

1. 調査の概要

1. 調査の概要

(1) 調査目的

本調査は、都民の消防行政や防災に対する認識、日頃の防災体制の実態や消防行政に対する意見や要望などを把握し、今後の消防行政施策立案の基礎知識とすることを目的とする。本調査は平成元年より毎年実施しており、今回で36回目となる。

(2) 調査内容

本調査では、以下の項目について調査を行った。

- I 地震に関すること
- II 119番通報に関すること
- III 救急に関すること
- IV 防災に関すること
- V 消防団に関すること
- VI 火災予防に関すること
- VII 消防行政に対する要望

(3) 調査方法

調査の概要は以下のとおり。

① 標本母集団及び調査対象抽出数

東京都在住（稲城市および島しょ地域を除く）の満18歳以上男女個人とし、抽出数は3,000人とした。

② 標本抽出方法

層化二段無作為抽出法とした。

■ 第1段階：調査地点の抽出

東京都を下表のように12の地域に分け、それぞれの人口（令和6年1月1日現在）に応じ、全250地点（町丁目）を比例配分した。各地域内の調査地点は等間隔抽出法により決定した。調査地点の詳細は「4.資料（2）調査地点一覧」を参照。

■ 第2段階：調査対象者の抽出

該当する調査地点の区市町村の住民基本台帳から、1地点につき12人を等間隔で抽出した。

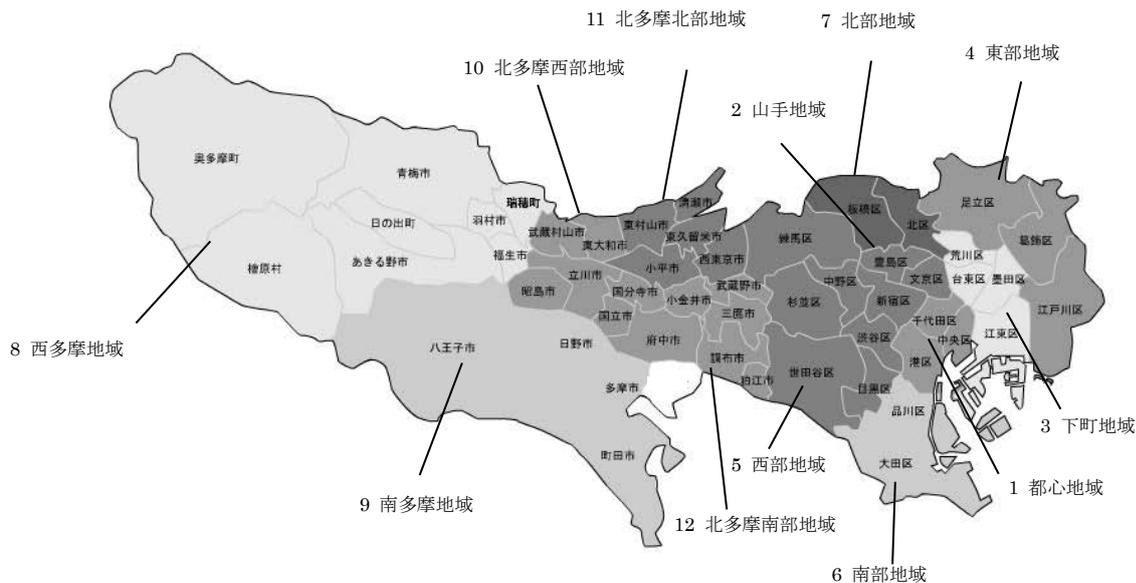
③ 調査期間等

令和6年9月19日から令和6年10月3日まで

調査票送付

郵送回収及びインターネット回答方式

12 地域	区市町村
①都心地域	千代田区 中央区 港区
②山手地域	新宿区 文京区 渋谷区 豊島区
③下町地域	台東区 墨田区 江東区 荒川区
④東部地域	足立区 葛飾区 江戸川区
⑤西部地域	練馬区 中野区 杉並区 世田谷区 目黒区
⑥南部地域	大田区 品川区
⑦北部地域	板橋区 北区
⑧西多摩地域	青梅市 福生市 あきる野市 羽村市 瑞穂町 日の出町 奥多摩町 檜原村
⑨南多摩地域	八王子市 町田市 日野市 多摩市
⑩北多摩西部地域	立川市 昭島市 国分寺市 国立市 東大和市 武蔵村山市
⑪北多摩北部地域	小平市 東村山市 西東京市 清瀬市 東久留米市
⑫北多摩南部地域	武蔵野市 三鷹市 府中市 調布市 狛江市 小金井市



