

東京消防庁に寄せられた都民の声（令和7年7月分）

◆ 受付件数（速報値）と区分

相談	意見	要望	苦情	感謝	問合せ	情報	その他	合計
84	35	160	108	27	81	127	89	711

相談…消防に関する困りごとについて、判断の指針や助言を求めるもの

意見…消防行政施策等に対する賛否、感想、提案等

要望…消防に関する行政施策の実現を望むもの

苦情…施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの

感謝…消防行政施策等に対して感謝の意を表してきたもの

問合せ…知りたい内容を明示して尋ねるもの（施設所在地、手続き等）

情報…消防業務に関して提供された情報

◆ 寄せられた都民の声と対応事例

【都民と消防のふれあいコンサートについて】

（都民の声）

都民と消防のふれあいコンサートを観覧したいのですが、どのように申し込んだらいいですか。

（回答）

東京消防庁音楽隊は「地域と奏でる防災のハーモニー」をテーマに、安全・安心に暮らせるセーフ・シティの実現に向けて、年間120回以上の演奏活動を通じて、地域に根差した消防のPRを行っています。

都民と消防のふれあいコンサートについては、今年度から応募方法は「インターネット申し込み」限定で受付をしております。

＜東京消防庁ホームページ 令和7年都民と消防のふれあいコンサート＞

<https://www.tfd.metro.tokyo.lg.jp/ts/ongtai/hurecon.html>

【熱中症対策について】

（都民の声）

夜間も暑い日が続いていますが、寝ていて頭が痛くなったことがあります。夜寝ているだけでも熱中症になるものなのでしょうか

（回答）

屋内の夜間でも熱中症になる場合もあります。予防するためには、部屋を涼しくすることや、こまめに水分補給を行うことが有効です。熱中症かなと思ったら、水分補給を行い、衣服を緩めたり、身体を冷却したりすることで応急処置が可能です。状況に応じて医療機関で診察されることも考慮してください。

＜東京消防庁ホームページ 熱中症に注意＞

<https://www.tfd.metro.tokyo.lg.jp/lfe/nichijo/heat/index.html>