	2.9	44.1	10.3	35.3	0.0
	男性(30代)	88	18.2	1.1	38.6	8.0	34.1	0.0
	男性(40代)	123	17.1	0.8	▽ 31.7	13.8	▲ 36.6	0.0
	男性(50代)	129	15.5	0.8	40.3	7.0	▲ 36.4	0.0
	男性(60代)	101	13.9	1.0	38.6	15.8	30.7	0.0
	男性(70歳以上)	198	▽ 15.7	1.0	39.4	14.1	28.3	△ 1.5
	男性小計	707	▼ 15.1	1.1	38.5	11.9	▲ 33.0	0.4
	女性(10代・20代)	76	14.5	1.3	40.8	13.2	30.3	0.0
	女性(30代)	136	▲ 32.4	0.0	37.5	6.6	23.5	0.0
	女性(40代)	153	▲ 40.5	0.7	▽ 31.4	12.4	▼ 15.0	0.0
	女性(50代)	178	▲ 29.2	1.7	46.6	▼ 5.1	▼ 17.4	0.0
	女性(60代)	119	16.0	0.8	46.2	10.9	25.2	0.8
女性(70歳以上)	217	17.5	▲ 3.7	48.4	11.5	▼ 17.5	△ 1.4	
女性小計	879	▲ 25.7	1.6	42.4	9.7	▼ 20.1	0.5	
無回答	59	25.4	1.7	35.6	13.6	23.7	0.0	
職業別	自営業	152	20.4	1.3	▽ 32.9	15.1	29.6	0.7
	家族従業(家業手伝い)	23	26.1	0.0	34.8	8.7	30.4	0.0
	勤め(フルタイム)	629	20.5	1.1	41.0	8.9	28.5	0.0
	勤め(パートタイム)	218	△ 27.5	0.9	36.2	11.5	22.9	0.9
	無職の主婦・主夫	256	23.4	2.3	▲ 48.4	7.8	▼ 17.6	0.4
	学生	40	▽ 5.0	0.0	47.5	▲ 25.0	22.5	0.0
	その他の無職	244	17.6	1.6	37.7	13.1	28.7	△ 1.2
	その他	47	14.9	4.3	51.1	10.6	19.1	0.0
無回答	36	27.8	0.0	33.3	11.1	27.8	0.0	
世帯構成別	単身世帯	247	▼ 11.7	2.4	40.5	14.2	30.8	0.4
	夫婦のみ世帯	408	▼ 15.9	2.7	△ 45.1	11.8	24.3	0.2
	親(養育者含む)と子のみ世帯	744	▲ 26.6	▽ 0.7	38.8	9.5	23.9	0.4
	三世帯世帯	112	25.0	0.0	33.0	14.3	26.8	0.9
	その他の世帯	100	19.0	1.0	45.0	5.0	29.0	1.0
	無回答	34	26.5	0.0	32.4	5.9	35.3	0.0
世帯構成別	未就学の乳幼児	166	▲ 36.1	0.6	▼ 30.7	▽ 5.4	27.1	0.0
	小学生	198	▲ 40.4	1.0	▼ 24.7	11.6	22.2	0.0
	中学生	107	▲ 35.5	0.0	31.8	10.3	22.4	0.0
	高校生	112	▲ 32.1	0.0	▽ 31.3	8.9	26.8	0.9
	大学生・専門学校生等	149	▲ 29.5	0.7	33.6	13.4	22.1	0.7
	65歳以上の方	580	19.8	1.6	43.3	10.3	24.3	0.7
	病気などで寝たきりの方	11	9.1	0.0	27.3	▲ 36.4	27.3	0.0
	身体の不自由な方	115	18.3	2.6	42.6	10.4	25.2	0.9
	いずれもいない	476	▼ 12.8	1.7	△ 44.7	10.5	△ 29.8	0.4
居住形態別	一戸建て	1036	22.1	1.4	41.1	10.6	▽ 24.1	0.6
	マンション・アパート	543	19.9	1.1	39.0	11.2	28.5	0.2
	社宅・公務員住宅・寮・寄宿舎など	28	14.3	▲ 7.1	42.9	7.1	28.6	0.0
	無回答	38	18.4	0.0	42.1	10.5	28.9	0.0
消防との関わり	救急車を呼ぶため119番通報	840	▲ 30.5	▲ 2.1	▽ 37.6	10.4	▼ 18.8	0.6
	火災など、災害で119番通報	50	32.0	2.0	40.0	12.0	14.0	0.0
	仕事で消防署に行ったことがある	242	24.4	1.7	41.7	9.5	22.3	0.4
	訓練や講習で消防署に行ったことがある	365	24.7	2.2	41.6	8.2	22.2	△ 1.1
	消防署に郵送やメールで相談したことがある	31	19.4	3.2	35.5	19.4	22.6	0.0
	東京消防庁のHPやアプリを活用したことがある	81	▲ 40.7	0.0	44.4	6.2	▼ 8.6	0.0
	特に関わりはない	500	▼ 8.6	▼ 0.2	43.6	12.0	▲ 35.4	0.2
	その他	63	15.9	3.2	39.7	17.5	23.8	0.0
全体	1645	21.2	1.4	40.5	10.8	25.8	0.4	

### Q 8 救命講習の受講状況

n=			1	2	3	4	5	6	7	8
			応急救護講習(心肺蘇生法、AED取扱い中の短時間の講習)	救命入門コース(小学校・高学年等を対象とした講習)	普通救命講習(心肺蘇生法、AED取扱い中の3時間程度の講習)	上級救命講習(普通救命講習の講習内容に外傷応急手当等を加えた8時間程度の講習)	応急手当普及員講習(普通救命講習等の指導要領を学ぶ講習)	受けたことがない	その他	無回答
居住地別	都心地域	42	28.6	2.4	9.5	0.0	2.4	54.8	7.1	-
	山手地域	120	38.3	4.2	10.8	3.3	0.8	51.7	2.5	-
	下町地域	126	36.5	4.8	13.5	3.2	4.8	46.8	4.0	0.8
	東部地域	194	35.6	9.8	13.9	2.1	0.5	47.9	4.1	0.5
	西部地域	351	32.8	7.4	12.3	2.0	2.3	△ 55.3	1.7	0.9
	南部地域	127	35.4	8.7	10.2	2.4	3.1	52.0	0.0	0.8
	北部地域	118	40.7	6.8	10.2	2.5	5.1	46.6	1.7	0.8
	西多摩地域	52	30.8	1.9	21.2	1.9	1.9	53.8	△ 7.7	-
	南多摩地域	188	35.1	8.0	12.8	1.6	3.2	48.9	2.1	1.6
	北多摩西部地域	87	40.2	4.6	14.9	△ 5.7	5.7	40.2	4.6	-
	北多摩北部地域	102	35.3	5.9	9.8	2.9	1.0	52.0	2.9	-
	北多摩南部地域	138	37.0	9.4	13.8	2.2	2.2	50.0	2.9	0.7
	無回答	0	-	-	-	-	-	-	-	-
性別・年齢別	男性(10代・20代)	68	42.6	▲ 29.4	△ 20.6	1.5	1.5	42.6	1.5	-
	男性(30代)	88	42.0	▲ 18.2	▲ 21.6	2.3	3.4	▼ 35.2	0.0	-
	男性(40代)	123	▼ 26.8	4.1	15.4	2.4	2.4	56.1	3.3	-
	男性(50代)	129	30.2	▼ 1.6	15.5	2.3	3.1	50.4	3.9	-
	男性(60代)	101	28.7	4.0	17.8	3.0	4.0	53.5	5.0	-
	男性(70歳以上)	198	39.4	▼ 1.5	9.6	2.5	3.0	52.0	3.0	1.0
	男性小計	707	34.7	7.1	▲ 15.4	2.4	3.0	49.6	3.0	0.3
	女性(10代・20代)	76	△ 48.7	▲ 31.6	17.1	2.6	0.0	▼ 30.3	1.3	-
	女性(30代)	136	30.1	△ 11.8	12.5	2.9	2.9	52.9	1.5	-
	女性(40代)	153	39.2	▼ 1.3	11.8	2.6	2.0	49.0	3.3	-
	女性(50代)	178	36.5	4.5	12.9	3.4	0.6	53.9	2.2	-
	女性(60代)	119	39.5	4.2	14.3	2.5	0.0	▼ 41.2	4.2	1.7
	女性(70歳以上)	217	32.7	▼ 1.4	▼ 3.7	1.4	▲ 5.5	▲ 59.9	3.2	△ 1.8
女性小計	879	36.5	6.6	▼ 10.9	2.5	2.3	50.6	2.7	0.7	
無回答	59	32.2	11.9	1.7	1.7	3.4	55.9	1.7	▲ 5.1	
職業別	自営業主	152	▼ 24.3	3.9	9.9	2.6	4.6	▲ 62.5	2.6	1.3
	家族従業(家業手伝い)	23	30.4	4.3	21.7	4.3	4.3	52.2	4.3	-
	勤め(フルタイム)	629	36.9	▲ 10.8	▲ 17.5	△ 3.5	2.2	▼ 44.8	3.2	-
	勤め(パートタイム)	218	37.6	5.0	10.1	2.3	1.4	49.5	1.8	0.9
	無職の主婦・主夫	256	35.9	▼ 2.0	▼ 4.3	▼ 0.4	2.3	△ 57.4	1.6	0.8
	学生	40	45.0	▲ 30.0	17.5	5.0	5.0	▼ 25.0	2.5	-
	その他の無職	244	34.8	▼ 2.5	9.8	1.2	2.9	55.3	3.7	0.8
	その他	47	38.3	12.8	19.1	2.1	4.3	46.8	6.4	-
	無回答	36	38.9	0.0	8.3	2.8	2.8	50.0	0.0	▲ 8.3
	単身世帯	247	▼ 30.0	6.1	11.7	1.2	4.0	▲ 59.9	2.0	0.4
世帯構造別	夫婦のみ世帯	408	38.2	5.4	11.3	2.9	1.7	49.3	2.9	0.5
	親(養育者含む)と子のみ世帯	744	36.7	7.9	14.2	2.7	2.4	▼ 47.7	2.4	0.5
	三世帯世帯	112	34.8	10.7	10.7	1.8	4.5	50.0	2.7	0.9
	その他の世帯	100	34.0	6.0	9.0	2.0	2.0	51.0	▲ 7.0	-
	無回答	34	26.5	2.9	11.8	2.9	2.9	52.9	2.9	▲ 8.8
	未就学の乳幼児	166	37.3	7.2	14.5	2.4	4.2	49.4	3.0	-
	小学生	198	36.4	5.6	13.6	2.0	3.5	48.0	3.5	-
世帯構成別	小学生	107	36.4	6.5	9.3	0.9	0.0	53.3	3.7	-
	高校生	112	33.0	△ 12.5	16.1	2.7	0.9	46.4	3.6	0.9
	大学生・専門学校生等	149	37.6	△ 11.4	14.1	4.0	2.0	43.6	3.4	0.7
	65歳以上の方	580	38.4	6.4	11.9	2.6	1.9	48.3	2.6	1.0
	病気などで寝たきりの方	11	54.5	9.1	9.1	0.0	0.0	45.5	0.0	-
	身体の不自由な方	115	33.0	6.1	12.2	1.7	1.7	53.9	2.6	0.9
	いずれもない	476	▼ 29.4	8.4	12.8	3.2	2.5	▲ 56.3	2.3	-
	一戸建て	1036	35.8	7.0	13.6	2.8	2.7	49.5	2.6	0.6
	マンション・アパート	543	35.2	6.8	10.9	2.0	2.8	51.6	3.3	0.4
	社宅・公務員住宅・寮・寄宿舎など	28	35.7	14.3	10.7	0.0	0.0	57.1	0.0	-
消防との関わり	無回答	38	34.2	2.6	7.9	0.0	0.0	52.6	2.6	▲ 7.9
	救急車を呼ぶため119番通報	840	△ 38.2	6.1	13.2	3.0	3.1	48.7	3.0	0.5
	火災など、災害で119番通報	50	48.0	6.0	△ 24.0	6.0	2.0	▼ 36.0	4.0	-
	仕事で消防署に行ったことがある	242	▲ 41.3	6.2	▲ 27.3	▲ 7.0	△ 5.0	▼ 33.9	4.5	-
	訓練や講習で消防署に行ったことがある	365	▲ 56.4	▲ 10.1	▲ 28.2	▲ 7.1	▲ 5.5	▼ 20.0	3.8	0.3
	消防署に郵送やメールで相談したことがある	31	△ 54.8	9.7	▲ 41.9	0.0	3.2	▼ 25.8	6.5	-
	東京消防庁のHPやアプリを活用したことがある	81	▲ 50.6	4.9	▲ 29.6	▲ 11.1	1.2	▼ 28.4	6.2	-
	特に関わりはない	500	▼ 26.4	7.6	▼ 7.4	▼ 0.8	▼ 1.0	▲ 62.8	2.4	0.2
	その他	63	△ 49.2	6.3	19.0	4.8	3.2	▼ 34.9	▲ 9.5	-
	全	体	1645	35.6	7.0	12.5	2.4	2.6	50.4	2.8

Q9 救命講習を受けていない理由

n=			1 講習を受ける 時間がない	2 講習に行くの が面倒	3 講習を受ける 必要性がない	4 講習を受けな くても、応急手 当ができる	5 講習をやっ ていることを知 らなかった	6 その他	7 無回答
居住地別	都心地域	23	30.4	21.7	0.0	0.0	60.9	8.7	4.3
	山手地域	62	16.1	21.0	▲ 8.1	0.0	67.7	6.5	1.6
	下町地域	59	27.1	11.9	1.7	1.7	57.6	11.9	1.7
	東部地域	93	23.7	18.3	0.0	0.0	67.7	9.7	1.1
	西部地域	194	21.1	17.0	1.5	1.5	66.5	11.3	2.1
	南部地域	66	19.7	13.6	4.5	3.0	63.6	9.1	4.5
	北部地域	55	16.4	▽ 5.5	1.8	0.0	△ 78.2	7.3	3.6
	西多摩地域	28	25.0	21.4	3.6	3.6	▽ 46.4	10.7	▲ 10.7
	南多摩地域	92	21.7	13.0	1.1	3.3	62.0	10.9	4.3
	北多摩西部地域	35	31.4	25.7	2.9	2.9	▼ 42.9	5.7	2.9
	北多摩北部地域	53	15.1	22.6	1.9	3.8	60.4	13.2	1.9
北多摩南部地域	69	17.4	18.8	2.9	0.0	72.5	7.2	0.0	
無回答	0	-	-	-	-	-	-	-	-
性別・年齢別	男性（10代・20代）	29	17.2	24.1	6.9	△ 6.9	55.2	3.4	0.0
	男性（30代）	31	▲ 41.9	22.6	3.2	0.0	58.1	6.5	0.0
	男性（40代）	69	26.1	14.5	1.4	0.0	△ 75.4	▽ 2.9	0.0
	男性（50代）	65	30.8	18.5	1.5	1.5	61.5	3.1	3.1
	男性（60代）	54	25.9	11.1	1.9	0.0	70.4	3.7	0.0
	男性（70歳以上）	103	▽ 13.6	△ 25.2	1.9	2.9	▽ 54.4	8.7	3.9
	男性小計	351	23.9	19.4	2.3	1.7	62.7	▼ 5.1	1.7
	女性（10代・20代）	23	26.1	26.1	4.3	0.0	65.2	8.7	0.0
	女性（30代）	72	27.8	25.0	1.4	2.8	69.4	6.9	1.4
	女性（40代）	75	18.7	▽ 6.7	1.3	0.0	74.7	14.7	1.3
	女性（50代）	96	20.8	14.6	3.1	2.1	63.5	13.5	0.0
	女性（60代）	49	12.2	16.3	4.1	2.0	61.2	14.3	2.0
	女性（70歳以上）	130	▽ 13.1	12.3	2.3	0.8	63.1	△ 15.4	▲ 9.2
女性小計	445	18.7	15.1	2.5	1.3	66.1	▲ 13.0	3.4	
無回答	33	27.3	12.1	0.0	3.0	60.6	15.2	3.0	
職業別	自営業主	95	23.2	13.7	2.1	1.1	69.5	▽ 3.2	2.1
	家族従業（家業手伝い）	12	8.3	8.3	0.0	8.3	75.0	8.3	8.3
	勤め（フルタイム）	282	▲ 30.1	18.1	1.4	1.1	65.6	▽ 6.4	▽ 1.1
	勤め（パートタイム）	108	22.2	▽ 10.2	3.7	0.0	△ 74.1	8.3	0.0
	無職の主婦・主夫	147	15.6	19.0	2.7	0.7	58.5	▲ 17.0	4.1
	学生	10	20.0	30.0	10.0	△ 10.0	70.0	0.0	0.0
	その他の無職	135	▼ 7.4	20.0	3.0	1.5	63.0	11.1	3.7
	その他	22	27.3	18.2	0.0	▲ 9.1	▼ 31.8	▲ 31.8	▲ 13.6
無回答	18	16.7	5.6	0.0	▲ 11.1	50.0	16.7	△ 11.1	
世帯構造別	単身世帯	148	21.6	12.8	1.4	2.7	68.9	11.5	0.7
	夫婦のみ世帯	201	▽ 15.4	20.9	2.5	1.0	60.2	8.0	4.5
	親（養育者含む）と子のみ世帯	355	23.9	16.9	2.3	1.1	65.4	9.3	2.0
	三世帯世帯	56	21.4	16.1	5.4	1.8	58.9	16.1	3.6
	その他の世帯	51	23.5	13.7	2.0	2.0	70.6	5.9	2.0
	無回答	18	22.2	11.1	0.0	5.6	55.6	16.7	△ 11.1
	世帯構成別	未就学の乳幼児	82	24.4	12.2	0.0	1.2	△ 74.4	▽ 3.7
小学生	95	23.2	15.8	1.1	1.1	△ 73.7	5.3	3.2	
中学生	57	29.8	10.5	3.5	1.8	59.6	10.5	1.8	
高校生	52	19.2	15.4	5.8	0.0	63.5	13.5	0.0	
大学生・専門学校生等	65	16.9	18.5	3.1	1.5	70.8	7.7	3.1	
65歳以上の方	280	18.6	18.6	2.9	1.8	▽ 59.6	12.5	3.9	
病気などで寝たきりの方	5	40.0	0.0	0.0	0.0	40.0	20.0	0.0	
身体の不自由な方	62	25.8	12.9	4.8	△ 4.8	▽ 50.0	14.5	3.2	
いずれもない	268	24.3	17.9	1.9	1.9	64.6	7.8	1.5	
居住形態別	一戸建て	513	20.9	18.3	1.9	1.4	▽ 61.6	10.1	2.9
	マンション・アパート	280	21.4	13.9	3.2	1.4	▲ 71.4	8.2	1.8
	社宅・公務員住宅・寮・寄宿舎など	16	25.0	18.8	0.0	6.3	56.3	12.5	6.3
	無回答	20	25.0	15.0	0.0	5.0	45.0	20.0	5.0
消防との関わり	救急車を呼ぶため119番通報	409	21.0	17.1	▽ 1.2	2.0	64.3	10.3	2.7
	火災など、災害で119番通報	18	33.3	27.8	0.0	0.0	55.6	11.1	0.0
	仕事で消防署に行ったことがある	82	28.0	20.7	1.2	2.4	▽ 52.4	6.1	2.4
	訓練や講習で消防署に行ったことがある	73	24.7	20.5	2.7	1.4	57.5	6.8	4.1
	消防署に郵送やメールで相談したことがある	8	37.5	37.5	0.0	0.0	62.5	0.0	0.0
	東京消防庁のHPやアプリを活用したことがある	23	26.1	8.7	0.0	0.0	47.8	17.4	4.3
	特に関わりはない	314	21.0	17.8	△ 3.8	1.6	66.2	8.3	2.2
	その他	22	18.2	9.1	0.0	0.0	63.6	18.2	4.5
全	体	829	21.2	16.8	2.3	1.6	64.4	9.8	2.7

Q10 応急手当を実施できるか

		n=	1 応急手当の 法を知り、 実施でき るから、	2 応急手当の 法を知って いるが、 実施でき ない	3 応急手当の 法を知らな い、実施 できない	4 無 回 答
居住地別	都心地域	42	42.9	21.4	33.3	2.4
	山手地域	120	37.5	30.0	30.0	2.5
	下町地域	126	30.2	31.7	34.9	3.2
	東部地域	194	29.9	33.0	35.1	2.1
	西部地域	351	27.6	32.2	38.2	2.0
	南部地域	127	22.8	34.6	38.6	3.9
	北部地域	118	30.5	33.9	34.7	0.8
	西多摩地域	52	26.9	36.5	34.6	1.9
	南多摩地域	188	29.8	35.6	33.0	1.6
	北多摩西部地域	87	△ 40.2	35.6	▽ 24.1	0.0
	北多摩北部地域	102	22.5	36.3	39.2	2.0
北多摩南部地域	138	28.3	38.4	30.4	2.9	
無回答	0	-	-	-	-	
性別・年齢別	男性（10代・20代）	68	38.2	39.7	▽ 22.1	0.0
	男性（30代）	88	▲ 43.2	39.8	▼ 17.0	0.0
	男性（40代）	123	▲ 40.7	▼ 22.8	36.6	0.0
	男性（50代）	129	36.4	26.4	36.4	0.8
	男性（60代）	101	32.7	33.7	32.7	1.0
	男性（70歳以上）	198	23.7	32.8	37.4	▲ 6.1
	男性小計	707	▲ 34.1	31.5	32.4	2.0
	女性（10代・20代）	76	39.5	38.2	▽ 22.4	0.0
	女性（30代）	136	33.8	34.6	31.6	0.0
	女性（40代）	153	30.1	38.6	31.4	0.0
	女性（50代）	178	32.6	29.2	37.6	0.6
	女性（60代）	119	23.5	▲ 44.5	31.1	0.8
	女性（70歳以上）	217	▼ 12.4	32.3	▲ 47.5	▲ 7.8
女性小計	879	▼ 26.7	35.3	35.8	2.2	
無回答	59	20.3	33.9	42.4	3.4	
職業別	自営業主	152	28.9	▼ 20.4	▲ 47.4	3.3
	家族従業（家業手伝い）	23	26.1	30.4	43.5	0.0
	勤め（フルタイム）	629	▲ 39.0	32.1	▼ 28.6	▼ 0.3
	勤め（パートタイム）	218	26.1	▲ 41.7	29.8	2.3
	無職の主婦・主夫	256	▼ 15.2	▲ 41.0	△ 40.2	3.5
	学生	40	△ 45.0	35.0	▽ 20.0	0.0
	その他の無職	244	▼ 19.3	32.8	▲ 43.9	△ 4.1
	その他	47	△ 44.7	29.8	21.3	4.3
無回答	36	30.6	25.0	38.9	5.6	
世帯構造別	単身世帯	247	24.7	28.7	▲ 44.1	2.4
	夫婦のみ世帯	408	▽ 25.5	37.3	35.5	1.7
	親（養育者含む）と子のみ世帯	744	▲ 35.6	32.8	▼ 29.8	1.7
	三世帯世帯	112	28.6	33.0	35.7	2.7
	その他の世帯	100	▽ 20.0	38.0	39.0	3.0
	無回答	34	17.6	32.4	41.2	▲ 8.8
世帯構成別	未就学の乳幼児	166	▲ 40.4	36.1	▼ 23.5	0.0
	小学生	198	▲ 40.9	31.3	▽ 27.3	0.5
	中学生	107	30.8	31.8	36.4	0.9
	高校生	112	32.1	32.1	33.9	1.8
	大学生・専門学校生等	149	35.6	30.2	32.9	1.3
	65歳以上の方	580	26.9	△ 36.9	33.6	2.6
	病気などで寝たきりの方	11	27.3	45.5	27.3	0.0
	身体の不自由な方 いずれもいない	115 476	24.3 28.8	33.9 31.7	36.5 37.6	△ 5.2 1.9
居住形態別	一戸建て	1036	29.4	34.2	33.8	2.6
	マンション・アパート	543	30.0	32.6	36.5	▽ 0.9
	社宅・公務員住宅・寮・寄宿舎など	28	△ 50.0	32.1	17.9	0.0
	無回答	38	15.8	34.2	42.1	△ 7.9
消防との関わり	救急車を呼ぶため119番通報	840	30.5	33.5	33.5	2.6
	火災など、災害で119番通報	50	42.0	30.0	28.0	0.0
	仕事で消防署に行ったことがある	242	▲ 50.0	31.8	▼ 16.9	1.2
	訓練や講習で消防署に行ったことがある	365	▲ 47.9	36.4	▼ 14.0	1.6
	消防署に郵送やメールで相談したことがある	31	▲ 58.1	25.8	▽ 16.1	0.0
	東京消防庁のHPやアプリを活用したことがある	81	▲ 58.0	▽ 22.2	▼ 18.5	1.2
	特に関わりはない	500	▼ 23.4	31.2	▲ 44.4	▽ 1.0
	その他の	63	△ 42.9	39.7	▼ 14.3	3.2
全	1645	29.7	33.6	34.6	2.1	

Q 1 1 応急手当ができない理由

		1	2	3	4	5	6	7	
n=		だ せ か え ら る こ と が 悪 心 化 配 さ	ら 問 を 誤 ら れ た そ う だ か を 当	だ 感 染 な ど が 心 配	怖 い か ら	自 信 が な い か ら	そ の 他	無 回 答	
居住地別	都心地域	9	55.6	22.2	0.0	22.2	77.8	22.2	0.0
	山手地域	36	50.0	41.7	8.3	25.0	66.7	8.3	0.0
	下町地域	40	42.5	20.0	5.0	22.5	80.0	10.0	0.0
	東部地域	64	31.3	28.1	6.3	25.0	79.7	7.8	△ 3.1
	西部地域	113	41.6	38.1	2.7	28.3	76.1	4.4	0.0
	南部地域	44	31.8	29.5	4.5	27.3	▽ 61.4	11.4	2.3
	北多摩地域	40	37.5	30.0	2.5	27.5	77.5	12.5	0.0
	西多摩地域	19	42.1	26.3	10.5	21.1	68.4	5.3	△ 5.3
	南多摩地域	67	35.8	29.9	1.5	22.4	71.6	9.0	0.0
	北多摩西部地域	31	38.7	38.7	3.2	25.8	71.0	9.7	0.0
北多摩北部地域	37	43.2	32.4	△ 10.8	16.2	78.4	13.5	0.0	
北多摩南部地域	53	39.6	37.7	1.9	28.3	81.1	5.7	0.0	
無回答	0	-	-	-	-	-	-	-	
性別・年齢別	男性(10代・20代)	27	33.3	△ 51.9	0.0	29.6	74.1	3.7	0.0
	男性(30代)	35	▲ 71.4	▲ 57.1	▲ 14.3	25.7	▽ 57.1	5.7	0.0
	男性(40代)	28	42.9	△ 50.0	7.1	28.6	67.9	14.3	0.0
	男性(50代)	34	38.2	29.4	0.0	11.8	61.8	14.7	0.0
	男性(60代)	34	41.2	38.2	5.9	14.7	85.3	8.8	0.0
	男性(70歳以上)	65	32.3	▼ 15.4	0.0	▼ 10.8	70.8	▲ 16.9	1.5
	男性小計	223	42.2	36.3	4.0	▼ 18.4	▽ 69.5	△ 11.7	0.4
	女性(10代・20代)	29	51.7	▲ 55.2	10.3	37.9	72.4	6.9	0.0
	女性(30代)	47	34.0	38.3	4.3	▲ 44.7	70.2	8.5	0.0
	女性(40代)	59	50.8	△ 44.1	5.1	35.6	81.4	6.8	0.0
	女性(50代)	52	34.6	23.1	3.8	26.9	78.8	5.8	0.0
	女性(60代)	53	39.6	26.4	5.7	18.9	77.4	3.8	1.9
女性(70歳以上)	70	▼ 21.4	▼ 11.4	2.9	22.9	80.0	8.6	△ 2.9	
女性小計	310	37.1	30.3	4.8	▲ 30.0	77.4	6.8	1.0	
無回答	20	40.0	25.0	0.0	25.0	90.0	0.0	0.0	
職業別	自営業主	31	38.7	41.9	0.0	19.4	77.4	9.7	0.0
	家族従業(家業手伝い)	7	71.4	42.9	14.3	28.6	85.7	0.0	0.0
	勤め(フルタイム)	202	▲ 49.0	▲ 43.1	5.0	26.2	72.3	7.4	0.0
	勤め(パートタイム)	91	35.2	29.7	5.5	30.8	74.7	▽ 2.2	1.1
	無職の主婦・主夫	105	33.3	▼ 20.0	6.7	25.7	80.0	6.7	1.0
	学生	14	42.9	35.7	7.1	△ 50.0	71.4	0.0	0.0
	その他の無職	80	▽ 28.8	23.8	0.0	▽ 15.0	71.3	▲ 21.3	△ 2.5
	その他	14	21.4	21.4	0.0	0.0	64.3	21.4	0.0
無回答	9	22.2	22.2	0.0	44.4	100.0	0.0	0.0	
世帯構成別	単身世帯	71	32.4	28.2	4.2	16.9	73.2	9.9	1.4
	夫婦のみ世帯	152	34.9	▽ 25.7	3.9	▽ 19.1	77.0	9.2	0.7
	親(養育者含む)と子の世帯	244	42.2	△ 37.3	4.9	27.9	75.4	7.8	0.4
	三世帯世帯	37	48.6	35.1	2.7	37.8	▽ 59.5	8.1	0.0
	その他の世帯	38	39.5	28.9	5.3	28.9	71.1	7.9	2.6
	無回答	11	45.5	54.5	0.0	45.5	100.0	9.1	0.0
世帯構成別	未就学の乳幼児	60	48.3	41.7	5.0	35.0	70.0	6.7	0.0
	小学生	62	40.3	△ 43.5	1.6	32.3	80.6	11.3	0.0
	中学生	34	47.1	32.4	2.9	38.2	79.4	2.9	0.0
	高校生	36	50.0	33.3	5.6	△ 41.7	69.4	11.1	0.0
	大学生・専門学校生等	45	42.2	26.7	4.4	33.3	68.9	8.9	0.0
	65歳以上の方	214	39.3	28.5	5.6	24.3	77.6	8.9	0.9
	病气などで寝たきりの方	5	20.0	40.0	20.0	▲ 80.0	80.0	20.0	0.0
	身体の不自由な方	39	48.7	20.5	2.6	▽ 10.3	82.1	12.8	2.6
	いずれもいない	151	36.4	36.4	3.3	23.8	70.2	5.3	0.0
	一戸建て	354	37.9	31.9	4.8	25.4	76.0	8.2	0.8
居住形態別	マンション・アパート	177	△ 45.2	35.6	3.4	23.7	70.6	9.0	0.6
	社宅・公務員住宅・寮・寄宿舎など	9	11.1	22.2	11.1	33.3	77.8	11.1	0.0
	無回答	13	15.4	15.4	0.0	30.8	92.3	7.7	0.0
消防との関わり	救急車を呼ぶため119番通報	281	40.6	32.0	3.9	23.1	74.0	10.0	0.7
	火災など、災害で119番通報	15	20.0	33.3	6.7	20.0	80.0	6.7	0.0
	仕事で消防署に行ったことがある	77	41.6	32.5	6.5	20.8	75.3	9.1	0.0
	訓練や講習で消防署に行ったことがある	133	42.9	31.6	3.8	27.8	76.7	10.5	0.8
	消防署に郵送やメールで相談したことがある	8	62.5	50.0	12.5	25.0	75.0	12.5	0.0
	東京消防庁のHPやアプリを活用したことがある	18	44.4	38.9	5.6	16.7	77.8	11.1	0.0
	特に関わりはない	156	37.8	32.1	5.8	28.8	75.6	6.4	0.6
その他	25	32.0	32.0	0.0	28.0	80.0	△ 20.0	0.0	
全体	553	39.2	32.5	4.3	25.1	74.7	8.5	0.7	

