

# 東京消防庁に寄せられた都民の声（令和7年10月分）

## ◆ 受付件数（速報値）と区分

相談	意見	要望	苦情	感謝	問合せ	情報	その他	合計
86	28	76	149	185	94	33	42	693

相談…消防に関する困りごとについて、判断の指針や助言を求めるもの

意見…消防行政施策等に対する賛否、感想、提案等

要望…消防に関する行政施策の実現を望むもの

苦情…施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの

感謝…消防行政施策等に対して感謝の意を表してきたもの

問合せ…知りたい内容を明示して尋ねるもの（施設所在地、手続き等）

情報…消防業務に関して提供された情報

## ◆ 寄せられた都民の声と対応事例

### 【古い消火器の処分方法と新しい消火器の購入について】

(都民の声)

古い消火器の処分方法と新しい消火器を購入したい場合どうしたら良いかをお伺いしたくご連絡致しました。

(回 答)

古い消火器の処分方法につきましては、リサイクルシールの有無等によって異なる場合があります。

詳細については消火器リサイクルセンターが案内をしておりますので、ご確認していただきますようお願い申し上げます。

<消火器の処分方法>

URL : <https://www.ferpc.jp/disposal/help/>

なお、消火器は消防設備業を営む事業所や防災用品を取り扱っているホームセンター等から購入することができます。

お近くの事業所等に取り扱い状況についてお問合せください。

### 【消防に関する世論調査について】

(都民の声)

少し前に、東京消防庁から“消防に関する世論調査”と書かれた黄色い封筒が送られてきました。本当に東京消防庁が行っている調査なのでしょうか。

(回 答)

東京消防庁では毎年9月中旬から10月上旬まで、東京消防庁管内にお住いの3,000名の方を対象に、世論調査を行っています。東京消防庁ホームページや公式Xでもお知らせしていますので、よろしければご覧ください。

また、世論調査の結果につきましては、2月頃、東京消防庁ホームページに掲載いたします。

<東京消防庁ホームページ 「消防に関する世論調査」実施結果>

URL : <https://www.tfd.metro.tokyo.lg.jp/learning/elib/yoron/index.html>