標本抽出の際の対象地域区分図

※満年齢の扱い（満 18 歳以上）

西暦 2006 年 1 月 1 日（平成 18 年 1 月 1 日）以前の住民基本台帳記載生年月日者を対象とした。

※人口数の扱い

東京都ホームページ「東京都の統計」「住民基本台帳による世帯と人口：住民基本台帳による東京都と世帯と人口 令和 6 年 1 月」を用いた。

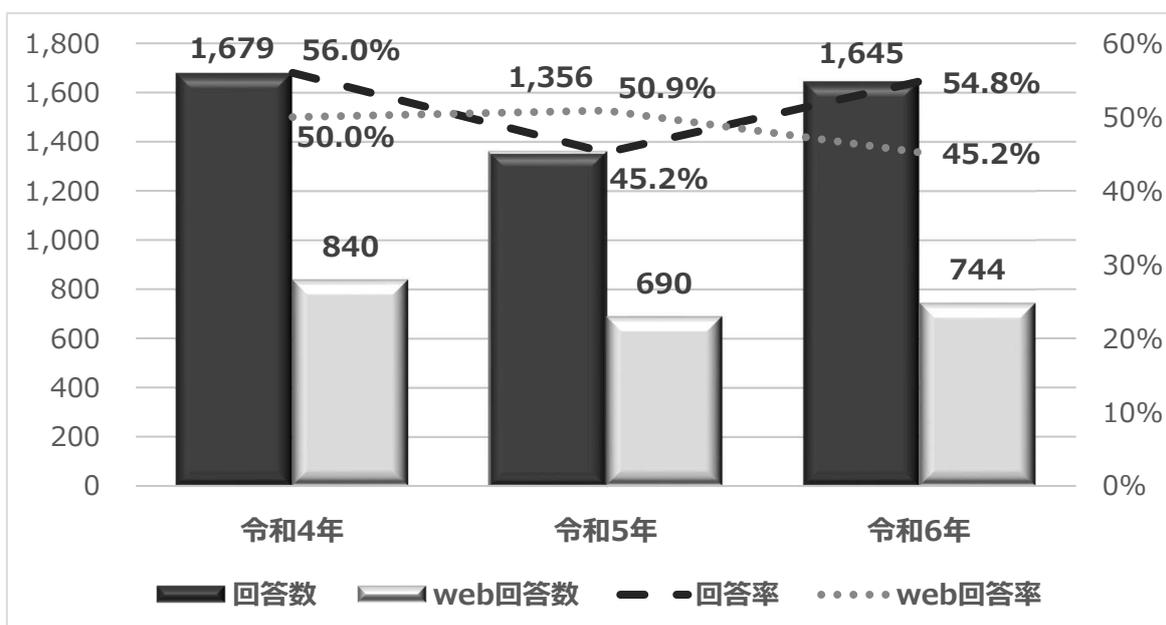
(4) 集計表記規則

本報告書の集計結果表記規則を以下に記載する。

- 調査対象者（母集団 N=3,000）に対し、1,645 の回答を得た。（n=1,645）
表およびグラフの中の「n」は、各設問に対する回答比率の基数として示す。
- 母数「n」を基に算出した数値は百分率で表記し、小数点第 2 位を四捨五入している。
そのため、内訳合計が全体の計に一致しないことがあるが、表記上は「100.0」としている。
- 無回答の扱いについて
無回答数は母数「n」に含める。
単一回答の設問の場合、無回答数は表およびグラフに表記する。