#### (4) 防災に関すること

Q 1 2 最近1年間で参加したことのある防火防災訓練等

(1/2)

n=		1	2	3	4	5	6	7	
		消火訓練	応急救護訓練（AEDの取扱い・胸骨圧迫（心臓マッサージ）など）	避難訓練	救出・救助訓練	水災に関する訓練	地震の揺れから身を守る訓練（起震車による地震体験など）	VR防災体験（疑似体験）	
居住地別	都心地域	42	9.5	9.5	31.0	2.4	0.0	9.5	2.4
	山手地域	120	14.2	11.7	18.3	1.7	2.5	5.8	0.8
	下町地域	126	11.1	11.1	27.8	0.8	0.8	3.2	0.8
	東部地域	194	15.5	10.8	23.7	1.0	2.6	6.2	1.5
	西部地域	351	15.1	11.7	23.9	1.1	0.9	8.3	2.6
	南部地域	127	12.6	8.7	19.7	0.8	2.4	5.5	0.0
	北部地域	118	18.6	11.9	22.9	0.8	1.7	5.9	0.8
	西多摩地域	52	21.2	9.6	△ 36.5	0.0	0.0	7.7	0.0
	南多摩地域	188	14.9	8.5	24.5	0.5	0.0	4.8	2.1
	北多摩西部地域	87	▲ 26.4	13.8	29.9	1.1	2.3	5.7	2.3
北多摩北部地域	102	11.8	5.9	22.5	1.0	0.0	4.9	0.0	
北多摩南部地域	138	△ 22.5	15.2	31.2	1.4	2.2	7.2	1.4	
無回答	0	-	-	-	-	-	-	-	
性別・年齢別	男性（10代・20代）	68	10.3	10.3	26.5	0.0	1.5	2.9	1.5
	男性（30代）	88	14.8	15.9	27.3	1.1	0.0	3.4	0.0
	男性（40代）	123	16.3	8.1	27.6	2.4	2.4	8.1	1.6
	男性（50代）	129	14.7	△ 16.3	▲ 44.2	1.6	1.6	3.1	0.8
	男性（60代）	101	19.8	8.9	19.8	2.0	2.0	5.9	▲ 5.0
	男性（70歳以上）	198	▲ 25.8	14.6	20.7	▲ 3.0	2.5	9.1	1.5
	男性小計	707	△ 18.4	△ 12.7	△ 27.4	▲ 2.0	1.8	6.1	1.7
	女性（10代・20代）	76	13.2	17.1	23.7	0.0	1.3	3.9	1.3
	女性（30代）	136	12.5	8.1	29.4	0.0	1.5	5.9	0.7
	女性（40代）	153	13.1	10.5	24.8	0.0	2.0	6.5	2.0
	女性（50代）	178	14.0	10.1	26.4	0.6	0.6	6.7	2.2
	女性（60代）	119	11.8	10.1	20.2	0.8	0.8	6.7	0.8
女性（70歳以上）	217	18.0	7.4	▼ 16.6	0.5	0.5	6.9	0.5	
女性小計	879	14.2	9.8	23.1	▼ 0.3	1.0	6.4	1.3	
無回答	59	10.2	5.1	20.3	0.0	0.0	6.8	1.7	
職業別	自営業（家業手伝い）	152	11.8	10.5	▽ 16.4	2.0	2.0	5.9	△ 3.3
	家族従業（家業手伝い）	23	26.1	4.3	17.4	4.3	▲ 8.7	8.7	0.0
	勤め（フルタイム）	629	15.6	△ 13.2	▲ 35.5	0.6	1.7	6.2	1.4
	勤め（パートタイム）	218	▲ 22.5	10.1	26.1	1.4	0.0	8.3	0.9
	無職の主婦・主夫	256	12.1	▽ 7.0	▼ 12.9	0.4	0.4	7.4	1.2
	学生	40	5.0	17.5	32.5	0.0	2.5	0.0	0.0
	その他の無職	244	16.4	9.0	▼ 14.3	0.8	0.8	5.3	1.6
	その他	47	▲ 29.8	17.0	27.7	△ 4.3	4.3	4.3	0.0
無回答	36	8.3	5.6	16.7	2.8	0.0	2.8	2.8	
世帯構成別	単身世帯	247	12.6	8.5	22.7	0.8	0.8	4.5	0.0
	夫婦のみ世帯	408	15.7	10.3	▼ 18.6	1.0	1.5	6.9	1.2
	親（養育者含む）と子のみ世帯	744	16.0	11.8	▲ 29.8	1.1	1.6	6.3	1.7
	三世帯世帯	112	17.9	13.4	25.9	1.8	1.8	▲ 12.5	▲ 4.5
	その他の世帯	100	22.0	11.0	22.0	1.0	0.0	3.0	1.0
無回答	34	14.7	5.9	11.8	0.0	0.0	0.0	0.0	
世帯構成別	未就学の乳幼児	166	14.5	12.0	30.1	0.6	1.8	7.2	1.8
	小学生	198	14.1	13.6	30.3	1.5	2.0	△ 9.6	△ 3.0
	中学生	107	14.0	10.3	28.0	0.9	0.0	5.6	0.9
	高校生	112	17.0	12.5	▲ 37.5	0.9	0.9	7.1	2.7
	大学生・専門学校生等	149	19.5	12.1	▲ 36.2	1.3	2.0	7.4	1.3
	65歳以上の方	580	16.9	12.1	22.1	1.2	1.7	△ 8.3	1.9
	病気などで寝たきりの方	11	0.0	9.1	9.1	0.0	0.0	9.1	0.0
	身体の不自由な方 いずれもない	115 476	12.2 15.8	7.0 9.7	19.1 24.6	1.7 0.8	0.0 0.8	5.2 ▽ 4.0	2.6 0.8
居住形態別	一戸建て	1036	△ 17.6	11.8	25.0	1.2	1.4	▲ 7.6	1.6
	マンション・アパート	543	▽ 13.1	9.2	24.7	0.6	1.3	▽ 4.4	1.3
	社宅・公務員住宅・寮・寄宿舎など 無回答	28 38	10.7 13.2	14.3 7.9	39.3 13.2	▲ 7.1 0.0	3.6 0.0	0.0 0.0	0.0 0.0
消防との関わり	救急車を呼ぶため119番通報	840	17.1	10.8	26.1	1.3	1.2	▲ 8.1	1.7
	火災など、災害で119番通報	50	22.0	18.0	△ 38.0	0.0	0.0	△ 14.0	4.0
	仕事で消防署に行ったことがある	242	▲ 27.7	▲ 21.5	▲ 33.9	▲ 4.1	△ 2.9	▲ 10.3	▲ 4.1
	訓練や講習で消防署に行ったことがある	365	▲ 29.0	▲ 22.7	▲ 41.4	▲ 4.1	▲ 3.6	▲ 13.7	▲ 3.8
	消防署に郵送やメールで相談したことがある	31	△ 29.0	▲ 32.3	32.3	3.2	3.2	12.9	0.0
	東京消防庁のHPやアプリを活用したことがある	81	▲ 34.6	▲ 27.2	▲ 40.7	▲ 7.4	▲ 6.2	▲ 14.8	▲ 6.2
	特に関わりはない	500	▼ 10.0	▼ 6.6	▼ 17.4	0.0	0.6	▼ 3.2	▼ 0.2
	その他	63	19.0	9.5	23.8	3.2	1.6	11.1	3.2
全体	1645	15.9	10.9	24.9	1.0	1.3	6.3	1.5	

Q 1 2 最近 1 年間で参加したことのある防火防災訓練等

(2/2)

n=			8 映像等による 防災学習	9 AR機器を 活用した消火・ 避難訓練	10 防災講演会、 座談会、シン ポジウムなど	11 その他	12 どれも体験 したことが ない	13 無回答
居住地別	都心地域	42	4.8	-	2.4	-	59.5	-
	山手地域	120	5.8	-	5.0	2.5	65.8	-
	下町地域	126	6.3	0.8	4.0	0.8	55.6	1.6
	東部地域	194	5.7	1.0	1.5	2.6	61.9	2.1
	西部地域	351	4.0	0.9	4.8	2.0	60.4	0.3
	南部地域	127	3.1	-	3.9	3.1	67.7	0.8
	北部地域	118	3.4	-	2.5	0.8	62.7	1.7
	西多摩地域	52	△ 11.5	-	3.8	-	51.9	-
	南多摩地域	188	2.7	-	2.1	-	60.1	0.5
	北多摩西部地域	87	5.7	-	2.3	▲ 5.7	▽ 48.3	-
北多摩北部地域	102	8.8	-	2.0	1.0	59.8	△ 2.9	
北多摩南部地域	138	5.1	-	5.8	2.2	52.9	0.7	
無回答	0	-	-	-	-	-	-	
性別・年齢別	男性（10代・20代）	68	▲ 13.2	1.5	4.4	1.5	58.8	-
	男性（30代）	88	3.4	1.1	2.3	-	58.0	-
	男性（40代）	123	3.3	-	2.4	0.8	61.8	-
	男性（50代）	129	3.9	-	0.8	-	▼ 45.7	-
	男性（60代）	101	4.0	-	1.0	2.0	58.4	-
	男性（70歳以上）	198	7.1	-	▲ 8.1	3.5	58.6	2.5
	男性小計	707	5.5	0.3	3.7	1.6	▽ 56.7	0.7
	女性（10代・20代）	76	2.6	1.3	1.3	1.3	60.5	-
	女性（30代）	136	3.7	-	2.2	1.5	60.3	-
	女性（40代）	153	5.9	-	4.6	2.0	54.9	0.7
	女性（50代）	178	5.1	-	4.5	2.2	63.5	-
	女性（60代）	119	5.0	-	2.5	1.7	63.0	0.8
女性（70歳以上）	217	4.1	▲ 1.4	3.7	2.8	65.4	▲ 3.2	
女性小計	879	4.6	0.5	3.4	2.0	61.7	1.0	
無回答	59	5.1	-	3.4	1.7	66.1	1.7	
職業別	自営業主	152	4.6	-	2.0	2.6	▲ 72.4	-
	家族従業（家業手伝い）	23	8.7	-	8.7	-	60.9	-
	勤め（フルタイム）	629	4.5	0.5	2.5	1.1	▼ 52.5	▽ 0.2
	勤め（パートタイム）	218	6.4	-	4.1	1.8	▽ 52.8	0.5
	無職の主婦・主夫	256	4.3	0.8	3.1	2.3	▲ 72.3	1.6
	学生	40	2.5	-	2.5	-	52.5	-
	その他の無職	244	4.9	0.4	5.3	1.6	△ 66.4	▲ 2.9
	その他	47	6.4	-	8.5	▲ 8.5	▽ 42.6	2.1
無回答	36	11.1	-	5.6	2.8	69.4	2.8	
世帯構造別	単身世帯	247	4.5	0.4	2.4	2.0	61.1	▲ 2.4
	夫婦のみ世帯	408	3.9	-	3.9	2.0	63.0	1.0
	親（養育者含む）と子のみ世帯	744	5.9	0.4	3.5	1.3	▼ 56.0	▽ 0.4
	三世帯	112	2.7	0.9	3.6	1.8	60.7	-
	その他の世帯	100	6.0	1.0	5.0	△ 5.0	63.0	-
	無回答	34	5.9	-	2.9	-	△ 76.5	▲ 5.9
世帯構成別	未就学の乳幼児	166	7.2	0.6	4.2	2.4	55.4	-
	小学生	198	4.5	-	2.5	1.0	▽ 52.5	-
	中学生	107	2.8	-	1.9	0.9	62.6	-
	高校生	112	2.7	0.9	3.6	-	57.1	-
	大学生・専門学校生等	149	6.0	-	2.7	1.3	▽ 50.3	-
	65歳以上の方	580	6.0	0.3	4.1	2.4	61.6	0.7
	病気などで寝たきりの方	11	-	-	-	-	81.8	-
	身体の不自由な方 いずれもない	115 476	4.3 3.4	0.9	1.7 2.9	0.9 1.3	△ 68.7 60.3	1.7 1.1
居住形態別	一戸建て	1,036	5.5	0.4	3.6	1.9	59.0	0.8
	マンション・アパート	543	4.1	0.4	3.5	1.5	61.3	0.9
	社宅・公務員住宅・寮・寄宿舎など	28	-	-	3.6	3.6	50.0	-
	無回答	38	7.9	-	2.6	2.6	63.2	▲ 5.3
消防との関わり	救急車を呼ぶため119番通報	840	4.6	0.4	4.3	△ 2.6	▽ 57.1	1.2
	火災など、災害で119番通報	50	10.0	-	6.0	-	▽ 44.0	-
	仕事で消防署に行ったことがある	242	▲ 10.3	0.8	▲ 7.4	2.1	▼ 45.0	0.4
	訓練や講習で消防署に行ったことがある	365	▲ 11.2	▲ 1.1	▲ 8.5	2.7	▼ 35.9	1.4
	消防署に郵送やメールで相談したことがある	31	6.5	-	9.7	6.5	51.6	-
	東京消防庁のHPやアプリを活用したことがある	81	▲ 18.5	-	▲ 17.3	2.5	▼ 29.6	-
	特に関わりはない	500	▽ 3.0	0.2	▼ 1.0	▽ 0.6	▲ 73.4	0.4
その他	63	9.5	-	3.2	4.8	52.4	-	
全体	1,645	5.0	0.4	3.5	1.8	59.7	0.9	

Q 1 3 防火防災訓練等に参加したことがない理由

		1	2	3	4	5	6	7	8	
n=		過去に参加した ことがあっても 容れから	一緒に参加する 人がいないから	訓練に関心がないから	休養したいから	訓練の時間帯が 合わないから	訓練のあること から知らなかった	その他	無回答	
居住地別	都心地域	25	8.0	0.0	12.0	4.0	8.0	64.0	4.0	-
	下手地域	79	7.6	5.1	6.3	1.3	16.5	57.0	6.3	-
	下町地域	70	7.1	5.7	5.7	7.1	24.3	42.9	4.3	△ 2.9
	東部地域	120	6.7	4.2	1.7	4.2	17.5	58.3	7.5	-
	西部地域	212	▽ 4.7	2.8	3.8	6.1	15.6	59.0	6.6	1.4
	南部地域	86	7.0	7.0	7.0	4.7	18.6	48.8	7.0	-
	北多摩地域	74	10.8	2.7	4.1	6.8	17.6	45.9	12.2	-
	西多摩地域	27	11.1	0.0	3.7	▲ 14.8	18.5	40.7	11.1	-
	南多摩地域	113	▲ 18.6	6.2	2.7	2.7	13.3	47.8	8.0	0.9
	北多摩西部地域	42	16.7	4.8	7.1	4.8	14.3	47.6	4.8	-
北多摩北部地域	61	8.2	4.9	6.6	1.6	16.4	55.7	6.6	-	
北多摩南部地域	73	9.6	2.7	4.1	1.4	15.1	56.2	9.6	1.4	
無回答	0	-	-	-	-	-	-	-	-	
性別・年齢別	男性(10代・20代)	40	5.0	2.5	▲ 15.0	2.5	20.0	50.0	5.0	-
	男性(30代)	51	11.8	2.0	2.0	△ 11.8	25.5	45.1	2.0	-
	男性(40代)	76	7.9	2.6	1.3	7.9	17.1	57.9	5.3	-
	男性(50代)	59	10.2	3.4	8.5	5.1	16.9	52.5	3.4	-
	男性(60代)	59	▲ 20.3	0.0	8.5	3.4	15.3	49.2	3.4	-
	男性(70歳以上)	116	11.2	3.4	▲ 9.5	2.6	▽ 9.5	50.0	△ 12.9	0.9
	男性小計	401	△ 11.2	▽ 2.5	▲ 7.2	5.2	16.0	51.1	6.5	0.2
	女性(10代・20代)	46	4.3	4.3	2.2	△ 10.9	15.2	58.7	4.3	-
	女性(30代)	82	7.3	6.1	4.9	7.3	12.2	61.0	▽ 1.2	-
	女性(40代)	84	8.3	1.2	3.6	4.8	22.6	52.4	6.0	1.2
	女性(50代)	113	6.2	5.3	1.8	1.8	△ 23.9	55.8	4.4	0.9
	女性(60代)	75	9.3	2.7	4.0	2.7	21.3	50.7	8.0	1.3
女性(70歳以上)	142	9.9	▲ 8.5	1.4	3.5	▽ 10.6	47.9	▲ 16.2	△ 2.1	
女性小計	542	7.9	5.2	▼ 2.8	4.4	17.3	53.5	7.7	1.1	
無回答	39	0.0	7.7	2.6	0.0	10.3	△ 69.2	10.3	-	
職業別	自営業主	110	8.2	2.7	5.5	2.7	15.5	59.1	4.5	1.8
	家族従業(家業手伝い)	14	14.3	7.1	0.0	0.0	14.3	57.1	0.0	▲ 7.1
	勤め(フルタイム)	330	8.2	2.7	3.9	7.0	▲ 21.5	52.4	▼ 4.2	-
	勤め(パートタイム)	115	9.6	5.2	3.5	5.2	△ 24.3	46.1	6.1	-
	無職の主婦・主夫	185	9.2	4.9	2.7	2.7	13.0	56.2	△ 10.8	0.5
	学生	21	0.0	△ 14.3	△ 14.3	4.8	0.0	61.9	4.8	-
	その他の無職	162	12.3	4.9	6.8	3.7	▼ 7.4	51.2	△ 11.7	1.9
	その他	20	5.0	10.0	10.0	0.0	20.0	▽ 30.0	▲ 25.0	-
無回答	25	4.0	0.0	4.0	4.0	16.0	68.0	4.0	-	
世帯構成別	単身世帯	151	7.9	△ 7.9	3.3	6.0	15.2	49.0	9.9	0.7
	夫婦のみ世帯	257	10.5	2.3	5.8	2.7	14.0	55.6	8.6	0.4
	親(養育者含む)と子のみ世帯	417	8.6	▽ 2.6	4.1	5.8	17.7	55.9	▼ 4.6	0.7
	三世帯世帯	68	10.3	△ 8.8	7.4	2.9	14.7	47.1	7.4	1.5
	その他の世帯	63	9.5	7.9	4.8	3.2	20.6	41.3	12.7	-
	無回答	26	0.0	3.8	0.0	3.8	23.1	53.8	11.5	3.8
世帯構成別	未就学の乳幼児	92	8.7	2.2	2.2	5.4	13.0	△ 64.1	4.3	-
	小学生	104	5.8	2.9	1.9	3.8	21.2	56.7	7.7	-
	中学生	67	6.0	7.5	9.0	4.5	△ 25.4	44.8	1.5	1.5
	高校生	64	9.4	6.3	7.8	6.3	21.9	46.9	1.6	-
	大学生・専門学校生等	75	4.0	4.0	△ 9.3	6.7	17.3	57.3	▽ 1.3	-
	65歳以上の方	357	12.0	4.2	4.8	3.6	14.6	50.4	9.2	1.1
	病気などで寝たきりの方	9	22.2	0.0	0.0	11.1	0.0	55.6	0.0	▲ 11.1
	身体の不自由な方	79	12.7	2.5	5.1	3.8	19.0	▼ 35.4	▲ 20.3	1.3
	いずれもいない	287	7.0	5.2	4.5	5.9	17.8	53.7	5.6	0.3
	一戸建て	611	9.7	4.6	4.7	5.1	14.7	52.9	7.9	0.5
居住形態別	マンション・アパート	333	8.1	3.9	4.5	3.3	19.2	53.8	6.3	0.9
	社宅・公務員住宅・寮・寄宿舎など	14	0.0	0.0	7.1	7.1	28.6	50.0	7.1	-
	無回答	24	8.3	0.0	0.0	8.3	16.7	54.2	8.3	△ 4.2
	救急車を呼ぶため119番通報	480	8.5	5.0	3.5	3.8	16.5	54.2	7.9	0.6
消防との関わり	火災など、災害で119番通報	22	13.6	△ 13.6	4.5	9.1	4.5	45.5	9.1	-
	仕事で消防署に行ったことがある	109	15.6	4.6	3.7	2.8	16.5	▽ 44.0	△ 12.8	-
	訓練や講習で消防署に行ったことがある	131	△ 14.5	2.3	2.3	5.3	22.1	▽ 44.3	9.2	-
	消防署に郵送やメールで相談したことがある	16	12.5	▲ 18.8	0.0	6.3	6.3	37.5	18.8	-
	東京消防庁のHPやアプリを活用したことがある	24	4.2	0.0	0.0	0.0	▲ 41.7	45.8	8.3	-
	特に関わりはない	367	7.4	4.1	▲ 6.8	5.2	15.3	55.0	5.4	0.8
	その他	33	△ 21.2	3.0	6.1	3.0	15.2	▽ 36.4	15.2	-
全体	982	9.0	4.2	4.6	4.6	16.5	53.2	7.3	0.7	

Q 1 4 防災に関して知っていること

n=		1	2	3	4	5	6	7	8	
		消火器の使い方	スタンドパイプの使い方	可搬消防ポンプ(C級・D級)の使い方	119番通報のしかた	火災による煙の発生した際の避難のしかた	大地震が起きた時に想定されるマンション等の共同住宅における特有の危険性	いずれも知らない	無回答	
居住地別	都心地域	42	64.3	2.4	4.8	85.7	50.0	21.4	2.4	2.4
	山手地域	120	68.3	4.2	△ 5.8	80.8	47.5	▲ 22.5	5.8	2.5
	下町地域	126	72.2	3.2	2.4	81.0	39.7	△ 20.6	4.0	0.8
	東部地域	194	77.3	2.1	3.1	83.5	42.8	10.8	4.6	1.0
	西部地域	351	70.7	2.8	2.3	86.6	44.2	15.4	3.4	1.4
	南部地域	127	▼ 60.6	2.4	3.1	81.9	40.9	13.4	6.3	2.4
	北部地域	118	72.0	3.4	2.5	85.6	51.7	▽ 7.6	4.2	0.8
	西多摩地域	52	73.1	0.0	3.8	82.7	48.1	9.6	1.9	3.8
	南多摩地域	188	74.5	1.6	1.1	83.0	46.8	12.2	1.6	0.5
	北多摩西部地域	87	△ 82.8	3.4	3.4	81.6	55.2	17.2	3.4	-
	北多摩北部地域	102	71.6	1.0	1.0	83.3	52.0	8.8	2.9	-
北多摩南部地域	138	71.7	3.6	5.1	84.1	41.3	10.1	4.3	1.4	
無回答	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
性別・年齢別	男性(10代・20代)	68	▼ 57.4	0.0	1.5	80.9	44.1	14.7	4.4	1.5
	男性(30代)	88	79.5	1.1	2.3	79.5	47.7	13.6	5.7	-
	男性(40代)	123	▲ 82.1	3.3	4.1	84.6	52.0	18.7	4.1	-
	男性(50代)	129	▲ 86.8	1.6	3.9	▲ 93.8	52.7	19.4	1.6	-
	男性(60代)	101	▲ 89.1	△ 5.9	4.0	90.1	41.6	12.9	3.0	-
	男性(70歳以上)	198	▲ 86.4	▲ 8.6	▲ 7.1	82.8	47.0	11.6	▽ 1.0	▲ 3.5
	男性小計	707	▲ 82.5	▲ 4.2	▲ 4.4	85.6	47.9	15.0	2.8	1.1
	女性(10代・20代)	76	▼ 55.3	0.0	1.3	85.5	46.1	14.5	6.6	-
	女性(30代)	136	▼ 57.4	0.0	1.5	81.6	44.1	14.0	5.1	-
	女性(40代)	153	66.0	0.7	0.7	85.6	44.4	▽ 8.5	3.9	0.7
	女性(50代)	178	▼ 61.8	1.1	2.2	84.3	48.9	17.4	2.8	1.7
女性(60代)	119	76.5	1.7	1.7	86.6	47.1	14.3	1.7	-	
女性(70歳以上)	217	66.8	2.8	1.8	79.7	40.1	10.6	4.6	▲ 3.2	
女性小計	879	▼ 64.5	▼ 1.3	▼ 1.6	83.4	44.7	13.0	4.0	1.3	
無回答	59	▼ 54.2	3.4	5.1	▼ 66.1	▽ 30.5	15.3	▲ 13.6	3.4	
職業別	自営業主	152	77.0	△ 5.3	5.3	85.5	41.4	11.2	2.0	1.3
	家族従業(家業手伝い)	23	78.3	8.7	4.3	82.6	43.5	21.7	0.0	-
	勤め(フルタイム)	629	71.9	▽ 1.6	2.4	△ 86.5	47.9	15.7	4.1	▼ 0.2
	勤め(パートタイム)	218	75.7	0.9	1.8	79.4	44.5	13.3	2.8	1.8
	無職の主婦・主夫	256	▼ 65.6	2.3	1.2	81.6	46.5	13.7	5.5	▲ 3.1
	学	40	▼ 55.0	0.0	0.0	95.0	40.0	5.0	5.0	-
	その他の無職	244	75.0	4.1	4.5	82.8	40.6	11.1	2.9	1.2
	その他の	47	78.7	8.5	△ 8.5	83.0	△ 61.7	21.3	4.3	-
無回答	36	▼ 55.6	2.8	5.6	▼ 63.9	44.4	13.9	8.3	▲ 8.3	
世帯構成別	単身世帯	247	68.8	2.4	2.0	80.2	▽ 39.7	14.6	5.3	1.2
	夫婦のみ世帯	408	△ 76.0	3.4	2.7	84.3	43.9	14.7	3.2	1.5
	親(養育者含む)と子のみ世帯	744	71.0	1.9	3.2	85.6	47.7	13.3	3.8	▽ 0.7
	三世帯世帯	112	70.5	3.6	4.5	83.0	△ 57.1	12.5	4.5	1.8
	その他の世帯	100	74.0	4.0	3.0	78.0	39.0	13.0	3.0	3.0
	無回答	34	61.8	2.9	0.0	79.4	44.1	20.6	2.9	△ 5.9
世帯構成別	未就学の乳幼児	166	69.9	0.6	3.6	86.7	47.0	13.3	4.8	-
	小學生	198	74.2	1.0	2.0	88.4	50.0	13.1	3.5	1.0
	中学生	107	66.4	0.0	2.8	84.1	48.6	5.6	6.5	0.9
	高校生	112	65.2	3.6	3.6	79.5	48.2	▽ 6.3	6.3	0.9
	大学生・専門学校生等	149	67.8	1.3	0.7	82.6	44.3	13.4	4.7	0.7
	65歳以上の方	580	▲ 76.4	▲ 4.1	▲ 4.5	84.5	▲ 50.7	14.7	2.9	1.6
	病気などで寝たきりの方	11	63.6	9.1	0.0	90.9	27.3	18.2	9.1	-
	身体の不自由な方	115	72.2	3.5	2.6	87.8	46.1	17.4	0.9	0.9
	いずれもいない	476	70.2	2.1	2.3	83.8	43.7	16.4	4.2	0.8
	一戸建て	1036	72.3	3.2	3.1	84.5	46.2	▼ 9.2	3.6	1.4
居住形態別	マンション・アパート	543	71.8	1.7	2.6	84.5	45.1	▲ 22.7	3.7	▽ 0.4
	社宅・公務員住宅・寮・寄宿舎など	28	78.6	3.6	7.1	75.0	53.6	25.0	▲ 14.3	-
	無回答	38	▼ 55.3	0.0	0.0	▼ 57.9	▽ 28.9	10.5	5.3	▲ 10.5
消防との関わり	救急車を呼ぶため119番通報	840	△ 74.3	▲ 3.7	3.1	▲ 86.8	47.0	14.5	▼ 2.5	1.3
	火災など、災害で119番通報	50	74.0	6.0	6.0	▲ 98.0	▲ 64.0	22.0	0.0	-
	仕事で消防署に行ったことがある	242	▲ 92.1	▲ 8.7	▲ 9.1	▲ 90.5	▲ 63.6	▲ 22.7	▽ 1.2	0.8
	訓練や講習で消防署に行ったことがある	365	▲ 84.9	▲ 6.8	▲ 8.8	△ 87.1	▲ 59.2	▲ 18.1	▼ 1.4	1.1
	消防署に郵送やメールで相談したことがある	31	87.1	▲ 12.9	△ 9.7	83.9	△ 64.5	△ 29.0	3.2	-
	東京消防庁のHPやアプリを活用したことがある	81	▲ 91.4	▲ 18.5	▲ 17.3	90.1	▲ 74.1	▲ 29.6	0.0	-
	特に関わりはない	500	▼ 60.4	▼ 1.0	▽ 1.6	▼ 78.4	▼ 39.2	▼ 9.6	▲ 7.8	1.0
	その他	63	79.4	4.8	1.6	85.7	57.1	17.5	1.6	3.2
全体	1645	71.9	2.6	2.9	83.7	45.6	13.9	3.8	1.3	

