事務処理フロー図

作成部署 東京消防庁防災部防災安全課地域防災係 電話 3212-2111

事務名 東京消防庁都民防災教育センター (池袋・本所・立川) 利用確認

《事務処理フロー図》 標準処理期間 即時又は即日 問合せ 予約システム (web) \bigcirc 予約 来館又は 予約確 来館 申込み 回答 電話にて受付 定回答 (仮予約) (開館時間内) 団体の場合は、 利用確認書の 提出(任意) 各都民防災教育センタ (日時の再確認)

《事務処理フロー図の説明》

《事務処理フロー図の説明》			
項番	項	目	説明
1	受付		都民からの利用に関する問合せを受け付けます(電話)。 インターネット上から申込みを行います(Web)。
2	回答		利用者に希望日時の利用状況や体験 内容等についての情報を提供します (電話)。 仮受付内容を確認し、受付を承認しま す(Web)
3	利用確認書	手の提出	団体で利用する場合は、利用確認書を提出します(任意)。