複数回答可の設問の場合、単純集計においては無回答数は表およびグラフに表記しない。
- 過去年度との比較について
一部設問において、必ずしも同じ条件下（回答項目内容、回答項目数）でない場合があり、その際の年度比較は参考として扱うこととする。
- 記述回答の扱いについて
記述回答は原文のまま記載を原則とするが、集計上、同じ意味合いの回答については要約しているものもある。
- 調査対象は 18 歳以上であるが、10 代は件数が少ないため、クロス集計においては 20 代とまとめて、「10 代・20 代」とした。
- 調査対象となる 80 歳以上については件数が少ないため、クロス集計においては 70 代とまとめて、「70 歳以上」とした。

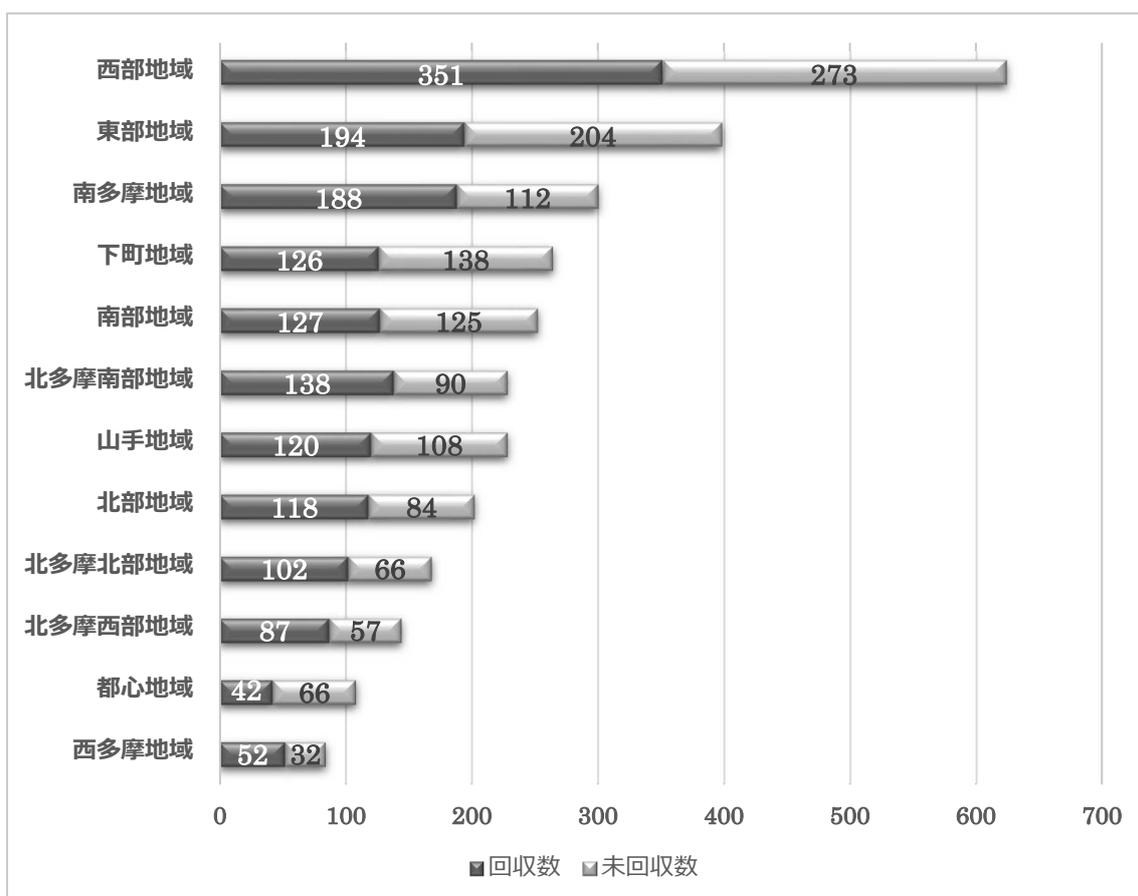
(5) 回収数

	令和 4 年	令和 5 年	令和 6 年
回答数（回答率）	1,679（56.0%）	1,356（45.2%）	1,645（54.8%）
Web 回答数（回答率）	840（50.0%）	690（50.9%）	744（45.2%）