## (5) 消防団に関すること

### Q 1 5 消防団の認知度

n=			1	2	3	4
			知っている	名前は聞いたことがある	知らない	無回答
居住地別	都心地域	42	66.7	28.6	4.8	0.0
	山手地域	120	63.3	28.3	8.3	0.0
	下町地域	126	▽ 52.4	37.3	10.3	0.0
	東部地域	194	58.8	33.5	6.7	1.0
	西部地域	351	57.0	34.5	8.5	0.0
	南部地域	127	▼ 50.4	39.4	8.7	1.6
	北部地域	118	▼ 48.3	▲ 44.1	5.9	1.7
	西多摩地域	52	▲ 88.5	▼ 11.5	0.0	0.0
	南多摩地域	188	△ 69.1	27.7	▽ 2.7	0.5
	北多摩西部地域	87	▲ 75.9	▼ 16.1	6.9	1.1
	北多摩北部地域	102	62.7	31.4	5.9	0.0
北多摩南部地域	138	△ 69.6	25.4	4.3	0.7	
無回答	0	-	-	-	-	
性別・年齢別	男性(10代・20代)	68	55.9	36.8	7.4	0.0
	男性(30代)	88	▽ 51.1	▲ 45.5	3.4	0.0
	男性(40代)	123	61.0	33.3	5.7	0.0
	男性(50代)	129	△ 71.3	▽ 23.3	3.9	1.6
	男性(60代)	101	63.4	30.7	5.9	0.0
	男性(70歳以上)	198	▲ 73.7	▼ 17.7	7.6	1.0
	男性小計	707	▲ 65.1	▽ 28.6	5.8	0.6
	女性(10代・20代)	76	▼ 42.1	△ 42.1	▲ 15.8	0.0
	女性(30代)	136	54.4	35.3	10.3	0.0
	女性(40代)	153	56.2	37.3	6.5	0.0
	女性(50代)	178	64.0	34.8	▼ 1.1	0.0
	女性(60代)	119	△ 70.6	26.9	2.5	0.0
女性(70歳以上)	217	59.9	29.5	9.2	1.4	
女性小計	879	59.2	33.6	6.9	0.3	
無回答	59	▽ 45.8	39.0	11.9	▲ 3.4	
職業別	自営業(家業主)	152	58.6	34.9	5.9	0.7
	家族従業(家業手伝い)	23	65.2	26.1	8.7	0.0
	勤め(フルタイム)	629	59.8	33.9	6.4	0.0
	勤め(パートタイム)	218	61.9	33.9	4.1	0.0
	無職の主婦・主夫	256	64.8	28.5	6.6	0.0
	学生	40	47.5	37.5	△ 15.0	0.0
	その他の無職	244	63.9	▽ 25.4	8.6	▲ 2.0
	その他	47	68.1	25.5	4.3	2.1
無回答	36	52.8	33.3	8.3	▲ 5.6	
世帯構成別	単身世帯	247	▼ 50.6	▲ 38.9	9.3	1.2
	夫婦のみ世帯	408	△ 65.4	▽ 27.2	6.6	0.7
	親(養育者含む)と子のみ世帯	744	61.6	32.3	6.0	▽ 0.1
	三世帯世帯	112	64.3	32.1	3.6	0.0
	その他の世帯	100	70.0	25.0	5.0	0.0
無回答	34	▽ 44.1	35.3	14.7	▲ 5.9	
世帯構成別	未就学の乳幼児	166	56.0	36.7	7.2	0.0
	小学生	198	62.6	32.8	4.5	0.0
	中学生	107	65.4	29.9	4.7	0.0
	高校生	112	58.0	33.9	7.1	0.9
	大学生・専門学校生等	149	61.7	32.2	6.0	0.0
	65歳以上の方	580	63.8	30.2	5.7	0.3
	病気などで寝たきりの方	11	45.5	54.5	0.0	0.0
	身体の不自由な方 いずれもない	476	62.6	33.9	2.6	0.9
60.1	31.3	8.4	0.2			
居住形態別	一戸建て	1036	▲ 64.1	29.9	▽ 5.7	0.3
	マンション・アパート	543	▽ 57.3	34.6	7.7	0.4
	社宅・公務員住宅・寮・寄宿舎など	28	46.4	46.4	7.1	0.0
	無回答	38	50.0	23.7	△ 15.8	▲ 10.5
消防との関わり	救急車を呼ぶため119番通報	840	▲ 65.5	▽ 29.4	▼ 4.4	0.7
	火災など、災害で119番通報	50	70.0	30.0	0.0	0.0
	仕事で消防署に行ったことがある	242	▲ 72.3	▼ 23.1	▽ 3.7	0.8
	訓練や講習で消防署に行ったことがある	365	▲ 72.6	▼ 23.0	▼ 3.6	0.8
	消防署に郵送やメールで相談したことがある	31	▲ 87.1	▽ 12.9	0.0	0.0
	東京消防庁のHPやアプリを活用したことがある	81	▲ 77.8	▽ 21.0	▽ 1.2	0.0
	特に関わりはない	500	▼ 52.4	▲ 36.4	▲ 10.8	0.4
その他	63	68.3	30.2	0.0	1.6	
全	体	1645	61.2	31.6	6.6	0.5

Q 1 6 消防団への入団意思

n=			1 入団したい	2 条件が合えば入 団してもよい	3 入団したいと思 わない	4 現在、消防団に入 団している	5 無回答
居住地別	都心地域	40	0.0	20.0	75.0	0.0	5.0
	山手地域	110	0.9	16.4	80.0	0.9	1.8
	下町地域	113	0.0	13.3	84.1	0.9	1.8
	東部地域	179	1.1	10.6	85.5	0.6	2.2
	西部地域	321	0.0	14.0	85.4	0.6	0.0
	南部地域	114	0.0	14.0	84.2	0.0	1.8
	北部地域	109	0.9	13.8	85.3	0.0	0.0
	西多摩地域	52	0.0	5.8	84.6	0.0	▲ 9.6
	南多摩地域	182	0.5	12.6	85.2	0.5	1.1
	北多摩西部地域	80	0.0	12.5	82.5	1.3	3.8
北多摩北部地域	96	0.0	17.7	78.1	1.0	3.1	
北多摩南部地域	131	0.8	10.7	86.3	0.0	2.3	
無回答	0	-	-	-	-	-	-
性別・年齢別	男性(10代・20代)	63	0.0	19.0	81.0	0.0	0.0
	男性(30代)	85	0.0	17.6	80.0	△ 2.4	0.0
	男性(40代)	116	0.9	16.4	82.8	0.0	0.0
	男性(50代)	122	0.8	17.2	82.0	0.0	0.0
	男性(60代)	95	0.0	15.8	82.1	△ 2.1	0.0
	男性(70歳以上)	181	1.1	8.8	81.2	△ 1.7	▲ 7.2
	男性小計	662	0.6	14.8	▽ 81.6	△ 1.1	2.0
	女性(10代・20代)	64	1.6	10.9	87.5	0.0	0.0
	女性(30代)	122	0.0	11.5	88.5	0.0	0.0
	女性(40代)	143	0.0	18.2	81.8	0.0	0.0
	女性(50代)	176	0.0	12.5	86.9	0.0	0.6
	女性(60代)	116	0.0	13.8	85.3	0.0	0.9
	女性(70歳以上)	194	0.0	▼ 6.2	87.1	0.5	▲ 6.2
女性小計	815	0.1	11.9	△ 86.1	▽ 0.1	1.7	
無回答	50	2.0	16.0	80.0	0.0	2.0	
職業別	自営業主	142	△ 1.4	11.3	83.1	1.4	2.8
	家族従業(家業手伝い)	21	0.0	14.3	85.7	0.0	0.0
	勤め(フルタイム)	589	0.2	▲ 16.6	82.5	0.5	▼ 0.2
	勤め(パートタイム)	209	1.0	12.0	86.6	0.0	0.5
	無職の主婦・主夫	239	0.0	▼ 7.1	89.5	0.0	3.3
	学生	34	0.0	17.6	82.4	0.0	0.0
	その他の無職	218	0.5	10.6	83.0	1.4	▲ 4.6
	その他	44	0.0	△ 25.0	▼ 68.2	0.0	△ 6.8
無回答	31	0.0	12.9	83.9	0.0	3.2	
世帯構造別	単身世帯	221	0.5	16.7	80.5	0.0	2.3
	夫婦のみ世帯	378	0.3	10.8	84.9	0.8	△ 3.2
	親(養育者含む)と子の世帯	698	0.6	13.3	84.7	0.4	▽ 1.0
	三世帯世帯	108	0.0	14.8	82.4	△ 1.9	0.9
	その他の世帯	95	0.0	14.7	83.2	0.0	2.1
	無回答	27	0.0	7.4	88.9	0.0	3.7
	未就学の乳幼児	154	0.0	13.6	85.7	0.6	0.0
世帯構成別	小学生	189	0.5	14.8	82.5	1.1	1.1
	中学生	102	1.0	11.8	85.3	1.0	1.0
	高校生	103	0.0	12.6	87.4	0.0	0.0
	大学生・専門学校生等	140	0.7	13.6	84.3	0.7	0.7
	65歳以上の方	545	0.4	11.4	85.7	0.6	2.0
	病気などで寝たきりの方	11	0.0	18.2	81.8	0.0	0.0
	身体の不自由な方	111	0.9	15.3	79.3	1.8	2.7
	いずれもいない	435	0.2	15.6	83.0	0.0	1.1
居住形態別	一戸建て	974	0.3	12.3	84.2	0.7	△ 2.5
	マンション・アパート	499	0.4	15.0	83.8	0.2	▽ 0.6
	社宅・公務員住宅・寮・寄宿舎など	26	0.0	23.1	76.9	0.0	0.0
	無回答	28	▲ 3.6	7.1	85.7	0.0	3.6
消防との関わり	救急車を呼ぶため119番通報	797	0.6	14.1	82.6	0.6	2.1
	火災など、災害で119番通報	50	2.0	22.0	74.0	0.0	2.0
	仕事で消防署に行ったことがある	231	0.4	16.0	81.4	0.9	1.3
	訓練や講習で消防署に行ったことがある	349	0.3	16.3	▼ 79.4	▲ 1.4	2.6
	消防署に郵送やメールで相談したことがある	31	0.0	22.6	74.2	△ 3.2	0.0
	東京消防庁のHPやアプリを活用したことがある	80	0.0	▲ 25.0	▼ 68.8	▲ 3.8	2.5
	特に関わりはない	444	0.5	11.3	△ 87.4	0.0	0.9
	その他	62	0.0	16.1	82.3	0.0	1.6
全体	1527	0.4	13.3	84.0	0.5	1.8	

Q 1 7 消防団の入団検討に必要な情報

n=		1	2	3	4	5	6	7	8	9	
		細活動 内容の詳	活動の 頻度	活動時 間の長	実際に活 動し ている人 の声	報酬及 び手 当	入団方 法	受講で きる講 座や研 修内容	その他	無回 答	
居住地別	都心地域	8	62.5	87.5	87.5	62.5	50.0	62.5	50.0	0.0	0.0
	山手地域	19	68.4	73.7	52.6	31.6	42.1	36.8	52.6	0.0	▲ 10.5
	下町地域	15	60.0	66.7	53.3	33.3	20.0	40.0	46.7	20.0	0.0
	東部地域	21	76.2	66.7	52.4	42.9	14.3	23.8	33.3	9.5	4.8
	西部地域	45	△ 82.2	77.8	57.8	46.7	26.7	40.0	△ 62.2	6.7	0.0
	南部地域	16	56.3	87.5	68.8	37.5	25.0	31.3	50.0	6.3	0.0
	北部地域	16	87.5	87.5	△ 87.5	△ 68.8	△ 50.0	56.3	56.3	6.3	0.0
	西多摩地域	3	66.7	100.0	66.7	△ 100.0	0.0	66.7	66.7	0.0	0.0
	南多摩地域	24	54.2	83.3	58.3	37.5	25.0	33.3	54.2	4.2	0.0
	北多摩西部地域	10	70.0	80.0	50.0	▽ 10.0	20.0	10.0	20.0	20.0	0.0
	北多摩北部地域	17	82.4	▽ 52.9	47.1	35.3	11.8	35.3	29.4	17.6	0.0
北多摩南部地域	15	53.3	80.0	73.3	53.3	46.7	40.0	40.0	6.7	6.7	
無回答	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
性別・年齢別	男性（10代・20代）	12	83.3	91.7	66.7	50.0	41.7	△ 66.7	66.7	0.0	0.0
	男性（30代）	15	66.7	73.3	80.0	33.3	26.7	20.0	33.3	0.0	0.0
	男性（40代）	20	60.0	△ 95.0	50.0	25.0	30.0	25.0	▽ 25.0	0.0	0.0
	男性（50代）	22	72.7	77.3	68.2	36.4	22.7	36.4	45.5	4.5	0.0
	男性（60代）	15	66.7	73.3	53.3	▽ 13.3	6.7	20.0	40.0	6.7	0.0
	男性（70歳以上）	18	▼ 38.9	▼ 50.0	▼ 22.2	▼ 5.6	0.0	▼ 5.6	27.8	△ 22.2	▲ 16.7
	男性小計	102	▽ 63.7	76.5	55.9	▼ 26.5	▽ 20.6	▼ 27.5	▼ 38.2	5.9	2.9
	女性（10代・20代）	8	87.5	87.5	87.5	75.0	50.0	62.5	37.5	0.0	0.0
	女性（30代）	14	△ 100.0	△ 100.0	△ 85.7	▲ 78.6	△ 57.1	50.0	64.3	7.1	0.0
	女性（40代）	26	69.2	△ 92.3	57.7	△ 61.5	38.5	53.8	50.0	7.7	0.0
	女性（50代）	22	77.3	72.7	68.2	▲ 72.7	45.5	△ 59.1	▲ 90.9	13.6	0.0
	女性（60代）	16	68.8	▽ 56.3	56.3	37.5	▽ 6.3	18.8	43.8	18.8	0.0
	女性（70歳以上）	12	66.7	▼ 33.3	▽ 33.3	33.3	0.0	25.0	41.7	16.7	0.0
	女性小計	98	76.5	75.5	63.3	▲ 60.2	33.7	△ 45.9	▲ 58.2	11.2	0.0
無回答	9	77.8	88.9	88.9	44.4	55.6	55.6	55.6	0.0	△ 11.1	
職業別	自営業	18	55.6	77.8	44.4	27.8	16.7	22.2	33.3	11.1	▲ 11.1
	家族従業（家業手伝い）	3	66.7	66.7	33.3	33.3	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0
	勤め（フルタイム）	99	△ 77.8	▲ 88.9	▲ 74.7	47.5	▲ 39.4	43.4	49.5	6.1	0.0
	勤め（パートタイム）	27	63.0	63.0	48.1	40.7	18.5	33.3	51.9	7.4	3.7
	無職の主婦・主夫	17	76.5	▽ 52.9	52.9	64.7	23.5	35.3	64.7	11.8	0.0
	学生	6	83.3	100.0	83.3	△ 83.3	33.3	50.0	33.3	0.0	0.0
	その他の無職	24	62.5	▽ 58.3	▼ 33.3	▼ 12.5	▽ 8.3	25.0	37.5	12.5	4.2
	その他	11	45.5	54.5	45.5	45.5	18.2	36.4	63.6	9.1	0.0
無回答	4	100.0	100.0	100.0	50.0	50.0	50.0	75.0	25.0	0.0	
世帯構造別	単身世帯	38	76.3	76.3	65.8	44.7	34.2	44.7	52.6	7.9	2.6
	夫婦のみ世帯	42	69.0	73.8	59.5	42.9	23.8	31.0	57.1	9.5	2.4
	親（養育者含む）と子の世帯	97	68.0	79.4	59.8	46.4	29.9	42.3	43.3	7.2	2.1
	三世帯世帯	16	75.0	81.3	50.0	37.5	31.3	18.8	43.8	6.3	0.0
	その他の世帯	14	64.3	57.1	64.3	21.4	7.1	21.4	50.0	14.3	0.0
	無回答	2	100.0	100.0	100.0	50.0	50.0	50.0	50.0	0.0	0.0
世帯構成別	未就学の乳幼児	21	71.4	△ 95.2	△ 85.7	52.4	42.9	△ 57.1	57.1	0.0	0.0
	小学生	29	65.5	89.7	58.6	34.5	34.5	37.9	37.9	3.4	0.0
	中学生	13	69.2	76.9	53.8	38.5	30.8	38.5	38.5	0.0	0.0
	高校生	13	69.2	61.5	69.2	46.2	23.1	46.2	53.8	15.4	0.0
	大学生・専門学校生等	20	85.0	80.0	55.0	50.0	35.0	40.0	50.0	15.0	0.0
	65歳以上の方	64	65.6	70.3	51.6	37.5	▽ 18.8	29.7	42.2	▲ 15.6	1.6
	病気などで寝たきりの方	2	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	△ 50.0	0.0
	身体の不自由な方	18	61.1	66.7	50.0	33.3	11.1	38.9	44.4	11.1	5.6
	いずれもない方	69	76.8	79.7	69.6	49.3	34.8	42.0	56.5	2.9	1.4
	一戸建て	123	67.5	72.4	▼ 51.2	35.8	▽ 22.8	▽ 31.7	43.9	10.6	1.6
マンション・アパート	77	74.0	△ 84.4	▲ 76.6	▲ 55.8	△ 36.4	△ 46.8	54.5	3.9	1.3	
社宅・公務員住宅・寮・寄宿舎など	6	83.3	66.7	50.0	33.3	33.3	33.3	66.7	16.7	0.0	
無回答	3	66.7	66.7	66.7	33.3	33.3	33.3	33.3	0.0	▲ 33.3	
消防との関わり	救急車を呼ぶため119番通報	117	66.7	71.8	▼ 52.1	43.6	26.5	35.0	42.7	7.7	3.4
	火災など、災害で119番通報	12	83.3	58.3	50.0	50.0	25.0	33.3	75.0	8.3	0.0
	仕事で消防署に行ったことがある	38	60.5	84.2	60.5	44.7	26.3	36.8	42.1	0.0	5.3
	訓練や講習で消防署に行ったことがある	58	77.6	81.0	65.5	48.3	36.2	36.2	44.8	3.4	3.4
	消防者に郵送やメールで相談したことがある	7	57.1	100.0	57.1	42.9	42.9	28.6	42.9	0.0	0.0
	東京消防庁のHPやアプリを活用したことがある	20	70.0	△ 95.0	60.0	55.0	▲ 55.0	45.0	65.0	5.0	0.0
	特に関わりはない	52	75.0	80.8	69.2	48.1	25.0	40.4	50.0	7.7	1.9
その他の	10	60.0	60.0	50.0	40.0	40.0	30.0	50.0	▲ 40.0	0.0	
全体	209	70.3	76.6	60.8	43.1	28.2	37.3	48.3	8.1	1.9	

Q 1 8 消防団に入団したいと思わない理由

n=			1 活動する時間 がないから	2 活動内容が 分がやりに ないから	3 消防団につ いてよく知 らない	4 関心が無い から	5 体力的に難 いから	6 その他	7 無回答
居住地別	都心地域	30	56.7	3.3	13.3	10.0	53.3	16.7	0.0
	山手地域	88	46.6	△ 15.9	18.2	6.8	58.0	11.4	0.0
	下町地域	95	44.2	6.3	12.6	9.5	60.0	7.4	2.1
	東部地域	153	47.1	6.5	13.1	5.2	60.8	9.8	2.0
	西部地域	274	43.8	8.8	13.5	8.4	▼ 50.7	12.0	0.7
	南部地域	96	49.0	11.5	16.7	11.5	50.0	6.3	0.0
	北部地域	93	41.9	6.5	18.3	11.8	62.4	15.1	1.1
	西多摩地域	44	43.2	△ 18.2	0.0	2.3	63.6	▲ 25.0	0.0
	南多摩地域	155	45.8	8.4	12.3	5.2	64.5	11.0	1.9
	北多摩西部地域	66	48.5	4.5	15.2	6.1	57.6	6.1	1.5
	北多摩北部地域	75	49.3	10.7	18.7	2.7	58.7	6.7	0.0
北多摩南部地域	113	39.8	10.6	14.2	9.7	61.9	10.6	0.0	
無回答	0	-	-	-	-	-	-	-	-
性別・年齢別	男性(10代・20代)	51	56.9	13.7	21.6	▲ 31.4	▼ 27.5	5.9	0.0
	男性(30代)	68	▲ 76.5	13.2	19.1	10.3	▼ 25.0	4.4	0.0
	男性(40代)	96	▲ 72.9	11.5	19.8	▲ 14.6	▼ 27.1	7.3	0.0
	男性(50代)	100	▲ 66.0	△ 15.0	9.0	7.0	▼ 41.0	12.0	0.0
	男性(60代)	78	37.2	12.8	14.1	6.4	▲ 73.1	9.0	0.0
	男性(70歳以上)	147	▼ 17.7	▽ 4.1	▼ 3.4	0.0	▲ 78.2	▲ 22.4	2.0
	男性小計	540	▲ 50.4	10.7	12.6	9.1	▼ 50.0	12.0	0.6
	女性(10代・20代)	56	▲ 66.1	12.5	△ 23.2	▲ 21.4	55.4	10.7	0.0
	女性(30代)	108	▲ 69.4	10.2	19.4	12.0	▼ 38.9	▽ 4.6	1.9
	女性(40代)	117	▲ 59.0	9.4	18.8	6.8	49.6	10.3	0.0
	女性(50代)	153	41.2	9.8	18.3	▽ 2.6	▲ 68.0	▼ 4.6	0.7
	女性(60代)	99	▽ 34.3	9.1	9.1	▽ 2.0	▲ 78.8	▽ 4.0	0.0
	女性(70歳以上)	169	▼ 10.1	▼ 0.6	7.7	▼ 2.4	▲ 81.7	▲ 19.5	▲ 3.6
女性小計	702	▼ 42.0	7.7	15.1	▽ 6.1	▲ 64.2	9.5	1.3	
無回答	40	37.5	10.0	17.5	12.5	52.5	17.5	0.0	
職業別	自営業主	118	51.7	9.3	10.2	5.9	56.8	11.0	0.0
	家族従業(家業手伝い)	18	33.3	0.0	16.7	0.0	77.8	5.6	0.0
	勤め(フルタイム)	486	▲ 69.5	▲ 12.3	16.5	▲ 10.7	▼ 40.1	▽ 8.0	0.4
	勤め(パートタイム)	181	46.4	11.6	▲ 21.0	8.3	▲ 67.4	▼ 3.9	0.0
	無職の主婦・主夫	214	▼ 19.6	▽ 5.1	▽ 9.8	▼ 3.3	▲ 73.4	14.0	0.9
	学生	28	53.6	7.1	▲ 35.7	▲ 35.7	▲ 28.6	3.6	3.6
	その他の無職	181	▼ 8.8	▼ 3.3	▼ 6.6	▼ 2.2	▲ 79.6	▲ 19.3	▲ 3.3
	その他	30	43.3	10.0	3.3	0.0	63.3	△ 23.3	0.0
	無回答	26	26.9	7.7	15.4	7.7	61.5	△ 23.1	3.8
	世帯構造別	単身世帯	178	41.6	11.2	11.8	9.6	62.9	8.4
夫婦のみ世帯		321	▼ 31.2	6.9	11.2	▽ 4.7	▲ 69.5	▲ 15.6	0.9
親(養育者含む)と子のみ世帯		591	▲ 55.2	10.5	▲ 16.9	▲ 9.6	▼ 48.9	▽ 9.0	0.5
三世帯		89	48.3	5.6	15.7	3.4	56.2	10.1	1.1
その他の世帯		79	38.0	3.8	8.9	3.8	67.1	10.1	2.5
無回答		24	37.5	16.7	12.5	8.3	62.5	16.7	4.2
世帯構成別		未就学の乳幼児	132	▲ 73.5	6.1	16.7	9.8	▼ 28.8	8.3
	小学生	156	▲ 68.6	6.4	15.4	▲ 12.8	▼ 39.7	9.0	0.6
	中学生	87	58.6	10.3	△ 21.8	12.6	49.4	6.9	0.0
	高校生	90	51.1	▲ 16.7	▲ 23.3	12.2	48.9	▽ 4.4	0.0
	大学生・専門学校生等	118	52.5	12.7	▲ 24.6	8.5	50.8	▽ 5.1	0.8
	65歳以上の方	467	▼ 37.7	▼ 5.8	12.0	▼ 4.3	▲ 68.3	▲ 15.0	0.0
	病気などで寝たきりの方	9	▽ 11.1	11.1	22.2	0.0	77.8	▲ 44.4	0.0
	身体の不自由な方	88	▼ 27.3	8.0	12.5	4.5	67.0	17.0	1.1
	いずれもない	361	46.3	△ 11.9	12.5	8.3	58.4	▽ 8.0	0.6
居住形態別	一戸建て	820	44.3	8.0	14.3	6.6	59.4	11.3	1.1
	マンション・アパート	418	47.4	11.2	13.6	△ 9.8	55.0	10.0	0.7
	社宅・公務員住宅・寮・寄宿舎など	20	60.0	10.0	15.0	5.0	50.0	5.0	0.0
	無回答	24	37.5	4.2	16.7	4.2	62.5	12.5	0.0
消防との関わり	救急車を呼ぶため119番通報	658	44.1	8.5	14.3	▼ 5.5	▲ 62.3	10.8	1.4
	火災など、災害で119番通報	37	59.5	2.7	8.1	0.0	59.5	△ 21.6	0.0
	仕事で消防署に行ったことがある	188	50.5	9.0	12.2	8.0	55.9	13.8	1.1
	訓練や講習で消防署に行ったことがある	277	▲ 53.1	8.7	14.4	7.6	57.0	13.4	0.4
	消防署に郵送やメールで相談したことがある	23	43.5	0.0	26.1	8.7	60.9	17.4	0.0
	東京消防庁のHPやアプリを活用したことがある	55	▲ 65.5	9.1	5.5	1.8	56.4	7.3	0.0
	特に関わりはない	388	42.8	11.3	14.7	△ 10.3	▽ 53.4	10.8	0.3
	その他	51	47.1	7.8	19.6	5.9	64.7	17.6	0.0
全体	1282	45.4	9.0	14.1	7.6	57.9	10.8	0.9	

Q 19 消防団員の待遇について知っていること

		1	2	3	4	5	6	7	8	
n=		年額報酬が支払われる	災害や警戒で出場した場合は手当が支払われる	表彰制度がある	功労に度に応じて表彰制度がある	消防団活動でけがなどした場合、補償制	消防団の活動が支給される	特別職の地方公務員である	全て知らない	無回答
居住地別	都心地域	38	10.5	13.2	13.2	7.9	23.7	10.5	73.7	-
	山手地域	107	10.3	12.1	15.0	10.3	20.6	9.3	65.4	0.9
	下町地域	110	15.5	16.4	13.6	8.2	22.7	4.5	68.2	-
	東部地域	174	11.5	10.9	14.9	9.2	19.5	4.6	66.1	2.3
	西部地域	319	11.6	11.9	11.3	9.1	▽ 19.4	8.2	68.0	1.3
	南部地域	112	9.8	9.8	14.3	9.8	23.2	8.9	69.6	-
	北部地域	109	▽ 5.5	8.3	11.9	8.3	19.3	3.7	70.6	2.8
	西多摩地域	47	▲ 29.8	▲ 29.8	23.4	19.1	▲ 53.2	8.5	▼ 38.3	-
	南多摩地域	179	16.2	14.5	15.6	12.8	△ 31.3	8.4	58.7	1.1
	北多摩西部地域	76	▲ 26.3	△ 22.4	△ 22.4	△ 19.7	△ 34.2	10.5	▽ 52.6	1.3
	北多摩北部地域	92	10.9	15.2	12.0	12.0	22.8	6.5	65.2	1.1
	北多摩南部地域	128	14.8	18.0	18.0	14.1	21.1	7.0	68.0	0.8
	無回答	0	-	-	-	-	-	-	-	-
性別・年齢別	男性（10代・20代）	63	11.1	9.5	7.9	6.3	20.6	12.7	68.3	-
	男性（30代）	83	16.9	15.7	16.9	10.8	20.5	10.8	68.7	1.2
	男性（40代）	116	16.4	17.2	18.1	11.2	22.4	8.6	68.1	0.9
	男性（50代）	122	18.0	18.9	17.2	10.7	24.6	6.6	61.5	1.6
	男性（60代）	93	18.3	16.1	23.7	14.0	26.9	△ 12.9	58.1	2.2
	男性（70歳以上）	165	▲ 22.4	▲ 29.1	▲ 27.9	▲ 26.1	▲ 40.0	▲ 12.7	▼ 46.7	1.8
	男性小計	642	▲ 18.1	▲ 19.5	▲ 20.1	▲ 14.8	▲ 27.6	▲ 10.6	▼ 60.0	1.4
	女性（10代・20代）	64	▼ 1.6	6.3	▼ 3.1	▽ 1.6	▽ 12.5	4.7	75.0	1.6
	女性（30代）	122	11.5	9.0	▽ 8.2	8.2	17.2	3.3	72.1	-
	女性（40代）	143	8.4	▽ 8.4	▽ 8.4	8.4	▽ 15.4	4.9	△ 73.4	0.7
	女性（50代）	175	10.9	10.9	9.7	▽ 5.7	25.1	7.4	68.0	1.1
	女性（60代）	115	8.7	7.8	12.2	9.6	27.0	▽ 1.7	63.5	-
	女性（70歳以上）	181	11.6	11.0	14.9	11.6	23.2	5.0	66.9	2.2
女性小計	800	▼ 9.6	▼ 9.4	▼ 10.3	▼ 8.1	▼ 21.0	▼ 4.8	▲ 69.3	1.0	
無回答	49	10.2	14.3	12.2	8.2	18.4	6.1	63.3	-	
職業別	自営業主	136	17.6	17.6	13.2	9.6	22.1	8.1	69.9	2.2
	家族従業（家業手伝い）	21	19.0	14.3	19.0	14.3	38.1	△ 19.0	47.6	-
	勤め（フルタイム）	585	12.8	14.4	14.4	10.1	21.9	8.2	64.4	1.2
	勤め（パートタイム）	208	11.5	8.2	▼ 7.7	▼ 3.8	▼ 16.3	▽ 3.4	△ 72.1	1.4
	無職の主婦・主夫	231	10.4	12.1	15.2	△ 14.7	△ 29.0	5.2	64.5	0.4
	学生	34	2.9	0.0	8.8	0.0	23.5	5.9	73.5	-
	その他の無職	205	16.6	△ 19.5	△ 20.0	▲ 17.1	△ 29.8	10.2	▽ 58.5	1.0
	その他	41	19.5	22.0	24.4	△ 22.0	29.3	4.9	61.0	-
	無回答	30	13.3	6.7	20.0	10.0	20.0	6.7	63.3	3.3
	世帯構造別	単身世帯	216	10.2	13.4	13.0	10.2	21.3	6.9	68.5
夫婦のみ世帯		363	14.3	13.8	17.4	13.8	△ 28.4	8.3	60.9	1.9
親（養育者含む）と子のみ世帯		688	12.8	12.9	13.2	▽ 8.9	▼ 20.2	7.3	▲ 68.6	0.6
三世帯		105	14.3	20.0	16.2	13.3	30.5	5.7	59.0	1.9
その他の世帯		93	18.3	17.2	14.0	△ 17.2	28.0	8.6	58.1	1.1
無回答		26	15.4	7.7	19.2	3.8	30.8	0.0	50.0	-
世帯構成別		未就学の乳幼児	153	9.8	13.1	10.5	7.8	▼ 15.0	5.9	△ 73.2
	小学生	185	14.1	16.2	16.2	13.0	19.5	8.6	67.6	1.1
	中学生	100	13.0	11.0	12.0	11.0	23.0	5.0	70.0	-
	高校生	103	10.7	12.6	13.6	7.8	22.3	3.9	70.9	1.0
	大学生・専門学校生等	138	8.0	10.1	13.8	7.2	23.2	5.8	70.3	-
	65歳以上の方	531	▲ 18.3	▲ 18.8	▲ 17.9	▲ 15.1	▲ 30.1	8.9	▼ 59.1	0.9
	病気などで寝たきりの方	11	18.2	9.1	27.3	27.3	27.3	9.1	45.5	△ 9.1
	身体の不自由な方	106	8.5	12.3	11.3	10.4	18.9	4.7	67.0	-
	いずれもない	430	10.7	11.6	13.0	8.6	21.4	6.7	67.0	0.9
居住形態別	一戸建て	943	△ 14.8	△ 15.4	15.7	▲ 12.6	△ 25.6	8.0	▽ 62.9	1.2
	マンション・アパート	495	▽ 10.5	11.7	▽ 11.9	▽ 8.1	▽ 20.4	6.1	△ 69.5	1.0
	社宅・公務員住宅・寮・寄宿舎など	26	11.5	11.5	19.2	11.5	19.2	15.4	69.2	-
	無回答	27	11.1	3.7	18.5	7.4	25.9	0.0	55.6	3.7
消防との関わり	救急車を呼ぶため119番通報	775	14.2	15.0	▲ 17.4	▲ 13.2	▲ 27.5	7.5	▽ 62.1	1.3
	火災など、災害で119番通報	49	12.2	20.4	△ 26.5	16.3	20.4	14.3	55.1	△ 4.1
	仕事で消防署に行ったことがある	226	▲ 22.1	▲ 27.4	▲ 29.2	▲ 23.9	▲ 36.7	▲ 16.8	▼ 48.7	2.2
	訓練や講習で消防署に行ったことがある	335	▲ 19.4	▲ 22.1	▲ 24.5	▲ 19.1	▲ 35.2	▲ 11.6	▼ 52.8	0.6
	消防署に郵送やメールで相談したことがある	30	20.0	23.3	▲ 33.3	▲ 30.0	36.7	△ 16.7	50.0	-
	東京消防庁のHPやアプリを活用したことがある	75	△ 22.7	▲ 32.0	▲ 29.3	▲ 26.7	▲ 38.7	▲ 25.3	▼ 48.0	-
	特に関わりはない	440	10.7	▽ 10.5	▼ 9.8	▼ 6.6	▼ 17.7	6.4	▲ 70.7	0.9
その他	61	21.3	21.3	21.3	18.0	23.0	8.2	63.9	-	
全	1491	13.3	13.9	14.6	11.0	23.7	7.3	65.1	1.1	

