

消防に関する世論調査

令和7年

東京消防庁

ま え が き

「消防に関する世論調査」は、都民の防火・防災に関する意識や、消防行政に何を望んでいるかなどを把握し、質の高い行政サービスを実現することを目的として、平成元年から毎年実施しています。

この調査結果が、行政担当者のみならず、広く都民の方々や、防火・防災に関心のあるの方々のお役に立つことができれば幸いです。

最後に、この世論調査にご協力いただいた多くの皆様に深く感謝を申し上げます。

令和8年2月

東京消防庁企画調整部広報課

目 次

1. 調査の概要

(1) 調査目的	1
(2) 調査内容	1
(3) 調査方法	1
(4) 集計表記規則	3
(5) 回答数	3
(6) 回答者属性	5

2. 調査結果（単純集計）

(1) 地震に関すること	13
(2) 119番通報に関すること	17
(3) 救急に関すること	19
(4) 防災に関すること	29
(5) 消防団に関すること	34
(6) 火災予防に関すること	39
(7) 消防行政に対する要望	46
(8) 記述回答	50

3. 調査結果（クロス集計）

(1) 地震に関すること	56
(2) 119番通報に関すること	60
(3) 救急に関すること	62
(4) 防災に関すること	70
(5) 消防団に関すること	74
(6) 火災予防に関すること	79
(7) 消防行政に対する要望	86

4. 資 料

(1) 調査票	91
(2) 調査地点一覧	109
(3) 東京消防庁に関するご意見やご提案	110

1. 調査の概要

1. 調査の概要

(1) 調査目的

本調査は、都民の消防行政や防災に対する認識、日頃の防災体制の実態や消防行政に対する意見や要望などを把握し、今後の消防行政施策立案の基礎知識とすることを目的とする。本調査は平成元年より毎年実施しており、今回で 37 回目となる。

(2) 調査内容

本調査では、以下の項目について調査を行った。

- I 地震に関すること
- II 119番通報に関すること
- III 救急に関すること
- IV 防災に関すること
- V 消防団に関すること
- VI 火災予防に関すること
- VII 消防行政に対する要望

(3) 調査方法

調査の概要は以下のとおり。

①標本母集団及び調査対象抽出数

東京都在住（稲城市および島しょ地域を除く）の満 18 歳以上男女個人とし、抽出数は 3,000 人とした。

②標本抽出方法

層化二段無作為抽出法とした。

■第1段階：調査地点の抽出

東京都を下表のように 12 の地域に分け、それぞれの人口（令和 7 年 1 月 1 日現在）に応じ、全 250 地点（町丁目）を比例配分した。各地域内の調査地点は等間隔抽出法により決定した。調査地点の詳細は「4.資料（2）調査地点一覧」を参照。

■第2段階：調査対象者の抽出

該当する調査地点の区市町村の住民基本台帳から、1 地点につき 12 人を等間隔で抽出した。

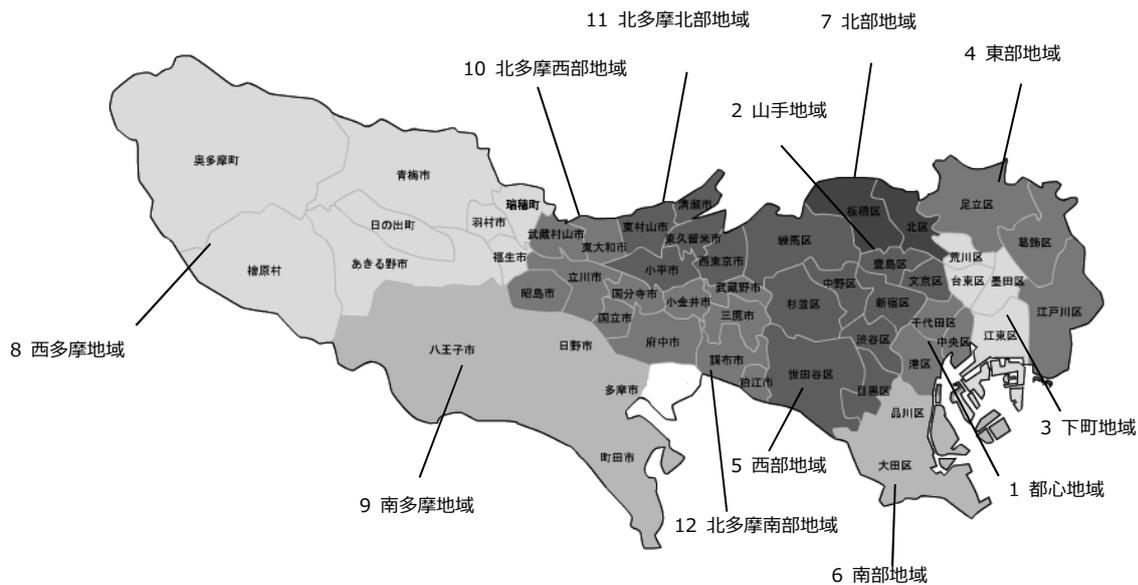
③調査期間等

令和 7 年 9 月 19 日から令和 7 年 10 月 3 日まで

調査票送付

郵送回収及びインターネット回答方式

12 地域	区市町村
①都心地域	千代田区 中央区 港区
②山手地域	新宿区 文京区 渋谷区 豊島区
③下町地域	台東区 墨田区 江東区 荒川区
④東部地域	足立区 葛飾区 江戸川区
⑤西部地域	練馬区 中野区 杉並区 世田谷区 目黒区
⑥南部地域	大田区 品川区
⑦北部地域	板橋区 北区
⑧西多摩地域	青梅市 福生市 あきる野市 羽村市 瑞穂町 日の出町 奥多摩町 檜原村
⑨南多摩地域	八王子市 町田市 日野市 多摩市
⑩北多摩西部地域	立川市 昭島市 国分寺市 国立市 東大和市 武蔵村山市
⑪北多摩北部地域	小平市 東村山市 西東京市 清瀬市 東久留米市
⑫北多摩南部地域	武蔵野市 三鷹市 府中市 調布市 狛江市 小金井市



標本抽出の際の対象地域区分図

※満年齢の扱い（満 18 歳以上）

西暦 2007 年 1 月 1 日（平成 19 年 1 月 1 日）以前の住民基本台帳記載生年月日者を対象とした。

※人口数の扱い

東京都ホームページ「東京都の統計」「住民基本台帳による世帯と人口：住民基本台帳による東京都と世帯と人口 令和 7 年 1 月」を用いた。

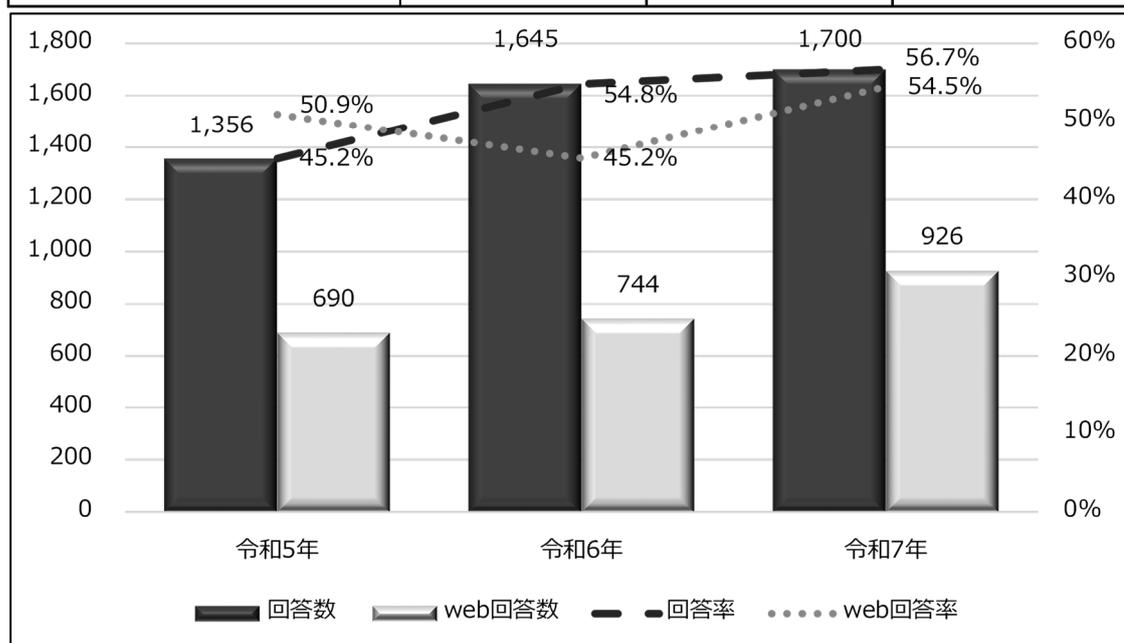
(4) 集計表記規則

本報告書の集計結果表記規則を以下に記載する。

- 調査対象者（母集団 N=3,000）に対し、1,700 の回答を得た。（n=1,700）
表およびグラフの中の「n」は、各設問に対する回答比率の基数として示す。
- 母数「n」を基に算出した数値は百分率で表記し、小数点第 2 位を四捨五入している。
そのため、内訳合計が全体の計に一致しないことがあるが、表記上は「100.0」としている。
- 無回答の扱いについて
無回答数は母数「n」に含める。
単一回答の設問の場合、無回答数は表およびグラフに表記する。
複数回答可の設問の場合、単純集計においては無回答数は表およびグラフに表記しない。
- 過去年度との比較について
一部設問において、必ずしも同じ条件下（回答項目内容、回答項目数）でない場合があり、その際の年度比較は参考として扱うこととする。
- 記述回答の扱いについて
記述回答は原文のまま記載を原則とするが、集計上、同じ意味合いの回答については要約しているものもある。
- 調査対象は 18 歳以上であるが、10 代は件数が少ないため、クロス集計においては 20 代とまとめて、「10 代・20 代」とした。
- 調査対象となる 80 歳以上については件数が少ないため、クロス集計においては 70 代とまとめて、「70 歳以上」とした。

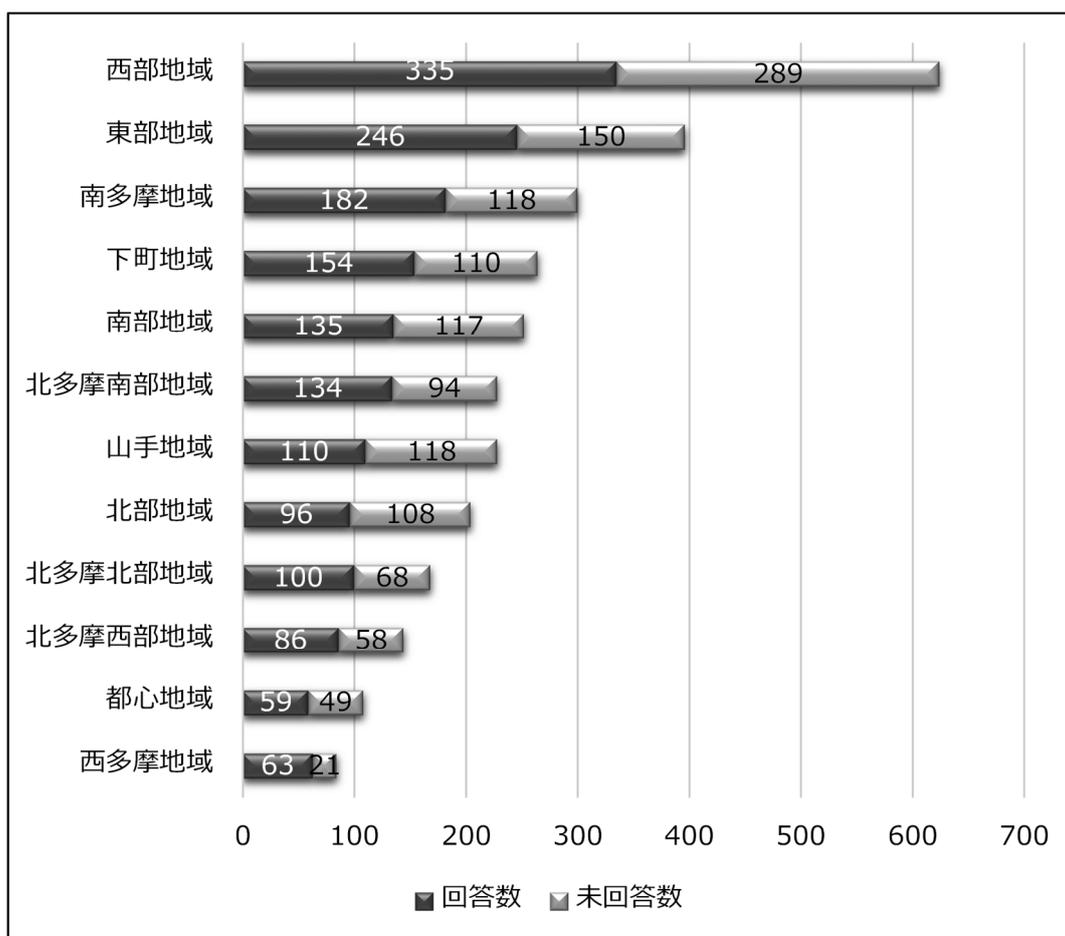
(5) 回答数

	令和5年	令和6年	令和7年
回答数（回答率）	1,356（45.2%）	1,645（54.8%）	1,700（56.7%）
Web回答数（回答率）	690（50.9%）	744（45.2%）	926（54.5%）



発送数 N=3,000 票、回答数 n=1,700 (回答率 56.7%) であった。地域ごとの配布数および回答数、回答比率は以下のとおり。

地 域	配布数	回答数	回答率 (%)
都 心 地 域	108	59	54.6
山 手 地 域	228	110	48.2
下 町 地 域	264	154	58.3
東 部 地 域	396	246	62.1
西 部 地 域	624	335	53.7
南 部 地 域	252	135	53.6
北 部 地 域	204	96	47.1
西 多 摩 地 域	84	63	75.0
南 多 摩 地 域	300	182	60.7
北多摩西部地域	144	86	59.7
北多摩北部地域	168	100	59.5
北多摩南部地域	228	134	58.8
全 体 (※)	3,000	1,700	56.7



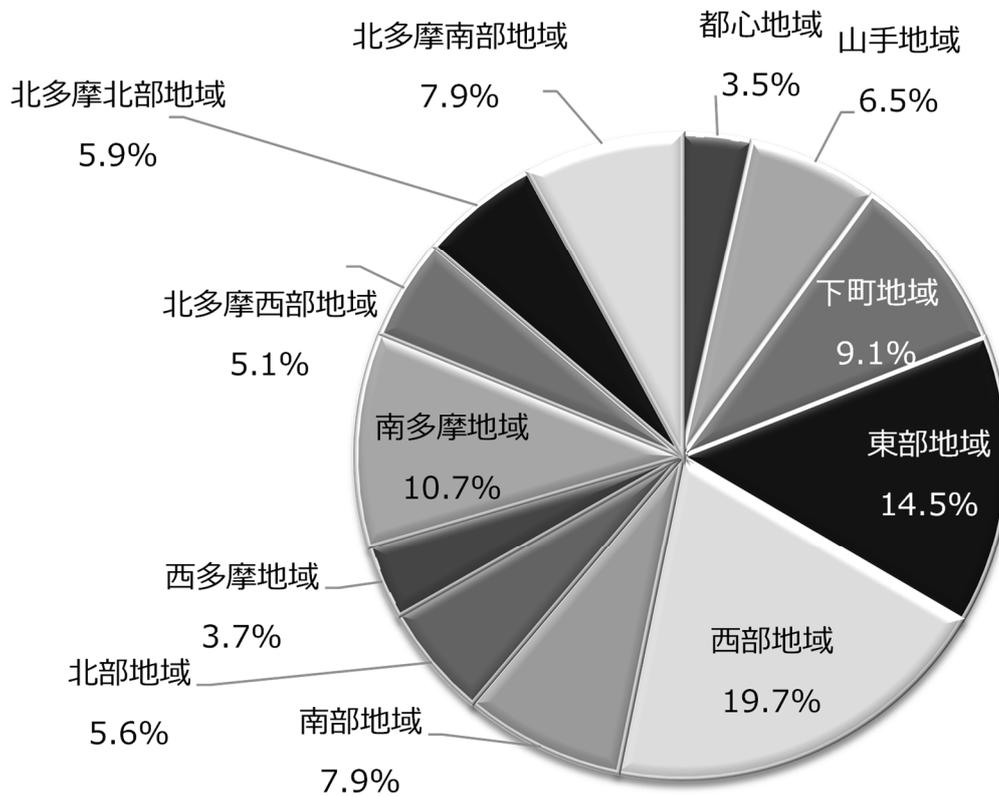
※回答方法（郵送及びインターネット）の内訳：全回答数 1,700 件のうち、郵送による回答は 774 件 (45.5)、インターネットによる回答は 926 件 (54.5)

(6) 回答者属性

回答者の属性に関する調査結果は以下のとおりである。

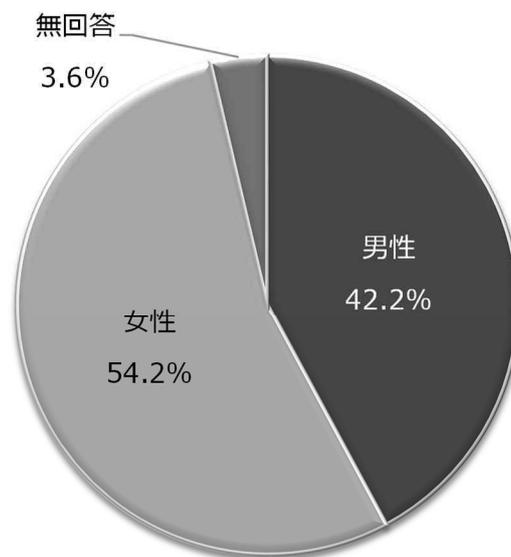
①居住地

	人数	割合 (%)		人数	割合 (%)
都心地域	59	3.5	北部地域	96	5.6
山手地域	110	6.5	西多摩地域	63	3.7
下町地域	154	9.1	南多摩地域	182	10.7
東部地域	246	14.5	北多摩西部地域	86	5.1
西部地域	335	19.7	北多摩北部地域	100	5.9
南部地域	135	7.9	北多摩南部地域	134	7.9
			全 体	1,700	100.0



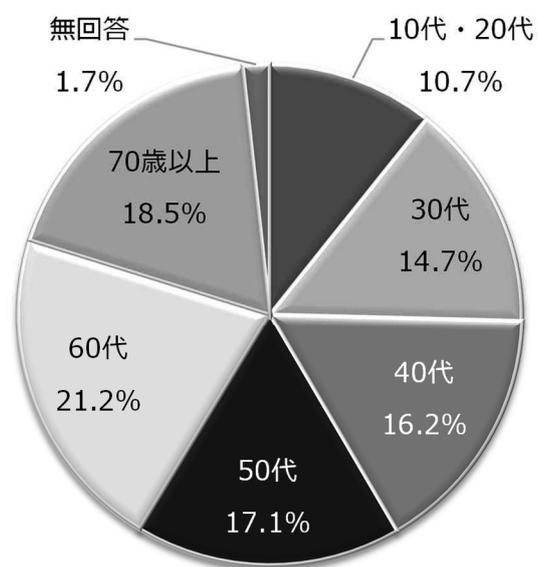
②性 別

	件数	割合 (%)
男 性	717	42.2
女 性	921	54.2
無 回 答	62	3.6
全 体	1,700	100.0



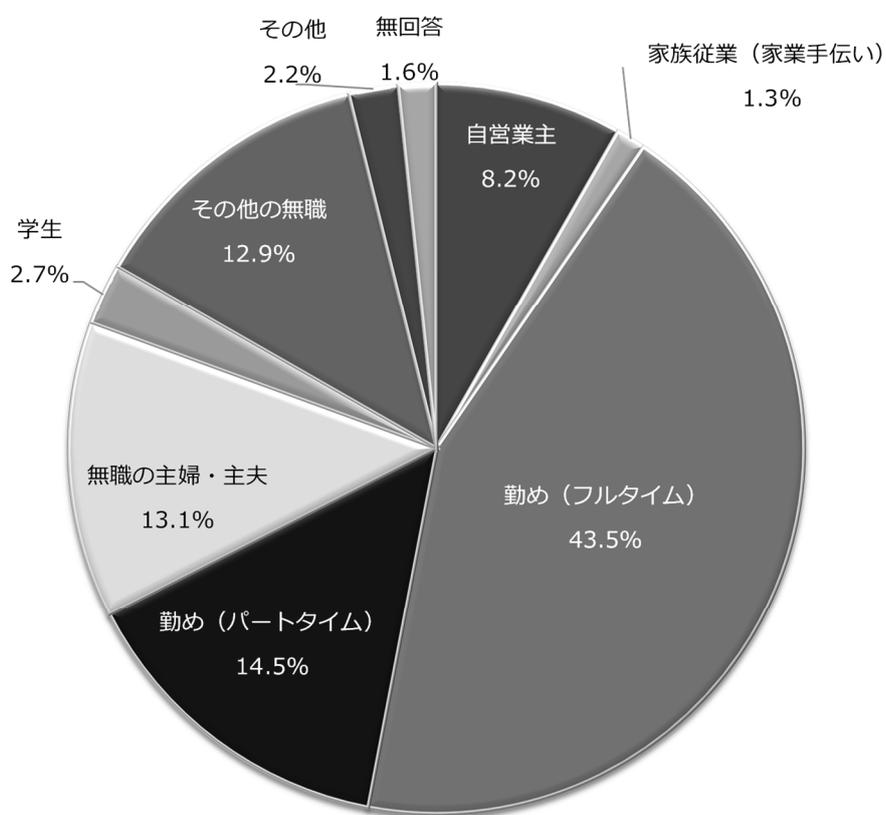
③年 齢

	件数	割合 (%)
10代・20代	182	10.7
30 代	250	14.7
40 代	275	16.2
50 代	290	17.1
60 代	360	21.2
70 歳 以 上	314	18.5
無 回 答	29	1.7
全 体	1,700	100.0



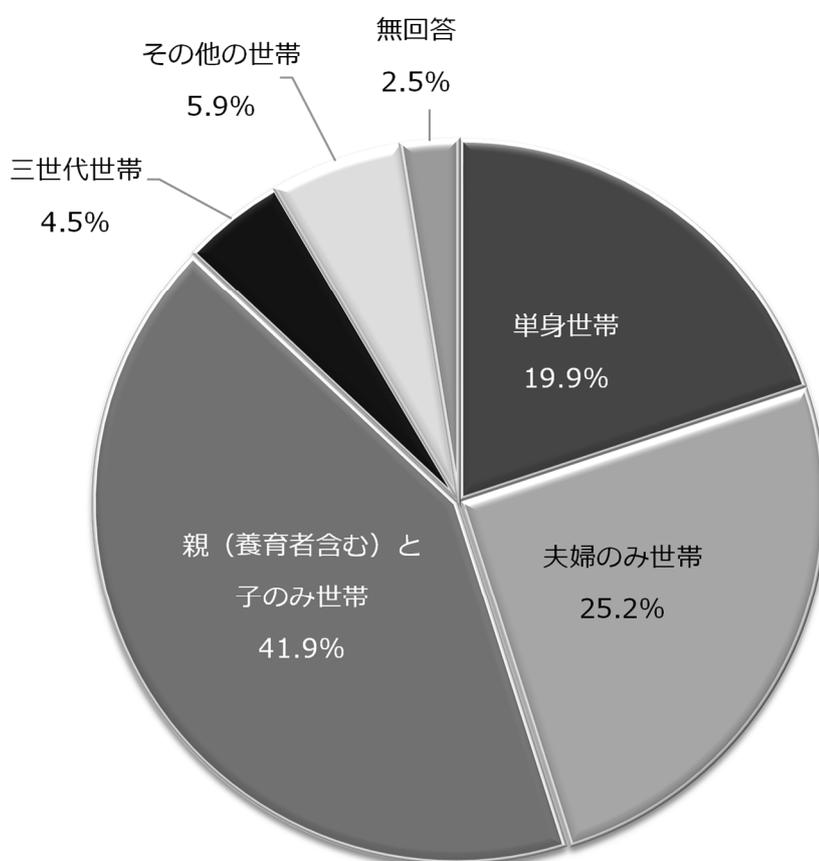
④職業

	件数	割合 (%)
自 営 業 主	140	8.2
家族従業 (家業手伝い)	22	1.3
勤め (フルタイム)	739	43.5
勤め (パートタイム)	246	14.5
無職の主婦・主夫	223	13.1
学 生	46	2.7
その他の無職	219	12.9
そ の 他	37	2.2
無 回 答	28	1.6
全 体	1,700	100.0