発送数 N=3,000 票、回収数 n=1,645（回収率 54.8%）であった。地域ごとの配布数および回収数、回収比率は以下のとおり。

地 域	配布数	回収数	回収率 (%)
都 心 地 域	108	42	38.9
山 手 地 域	228	120	52.6
下 町 地 域	264	126	47.7
東 部 地 域	398	194	48.7
西 部 地 域	624	351	56.3
南 部 地 域	252	127	50.4
北 部 地 域	202	118	58.4
西 多 摩 地 域	84	52	61.9
南 多 摩 地 域	300	188	62.7
北 多 摩 西 部 地 域	144	87	60.4
北 多 摩 北 部 地 域	168	102	60.7
北 多 摩 南 部 地 域	228	138	60.5
全 体 (※)	3,000	1,645	54.8



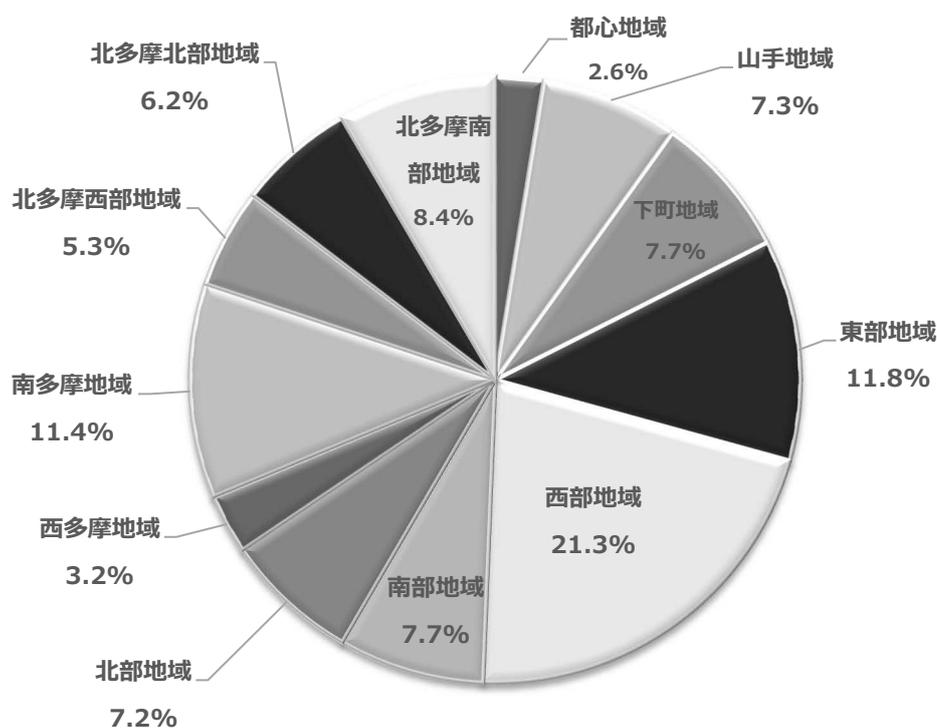
※回答方法（郵送及びインターネット）の内訳：全回収数 1,645 件のうち、郵送による回答は 901 件（54.8）、インターネットによる回答は 744 件（45.2）

