

メ モ

あなたの 家の 近くの 消防署

とうきょう しょう ばう ちょう  
**東京消防庁**  
TOKYO FIRE DEPARTMENT  
令和5年3月発行 無断転載を禁じる

# // 外国人のための // ぼうさい 防災ハンドブック

Life Safety Handbook for Foreign Residents  
面向外国人的防灾手册 外國人專用防災手冊 외국인을 위한 방재 핸드북  
Cẩm nang phòng chống thiên tai dành cho người nước ngoài

English 简体中文 繁體中文 한국어 Tiếng Việt  
やさしい日本語



とうきょう しょう ばう ちょう  
**東京消防庁**  
TOKYO FIRE DEPARTMENT

リサイクル適性 (R)  
この印刷物は、印刷用の紙へ  
リサイクルできます。

# 紧急情况请拨打 119 和 110



拨打  
119



消防车会来。  
消防车的颜色  
是红色的。



拨打  
119



救护车会来。  
救护车的颜色  
是白色的。



拨打  
110



巡逻车会来

## 拨打 119 时会被提问的内容

- 请问时火灾还是急救。  
※疾病或受伤的情况是“急救”。
- 请告诉我您的住址。
- 附近能看到什么？
- 怎么了？
- 请告诉我您的名字。

我们可以使用您的母语进行沟通。

- ◎ 我们可以安排翻译。
- ◎ 请不要挂断电话。

我们可以提供 24 小时的英语、中文（普通话）、韩语、葡萄牙语、西班牙语的沟通服务。  
也可以使用其他语言进行沟通的时间段。

24h

## 火灾

如果发现火灾、请立即告诉周围的其他人。  
然后拨打119。



如果周围有灭火器，请使用灭火器灭火。

如果火势已经达到烧到屋顶了，请放弃灭火立刻逃离现场。



### 灭火器的使用方法



拔掉保险销

将喷管对准火燃烧的物体

压把手

● 请不要对准火，而是对准燃烧的物体。保持3~5m的距离。

简体中文

## 地震

地震的时候，请保护好自己的头和身体。  
并确保自己在安全的地方。

如果是在家里或者公司的话



会有家具倒下或物品坠落。  
请躲到桌子下方，并用抱枕  
之类的物品保护头和身体。

如果是在家里或者公司的话



请不要着急外出。  
因为可能会有物品坠落。

如果是在室外



可能会有窗户玻璃、  
看板之类的东西掉落。  
请用包或者衣服保护头部。

## 当摇晃停止后

请注意听新闻广播



请收听政府官方的广播或  
电视报道。

如果是在电影院之类的  
公共设施或商店里



请收听报道或者听公共设施  
和店里的人的指示。

当待在家里会有危险时



当待在家里会有危险时请去  
避难所。

### 你知道吗？

避难所



是当待在家里会有危险时可以去的  
安全的场所。

请参考《东京防灾地图》确认避难所  
的位置。



紧急地震  
速报



当发生在附近的地址可能造成剧烈的摇晃时，  
防灾行政无线电（政府的广播）会通过智能手机、  
电视、广播告诉大家。

# 東京消防庁からのお知らせ //

Information From the Tokyo Fire Department

## 東京消防庁 ウェブサイト Tokyo Fire Department Website

防災(地震や台風の準備をすること)のための情報を知らせます。

Life Safety Information



## YouTube 東京消防庁公式 チャンネル Official Tokyo Fire Department YouTube Channel

外国語の動画を見ることができます。

Videos in foreign languages are available.



[English]



- 119番の電話のかけ方
- 消火器の使い方
- 火事のときの逃げ方
- けがをしたときにすること
- 地震のときにすることなど、たくさん動画があります

You can watch many videos such as:

- How to call 119
- How to use a fire extinguisher
- How to evacuate in case of fire
- What to do in case of injury
- What to do in the event of an earthquake



AED

[English]



AED(Automated External Defibrillator)は、心臓に電気を流して、正しいリズムに戻す機械です。電源を入れると、日本語の声で使い方を教えてくれます。だれでも使うことができます。AEDは、駅や学校、大きな施設にあります。使い方は、QRから見ることができます。

An AED (Automated External Defibrillator) is a device that electrically stimulates the heart to restore it to a normal rhythm. When you turn on the power, a voice in Japanese tells you how to use it. They are user-friendly. AEDs are accessible at train stations, schools, and other large facilities. How to use an AED, please check out the QR.

## 東京消防庁公式 アプリ Official Tokyo Fire Department App

消防署からのお知らせや、地震や台風などの情報を知らせるアプリです。けがをしたとき、どうしたらいいか、動画で見ることもできます。Googleの自動翻訳で、外国語でも見ることができます。

This app provides news from fire stations and information about earthquakes, typhoons and other disasters. You may watch a video to learn what to do in case of an injury. Google's automatic translation allows you to view that information in foreign languages as well.



## 消防博物館 Fire Museum

消防の歴史を知ることができます。昔の資料や、火を消す道具、消防車など、約11,000の資料があります。英語を話すガイドがいます。中国語、韓国語、タイ語などの音声ガイド(音と声のガイド)もあります。

This is a museum where you can learn about the history of fire services in Tokyo. The museum has about 11,000 items, including historical records, fire-extinguishing tools, fire trucks, and more. English-speaking guides are available. Chinese, Korean, Thai, and other audio-guidance devices are also available.



[English]



## 防災館 Life Safety Learning Centers

地震や、火事の煙の体験ができます。防災(地震や台風の準備をすること)について、学ぶことができます。池袋防災館、本所防災館、立川防災館があります。防災館には、やさしい日本語のパンフレットがあります。

At the Centers, you can experience a simulation of an earthquake and fire smoke. You can also learn about disaster prevention and what to prepare for disasters. There are three life safety learning centers in Tokyo: Ikebukuro, Honjo, and Tachikawa. Each center has brochures in plain Japanese.



[English]

