

東京消防庁に寄せられた都民の声（令和7年8月分）

◆ 受付件数（速報値）と区分

相談	意見	要望	苦情	感謝	問合せ	情報	その他	合計
76	36	82	116	186	123	33	25	677

相談…消防に関する困りごとについて、判断の指針や助言を求めるもの

意見…消防行政施策等に対する賛否、感想、提案等

要望…消防に関する行政施策の実現を望むもの

苦情…施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの

感謝…消防行政施策等に対して感謝の意を表してきたもの

問合せ…知りたい内容を明示して尋ねるもの（施設所在地、手続き等）

情報…消防業務に関して提供された情報

◆ 寄せられた都民の声と対応事例

【東京版救急受診ガイドについて】

（都民の声）

東京版救急受診ガイドの冊子をいただきたいのですが、どこで配布しているのでしょうか。

（回答）

東京版救急受診ガイドの冊子版は各消防署や一部の医療機関で配布しております。配布しているものには在庫に限りがございますので、事前に在庫についてお問合せいただくと助かります。

また、東京版救急受診ガイドにつきましては、Webで活用できる電子版もございますのでご利用ください。

よろしく願いいたします。

【住宅用火災警報器の買い替えについて】

（都民の声）

住宅用火災警報器が10年経ったので買い替えようと思っているのですが、どこで買えますか？

（回答）

日頃より防火防災にご協力いただきありがとうございます。

住宅用火災警報器はお近くのホームセンターや家電量販店、地域の電器店などでお買い求めいただけます。古くなると電子部品の劣化や電池切れにより感知しなくなるおそれがあります。設置から10年を目安に本体の交換をしましょう。

また、「いざ」というときに住宅用火災警報器が正常に作動するように、定期的に点検を行いましょう。本体のボタンを押すか、付属のひもを引くことで点検ができ、正常に作動する場合は正常を知らせる音声や警報音が鳴ります。

【東京消防庁ホームページ 鳴りますか？住宅用火災警報器】

<https://www.tfd.metro.tokyo.lg.jp/lfe/topics/jyuukeiki/index.html>