(6) 火災予防に関すること

Q20 消火器等の有無

		n=	1 消火器がある	2 住宅用消火器がある	3 簡易消火器具がある	4 消火器等はない	5 無回答
居住地別	都心地域	42	▲ 57.1	14.3	9.5	▼ 26.2	0.0
	山手地域	120	37.5	16.7	11.7	44.2	1.7
	下町地域	126	30.2	18.3	10.3	46.8	0.8
	東部地域	194	29.4	17.0	12.4	45.9	1.5
	西部地域	351	26.8	17.1	12.3	49.9	0.6
	南部地域	127	31.5	18.1	8.7	48.0	0.0
	北部地域	118	33.9	16.1	10.2	43.2	△ 2.5
	西多摩地域	52	30.8	△ 28.8	19.2	36.5	0.0
	南多摩地域	188	28.7	13.3	13.3	50.0	0.5
	北多摩西部地域	87	28.7	18.4	14.9	46.0	1.1
	北多摩北部地域	102	29.4	16.7	9.8	49.0	0.0
	北多摩南部地域	138	34.1	20.3	12.3	38.4	0.7
	無回答	0	-	-	-	-	-
性別・年齢別	男性(10代・20代)	68	32.4	19.1	▽ 2.9	47.1	0.0
	男性(30代)	88	28.4	▽ 9.1	8.0	54.5	0.0
	男性(40代)	123	▼ 18.7	▽ 9.8	12.2	▲ 61.0	0.0
	男性(50代)	129	32.6	18.6	14.0	43.4	0.0
	男性(60代)	101	37.6	17.8	16.8	38.6	0.0
	男性(70歳以上)	198	38.9	▲ 26.8	12.1	▼ 30.3	▲ 2.5
	男性小計	707	32.1	18.1	11.7	43.8	0.7
	女性(10代・20代)	76	27.6	▼ 3.9	5.3	▲ 64.5	0.0
	女性(30代)	136	21.3	14.7	8.1	▲ 58.1	0.0
	女性(40代)	153	25.5	16.3	11.1	52.9	0.0
	女性(50代)	178	34.3	14.0	10.7	48.3	0.0
	女性(60代)	119	33.6	19.3	▲ 19.3	37.8	0.0
	女性(70歳以上)	217	35.5	△ 23.0	15.7	▼ 35.9	▲ 2.8
女性小計	879	30.4	16.6	12.3	47.6	0.7	
無回答	59	27.1	18.6	8.5	45.8	▲ 5.1	
職業別	自営業(業主)	152	40.1	19.7	11.2	42.8	0.0
	家族従業(家業手伝い)	23	30.4	26.1	8.7	43.5	0.0
	勤め(フルタイム)	629	▼ 24.3	▽ 14.6	10.0	▲ 54.4	0.0
	勤め(パートタイム)	218	34.4	15.1	15.1	44.5	0.0
	無職の主婦・主夫	256	32.8	19.1	▲ 16.8	▼ 40.2	0.8
	学生	40	37.5	12.5	0.0	50.0	0.0
	その他の無職	244	34.8	△ 21.7	14.3	▼ 35.2	▲ 2.5
	その他	47	40.4	12.8	▽ 2.1	44.7	▲ 4.3
	無回答	36	30.6	△ 30.6	5.6	30.6	▲ 11.1
世帯構成別	単身世帯	247	28.7	17.4	▼ 6.1	△ 51.8	1.6
	夫婦のみ世帯	408	▲ 36.5	△ 21.3	14.0	▼ 37.5	1.0
	親(養育者含む)と子のみ世帯	744	▽ 28.2	15.5	12.6	△ 48.7	▼ 0.1
	三世帯世帯	112	37.5	14.3	10.7	45.5	1.8
	その他の世帯	100	27.0	15.0	14.0	52.0	0.0
無回答	34	32.4	26.5	11.8	▼ 26.5	▲ 8.8	
世帯構成別	未就学の乳幼児	166	24.7	12.0	▽ 6.0	▲ 59.6	0.0
	小学生	198	▼ 22.7	▼ 9.6	11.6	▲ 58.6	0.0
	中学生	107	23.4	12.1	10.3	△ 57.0	0.0
	高校生	112	25.0	12.5	12.5	53.6	0.9
	大学生・専門学校生等	149	36.9	12.8	12.8	43.0	1.3
	65歳以上の方	580	▲ 35.2	▲ 22.1	△ 14.7	▼ 36.9	0.5
	病気などで寝たきりの方	11	27.3	27.3	27.3	27.3	0.0
	身体の不自由な方 いずれもない	476	36.5	20.9	14.8	37.4	0.0
居住形態別	一戸建て	1036	29.6	▽ 15.7	▲ 13.9	47.3	0.8
	マンション・アパート	543	33.1	△ 20.6	▼ 8.1	44.2	0.6
	社宅・公務員住宅・寮・寄宿舎など	28	25.0	10.7	10.7	57.1	0.0
	無回答	38	42.1	18.4	13.2	▼ 23.7	▲ 7.9
消防との関わり	救急車を呼ぶため119番通報	840	33.1	18.5	13.1	▼ 43.0	1.0
	火災など、災害で119番通報	50	▲ 52.0	20.0	16.0	▼ 26.0	0.0
	仕事で消防署に行ったことがある	242	▲ 39.3	17.4	11.2	▼ 40.1	0.4
	訓練や講習で消防署に行ったことがある	365	36.4	19.7	12.3	▼ 39.5	0.3
	消防署に郵送やメールで相談したことがある	31	45.2	16.1	12.9	35.5	0.0
	東京消防庁のHPやアプリを活用したことがある	81	△ 42.0	14.8	17.3	32.1	0.0
	特に関わりはない	500	▼ 26.2	16.4	10.6	▲ 51.4	0.6
	その他	63	38.1	17.5	11.1	41.3	1.6
全	体	1645	31.0	17.3	11.9	45.9	0.9

Q 2 1 消火器等がない理由

(1/2)

n=			1 消火器等の使い 方がわからない	2 消火器等が販売 されていない場所	3 消火器等の価格 が高い	4 消火器等を置く スペースがない	5 消火器等の必要 性を感じない	6 自宅（マンションやア パート等）の共有部分に消 火器があるため必要性を 感じない
居住地別	都心地域	11	0.0	9.1	0.0	18.2	9.1	▲ 72.7
	山手地域	53	11.3	13.2	13.2	15.1	15.1	▼ 37.7
	下町地域	59	5.1	15.3	13.6	18.6	8.5	▲ 49.2
	東部地域	89	6.7	△ 22.5	12.4	13.5	7.9	▼ 20.2
	西部地域	175	7.4	13.1	▽ 9.1	10.3	12.0	▼ 24.0
	南部地域	61	△ 14.8	18.0	11.5	16.4	9.8	▼ 27.9
	北部地域	51	3.9	11.8	9.8	11.8	11.8	▼ 25.5
	西多摩地域	19	5.3	10.5	△ 31.6	15.8	0.0	▼ 5.3
	南多摩地域	94	7.4	10.6	20.2	13.8	12.8	▼ 4.3
	北多摩西部地域	40	2.5	17.5	20.0	12.5	5.0	▼ 2.5
	北多摩北部地域	50	6.0	14.0	14.0	10.0	16.0	▼ 32.0
北多摩南部地域	53	3.8	9.4	18.9	15.1	9.4	▼ 15.1	
無回答	0	-	-	-	-	-	-	-
性別・年齢別	男性（10代・20代）	32	12.5	25.0	6.3	9.4	15.6	▼ 9.4
	男性（30代）	48	4.2	14.6	△ 25.0	12.5	10.4	▼ 12.5
	男性（40代）	75	4.0	13.3	14.7	14.7	9.3	▼ 18.7
	男性（50代）	56	1.8	▽ 5.4	12.5	12.5	12.5	▼ 33.9
	男性（60代）	39	0.0	▽ 2.6	7.7	12.8	10.3	▼ 17.9
	男性（70歳以上）	60	5.0	11.7	21.7	▼ 1.7	△ 20.0	▼ 8.3
	男性小計	310	▽ 4.2	11.6	15.5	10.6	12.9	▼ 17.4
	女性（10代・20代）	49	10.2	20.4	16.3	22.4	8.2	▲ 38.8
	女性（30代）	79	10.1	13.9	7.6	15.2	10.1	▼ 24.1
	女性（40代）	81	4.9	12.3	12.3	11.1	4.9	▼ 17.3
	女性（50代）	86	9.3	10.5	17.4	17.4	12.8	▼ 26.7
	女性（60代）	45	6.7	△ 24.4	17.8	11.1	2.2	▼ 28.9
	女性（70歳以上）	78	9.0	19.2	7.7	11.5	14.1	▼ 29.5
女性小計	418	8.4	15.8	12.7	14.6	9.3	△ 26.6	
無回答	27	△ 18.5	22.2	11.1	25.9	7.4	▲ 44.4	
職業別	自営業主	65	3.1	13.8	16.9	10.8	7.7	△ 35.4
	家族従業（家業手伝い）	10	0.0	10.0	20.0	20.0	20.0	▼ 20.0
	勤め（フルタイム）	342	5.3	12.6	12.9	△ 16.1	11.4	▼ 24.9
	勤め（パートタイム）	97	10.3	14.4	17.5	12.4	6.2	▼ 16.5
	無職の主婦・主夫	103	6.8	16.5	12.6	12.6	10.7	▼ 27.2
	学生	20	15.0	△ 30.0	10.0	10.0	10.0	▼ 15.0
	その他の無職	86	7.0	16.3	11.6	▽ 5.8	15.1	▼ 16.3
	その他	21	△ 19.0	9.5	19.0	23.8	9.5	▼ 19.0
無回答	11	▲ 27.3	18.2	9.1	0.0	9.1	▼ 18.2	
世帯構成別	単身世帯	128	10.2	10.2	14.1	18.0	7.8	▲ 39.1
	夫婦のみ世帯	153	4.6	14.4	15.7	10.5	9.8	▼ 29.4
	親（養育者含む）と子のみ世帯	362	5.5	14.1	11.6	13.5	11.9	▼ 17.7
	三世帯世帯	51	5.9	11.8	9.8	15.7	7.8	▽ 9.8
	その他の世帯	52	△ 15.4	▲ 26.9	▲ 28.8	9.6	15.4	▼ 17.3
	無回答	9	22.2	22.2	0.0	0.0	11.1	▼ 44.4
世帯構成別	未就学の乳幼児	99	5.1	12.1	13.1	16.2	10.1	▼ 16.2
	小学生	116	4.3	11.2	16.4	15.5	7.8	▽ 15.5
	中学生	61	11.5	13.1	14.8	18.0	13.1	▼ 9.8
	高校生	60	8.3	13.3	16.7	16.7	8.3	▼ 6.7
	大学生・専門学校生等	64	10.9	12.5	9.4	7.8	10.9	▼ 21.9
	65歳以上の方	214	6.5	17.8	13.1	11.2	11.7	▼ 15.9
	病気などで寝たきりの方	3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	▼ 0.0
	身体の不自由な方	43	7.0	23.3	16.3	9.3	11.6	▼ 18.6
	いずれもいない	249	6.4	12.0	14.1	14.1	10.8	▲ 33.7
居住形態別	一戸建て	490	6.9	△ 16.3	△ 15.9	13.1	▲ 13.1	▼ 1.8
	マンション・アパート	240	6.3	▽ 10.0	▽ 9.6	13.3	▼ 6.3	▲ 65.0
	社宅・公務員住宅・寮・寄宿舎など	16	12.5	12.5	18.8	25.0	6.3	▼ 43.8
	無回答	9	22.2	22.2	0.0	11.1	11.1	△ 55.6
消防との関わり	救急車を呼ぶため 119 番通報	361	7.5	14.1	15.0	13.3	11.4	▼ 22.2
	火災など、災害で 119 番通報	13	7.7	23.1	30.8	30.8	0.0	▼ 30.8
	仕事で消防署に行ったことがある	97	0.0	▼ 4.1	16.5	11.3	△ 16.5	▼ 23.7
	訓練や講習で消防署に行ったことがある	144	4.9	11.1	15.3	11.8	6.9	▼ 28.5
	消防署に郵送やメールで相談したことがある	11	0.0	18.2	9.1	9.1	9.1	▼ 18.2
	東京消防庁の HP やアプリを活用したことがある	26	3.8	15.4	23.1	15.4	3.8	▼ 7.7
	特に関わりはない	257	8.2	17.5	13.6	13.6	10.9	▼ 23.0
	その他	26	7.7	7.7	7.7	7.7	11.5	▼ 26.9
全体	755	7.0	14.3	13.8	13.4	10.7	▼ 23.4	

Q 2 1 消火器等がない理由

(2/2)

n=			7 性 ある を感じ ない	8 街 頭の 消火 器が ない	9 自 宅の 近く に 消火 器を 備 え て 考 え た こ と が な い	10 消 火 器 等 を 備 え な い	10 無 回 答
居住地別	都 心 地 域	11	0.0	36.4	9.1	-	-
	山 手 地 域	53	7.5	▽ 28.3	15.1	-	-
	下 町 地 域	59	3.4	37.3	5.1	-	-
	東 部 地 域	89	5.6	41.6	7.9	-	-
	西 部 地 域	175	8.6	45.7	8.0	0.6	-
	南 部 地 域	61	4.9	44.3	9.8	1.6	-
	北 部 地 域	51	2.0	47.1	9.8	-	-
	西 多 摩 地 域	19	5.3	31.6	15.8	▲ 10.5	-
	南 多 摩 地 域	94	5.3	47.9	11.7	1.1	-
	北 多 摩 西 部 地 域	40	7.5	52.5	12.5	-	-
	北 多 摩 北 部 地 域	50	12.0	36.0	10.0	-	-
北 多 摩 南 部 地 域	53	11.3	47.2	11.3	-	-	
無 回 答	0	-	-	-	-	-	-
性別・年齢別	男 性 ( 1 0 代 ・ 2 0 代 )	32	3.1	53.1	3.1	-	-
	男 性 ( 3 0 代 )	48	10.4	45.8	12.5	-	-
	男 性 ( 4 0 代 )	75	8.0	40.0	8.0	-	-
	男 性 ( 5 0 代 )	56	7.1	48.2	5.4	-	-
	男 性 ( 6 0 代 )	39	2.6	48.7	15.4	-	-
	男 性 ( 7 0 歳 以 上 )	60	△ 13.3	31.7	▲ 20.0	-	-
	男 性 小 計	310	8.1	43.2	11.0	-	-
	女 性 ( 1 0 代 ・ 2 0 代 )	49	6.1	51.0	2.0	-	-
	女 性 ( 3 0 代 )	79	5.1	51.9	5.1	-	-
	女 性 ( 4 0 代 )	81	3.7	51.9	△ 17.3	-	-
	女 性 ( 5 0 代 )	86	4.7	46.5	10.5	-	-
	女 性 ( 6 0 代 )	45	8.9	▽ 28.9	8.9	2.2	-
	女 性 ( 7 0 歳 以 上 )	78	9.0	▼ 23.1	10.3	▲ 5.1	-
女 性 小 計	418	6.0	42.8	9.6	△ 1.2	-	
無 回 答	27	3.7	40.7	-	-	-	
職業別	自 営 業 主	65	10.8	36.9	9.2	-	-
	家 族 従 業 ( 家 業 手 伝 い )	10	20.0	30.0	-	-	-
	勤 め ( フ ル タ イ ム )	342	▽ 4.7	△ 47.4	▼ 6.7	-	-
	勤 め ( パ ー ト タ イ ム )	97	4.1	45.4	13.4	2.1	-
	無 職 の 主 婦 ・ 主 夫	103	6.8	▽ 34.0	▲ 17.5	1.0	-
	学 生	20	10.0	60.0	-	-	-
	そ の 他 の 無 職	86	9.3	37.2	11.6	1.2	-
	そ の 他	21	14.3	52.4	9.5	-	-
無 回 答	11	18.2	▽ 9.1	18.2	▲ 9.1	-	
世帯構造別	単 身 世 帯	128	3.9	41.4	6.3	1.6	-
	夫 婦 の み 世 帯	153	7.2	36.6	11.1	1.3	-
	親 ( 養 育 者 含 む ) と 子 の み 世 帯	362	5.5	▲ 48.3	10.8	0.3	-
	三 世 代 世 帯	51	11.8	52.9	9.8	-	-
	そ の 他 の 世 帯	52	△ 13.5	▼ 21.2	9.6	-	-
	無 回 答	9	22.2	22.2	-	-	-
世帯構成別	未 就 学 の 乳 幼 児	99	5.1	△ 54.5	11.1	-	-
	小 学 生	116	6.0	46.6	12.9	-	-
	中 学 生	61	6.6	42.6	9.8	-	-
	高 校 生	60	8.3	48.3	8.3	-	-
	大 学 生 ・ 専 門 学 校 生 等	64	7.8	50.0	6.3	-	-
	6 5 歳 以 上 の 方	214	△ 10.3	37.4	△ 14.0	0.9	-
	病 気 な ど で 寝 た き り の 方	3	0.0	66.7	33.3	-	-
	身 体 の 不 自 由 な 方	43	9.3	41.9	7.0	2.3	-
い ず れ も い な い	249	▽ 3.6	45.8	▽ 6.0	0.4	-	
居住形態別	一 戸 建 て	490	▲ 9.0	▲ 47.1	▲ 13.1	1.0	-
	マ ン シ ョ ン ・ ア パ ー ト	240	▼ 2.5	▼ 35.0	▼ 4.2	-	-
	社 宅 ・ 公 務 員 住 宅 ・ 寮 ・ 寄 宿 舎 な ど	16	0.0	43.8	-	-	-
	無 回 答	9	11.1	22.2	-	-	-
消防との関わり	救急車を呼ぶため 119 番通報	361	8.3	41.8	10.5	0.3	-
	火災など、災害で 119 番通報	13	7.7	30.8	23.1	-	-
	仕事で消防署に行ったことがある	97	9.3	36.1	14.4	-	-
	訓練や講習で消防署に行ったことがある	144	5.6	43.8	10.4	-	-
	消防署に郵送やメールで相談したことがある	11	0.0	63.6	-	-	-
	東京消防庁の HP やアプリを活用したことがある	26	15.4	30.8	△ 23.1	-	-
	特 に 関 わ り は な い	257	4.7	44.7	8.2	1.2	-
	そ の 他	26	7.7	53.8	19.2	-	-
全 体	755	6.8	42.9	9.8	0.7	-	

Q 2 2 住宅用火災警報器の本体交換及び定期点検の認知状況

n=			1 設置から10年以上経過した場合、本体交換が推奨されていることを知っている	2 定期的な動作を確認している	3 どちらも知っている	4 どちらも知らない	5 無回答
居住地別	都心地域	42	19.0	38.1	21.4	19.0	2.4
	山手地域	120	22.5	△ 40.0	10.8	25.8	0.8
	下町地域	126	21.4	▲ 42.9	15.9	▽ 19.0	0.8
	東部地域	194	21.6	34.5	17.5	25.3	1.0
	西部地域	351	▽ 18.8	30.8	18.5	31.3	0.6
	南部地域	127	21.3	28.3	15.0	33.9	1.6
	北多摩地域	118	△ 32.2	28.0	15.3	23.7	0.8
	西多摩地域	52	△ 34.6	23.1	9.6	30.8	1.9
	南多摩地域	188	23.9	29.8	15.4	28.7	2.1
	北多摩西部地域	87	27.6	24.1	18.4	28.7	1.1
北多摩北部地域	102	24.5	31.4	▽ 8.8	35.3	0.0	
北多摩南部地域	138	23.2	27.5	16.7	29.0	3.6	
無回答	0	-	-	-	-	-	-
性別・年齢別	男性(10代・20代)	68	▼ 8.8	39.7	10.3	△ 41.2	0.0
	男性(30代)	88	▼ 11.4	▲ 48.9	17.0	22.7	0.0
	男性(40代)	123	30.1	30.9	19.5	▽ 19.5	0.0
	男性(50代)	129	21.7	35.7	17.8	24.8	0.0
	男性(60代)	101	22.8	23.8	▲ 26.7	25.7	1.0
	男性(70歳以上)	198	▲ 32.8	26.3	19.2	▼ 18.2	▲ 3.5
	男性小計	707	23.9	32.5	▲ 19.0	▼ 23.5	1.1
	女性(10代・20代)	76	▼ 7.9	36.8	7.9	▲ 47.4	0.0
	女性(30代)	136	16.9	36.0	13.2	33.8	0.0
	女性(40代)	153	17.6	35.9	13.1	32.7	0.7
	女性(50代)	178	25.3	32.0	15.2	27.5	0.0
	女性(60代)	119	26.9	31.1	10.9	30.3	0.8
	女性(70歳以上)	217	△ 28.6	▼ 21.7	16.6	29.5	▲ 3.7
女性小計	879	22.2	31.1	13.7	▲ 32.0	1.1	
無回答	59	25.4	30.5	10.2	28.8	▲ 5.1	
職業別	自営業主	152	23.7	33.6	17.8	24.3	0.7
	家族従業(家業手伝い)	23	▲ 47.8	30.4	13.0	4.3	4.3
	勤め(フルタイム)	629	▽ 19.9	▲ 36.6	16.2	26.9	▽ 0.5
	勤め(パートタイム)	218	24.8	28.9	12.4	33.0	0.9
	無職の主婦・主夫	256	25.8	▽ 26.2	16.4	29.7	2.0
	学生	40	▽ 10.0	37.5	7.5	△ 45.0	0.0
	その他の無職	244	26.6	27.5	17.6	26.2	2.0
	その他	47	17.0	25.5	23.4	31.9	2.1
無回答	36	27.8	25.0	5.6	33.3	▲ 8.3	
世帯構造別	単身世帯	247	▽ 17.0	35.6	14.6	32.0	0.8
	夫婦のみ世帯	408	26.2	33.1	16.7	▼ 22.8	1.2
	親(養育者含む)と子のみ世帯	744	21.8	32.3	15.6	29.6	0.8
	三世帯世帯	112	26.8	29.5	15.2	27.7	0.9
	その他の世帯	100	27.0	▼ 18.0	20.0	32.0	3.0
	無回答	34	32.4	20.6	8.8	26.5	▲ 11.8
世帯構成別	未就学の乳幼児	166	▼ 13.9	△ 38.6	16.9	30.7	0.0
	小学生	198	20.2	34.8	13.1	31.3	0.5
	中学生	107	24.3	28.0	14.0	31.8	1.9
	高校生	112	17.9	32.1	15.2	33.9	0.9
	大学生・専門学校生等	149	20.1	33.6	14.1	31.5	0.7
	65歳以上の方	580	▲ 30.3	▼ 26.7	17.6	▼ 24.3	1.0
	病気などで寝たきりの方	11	9.1	36.4	18.2	27.3	△ 9.1
	身体の不自由な方	115	20.9	31.3	17.4	27.8	2.6
いずれもいない	476	▽ 19.7	△ 35.5	15.5	28.4	0.8	
居住形態別	一戸建て	1036	▲ 25.9	▼ 25.4	15.4	▲ 31.9	1.4
	マンション・アパート	543	▼ 17.7	▲ 43.1	17.3	▼ 21.5	▽ 0.4
	社宅・公務員住宅・寮・寄宿舎など	28	▽ 7.1	▲ 57.1	14.3	21.4	0.0
	無回答	38	34.2	21.1	5.3	26.3	▲ 13.2
消防との関わり	救急車を呼ぶため119番通報	840	24.5	30.2	16.0	27.4	△ 1.9
	火災など、災害で119番通報	50	26.0	26.0	22.0	26.0	0.0
	仕事で消防署に行ったことがある	242	27.3	32.2	▲ 22.7	▼ 17.4	0.4
	訓練や講習で消防署に行ったことがある	365	25.2	35.6	17.5	▼ 20.8	0.8
	消防署に郵送やメールで相談したことがある	31	9.7	38.7	△ 32.3	19.4	0.0
	東京消防庁のHPやアプリを活用したことがある	81	30.9	34.6	△ 24.7	▼ 9.9	0.0
	特に関わりはない	500	20.2	32.2	13.8	▲ 33.0	0.8
その他	63	19.0	30.2	19.0	31.7	0.0	
全体	1645	23.0	31.7	15.8	28.2	1.3	

Q 2 3 住宅用火災警報器の設置状況

n=			1 全てに設置している	2 一部に設置している	3 自動火災報知設備又はスプリンクラー設備が設置されているため、住宅用火災警報器は設置していない	4 全く設置していない	5 無回答
居住地別	都心地域	42	64.3	21.4	4.8	7.1	2.4
	山手地域	120	56.7	32.5	3.3	▽ 6.7	0.8
	下町地域	126	△ 61.1	28.6	2.4	7.1	0.8
	東部地域	194	▲ 61.9	▼ 23.2	1.5	12.4	1.0
	西部地域	351	49.6	31.6	2.0	△ 16.0	0.9
	南部地域	127	51.2	31.5	▲ 5.5	11.0	0.8
	北部地域	118	47.5	△ 42.4	0.0	9.3	0.8
	西多摩地域	52	▼ 30.8	△ 48.1	0.0	△ 21.2	0.0
	南多摩地域	188	48.4	36.2	2.7	12.8	0.0
	北多摩西部地域	87	52.9	25.3	2.3	18.4	1.1
	北多摩北部地域	102	53.9	33.3	1.0	11.8	0.0
北多摩南部地域	138	50.0	35.5	1.4	10.9	2.2	
無回答	0	-	-	-	-	-	-
性別・年齢別	男性（10代・20代）	68	48.5	38.2	2.9	10.3	0.0
	男性（30代）	88	60.2	30.7	4.5	▽ 4.5	0.0
	男性（40代）	123	▲ 66.7	24.4	1.6	7.3	0.0
	男性（50代）	129	▲ 65.9	▼ 21.7	1.6	10.9	0.0
	男性（60代）	101	47.5	33.7	2.0	16.8	0.0
	男性（70歳以上）	198	▼ 38.4	▲ 44.9	1.5	13.6	1.5
	男性小計	707	53.3	33.1	2.1	11.0	0.4
	女性（10代・20代）	76	44.7	36.8	2.6	15.8	0.0
	女性（30代）	136	58.1	30.1	2.9	8.8	0.0
	女性（40代）	153	▲ 68.0	22.9	0.0	9.2	0.0
	女性（50代）	178	54.5	28.1	3.4	13.5	0.6
	女性（60代）	119	45.4	31.1	0.8	▲ 22.7	0.0
	女性（70歳以上）	217	▼ 39.2	▲ 40.1	3.7	13.8	▲ 3.2
女性小計	879	51.5	31.6	2.4	13.5	0.9	
無回答	59	57.6	27.1	0.0	10.2	▲ 5.1	
職業別	自営業主	152	▽ 44.7	▲ 44.1	2.0	8.6	0.7
	家族従業（家業手伝い）	23	47.8	39.1	0.0	13.0	0.0
	勤め（フルタイム）	629	▲ 61.5	▼ 25.3	2.7	10.3	▽ 0.2
	勤め（パートタイム）	218	52.8	29.8	1.4	15.6	0.5
	無職の主婦・主夫	256	▽ 46.5	36.3	2.0	14.1	1.2
	学生	40	40.0	△ 47.5	0.0	12.5	0.0
	その他の無職	244	▼ 41.4	▲ 39.8	2.0	15.2	1.6
	その他	47	61.7	21.3	4.3	10.6	2.1
	無回答	36	50.0	25.0	2.8	13.9	▲ 8.3
世帯構造別	単身世帯	247	52.2	31.2	3.6	12.6	0.4
	夫婦のみ世帯	408	▼ 46.1	△ 36.3	▲ 3.9	13.5	0.2
	親（養育者含む）と子のみ世帯	744	▲ 58.3	▽ 28.9	▼ 0.9	11.2	0.7
	三世帯	112	50.9	34.8	0.9	12.5	0.9
	その他の世帯	100	▽ 42.0	39.0	2.0	15.0	2.0
	無回答	34	41.2	29.4	2.9	14.7	▲ 11.8
世帯構成別	未就学の乳幼児	166	▲ 74.7	▼ 17.5	0.6	▽ 7.2	0.0
	小學生	198	▲ 68.2	▽ 24.7	1.0	▼ 5.6	0.5
	中学生	107	▲ 73.8	▼ 16.8	0.0	8.4	0.9
	高校生	112	△ 63.4	27.7	0.0	8.0	0.9
	大学生・専門学校生等	149	55.0	32.2	2.0	10.7	0.0
	65歳以上の方	580	▼ 45.5	▲ 39.0	1.6	13.3	0.7
	病気などで寝たきりの方	11	45.5	36.4	0.0	9.1	▲ 9.1
	身体の不自由な方	115	45.2	△ 41.7	1.7	10.4	0.9
	いずれもない	476	51.5	28.8	▲ 4.0	△ 14.9	0.8
居住形態別	一戸建て	1036	▼ 45.6	▲ 37.0	▼ 0.6	▲ 16.1	0.8
	マンション・アパート	543	▲ 66.5	▼ 23.8	▲ 4.4	▼ 5.0	0.4
	社宅・公務員住宅・寮・寄宿舎など	28	60.7	▽ 14.3	▲ 10.7	14.3	0.0
	無回答	38	36.8	31.6	△ 7.9	13.2	▲ 10.5
消防との関わり	救急車を呼ぶため 119 番通報	840	50.5	33.5	1.8	13.1	1.2
	火災など、災害で 119 番通報	50	54.0	30.0	0.0	16.0	0.0
	仕事で消防署に行ったことがある	242	53.3	32.2	2.5	12.0	0.0
	訓練や講習で消防署に行ったことがある	365	55.9	30.1	2.5	10.7	0.8
	消防署に郵送やメールで相談したことがある	31	51.6	32.3	0.0	16.1	0.0
	東京消防庁の HP やアプリを活用したことがある	81	△ 64.2	24.7	2.5	8.6	0.0
	特に関わりはない	500	52.6	31.0	2.6	13.2	0.6
	その他	63	61.9	28.6	3.2	6.3	0.0
全体	1645	52.5	32.1	2.2	12.3	0.9	

