

## 東京消防庁に寄せられた都民の声（令和7年6月分）

### ◆ 受付件数（速報値）と区分

相談	意見	要望	苦情	感謝	問合せ	情報	その他	合計
74	36	70	131	169	117	41	28	666

相談…消防に関する困りごとについて、判断の指針や助言を求めるもの

意見…消防行政施策等に対する賛否、感想、提案等

要望…消防に関する行政施策の実現を望むもの

苦情…施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの

感謝…消防行政施策等に対して感謝の意を表してきたもの

問合せ…知りたい内容を明示して尋ねるもの（施設所在地、手続き等）

情報…消防業務に関して提供された情報

### ◆ 寄せられた都民の声と対応事例

#### 【東京消防庁公式アプリの通知について】

##### （都民の声）

東京消防庁公式アプリからの通知ですが、毎回同じ通知が2通届きます。1通だけの通知となるようにしたいのですが、どのように設定すればよいですか？

##### （回 答）

東京消防庁公式アプリの通知は、ご設定されているマイエリアごとに通知が送られるため、マイエリアを2か所設定している場合は、通知が2通送られる仕様となっております。マイエリアの設定はアプリトップ画面左上にある「3本線」のマークを押していただき、設定することが可能です。今後とも東京消防庁公式アプリをよろしくお願いいたします。

#### 【外国人のための防災ハンドブックについて】

##### （都民の声）

災害時に備えるため、外国人の方にも参考となる資料はありますか？

##### （回 答）

東京消防庁のホームページでは、「外国人のための防災ハンドブック」を6言語（やさしい日本語・英語・中国語（簡体）・中国語（繁体）韓国語・ベトナム語）で公開しています。

緊急時の電話のかけ方や、消火器の使い方、地震が起きた時の注意などをイラスト付きで分かりやすく説明しているハンドブックです。WEB上でご確認いただけるほか、印刷可能設定になっておりますのでぜひご活用ください。

<東京消防庁ホームページ 外国人のための防災ハンドブック>

[https://www.tfd.metro.tokyo.lg.jp/lfe/bou\\_topic/foreign/easy\\_jap.html](https://www.tfd.metro.tokyo.lg.jp/lfe/bou_topic/foreign/easy_jap.html)