⑤世帯構造

	件数	割合 (%)
単身世帯	338	19.9
夫婦のみ世帯	429	25.2
親（養育者含む）と子のみ世帯	713	41.9
三世代世帯	77	4.5
その他の世帯	100	5.9
無回答	43	2.5
全体	1,700	100.0

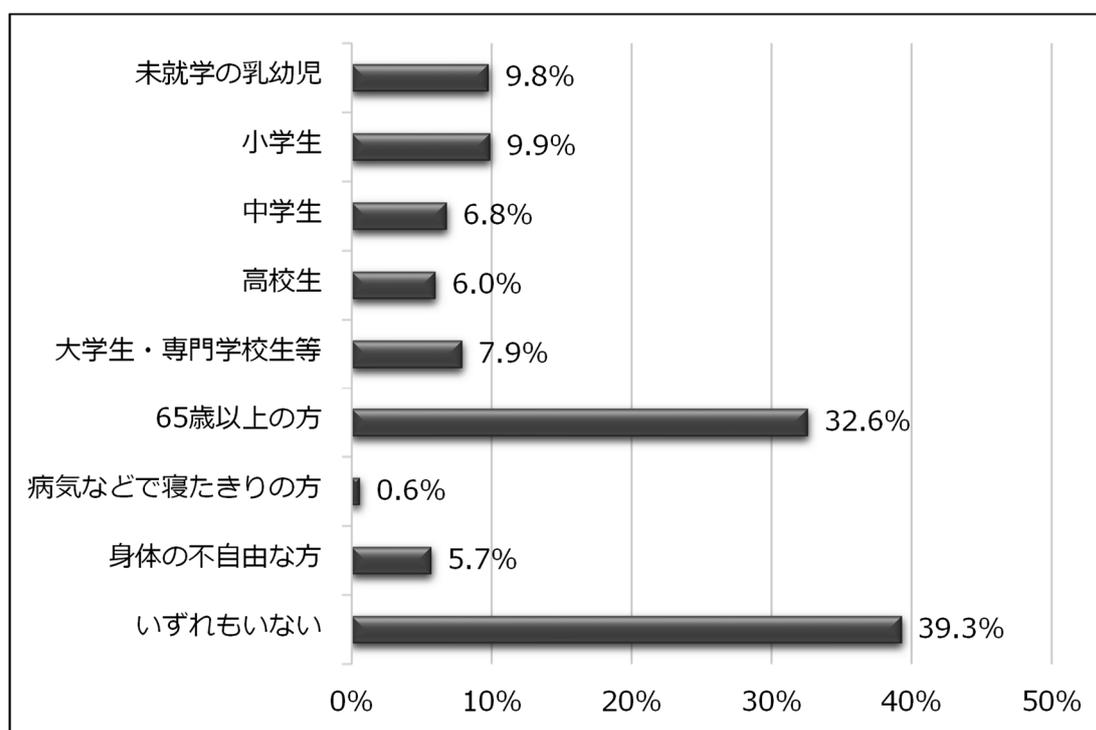


⑥世帯構成

	件数	割合 (%)
未就学の乳幼児	155	9.8
小学生	156	9.9
中学生	108	6.8
高校生	95	6.0
大学生・専門学校生等	125	7.9
65歳以上の方	516	32.6
病気などで寝たきりの方	9	0.6
身体の不自由な方	90	5.7
いずれもない	621	39.3
全体	1,582	

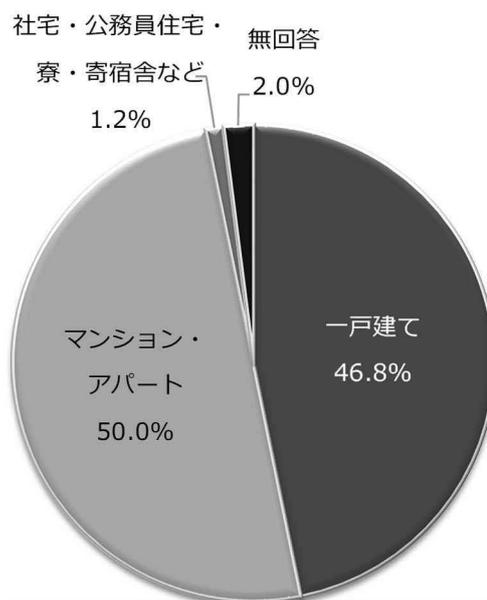
※割合は回答総数（1,700件）から無回答（118件）を除いた回答者数（n=1,582）に対する件数の割合

※複数回答



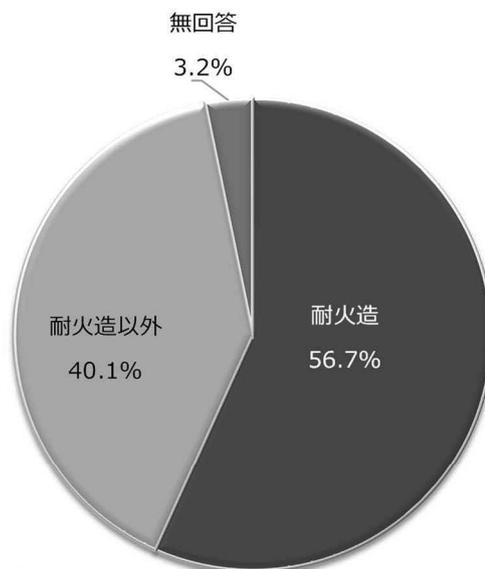
⑦ 居住形態

	件数	割合 (%)
一戸建て	796	46.8
マンション・アパート	850	50.0
社宅・公務員住宅・寮・寄宿舎など	20	1.2
無回答	34	2.0
全体	1,700	100.0



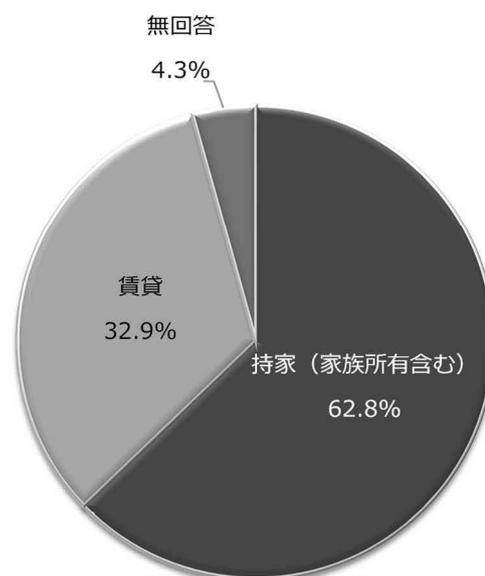
⑧ 建物構造

	件数	割合 (%)
耐火造	964	56.7
耐火造以外	682	40.1
無回答	54	3.2
全体	1,700	100.0



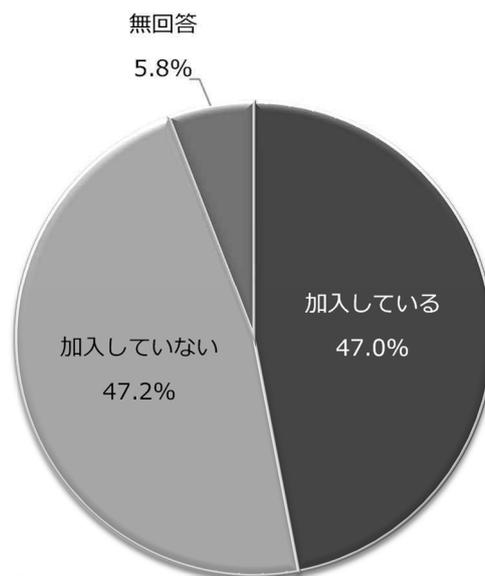
⑨ 所有区分

	件数	割合 (%)
持家 (家族所有含む)	1,068	62.8
賃貸	559	32.9
無回答	73	4.3
全体	1,700	100.0



⑩町会・自治会の加入状況

	件数	割合 (%)
加入している	799	47.0
加入していない	802	47.2
無回答	99	5.8
全体	1,700	100.0

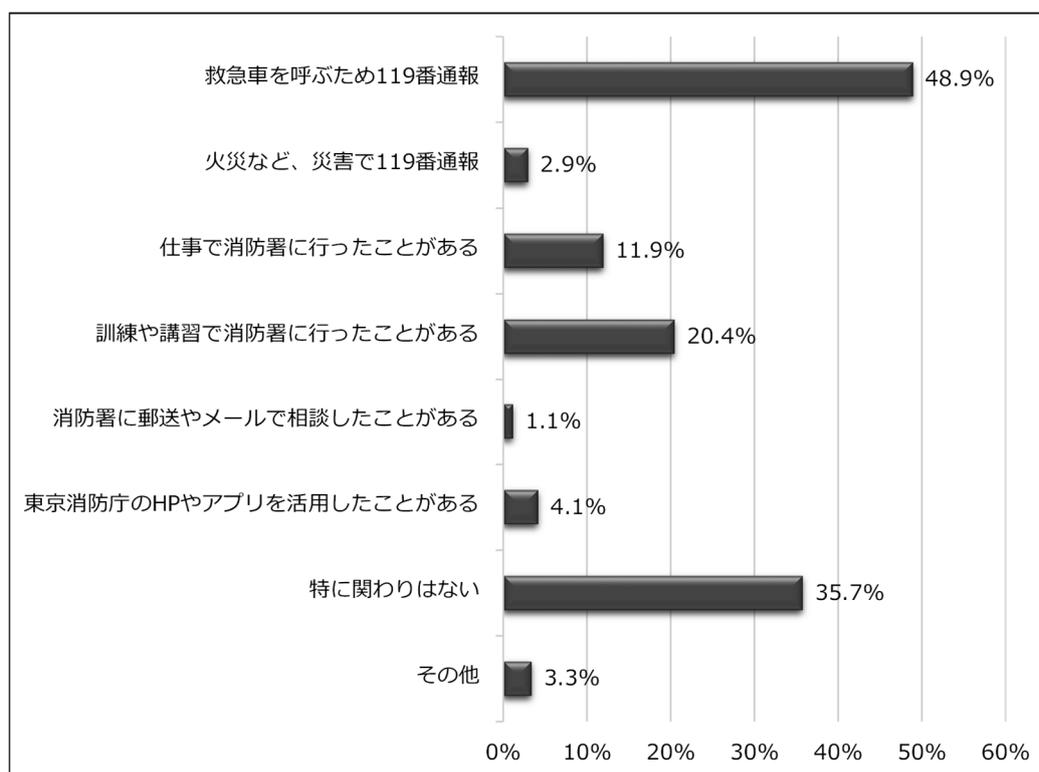


⑪消防との関わり

	件数	割合 (%)
救急車を呼ぶため119番通報	791	48.9
火災など、災害で119番通報	47	2.9
仕事で消防署に行ったことがある	192	11.9
訓練や講習で消防署に行ったことがある	330	20.4
消防署に郵送やメールで相談したことがある	17	1.1
東京消防庁のHPやアプリを活用したことがある	67	4.1
特に関わりはない	577	35.7
その他	53	3.3
全体	1,617	

※割合は回答総数（1,700件）から無回答（83件）を除いた回答者数（n=1,617）に対する件数の割合

※複数回答



2. 調査結果（単純集計）

調査結果の標本誤差の範囲は、以下の標本誤差早見表のとおり（信頼度95%）

回答の比率(P) 基数(n)	10%又は 90%	20%又は 80%	30%又は 70%	40%又は 60%	50%
1,700	±1.5%	±1.9%	±2.2%	±2.4%	±2.4%
1,000	±1.9%	±2.5%	±2.9%	±3.1%	±3.2%
500	±2.7%	±3.6%	±4.1%	±4.4%	±4.5%
300	±3.5%	±4.6%	±5.3%	±5.7%	±5.8%
100	±6.0%	±8.0%	±9.2%	±9.8%	±10.0%

2. 調査結果（単純集計）

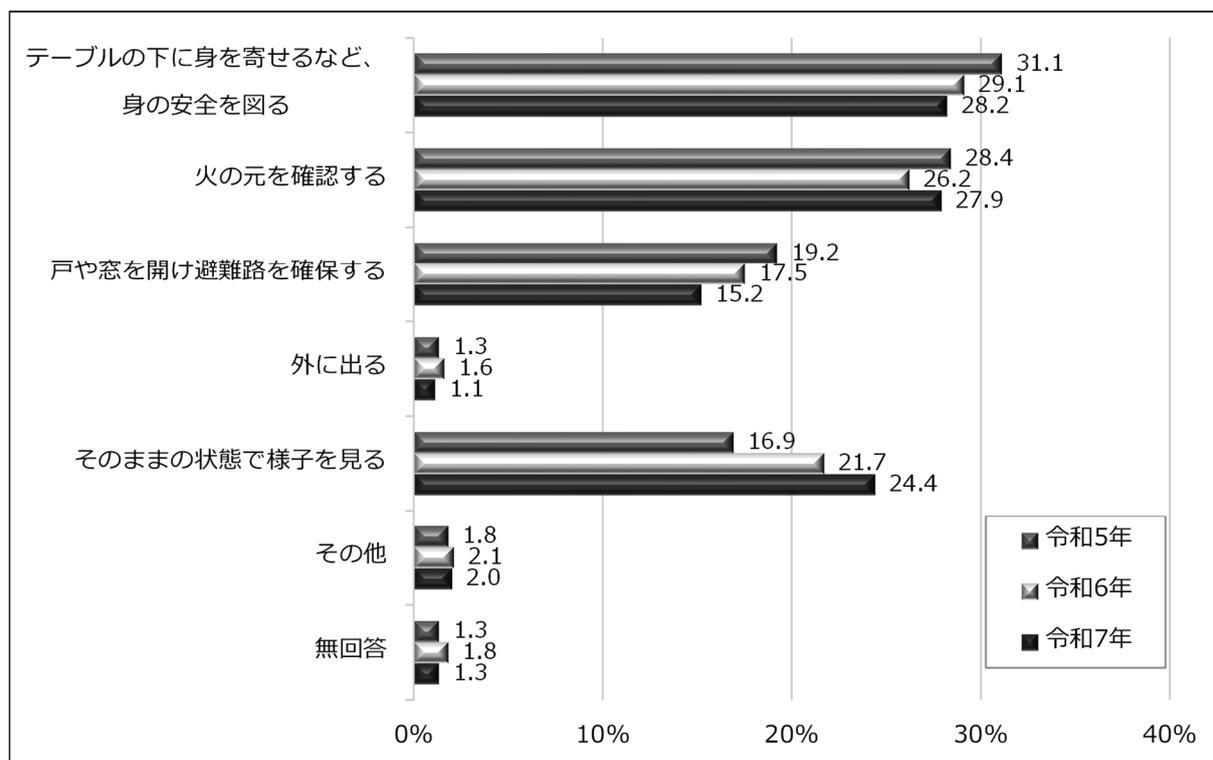
(1) 地震に関すること

■地震発生時の行動等について

Q1 あなたが家にいる時、揺れを感じました。あなたは、まず何をしますか。次の中から1つだけ選んでください。

	令和5年 (n=1,356)	令和6年 (n=1,645)	令和7年 (n=1,700)
テーブルの下に身を寄せるなど、身の安全を図る	31.1	29.1	28.2
火の元を確認する	28.4	26.2	27.9
戸や窓を開け避難路を確保する	19.2	17.5	15.2
外に出る	1.3	1.6	1.1
そのままの状態様子を見る	16.9	21.7	24.4
その他	1.8	2.1	2.0
無回答	1.3	1.8	1.3

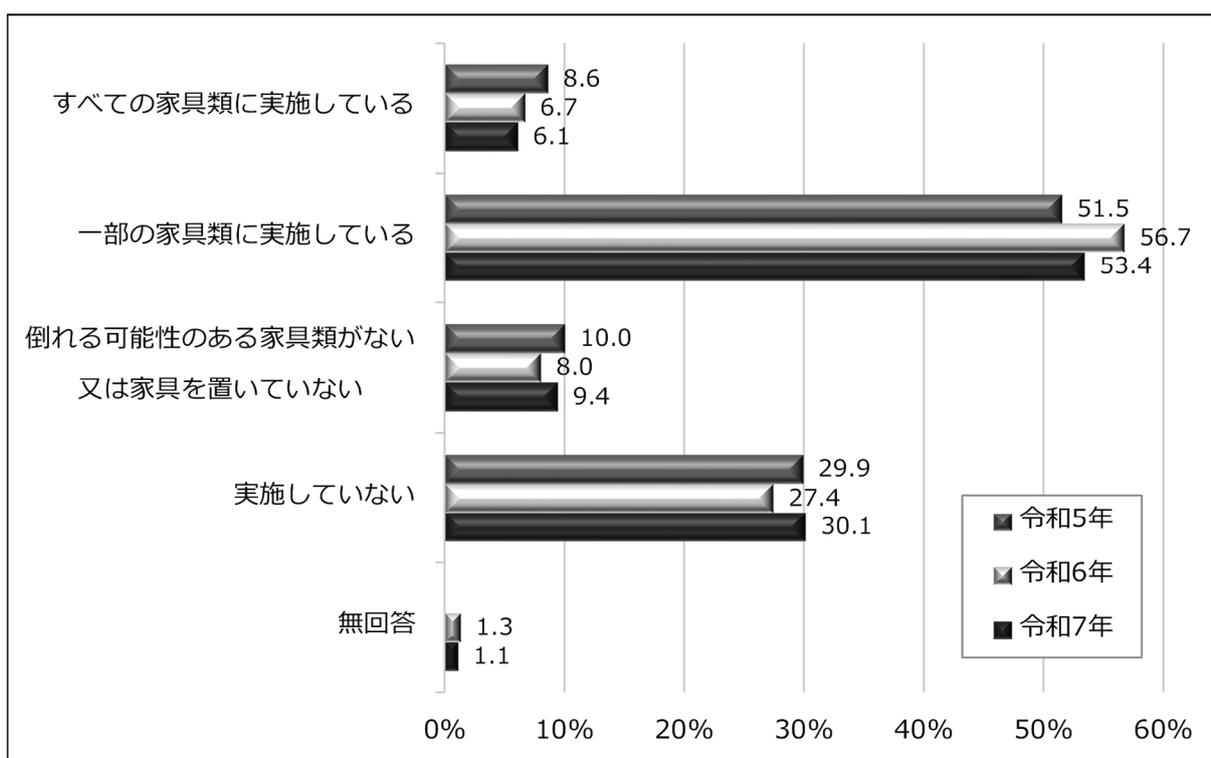
※令和5年の設問は「あなたが家にいる時、東京都に非常に大きな地震が発生することを知らせる緊急地震速報がテレビやスマートフォンから流れました。あなたは、まず何をしますか。次の中から1つだけ選んでください。」



■ 家庭での地震に対する備えについて

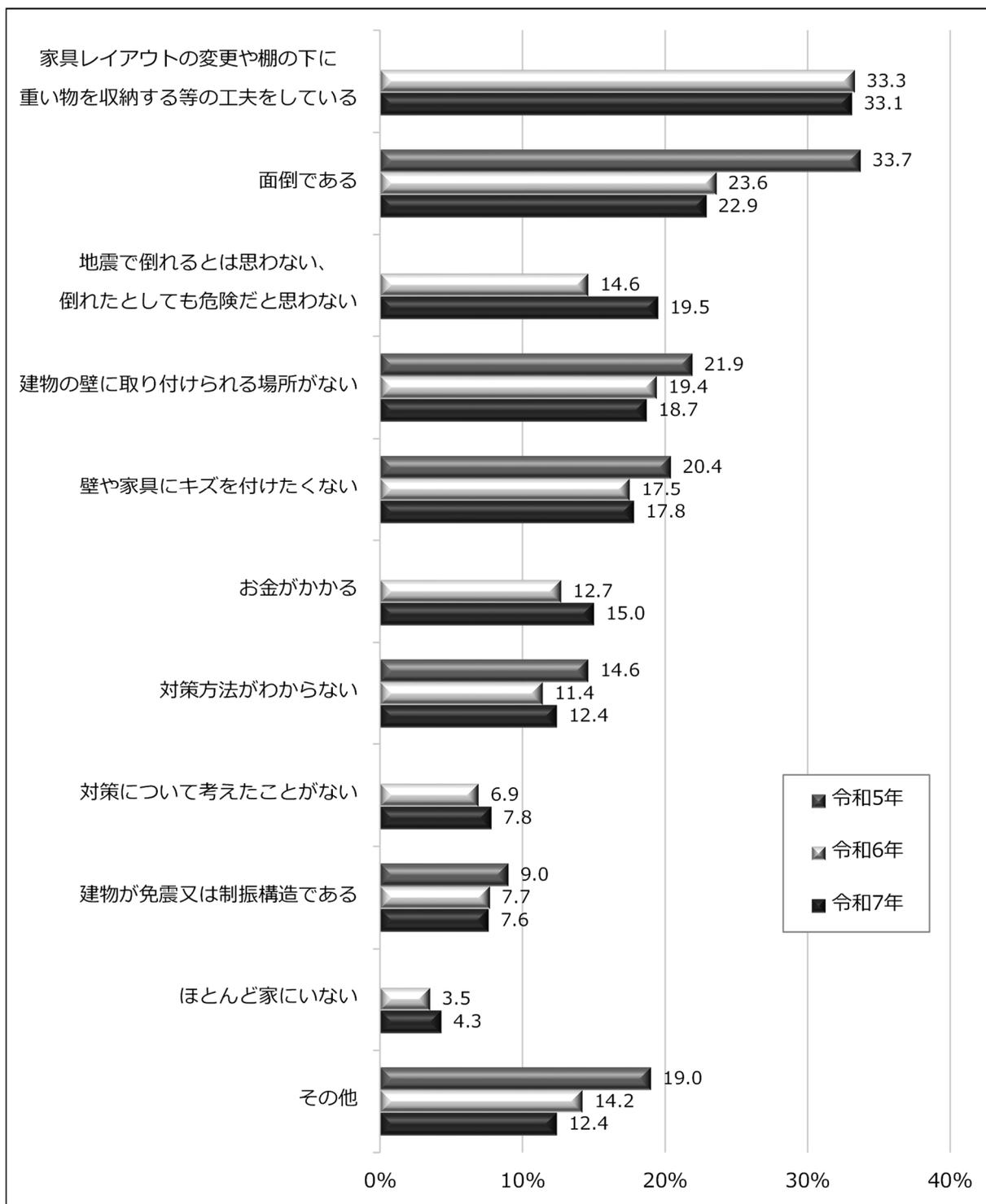
Q2 あなたの家での、「家具類の転倒・落下・移動防止対策」の実施状況を、次の中から1つだけ選んでください。

	令和5年 (n=1,356)	令和6年 (n=1,645)	令和7年 (n=1,700)
すべての家具類に実施している	8.6	6.7	6.1
一部の家具類に実施している	51.5	56.7	53.4
倒れる可能性のある家具類がない又は家具を置いていない	10.0	8.0	9.4
実施していない	29.9	27.4	30.1
無回答	0.0	1.3	1.1



Q3 Q2で「一部の家具類に実施している」又は「実施していない」を選んだ方にお聞きします。家具類の転倒・落下・移動防止対策を実施していない又は一部にしか実施していない理由を、次の中からいくつでも選んでください。(複数回答可)

	令和5年 (n=1,092)	令和6年 (n=1,383)	令和7年 (n=1,406)
家具レイアウトの変更や棚の下に重い物を収納する等の工夫をしている	-	33.3	33.1
面倒である	33.7	23.6	22.9
地震で倒れるとは思わない、倒れたとしても危険だと思わない	-	14.6	19.5
建物の壁に取り付けられる場所がない	21.9	19.4	18.7
壁や家具にキズを付けたくない	20.4	17.5	17.8
お金がかかる	-	12.7	15.0
対策方法がわからない	14.6	11.4	12.4
対策について考えたことがない	-	6.9	7.8
建物が免震又は制振構造である	9.0	7.7	7.6
ほとんど家にいない	-	3.5	4.3
その他	19.0	14.2	12.4