(6) 回答者属性

回答者の属性に関する調査結果は以下のとおりである。

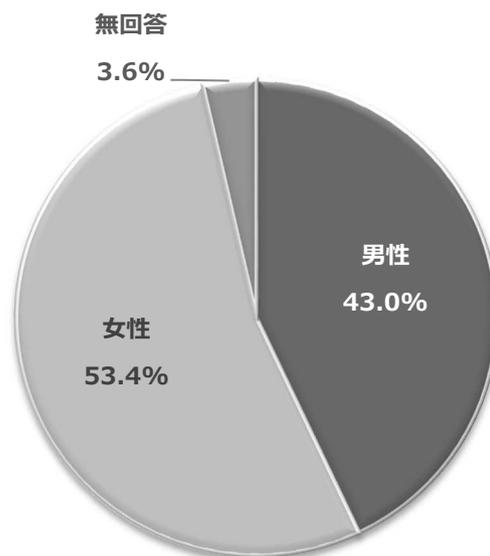
①居住地

	人数	割合 (%)		人数	割合 (%)
都 心 地 域	42	2.6	北 部 地 域	118	7.2
山 手 地 域	120	7.3	西 多 摩 地 域	52	3.2
下 町 地 域	126	7.7	南 多 摩 地 域	188	11.4
東 部 地 域	194	11.8	北多摩西部地域	87	5.3
西 部 地 域	351	21.3	北多摩北部地域	102	6.2
南 部 地 域	127	7.7	北多摩南部地域	138	8.4
			全 体	1,645	100.0



