

東京消防庁に寄せられた都民の声（令和7年2月分）

◆ 受付件数（速報値）と区分

相談	意見	要望	苦情	感謝	問合せ	情報	その他	合計
80	34	76	175	189	125	47	81	807

相談…消防に関する困りごとについて、判断の指針や助言を求めるもの

意見…消防行政施策等に対する賛否、感想、提案等

要望…消防に関する行政施策の実現を望むもの

苦情…施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの

感謝…消防行政施策等に対して感謝の意を表してきたもの

問合せ…知りたい内容を明示して尋ねるもの（施設所在地、手続き等）

情報…消防業務に関して提供された情報

◆ 寄せられた都民の声と対応事例

【消火器の使用期限について】

（都民の声）

自宅に消火器があるのですが、使用期限はあるのでしょうか？

（回答）

消火器の耐用年数は、業務用消火器は10年、住宅用消火器は5年とされています。消火器本体に製造年や使用期限が記載されておりますので、ご確認をお願いいたします。

なお、古くなった消火器を廃棄する場合は、(株)消火器リサイクル推進センターへお問い合わせいただきますようお願いいたします。

《(株)消火器リサイクル推進センター》

<https://www.ferpc.jp/>

【リチウムイオン電池について】

（都民の声）

リチウムイオン電池による火災が増えていると聞き、我が家でも対策を考えています。

もし発火してしまった場合はどうしたらいいですか？膨張したり熱を持つようになった場合の対応や廃棄する際の方法についても教えてください。

（回答）

リチウムイオン電池から煙や火花が出た場合は、近寄らず、火花が収まってから消火器や大量の水で消火するとともに119番通報してください。

膨張、充電できない、バッテリーの減りが早くなった、充電中に熱くなるなどの異常がある場合は使用をやめ、製造事業者や販売店にご相談ください。

また、廃棄する場合はお住まいの自治体の廃棄方法をご確認ください。

《リチウムイオン電池搭載製品からの出火が過去最多》

<https://www.tfd.metro.tokyo.lg.jp/content/000042919.pdf>

《リチウムイオン電池搭載製品の出火危険》

https://www.tfd.metro.tokyo.lg.jp/lfe/kasai/lithium_bt.html