(2) 119番通報に関すること

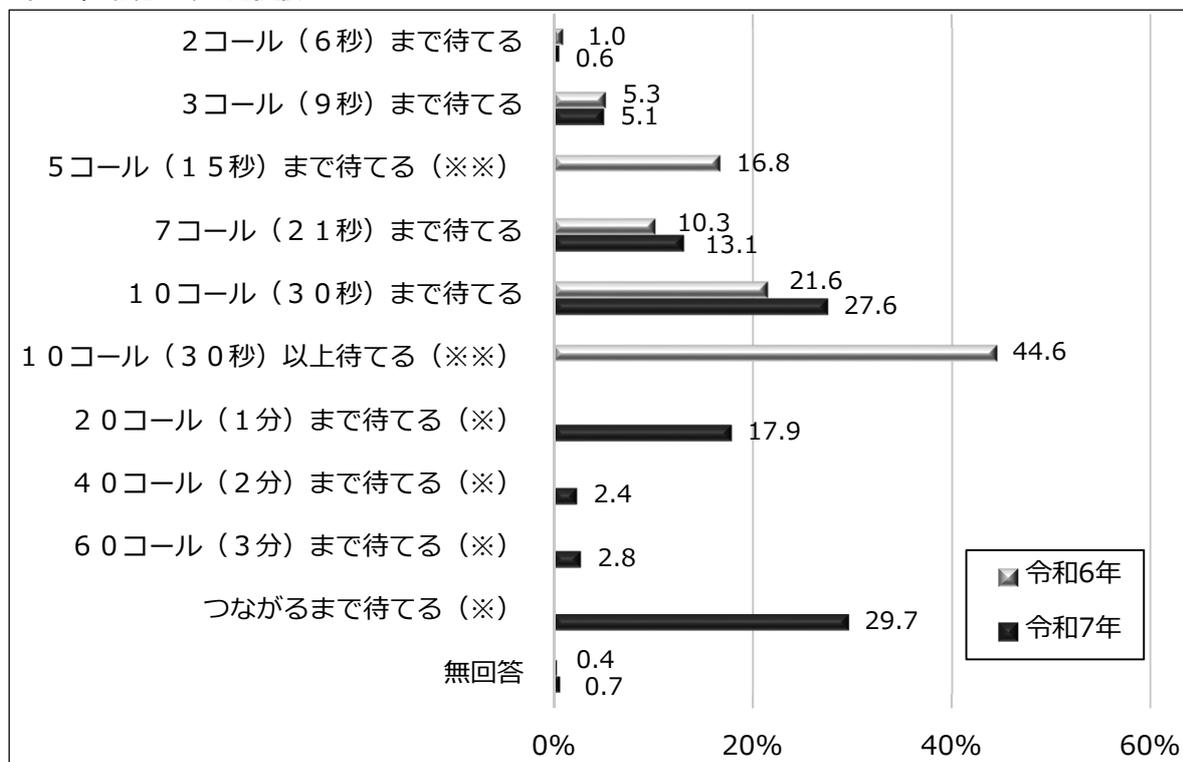
■ 119番通報がつながりにくい場合の行動について

- Q4 通報の増大により、119番通報がつながりにくい場合があります。
あなたは119番通報がつながりにくい場合、何コールまで待つことができますか。
次の中から1つだけ選んでください。

	令和6年 (n=1,645)	令和7年 (n=1,700)
2コール（6秒）まで待てる	1.0	0.6
3コール（9秒）まで待てる	5.3	5.1
5コール（15秒）まで待てる（※※）	16.8	-
7コール（21秒）まで待てる	10.3	13.1
10コール（30秒）まで待てる	21.6	27.6
10コール（30秒）以上待てる（※※）	44.6	-
20コール（1分）まで待てる（※）	-	17.9
40コール（2分）まで待てる（※）	-	2.4
60コール（3分）まで待てる（※）	-	2.8
つながるまで待てる（※）	-	29.7
無回答	0.4	0.7

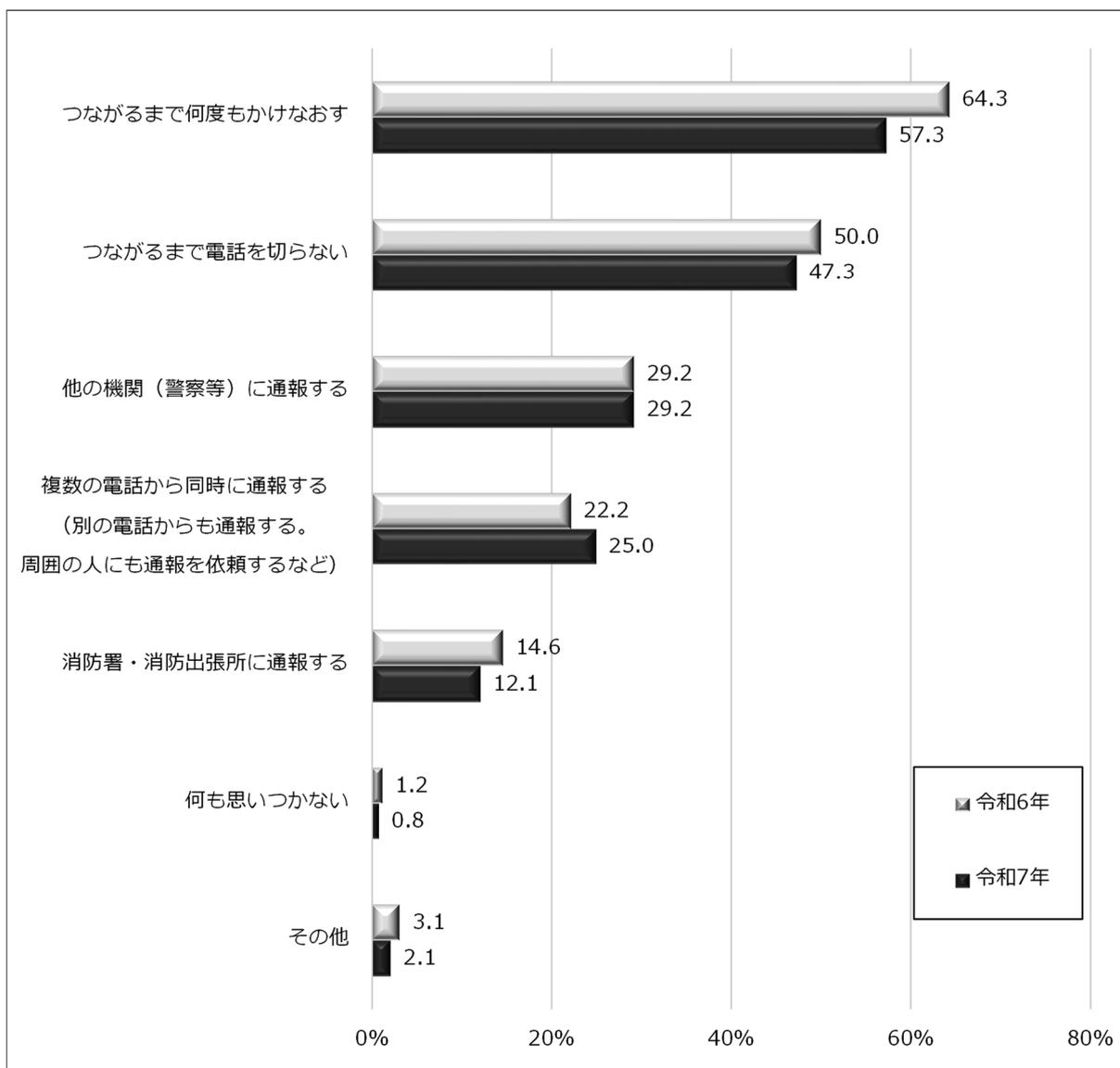
（※）令和7年に追加した選択肢

（※※）令和6年の選択肢



Q5 119番通報がつながりにくい場合、あなたはどのようにしますか。次の中からいくつでも選んでください。(複数回答可)

	令和6年 (n=1,645)	令和7年 (n=1,690)
つながるまで何度もかけなおす	64.3	57.3
つながるまで電話を切らない	50.0	47.3
他の機関（警察等）に通報する	29.2	29.2
複数の電話から同時に通報する（別の電話からも通報する。周囲の人にも通報を依頼するなど）	22.2	25.0
消防署・消防出張所に通報する	14.6	12.1
何も思いつかない	1.2	0.8
その他	3.1	2.1



(3) 救急に関すること

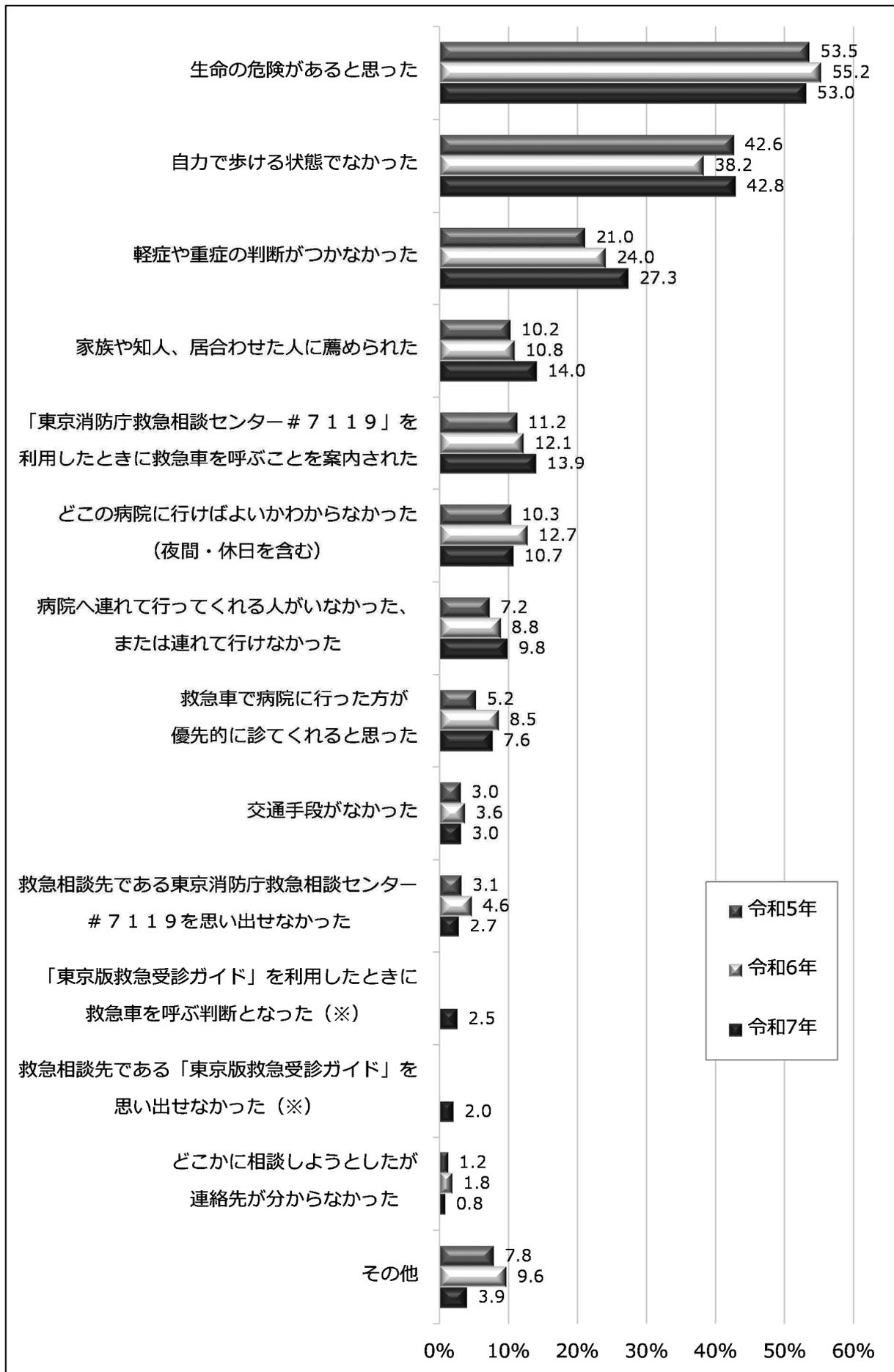
■今までに、救急車を呼んだ（119番通報した）ことがある方について

Q6 あなたが、救急車を呼んだ理由を、次の中からいくつでも選んでください。（複数回答可）

	令和5年 (n=667)	令和6年 (n=934)	令和7年 (n=920)
生命の危険があったと思った	53.5	55.2	53.0
自力で歩ける状態でなかった	42.6	38.2	42.8
軽症や重症の判断がつかなかった	21.0	24.0	27.3
家族や知人、居合わせた人に薦められた	10.2	10.8	14.0
「東京消防庁救急相談センター#7119」を利用したときに救急車を呼ぶことを案内された	11.2	12.1	13.9
どこの病院に行けばよいかわからなかった（夜間・休日を含む）	10.3	12.7	10.7
病院へ連れて行ってくれる人がいなかった、または連れて行けなかった	7.2	8.8	9.8
救急車で病院に行った方が優先的に診てくれると思った	5.2	8.5	7.6
交通手段がなかった	3.0	3.6	3.0
救急相談先である東京消防庁救急相談センター#7119を思い出せなかった	3.1	4.6	2.7
「東京版救急受診ガイド」を利用したときに救急車を呼ぶ判断となった（※）	-	-	2.5
救急相談先である「東京版救急受診ガイド」を思い出せなかった（※）	-	-	2.0
どこかに相談しようとしたが連絡先が分からなかった	1.2	1.8	0.8
その他	7.8	9.6	3.9

（※）令和7年に追加した選択肢

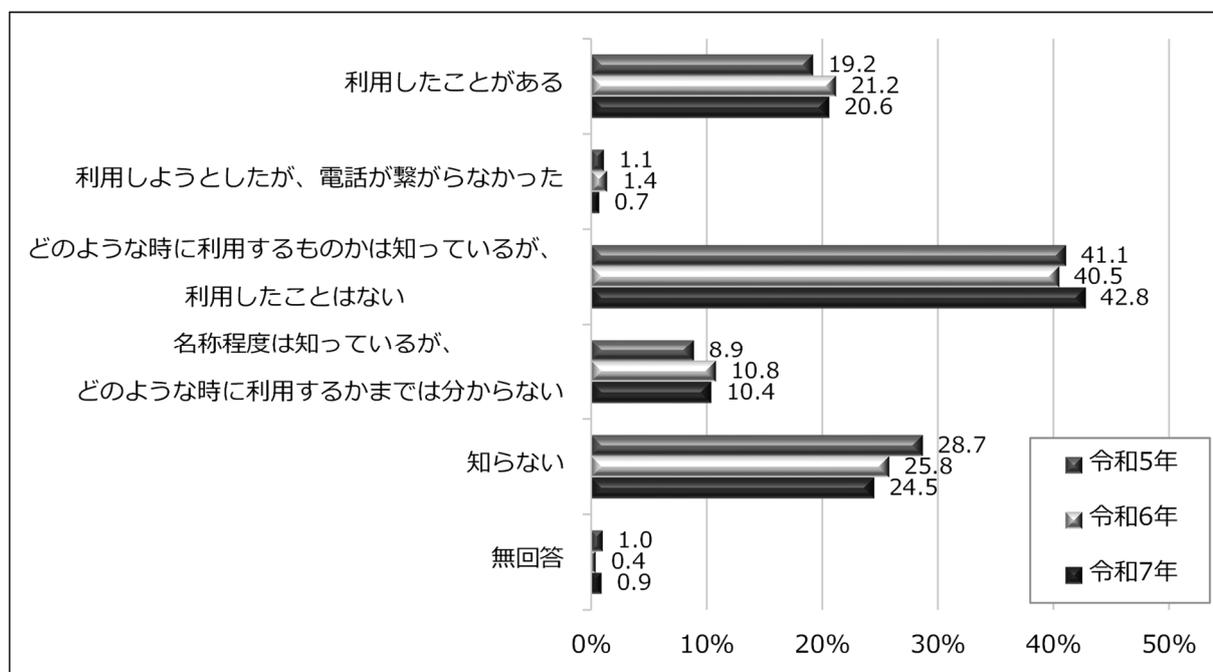
	令和5年 (n=1,333)	令和6年 (n=1,645)	令和7年 (n=1,664)
救急車を呼んだことはない	50.0	41.6	44.7



■「東京消防庁救急相談センター」及び「東京版救急受診ガイド」について

Q7 「病院へ行くか、救急車を呼ぶか」迷った時に電話で相談できる「#7119※」東京消防庁救急相談センターを知っていますか。または、利用したことがありますか。次の中から1つだけ選んでください。

	令和5年 (n=1,356)	令和6年 (n=1,645)	令和7年 (n=1,700)
利用したことがある	19.2	21.2	20.6
利用しようとしたが、電話が繋がらなかった	1.1	1.4	0.7
どのような時に利用するものかは知っているが、利用したことはない	41.1	40.5	42.8
名称程度は知っているが、どのような時に利用するかまでは分からない	8.9	10.8	10.4
知らない	28.7	25.8	24.5
無回答	1.0	0.4	0.9

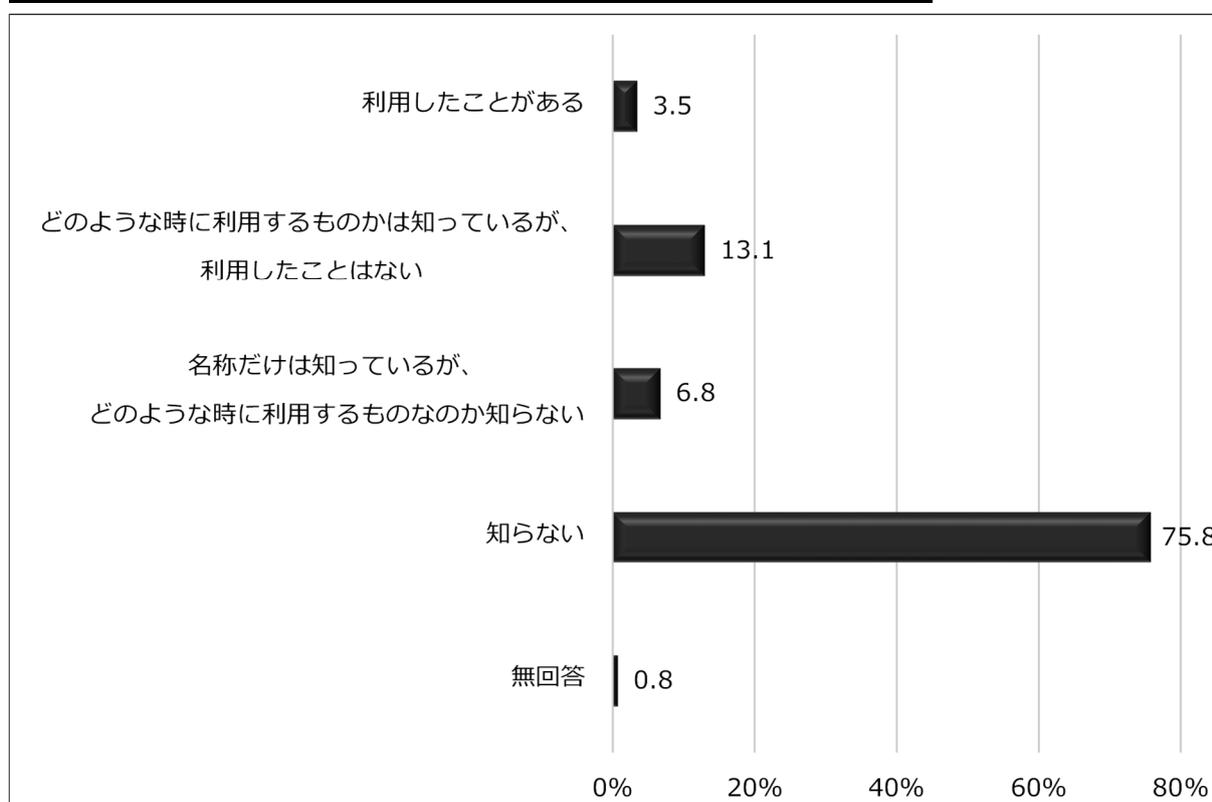


※「#7119」東京消防庁救急相談センターは、急な病気やけがして、病院へ行くか救急車を呼ぶか迷ったときの相談窓口です。

相談医療チーム（医師、看護師、救急隊経験者等）が24時間・365日で対応しています。

Q8 あなたは、病院へ行くか、救急車を呼ぶか迷ったときに、ご自身で病気やけがの緊急度が確認できる「東京版救急受診ガイド※」（冊子版またはウェブ版）を知っていますか。次の中から1つだけ選んでください。

	令和7年 (n=1,700)
利用したことがある	3.5
どのような時に利用するものは知っているが、 利用したことはない	13.1
名称だけは知っているが、 どのような時に利用するものなのか知らない	6.8
知らない	75.8
無回答	0.8



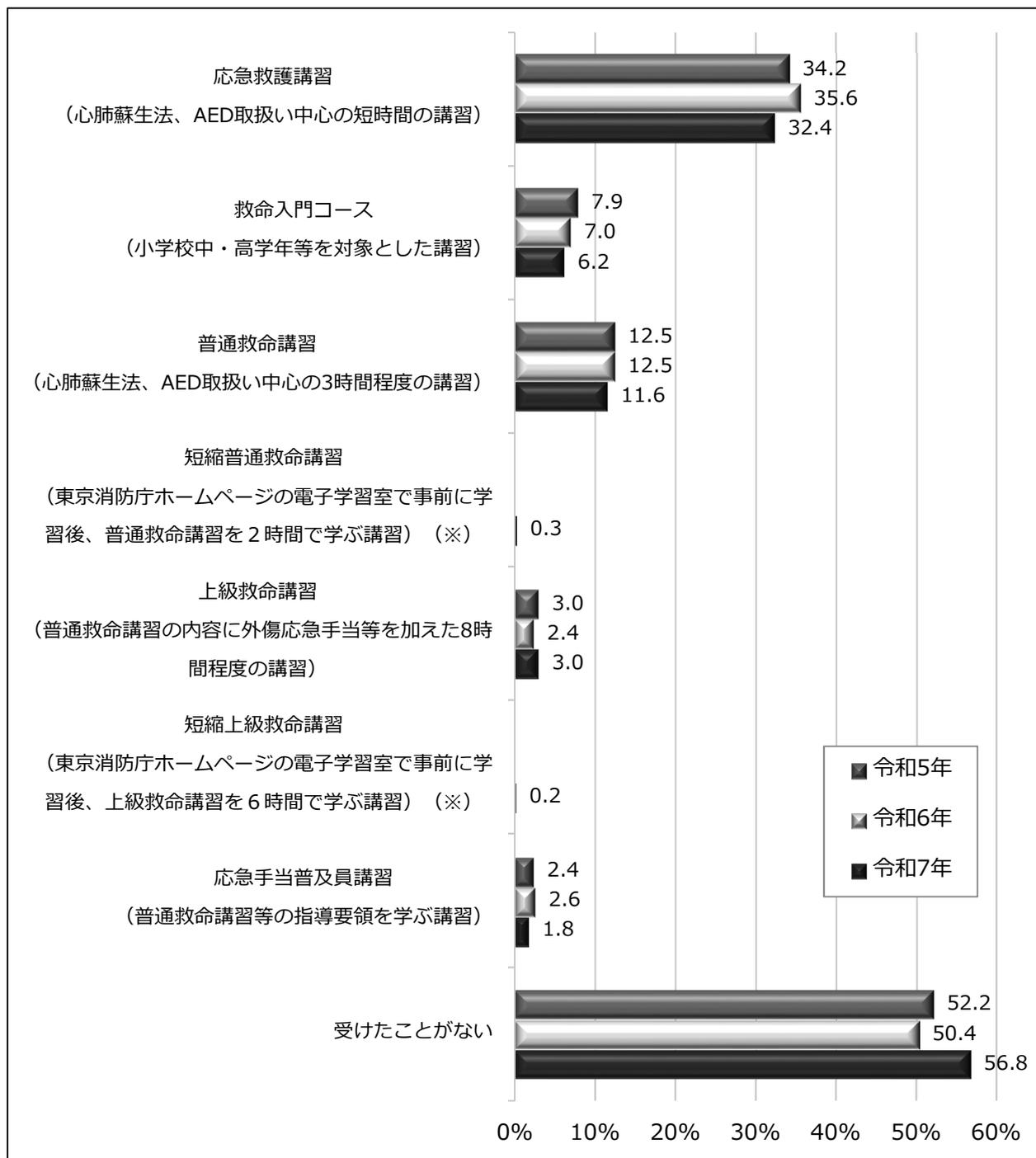
※「東京版救急受診ガイド」はインターネットや冊子により自身で症状の緊急性や受診科目などを確認できるものです。

