

命を守るために 救急通報は一刻を争います！

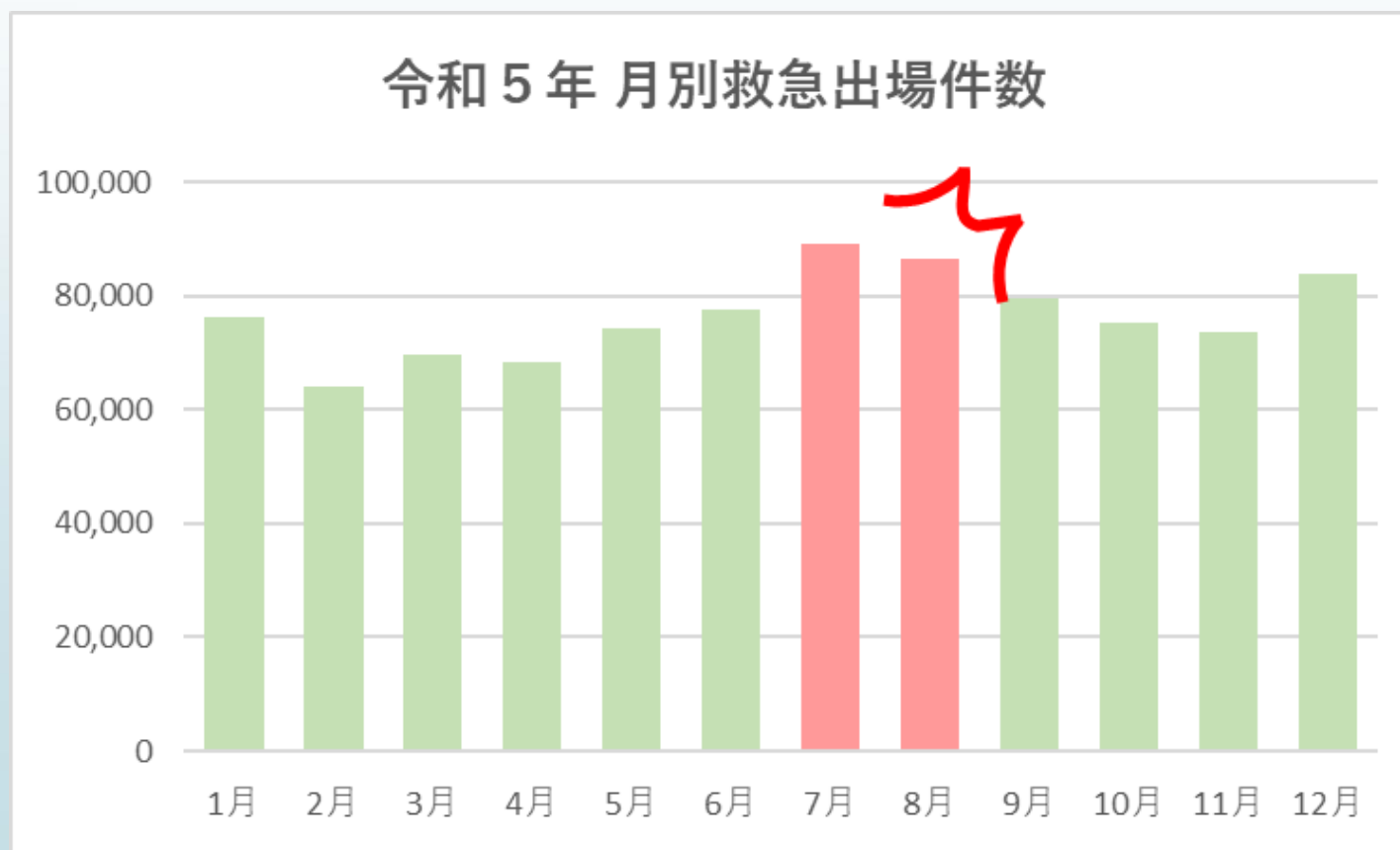
119番通報からの「時間」が、命を救うカギになります。
→重症化したときはすぐに通報を！

