

# 東京消防庁に寄せられた都民の声（令和7年12月分）

## ◆ 受付件数（速報値）と区分

相談	意見	要望	苦情	感謝	問合せ	情報	その他	合計
114	35	123	121	188	104	36	57	778

相談…消防に関する困りごとについて、判断の指針や助言を求めるもの

意見…消防行政施策等に対する賛否、感想、提案等

要望…消防に関する行政施策の実現を望むもの

苦情…施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの

感謝…消防行政施策等に対して感謝の意を表してきたもの

問合せ…知りたい内容を明示して尋ねるもの（施設所在地、手続き等）

情報…消防業務に関して提供された情報

## ◆ 寄せられた都民の声と対応事例

### 【119番がつながりにくい時の対応について】

(都民の声)

救急車を呼ぼうとして119番通報したのですが、呼び出し音が鳴り続けてなかなかつながりませんでした。

(回 答)

119番通報をされた際、つながりにくい場合がありますが、電話を一度切ってしまうと、つながる順番が最後になる可能性があります。東京消防庁から電話を切断することはありませんので、つながるまで電話を切らないでください。

なお、お近くの消防署に直接お電話していただくことでも消防車や救急車を要請することができます。

＜東京消防庁ホームページ 119番通報がつながりにくい場合＞

URL : <https://www.tfd.metro.tokyo.lg.jp/inf/real119.html>

### 【コンセントから発生する電気火災について】

(都民の声)

コンセントから火災が起きると聞きました。火災を起こさないためにはどのように掃除したらいいですか。

(回 答)

コンセントにプラグが差し込まれている場合はプラグを抜き、火災の原因となるプラグ部分のゴミやほこりを乾いた布等で拭いて取り除いてください。

また、同時にコンセントやプラグが変形していないかを確認しましょう。

＜東京消防庁ホームページ STOP！電気火災＞

URL : <https://www.tfd.metro.tokyo.lg.jp/content/000058827.pdf>