■ 応急手当について

Q9 都民の方を対象に様々な応急手当を学ぶ救命講習が行われています。あなたが受けたことのある講習を次の中からいくつでも選んでください。(複数回答可)

	令和5年 (n=1,346)	令和6年 (n=1,645)	令和7年 (n=1,683)
応急救護講習(心肺蘇生法、AED取扱い中心の短時間の講習)	34.2	35.6	32.4
救命入門コース(小学校中・高学年等を対象とした講習)	7.9	7.0	6.2
普通救命講習(心配蘇生法、AED取扱い中心の3時間程度の講習)	12.5	12.5	11.6
短縮普通救命講習(東京消防庁ホームページの電子学習室で事前に学習後、普通救命講習を2時間で学ぶ講習)(※)	-	-	0.3
上級救命講習(普通救命講習の内容に外傷応急手当等を加えた8時間程度の講習)	3.0	2.4	3.0
短縮上級救命講習(東京消防庁ホームページの電子学習室で事前に学習後、上級救命講習を6時間で学ぶ講習)(※)	-	-	0.2
応急手当普及員講習(普通救命講習等の指導要領を学ぶ講習)	2.4	2.6	1.8
受けたことがない	52.2	50.4	56.8

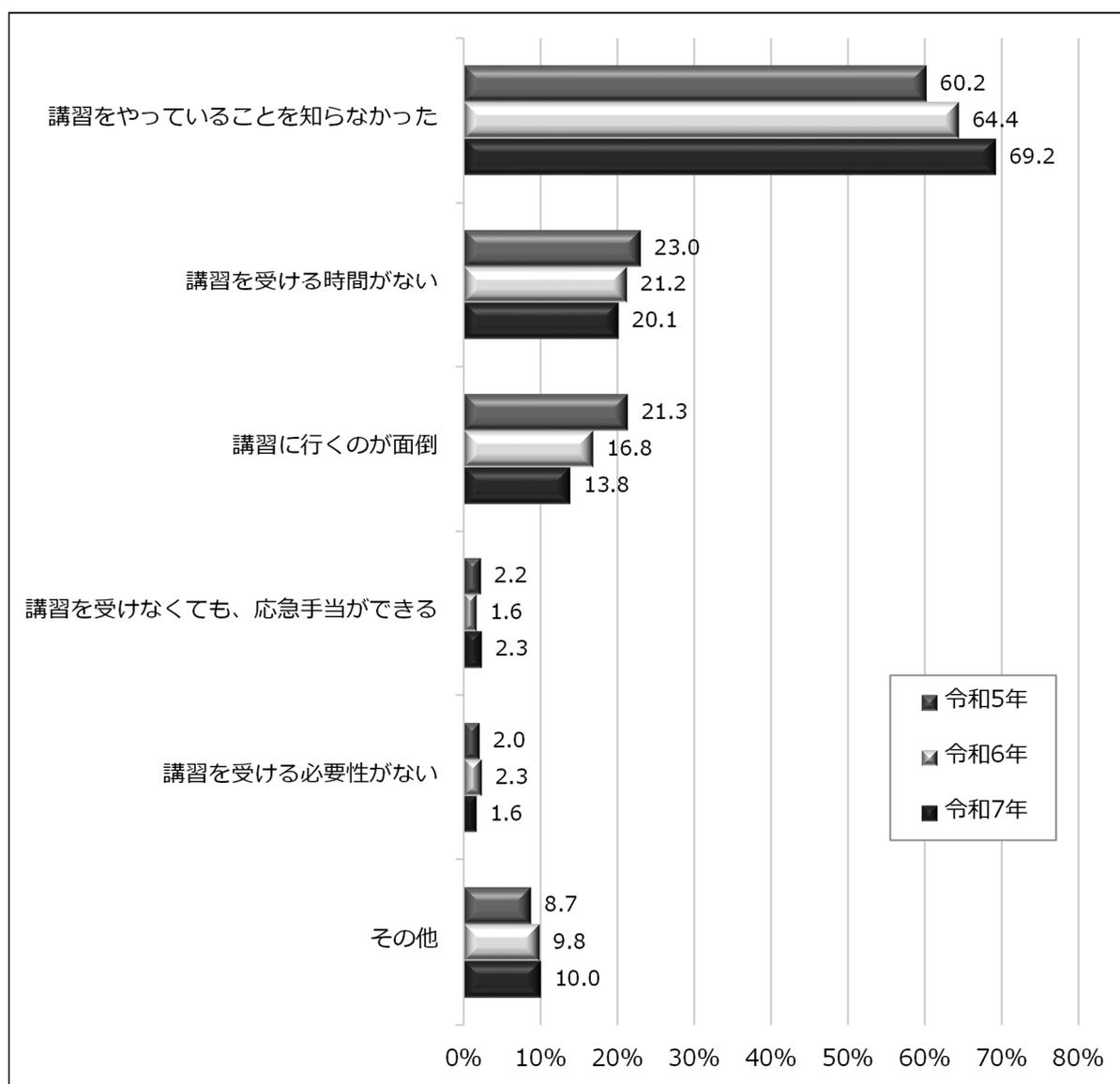
(※) 令和7年に追加した選択肢



(※) 令和7年に追加した選択肢

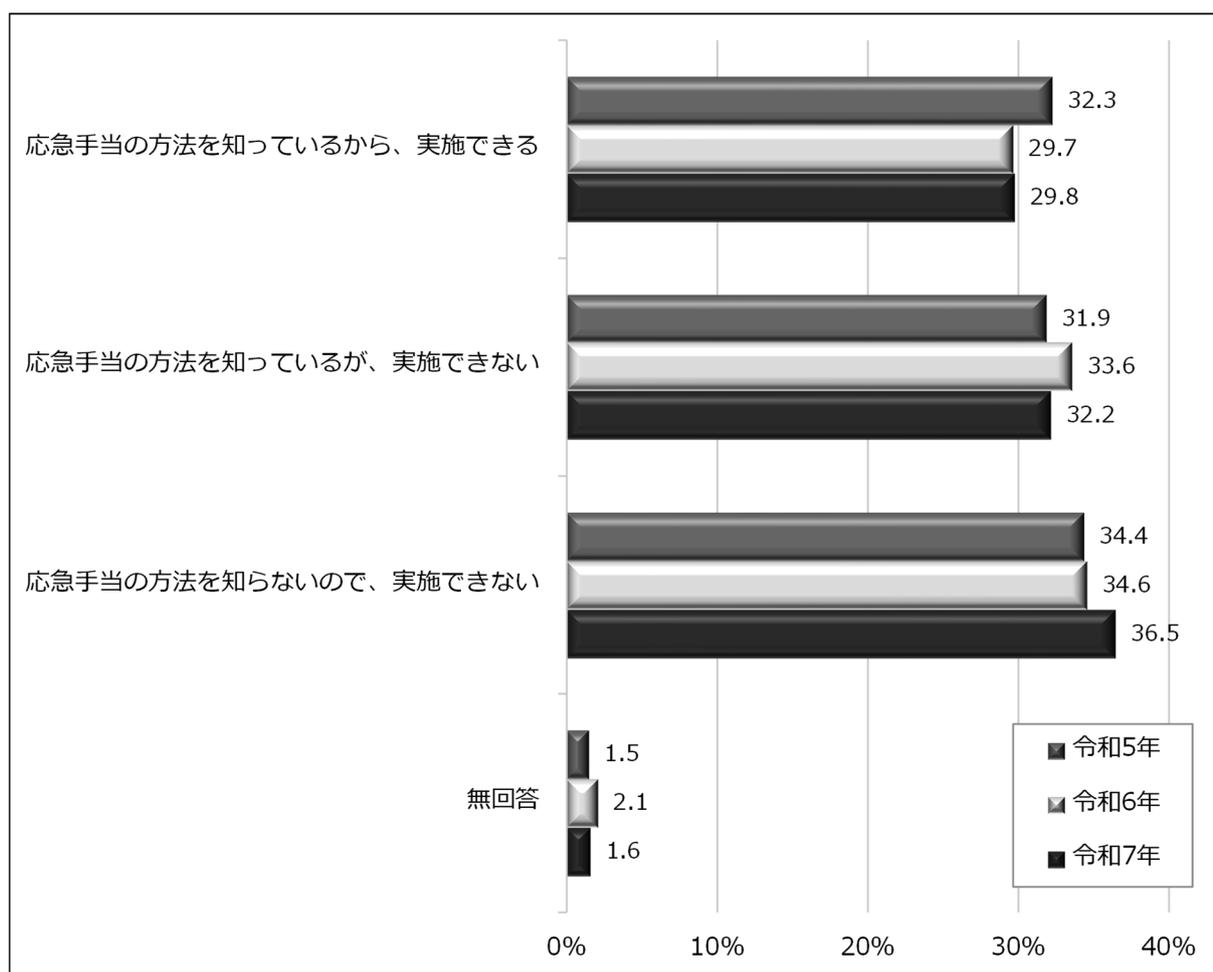
Q10 Q9で「受けたことがない」を選んだ方にお聞きします。救命講習を受けていない理由を次の中からいくつでも選んでください。(複数回答可)

	令和5年 (n=691)	令和6年 (n=829)	令和7年 (n=946)
講習をやっていることを知らなかった	60.2	64.4	69.2
講習を受ける時間がない	23.0	21.2	20.1
講習に行くのが面倒	21.3	16.8	13.8
講習を受けなくても、応急手当ができる	2.2	1.6	2.3
講習を受ける必要性がない	2.0	2.3	1.6
その他	8.7	9.8	10.0



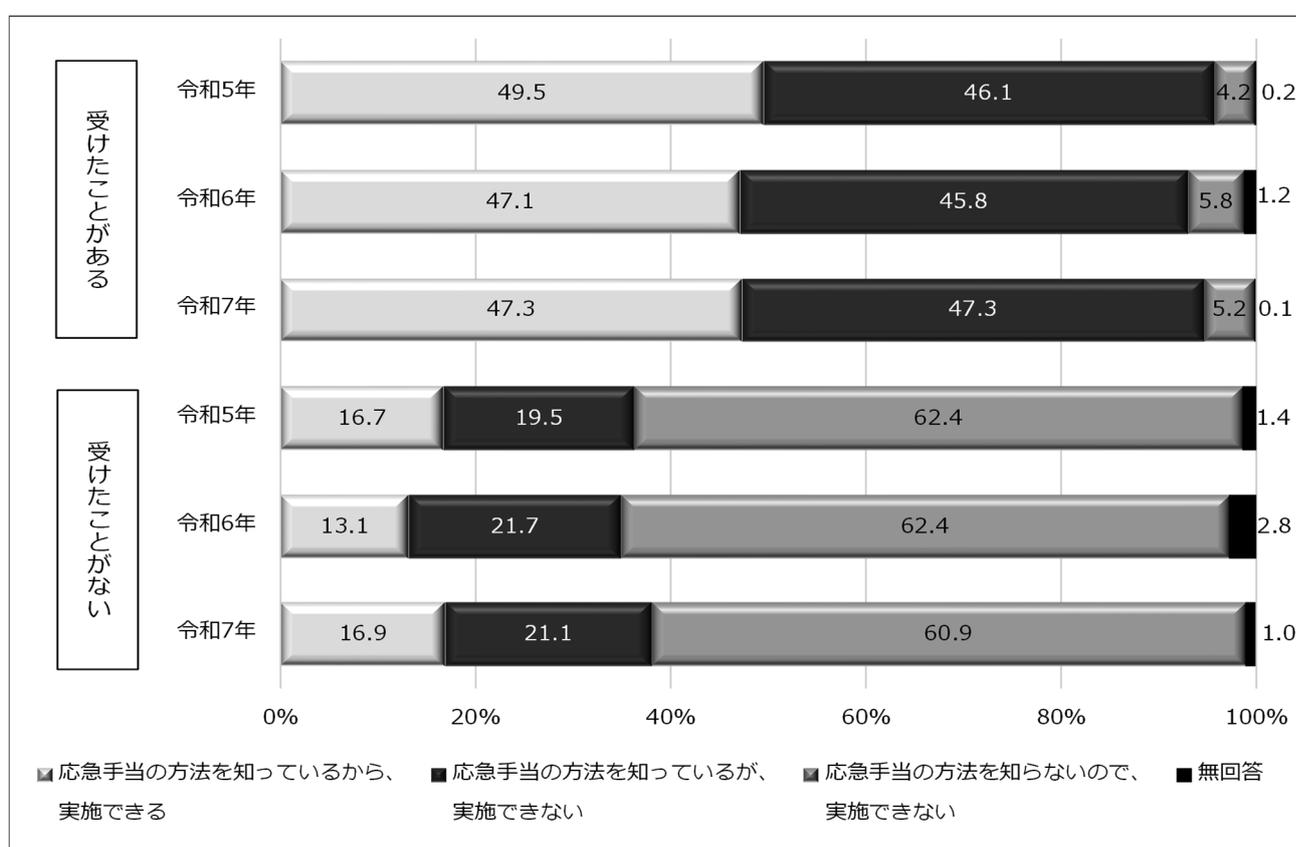
Q11 あなたの周りの人が急病やけがで心肺停止となり、応急手当が必要となった時、あなたは胸骨圧迫（心臓マッサージ）、人工呼吸、AED（自動体外式除細動器）のいずれかができますか。次の中から1つだけ選んでください。

	令和5年 (n=1,356)	令和6年 (n=1,645)	令和7年 (n=1,700)
応急手当の方法を知っているから、実施できる	32.3	29.7	29.8
応急手当の方法を知っているが、実施できない	31.9	33.6	32.2
応急手当の方法を知らないので、実施できない	34.4	34.6	36.5
無回答	1.5	2.1	1.6



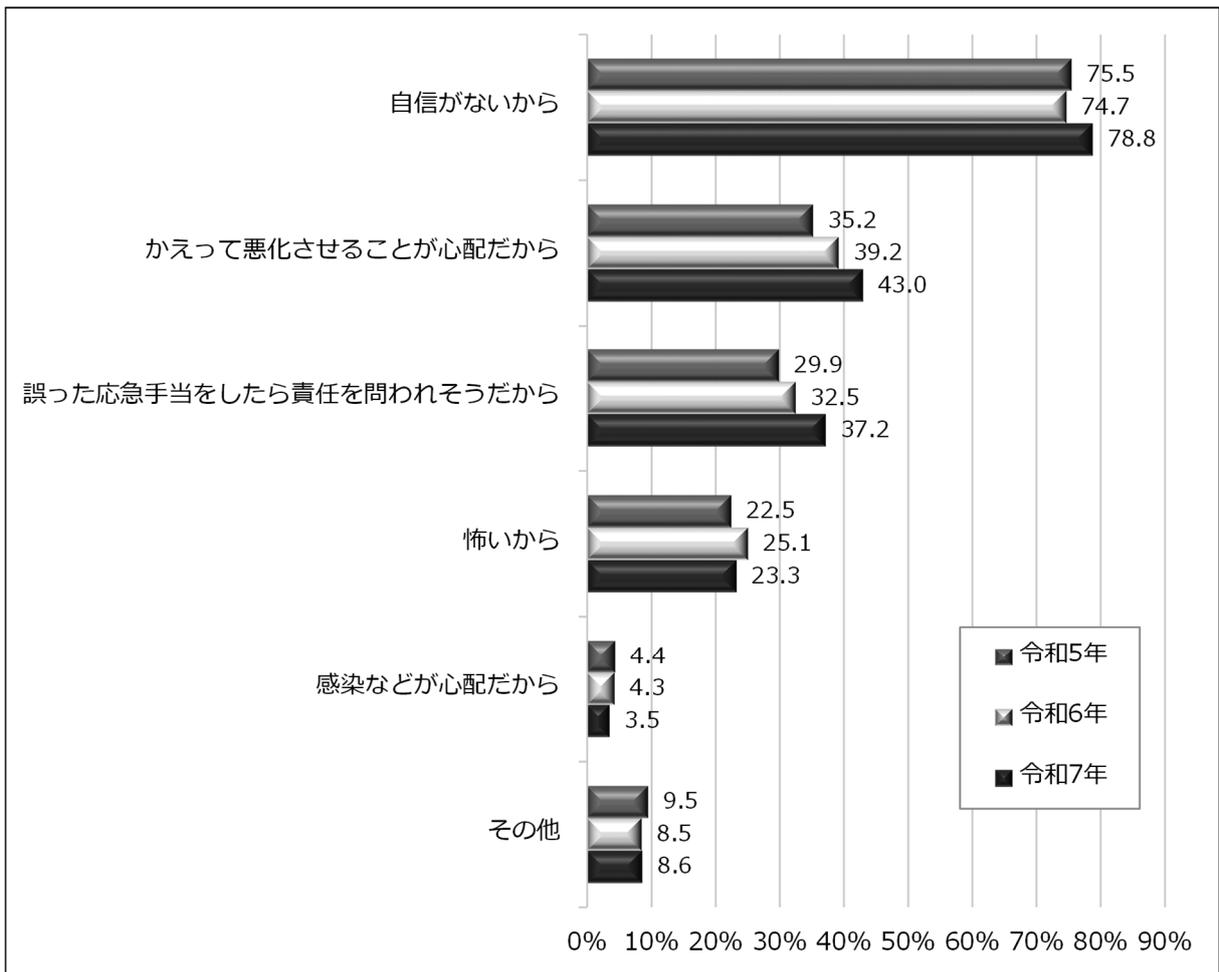
【参考：応急手当講習の受講有無（Q9）毎の集計】

	受けたことがある			受けたことがない		
	令和5年 (n=636) ※無回答 1件	令和6年 (n=805) ※無回答 10件	令和7年 (n=727) ※無回答 1件	令和5年 (n=702) ※無回答 10件	令和6年 (n=829) ※無回答 23件	令和7年 (n=956) ※無回答 10件
応急手当の方法を知っているから、実施できる	49.5	47.1	47.3	16.7	13.1	16.9
応急手当の方法を知っているが、実施できない	46.1	45.8	47.3	19.5	21.7	21.1
応急手当の方法を知らないので、実施できない	4.2	5.8	5.2	62.4	62.4	60.9
無回答	0.2	1.2	0.1	1.4	2.8	1.0



Q12 Q11で「応急手当の方法を知っているが、実施できない」を選んだ方にお聞きします。
 あなたが、応急手当を出来ない理由は何ですか。次の中からいくつでも選んでください。
 (複数回答可)

	令和5年 (n=432)	令和6年 (n=553)	令和7年 (n=546)
自信がないから	75.5	74.7	78.8
かえって悪化させることが心配だから	35.2	39.2	43.0
誤った応急手当をしたら責任を問われそうだから	29.9	32.5	37.2
怖いから	22.5	25.1	23.3
感染などが心配だから	4.4	4.3	3.5
その他	9.5	8.5	8.6



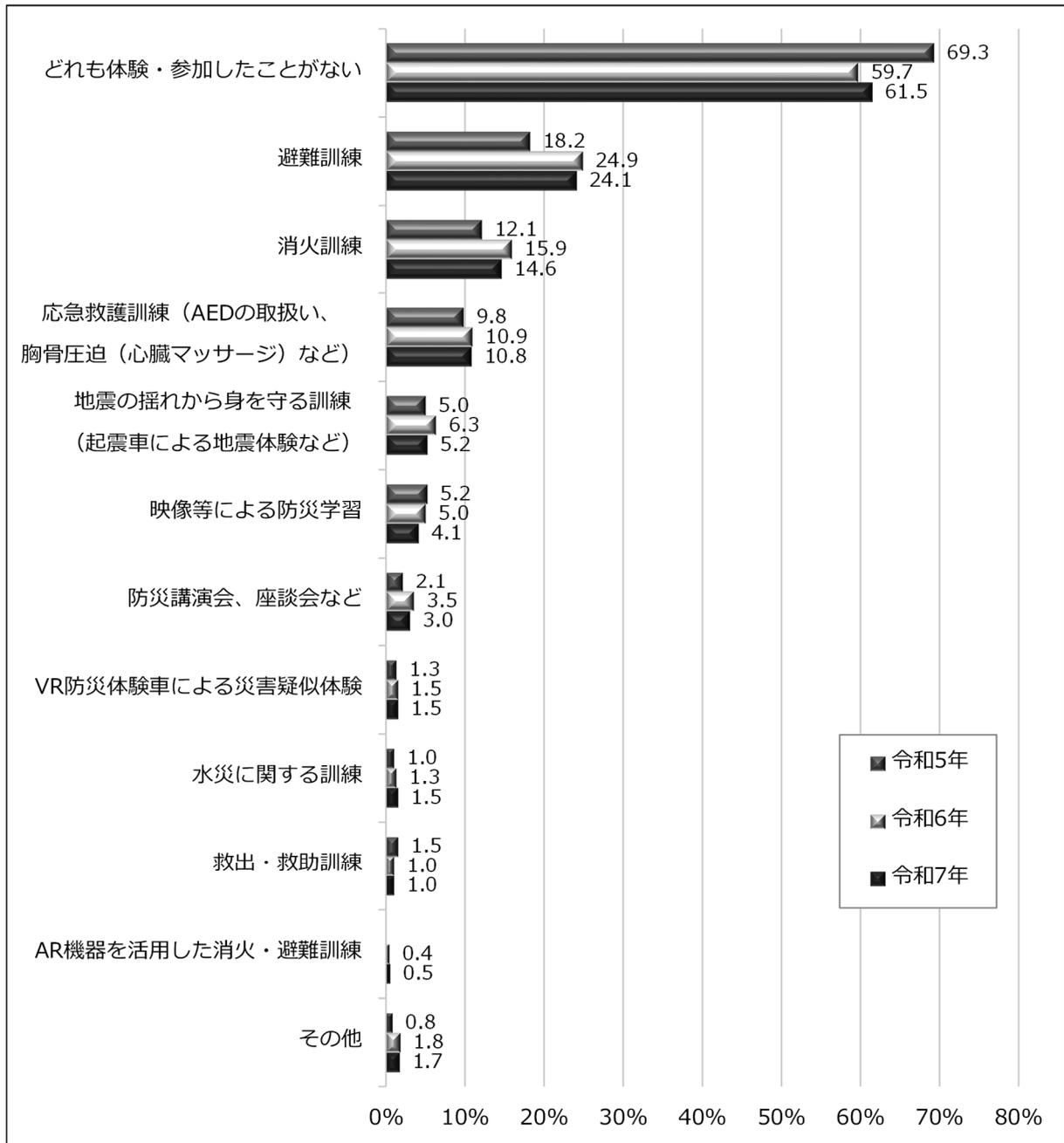
(4) 防災に関すること

■ 防火防災訓練などについて

Q13 あなたが最近1年間で参加したことのあるお住まいの地域や職場、学校などでの防火防災訓練や自衛消防訓練、東京消防庁主催のイベントなどがありますか。次の中からいくつでも選んでください。(複数回答可)