Q 2 4 住宅用火災警報器の設置後の経過年数

		n=	1 10年経過している	2 理由不明なため 10年経過していない理由(交換済のため)	3 10年経過していない理由(設置してから10年未満のため)	4 不明	5 無回答
居住地別	都心地域	36	▽ 16.7	▲ 38.9	16.7	27.8	0.0
	山手地域	107	28.0	19.6	28.0	23.4	0.9
	下町地域	113	34.5	23.0	21.2	20.4	0.9
	東部地域	165	25.5	21.2	△ 36.4	15.8	1.2
	西部地域	285	33.0	18.9	28.8	17.9	1.4
	南部地域	105	26.7	19.0	32.4	21.0	1.0
	北部地域	106	32.1	22.6	▽ 20.8	24.5	0.0
	西多摩地域	41	39.0	24.4	24.4	9.8	2.4
	南多摩地域	159	35.2	▽ 13.8	32.7	17.0	1.3
	北多摩西部地域	68	△ 42.6	16.2	35.3	▼ 4.4	1.5
	北多摩北部地域	89	22.5	24.7	31.5	21.3	0.0
	北多摩南部地域	118	△ 39.8	20.3	28.0	11.9	0.0
	無回答	0	-	-	-	-	-
性別・年齢別	男性(10代・20代)	59	30.5	20.3	▽ 15.3	▲ 32.2	1.7
	男性(30代)	80	▼ 12.5	15.0	▲ 46.3	△ 26.3	0.0
	男性(40代)	112	24.1	23.2	34.8	17.9	0.0
	男性(50代)	113	37.2	16.8	34.5	11.5	0.0
	男性(60代)	82	△ 41.5	20.7	25.6	12.2	0.0
	男性(70歳以上)	165	▲ 41.8	26.1	23.0	▼ 6.7	△ 2.4
	男性小計	611	32.7	21.1	30.0	▽ 15.4	0.8
	女性(10代・20代)	62	30.6	▽ 9.7	24.2	▲ 35.5	0.0
	女性(30代)	120	▼ 14.2	20.0	△ 38.3	▲ 27.5	0.0
	女性(40代)	139	30.9	16.5	33.1	19.4	0.0
	女性(50代)	147	36.1	20.4	26.5	17.0	0.0
	女性(60代)	91	37.4	18.7	30.8	12.1	1.1
	女性(70歳以上)	172	35.5	23.8	24.4	▽ 12.2	▲ 4.1
	女性小計	731	31.1	19.3	29.5	19.0	1.1
	無回答	50	28.0	26.0	▼ 12.0	▲ 34.0	0.0
職業別	自営業主	135	28.9	25.9	29.6	14.8	0.7
	家族従業(家業手伝い)	20	35.0	20.0	30.0	10.0	5.0
	勤め(フルタイム)	546	▼ 25.6	19.6	▲ 33.3	△ 20.9	0.5
	勤め(パートタイム)	180	36.1	15.6	29.4	18.9	0.0
	無職の主婦・主夫	212	36.3	21.7	26.9	15.1	0.0
	学生	35	40.0	14.3	14.3	28.6	2.9
	その他の無職	198	△ 39.4	20.2	23.7	14.1	△ 2.5
	その他	39	38.5	20.5	25.6	12.8	2.6
	無回答	27	22.2	△ 37.0	18.5	18.5	3.7
世帯構成別	単身世帯	206	▼ 23.8	18.0	25.2	▲ 30.1	▲ 2.9
	夫婦のみ世帯	336	33.3	▲ 25.6	26.2	▽ 14.3	0.6
	親(養育者含む)と子のみ世帯	649	31.9	19.3	▲ 33.0	▽ 15.7	▼ 0.2
	三世帯世帯	96	38.5	13.5	28.1	18.8	1.0
	その他の世帯	81	33.3	21.0	23.5	18.5	▲ 3.7
	無回答	24	37.5	20.8	20.8	20.8	0.0
	無回答	24	37.5	20.8	20.8	20.8	0.0
世帯構成別	未就学の乳幼児	153	▼ 9.8	▼ 12.4	▲ 60.1	17.6	0.0
	小学生	184	26.1	15.2	▲ 46.2	▽ 12.5	0.0
	中学生	97	▲ 49.5	16.5	24.7	▽ 9.3	0.0
	高校生	102	▲ 45.1	16.7	22.5	15.7	0.0
	大学生・専門学校生等	130	▲ 46.2	17.7	▽ 20.8	14.6	0.8
	65歳以上の方	490	△ 35.7	▲ 24.7	▼ 24.3	▽ 14.5	0.8
	病気などで寝たきりの方	9	22.2	22.2	22.2	33.3	0.0
	身体の不自由な方	100	39.0	26.0	▽ 20.0	15.0	0.0
	いずれもない	382	▽ 26.7	19.6	▽ 24.9	▲ 28.0	0.8
居住形態別	一戸建て	855	▲ 39.5	▼ 17.0	▲ 33.3	▼ 9.5	0.7
	マンション・アパート	490	▼ 18.6	▲ 26.1	▼ 22.4	▲ 31.6	1.2
	社宅・公務員住宅・寮・寄宿舎など	21	14.3	14.3	23.8	▲ 47.6	0.0
	無回答	26	34.6	26.9	19.2	15.4	3.8
	無回答	26	34.6	26.9	19.2	15.4	3.8
消防との関わり	救急車を呼ぶため119番通報	705	33.9	21.8	29.1	▼ 14.0	1.1
	火災など、災害で119番通報	42	23.8	19.0	38.1	14.3	▲ 4.8
	仕事で消防署に行ったことがある	207	33.3	22.7	30.9	▼ 11.1	1.9
	訓練や講習で消防署に行ったことがある	314	31.2	21.7	31.8	▽ 14.0	1.3
	消防署に郵送やメールで相談したことがある	26	26.9	19.2	42.3	11.5	0.0
	東京消防庁のHPやアプリを活用したことがある	72	27.8	25.0	37.5	9.7	0.0
	特に関わりはない	418	31.3	19.1	27.3	△ 21.8	0.5
	その他	57	28.1	24.6	24.6	22.8	0.0
全体	1392	31.7	20.3	29.1	18.0	0.9	

Q 2 5 住宅用火災警報器の作動確認の実施状況

			1	2	3	4	5
n=			した 半年 間に 実施 した 最近	した 調査 時に 実施 した 今回	未 実施	不 明	無 回 答
居住地別	都 心 地 域	36	△ 41.7	8.3	36.1	11.1	2.8
	山 手 地 域	107	▲ 42.1	7.5	▼ 38.3	10.3	1.9
	下 町 地 域	113	▲ 43.4	6.2	▼ 35.4	13.3	1.8
	東 部 地 域	165	26.7	12.7	50.3	9.1	1.2
	西 部 地 域	285	25.6	9.1	55.8	8.8	0.7
	南 部 地 域	105	27.6	6.7	56.2	7.6	1.9
	北 部 地 域	106	24.5	11.3	55.7	6.6	1.9
	西 多 摩 地 域	41	24.4	19.5	41.5	9.8	4.9
	南 多 摩 地 域	159	▽ 18.9	13.2	58.5	8.2	1.3
	北 多 摩 西 部 地 域	68	17.6	10.3	△ 66.2	5.9	0.0
	北 多 摩 北 部 地 域	89	▼ 14.6	12.4	61.8	7.9	3.4
北 多 摩 南 部 地 域	118	20.3	▲ 21.2	52.5	5.1	0.8	
無 回 答	0	-	-	-	-	-	
性別・年齢別	男 性 ( 1 0 代 ・ 2 0 代 )	59	20.3	6.8	55.9	△ 16.9	0.0
	男 性 ( 3 0 代 )	80	21.3	8.8	55.0	13.8	1.3
	男 性 ( 4 0 代 )	112	27.7	7.1	55.4	9.8	0.0
	男 性 ( 5 0 代 )	113	30.1	8.0	54.9	7.1	0.0
	男 性 ( 6 0 代 )	82	28.0	△ 19.5	50.0	▽ 2.4	0.0
	男 性 ( 7 0 歳 以 上 )	165	27.9	13.9	48.5	5.5	▲ 4.2
	男 性 小 計	611	26.7	11.0	52.7	8.3	1.3
	女 性 ( 1 0 代 ・ 2 0 代 )	62	24.2	4.8	53.2	▲ 17.7	0.0
	女 性 ( 3 0 代 )	120	23.3	5.8	57.5	△ 13.3	0.0
	女 性 ( 4 0 代 )	139	26.6	11.5	56.1	5.8	0.0
	女 性 ( 5 0 代 )	147	26.5	15.6	54.4	▽ 3.4	0.0
	女 性 ( 6 0 代 )	91	23.1	14.3	53.8	5.5	3.3
	女 性 ( 7 0 歳 以 上 )	172	29.7	12.8	46.5	5.8	▲ 5.2
	女 性 小 計	731	26.1	11.5	53.2	7.5	1.6
無 回 答	50	32.0	10.0	▼ 30.0	▲ 26.0	2.0	
職業別	自 営 業 主	135	30.4	12.6	50.4	5.2	1.5
	家 族 従 業 ( 家 業 手 伝 い )	20	20.0	20.0	50.0	10.0	0.0
	勤 め ( フ ル タ イ ム )	546	26.0	▼ 7.3	△ 56.0	10.3	▼ 0.4
	勤 め ( パ ー ト タ イ ム )	180	22.8	15.0	52.8	8.9	0.6
	無 職 の 主 婦 ・ 主 夫	212	28.3	15.1	48.6	5.2	2.8
	学 生	35	20.0	2.9	62.9	14.3	0.0
	そ の 他 の 無 職	198	25.3	13.6	50.0	7.1	▲ 4.0
	そ の 他	39	△ 41.0	5.1	43.6	10.3	0.0
	無 回 答	27	33.3	22.2	▼ 22.2	14.8	△ 7.4
世帯構造別	単 身 世 帯	206	27.2	11.7	46.1	△ 12.1	2.9
	夫 婦 の み 世 帯	336	30.1	▲ 15.2	▽ 46.7	6.0	2.1
	親 ( 養 育 者 含 む ) と 子 の み 世 帯	649	25.3	▽ 9.4	▲ 56.1	8.5	▽ 0.8
	三 世 代 世 帯	96	19.8	6.3	△ 63.5	9.4	1.0
	そ の 他 の 世 帯	81	30.9	11.1	48.1	8.6	1.2
	無 回 答	24	20.8	20.8	41.7	12.5	4.2
	無 回 答	24	20.8	20.8	41.7	12.5	4.2
世帯構成別	未 就 学 の 乳 幼 児	153	25.5	▽ 5.2	57.5	11.8	0.0
	小 学 生	184	25.0	▼ 5.4	▲ 63.6	6.0	0.0
	中 学 生	97	25.8	8.2	60.8	5.2	0.0
	高 校 生	102	22.5	13.7	55.9	6.9	1.0
	大 学 生 ・ 専 門 学 校 生 等	130	32.3	7.7	51.5	6.9	1.5
	6 5 歳 以 上 の 方	490	▽ 23.3	△ 13.5	55.7	▼ 5.9	1.6
	病 気 な ど で 寝 た き り の 方	9	33.3	△ 33.3	22.2	11.1	0.0
	身 体 の 不 自 由 な 方	100	28.0	11.0	51.0	8.0	2.0
	い ず れ も い な い	382	29.3	10.2	▽ 47.6	▲ 12.3	0.5
	無 回 答	26	30.8	23.1	▼ 26.9	11.5	▲ 7.7
居住形態別	一 戸 建 て	855	▼ 16.1	▲ 13.3	▲ 63.3	▼ 5.8	1.4
	マ ン シ ョ ン ・ ア パ ー ト	490	▲ 44.7	▼ 6.7	▼ 34.9	▲ 12.2	1.4
	社 宅 ・ 公 務 員 住 宅 ・ 寮 ・ 寄 宿 舎 な ど	21	23.8	14.3	33.3	▲ 28.6	0.0
	無 回 答	26	30.8	23.1	▼ 26.9	11.5	▲ 7.7
消防との関わり	救 急 車 を 呼 ぶ た め 119 番 通 報	705	28.1	11.9	52.3	▼ 6.5	1.1
	火 災 な ど ・ 災 害 で 119 番 通 報	42	33.3	16.7	45.2	4.8	0.0
	仕 事 で 消 防 署 に 行 っ た こ と が あ る	207	31.4	12.1	50.7	▽ 4.3	1.4
	訓 練 や 講 習 で 消 防 署 に 行 っ た こ と が あ る	314	30.6	12.1	48.1	7.6	1.6
	消 防 署 に 郵 送 や メ ー ル で 相 談 し た こ と が あ る	26	30.8	7.7	61.5	0.0	0.0
	東 京 消 防 庁 の H P や ア プ リ を 活 用 し た こ と が あ る	72	27.8	▲ 23.6	44.4	4.2	0.0
	特 に 関 わ り は な い	418	25.6	9.6	52.6	10.8	1.4
	そ の 他	57	29.8	7.0	52.6	8.8	1.8
全 体	1392	26.6	11.2	52.2	8.5	1.5	

Q 2 6 住宅用火災警報器の作動確認をした結果

n=			1 異常はなかつた	2 電池切れ・故障	3 不明	4 無回答
居住地別	都心地域	18	100.0	0.0	0.0	0.0
	山手地域	53	96.2	3.8	0.0	0.0
	下町地域	56	94.6	1.8	1.8	1.8
	東部地域	65	93.8	4.6	1.5	0.0
	西部地域	99	96.0	4.0	0.0	0.0
	南部地域	36	88.9	11.1	0.0	0.0
	北多摩地域	38	89.5	10.5	0.0	0.0
	西多摩地域	18	83.3	11.1	△ 5.6	0.0
	南多摩地域	51	88.2	7.8	2.0	2.0
	北多摩西部地域	19	94.7	5.3	0.0	0.0
北多摩北部地域	24	91.7	8.3	0.0	0.0	
北多摩南部地域	49	89.8	8.2	0.0	2.0	
無回答	0	-	-	-	-	-
性別・年齢別	男性(10代・20代)	16	93.8	6.3	0.0	0.0
	男性(30代)	24	91.7	8.3	0.0	0.0
	男性(40代)	39	87.2	12.8	0.0	0.0
	男性(50代)	43	97.7	2.3	0.0	0.0
	男性(60代)	39	▽ 84.6	▲ 15.4	0.0	0.0
	男性(70歳以上)	69	95.7	2.9	0.0	1.4
	男性小計	230	92.2	7.4	0.0	0.4
	女性(10代・20代)	18	94.4	5.6	0.0	0.0
	女性(30代)	35	97.1	2.9	0.0	0.0
	女性(40代)	53	90.6	7.5	1.9	0.0
	女性(50代)	62	93.5	4.8	1.6	0.0
	女性(60代)	34	94.1	2.9	2.9	0.0
	女性(70歳以上)	73	90.4	5.5	1.4	▲ 2.7
女性小計	275	92.7	5.1	1.5	0.7	
無回答	21	100.0	0.0	0.0	0.0	
職業別	自営業業主	58	98.3	1.7	0.0	0.0
	家族従業(家業手伝い)	8	75.0	12.5	0.0	▲ 12.5
	勤め(フルタイム)	182	94.0	6.0	0.0	0.0
	勤め(パートタイム)	68	89.7	8.8	0.0	1.5
	無職の主婦・主夫	92	89.1	7.6	▲ 3.3	0.0
	学生	8	100.0	0.0	0.0	0.0
	その他の無職	77	90.9	6.5	1.3	1.3
	その他	18	100.0	0.0	0.0	0.0
無回答	15	100.0	0.0	0.0	0.0	
世帯構造別	単身世帯	80	93.8	5.0	1.3	0.0
	夫婦のみ世帯	152	94.7	4.6	0.7	0.0
	親(養育者含む)と子のみ世帯	225	92.4	6.2	0.9	0.4
	三世帯世帯	25	88.0	8.0	0.0	△ 4.0
	その他の世帯	34	88.2	8.8	0.0	2.9
無回答	10	90.0	10.0	0.0	0.0	
世帯構成別	未就学の乳幼児	47	95.7	4.3	0.0	0.0
	小学生	56	91.1	8.9	0.0	0.0
	中学生	33	90.9	9.1	0.0	0.0
	高校生	37	100.0	0.0	0.0	0.0
	大学生・専門学校生等	52	86.5	9.6	1.9	1.9
	65歳以上の方	180	▽ 89.4	8.3	1.1	1.1
	病気などで寝たきりの方	6	83.3	16.7	0.0	0.0
	身体の不自由な方	39	100.0	0.0	0.0	0.0
	いずれもいない	151	94.7	4.6	0.7	0.0
居住形態別	一戸建て	252	▼ 89.7	▲ 9.1	0.4	0.8
	マンション・アパート	252	▲ 96.0	▼ 2.8	0.8	0.4
	社宅・公務員住宅・寮・寄宿舎など	8	100.0	0.0	0.0	0.0
	無回答	14	85.7	7.1	▲ 7.1	0.0
消防との関わり	救急車を呼ぶため119番通報	282	93.3	6.0	0.4	0.4
	火災など、災害で119番通報	21	100.0	0.0	0.0	0.0
	仕事で消防署に行ったことがある	90	95.6	3.3	0.0	1.1
	訓練や講習で消防署に行ったことがある	134	94.0	6.0	0.0	0.0
	消防署に郵送やメールで相談したことがある	10	100.0	0.0	0.0	0.0
	東京消防庁のHPやアプリを活用したことがある	37	91.9	8.1	0.0	0.0
	特に関わりはない	147	91.2	6.1	△ 2.0	0.7
	その他	21	95.2	4.8	0.0	0.0
全体	526	92.8	5.9	0.8	0.6	

(7) 消防行政に対する要望

Q 2 7 A 東京消防庁に力を入れて欲しい取組【火災などの災害に関する取組】

(1/2)

n=			1	2	3	4	5	6
			災、日常における火 救助への対応	対 大規模地震などによる 災害時への	砂 台風、集中豪雨などによる 災害への対応	放射線物質、生物剤 (炭素圏等)、危険物 及び毒劇物等の特殊 な災害への対応	火 火山の噴火等によ る火災への対応	消 消防団の災害対応
居住地別	都心地域	42	81.0	81.0	▼ 47.6	19.0	14.3	7.1
	山手地域	120	72.5	81.7	61.7	16.7	10.8	15.8
	下町地域	126	▽ 61.9	82.5	70.6	15.9	10.3	11.9
	東部地域	194	67.5	80.9	▲ 76.3	18.6	14.9	14.9
	西部地域	351	△ 74.6	80.6	68.7	△ 22.5	14.5	16.2
	南部地域	127	68.5	80.3	66.9	16.5	8.7	14.2
	北部地域	118	66.1	83.9	68.6	18.6	16.9	16.9
	西多摩地域	52	65.4	71.2	65.4	9.6	11.5	17.3
	南多摩地域	188	72.3	80.3	69.1	20.2	13.8	14.9
	北多摩西部地域	87	69.0	79.3	65.5	21.8	14.9	16.1
	北多摩北部地域	102	69.6	77.5	63.7	17.6	13.7	△ 22.5
	北多摩南部地域	138	71.7	77.5	68.1	17.4	10.9	12.3
	無回答	0	-	-	-	-	-	-
性別・年齢別	男性(10代・20代)	68	69.1	75.0	69.1	14.7	16.2	19.1
	男性(30代)	88	70.5	76.1	64.8	▽ 9.1	13.6	▽ 8.0
	男性(40代)	123	▽ 61.8	79.7	70.7	18.7	16.3	11.4
	男性(50代)	129	73.6	81.4	72.1	17.1	12.4	10.1
	男性(60代)	101	75.2	75.2	59.4	14.9	16.8	13.9
	男性(70歳以上)	198	71.7	▼ 72.2	▼ 57.1	16.7	9.1	17.7
	男性小計	707	70.4	▼ 76.4	▼ 64.6	▼ 15.7	13.3	13.6
	女性(10代・20代)	76	68.4	88.2	72.4	19.7	14.5	14.5
	女性(30代)	136	68.4	85.3	△ 75.7	15.4	11.8	12.5
	女性(40代)	153	72.5	▲ 89.5	74.5	24.2	△ 18.3	14.4
	女性(50代)	178	75.3	83.1	△ 74.7	23.6	16.3	16.9
	女性(60代)	119	△ 79.8	82.4	72.3	20.2	10.1	19.3
	女性(70歳以上)	217	65.4	78.3	▽ 60.8	22.6	▽ 8.8	18.9
女性小計	879	71.3	▲ 83.7	▲ 70.9	▲ 21.4	13.1	16.4	
無回答	59	▼ 54.2	74.6	64.4	18.6	13.6	20.3	
職業別	自営業主	152	73.7	79.6	62.5	21.1	16.4	15.1
	家族従業(家業手伝い)	23	69.6	82.6	69.6	17.4	4.3	17.4
	勤め(フルタイム)	629	68.4	81.9	▲ 73.3	17.3	12.9	▼ 11.4
	勤め(パートタイム)	218	73.9	82.6	▲ 75.7	19.3	14.2	17.0
	無職の主婦・主夫	256	71.5	81.3	64.1	△ 23.4	12.5	△ 19.5
	学生	40	70.0	82.5	67.5	20.0	17.5	20.0
	その他の無職	244	70.9	▼ 73.8	▼ 57.8	▽ 13.9	9.8	15.6
	その他	47	66.0	78.7	59.6	△ 31.9	19.1	21.3
	無回答	36	63.9	75.0	58.3	16.7	19.4	△ 27.8
	世帯構造別	単身世帯	247	69.6	▼ 71.7	▼ 60.3	18.6	12.6
夫婦のみ世帯		408	70.3	83.3	65.4	17.9	13.5	14.0
親(養育者含む)と子のみ世帯		744	70.3	82.0	▲ 72.0	19.0	13.7	16.4
三世代世帯		112	72.3	79.5	69.6	22.3	9.8	11.6
その他の世帯		100	74.0	76.0	67.0	20.0	12.0	17.0
無回答		34	58.8	82.4	61.8	14.7	17.6	23.5
世帯構成別	未就学の乳幼児	166	68.7	81.9	68.1	15.7	10.2	10.8
	小学生	198	69.7	79.3	73.2	22.7	12.6	14.1
	中学生	107	66.4	78.5	73.8	18.7	14.0	10.3
	高校生	112	76.8	86.6	67.0	23.2	16.1	16.1
	大学生・専門学校生等	149	72.5	81.9	63.8	18.1	14.1	13.4
	65歳以上の方	580	▲ 74.7	△ 83.6	70.3	20.5	12.8	△ 17.9
	病气などで寝たきりの方	11	81.8	81.8	72.7	△ 45.5	9.1	27.3
	身体の不自由な方	115	66.1	81.7	74.8	22.6	14.8	△ 23.5
	いずれもない	476	68.7	78.8	67.9	18.3	13.9	13.4
居住形態別	一戸建て	1036	70.7	80.3	68.2	18.4	12.3	15.5
	マンション・アパート	543	70.9	81.0	68.9	21.0	15.3	15.5
	社宅・公務員住宅・寮・寄宿舎など	28	60.7	78.6	64.3	7.1	10.7	7.1
	無回答	38	60.5	68.4	▽ 50.0	7.9	10.5	13.2
消防との関わり	救急車を呼ぶため119番通報	840	71.0	80.2	68.3	△ 20.7	13.5	16.7
	火災など、災害で119番通報	50	70.0	▽ 68.0	56.0	24.0	10.0	20.0
	仕事で消防署に行ったことがある	242	73.1	82.2	71.5	19.0	15.3	16.5
	訓練や講習で消防署に行ったことがある	365	71.2	80.3	69.6	19.2	15.1	16.2
	消防署に郵送やメールで相談したことがある	31	61.3	83.9	54.8	29.0	16.1	19.4
	東京消防庁のHPやアプリを活用したことがある	81	79.0	86.4	76.5	29.6	△ 22.2	△ 24.7
	特に関わりはない	500	68.8	81.8	68.0	18.0	13.4	15.2
	その他	63	69.8	71.4	66.7	27.0	14.3	23.8
全体	1645	70.3	80.2	68.0	18.8	13.2	15.3	

Q 2 7 A 東京消防庁に力を入れて欲しい取組【火災などの災害に関する取組】

(2/2)

		n=	7 都外及び 災害活動支 援への	8 その他	9 無回 答
居住地別	都心地域	42	7.1	-	2.4
	山手地域	120	6.7	2.5	▲ 5.8
	下町地域	126	3.2	4.0	0.8
	東部地域	194	8.8	1.0	2.6
	西部地域	351	8.8	1.4	1.1
	南部地域	127	4.7	1.6	3.1
	北部地域	118	8.5	0.8	1.7
	西多摩地域	52	11.5	3.8	5.8
	南多摩地域	188	6.4	3.2	2.1
	北多摩西部地域	87	6.9	△ 5.7	2.3
	北多摩北部地域	102	9.8	-	2.0
	北多摩南部地域	138	8.0	2.9	2.9
	無回答	0	-	-	-
性別・年齢別	男性（10代・20代）	68	8.8	1.5	-
	男性（30代）	88	4.5	4.5	4.5
	男性（40代）	123	6.5	4.1	-
	男性（50代）	129	5.4	0.8	0.8
	男性（60代）	101	11.9	3.0	-
	男性（70歳以上）	198	7.6	-	4.0
	男性小計	707	7.4	2.0	1.8
	女性（10代・20代）	76	5.3	-	-
	女性（30代）	136	4.4	1.5	-
	女性（40代）	153	7.2	2.6	1.3
	女性（50代）	178	7.9	1.7	2.2
	女性（60代）	119	10.9	3.4	-
	女性（70歳以上）	217	8.3	1.8	▲ 6.9
女性小計	879	7.5	1.9	2.4	
無回答	59	10.2	△ 6.8	▲ 8.5	
職業別	自営業主	152	4.6	1.3	2.6
	家族従業（家業手伝い）	23	0.0	-	△ 8.7
	勤め（フルタイム）	629	6.5	2.5	▼ 0.8
	勤め（パートタイム）	218	10.1	1.4	0.9
	無職の主婦・主夫	256	7.8	2.3	3.1
	学生	40	10.0	-	-
	その他の無職	244	7.4	1.6	3.7
	その他	47	14.9	△ 6.4	4.3
	無回答	36	13.9	2.8	▲ 19.4
	世帯構造別	単身世帯	247	5.7	2.4
夫婦のみ世帯		408	7.4	2.0	2.9
親（養育者含む）と子のみ世帯		744	8.6	2.0	▼ 0.7
三世代世帯		112	4.5	0.9	1.8
その他の世帯		100	8.0	4.0	3.0
無回答		34	8.8	2.9	▲ 14.7
世帯構成別	未就学の乳幼児	166	4.8	2.4	-
	小学生	198	▽ 3.5	▲ 5.1	1.0
	中学生	107	4.7	2.8	1.9
	高校生	112	6.3	1.8	0.9
	大学生・専門学校生等	149	6.0	-	-
	65歳以上の方	580	▲ 10.5	▽ 1.0	2.1
	病気などで寝たきりの方	11	18.2	9.1	-
	身体の不自由な方	115	10.4	0.9	2.6
	いずれもいない	476	6.9	2.3	2.3
居住形態別	一戸建て	1036	8.4	2.2	1.9
	マンション・アパート	543	5.9	2.2	2.0
	社宅・公務員住宅・寮・寄宿舎など	28	10.7	-	-
	無回答	38	5.3	-	▲ 21.1
消防との関わり	救急車を呼ぶため119番通報	840	△ 8.8	1.5	2.4
	火災など、災害で119番通報	50	8.0	2.0	2.0
	仕事で消防署に行ったことがある	242	8.3	2.5	1.2
	訓練や講習で消防署に行ったことがある	365	9.6	3.8	2.2
	消防署に郵送やメールで相談したことがある	31	6.5	6.5	3.2
	東京消防庁のHPやアプリを活用したことがある	81	14.8	1.2	2.5
	特に関わりはない	500	6.4	2.2	1.6
	その他	63	11.1	▲ 7.9	1.6
全体	1645	7.5	2.1	2.4	

Q 2 7 B 東京消防庁に力を入れて欲しい取組【救急業務に関する取組】

n=			1 救急隊の現場活動	2 普及活動 の 応急手当 の 使い方 など の A E D	3 救急相談センター の サービス 内容 の I S R T の I	4 その他	5 無回答
居住地別	都心地域	42	64.3	50.0	31.0	0.0	2.4
	山手地域	120	69.2	51.7	36.7	1.7	6.7
	下町地域	126	59.5	49.2	36.5	2.4	4.8
	東部地域	194	56.7	54.6	37.1	2.1	4.1
	西部地域	351	64.7	57.0	41.9	2.3	▼ 1.4
	南部地域	127	55.9	51.2	41.7	1.6	5.5
	北部地域	118	58.5	54.2	35.6	2.5	5.1
	西多摩地域	52	63.5	▽ 36.5	38.5	3.8	△ 11.5
	南多摩地域	188	63.8	51.6	36.2	0.5	4.3
	北多摩西部地域	87	58.6	57.5	41.4	4.6	5.7
	北多摩北部地域	102	65.7	56.9	▼ 24.5	1.0	4.9
北多摩南部地域	138	60.9	58.7	38.4	0.7	5.8	
無回答	0	-	-	-	-	-	-
性別・年齢別	男性(10代・20代)	68	60.3	52.9	38.2	0.0	2.9
	男性(30代)	88	69.3	▽ 42.0	38.6	1.1	5.7
	男性(40代)	123	65.0	53.7	41.5	1.6	▽ 0.8
	男性(50代)	129	66.7	48.1	32.6	1.6	1.6
	男性(60代)	101	△ 71.3	46.5	35.6	2.0	2.0
	男性(70歳以上)	198	▽ 54.5	54.5	31.8	1.0	7.1
	男性小計	707	63.4	▽ 50.4	35.6	1.3	3.7
	女性(10代・20代)	76	64.5	51.3	42.1	2.6	0.0
	女性(30代)	136	58.8	▲ 66.2	41.9	2.2	0.0
	女性(40代)	153	66.7	△ 62.1	42.5	1.3	2.0
	女性(50代)	178	63.5	59.0	△ 44.9	2.8	2.2
	女性(60代)	119	▲ 73.9	52.9	31.9	2.5	2.5
	女性(70歳以上)	217	▼ 49.3	48.4	35.0	0.5	▲ 14.3
女性小計	879	61.3	△ 56.5	39.6	1.8	4.7	
無回答	59	50.8	54.2	32.2	▲ 10.2	△ 10.2	
職業別	自営業主	152	61.8	55.3	32.9	0.7	5.3
	家族従業(家業手伝い)	23	56.5	43.5	52.2	0.0	△ 13.0
	勤め(フルタイム)	629	63.6	55.3	38.5	2.4	▼ 1.4
	勤め(パートタイム)	218	67.4	59.2	41.3	1.4	▽ 1.4
	無職の主婦・主夫	256	59.4	54.3	36.7	0.8	△ 7.0
	学生	40	47.5	65.0	42.5	2.5	2.5
	その他の無職	244	58.6	▼ 45.5	32.8	1.6	▲ 8.2
	その他	47	63.8	42.6	40.4	4.3	8.5
	無回答	36	52.8	50.0	41.7	▲ 8.3	▲ 19.4
	世帯構成別	単身世帯	247	58.3	48.6	39.3	2.4
夫婦のみ世帯		408	58.8	53.9	36.8	1.0	5.4
親(養育者含む)と子のみ世帯		744	▲ 65.9	56.3	37.9	2.2	▼ 2.7
三世帯世帯		112	61.6	58.9	35.7	0.9	2.7
その他の世帯		100	56.0	49.0	35.0	1.0	7.0
無回答		34	52.9	▽ 32.4	44.1	▲ 8.8	▲ 20.6
未就学の乳幼児		166	68.1	56.0	42.2	1.2	1.8
小学生		198	65.7	▲ 64.6	40.4	1.5	▽ 1.5
世帯構成別	中学生	107	60.7	△ 65.4	40.2	0.9	1.9
	高校生	112	60.7	58.0	43.8	2.7	1.8
	大学生・専門学校生等	149	62.4	50.3	32.9	2.7	2.0
	65歳以上の方	580	64.1	55.2	36.6	▼ 0.7	4.0
	病气などで寝たきりの方	11	81.8	63.6	27.3	0.0	0.0
	身体の不自由な方	115	63.5	48.7	39.1	0.9	▲ 11.3
	いずれもいない	476	61.6	51.5	37.0	2.7	3.6
	一戸建て	1036	62.4	54.8	36.2	1.6	4.6
	マンション・アパート	543	62.4	52.9	39.2	2.0	3.1
	社宅・公務員住宅・寮・寄宿舎など	28	53.6	53.6	53.6	3.6	0.0
消防との関わり	無回答	38	▽ 44.7	39.5	42.1	5.3	▲ 21.1
	救急車を呼ぶため119番通報	840	△ 64.6	53.6	36.9	1.4	4.9
	火災など、災害で119番通報	50	70.0	50.0	34.0	△ 6.0	4.0
	仕事で消防署に行ったことがある	242	63.2	△ 59.9	38.0	2.9	▽ 1.7
	訓練や講習で消防署に行ったことがある	365	63.0	▲ 63.6	35.3	2.5	3.3
	消防署に郵送やメールで相談したことがある	31	64.5	71.0	38.7	6.5	3.2
	東京消防庁のHPやアプリを活用したことがある	81	69.1	▲ 67.9	38.3	1.2	1.2
	特に関わりはない	500	59.0	53.2	38.2	1.4	4.0
	その他	63	65.1	54.0	39.7	▲ 6.3	1.6
	全体	1645	61.8	53.8	37.6	1.9	4.4

