

## 東京消防庁に寄せられた都民の声（令和7年9月分）

### ◆ 受付件数（速報値）と区分

相談	意見	要望	苦情	感謝	問合せ	情報	その他	合計
78	29	96	128	162	113	22	44	672

相談…消防に関する困りごとについて、判断の指針や助言を求めるもの

意見…消防行政施策等に対する賛否、感想、提案等

要望…消防に関する行政施策の実現を望むもの

苦情…施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの

感謝…消防行政施策等に対して感謝の意を表してきたもの

問合せ…知りたい内容を明示して尋ねるもの（施設所在地、手続き等）

情報…消防業務に関して提供された情報

### ◆ 寄せられた都民の声と対応事例

#### 【防火防災訓練の実施場所について】

(都民の声)

防災訓練などのお知らせや開催場所を知るにはどうすればいいですか？

(回 答)

インターネットで東京消防庁マップにアクセスしていただくことで防火防災訓練の予定を調べることができます。ほかにも、スマートフォン等で使用できる東京消防庁公式アプリのマップ機能でも、防火防災訓練や当庁に関連するイベントの開催予定について調べることができます。この機会に東京消防庁公式アプリの活用をご検討ください。

#### 【スマートフォン・モバイルバッテリーからの火災危険について】

(都民の声)

モバイルバッテリーの取り扱いの注意事項を教えてください。

(回 答)

スマートフォンやモバイルバッテリーにはリチウムイオン電池が使用されています。

リチウムイオン電池による火災は、令和5年は167件、令和6年は230件（速報値）と、年々増加しています。火災を防ぐために以下のポイントを心掛けましょう。

- 取扱説明書を確認する。
- 衝撃を与えない。
- 発熱、膨張などの異常がある場合は、使用をやめて製造事業者や販売店に相談する。
- 不用品を処分する際は、地域の回収方法をよく確認する。

<東京消防庁ホームページ 住宅でも注意！リチウムイオン電池関連火災>

[https://www.tfd.metro.tokyo.lg.jp/lfe/kasai/lithium\\_house.html](https://www.tfd.metro.tokyo.lg.jp/lfe/kasai/lithium_house.html)

<東京消防庁ホームページ リチウムイオン電池搭載製品の出火危険>

[https://www.tfd.metro.tokyo.lg.jp/lfe/kasai/lithium\\_bt.html](https://www.tfd.metro.tokyo.lg.jp/lfe/kasai/lithium_bt.html)