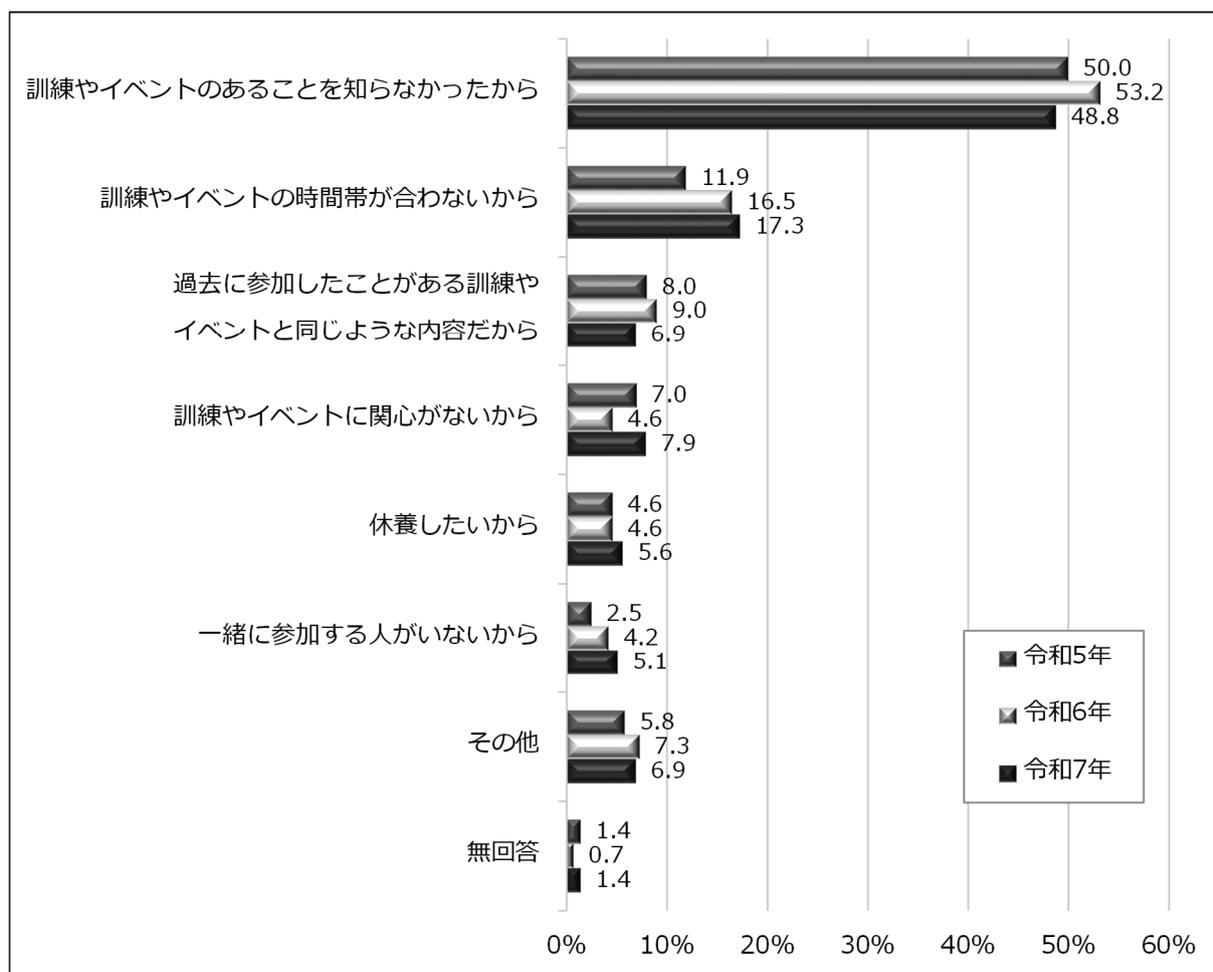
※ 令和5年の設問は「あなたが最近1年間で参加したことのある防火防災訓練や東京都消防庁主催のイベントなどがありますか。次の中からいくつでも選んでください。(複数回答可)」

	令和5年 (n=1,344)	令和6年 (n=1,645)	令和7年 (n=1,679)
どれも体験・参加したことがない	69.3	59.7	61.5
避難訓練	18.2	24.9	24.1
消火訓練	12.1	15.9	14.6
応急救護訓練 (AEDの取扱い、胸骨圧迫(心臓マッサージ)など)	9.8	10.9	10.8
地震の揺れから身を守る訓練 (起震車による地震体験など)	5.0	6.3	5.2
映像等による防災学習	5.2	5.0	4.1
防災講演会、座談会など	2.1	3.5	3.0
VR防災体験車による災害疑似体験	1.3	1.5	1.5
水災に関する訓練	1.0	1.3	1.5
救出・救助訓練	1.5	1.0	1.0
AR機器を活用した消火・避難訓練	-	0.4	0.5
その他	0.8	1.8	1.7



Q14 Q13で「どれも体験・参加したことがない」を選んだ方にお聞きします。参加したことがない最も大きな理由を、次の中から1つだけ選んでください。

	令和5年 (n=932)	令和6年 (n=982)	令和7年 (n=1,022)
訓練やイベントのあることを知らなかったから	50.0	53.2	48.8
訓練やイベントの時間帯が合わないから	11.9	16.5	17.3
過去に参加したことがある訓練やイベントと同じような内容だから	8.0	9.0	6.9
訓練やイベントに関心がないから	7.0	4.6	7.9
休養したいから	4.6	4.6	5.6
一緒に参加する人がいないから	2.5	4.2	5.1
その他	5.8	7.3	6.9
無回答	1.4	0.7	1.4



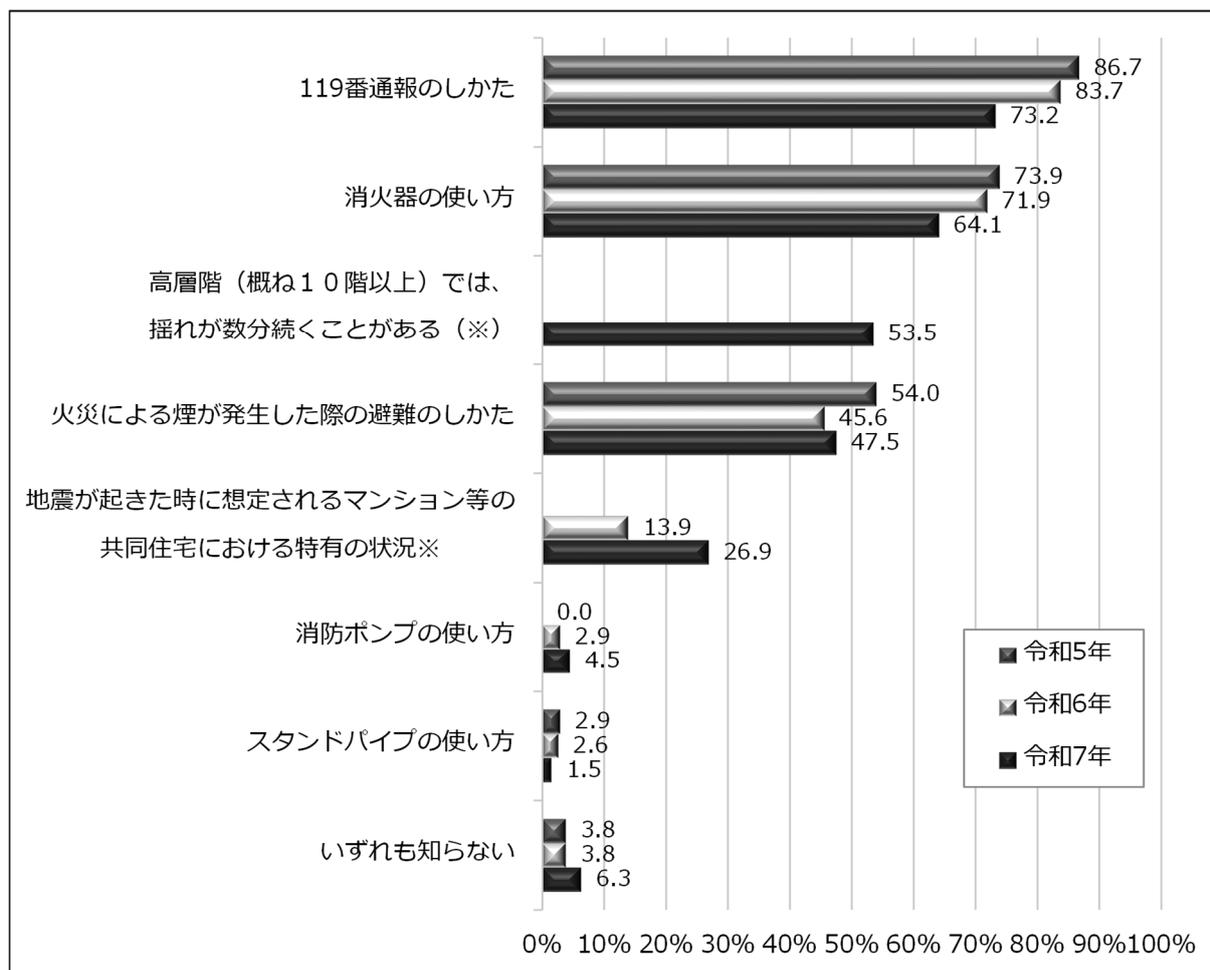
Q15 あなたが知っているものを次の中からいくつかでも選んでください。(複数回答可)

	令和5年 (n=1,332)	令和6年 (n=1,645)	令和7年 (n=1,687)
119番通報のしかた	86.7	83.7	73.2
消火器の使い方	73.9	71.9	64.1
高層階(概ね10階以上)では、 揺れが数分続くことがある(※)	-	-	53.5
火災による煙が発生した際の避難のしかた	54.0	45.6	47.5
地震が起きた時に想定されるマンション等の 共同住宅における特有の状況※	-	13.9	26.9
消防ポンプの使い方	-	2.9	4.5
スタンドパイプの使い方	2.9	2.6	1.5
いずれも知らない	3.8	3.8	6.3

(※) 令和7年に追加した選択肢

※ 地震が起きた時に想定されるマンション等の共同住宅における特有の状況とは

- ・ 停電や大きな揺れによりエレベーターが停止した場合は、けが人を地上まで運ぶのが困難になる。
- ・ 消火設備や警報設備が動かないことがあり、火災の発見が遅れたり、消火や避難が困難になったりする。



【参考：訓練参加有無（Q13）毎の集計】

	消火訓練参加者			防火防災訓練未参加者		
	令和5年 (n=163)	令和6年 (n=257)	令和7年 (n=244)	令和5年 (n=920)	令和6年 (n=970)	令和7年 (n=1,027)
「消火器の使い方」 知っている	96.9	97.7	91.4	69.2	65.5	56.8

	避難訓練参加者			防火防災訓練未参加者		
	令和5年 (n=244)	令和6年 (n=406)	令和7年 (n=403)	令和5年 (n=920)	令和6年 (n=970)	令和7年 (n=1,027)
「避難のしかた」 知っている	70.1	53.2	56.1	49.8	42.8	43.6

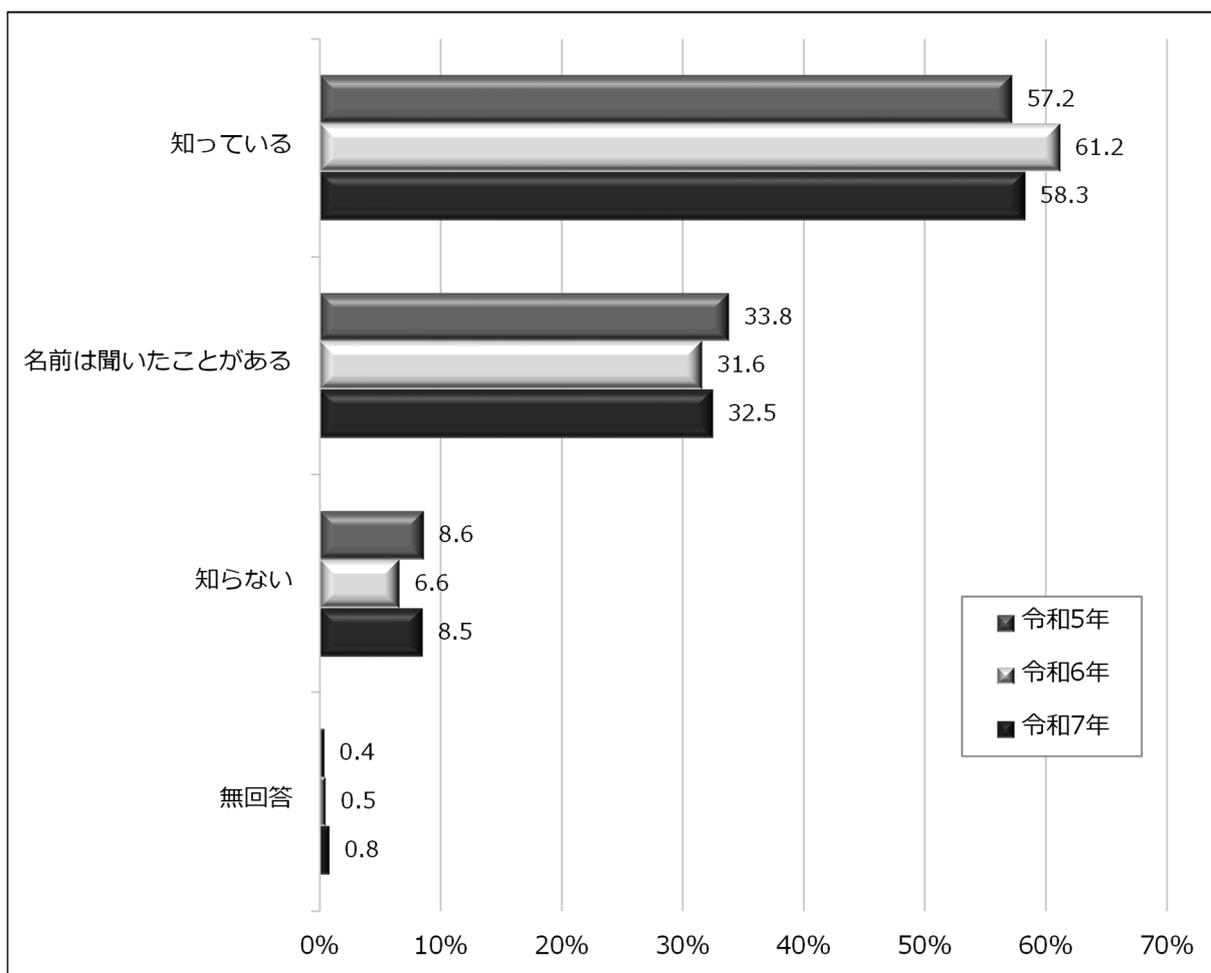
(5) 消防団に関すること

■ 消防団について

Q16 消防団を知っていますか。次の中から1つだけ選んでください。

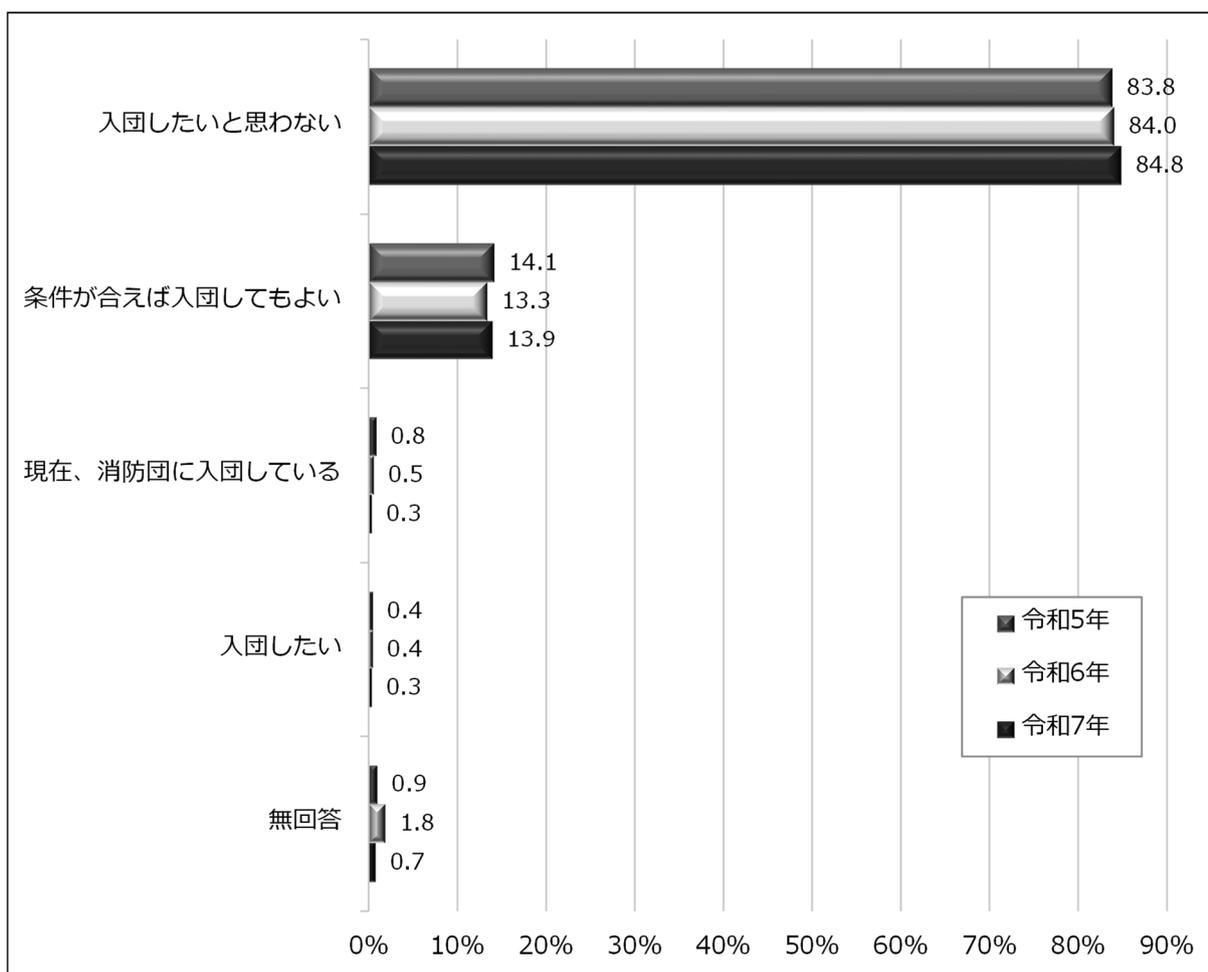
- ※ 消防団は様々な仕事につきながら「わが街を守る」という使命感のもと、自営業や会社員、主婦や学生などで組織されている消防機関です。
火災が起きた際には自宅や職場から現場に駆けつけて消火活動を行うほか、町会などで行われる初期消火訓練や避難訓練などの指導を行います。

	令和5年 (n=1,356)	令和6年 (n=1,645)	令和7年 (n=1,700)
知っている	57.2	61.2	58.3
名前は聞いたことがある	33.8	31.6	32.5
知らない	8.6	6.6	8.5
無回答	0.4	0.5	0.8



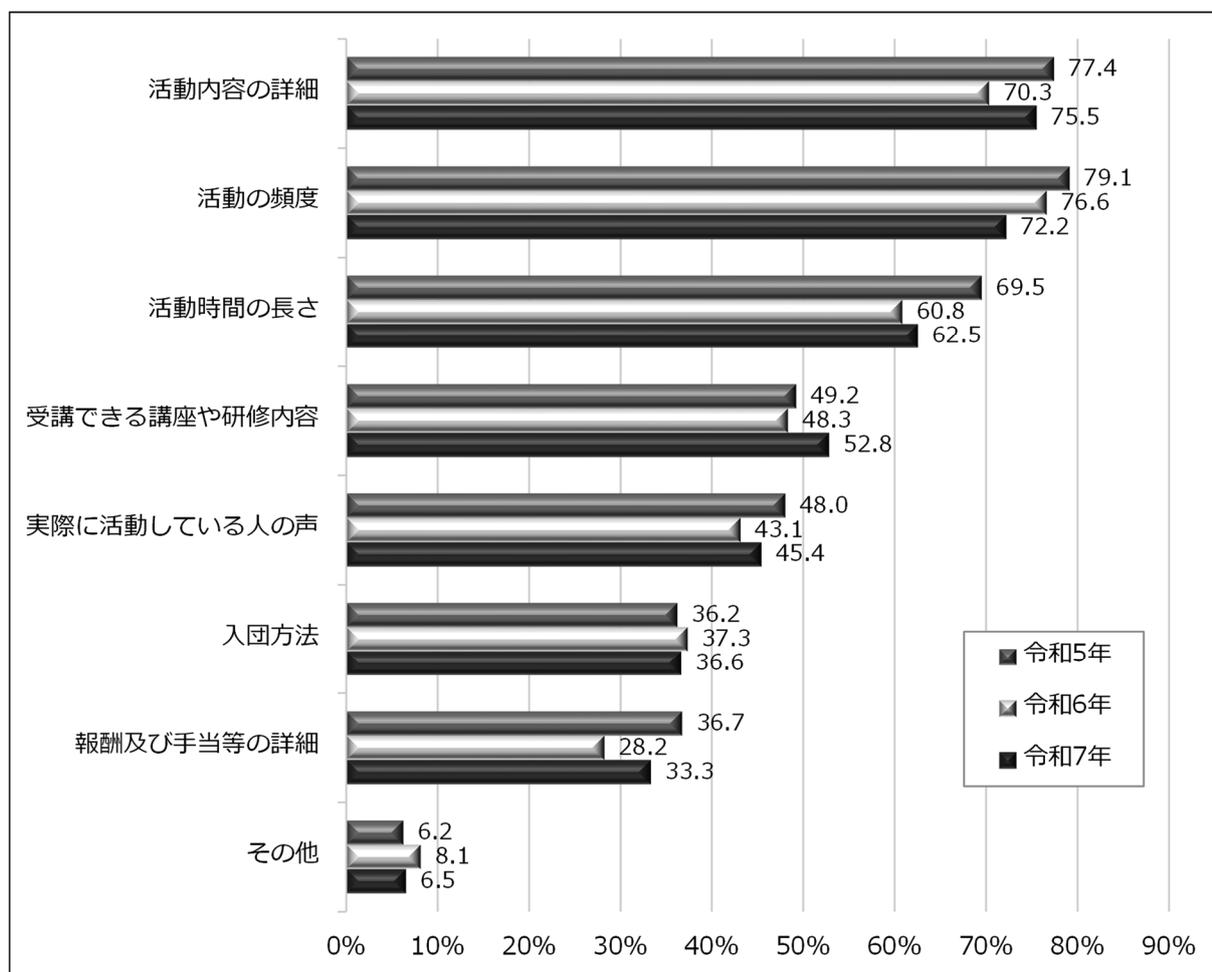
Q17 Q16で「知っている」又は「名前は聞いたことがある」を選んだ方にお聞きします。地域の安全・安心を守るため、あなたは消防団に入団したいと思いますか。次の中から1つだけ選んでください。

	令和5年 (n=1,235)	令和6年 (n=1,527)	令和7年 (n=1,543)
入団したいと思わない	83.8	84.0	84.8
条件が合えば入団してもよい	14.1	13.3	13.9
現在、消防団に入団している	0.8	0.5	0.3
入団したい	0.4	0.4	0.3
無回答	0.9	1.8	0.7



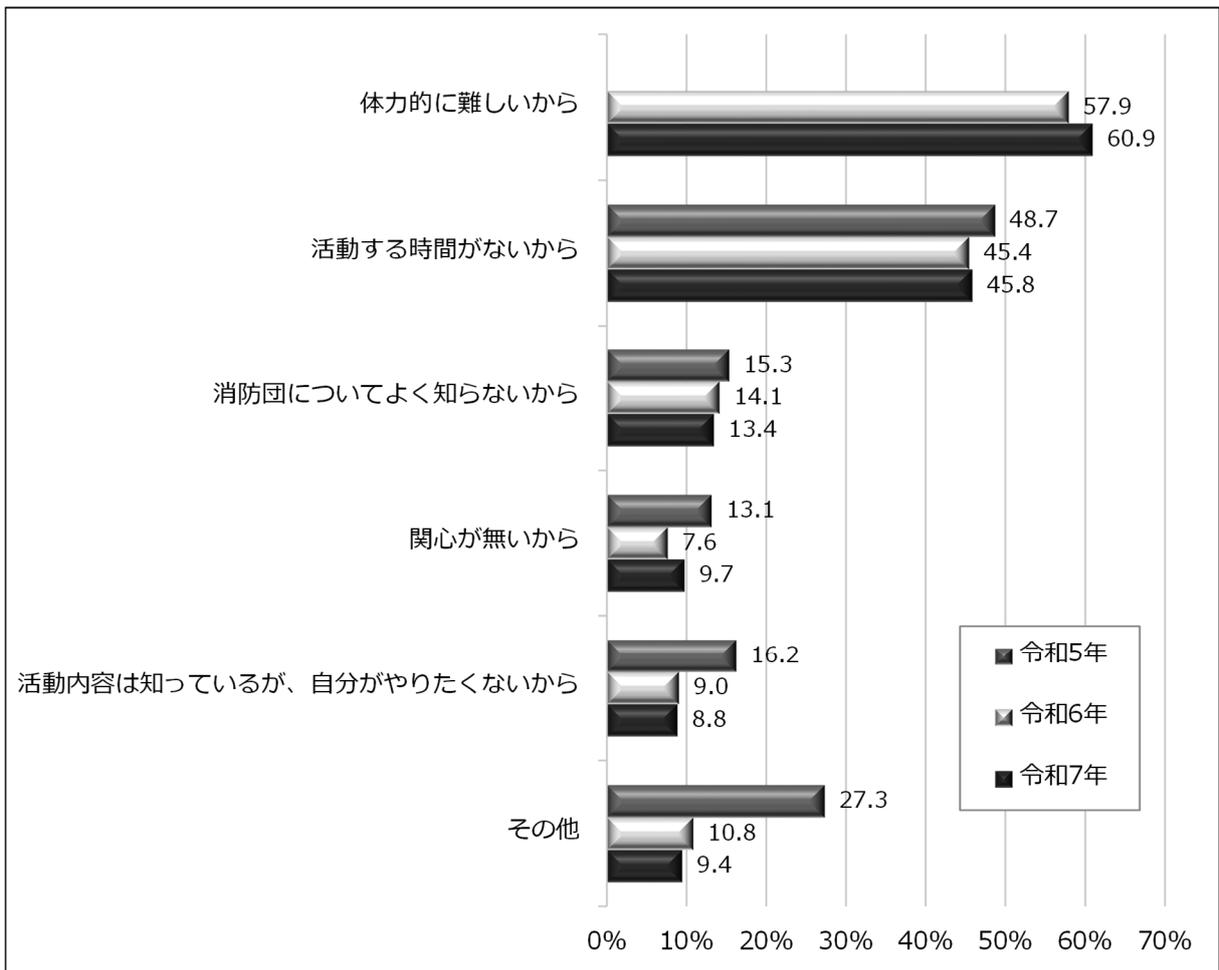
Q18 Q17 で「入団したい」又は「条件が合えば入団してもよい」を選んだ方にお聞きします。あなたが入団を検討するとしたら、消防団について必要な情報は何か。次の中からいくつでも選んでください。(複数回答可)