意識がない...動けない...
そんな時は無理せず119番へ！！！！



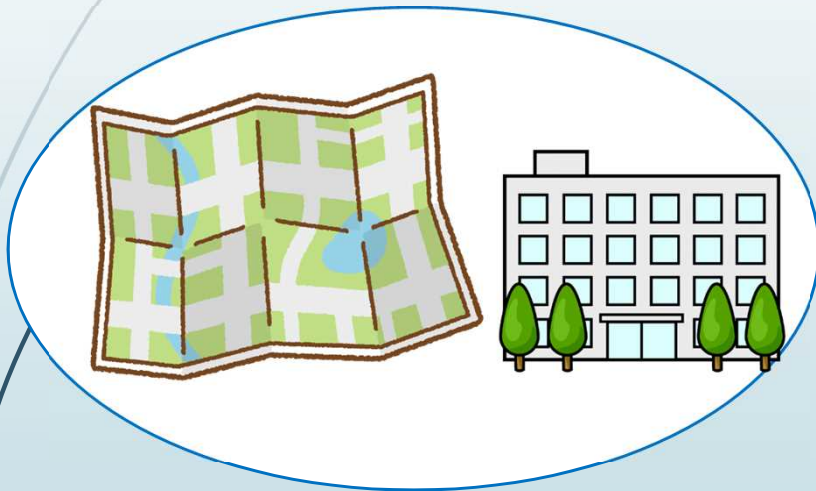
7月、8月は救急出場件数が増加します！

熱中症の症状が増加し、救急要請が多くなっています。

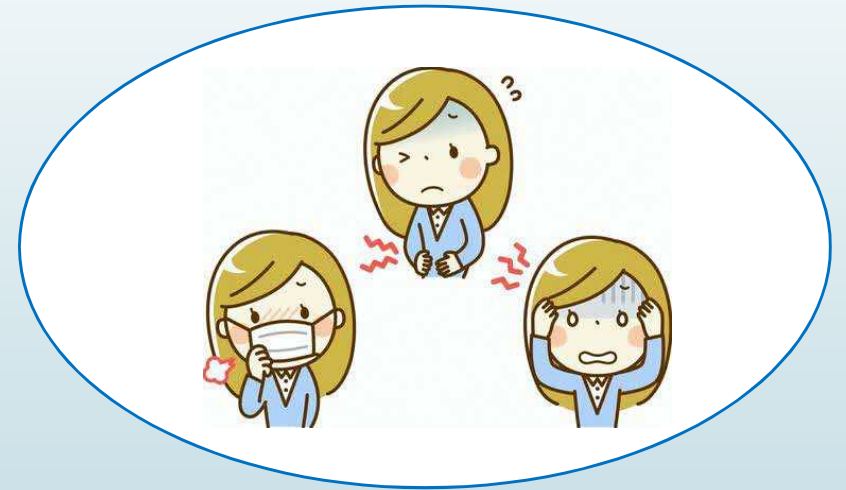


救急隊がスムーズに対応するために

通報時には...