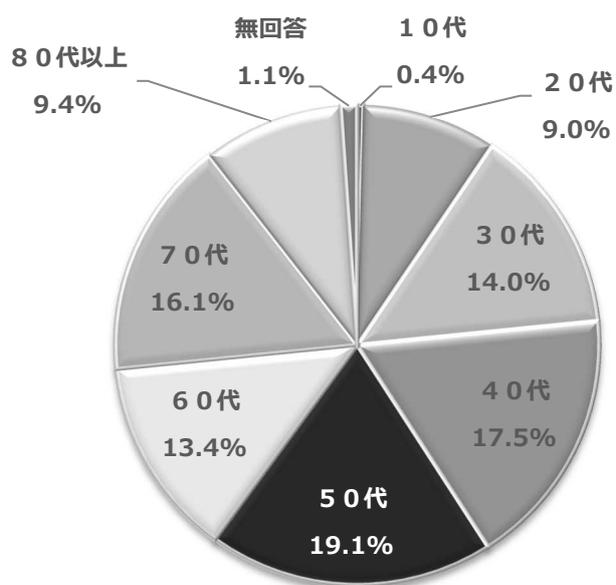
②性 別

	件数	割合 (%)
男性	707	43.0
女性	879	53.4
無回答	59	3.6
全体	1,645	100.0



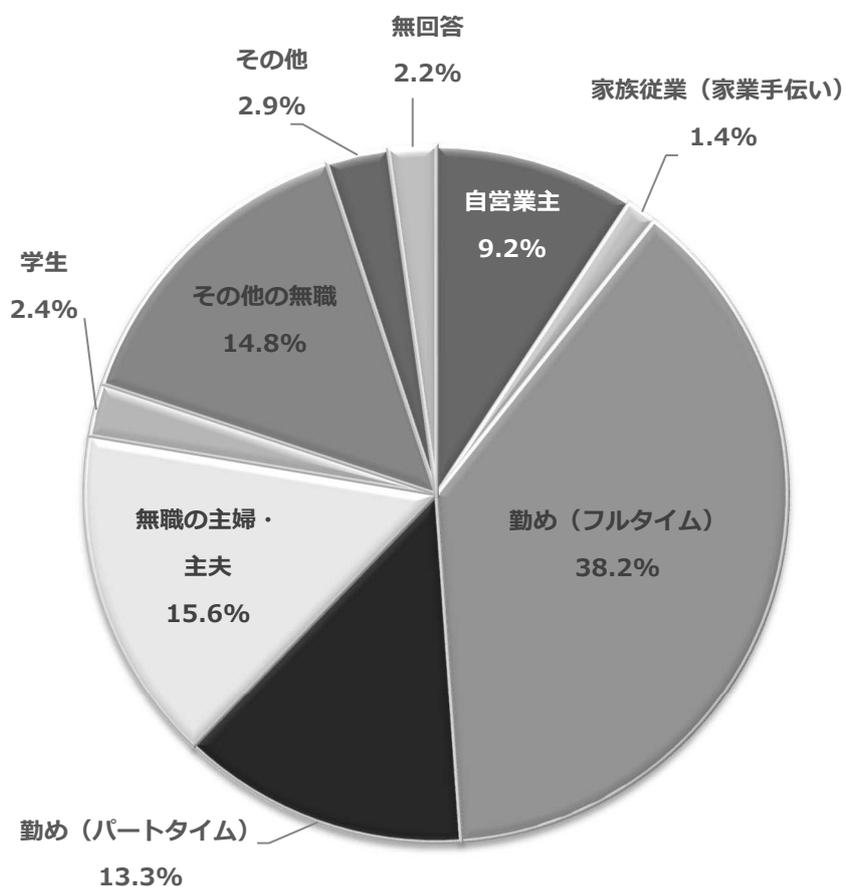
③年 齢

	件数	割合 (%)
10代	7	0.4
20代	148	9.0
30代	231	14.0
40代	288	17.5
50代	314	19.1
60代	220	13.4
70代	265	16.1
80代以上	154	9.4
無回答	18	1.1
全 体	1,645	100.0



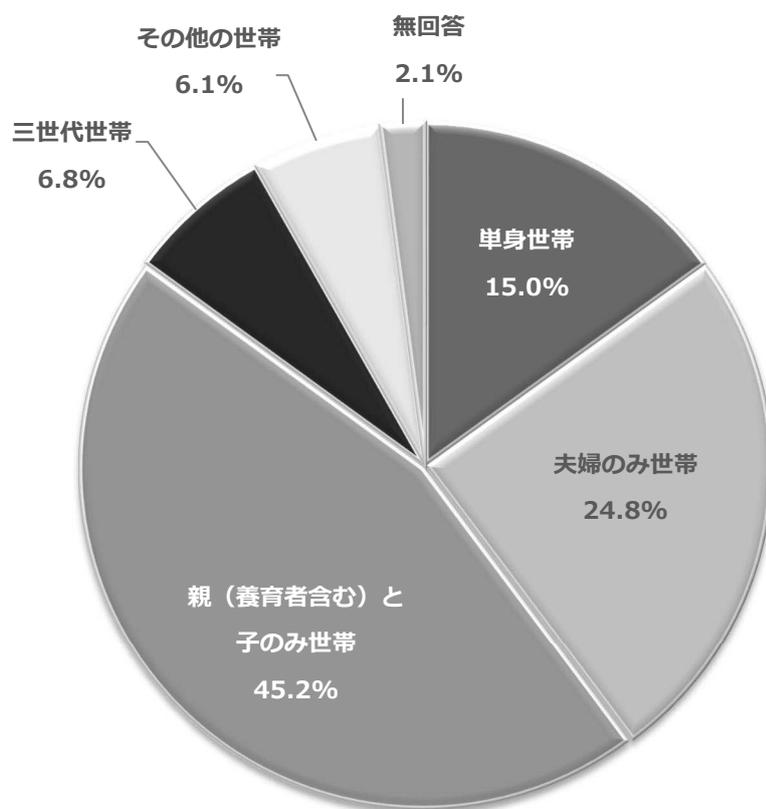
④職業

	件数	割合 (%)
自営業主	152	9.2
家族従業 (家業手伝い)	23	1.4
勤め (フルタイム)	629	38.2
勤め (パートタイム)	218	13.3
無職の主婦・主夫	256	15.6
学生	40	2.4
その他の無職	244	14.8
その他	47	2.9
無回答	36	2.2
全体	1,645	100.0