Q 2 7 C 東京消防庁に力を入れて欲しい取組【都民のみなさまの防災行動力向上に関する取組】

		n=	1 地域における 普及啓発活動 に関する防火	2 地域における 防災訓練指導	3 学生や児童への 火災に関する普 及啓発活動	4 高齢者や身体障害者 など要配慮者への防 火防災に関する普及 啓発活動	5 消防博物館や防 災館などの防火防 災に関する施設の充 実	6 その他	7 無回答
居住地別	都心地域	42	52.4	52.4	42.9	35.7	△ 23.8	2.4	2.4
	山手地域	120	50.0	44.2	43.3	42.5	9.2	2.5	▲ 10.0
	下町地域	126	52.4	42.1	42.9	46.0	11.9	1.6	5.6
	東部地域	194	50.0	44.3	42.3	51.0	13.4	1.0	4.1
	西部地域	351	55.6	43.6	42.2	51.9	10.8	1.4	▽ 2.6
	南部地域	127	47.2	▽ 34.6	41.7	48.0	7.9	0.8	5.5
	北多摩地域	118	48.3	43.2	42.4	△ 58.5	10.2	0.8	3.4
	西多摩地域	52	▽ 38.5	40.4	46.2	50.0	7.7	1.9	9.6
	南多摩地域	188	49.5	43.6	41.0	51.6	12.8	1.1	3.2
	北多摩西部地域	87	59.8	46.0	41.4	48.3	13.8	2.3	2.3
北多摩北部地域	102	52.0	48.0	44.1	46.1	12.7	1.0	5.9	
北多摩南部地域	138	57.2	48.6	44.2	47.1	11.6	1.4	5.1	
無回答	0	-	-	-	-	-	-	-	-
性別・年齢別	男性（10代・20代）	68	55.9	44.1	△ 54.4	▼ 32.4	▲ 23.5	0.0	1.5
	男性（30代）	88	53.4	40.9	45.5	▼ 22.7	▲ 20.5	0.0	4.5
	男性（40代）	123	56.9	39.8	▲ 58.5	▼ 36.6	12.2	1.6	▽ 0.8
	男性（50代）	129	51.2	42.6	40.3	41.9	▽ 6.2	0.8	4.7
	男性（60代）	101	△ 63.4	45.5	▽ 30.7	50.5	11.9	△ 4.0	2.0
	男性（70歳以上）	198	46.0	41.4	▼ 25.8	▲ 66.2	7.6	0.5	5.6
	男性小計	707	53.2	42.1	40.0	▼ 45.7	11.9	1.1	3.5
	女性（10代・20代）	76	50.0	46.1	47.4	▽ 35.5	15.8	0.0	3.9
	女性（30代）	136	51.5	49.3	▲ 63.2	▼ 38.2	△ 16.9	1.5	0.0
	女性（40代）	153	57.5	49.0	▲ 62.7	45.1	11.8	△ 3.3	2.0
	女性（50代）	178	56.2	50.6	44.9	55.6	13.5	0.6	3.4
	女性（60代）	119	58.0	46.2	38.7	57.1	10.1	2.5	6.7
女性（70歳以上）	217	▼ 39.6	38.2	▼ 24.4	▲ 67.7	▼ 5.5	0.5	▲ 9.7	
女性小計	879	51.3	△ 46.1	△ 45.2	▲ 52.6	11.5	1.4	4.7	
無回答	59	45.8	▽ 30.5	33.9	45.8	10.2	△ 5.1	▲ 13.6	
自営業主	152	46.1	40.1	41.4	55.9	11.2	2.0	5.3	
職業別	家族従業（家業手伝い）	23	56.5	56.5	30.4	47.8	4.3	0.0	4.3
	勤め（フルタイム）	629	53.6	43.4	▲ 47.9	▼ 38.8	13.5	1.7	▼ 2.5
	勤め（パートタイム）	218	△ 58.3	△ 51.4	▲ 50.9	52.3	11.5	1.4	2.8
	無職の主婦・主夫	256	46.9	46.1	38.3	▲ 59.8	10.2	0.4	△ 7.0
	学生	40	50.0	42.5	42.5	▼ 25.0	15.0	0.0	2.5
	その他の無職	244	53.3	▽ 37.7	▼ 27.9	▲ 60.2	▽ 7.4	0.8	5.7
	その他	47	44.7	44.7	42.6	△ 63.8	19.1	4.3	8.5
	無回答	36	44.4	38.9	41.7	50.0	11.1	2.8	▲ 16.7
世帯構造別	単身世帯	247	47.8	40.9	▼ 33.6	49.4	10.9	2.4	△ 7.3
	夫婦のみ世帯	408	49.3	46.6	▼ 30.9	△ 54.4	9.3	1.0	5.6
	親（養育者含む）と子のみ世帯	744	▲ 55.9	44.0	▲ 54.3	▼ 45.7	13.3	1.1	▼ 2.0
	三世帯世帯	112	48.2	45.5	42.0	47.3	14.3	2.7	4.5
	その他の世帯	100	48.0	42.0	▼ 29.0	58.0	7.0	1.0	5.0
	無回答	34	50.0	29.4	32.4	50.0	11.8	2.9	▲ 23.5
世帯構成別	未就学の乳幼児	166	54.2	44.0	▲ 63.9	▼ 31.3	15.7	1.2	▽ 1.2
	小学生	198	54.5	47.0	▲ 71.7	▼ 36.4	15.2	1.5	▽ 1.0
	中学生	107	47.7	41.1	▲ 66.4	43.0	12.1	0.9	2.8
	高校生	112	52.7	45.5	△ 53.6	42.0	12.5	0.9	2.7
	大学生・専門学校生等	149	49.7	39.6	49.7	▽ 40.9	13.4	0.7	3.4
	65歳以上の方	580	△ 55.5	△ 47.6	▼ 36.6	▲ 59.8	10.3	0.9	3.8
	病気などで寝たきりの方	11	63.6	54.5	63.6	63.6	0.0	0.0	0.0
	身体の不自由な方	115	47.8	47.0	▼ 27.0	▲ 69.6	8.7	1.7	5.2
	いずれもいない	476	48.9	41.6	▼ 36.8	47.3	11.6	△ 2.3	5.0
居住形態別	一戸建て	1036	52.6	44.9	42.5	50.9	11.7	1.3	4.2
	マンション・アパート	543	51.4	42.9	43.5	47.0	11.8	1.8	3.9
	社宅・公務員住宅・寮・寄宿舎など	28	39.3	53.6	46.4	53.6	10.7	0.0	0.0
	無回答	38	50.0	▼ 21.1	28.9	39.5	7.9	0.0	▲ 26.3
消防との関わり	救急車を呼ぶため 119 番通報	840	△ 54.4	44.3	42.6	▲ 54.5	10.8	1.4	4.9
	火災など、災害で 119 番通報	50	56.0	44.0	40.0	50.0	8.0	4.0	4.0
	仕事で消防署に行ったことがある	242	56.6	△ 50.8	43.4	53.3	▲ 17.4	2.1	▼ 0.8
	訓練や講習で消防署に行ったことがある	365	54.5	▲ 49.9	▲ 51.2	49.0	△ 15.1	2.2	2.7
	消防署に郵送やメールで相談したことがある	31	▲ 77.4	△ 64.5	38.7	64.5	19.4	3.2	3.2
	東京消防庁の HP やアプリを活用したことがある	81	61.7	△ 55.6	△ 54.3	56.8	▲ 28.4	1.2	2.5
	特に関わりはない	500	49.6	42.8	42.6	45.8	11.0	1.0	3.6
その他	63	54.0	52.4	54.0	50.8	14.3	△ 4.8	0.0	
全体	1645	51.9	43.8	42.6	49.4	11.6	1.4	4.5	

Q 2 7 D 東京消防庁に力を入れて欲しい取組【火災予防に関する取組】

n=			1 指導の事業所（共用部分を含む）への防火防災	2 する規制の防火防災に關	3 の公表の火災発生時の危険性が高い施設	4 建物と認定された防火上優良であるとの表示	5 情報提供の事例に関する火	6 その他	7 無回答
居住地別	都心地域	42	35.7	38.1	57.1	△ 42.9	40.5	0.0	2.4
	山手地域	120	41.7	49.2	46.7	25.8	▽ 43.3	1.7	△ 8.3
	下町地域	126	42.1	42.1	50.8	27.8	46.0	2.4	4.0
	東部地域	194	30.4	40.2	▽ 40.7	29.9	▲ 61.3	1.0	5.2
	西部地域	351	39.9	46.7	51.6	29.1	52.1	1.7	▽ 2.3
	南部地域	127	36.2	38.6	46.5	28.3	49.6	0.8	7.1
	北多摩地域	118	37.3	44.9	52.5	29.7	50.0	0.8	4.2
	西多摩地域	52	28.8	36.5	▽ 34.6	25.0	53.8	1.9	7.7
	南多摩地域	188	32.4	43.6	49.5	22.9	52.1	0.0	3.7
	北多摩西部地域	87	29.9	43.7	51.7	31.0	56.3	2.3	4.6
北多摩北部地域	102	36.3	40.2	50.0	25.5	56.9	0.0	3.9	
北多摩南部地域	138	32.6	38.4	45.7	27.5	54.3	1.4	4.3	
無回答	0	-	-	-	-	-	-	-	-
性別・年齢別	男性（10代・20代）	68	▲ 51.5	41.2	45.6	38.2	44.1	0.0	1.5
	男性（30代）	88	43.2	39.8	39.8	28.4	45.5	1.1	4.5
	男性（40代）	123	43.9	44.7	50.4	29.3	45.5	2.4	▽ 0.8
	男性（50代）	129	41.1	41.9	55.8	23.3	▼ 38.8	0.0	2.3
	男性（60代）	101	35.6	46.5	50.5	32.7	50.5	▲ 4.0	1.0
	男性（70歳以上）	198	▽ 28.8	42.9	42.9	▼ 19.2	54.0	1.5	6.6
	男性小計	707	△ 38.6	43.0	47.5	26.6	▼ 47.2	1.6	▽ 3.3
	女性（10代・20代）	76	38.2	42.1	52.6	36.8	47.4	2.6	3.9
	女性（30代）	136	39.0	42.6	53.7	33.8	55.1	2.9	▽ 0.7
	女性（40代）	153	38.6	46.4	50.3	25.5	▲ 65.4	0.0	3.3
	女性（50代）	178	41.0	47.2	53.4	33.7	57.3	0.0	2.8
	女性（60代）	119	29.4	48.7	56.3	24.4	53.8	0.8	4.2
	女性（70歳以上）	217	▼ 24.0	▽ 35.5	▼ 37.8	25.3	56.7	0.0	▲ 10.6
女性小計	879	34.2	43.2	49.4	29.2	▲ 56.9	0.8	4.8	
無回答	59	28.8	35.6	42.4	28.8	42.4	3.4	▲ 13.6	
職業別	自営業主	152	31.6	36.2	48.0	24.3	50.7	1.3	4.6
	家族従業（家業手伝い）	23	39.1	43.5	56.5	21.7	65.2	0.0	4.3
	勤め（フルタイム）	629	▲ 42.9	45.2	49.4	29.6	▽ 49.0	1.4	▼ 2.2
	勤め（パートタイム）	218	41.3	48.2	50.9	28.9	56.0	0.5	3.2
	無職の主婦・主夫	256	▼ 27.0	42.6	46.1	24.6	56.6	0.4	6.6
	学生	40	37.5	37.5	47.5	37.5	45.0	0.0	5.0
	その他の無職	244	28.7	38.9	44.7	26.2	53.7	1.6	5.3
	その他	47	25.5	40.4	55.3	31.9	53.2	4.3	8.5
	無回答	36	22.2	36.1	41.7	38.9	50.0	2.8	▲ 22.2
世帯構成別	単身世帯	247	△ 41.7	40.5	43.3	27.9	47.0	1.2	3.6
	夫婦のみ世帯	408	32.1	41.9	▽ 43.4	26.5	49.8	1.0	▲ 6.9
	親（養育者含む）と子の世帯	744	▲ 39.8	△ 45.6	▲ 52.6	28.6	△ 55.0	1.2	▼ 2.4
	三世帯世帯	112	▽ 25.9	42.0	52.7	28.6	51.8	1.8	4.5
	その他の世帯	100	▽ 26.0	36.0	46.0	33.0	57.0	1.0	4.0
	無回答	34	▽ 17.6	35.3	44.1	20.6	47.1	2.9	▲ 26.5
世帯構成別	未就学の乳幼児	166	42.8	40.4	50.0	31.3	48.2	2.4	2.4
	小学生	198	35.9	45.5	△ 56.6	31.8	48.0	2.0	2.0
	中学生	107	36.4	47.7	41.1	26.2	59.8	0.0	3.7
	高校生	112	37.5	41.1	46.4	26.8	60.7	0.0	2.7
	大学生・専門学校生等	149	36.9	42.3	48.3	27.5	51.7	0.7	2.7
	65歳以上の方	580	▽ 32.4	43.6	48.6	28.1	▲ 59.5	1.2	4.1
	病气などで寝たきりの方	11	36.4	45.5	36.4	18.2	△ 81.8	△ 9.1	9.1
	身体の不自由な方	115	33.9	40.9	46.1	29.6	52.2	0.9	7.8
	いずれもいない	476	38.2	43.1	46.8	27.3	▼ 45.0	0.6	3.8
	一戸建て	1036	▼ 30.4	43.8	49.2	27.5	△ 54.2	1.2	4.5
居住形態別	マンション・アパート	543	▲ 46.6	42.2	47.5	29.3	49.4	1.5	▽ 2.9
	社宅・公務員住宅・寮・寄宿舎など	28	△ 53.6	39.3	53.6	39.3	▽ 32.1	0.0	0.0
	無回答	38	21.1	28.9	▽ 31.6	18.4	52.6	0.0	▲ 26.3
消防との関わり	救急車を呼ぶため 119 番通報	840	36.0	43.7	49.3	28.2	53.5	1.1	4.8
	火災など、災害で 119 番通報	50	36.0	54.0	60.0	30.0	54.0	2.0	2.0
	仕事で消防署に行ったことがある	242	△ 41.7	47.9	49.6	29.3	△ 58.3	1.7	▽ 1.7
	訓練や講習で消防署に行ったことがある	365	▲ 41.6	45.5	▲ 54.8	31.0	54.0	1.6	3.3
	消防署に郵送やメールで相談したことがある	31	35.5	38.7	58.1	35.5	67.7	3.2	3.2
	東京消防庁の HP やアプリを活用したことがある	81	42.0	46.9	▲ 65.4	35.8	▲ 70.4	1.2	1.2
	特に関わりはない	500	35.2	43.4	47.8	28.8	50.6	1.0	3.4
	その他	63	38.1	39.7	54.0	25.4	57.1	▲ 6.3	1.6
全体	1645	35.9	42.9	48.3	28.1	52.2	1.2	4.4	

# 消防と関わった経験

			1 救急車を呼ぶため 119番通報をしたこ とがある	2 火災など、災害で1 19番通報をしたこ とがある	3 相談など 仕事で消防署に行っ たことがある(届出、申請 相談など)	4 訓練や講習、イベン トで消防署に行っ たことがある	5 消防署に郵送やメー ルを活用して相談や手続 きを行ったことがある	6 東京消防庁のホームペ ージや公式アプリを活 用したことがある	7 特に関わりはない	8 その他	9 無回答
n=											
居住地別	都心地域	42	64.3	7.1	14.3	21.4	2.4	7.1	23.8	7.1	4.8
	山手地域	120	50.0	0.8	16.7	17.5	3.3	△ 9.2	36.7	3.3	2.5
	下町地域	126	46.0	2.4	12.7	27.8	1.6	2.4	33.3	2.4	2.4
	東部地域	194	52.1	2.6	18.0	24.2	2.6	5.2	24.7	3.6	4.6
	西部地域	351	52.1	4.3	14.5	20.8	1.7	4.6	26.2	4.3	4.6
	南部地域	127	▽ 41.7	0.8	▽ 7.1	18.9	0.0	3.9	△ 40.2	4.7	5.5
	北多摩地域	118	55.1	4.2	12.7	24.6	2.5	3.4	30.5	1.7	3.4
	西多摩地域	52	44.2	1.9	11.5	11.5	0.0	3.8	△ 46.2	1.9	7.7
	南多摩地域	188	54.3	1.6	11.7	17.0	2.1	4.3	30.9	4.8	3.7
	北多摩西部地域	87	48.3	▲ 8.0	△ 23.0	▲ 36.8	4.6	4.6	21.8	4.6	4.6
	北多摩北部地域	102	52.0	2.0	18.6	22.5	1.0	6.9	32.4	3.9	3.9
	北多摩南部地域	138	52.9	2.9	16.7	24.6	0.7	5.8	31.2	3.6	▽ 0.7
	無回答	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
性別・年齢別	男性(10代・20代)	68	▼ 26.5	1.5	8.8	25.0	0.0	2.9	▲ 50.0	2.9	-
	男性(30代)	88	▼ 33.0	5.7	△ 23.9	22.7	2.3	6.8	35.2	2.3	2.3
	男性(40代)	123	47.2	1.6	▲ 22.8	24.4	3.3	9.8	29.3	3.3	1.6
	男性(50代)	129	51.2	△ 6.2	▲ 24.0	27.9	2.3	3.9	26.4	3.1	3.9
	男性(60代)	101	58.4	4.0	▲ 25.7	22.8	3.0	5.9	24.8	5.9	2.0
	男性(70歳以上)	198	▲ 60.6	2.5	▲ 22.7	24.7	3.0	7.6	▽ 24.2	3.5	4.0
	男性小計	707	49.5	3.5	▲ 22.2	△ 24.8	2.5	6.5	29.4	3.5	▽ 2.7
	女性(10代・20代)	76	▼ 21.1	2.6	7.9	△ 31.6	2.6	0.0	▲ 50.0	5.3	1.3
	女性(30代)	136	43.4	1.5	▽ 7.4	23.5	2.2	4.4	△ 38.2	2.2	2.9
	女性(40代)	153	55.6	2.0	10.5	24.8	0.0	6.5	30.7	4.6	3.3
	女性(50代)	178	△ 59.0	1.7	▽ 8.4	23.0	1.1	6.7	25.3	4.5	2.8
	女性(60代)	119	△ 61.3	5.9	12.6	19.3	3.4	1.7	▽ 21.0	4.2	▲ 8.4
	女性(70歳以上)	217	▲ 60.4	3.2	▼ 8.8	▼ 12.0	0.9	▼ 0.9	28.6	3.7	5.1
女性小計	879	△ 53.4	2.7	▼ 9.2	20.9	1.5	▼ 3.6	30.6	4.0	4.1	
無回答	59	▽ 35.6	1.7	6.8	▽ 10.2	0.0	5.1	39.0	5.1	▲ 15.3	
職業別	自営業主	152	54.6	3.3	21.7	19.7	▲ 4.6	4.6	27.0	2.6	3.3
	家族従業(家業手伝い)	23	▲ 78.3	4.3	17.4	17.4	0.0	4.3	17.4	-	4.3
	勤め(フルタイム)	629	▼ 46.4	3.2	△ 17.3	▲ 25.8	2.1	△ 6.5	31.5	4.1	▽ 2.4
	勤め(パートタイム)	218	54.1	2.8	▼ 6.9	22.5	0.0	4.6	30.3	5.0	3.7
	無職の主婦・主夫	256	△ 57.4	3.5	▽ 9.8	▼ 15.6	1.6	▽ 2.3	30.5	3.9	4.3
	学生	40	▼ 7.5	0.0	0.0	32.5	0.0	0.0	▲ 60.0	-	2.5
	その他の無職	244	△ 57.0	2.0	15.6	19.3	2.9	4.9	29.9	2.0	4.1
	その他	47	57.4	△ 8.5	△ 27.7	29.8	0.0	8.5	▽ 14.9	△ 10.6	8.5
	無回答	36	36.1	0.0	13.9	16.7	0.0	0.0	25.0	5.6	▲ 25.0
	無回答	59	▽ 35.6	1.7	6.8	▽ 10.2	0.0	5.1	39.0	5.1	▲ 15.3
世帯構成別	単身世帯	247	▽ 44.1	1.2	13.4	▼ 13.8	0.8	5.3	△ 36.4	2.8	4.0
	夫婦のみ世帯	408	54.7	4.4	15.2	23.5	2.7	4.2	30.6	3.7	3.2
	親(養育者含む)と子のみ世帯	744	50.5	2.8	16.0	24.3	1.6	5.0	30.6	3.8	▽ 2.8
	三世帯世帯	112	59.8	2.7	12.5	28.6	3.6	7.1	▼ 18.8	5.4	3.6
	その他の世帯	100	54.0	5.0	11.0	18.0	2.0	6.0	28.0	7.0	4.0
	無回答	34	▽ 32.4	0.0	8.8	11.8	0.0	0.0	23.5	-	▲ 35.3
	未就学の乳幼児	166	45.8	4.2	18.7	24.7	△ 4.2	6.6	32.5	4.8	1.2
世帯構成別	小学生	198	55.6	3.0	16.2	26.3	1.5	6.6	24.7	6.1	2.0
	中学生	107	54.2	2.8	10.3	26.2	0.0	6.5	29.9	3.7	2.8
	高校生	112	52.7	4.5	11.6	24.1	1.8	7.1	33.9	4.5	2.7
	大学生・専門学校生等	149	51.0	2.0	▽ 8.7	▲ 30.9	1.3	4.0	32.2	2.7	2.0
	65歳以上の方	580	▲ 58.8	△ 4.3	16.0	22.1	2.6	5.7	▼ 25.3	4.5	4.3
	病気などで寝たきりの方	11	▲ 90.9	0.0	27.3	36.4	9.1	9.1	9.1	-	-
	身体の不自由な方	115	▲ 64.3	2.6	17.4	17.4	0.9	6.1	25.2	2.6	7.0
	いずれもない	476	▼ 45.4	2.5	13.7	19.7	1.1	4.0	▲ 36.1	2.9	▼ 1.9
	一戸建て	1036	▲ 55.6	▲ 4.0	△ 16.1	23.1	2.2	5.4	▼ 28.0	3.9	3.3
居住形態別	マンション・アパート	543	▼ 45.5	▼ 1.5	12.5	21.0	1.5	4.1	△ 34.3	3.9	2.8
	社宅・公務員住宅・寮・寄宿舎など	28	▽ 28.6	3.6	17.9	25.0	0.0	7.1	39.3	7.1	3.6
	無回答	38	▼ 23.7	0.0	5.3	13.2	0.0	2.6	34.2	-	▲ 36.8
消防との関わり	救急車を呼ぶため119番通報	840	▲ 100.0	▲ 4.8	△ 16.5	▲ 26.0	2.5	5.7	▼ 1.7	3.9	-
	火災など、災害で119番通報	50	▲ 80.0	▲ 100.0	▲ 42.0	△ 36.0	▲ 12.0	10.0	▼ 2.0	2.0	-
	仕事で消防署に行ったことがある	242	△ 57.4	▲ 8.7	▲ 100.0	▲ 51.2	▲ 10.3	▲ 16.9	▼ 0.4	3.3	-
	訓練や講習で消防署に行ったことがある	365	▲ 59.7	△ 4.9	▲ 34.0	▲ 100.0	▲ 4.7	▲ 11.8	▼ 0.3	3.6	-
	消防署に郵送やメールで相談したことがある	31	67.7	▲ 19.4	▲ 80.6	▲ 54.8	▲ 100.0	▲ 25.8	0.0	3.2	-
	東京消防庁のHPやアプリを活用したことがある	81	59.3	6.2	▲ 50.6	▲ 53.1	▲ 9.9	▲ 100.0	0.0	2.5	-
	特に関わりはない	500	▼ 2.8	▼ 0.2	▼ 0.2	▼ 0.2	0.0	0.0	▲ 100.0	-	-
	その他	63	52.4	1.6	12.7	20.6	1.6	3.2	0.0	▲ 100.0	-
全	体	1645	51.1	3.0	14.7	22.2	1.9	4.9	30.4	3.8	3.9

## 4. 資 料

# 東京消防庁

## 令和6年消防に関する世論調査票

皆様のより安全で安心な暮らしのために、本世論調査の結果を今後の消防行政運営に反映させていきます。是非、あなたのご意見をお聞かせください。

調査にご協力いただいた方には全員に、謝礼(QUOカード500円分)を集計完了後にお送りします。

### ～ 記入上の注意事項 ～

- 1 回答は調査票のあてはまる回答欄に☑又は番号に直接○印をつけてください。(質問は27問、所要時間は20分程度※です。) ※ 個人差があります。
- 2 質問によって、1つだけ選択していただくものや、複数選択していただくものがあります。質問文中の説明に沿って回答してください。
- 3 「その他」を選ばれた場合は、( )内に具体的な内容をご記入ください。
- 4 ご多忙中大変恐縮ですが、10月3日(木)までにご投函くださいますよう、お願い申し上げます。

### ※ 本調査票は、郵送回答の他、インターネット回答も可能です。

インターネット回答の場合は、下記アドレスへアクセスしてください。

◆ パソコンからの回答はこちらから

<https://rsch.jp/f5d4f06128a0fbda/login.php>

◆ スマートフォンからの回答は右記QRコードを読み取ってください。

なお、受付画面に下記のIDとパスワードを入力後、回答してください。



ID		パスワード	
----	--	-------	--

インターネット回答につきましても、10月3日(木)までにご回答くださいますようお願い申し上げます。

【問合せ先】 東京消防庁 企画調整部 広報課 都民の声係 (担当：田中)  
電話：03-3212-2111 内線：2325 FAX：03-3212-1027  
Mail：tfdinfo@tfd.metro.tokyo.jp



ご協力いただきありがとうございます。  
質問数は27問です。(所要時間 20分程度)  
ご回答のほどよろしくお願いいたします！

## I 地震に関すること

大地震発生時の行動や備えについてお聞きします。

Q1 あなたが家にいる時、揺れを感じました。あなたは、まず何をしますか。次の中から1つだけ選んでください。

- 1 テーブルの下に身を寄せるなど、身の安全を図る
- 2 火の元を確認する
- 3 戸や窓を開け避難路を確保する
- 4 外に出る
- 5 そのままの状態様子を見る
- 6 その他(具体的に

)

家庭での地震に対する備えについてお聞きします。

Q2 あなたの家での、「家具類の転倒・落下・移動防止対策」の実施状況を、次の中からいっただけ選んでください。

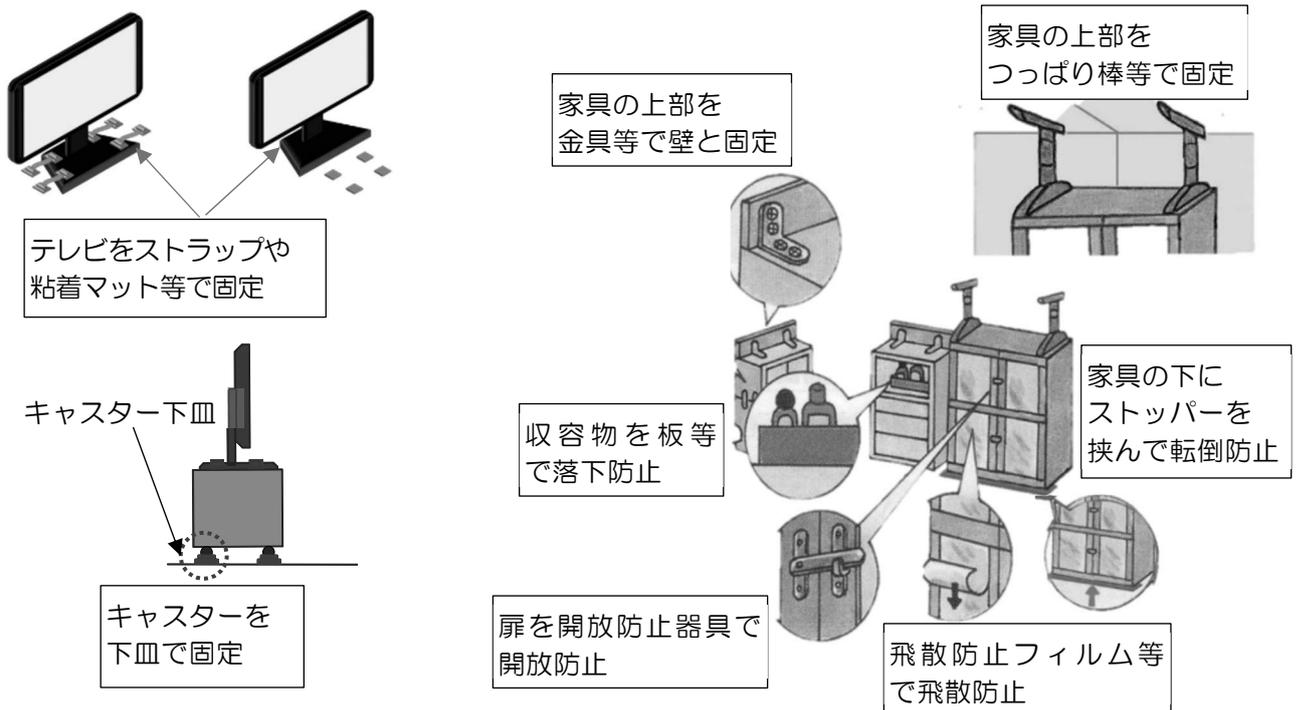
- 1 すべての家具類に実施している (→Q4へ)
- 2 一部の家具類に実施している (→Q3へ)
- 3 倒れる可能性のある家具類がない又は家具を置いていない (→Q4へ)
- 4 実施していない (→Q3へ)