	令和5年 (n=177)	令和6年 (n=209)	令和7年 (n=216)
活動内容の詳細	77.4	70.3	75.5
活動の頻度	79.1	76.6	72.2
活動時間の長さ	69.5	60.8	62.5
受講できる講座や研修内容	49.2	48.3	52.8
実際に活動している人の声	48.0	43.1	45.4
入団方法	36.2	37.3	36.6
報酬及び手当等の詳細	36.7	28.2	33.3
その他	6.2	8.1	6.5



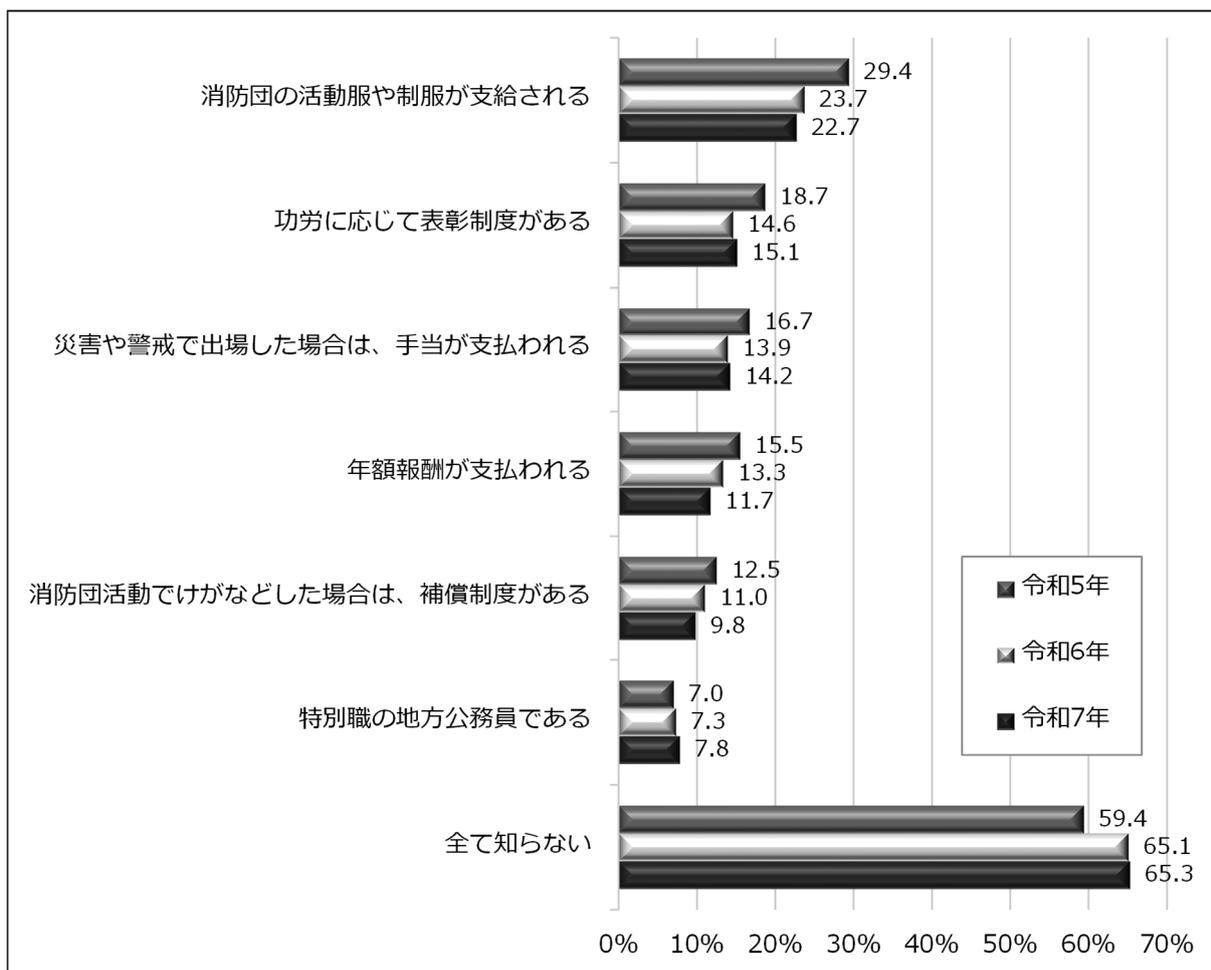
Q19 Q17で「入団したいと思わない」を選んだ方にお聞きします。消防団に入団したいと思わない理由を次の中からいくつかでも選んでください。(複数回答可)

	令和5年 (n=1,029)	令和6年 (n=1,282)	令和7年 (n=1,302)
体力的に難しいから	-	57.9	60.9
活動する時間がないから	48.7	45.4	45.8
消防団についてよく知らないから	15.3	14.1	13.4
関心が無いから	13.1	7.6	9.7
活動内容は知っているが、自分がやりたくないから	16.2	9.0	8.8
その他	27.3	10.8	9.4



Q20 次の内容は、消防団の待遇についてです。あなたが知っていることを、次の中からいくつかでも選んでください。(複数回答可)

	令和5年 (n=1,214)	令和6年 (n=1,491)	令和7年 (n=1,514)
消防団の活動服や制服が支給される	29.4	23.7	22.7
功労に応じて表彰制度がある	18.7	14.6	15.1
災害や警戒で出場した場合は、手当が支払われる	16.7	13.9	14.2
年額報酬が支払われる	15.5	13.3	11.7
消防団活動でけがなどした場合は、補償制度がある	12.5	11.0	9.8
特別職の地方公務員である	7.0	7.3	7.8
全て知らない	59.4	65.1	65.3

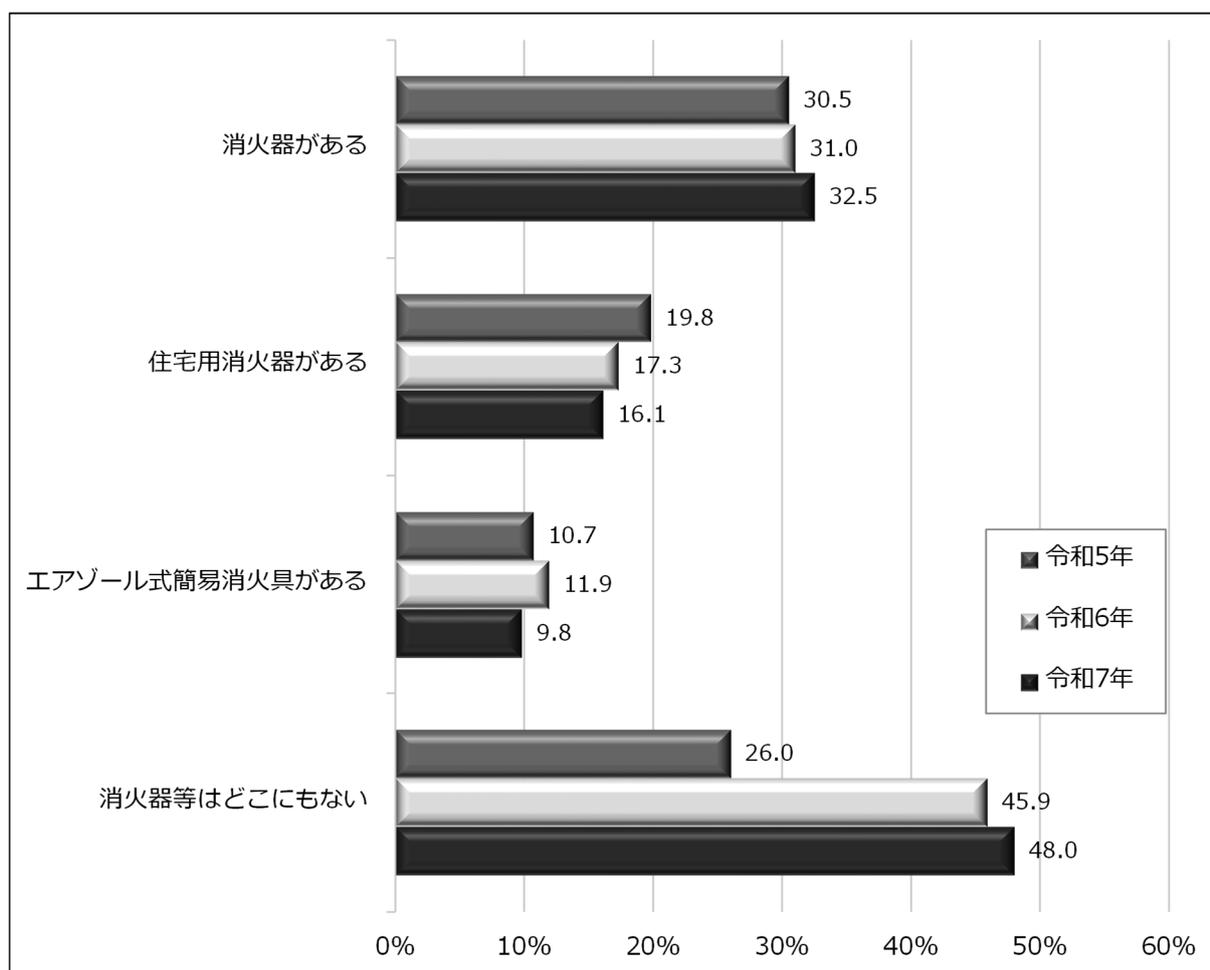


(6) 火災予防に関すること

■ 消火器等について

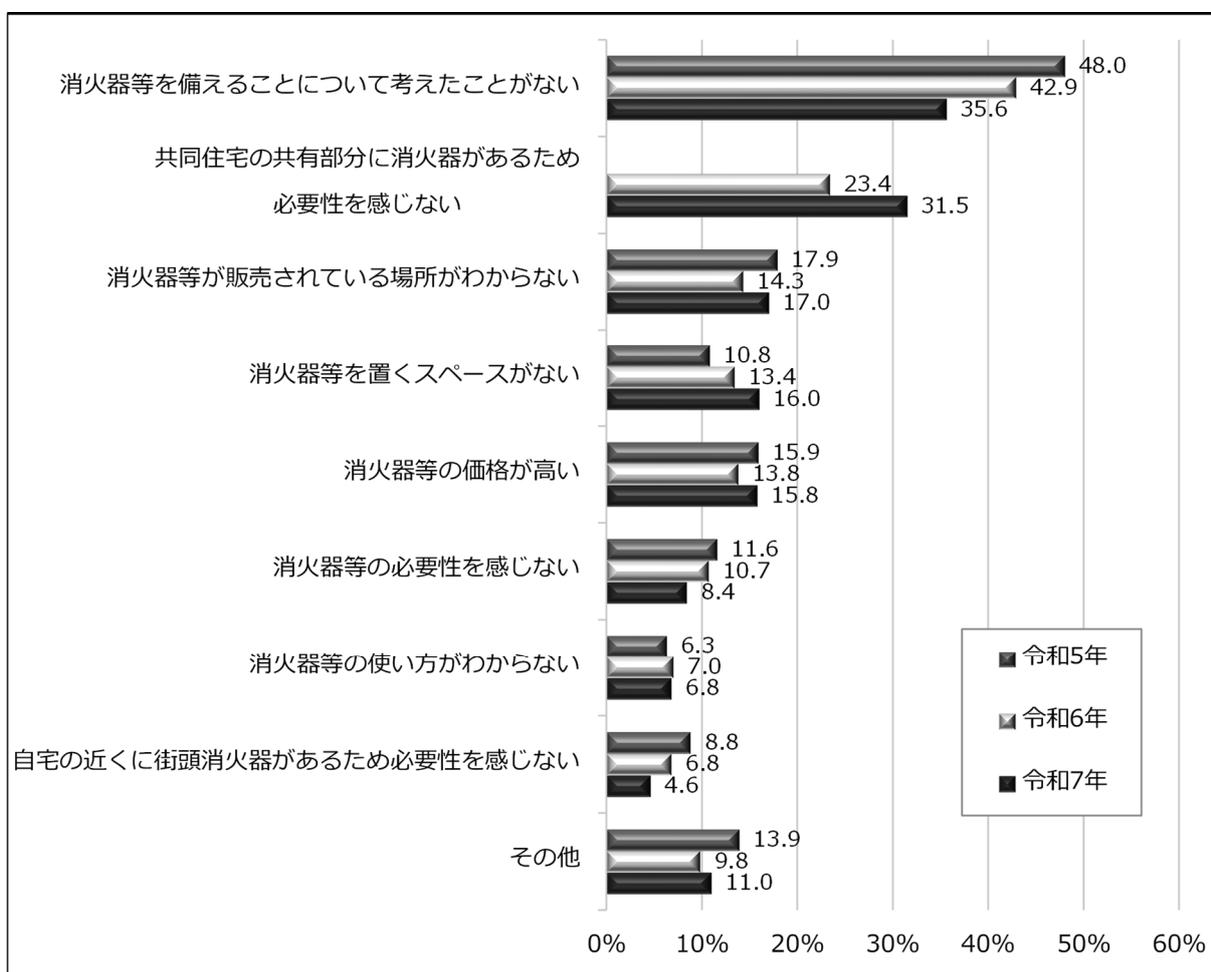
- Q21 あなたのご自宅内に消火器等はありますか。次の中からいくつでも選んでください。
 (複数回答可) ※マンションやアパート等の共有部分(廊下等)にある消火器は含みません。
 ※令和5年の設問は「あなたのお住まいに消火器等はありますか。次の中からいくつでも選んでください。(複数回答可)」

	令和5年 (n=1,353)	令和6年 (n=1,645)	令和7年 (n=1,682)
消火器がある	30.5	31.0	32.5
住宅用消火器がある	19.8	17.3	16.1
エアゾール式簡易消火具がある	10.7	11.9	9.8
消火器等はどこにもない	26.0	45.9	48.0



Q22 Q21で「消火器等はどこにもない」を選んだ方にお聞きします。消火器等がない理由を次の中からいくつでも選んでください。(複数回答可)

	令和5年 (n=352)	令和6年 (n=755)	令和7年 (n=806)
消火器等を備えることについて考えたことがない	48.0	42.9	35.6
共同住宅の共有部分に消火器があるため必要性を感じない	-	23.4	31.5
消火器等が販売されている場所がわからない	17.9	14.3	17.0
消火器等を置くスペースがない	10.8	13.4	16.0
消火器等の価格が高い	15.9	13.8	15.8
消火等の必要性を感じない	11.6	10.7	8.4
消火等の使い方がわからない	6.3	7.0	6.8
自宅の近くに街頭消火器があるため必要性を感じない	8.8	6.8	4.6
その他	13.9	9.8	11.0



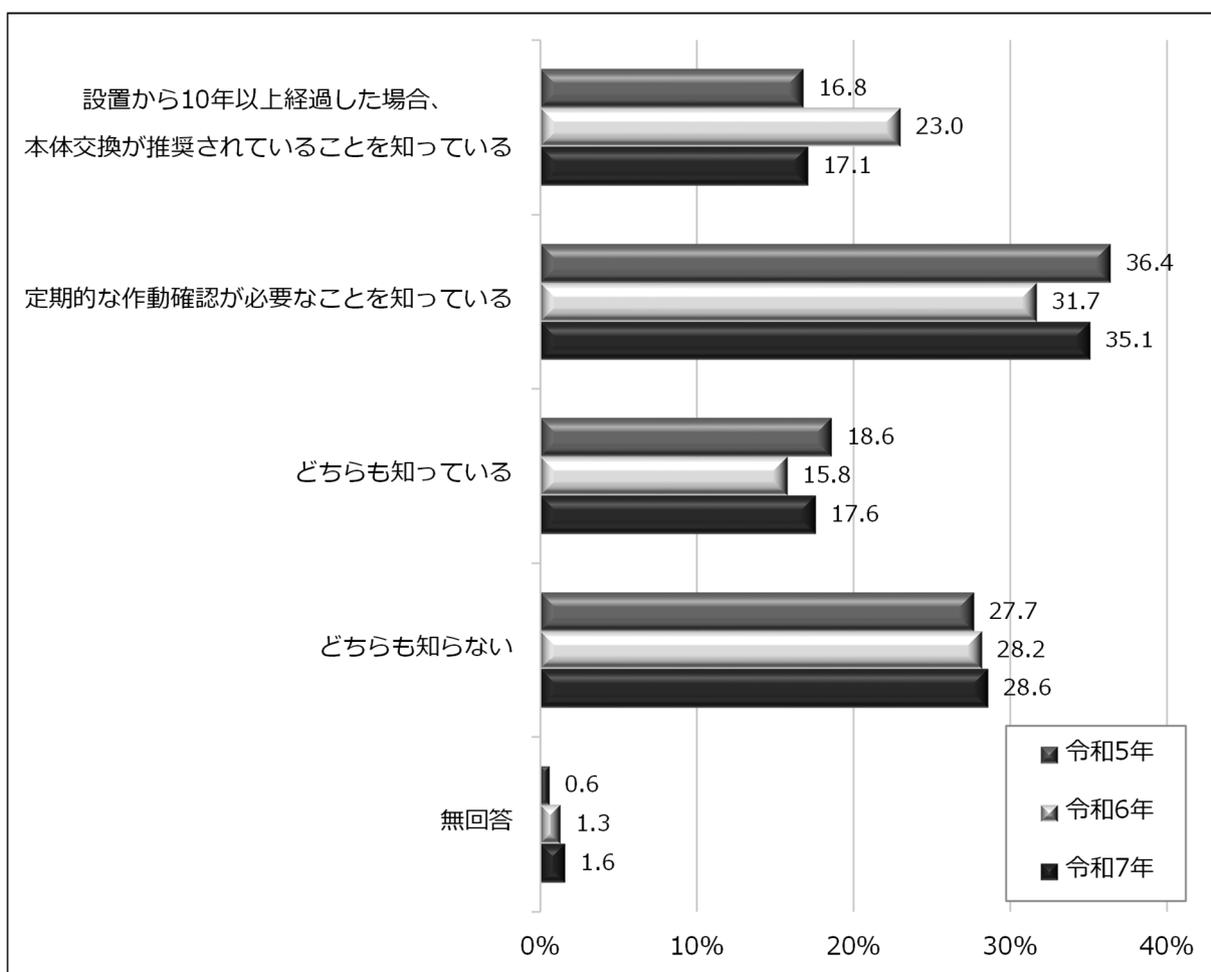
■ 住宅用火災警報器について

Q23 住宅用火災警報器の本体交換や定期的に作動確認※をすることについて知っていますか。当てはまるものを1つだけ選んでください。

※作動確認とは、住宅用火災警報器の本体に付いているボタンを押すことや、ひもを引くことによって住宅用火災警報器が正常に作動しているかを確認することです。

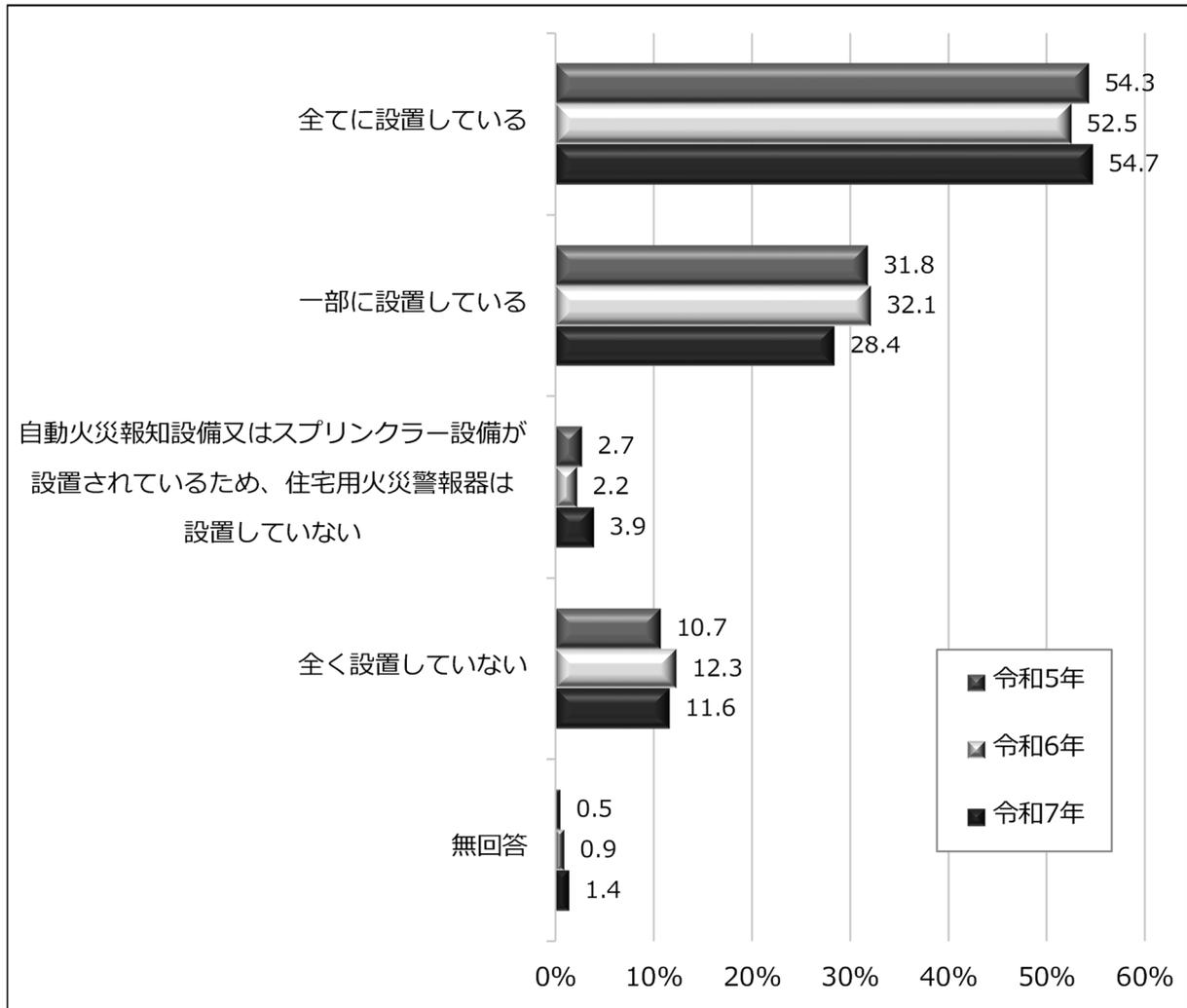
正常な場合は、正常を知らせる音声や警報音が鳴り、音声等は自動で停止します。

	令和5年 (n=1,356)	令和6年 (n=1,645)	令和7年 (n=1,700)
設置から10年以上経過した場合、本体交換が推奨されていることを知っている	16.8	23.0	17.1
定期的な作動確認が必要なことを知っている	36.4	31.7	35.1
どちらも知っている	18.6	15.8	17.6
どちらも知らない	27.7	28.2	28.6
無回答	0.6	1.3	1.6