⑤世帯構造

	件数	割合 (%)
単身世帯	247	15.0
夫婦のみ世帯	408	24.8
親（養育者含む）と子のみ世帯	744	45.2
三世帯世帯	112	6.8
その他の世帯	100	6.1
無回答	34	2.1
全体	1,645	100.0

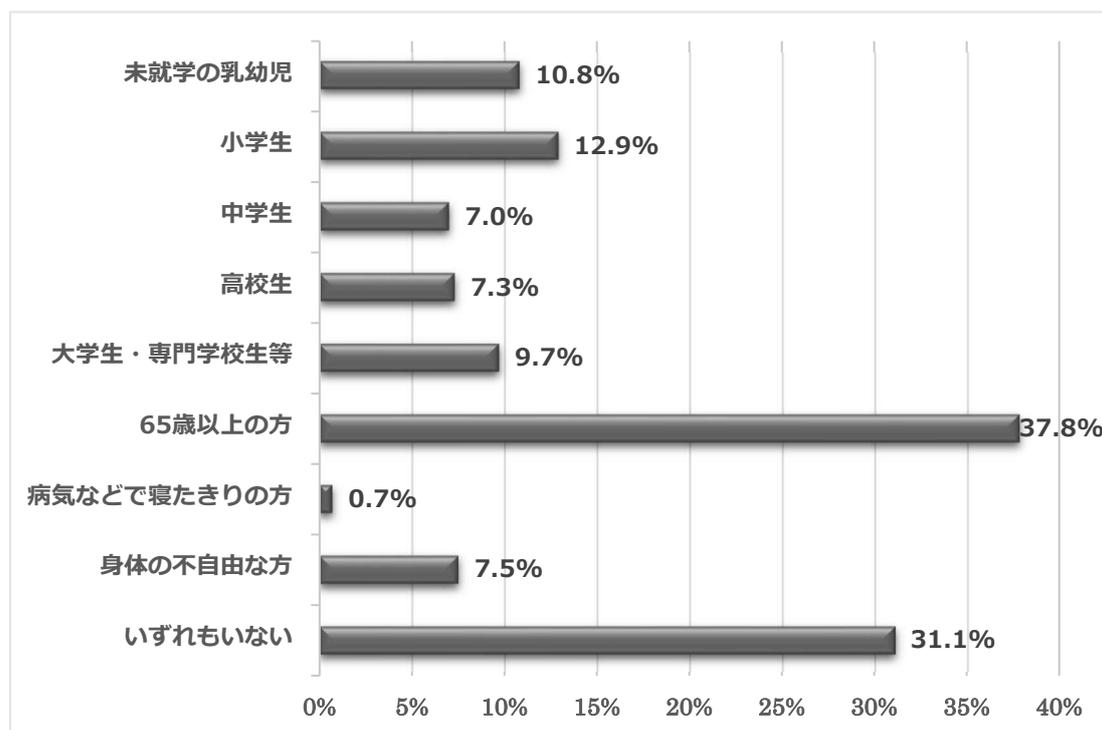


⑥世帯構成

	件数	割合 (%)
未就学の乳幼児	166	10.8
小学生	198	12.9
中学生	107	7.0
高校生	112	7.3
大学生・専門学校生等	149	9.7
65歳以上の方	580	37.8
病気などで寝たきりの方	11	0.7
身体の不自由な方	115	7.5
いずれもない	476	31.1
全体	1,533	

