

## 東京消防庁に寄せられた都民の声（令和7年4月分）

### ◆ 受付件数（速報値）と区分

相談	意見	要望	苦情	感謝	問合せ	情報	その他	合計
66	45	94	107	156	133	21	57	679

相談…消防に関する困りごとについて、判断の指針や助言を求めるもの

意見…消防行政施策等に対する賛否、感想、提案等

要望…消防に関する行政施策の実現を望むもの

苦情…施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの

感謝…消防行政施策等に対して感謝の意を表してきたもの

問合せ…知りたい内容を明示して尋ねるもの（施設所在地、手続き等）

情報…消防業務に関して提供された情報

### ◆ 寄せられた都民の声と対応事例

#### 【コンセントからの火災について】

##### （都民の声）

コンセントから火災が起きると聞きました。火災を起こさないためにはどのように掃除したらいいですか。

##### （回答）

コンセントにプラグが差し込まれている場合はプラグを抜き、火災の原因となるプラグ部分のゴミやほこりを乾いた布等で拭いて取り除いてください。また、同時にコンセントやプラグが変形していないかを確認しましょう。

#### 【電子学習室の利用について】

##### （都民の声）

東京消防庁ホームページの電子学習室

(<https://www.tfd.metro.tokyo.lg.jp/learning/contents/mokuji.html>) が分かりやすいコンテンツなので、社員に広く周知して学習してもらおうと考えております。著作権の問題等はありませんか。

##### （回答）

電子学習室をオンラインで学習する場合について、リンクやURLの共有をしていただく事は問題ありません。紙媒体として印刷して活用していただくことも可能です。ただし、印刷したものを売買することや、学習以外の目的に活用することはサイトポリシーに反する場合がございますのでご遠慮ください。