参考

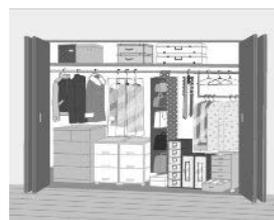
近年、日本で発生した大きな地震では、家具類が転倒、移動、落下したことにより、多くの方が負傷しています。

【 図 】

①「家具類の転倒・落下・移動防止対策」例



②「倒れる可能性のある家具類がない」例



クローゼットへの集中収納

Q3 Q2で2又は4を選んだ方にお聞きします。家具類の転倒・落下・移動防止対策を実施していない又は一部にしか実施していない理由を、次の中からいくつでも選んでください。

- 1 対策について考えたことがない
- 2 面倒である
- 3 家具レイアウトの変更や棚の下に重い物を収納する等の工夫をしている
- 4 地震で倒れるとは思わない、倒れたとしても危険だと思わない
- 5 ほとんど家にいない
- 6 お金がかかる
- 7 対策方法がわからない
- 8 建物の壁に取り付けられる場所がない
- 9 壁や家具にキズを付けたくない
- 10 建物が免震又は制振構造である
- 11 その他（具体的に )

## Ⅱ 119番通報に関すること

119番通報がつながりにくい場合の行動についてお聞きします。

Q4 令和5年中の119番通報は過去最多件数を更新しました。  
通報の増大により、119番通報がつながりにくい場合があります。  
あなたは119番通報がつながりにくい場合、何コールまで待つことができますか。次の中から1つだけ選んでください。

- 1 2コール（6秒）まで待てる
- 2 3コール（9秒）まで待てる
- 3 5コール（15秒）まで待てる
- 4 7コール（21秒）まで待てる
- 5 10コール（30秒）まで待てる
- 6 10コール（30秒）以上待てる

Q5 119番通報がつながりにくい場合、あなたはどうしますか。次の中からいくつでも選んでください。

- 1 つながるまで電話を切らない
- 2 消防署・消防出張所に通報する
- 3 つながるまで何度もかけなおす
- 4 複数の電話から同時に通報する（別の電話からも通報する。周囲の人にも通報を依頼するなど）
- 5 他の機関（警察等）に通報する
- 6 何も思いつかない
- 7 その他（具体的に ）

### Ⅲ 救急に関すること

今までに、救急車を呼んだ（119番通報した）ことがある方にお聞きします。  
救急車を呼んだことがない方は選択肢 13 をお選びください。

Q6 あなたが救急車を呼んだ理由を、次の中からいくつでも選んでください。

- 1 生命の危険があったと思った
- 2 軽症や重症の判断がつかなかった
- 3 自力で歩ける状態でなかった
- 4 救急相談先（#7119）を思い出せなかった
- 5 どこかに相談しようとしたが連絡先が分からなかった
- 6 どの病院に行けばよいかわからなかった（夜間・休日を含む）
- 7 交通手段がなかった
- 8 病院へ連れて行ってってくれる人がいなかった、または連れて行けなかった
- 9 救急車で病院に行った方が優先的に診てくれると思った
- 10 家族や知人、居合わせた人に薦められた
- 11 「#7119」を利用したときに救急車を呼ぶことを案内された
- 12 その他（具体的に \_\_\_\_\_ )
- 13 救急車を呼んだことはない

回答番号 12 は、救急車を呼んだ理由が番号 1～11 に該当しない場合に選択してください。

## 「#7119」について

Q7 「病院へ行くか、救急車を呼ぶか」迷った時に電話やインターネットから相談できる「#7119※」を知っていますか。または、利用したことがありますか。次の中から1つだけ選んでください。

- 1 利用したことがある
- 2 利用しようとしたが、電話が繋がらなかった
- 3 どのような時に利用するものかは知っているが、利用したことはない
- 4 名称程度は知っているが、どのような時に利用するかまでは分からない
- 5 知らない

※ 「#7119」とは、電話で症状の緊急性について相談できる「東京消防庁救急相談センター」とインターネットや冊子により自身で症状の緊急性や受診科目などを確認できる「東京版救急受診ガイド」を総称したものです。



応急手当についてお聞きします。

Q8 都民の方を対象に様々な応急手当を学ぶ救命講習が行われています。あなたが受けたことのある講習を次の中からいくつでも選んでください。

- 1 応急救護講習（心肺蘇生法、AED取扱い中心の短時間の講習）
- 2 救命入門コース（小学校中・高学年等を対象とした講習）
- 3 普通救命講習（心肺蘇生法、AED取扱い中心の3時間程度の講習）
- 4 上級救命講習（3の講習内容に外傷応急手当等を加えた8時間程度の講習）
- 5 応急手当普及員講習（普通救命講習等の指導要領を学ぶ講習）
- 6 受けたことがない（Q9へ）
- 7 その他（具体的に

）  
（6以外を選んだ方はQ10へ）

Q9 Q8で6を選んだ方にお聞きします。救命講習を受けていない理由を次の中からいくつでも選んでください。

- 1 講習を受ける時間がない
- 2 講習に行くのが面倒
- 3 講習を受ける必要性がない
- 4 講習を受けなくても、応急手当ができる
- 5 講習をやっていることを知らなかった
- 6 その他（具体的に \_\_\_\_\_）

Q10 あなたの周りの人が急病やけがで心肺停止となり、応急手当が必要となった時、あなたは胸骨圧迫（心臓マッサージ）、人工呼吸、AED（自動体外式除細動器）のいずれかができますか。次の中から1つだけ選んでください。

- 1 応急手当の方法を知っているから、実施できる （→Q12へ）
- 2 応急手当の方法を知っているが、実施できない （→Q11へ）
- 3 応急手当の方法を知らないので、実施できない （→Q12へ）

Q11 Q10で2を選んだ方にお聞きします。あなたが、応急手当を出来ない理由は何ですか。次の中からいくつでも選んでください。

- 1 かえって悪化させることが心配だから
- 2 誤った応急手当をしたら責任を問われそうだから
- 3 感染などが心配だから
- 4 怖いから
- 5 自信がないから
- 6 その他（具体的に \_\_\_\_\_）

## IV 防災に関すること

防火防災訓練などについてお聞きします。

Q12 あなたが最近1年間で参加したことのあるお住まいの地域や職場、学校などでの防火防災訓練や自衛消防訓練、東京消防庁主催のイベントなどがありますか。次の中からいくつでも選んでください。

- 1 消火訓練
- 2 応急救護訓練（AEDの取扱い、胸骨圧迫（心臓マッサージ）など）
- 3 避難訓練
- 4 救出・救助訓練
- 5 水災に関する訓練
- 6 地震の揺れから身を守る訓練（起震車による地震体験など）
- 7 VR防災体験車による災害疑似体験
- 8 映像等による防災学習
- 9 AR機器を活用した消火・避難訓練
- 10 防災講演会、座談会、シンポジウムなど
- 11 その他（具体的に \_\_\_\_\_）
- 12 どれも体験・参加したことがない（→Q13へ）  
（11以外を選んだ方はQ14へ）

Q13 Q12で12を選んだ方にお聞きします。参加したことがない最も大きな理由を、次の中から1つだけ選んでください。

- 1 過去に参加したことがある訓練と同じような内容だから
- 2 一緒に参加する人がいないから
- 3 訓練に関心がないから
- 4 休養したいから
- 5 訓練の時間帯が合わないから
- 6 訓練のあることを知らなかったから
- 7 その他（具体的に \_\_\_\_\_）

Q14 あなたが知っているものを次の中からいくつでも選んでください。

- 1 消火器の使い方
- 2 スタンドパイプの使い方
- 3 可搬消防ポンプ（C級・D級）の使い方
- 4 119番通報のしかた
- 5 火災による煙が発生した際の避難のしかた
- 6 大地震が起きた時に想定されるマンション等の共同住宅における特有の危険性\*
- 7 いずれも知らない

※停電や大きな揺れにより、エレベーターが停止した場合は、けが人などの避難が困難になる  
※スプリンクラー、屋内消火栓が使えない場合は、火災が拡大する恐れがある など

## V 消防団に関すること

消防団※についてお聞きします。

Q15 消防団※を知っていますか。次の中から1つだけ選んでください。

- 1 知っている (→Q16へ)
- 2 名前は聞いたことがある (→Q16へ)
- 3 知らない (→Q20へ)

※ 消防団は様々な仕事につきながら「わが街を守る」という使命感のもと、自営業や会社員、主婦や学生などで組織されている消防機関です。

火災が起きた際には自宅や職場から現場に駆けつけて消火活動を行うほか、町会などで行われる初期消火訓練や避難訓練などの指導を行います。



Q16 Q15で1又は2を選んだ方にお聞きします。地域の安全・安心を守るため、あなたは消防団に入団したいと思いますか。次の中から1つだけ選んでください。

- 1 入団したい (→Q17へ)
- 2 条件が合えば入団してもよい (→Q17へ)
- 3 入団したいと思わない (→Q18へ)
- 4 現在、消防団に入団している (→Q20へ)

Q17 Q16で1又は2を選んだ方にお聞きします。あなたが入団を検討する  
としたら、消防団について必要な情報は何か。次の中からいくつでも選んで  
ください。(Q17回答後はQ19へお進みください)

- 1 活動内容の詳細
- 2 活動の頻度
- 3 活動時間の長さ
- 4 実際に活動している人の声
- 5 報酬及び手当等の詳細
- 6 入団方法
- 7 受講できる講座や研修内容
- 8 その他(具体的に )

Q18 Q16で3を選んだ方にお聞きします。消防団に入団したいと思わない  
理由を次の中からいくつでも選んでください。(Q18回答後はQ19へお進み  
ください)

- 1 活動する時間がないから
- 2 活動内容は知っているが、自分がやりたくないから
- 3 消防団についてよく知らないから
- 4 関心が無いから
- 5 体力的に難しいから
- 6 その他(具体的に )

Q19 次の内容は、消防団の待遇についてです。あなたが知っていることを、  
次の中からいくつでも選んでください。

- 1 年額報酬が支払われる
- 2 災害や警戒で出場した場合は、手当が支払われる
- 3 功労に応じて表彰制度がある
- 4 消防団活動でけがなどした場合は、補償制度がある
- 5 消防団の活動服や制服が支給される
- 6 特別職の地方公務員である
- 7 全て知らない

## Ⅵ 火災予防に関すること

消火器等についてお聞きします。

Q20 あなたのご自宅内に消火器等はありますか。次の中からいくつでも選んでください。（複数回答可）

※マンションやアパート等の共有部分（廊下等）にある消火器は含みません。

- 1 消火器がある（→Q22へ）
- 2 住宅用消火器がある（→Q22へ）
- 3 エアゾール式簡易消火具がある（→Q22へ）
- 4 消火器等はどこにもない（→Q21へ）

消火器には使用期限があります。定期的に点検、交換を行い、いざというときに備えましょう。



消火器

住宅用  
消火器

エアゾール式  
簡易消火具

Q21 Q20で4を選んだ方にお聞きします。消火器等がない理由を次の中からいくつでも選んでください。

- 1 消火器等の使い方がわからない
- 2 消火器等が販売されている場所がわからない
- 3 消火器等の価格が高い
- 4 消火器等を置くスペースがない
- 5 消火等の必要性を感じない
- 6 自宅（マンションやアパート等）の共有部分に消火器があるため必要性を感じない
- 7 自宅の近くに街頭消火器があるため必要性を感じない
- 8 消火器等を備えることについて考えたことがない
- 9 その他（具体的に ）

住宅用火災警報器<sup>※1</sup>についてお聞きします。

Q22 住宅用火災警報器の本体交換や定期的に作動確認<sup>※2</sup>をすることについて知っていますか。当てはまるものを1つだけ選んでください。

- 1 設置から10年以上経過した場合、本体交換が推奨されていることを知っている
- 2 定期的な作動確認が必要なことを知っている
- 3 どちらも知っている
- 4 どちらも知らない

※1 住宅用火災警報器とは、煙や熱を感知すると警報音や音声を発して火災を知らせる機器です。火災の感知だけでなく、ガス漏れも感知する複合タイプもあります。(法令に基づきマンションなどに設置されている自動火災報知設備や単独のガス漏れ警報器とは異なります。)



※2 作動確認とは、住宅用火災警報器の本体に付いているボタンを押すことや、ひもを引くことによって住宅用火災警報器が正常に作動しているかを確認することです。正常な場合は、正常を知らせる音声や警報音が鳴り、音声等は自動で停止します。



Q23 お住まいの住宅用火災警報器の設置状況<sup>※3</sup>を、次の中から1つだけ選んでください。

- 1 全てに設置している
- 2 一部に設置している
- 3 自動火災報知設備又はスプリンクラー設備が設置されているため、住宅用火災警報器は設置していない (→Q27へ)
- 4 全く設置していない (→Q27へ)

※3 住宅用火災警報器は、全ての居室(居間、ダイニング、子供室、寝室など)、台所、階段に設置が義務付けられています。

Q24 設置されている住宅用火災警報器の中で一番古いものは、設置してから10年を経過していますか？また、経過していない場合は理由も含めて当てはまるものを1つだけ選んでください。

- 1 10年経過している
- 2 10年経過していない（理由：交換済のため）
- 3 10年経過していない（理由：設置してから10年未満のため）
- 4 不明

Q25 最近、半年間に住宅用火災警報器の作動確認を行いましたか。次の中から1つだけ選んでください。半年間に作動確認を実施したことが無い方も、可能であれば作動確認を行い、2を選んでください。

- 1 実施した（最近半年間に実施した）（→Q26へ）
- 2 実施した（今回のアンケート調査時に実施した）（→Q26へ）
- 3 未実施（→Q27へ）
- 4 不明（→Q27へ）



Q26 Q25で1又は2を選んだ方にお聞きします。作動確認を実施した結果はどうか。当てはまるものを1つだけ選んでください。  
（設置されている住宅用火災警報器に1つでも不良があれば「2 電池切れ・故障」）を選択してください

- 1 異常はなかった
- 2 電池切れ・故障
- 3 不明

住宅用火災警報器は、機器の劣化や電池切れ等により火災を感知しなくなるおそれがあることから、設置から10年を目安に本体交換を推奨しています。  
また、正常に作動しているか定期的(半年に1回以上)に作動確認をすることも大切です。

## Ⅶ 消防行政に対する要望

Q27 東京消防庁に特に力を入れてほしいと思う取組を、下記AからDの分野について、それぞれいくつでも選んでください。

### A 火災などの災害に関する取組

- 1 日常における火災、救助への対応
- 2 大地震などによる大規模災害時への対応
- 3 台風、集中豪雨などによる水害・土砂災害への対応
- 4 放射性物質、生物剤（炭そ菌等）、危険物及び毒劇物等の特殊な災害への対応
- 5 火山の噴火等による火山災害への対応
- 6 消防団の災害対応
- 7 都外及び国外への災害活動支援
- 8 その他（具体的に )

### B 救急業務に関する取組

- 1 救急隊の現場活動
- 2 応急手当（AEDの使い方など）の普及活動
- 3 救急相談センター（#7119）のサービス内容
- 4 その他（具体的に )

### C 都民のみなさまの防災行動力向上に関する取組

- 1 地域における防火防災知識に関する普及啓発活動
- 2 地域における防火防災訓練指導
- 3 学生や児童への防火防災に関する普及啓発活動
- 4 高齢者や身体障害者など要配慮者への防火防災に関する普及啓発活動
- 5 消防博物館や防災館などの防火防災に関する施設の充実
- 6 その他（具体的に )

### D 火災予防に関する取組

- 1 事業所（共同住宅の共用部分を含む）への防火防災指導
- 2 不特定多数の人が集まる施設への防火防災に関する規制
- 3 火災発生時の危険性が高い施設の公表
- 4 防火上優良であると認定された建物の表示
- 5 暮らしの中の火災事例に関する情報提供
- 6 その他（具体的に )



ご回答ありがとうございました。  
最後になりますが、統計に必要な情報を教えてください！

<フェイスシート>

ご意見をお伺いすることは以上で終わりですが、お答えを統計的に分析するために必要なことについて差支えのない範囲でお答えください。

**お住まいの地域** ( ) 区・市・町・村)

**性別** 1 男性 2 女性 3 回答しない

**年齢** 1 10代 2 20代 3 30代 4 40代  
5 50代 6 60代 7 70代 8 80代以上

**ご職業** 1 自営業主 2 家族従業（家業手伝い）  
3 勤め（フルタイム） 4 勤め（パートタイム）  
5 主婦・主夫 6 学生  
7 その他の無職  
8 その他 ( )

**世帯構造** あなたの世帯について当てはまるものを教えてください。

- 1 単身世帯 2 夫婦のみ世帯 3 親（養育者含む）と子のみ世帯  
4 三世帯世帯 5 その他の世帯

**世帯構成** あなたご自身、もしくは同居している方の中に、次にあてはまる方がいらっしゃれば、すべて選んでください。

- 1 未就学の乳幼児 2 小学生  
3 中学生 4 高校生  
5 大学生・専門学校生等 6 65歳以上の方  
7 病気などで寝たきりの方 8 身体の不自由な方  
9 いずれもない

**住居形態** あなたのお住まいは、次の中のどれにあたりますか。

- 1 一戸建て  
2 マンション・アパート（何階にお住まいですか→ 階）  
3 社宅・公務員住宅・寮・寄宿舍など（何階にお住まいですか→ 階）

**建物構造** あなたのお住まいの構造は、次の中のどれにあたりますか。

- 1 耐火造（鉄骨造、コンクリート造など）  
2 耐火造以外

**所有区分** あなたのお住まいの所有区分は、次の中のどれにあたりますか。

- 1 持家（家族所有含む）
- 2 賃貸

**消防との関わりについて**

消防と関わった経験について、次にあてはまる内容があればすべて選んでください。

- 1 救急車を呼ぶため119番通報をしたことがある
- 2 火災など、災害で119番通報をしたことがある
- 3 仕事で消防署に行ったことがある（届出、申請、相談など）
- 4 訓練や講習、イベントで消防署に行ったことがある
- 5 消防署に郵送やメールを活用して相談や手続きを行ったことがある
- 6 東京消防庁のホームページや公式アプリを活用したことがある
- 7 特に関わりはない
- 8 その他（具体的に \_\_\_\_\_ ）

東京消防庁に関するご意見やご提案がございましたら、ご自由にお書きください。

以上で調査は終了です。  
ご協力いただきまして、ありがとうございました！



**<お知らせ>**

東京消防庁では119番通報が急増した場合、職員を増強して対応しています。火災や事故などの発生時に119番通報しても、つながりにくい場合がありますが、つながるまで電話を切らないでください。また、近くの消防署や消防出張所でも対応することができますので通報してください。一つのけがや病気に複数の電話機で通報すると、回線が混み合ってしまう、受付の確認作業にも時間を要します。救急通報する場合は、一つの電話でお願いします。

東京消防庁についてさらに詳しく知りたい方は

○東京消防庁ホームページ

⇒<https://www.tfd.metro.tokyo.lg.jp>

○東京消防庁公式アプリ

⇒ダウンロードはQRコードから



## (2) 調査地点一覧

地点	人口 (18歳以上)	地域 拠点数	区市町村	人口 (18歳以上)	地点数	抽出地点		抽出地点		抽出地点		抽出地点		抽出地点						
						町丁	人口	町丁	人口	町丁	人口	町丁	人口	町丁	人口					
(1)	都心	401,429	9	千代田区	54,519	1	二番町	1,650												
				中央区	140,614	3	銀座8丁目	599	日本橋本町2丁目	208	日本橋茅場町3丁目	690								
(2)	山手	879,593	19	港区	206,296	5	麻布十番1丁目	1,090	麻布台3丁目	1,000	北青山1丁目	1,306	芝大門1丁目	762	南麻布5丁目	2,110				
				新宿区	272,881	6	若葉3丁目	978	備後町	952	市谷本村町	2,705	市谷加賀町2丁目	1,797	戸山3丁目	1,118				
				文京区	184,865	4	水道1丁目	2,708	小日向3丁目	1,379	西片1丁目	2,545	本駒込6丁目	3,932						
				渋谷区	191,969	4	渋谷1丁目	2,085	松濤1丁目	1,378	本町3丁目	4,702	神宮前3丁目	3,036						
				豊島区	229,878	5	西薬師3丁目	2,323	南池袋1丁目	2,259	高田2丁目	3,794	長崎5丁目	2,887	千川2丁目	2,512				
(3)	下町	1,012,013	22	台東区	174,065	3	高輪4丁目	3,316	上野7丁目	1,299	清川1丁目	2,193								
				墨田区	237,259	6	南国三丁目	2,027	立川一丁目	1,393	本所二丁目	1,642	吾妻橋一丁目	2,211	堤通一丁目	2,298				
				江東区	429,254	10	常盤2丁目	1,238	森下5丁目	1,446	白河4丁目	4,178	富岡2丁目	1,869	有明2丁目	2,422				
				荒川区	171,435	3	潮見1丁目	2,684	千石3丁目	2,567	猿江2丁目	2,945	大島9丁目	3,215	南砂7丁目	2,630				
				足立区	569,505	12	大谷田二丁目	2,187	加平一丁目	2,896	栗原三丁目	3,732	江北七丁目	1,918	島根一丁目	1,934				
(4)	東部	1,505,816	33	葛飾区	381,999	9	中央本町二丁目	3,315	花畑七丁目	1,144										
				江戸川区	554,312	12	新小岩1丁目	3,774	西亀有4丁目	2,529	栗水元2丁目	2,441	四ツ木5丁目	2,487						
				足立区	569,505	12	青井五丁目	2,139	綾瀬六丁目	3,213	伊興四丁目	2,890	入谷二丁目	1,760	梅田一丁目	1,959				
				葛飾区	381,999	9	青戸8丁目	2,730	奥戸5丁目	1,985	金町1丁目	2,430	鎌倉2丁目	2,679	泉又5丁目	3,546				
				江戸川区	554,312	12	小松川2丁目	4,600	中央3丁目	2,635	松江7丁目	4,134	香江町5丁目	4,648	江戸川5丁目	3,933				
(5)	西部	2,385,109	52	目黒区	233,574	5	大杉1丁目	2,320	谷河内2丁目	2,007										
				世田谷区	768,211	17	赤堤1丁目	4,541	梅丘2丁目	3,344	岡本2丁目	2,206	奥沢4丁目	2,189	粕谷3丁目	2,839				
				中野区	282,029	6	鎌田3丁目	2,730	上北沢3丁目	2,716	上祖師谷4丁目	3,298	上野毛3丁目	2,018	北島山8丁目	2,954				
				杉並区	483,739	10	碓氷2丁目	3,205	榎窪3丁目	3,353	桜2丁目	3,400	成城2丁目	3,093	玉川3丁目	3,423				
				練馬区	617,556	14	等々力2丁目	3,598	用賀3丁目	4,327										
(6)	南部	955,901	21	品川区	339,030	7	東品川2丁目	1,743	南品川3丁目	2,101	西五反田6丁目	3,171	大井1丁目	5,403	西大井6丁目	3,234				
				大田区	616,871	14	旗の台2丁目	2,829	二葉4丁目	3,066										
				品川区	339,030	7	大森南五丁目	1,513	大森北一丁目	4,558	大森本町二丁目	3,747	山王四丁目	3,454	南馬込三丁目	4,007				
				品川区	339,030	7	中央二丁目	2,725	池上八丁目	3,398	西蒲町	3,210	田園調布南	3,765	雷谷大塚町	2,583				
				品川区	339,030	7	北千束三丁目	3,357	上池台二丁目	3,576	羽田六丁目	2,302	仲六郎三丁目	3,541						
(7)	北部	762,916	17	北区	289,590	6	豊島4丁目	3,027	東十条2丁目	2,484	西が丘2丁目	1,872	志茂5丁目	3,862	赤羽南2丁目	1,721				
				板橋区	473,326	11	滝野川4丁目	1,914												
				板橋区	473,326	11	加賀一丁目	5,682	福寿台	2,724	大山町	4,416	富士見町	4,508	小茂根三丁目	2,849				
				板橋区	473,326	11	常盤台四丁目	2,532	上板橋三丁目	2,193	西台三丁目	3,688	赤塚五丁目	3,614	徳丸八丁目	2,118				
				板橋区	473,326	11	舟渡三丁目	1,545												
区部計				7,902,777	173															
(8)	西多摩	316,168	7	青梅市	111,456	2	裏宿町	814	長瀬2丁目	1,615										
				福生市	46,031	1	加美平三丁目	1,888												
				羽村市	45,163	1	双葉町二丁目	1,968												
				あきる野市	66,939	1	二宮	4,911												
				瑞穂町	27,011	1	箱根ヶ崎西松原	2,250												
				日の出町	13,607	0														
				檜原村	1,812	0														
				奥多摩町	4,149	1	海津	540												
				(9)	南多摩	1,114,948	25	八王子市	472,462	11	追分町	1,579	千人町3丁目	2,154	元本郷町2丁目	1,320	本町	1,803	明神町2丁目	2,435
								八王子市	472,462	11	子安町3丁目	2,060	万町	2,577	中野山荘3丁目	2,598	大和田町7丁目	1,920	上柚木	2,686
								八王子市	472,462	11	散田町4丁目	2,465								
								町田市	360,649	8	金森2丁目	3,055	原町田3丁目	1,878	森野2丁目	3,192	旭町1丁目	1,836	玉川学園7丁目	2,805
								町田市	360,649	8	鶴間6丁目	2,487	小野路町	3,613	下小山田町	3,831				
				(10)	北多摩西部	550,361	12	日野市	156,543	4	新町1丁目	2,317	豊田4丁目	1,770	平山3丁目	1,624	大坂上4丁目	1,448		
								多摩市	125,294	2	芝田	2,502	馬引沢2丁目	2,392						
								立川市	155,023	3	柴崎町4丁目	2,071	初川町2丁目	2,507	一番町2丁目	2,214				
								昭島市	94,926	2	田中町1丁目	2,575	松原町5丁目	1,505						
								国分寺市	106,975	2	本町三丁目	1,925	光町三丁目	1,609						
				(11)	北多摩北部	619,921	14	国立市	63,938	2	西3丁目	1,431	青柳3丁目	1,387						
								東大和市	71,263	1	高木2丁目	1,120								
武蔵村山市	58,236	2	中央2丁目					1,185	岸1丁目	1,317										
小平市	161,402	4	たかの台					1,983	小川東町4丁目	1,081	御幸町	2,780	花小金井6丁目	1,994						
清瀬市	62,718	1	松山二丁目					2,515												
(12)	北多摩南部	868,914	19	東久留米市	97,524	2	上の原一丁目	1,623	滝山三丁目	1,236										
				西東京市	171,151	4	南町4丁目	2,110	西原町5丁目	1,234	ひばりが丘北4丁目	1,066	下保谷2丁目	1,647						
				武蔵野市	123,616	2	吉祥寺南町2丁目	2,702	桜堤3丁目	1,071										
				三鷹市	157,753	4	井の頭三丁目	2,258	中環四丁目	4,124	北野三丁目	2,088	井口一丁目	3,778						
				府中市	215,722	5	朝日町2丁目	1,403	白糸台2丁目	2,676	押立町5丁目	1,497	新町3丁目	2,005	清水が丘1丁目	1,499				
(13)	小金井市	103,215	2	調布市	199,278	4	飛田給3丁目	2,077	小島町2丁目	2,830	多摩川4丁目	913	仙川町3丁目	1,625						
				小金井市	103,215	2	桜町2丁目	1,565	東町2丁目	3,014										
				狛江市	69,330	2	元和泉一丁目	1,171	東野川二丁目	1,639										
				狛江市	69,330	2														
				狛江市	69,330	2														
市町村部計				3,470,312	77															
合計				11,373,089	250															

### (3) 東京消防庁に関するご意見やご提案

東京消防庁に関するご意見やご提案を任意に記入していただいたところ、多数のご意見が寄せられたので、以下のカテゴリーに分類した。

- 「日頃の活動についての感謝や励ましについて」
- 「広報活動・情報提供・知りたいことなどについて」
- 「調査に協力して初めて気付いたこと、改めて感じたこと」
- 「救急車の利用について」
- 「その他の要望など」
- 「その他」

#### ■日頃の活動についての感謝や励ましについて

- ・ 頑張ってください。消防も救急救命も心から感謝し応援していますコンビニもガンガン利用して英気を養ってください（40代男性）
- ・ 人命にかかわる大変な仕事だと感じております。ご苦労様です。（60代男性）
- ・ いつもご活動ありがとうございます。私自身がお世話になったことはございませんが、今後いつお世話になる事になるか分からないので活動には積極的に協力したい所存です。学生時代の人命救助の講習は今でも覚えていますのですごくいい活動だと感じます。救急車の音がうるさいなど変な意見が多いとは思いますが、「人命第一」ですので堂々と活動してください。あなた方はうるさくも邪魔でもございません。尊敬できる職業の方々です。これからもよろしくお願い致します。ありがとう（20代女性）
- ・ 感染症コロナ、熱中症と厳しい勤務態勢に心から感謝そして隊員の皆さまの健康を心配しております。今後も自分自身がお世話にならなくてすむよう、健康に気をつけるよう対策を心がけるつもりです。いつも、ありがとうございます。（50代女性）
- ・ いつも区民の為にお仕事ありがとうございます。急に起きてしまう緊急事態に備えて、日頃から訓練されている姿を拝見し、尊敬しております。私達区民も、自助に努め、なるべくお世話にならないようにするべきだとは思いますが、素人にはどうしようもない事態ではお願いしてしまう事もあると思います。その時はどうぞよろしくお願い致します。（40代女性）
- ・ 日頃、消防署の皆様には大変お世話になっております。署内で行われている隊員各位の訓練、実際の消火活動、救急活動、大変ご苦労さまです。特にコロナ禍以降の救急活動が逼迫している現状におきましては連日、頭がさがるばかりです。私個人においても、微力ではありますが、可能な限り尽力する所存でございます。今後も、東京消防庁の皆様のご活躍をお祈り申し上げます。（70代男性）
- ・ 活動ありがとうございます。必要な方に必要な時に助けられる仕組み作りをお願いします。そのために住民全体が、それぞれが出来る範囲で協力するコトは必要だと思いますので、リーダーシップ発揮して対応をお願いします。（40代男性）
- ・ 消防庁の皆さまの活動で我々都民は安心して生活しております。いつなにが起るかわからない今日、各人が防災意識を持ち、災害等に備え、被害が最小限におさまることを願います。（50代男性）
- ・ イベントで消防の方にお会いしたことがあります。とてもかんじがよく楽しく、子供と有意義な時間を過ごすことができました。息子が小さい頃、消防車から手を振ってくれた姿はとても素敵でかっこよかったです。大変なお仕事、いつもお疲れさまです！（30代女性）