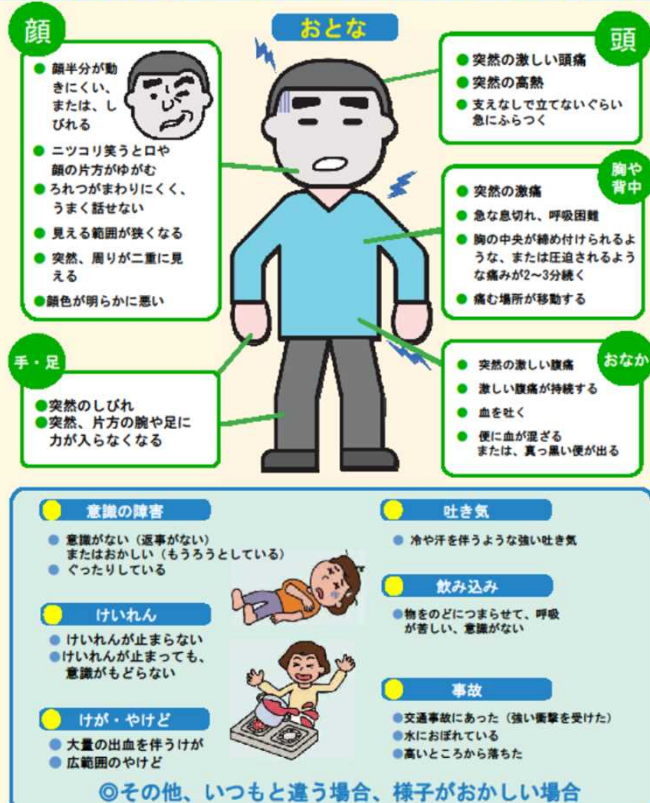
正確な住所や目印になる建物



患者の様子（意識・呼吸）

このような場合には、ためらわず救急車を呼んでください

重大な病気やけがの可能性がります！



※ 発熱等の症状がある場合は、新型コロナウイルスに関する受診・相談センターに電話相談しましょう。（特に、妊婦や基礎疾患がある方については、発熱等の症状がある場合は、新型コロナウイルスに関する受診・相談センターに電話相談するか、速やかに発熱外来/かかりつけ医/地域外来・検査センターを受診しましょう。）

※ さらに、119番通報などの判断に迷った時は、お近くの救急相談窓口（#7119等）にご相談下さい。

東京版 救急受診ガイド（ウェブ版）



ネットでガイド
東京版 救急受診ガイド

救急受診ガイド 検索



東京消防庁公式アプリをインストール後、
東京版 救急受診ガイド(ウェブ版)をご利用いただけます。

東京消防

検索

<https://www.tfd.metro.tokyo.lg.jp>

東京消防庁公式アプリ配信中!!



病院?
救急車?

迷ったら

#7119

こちらからもつながります

23区 03-3212-2323 多摩地区 042-521-2323

電話で相談 #7119 電話
東京消防庁救急相談センター

ネットでガイド #7119 検索
東京版救急受診ガイド

※ご利用には通常の通信料がかかります

救急相談センター



おなかが痛いけど、
どこの病院に行けば
いいんだろう?



家族が急な発熱。
病院に行くべきか、
救急車を呼ぶべきか
分からない...



突然の激しい頭痛や、
急な息切れ、呼吸困難
などの症状がみられたら

迷ったら

ためらわず

自動音声ガイダンス

医療機関を
お探しの方 **1**

・近くの病院を知りたい

救急相談を
ご希望の方 **2**

・今すぐ病院へ行くべきか
・何科を受診すべきか
等

1を
押した方

2を
押した方

24
時間受付
(年中無休)

救急相談センター

救急相談
通信員

●医療機関案内



救急相談
看護師

●救急相談の対応
●緊急性の有無や
受診の必要性等
のアドバイス



救急相談医

●相談業務におけ
る医学的診断プ
ロセスの監督と
最終決定



※救急相談は、日本救急医学会の監修により東京都医師会が編集したプロトコルに基づいて相談看護師が対応しています。また常駐している医師(救急相談医)が必要に応じて助言を行い、医学的見地に基づいた質の高い救急相談対応を行っています。

救急車による搬送



緊急性がある

医療機関案内



緊急性がない

救急相談
以外の相談

福祉保健局等が
開設する窓口を案内



救急相談センターの主なサービス

- 症状に基づく緊急性の有無のアドバイス
- 受診の必要性に関するアドバイス
- 医療機関案内

救急相談として受けられない内容

- 健康相談
- 医薬品情報に関すること
- セカンドオピニオンに関すること等

119番
通報を!