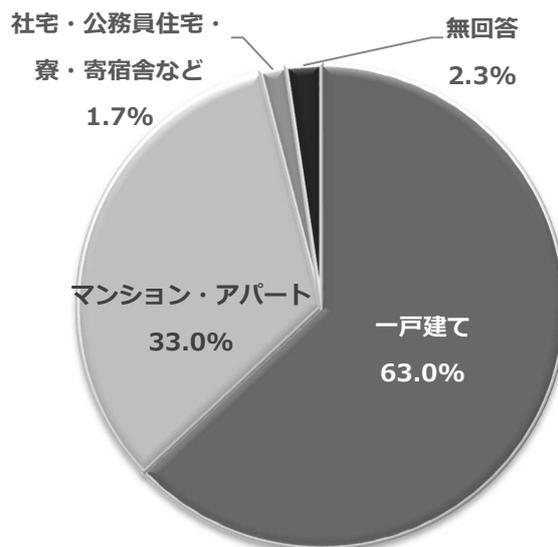
※割合は回答総数（1,645件）から無回答（112件）を除いた回答者数（n=1,533）に対する件数の割合

※複数回答



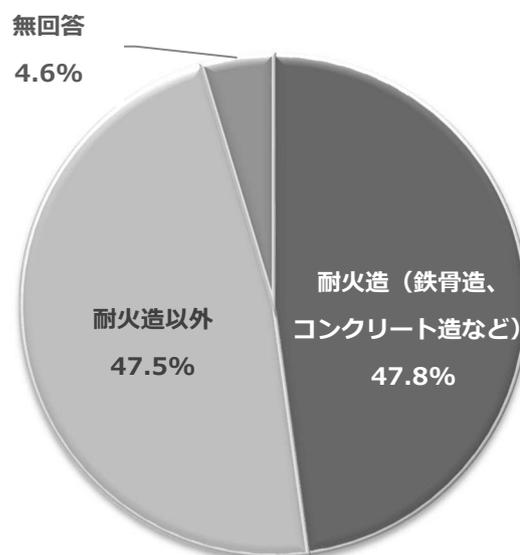
⑦居住形態

	件数	割合 (%)
一戸建て	1,036	63.0
マンション・アパート	543	33.0
社宅・公務員住宅・寮・寄宿舎など	28	1.7
無回答	38	2.3
全 体	1,645	100.0



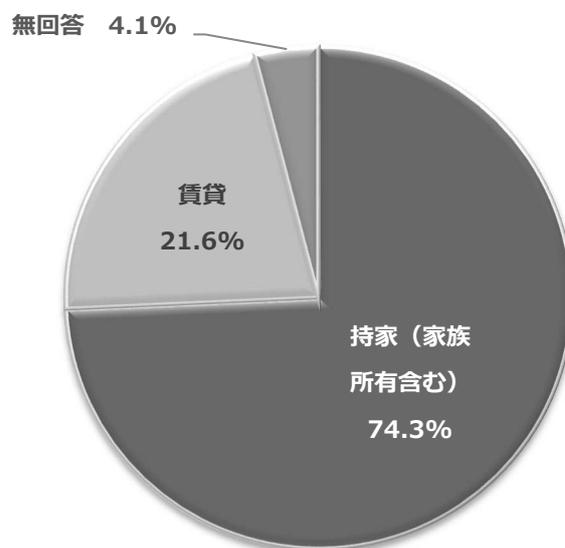
⑧建物構造

	件数	割合 (%)
耐火造	787	47.8
耐火造以外	782	47.5
無回答	76	4.6
全 体	1,645	100.0



⑨所有区分

	件数	割合 (%)
持家（家族所有含む）	1,222	74.3
賃貸	356	21.6
無回答	67	4.1
全 体	1,645	100.0



⑩消防との関わり

	件数	割合 (%)
救急車を呼ぶため119番通報をしたことがある	840	53.1
火災など、災害で119番通報をしたことがある	50	3.2
仕事で消防署に行ったことがある（届出、申請、相談など）	242	15.3
訓練や講習、イベントで消防署に行ったことがある	365	23.1
消防署に郵送やメールを活用して相談や手続きを行ったことがある	31	2.0
東京消防庁のホームページや公式アプリを活用したことがある	81	5.1
特に関わりはない	500	31.6
その他	63	4.0
全体	1,581	

※割合は回答総数（1,645件）から無回答（64件）を除いた回答者数（n=1,581）に対する件数の割合

※複数回答