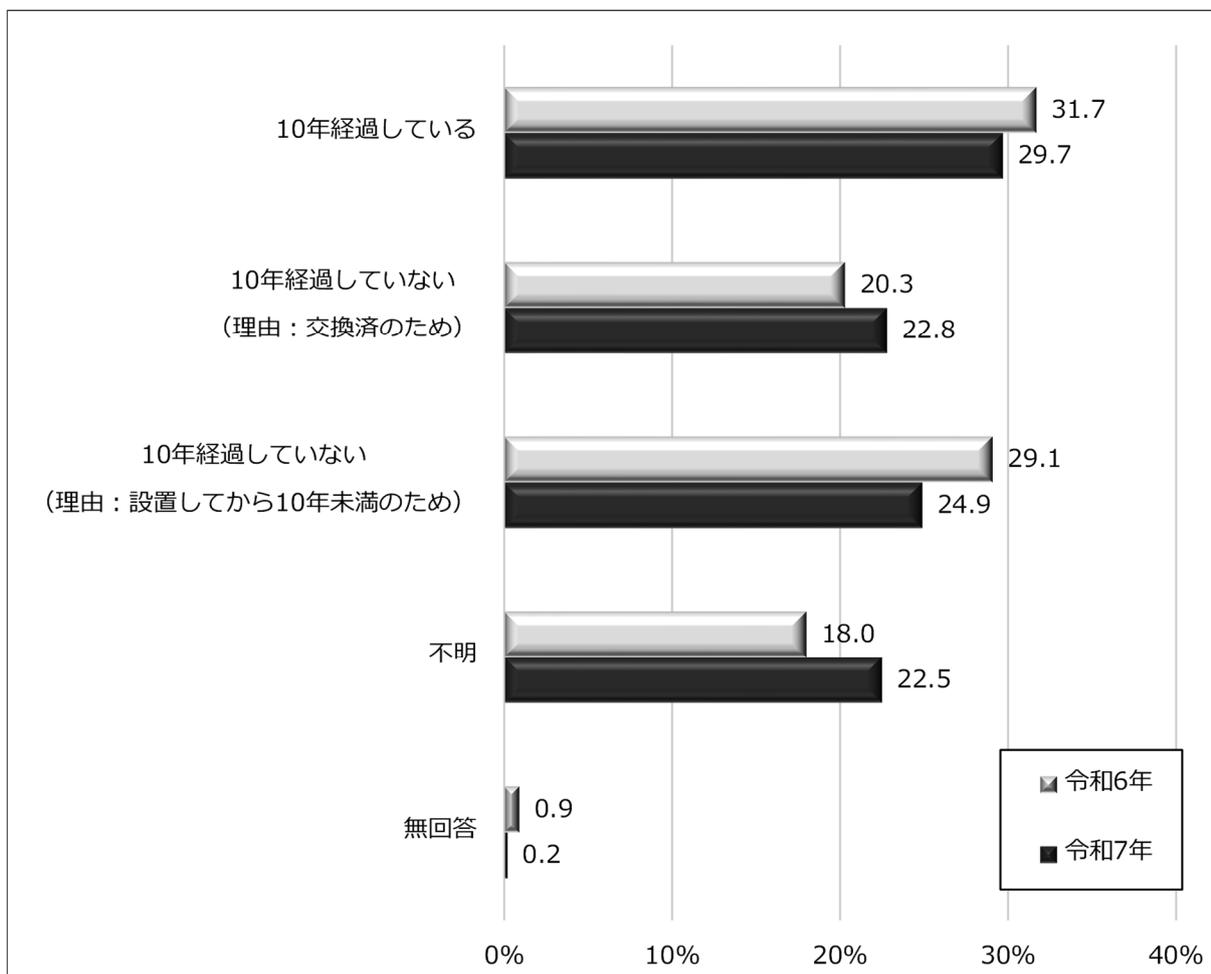
Q24 お住まいの住宅用火災警報器の設置状況を、次の中から1つだけ選んでください。

	令和5年 (n=1,356)	令和6年 (n=1,645)	令和7年 (n=1,700)
全てに設置している	54.3	52.5	54.7
一部に設置している	31.8	32.1	28.4
自動火災報知設備又はスプリンクラー設備が設置されているため、住宅用火災警報器は設置していない	2.7	2.2	3.9
全く設置していない	10.7	12.3	11.6
無回答	0.5	0.9	1.4



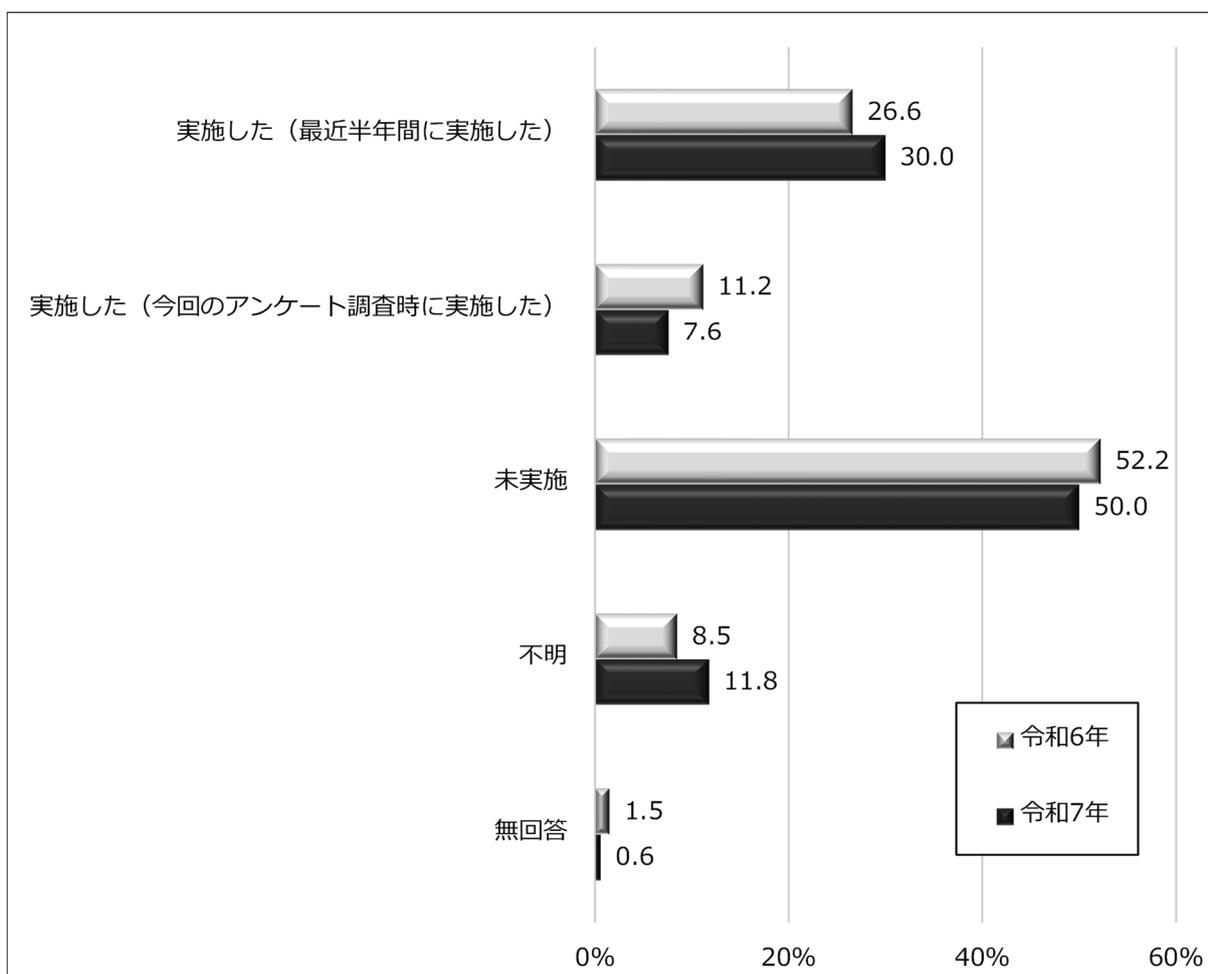
Q25 設置されている住宅用火災警報器の中で一番古いものは、設置してから10年を経過していますか？また、経過していない場合は理由も含めて当てはまるものを1つだけ選んでください。

	令和6年 (n=1,392)	令和7年 (n=1,412)
10年経過している	31.7	29.7
10年経過していない（理由：交換済のため）	20.3	22.8
10年経過していない（理由：設置してから10年未満のため）	29.1	24.9
不明	18.0	22.5
無回答	0.9	0.2



Q26 最近、半年間に住宅用火災警報器の作動確認を行いましたか。次の中から1つだけ選んでください。半年間に作動確認を実施したことが無い方も、可能であれば作動確認を行い、選択肢「実施した」を選んでください。

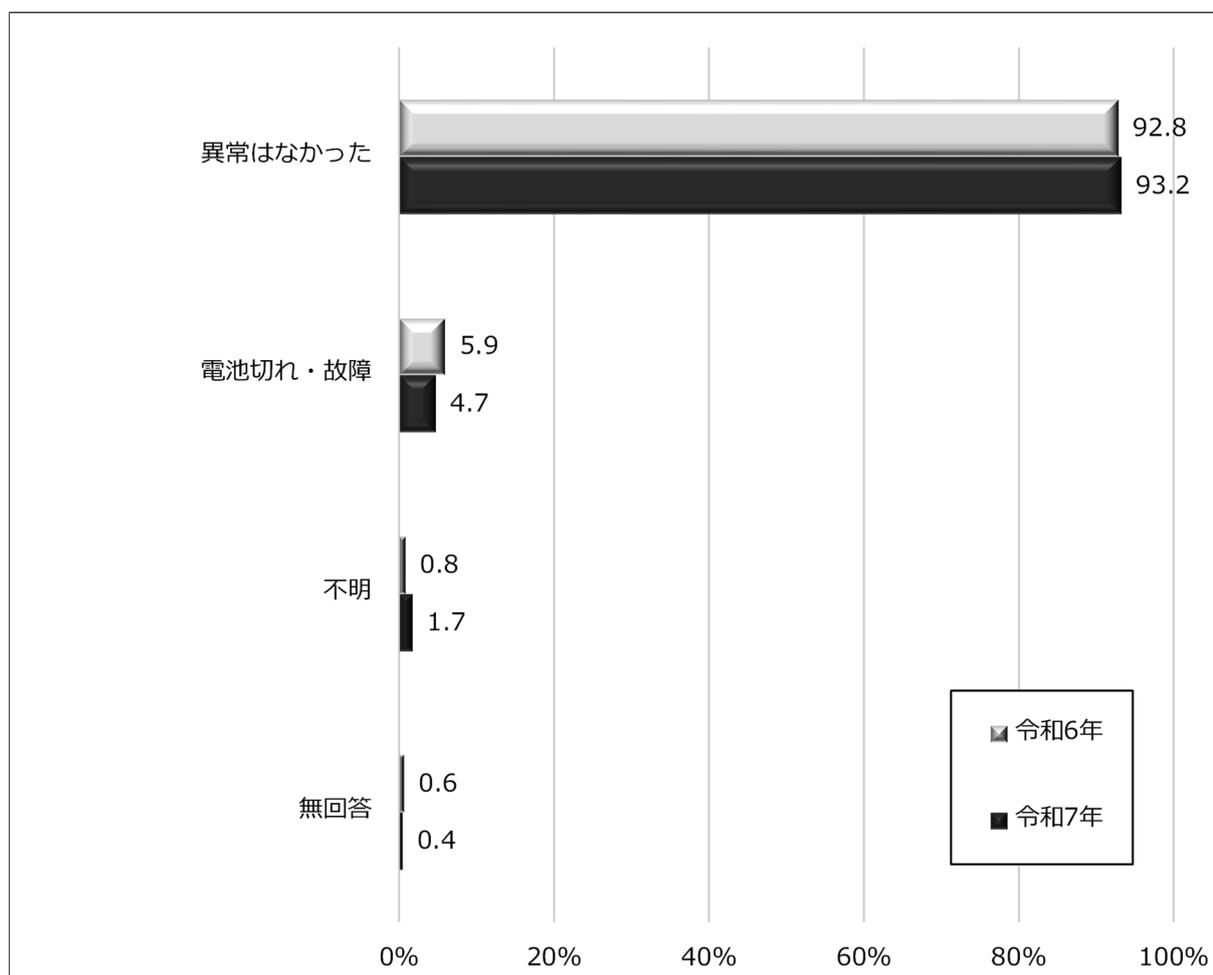
	令和6年 (n=1,392)	令和7年 (n=1,412)
実施した（最近半年間に実施した）	26.6	30.0
実施した（今回のアンケート調査時に実施した）	11.2	7.6
未実施	52.2	50.0
不明	8.5	11.8
無回答	1.5	0.6



Q27 Q26 で「実施した（最近半年間に実施した）」または「実施した（今回のアンケート調査時に実施した）」を選んだ方にお聞きします。作動確認を実施した結果はどうでしたか。当てはまるものを1つだけ選んでください。

（設置されている住宅火災警報器に1つでも不良があれば「2 電池切れ・故障」を選択してください。）

	令和6年 (n=526)	令和7年 (n=532)
異常はなかった	92.8	93.2
電池切れ・故障	5.9	4.7
不明	0.8	1.7
無回答	0.6	0.4



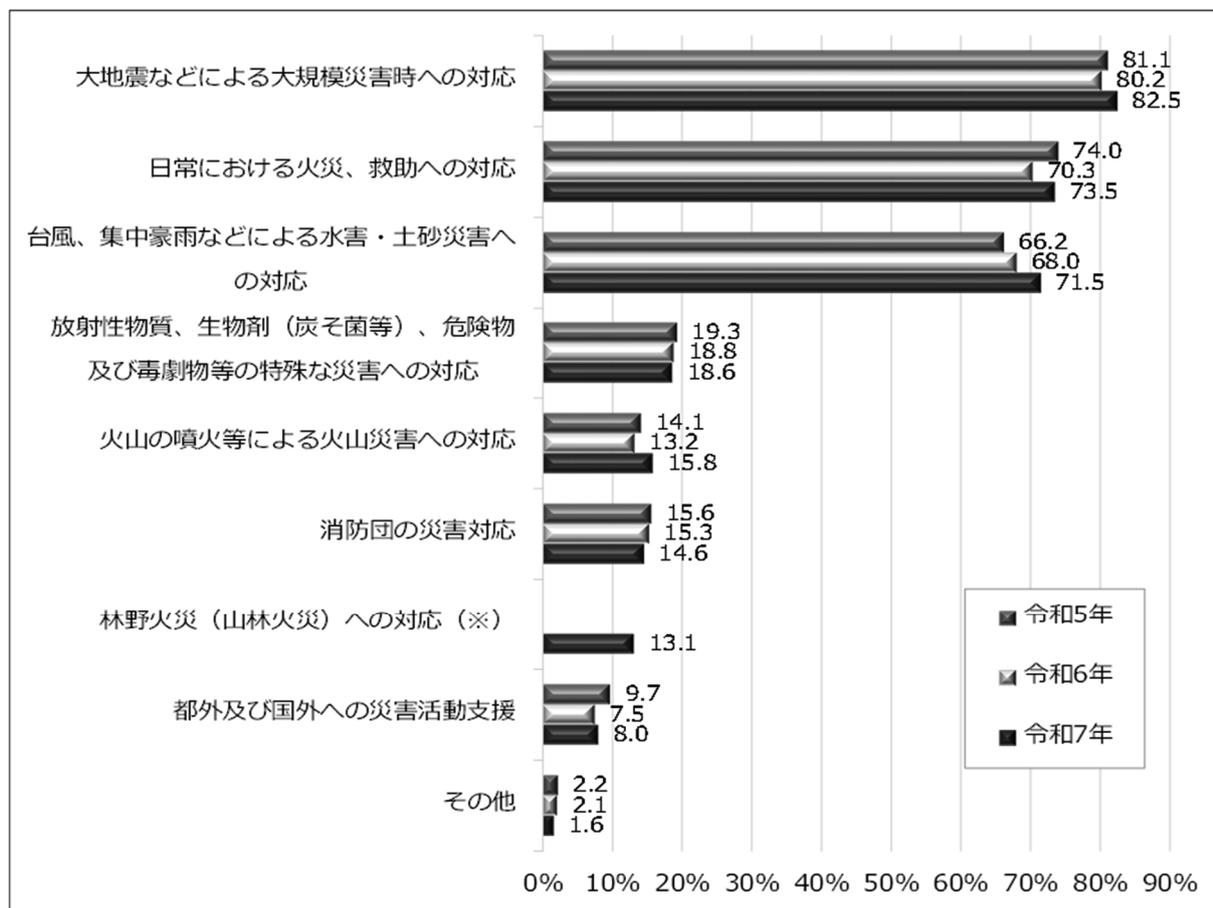
(7) 消防行政に対する要望

Q28 東京消防庁に特に力を入れてほしいと思う取組を、下記AからDの分野について、それぞれいくつでも選んでください。

A 東京消防庁の火災などの災害に関する取組

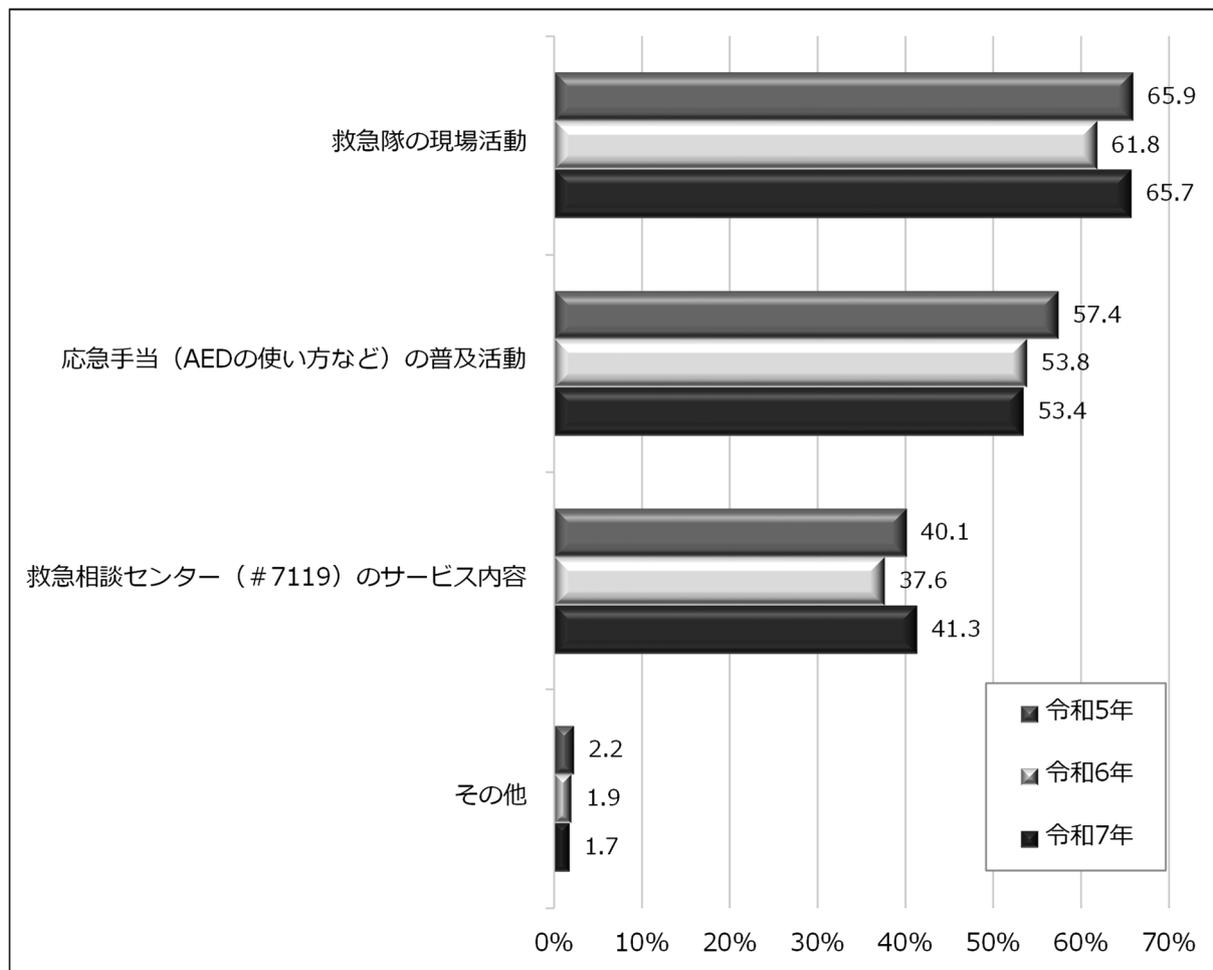
	令和5年 (n=1,324)	令和6年 (n=1,645)	令和7年 (n=1,654)
大地震などによる大規模災害時への対応	81.1	80.2	82.5
日常における火災、救助への対応	74.0	70.3	73.5
台風、集中豪雨などによる水害・土砂災害への対応	66.2	68.0	71.5
放射性物質、生物剤（炭そ菌等）、危険物及び毒劇物等の特殊な災害への対応	19.3	18.8	18.6
火山の噴火等による火山災害への対応	14.1	13.2	15.8
消防団の災害対応	15.6	15.3	14.6
林野火災（山林火災）への対応（※）	-	-	13.1
都外及び国外への災害活動支援	9.7	7.5	8.0
その他	2.2	2.1	1.6

（※）令和7年に追加した選択肢



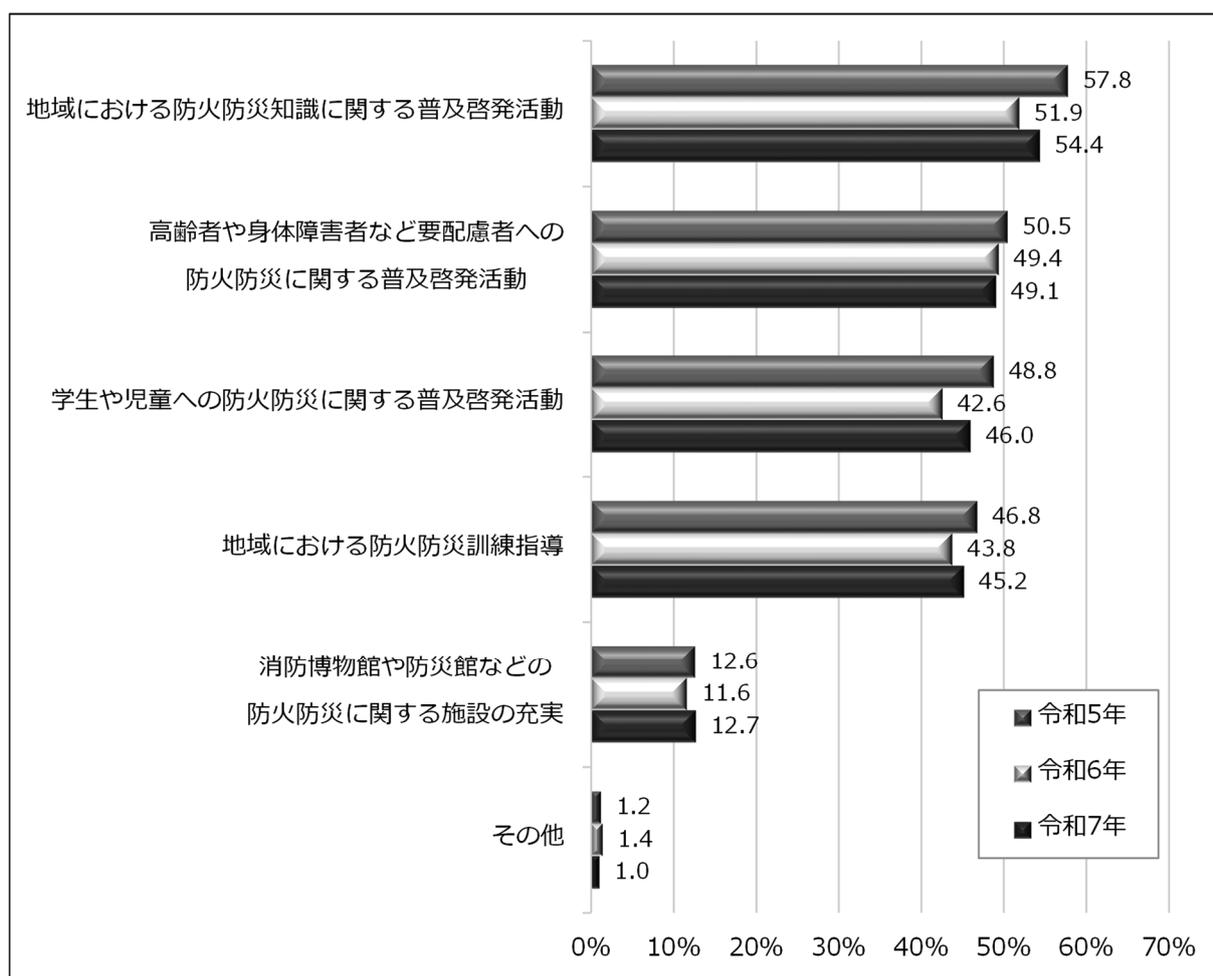
B 東京消防庁の救急業務に関する取組

	令和5年 (n=1,310)	令和6年 (n=1,645)	令和7年 (n=1,622)
救急隊の現場活動	65.9	61.8	65.7
応急手当（AEDの使い方など）の普及活動	57.4	53.8	53.4
救急相談センター（#7119）のサービス内容	40.1	37.6	41.3
その他	2.2	1.9	1.7



