

東京消防庁に寄せられた都民の声（令和7年11月分）

◆ 受付件数（速報値）と区分

相談	意見	要望	苦情	感謝	問合せ	情報	その他	合計
81	28	84	128	221	113	21	32	708

相談…消防に関する困りごとについて、判断の指針や助言を求めるもの

意見…消防行政施策等に対する賛否、感想、提案等

要望…消防に関する行政施策の実現を望むもの

苦情…施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの

感謝…消防行政施策等に対して感謝の意を表してきたもの

問合せ…知りたい内容を明示して尋ねるもの（施設所在地、手続き等）

情報…消防業務に関して提供された情報

◆ 寄せられた都民の声と対応事例

【家具類の転倒・落下・移動防止対策について】

（都民の声）

家具転対策について、具体的にはどのような対策をすればいいのでしょうか。

（回答）

家具転対策とは、家具類（家具や家電など）の転倒・落下・移動防止対策のことをいいます。

地震時に家具類が固定されていないと、家具類や割れたガラスなどでけがをする、電気ストーブなどに物が落下して火災になる、家具類がドアや廊下をふさいで避難できなくなる可能性があります。

＜家具類の転倒・落下・移動防止対策ハンドブック＞

URL：<https://www.tfd.metro.tokyo.lg.jp/learning/elib/kagutenhandbook.html>

＜地震から命を守る家具転倒対策＞

URL：https://www.tfd.metro.tokyo.lg.jp/lfe/bou_topic/kaguten/index.html

【消火器の訪問販売について】

（都民の声）

「消防署からの依頼で来た」という消防設備業者が、消火器を販売するために知人宅を訪れたので消火器を購入したそうです。本当に消防署からの依頼で来た業者なののでしょうか？

また、知人から消火器の金額を聞いて高額な気がしたのですが、これは詐欺なのではないのでしょうか？

（回答）

東京消防庁が消防用設備の業者に訪問を依頼することはありません。

その販売業者が詐欺を行っているかは分かりませんが、販売方法や金額等にご不安なことがあれば、東京都消費生活総合センターやお住まいの自治体の相談センターへ、ご相談を提案してみてもいいかもしれません。

＜参考 東京都消費生活総合センター＞

URL：<https://www.shouhiseikatu.metro.tokyo.jp/sodan/sodan.html>