- ・ 去年、電気スイッチから異臭がしたときに初めて出動要請しました。迅速なご対応に感謝しました。(40代女性)
- ・ 小1の娘が消防車の絵で入選しました。ありがとうございます。私は石川県出身です。大きな地震の後、水害があり報道を見てショックを受けています。映像で、消防や救急、警察の方々が頑張ってくださってる姿に励まされます。いつもありがとうございます。感謝しております。(40代女性)
- ・ 火災の際の消火活動以外にあまり知らなくて申し訳ないです。これからも身体に気をつけてがんばってください。(50代 性別未回答)
- ・ 消防署の前を通った時に運動している消防士の方々をよく目にします。いざという時のために訓練をしてくださってありがとうございます。頑張ってください。(40代女性)
- ・ 国民の生命をお守りいただき感謝しております。消防隊員の方々の生命の安全にも十分ご配慮いただき御活動される事を願っております。(60代男性)
- ・ 119番へ通報させていただいた際、心臓マッサージの動画を送ってもらって指示をもらいながら対応しました。おちついて対応することができありがたかったです。(40代女性)
- ・ 消防に携われる方にいつも感謝しています。昔働いていた職場の近くに消防署があり、消防の方が日常訓練に励んでいる姿にいつも感謝していました。気をつけて御活動を。(70代女性)
- ・ 24時間365日緊急対応していただき安心して毎日常生活できます。ありがとうございます。(80代以上女性)
- ・ 3年前隣家からもらい火した辛い経験者です。その節は大変お世話になりました。ありがとうございます(80代以上女性)
- ・ 日頃よりありがとうございます。街と人の生命を守る活動を日々頑張る方々が待遇面でも厚遇されることを望みます(50代女性)
- ・ 私自身も交通事故で救急車のお世話になっていますし家族も心筋梗塞など何度もお世話になっています。いつも人の生死に関わる仕事で大変だと思いますし、来てくれた時の安心感は忘れられません。これからも頑張ってください(60代女性)
- ・ 火災、事故、そして近年多くなっている災害の中での皆様のご活動には頭の下がる思いです。お一人お一人の身の安全を第一にお仕事に従事されることをいつも願っています(70代女性)
- ・ 最近地震の発生も多くまた降雨ですら災害になる可能性が高くなっていると感じます。レスキュー等の活躍を大いに期待しています。頑張ってください(20代男性)
- ・ 日々事故・火災等多岐にわたって地域の安全、安心のためご尽力いただきありがとうございます。心より感謝致しております(40代女性)
- ・ 訓練の様子を消防署前で時折見かけるが見ると頑張っているんだなと思い感謝の念が絶えない。もっと見える化してアピールしたらいいと思う(50代男性)
- ・ 地域や家の近くの商業施設でのイベントで様々なことを子供たちに経験させてくださりとても感謝しています(30代女性)
- ・ 都民のためや国のために日々の活動に感謝いたします。これからもお仕事頑張ってください(50代男性)
- ・ この夏の熱中症が多かったので大変ご苦労様です。特にこれから毎年夏に熱中症が多くなるので大変な仕事だと思います(70代女性)
- ・ 東京都は救急車や消防車の出動がとて多いと思いますが頑張ってください。いつもありがとうございます(30代女性)
- ・ 消防のことは詳しくありませんが、災害の時等救急車を見ると感謝しています。(80代以上女性)

- ・地域の消防団の方々には日頃から感謝しています。これからも地震など自然災害や火事など起こると思います。その際は力を借りたいと思います。ありがたいです。頼るだけでなく自分たちでも対処できるようアドバイスをいただけたら嬉しいです。(50代女性)
- ・たまに巡回をされているのを見かけますが頼もしく思っています。防災ハンドブックなど昔より普及に積極的に嬉しいです。いつもありがとうございます。(50代女性)

#### ■広報活動・情報提供・知りたいことなどについて

- ・火災報知器の運用についてはもう少し具体的に、周知されるべきかと考えます。これに関して、すべての部屋に設置が義務付けられ、さらに10年ごとの交換が必要となるとかなりシビアな条件になり、徹底が難しいのではないかと考えます。例えば、我が家では台所設置分については東京ガスとの契約なので、10年経過で交換の案内が来たが、自分で設置したものは設置時期とか管理が不十分になってしまっている。(70代男性)
- ・町内会のイベントで消火器の使い方講習をしてもらいたい(50代女性)
- ・機会があれば、消防講習や災害講習などの啓蒙活動を進めて欲しい。家具の転倒防止策や防止や補強する器具が何処で、手に入るかなどをもっと教えて貰いたいと思う。(50代男性)
- ・町会・自治会等に向けての防災訓練の啓蒙活動(70代女性)
- ・どのような時に救急車を呼ぶべきかについての普及活動を今以上にしていきたい(40代男性)
- ・いつもご苦労様です。なかなか難しいこととは思いますが不要な救急車使用を控えさせる方を積極的に打ち出すべきではないかとおもいます(有料化など)また老人のみのご家庭などの火災や事故などの危険性についても啓蒙いただけると安心します(50代女性)
- ・家庭の火災の例と、どうすれば防げるのかをまとめた簡単な冊子などがあれば配布して欲しい。また、火元が火を使わない火災(トラッキング火災や家電の老朽化)について、どのようなものがあり点検・対策はどのように行うのかを知りたい。(20代男性)
- ・日頃の訓練(消防署内での)を拝見する事は、住民に限らず、観た人へ火災への啓蒙に繋がると考えます。備えの訓練は大切です。地域住民に限らず見た人全てに啓蒙されると信じたい。よって、これらの訓練、救急に関してもっとPRしても良いと思います。とにかく、PCやSNSに向きがちですが、高齢者(70代半ばから80代)はやはりTVです。既に実施している事かも知れないが、企業CMように繰返しの放映は、火災、救急への思考力に影響させる近道では?(60代男性)
- ・火災警報器(自宅)がベランダからの風に反応したのか音が鳴り続け故障しました。この後はどこに連絡すればいいのか。何かわかりやすい情報が欲しいです(40代女性)
- ・消火器の買い方を教えてください。AED講習を受けやすくしてほしい個人だとしにくい。(60代女性)
- ・消防の活動に関するイベント、内容等を披露する機会について、もっと知りやすい周知活動をしてほしい(60代女性)
- ・外でサイレンが鳴った時、『どこで火事が起きているのか』いつも知りたいと思っている。公式のHPやXでお知らせして欲しい。(50代男性)
- ・救命の講習会が開かれている場所や日程など、案内をたくさんして欲しい。(50代女性)
- ・毎日ご苦労様です。夏の暑い日は本当に救急車が多く、ありがとうございます。車を運転していることはこの頃サイレンがどこから向かっているかわかりにくいです。もう少しわかりよければもっと協力が出来る。歩行者が信号で待たない人がいる(救急車等)。もっと緊急車両が来たら信号渡らないようにPRした方が良いのではと思います。(50代女性)

- ・ YouTube や SNS 等で若い方々に防災予防や避難方法についてや実際にあった火災事例など普及をしてはいかがでしょうか（30代女性）
- ・ #7119 の認知度を上げるよう TV や新聞などどんどん発信していただきたいです（40代女性）
- ・ 119 番がつながりにくくなっているとは驚きでした。本当にそうなったときの2次手段や、救急訓練など、今はスマホが普及しているので、うるさいほど出るバナー広告のような形でいいから普及させていってほしいです。（50代女性）
- ・ 繋がりにくかった（何度も電話した）が通じたら親切に対応していただいた（#7119 も）。軽いもので呼んだ場合は有料にする等、より重症な人が繋がりがよくなれば良いと思う。判断に迷う人がかけるのは「まず#7119」をもっとアピールしたら良いと思う。（30代女性）
- ・ 消火道具を家に置きたいのですが、高い事と怪しい店舗から購入したくないので消極的になってしまいます。手軽に買える消火道具を消防庁から紹介して欲しいです。（40代女性）

#### ■調査に協力して初めて気付いたこと、改めて感じたこと

- ・ このような無作為にアンケート回答者を選ぶように、講習への参加義務を無作為に実施すれば防災意識が高まる人が増えていくと思った。私自身、普段防災について考えたことがなかったため、このアンケートを通じて意識しなければと思ったため。（30代女性）
- ・ 今回アンケートを受けて、緊急時の知識がほとんど無いことに気付きました。ただ、地域の講習だと参加する日程確保が難しいのと、なんとなく参加しづらい感覚があります。会社や学校で講習があると参加しやすいです。でも、自分でもこれを機にアプリを入れてみたり調べてみたりしてみようと思います。（20代 性別未回答）
- ・ いつもありがとうございます。大変なお仕事だと思いますが、それで助かっている方がたくさんいると思います。今回のアンケートで自分の防災意識が低いことがわかりました。フルタイムでなかなか講義などを受ける時間を作るのが難しいですが、自分でできる準備をして皆様のお手をわずらわせない努力をしようと思いました。講義はビデオなどいつでもどこでも見られるような形で展開して、年に一度の視聴を必須にするなど出来れば若年層への啓発も促進できると思いました。これからも応援しております。（20代女性）
- ・ 今回のアンケートを機に講習や消防団について改めて調べようと考えました。このような取り組みは地味ながら意識向上に非常に有効だと感じました。（50代男性）
- ・ このアンケートを通して、活動を知ることができました。（20代女性）
- ・ いつもありがとうございます。これまでの消防庁業務に加え、気候変動などにより自然災害が増えたり、救急車連絡などについてのイタズラなどのニュースには、とても心をいためております。私どもが出来る事は限られますが、今回のアンケートで気づきもあり、日常に取り入れるよう努力させていただきます。（40代女性）
- ・ このアンケートの内容を見て防災意識が高まりました。イベント等で PR、地域での活動を今後も続けていただきたいです。（60代女性）
- ・ 消防、災害対策について知らないことや普段意識できていないことに改めて気がつくいい機会となりました。ありがとうございます。（20代女性）
- ・ 火災が起きたら何もできなそうなことを、このアンケートで気づきました。啓蒙活動は大事なもので、YouTube やインスタで沢山あげてほしいです（50代女性）
- ・ 全国地域の安心安全の為日々のご活動に感謝しております。今回のアンケートにおいて自身の知識不足や意識不足を認知できました。自分にできる事から始めたいと思います。（30代女性）
- ・ いつも本当にありがとうございます。今回の調査に参加できたことで、地震などの災害時の対応や

防火防災についての知識を身につけておく事の大切さを改めて立ち止まって考えることができ、日々の暮らしの中にもっとその意識を取り入れて(それが当たり前となるように)過ごせたらと思いました。自分の周り(家族・職場・友人)と、対応・対策について(最初は雑談の流れから)知識の共有・学び合いの時間をつくれたらと思います。消防庁のホームページも普段なかなか見ることはありませんでしたが、今後は都度確認していこうと思いました。(30代女性)

- ・ 日頃からの備えとして何に気をつけるべきか点検表のようなリーフレット等があると防災への意識が高まりそう。本アンケートだけでも始めて知ることがあり、定期的に情報を発信頂けるとありがたい。(30代女性)
- ・ 繋がるまで電話を切らない、複数の電話機で通報すると回線が混み合うため一つの回線でする、は今回そうだなと初めて認識しました。このようなことはみんなが当たり前になっているといいなと思いました。すでにそういう人が多いのかもしれないが。このアンケートをして気付かされたことがたくさんありました。(60代女性)
- ・ この調査への回答で改めて自身の意識の低さを認識しました。また、火災報知器の作動点検ができました。ありがとうございます。引き続きどうぞよろしくお願いいたします。安全のため全ての活動に感謝します。重ねてありがとうございます。(30代女性)
- ・ 今回のようなアンケートは非常に良いことだと感じました。知らないことが多々あり家族で話し合う機会になり大変素晴らしい取り組みに感じました。(30代女性)
- ・ 日頃から都民のためにありがとうございます。こうした調査によって日常生活を見直す良い機会になりました(60代女性)
- ・ 改めて消防について考える時間を取ることができました。ありがとうございました(30代女性)
- ・ 消防団の待遇についてこのアンケートで初めて知ることができた(50代 性別未回答)
- ・ 日々の弛まぬ訓練の積み重ねが私どもの生活を守ってくれていることに感謝しています。今回の内容を振り返り防災に対して意識を高めて生活しないといけないと改めて感じました。知識不足な点が多く見られたので日々の中で関心を持っていきたいと思っています。ありがとうございました。(40代女性)
- ・ いつもご苦労様です。公式アプリがあることを知らなかったです。活用してみます(50代女性)
- ・ いつもありがとうございます。防災に対する意識をもっと持たないといけないと感じました(30代女性)
- ・ 公式アプリを知らなかったのでダウンロードしました。区の新聞等に載せればもっとたくさんの方が利用すると思います。P12の住宅用消火器の使い方を教えてもらい購入できる機会があれば利用したいです(50代女性)
- ・ アンケートが役立ってより安全性が守られることを願っています。防災などのイベントは働きに出ている世代だと、なかなか情報が届かないように感じるので、受け取れるようになるといいなと感じます。(30代女性)
- ・ 講習などを受けるのは時間の制約等があり難しいので、スマホなどで簡単に情報を日々取り入れられるようなサービスがあると良いと感じました。アプリがあることはこの調査依頼の同封チラシで初めて知ったので、活用していきたいです。(20代女性)

#### ■救急車の利用について

- ・ 救急で何度もお世話になっています。助かります。ありがとうございます。(80代以上男性)
- ・ 救急時の出勤に対して、有料化(利用者から徴収)しても良いと思う。(40代男性)
- ・ 運ばれたときに、丁寧に対応していただき感謝。ただし、よく言われるように、なかなか来なかつ

- た。私は幸い出血は止まっていた。が、出血が止まらなかったり、意識がもうろうとして来たりした場合には、かなりの不安と恐怖を感じる人もいると思う。(50代男性)
- ・ 軽度な症状での救急車出勤が多いとききます。マイナンバーカードなどを使って、例えば5年間の無償の対応回数制限などの抑制も妥当性があると思います。(60代男性)
  - ・ 救急隊のみなさま毎日ご苦労様です。消防と救急の署内割合が合っていないと思われます。もっと救急の割合を増やすべき(50代男性)
  - ・ 救急車や119通報の不正利用の是正。本当に困った人のために、録音の上で会話の途中でも即切る、しつこいなら警察通報、手術不要なら救急車に数万円とかにしないと、いつまでもタクシー代わりにされる。もっと現場が毅然とできるような体制を作るのが上の仕事。現場にしわ寄せさせないように。(40代女性)
  - ・ 最近救急車の出勤が多く大変なことだと思えます。自分が以前お世話になりましたので本当に有り難いと思えました。不必要な要請が無くなる事を願います(80代以上女性)
  - ・ 救急車が逼迫しているとの情報をよく耳にします。日本も海外のように救急車の有料化を進めるべきだと思います。でないとなんか必要な人が救急車を利用できなくなります。(60代男性)
  - ・ 救急車の出勤がとて多いように思えます。ご苦労様です。(70代女性)
  - ・ 何回か家族が救急車のお世話になりました。ありがとうございます。#7119の案内も優しくわかりやすかったです(50代女性)
  - ・ 救急車で大変お世話になっております。家族の命を救っていただき感謝しております。これからは自分から情報を知りたいです(50代女性)
  - ・ 亡き両親は救急隊の方に大変お世話になりとても感謝しています。当時は私は50代でしたが運転免許は持っているものはいなく、両親ともに発作時で歩行できない状態で救急隊の方が心強かったです。大変なお仕事ですが今後ともよろしく願います(70代女性)
  - ・ 過去2回も救急車のお世話になっており感謝してます。一人住まいには最大の頼りです(80代以上男性)
  - ・ 救急車119が早く繋がるよう願います(70代女性)
  - ・ 救急車の有料化に賛成です(70代男性)
  - ・ 救急車が交差点に進入する際の確認がやりすぎだと思う(50代男性)
  - ・ 私自身は救急車を簡単には呼びません。しかし今後助けてほしい時があるかもしれませんが、有料にはしないでいただきたいです(50代女性)
  - ・ #7119を2度ほど利用。それで1度は救急車を呼んだ(80代以上男性)
  - ・ 119番通報で早急に救急車は来てくれるのですが、受け入れ先の病院に長時間要するのが残念です(70代女性)
  - ・ 軽症なのにタクシーがわりに何回も救急車を呼ぶ人は断っても良いと思えます。本当に救急搬送が必要な人の搬送が遅れてしまうのはよくないです(60代女性)
  - ・ 救急車で3回ほどお世話になりました。不安な気持ちを落ち着かせてくださる対応に改めて感謝申し上げます。常に緊張を強いられるお仕事をされている皆様に頭が下がります(70代女性)
  - ・ 救急搬送先の病院を迅速にできるようにしてほしい(70代男性)
  - ・ 119番で救急車を呼ばせて頂いたことがあります。家族が意識不明になり、救急車を呼び、救急隊の方と電話をしている間に意識が戻りました。それが同一人物で2回あるので、これからまた同じことが起こった時に救急車を呼んでいいものか迷ってしまいます。意識が無いと焦ってしまうため、#7119に電話している心の余裕がありません。救急車が足りないのに何度も呼んでしまうのが心苦しいです。(40代女性)

## ■その他の要望など

- ・ 救急相談について、つながらない時があるので、回線を増やしてほしい（４０代男性）
- ・ 災害が多い昨今、備えの講習や訓練など地域でも行って欲しい。（５０代女性）
- ・ 緊急の対応などいつもありがとうございます。地域や職場の訓練などできるだけ参加して、いざという時に慌てないように備えたいと思いますので、訓練の場を増やしていただけたら幸いです。（５０代女性）
- ・ １１０、１１９番通報した時の住所の説明や状況説明は一般市民には難しい場合もある。GPS 住所読み取りやスマホ映像などを簡単に消火対応隊員に届けられれば、初期消火、初期救護にやくだつのかなと思います。（５０代男性）
- ・ 消防署(出張所含め)訪れる機会が無い。身近に消防について意識することが少ない。パトロールで消防庁の名前がある車や消防車が走っているだけでも周りの意識は変わってくると思う。（２０代男性）
- ・ 道路で救急車が来た時の対応の悪い車が多いことに対して対策を講じて欲しい。止まらない、寄らないなど。（６０代女性）
- ・ 地域の児童（幼稚園、保育園、小学校、中学校等）との交流、をもっと増やしてほしい。ワークショップ的なものでも構いません。学校の座学より、実際に業務に携わっているかたからの情報は、記憶にも残りやすいと思います。一人で家で待っていた場合どうするか等、子供の一人時間が増えているため、長期休みの日中に子供一人が家にいた場合、どうするべきか本人も真剣に考える機会が増えるといいなと思います。（３０代女性）
- ・ 保育士として働いています。月に一度避難訓練を行っていますが、本当にこんなところから火災は発生するの？など疑問の出ることもあります。保育所はこどもだけではなく、保護者の方にも避難の大切さなどを伝えられる場所です。特に乳幼児のいる家庭は意識が高いので、保育施設に土日などに研修や話をしに来ていただけるとありがたいです。災害時の自分が行わなくてはいけないことも、いまいちわかっていません。（職場で子供と避難した後、どんなことが行われるのかなど）（３０代女性）
- ・ #7119 に電話したら、すぐに自動音声に切り替えられた。休日に事故によるけがで病院を探していたのですが、探すに至る状況や具体的な状態を聞くことなく切り替えられた。アドバイスがほしかったのに、自分でネットでしらべてるのと何ら変わらない。上手くまとめて表現できないので、急いではいるがもっと、聞き取って、くみ取ってほしかった。（５０代女性）
- ・ お疲れ様です。最近、YouTube 等で車中泊が流行しているようですが、車内での火災予防についての注意喚起もお願いできればと思います。以上よろしくお願ひいたします。（６０代男性）
- ・ 上級救命講習の枠がすぐに満員になり、参加したくとも申し込めない状況です。個人が気軽に参加できるように枠を増やしていただければ幸いです。（２０代男性）
- ・ 災害時に救急車や消防車を呼ぶのにつながるメールを作って欲しい。すぐにはこれなくてもいつか来てくれるという安心感があると思います。（４０代女性）
- ・ 防災対策や高齢者の方や小さい子供がいる家庭にもっと防災への意識や知識を教えてほしいし、注意喚起を徹底強化してほしい。私も含め全体的に皆知識不足で危ないし危険だと思います。（２０代女性）
- ・ 大地震、水害への対策等よろしくお願ひします。119 番連絡時、よろしくお願ひします。（７０代男性）
- ・ 緊急時に電話が繋がらず怖い思いをしたので電話が繋がることを検討していただきたいと思います（８０代以上女性）

- ・ 仕事の関係で年1~2回消防署に行き、内勤の方々の業務状況を見てきます。また通報による行動の他にも地域の巡回を頻度を上げてください（80代以上男性）
- ・ たいへん行き届いた対応をしていただき心より感謝致しております。119番の方々に後日感謝をいたしたいといつもその都度思っていますがその方法があったら教えてもらいたいと思っています。（80代以上女性）
- ・ 119番通報がすぐに連絡が取れるようにしていただければと思います（40代男性）
- ・ 不要不急の119番通報の対応対策をしていただきたい（あまりに酷い内容の場合罰金など法律を作る）。税金のみならず職員の方、医療機関の方そして本当に必要な方への負担があってはならない（実際に友人のお祖父様が救急車の到着の遅れにより亡くなられた）。医療機関と連携してドクターカー等のさらなる活動が増えると心強いです。（20代女性）
- ・ 誰でも気軽に参加できるような救急救命の研修を充実してほしいと思います（フォローも含む）（60代男性）
- ・ 本当に必要な人が必要な時に助けられるようにしてほしい。無駄な通報などにペナルティを課すなども検討すべき（50代男性）
- ・ Q7で#7119夜間に見てもらえる病院があるか相談したことがあります。録音メッセージに変わり病院名と電話番号が案内されました。しかし電話してみるとその病院では受け付けてもらえませんでした。録音メッセージを流して終わりではなくその日に見てもらえる夜間当番のような病院を教えてください（60代女性）
- ・ #7119が繋がらない時が多いので多忙ではあると思いますが改善していただきたいと感じました（50代女性）
- ・ 迷惑通報への罰則規定の制定（70代男性）
- ・ もっと地域の中で家庭内の防災対応講習を実施してほしいです。（40代女性）
- ・ #7119に電話した時に話中で、繋がらなかったことがあるので、常に繋がるようにしてほしい。（30代女性）

#### ■その他

- ・ 過去、職場を通じて防災意識が高まっていたが、それがないと情報に触れることがない。特に働いている者の場合、地域活動の参加ができにくいし、賃貸物件で暮らしている場合は近隣との付き合いがなく、なおさら接点がないので、いちばん時間を過ごす場所で啓蒙活動などがあればありがたい。（50代女性）
- ・ 迷惑電話が増えて本当に必要な方への電話が行き届きにくくなるとお聞きするのでその対応がよくなればと思います。（30代男性）
- ・ 消防庁の皆さま、いつも有難うございます。最近、想定以上の異常な暑さに体調を崩される方も多く、また安易に救急車を呼ぶ方が多く、よく救急のサイレンの音も耳にし、救急のひっ迫状態を肌で感じていて、本当に必要とされてる方に向かっているのか心苦しく感じていました。皆で、体調を崩さない工夫や、積極的な学び、また防災意識を高め生活していきたいですね。（50代女性）
- ・ 平日フルタイムで仕事をしている為、居住地域のイベント等に参加できない。土日祝日、もしくは平日の夜オンラインで参加可能なイベントがあれば積極的に参加したい。（30代女性）
- ・ 身体の不自由な娘(人工呼吸器使用)がおり、地震や火事などの際はどうやって逃げたら…と考えると不安が大きいです。（40代女性）
- ・ 人員不足や後継者不足などについて、各方面にて問題が出ているため、これらを補うためにもAIによる自動管理システム等を導入するといった事が今後、必要に迫られる可能性が高くなっていくか

と思います。最初は電話の効率的な転送システムや（自動的に発信者の近くの回線が比較的空いている施設に回す）病院、消防、自衛隊、警察等の個別での治療施設ではなく、国による大規模な治療施設への統合といった対応が必要なのかもしれないと考える次第です。（30代男性）

- ・ 災害が多くなっており訓練など参加したいと思っていたところです（50代女性）
- ・ 心臓マッサージや AED の使い方は自身ではなかなか講習など受けないので、社内で年に一回必ず全員受けるなどの機会があればいいと思う。AED は過去一度使ったことがあるが、AED が設置してある場所が少ない。（30代女性）
- ・ 都内全ての市区町村での定期的な防災訓練及び、応急処置の仕方の啓発及び義務化。（30代男性）
- ・ つい先日救急車を要請しました。とても迅速に対応して頂いて助かりました。119 をする前に #7119 に連絡をして近隣の病院を紹介頂きましたが救急外来では受け入れてもらえませんでした。（30代女性）
- ・ #7119 は良いシステムだと思います。（70代女性）
- ・ #7119 をもっと知ってもらうように工夫してほしい。咄嗟にこの番号は思いつかない。例えばスマホなどの緊急連絡先にボタンを設けるなど。（50代男性）
- ・ 消防署の署員を大幅に増やす。救急車両等の拡充と十分な訓練。出来たら公開訓練（学校ではなく地域で）小規模でも良いので広い範囲で。地域住民とのコミュニケーションを図り安心感を育てる。=各署持ち回りでイベント等を行う、地域の巡回（車両ではなく徒歩で）、年末の夜警に署員も参加する等 etc・・・（70代男性）
- ・ タクシー代わりに利用する人は料金を払うシステムになればいいと思う。ご苦労さまです。（60代女性）
- ・ 子供を通して親への啓発、意識付けに繋がりますので、子供との関わりはとても大事としました。普通に生活していると、救急車も消防車もなかなか縁がありませんので、自分から情報を取りに行かないと入って来ない事が多くなります。（40代女性）
- ・ 最近、YouTube のショート動画で、防災に関する豆知識を見かけます。ショート動画であれば、職場や車内でも、確認しやすいので、そのような形での発信は防災の意識向上に繋がっているのではないかなと思います。（50代女性）
- ・ 家庭での対策が、不十分なご家庭が多いという報道をもっと行って頂き認識度を高めるようにして欲しい。（50代女性）
- ・ 消防の仕事はとても重要な仕事だから積極的に職員を増やして頂きたい。しかしながら人口減少で難しい場合は住民に消防の知識を積極的に覚えさせる様なイベントを作って頂きたい。災害に対する備えを幼少期から身に付けさせる、政府も国民にそういった備えが必要な事を発信する必要もある。国民は政府任せにせず、消防署任せにせず、一人一人に消防、災害に対する備えを心構える事を身に付ける事が大事だと思う。（50代女性）
- ・ 119 番通報時に所在地がとっさにわからないことが多いです。GPS 情報が見れていることを先にお伝えいただけると、通報時の動揺がいくらか和らぐんじゃないかなと思います。（40代女性）
- ・ もっとたくさんの人にこういうふうな身の回りの安全について思いを巡らせる場面を（アンケートに限らず）作ってもらえるといいと思った。（60代女性）
- ・ 消火器は家に置きたいと思っているが購入維持費用が高すぎるので、無償提供などがあると嬉しい。また共有の消火器の場所を増やして欲しい（30代男性）
- ・ 出勤時、交差点でのマイクの呼びかけについて、人によって内容が異なり、一定していない。又、さげびすぎて、何を言っているのか聞きとれない（50代女性）
- ・ 大変重要な任務を果して下さって、ありがとうございます。緊急性の高い救急車の要請に対応頂け

- るようハード・ソフト両面での充実をいっそうはかって下さるとありがたいです。(50代女性)
- ・ 消防の展示、地震体験など子供と参加できるイベントはいいと思います。(60代男性)
  - ・ いつもご苦労様です。たまにTVで電話がかかってきたら虫が出たから何とかしてくれとか関係ない事の電話が鳴るといふのを見て色々な事があるんだなあと見てた覚えがあります。少しでもそういうことが減ればいいなと#7119が全国に知られればいいなと思っています。(30代女性)
  - ・ コロナ禍を経て救急車の出動回数がとても多く大変なお仕事と感じています。今はまだ自分たちで活動できる年齢ですが、突然利用をお願いすることもあると感じるので応急手当ての仕方は勉強したいと考えています(60代女性)
  - ・ アプリの普及、デジタル技術の活用、災害用ロボットなど技術の活用を進めてほしい(30代女性)
  - ・ スマホを使っただけの救命の指示方法はとても良いシステムであり今後も多くのメディアで我々に示していただければ救命に役立つし連絡した側も焦らずに処置に手伝えると思います(70代女性)
  - ・ 救命救護講習をぜひ受講してみたいと思いました(30代女性)
  - ・ 地域のお祭りなどで消防車が来ていると子供も大変興味を持ち資料などいただき家に帰ってからも話題になる。そのような機会が度々あればより身近に感じられるかもしれない(40代男性)
  - ・ アプリなど活用していきたいです(30代女性)
  - ・ キャラクターやイベントを通して消防に関することに興味を持てればいいなと思いました。大人は応急手当ての講習を会社でも積極的に参加できるといいと思います(30代女性)
  - ・ 今までは元気に行脚できていますがいつどんな困難があるかわかりません。もっといろいろなことに関心を持つようにします(70代女性)
  - ・ 住宅用火災警報器が10年過ぎました。交換に電池交換で使用できるのがそっくり替えないとダメなのでものが高すぎる(年齢未回答 男性)
  - ・ 妻が町内会の防災委員をしているので情報は普通の家庭よりはたくさん入ってきます(70代男性)
  - ・ 関係するみなさまのメンタルケアを強化してください。自己中心、理不尽な人々の対応は毅然と公平を持って返してください。まともな人を多く助けてください(30代男性)
  - ・ 人員増強することが職員の方の負担が減るかと思います(20代男性)
  - ・ 今の世の中は地域の関わりが非常に少なくなってきているのが現状です。子供も危険に関することが無知な子が多いので「人を助ける！」気持ちが一人数でも多くの方が思えば生命を救うことにも繋がります。イベントを増やせば災害の危険知識もプラスになります!(30代女性)
  - ・ 他府県との連携がどうなっているのか、よくわかりません。通勤通学、出張などで、都外にいるときも、安心できる様々な対応をお願いします。激務かと思いますが、頑張ってください。(50代男性)
  - ・ テレビの報道番組で消防並びに救急活動を見るたびに業務の大変さを痛感しています。もっと人を増やし署員の勤務時間の削減が必要だと思います。(70代男性)
  - ・ 良く働いて下さり、感謝しております。消防署に行けばいろいろな訓練をしているのはわかりませんが、なかなか出向きません。もう少し身近になれば良いと思います。(70代女性)
  - ・ いつもご苦労様です。消防との関わりがないのでどう対応していいのかわからないです。(70代女性)
  - ・ 消防車や救急車が交差点を通過する際、マイクで発声してる内容がいつも全く何を言ってるのかわからない。内容が周りに伝わるようなマイクを通しての発声の仕方や喋り方などの研究をした方が良いと常々感じている。(30代男性)