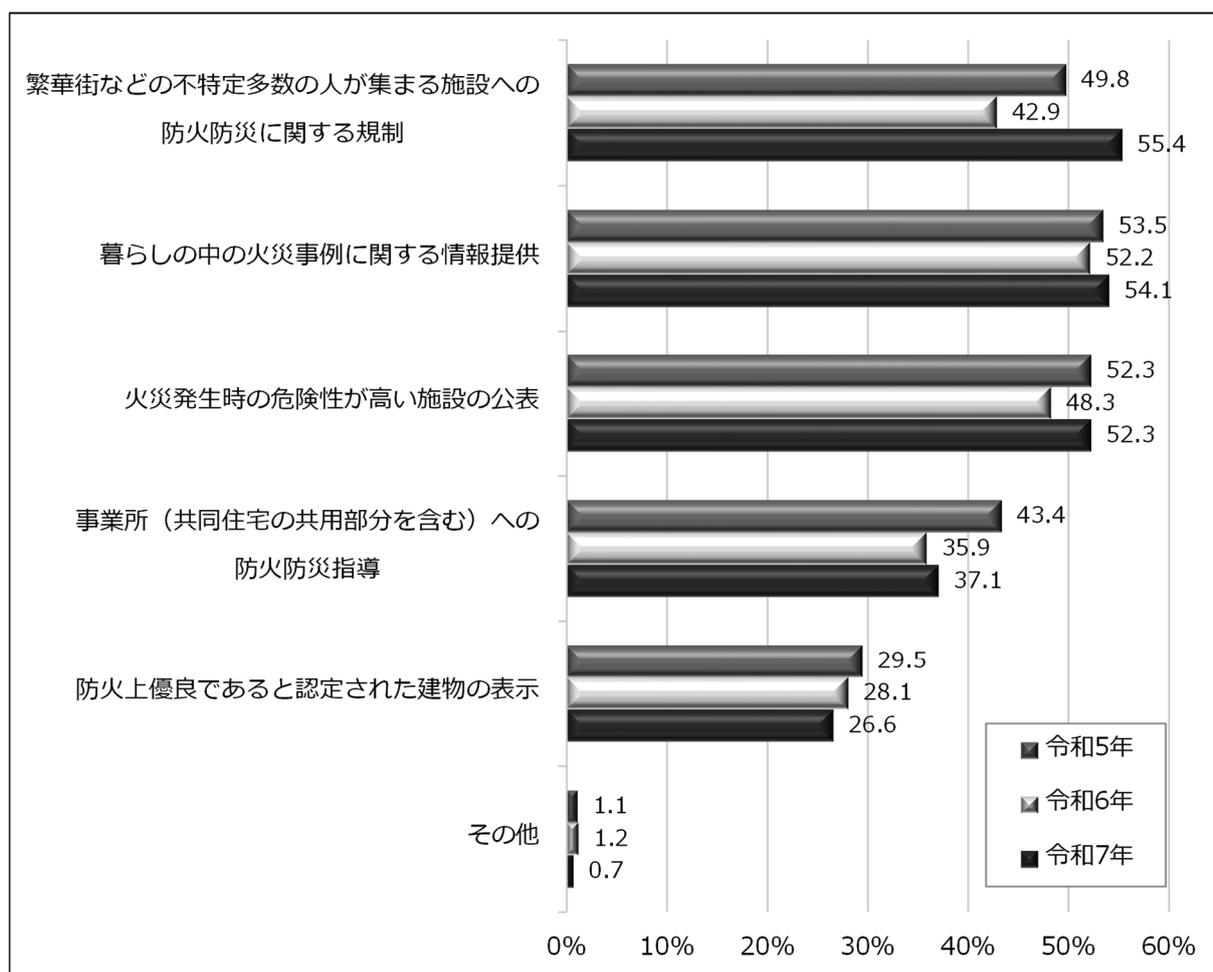
C 都民のみなさまの防災行動力向上に関する東京消防庁の取組

	令和5年 (n=1,316)	令和6年 (n=1,645)	令和7年 (n=1,632)
地域における防火防災知識に関する普及啓発活動	57.8	51.9	54.4
高齢者や身体障害者など要配慮者への防火防災に関する普及啓発活動	50.5	49.4	49.1
学生や児童への防火防災に関する普及啓発活動	48.8	42.6	46.0
地域における防火防災訓練指導	46.8	43.8	45.2
消防博物館や防災館などの防火防災に関する施設の充実	12.6	11.6	12.7
その他	1.2	1.4	1.0



D 東京消防庁の火災予防に関する取組

	令和5年 (n=1,308)	令和6年 (n=1,645)	令和7年 (n=1,635)
繁華街などの不特定多数の人が集まる施設への防火防災に関する規制	49.8	42.9	55.4
暮らしの中の火災事例に関する情報提供	53.5	52.2	54.1
火災発生時の危険性が高い施設の公表	52.3	48.3	52.3
事業所（共同住宅の共用部分を含む）への防火防災指導	43.4	35.9	37.1
防火上優良であると認定された建物の表示	29.5	28.1	26.6
その他	1.1	1.2	0.7



(8) 記述回答

ここでは、各設問の「その他」記述回答について、ご意見、ご要望、利用したご感想などを掲載する。

Q1 地震発生時の行動（その他内容） 33 件

内容	件数
情報を収集する	12
家族の状況を把握する・家族の安全を確保する	8
家具や物の転倒や落下を防ぐ	3
安全な場所へ移動する	2
その他	8

Q3 「家具類の転倒・落下・移動防止対策」を実施していない理由（その他内容） 174 件

内容	件数
先延ばしにしている	32
家具がない（大きな家具はない）	30
低い家具・倒れなさそうな家具・倒れても問題なさそうな家具等には実施していない	26
賃貸・借家などで傷をつけることができない	14
自力での対策ができない	10
あまりいることのない部屋だから対策はしていない	6
今後実施する予定	5
建物の構造上対策が難しい	4
見た目が悪い	3
あまり気にしていない	3
時間やコスト面で余裕がない	5
倒れるとは思わない	4
倒れても危険がない場所には実施していない	3
対策の効果に疑問がある	2
その他	27

Q5 119番通報がつながりにくい場合の行動（その他内容） 35件

内容	件数
救急相談（#7119）に電話	11
家族・知人・周りの人等に相談する	8
病院、医師に連絡する	6
自分にできることをする	3
時間をあけてかけなおす	2
その他	5

Q6 救急車を呼んだ理由（その他内容） 35件

内容	件数
自分以外の体調不良	17
医師などの判断	7
交通事故で	4
職務上の責任	2
その他	5

Q10 救命講習を受けていない理由（その他内容）91件

内容	件数
別で受けた・学んだことがある	30
きっかけ、機会がない	16
身体的な理由（高齢・障害等）	13
講習日時や場所などがわからない	8
日程、日時が合わない	5
医療従事者である	4
受けられることを知らなかった	2
その他	13

Q12 応急手当ができない理由（その他内容） 47 件

内容	件数
講習内容を忘れてしまった	15
その時になってみないとわからない	7
セクシャルハラスメントのリスクがある	6
正しくできるか心配	5
身体的な理由（高齢・障害等）	5
実際はパニックになり出来ないと思う	4
その他	5

Q13 最近1年間で参加したことのある防火防災訓練等（その他内容） 27 件

内容	件数
学校や地域での訓練	9
会社での訓練	9
その他	9

Q14 防火防災訓練等に参加したことがない理由（その他内容） 71 件

内容	件数
身体的な理由（高齢・障害等）	26
時間がない	9
開催情報がない	9
きっかけ、機会がない	8
ここ一年間では参加出来ていない	3
都合がつかない	2
その他	14

Q18 消防団の入団検討に必要な情報（その他内容） 13 件

内容	件数
年齢制限	3
活動に参加する自由度	2
必要な体力、能力	2
その他	6

Q19 消防団に入団したいと思わない理由（その他内容） 116 件

内容	件数
年齢・体力的に無理がある	54
身体に障害・持病等がある	11
人間関係が煩わしい	11
時間が取れない	9
マイナスなイメージがある	5
自分が女性である	4
家族の面倒をみている	4
自分にできると思わない	3
家族を優先したい	3
怖い	2
その他	10

Q22 消火器等がない理由（その他内容） 88 件

内容	件数
購入しようと思っているが、まだ購入していない	21
処分方法がわからない	11
使用期限が切れてそのままになっている	9
廃棄するのが難しい、負担	6
使用期限が切れて処分した	6
共同住宅・賃貸	5
どこにあるのかわからない	3
オール電化	2
あまり考えていない	2
その他	23

Q28A 東京消防庁に力を入れて欲しい取組
火災などの災害に関する取組（その他内容） 26 件

内容	件数
啓発活動	8
すでに取り組んでいる	5
その他	13

Q28B 東京消防庁に力を入れて欲しい取組

救急業務に関する取組（その他内容） 28 件

内容	件数
啓発活動・広報活動	5
#7119 について	5
感謝、すでに取り組んでいる	4
その他	14

Q28C 東京消防庁に力を入れて欲しい取組

都民のみなさまの防災行動力向上に関する取組（その他内容） 16 件

内容	件数
啓発活動	8
身近な場所での指導	3
その他	5

Q28D 東京消防庁に力を入れて欲しい取組

火災予防に関する取組（その他内容） 12 件

内容	件数
火災時の対処法、火災事例の提供	3
戸建住宅、民泊施設などへの防火指導	3
その他	6

消防と関わった経験（その他内容） 52 件

内容	件数
消防・防災訓練や研修・講習に関わったことがある	18
消防博物館、防災館見学	6
本人、家族、知人が消防官や消防団などに所属している（いた）	5
消防署見学会やイベントに関わったことがある	4
消防署を訪問した	3
救急車に乗ったことがある	2
#7119 を利用した	2
その他	12

3. 調査結果（クロス集計）

3. 調査結果（クロス集計）

各設問において、回答者属性（居住地域・性別・年齢・職業・世帯構成・居住形態・消防との関わり）とのクロス集計をおこなった。また、クロス集計結果について有意差検定（t検定）をおこなった。

■有意差検定（t検定）について

各クロス集計における選択肢の比率と全体比率との有意差を検定した。統計解析に用いられることが多い標準的汎用プログラムを用い検定処理をおこなった。

有意水準は一般的に用いられる5%および1%とした。

検定処理の結果、求めたp値（確率）が0.05より小さい場合、有意水準5%において有意差があると判定でき、同じく、求めたp値（確率）が0.01より小さい場合、有意水準1%において有意差があると判定できる。

次ページ以降のクロス集計表内において、記号を用いて検定の結果を付記した。

△：有意水準5%(p値<0.05)において、全体の比率と比較して大きい値のもの

▽：有意水準5%(p値<0.05)において、全体の比率と比較して小さい値のもの

▲：有意水準1%(p値<0.01)において、全体の比率と比較して大きい値のもの

▼：有意水準1%(p値<0.01)において、全体の比率と比較して小さい値のもの

表内記号なし：有意差なし

この有意差検定（t検定）により、「居住地域」「性別・年齢別」「職業別」「世帯構成別」「居住形態別」「消防との関わり」の分類各項目において、設問の各選択肢への回答割合が有意差があるかないか、全体に比べ高いか低いかわることができる。

例えば、次ページの『Q1地震発生時の行動等について』の、回答5「そのままの状態様子を見る」の全体の回答比率24.4%と女性（50代）の回答比率31.9%の関係において、有意水準5%の確率においてこの差は偶然ではない（有意である）と判断できる。

同じく回答2「火の元を確認する」の全体の回答比率27.9%と女性（60代）の回答比率39.4%の関係において、有意水準1%の確率においてこの差は偶然ではない（有意である）と判断できる。

(1) 地震に関すること

Q 1 地震発生時の行動等について

		n	1 テントや 身を守る など、身の 安全を図る	2 火の元を 確認する	3 戸や窓を 避難路を 確保する	4 外に出る	5 そのま まの様 子を見 る	6 その他	7 無回 答
居住地域	都心地域	59	30.5	20.3	10.2	0.0	32.2	5.1	1.7
	山手地域	110	32.7	23.6	10.9	1.8	25.5	1.8	△ 3.6
	下町地域	154	22.1	32.5	18.2	0.6	21.4	3.2	1.9
	東部地域	246	▼ 19.9	30.9	17.9	0.8	28.9	0.4	1.2
	西部地域	335	31.6	30.7	15.5	1.5	▼ 18.2	1.5	0.9
	南部地域	135	25.9	27.4	15.6	0.7	25.2	3.7	1.5
	北部地域	96	21.9	27.1	14.6	2.1	32.3	1.0	1.0
	西多摩地域	63	25.4	20.6	22.2	3.2	25.4	3.2	0.0
	南多摩地域	182	34.1	25.8	12.6	0.5	23.6	2.7	0.5
	北多摩西部地域	86	31.4	25.6	16.3	0.0	26.7	0.0	0.0
北多摩北部地域	100	27.0	29.0	14.0	2.0	24.0	1.0	3.0	
北多摩南部地域	134	△ 36.6	24.6	11.9	0.0	23.1	3.0	0.7	
性年代別	男性（10代・20代）	84	▲ 41.7	21.4	17.9	△ 3.6	▼ 14.3	1.2	0.0
	男性（30代）	92	35.9	22.8	10.9	△ 3.3	22.8	4.3	0.0
	男性（40代）	103	▲ 42.7	24.3	13.6	2.9	▼ 14.6	1.9	0.0
	男性（50代）	126	22.2	31.7	14.3	0.8	28.6	1.6	0.8
	男性（60代）	163	22.7	31.3	▼ 6.7	0.6	▲ 35.0	1.2	2.5
	男性（70歳以上）	148	▼ 15.5	33.1	18.2	0.0	29.7	1.4	2.0
	男性小計	716	27.9	28.5	13.3	1.5	25.8	1.8	1.1
	女性（10代・20代）	93	▲ 47.3	▼ 16.1	18.3	0.0	16.1	2.2	0.0
	女性（30代）	150	▲ 41.3	▼ 15.3	14.0	0.7	26.7	2.0	0.0
	女性（40代）	162	33.3	24.1	14.8	1.2	21.6	▲ 4.9	0.0
	女性（50代）	160	25.0	22.5	16.9	0.6	△ 31.9	2.5	0.6
	女性（60代）	193	▼ 18.7	▲ 39.4	19.7	0.0	19.2	0.5	2.6
	女性（70歳以上）	158	▼ 10.1	▲ 47.5	14.6	1.9	20.3	1.9	▲ 3.8
女性小計	916	27.5	28.8	16.4	0.8	22.9	2.3	1.3	
無回答	68	△ 41.2	▼ 8.8	19.1	0.0	27.9	0.0	2.9	
職業	自営業主	140	▼ 19.3	35.0	12.9	0.7	31.4	0.7	0.0
	家族従業（家業手伝い）	22	18.2	27.3	13.6	0.0	36.4	0.0	4.5
	勤め（フルタイム）	739	▲ 34.9	24.9	14.6	1.5	▼ 21.2	2.4	▼ 0.4
	勤め（パートタイム）	246	▼ 20.3	29.3	18.7	1.2	26.0	2.4	2.0
	主婦・主夫	223	25.6	△ 34.1	16.6	0.4	19.3	1.3	2.7
	学生	46	▲ 56.5	▼ 10.9	8.7	0.0	21.7	2.2	0.0
	その他の無職	219	▼ 16.0	29.7	15.5	0.9	▲ 32.9	2.3	2.7
	その他の無職	37	29.7	35.1	13.5	0.0	21.6	0.0	0.0
無回答	28	42.9	14.3	10.7	0.0	28.6	0.0	3.6	
世帯構造	単身世帯	338	▼ 22.8	25.1	16.9	1.8	▲ 31.1	0.6	1.8
	夫婦のみ世帯	429	25.2	▲ 35.2	13.1	0.7	24.0	0.7	1.2
	親（養育者含む）と子のみ世帯	713	▲ 33.9	▼ 24.5	15.3	1.1	21.5	2.9	0.7
	三世帯	77	20.8	27.3	△ 23.4	1.3	20.8	2.6	△ 3.9
	その他の世帯	100	▼ 18.0	34.0	13.0	0.0	28.0	▲ 6.0	1.0
無回答	43	△ 44.2	18.6	11.6	0.0	20.9	0.0	4.7	
世帯構成	未就学の乳幼児	155	▲ 38.1	24.5	11.6	1.9	19.4	△ 4.5	0.0
	小学生	156	▲ 39.7	▼ 18.6	14.1	1.9	21.2	△ 4.5	0.0
	中学生	108	△ 38.9	22.2	12.0	0.0	23.1	2.8	0.9
	高校生	95	32.6	23.2	16.8	0.0	20.0	▲ 7.4	0.0
	大学生・専門学校生等	125	△ 38.4	▼ 20.0	15.2	0.0	20.8	3.2	2.4
	65歳以上の方	516	▼ 18.4	▲ 33.1	18.2	0.6	26.2	1.7	1.7
	病気などで寝たきりの方	9	44.4	0.0	22.2	0.0	22.2	11.1	0.0
	身体の不自由な方 いずれもない	621	▼ 16.7	26.7	18.9	2.2	30.0	3.3	2.2
一戸建て	796	26.5	30.4	14.7	1.0	24.0	2.0	1.4	
マンション・アパート	850	28.9	26.7	15.6	1.2	24.6	1.9	1.1	
社宅・公務員住宅・寮・寄宿舎など	20	40.0	10.0	15.0	0.0	30.0	5.0	0.0	
無回答	34	△ 44.1	▼ 8.8	14.7	0.0	23.5	2.9	△ 5.9	
消防との関わり	救急車を呼ぶため119番通報をしたことがある	791	▼ 24.9	29.0	17.4	0.9	24.0	1.9	1.9
	火災など、災害で119番通報をしたことがある	47	19.1	29.8	21.3	0.0	23.4	△ 6.4	0.0
	仕事で消防署に行ったことがある	192	27.1	33.9	14.1	0.0	18.8	▲ 4.7	1.6
	訓練や講習、イベントで消防署に行ったことがある	330	▲ 35.5	23.9	13.3	1.5	22.4	1.8	1.5
	消防署に郵送やメールを活用して相談や手続きを行ったことがある	17	41.2	29.4	11.8	0.0	17.6	0.0	0.0
	東京消防庁のホームページや公式アプリを活用したことがある	67	△ 40.3	28.4	14.9	0.0	16.4	0.0	0.0
	特に関わりはない	577	30.5	27.4	12.5	1.4	26.0	1.9	▼ 0.3
その他の	53	34.0	22.6	15.1	0.0	22.6	3.8	1.9	
全	1700	28.2	27.9	15.2	1.1	24.4	2.0	1.3	

Q2「家具類の転倒・落下・移動防止対策」の実施状況

		n	1 に す べ て の 家 具 類 に 実 施 し て い る	2 実 一 部 の 家 具 類 に 実 施 し て い る	3 い い あ る 倒 れ る 可 能 性 の あ る 家 具 類 を 置 か な い	4 実 施 し て い な い	5 無 回 答
居住地域	都心地域	59	▲ 15.3	47.5	11.9	23.7	1.7
	山手地域	110	9.1	50.9	11.8	26.4	1.8
	下町地域	154	8.4	50.6	7.8	32.5	0.6
	東部地域	246	▽ 2.4	49.6	7.7	▲ 39.8	0.4
	西部地域	335	4.5	57.6	9.3	27.5	1.2
	南部地域	135	8.1	▽ 43.0	14.1	33.3	1.5
	北部地域	96	8.3	50.0	6.3	34.4	1.0
	西多摩地域	63	4.8	47.6	6.3	41.3	0.0
	南多摩地域	182	3.8	56.0	12.6	25.8	1.6
	北多摩西部地域	86	7.0	57.0	10.5	25.6	0.0
	北多摩北部地域	100	5.0	63.0	10.0	▽ 21.0	1.0
北多摩南部地域	134	7.5	60.4	5.2	25.4	1.5	
性年代別	男性（10代・20代）	84	0.0	51.2	14.3	34.5	0.0
	男性（30代）	92	4.3	55.4	8.7	30.4	1.1
	男性（40代）	103	4.9	55.3	7.8	32.0	0.0
	男性（50代）	126	7.9	54.0	7.9	28.6	1.6
	男性（60代）	163	8.6	51.5	9.8	28.8	1.2
	男性（70歳以上）	148	▽ 2.0	60.1	13.5	23.6	0.7
	男性小計	716	5.0	54.7	10.3	29.1	0.8
	女性（10代・20代）	93	6.5	44.1	7.5	△ 41.9	0.0
	女性（30代）	150	4.7	46.0	10.0	△ 38.7	0.7
	女性（40代）	162	4.9	55.6	7.4	31.5	0.6
	女性（50代）	160	6.3	56.9	10.0	26.3	0.6
	女性（60代）	193	8.8	56.5	8.8	▽ 23.3	△ 2.6
	女性（70歳以上）	158	8.2	52.5	8.2	29.7	1.3
女性小計	916	6.7	52.7	8.7	30.8	1.1	
無回答	68	8.8	48.5	8.8	30.9	2.9	
職業	自営業業主	140	7.1	51.4	12.9	28.6	0.0
	家族従業（家業手伝い）	22	9.1	45.5	4.5	40.9	0.0
	勤め（フルタイム）	739	5.3	52.9	8.4	32.5	0.9
	勤め（パートタイム）	246	3.7	54.1	7.7	33.7	0.8
	主婦・主夫	223	▲ 10.8	57.8	9.9	▼ 19.7	1.8
	学生	46	4.3	58.7	6.5	30.4	0.0
	その他の無職	219	4.6	50.2	▲ 14.6	29.2	1.4
	その他	37	8.1	59.5	5.4	24.3	2.7
無回答	28	14.3	50.0	3.6	28.6	3.6	
世帯構造	単身世帯	338	3.8	▼ 40.5	▲ 16.9	▲ 37.9	0.9
	夫婦のみ世帯	429	△ 8.4	54.8	8.6	26.8	1.4
	親（養育者含む）と子のみ世帯	713	5.8	△ 57.9	▽ 6.6	29.2	0.6
	三世帯	77	5.2	62.3	9.1	23.4	0.0
	その他の世帯	100	6.0	50.0	10.0	30.0	▲ 4.0
無回答	43	7.0	58.1	4.7	27.9	2.3	
世帯構成	未就学の乳幼児	155	3.2	57.4	9.7	29.0	0.6
	小学生	156	6.4	53.2	8.3	32.1	0.0
	中学生	108	3.7	▲ 66.7	4.6	24.1	0.9
	高校生	95	3.2	57.9	4.2	33.7	1.1
	大学生・専門学校生等	125	4.8	△ 63.2	5.6	24.0	2.4
	65歳以上の方	516	7.4	56.0	8.1	27.3	1.2
	病気などで寝たきりの方	9	11.1	55.6	11.1	22.2	0.0
	身体の不自由な方	90	10.0	48.9	8.9	30.0	2.2
いずれもない	621	5.0	▽ 49.1	△ 12.1	33.0	0.8	
住居形態	一戸建て	796	5.7	▲ 58.7	▽ 7.3	27.4	1.0
	マンション・アパート	850	6.4	▼ 48.1	△ 11.5	32.9	1.1
	社宅・公務員住宅・寮・寄宿舎など	20	5.0	55.0	10.0	30.0	0.0
	無回答	34	8.8	61.8	5.9	20.6	2.9
消防との関わり	救急車を呼ぶため119番通報をしたことがある	791	6.1	△ 57.1	▼ 6.7	29.1	1.0
	火災など、災害で119番通報をしたことがある	47	4.3	57.4	10.6	25.5	2.1
	仕事で消防署に行ったことがある	192	7.8	56.3	8.3	27.6	0.0
	訓練や講習、イベントで消防署に行ったことがある	330	5.2	55.8	8.8	30.0	0.3
	消防署に郵送やメールを活用して相談や手続きを行ったことがある	17	0.0	70.6	5.9	23.5	0.0
	東京消防庁のホームページや公式アプリを活用したことがある	67	1.5	△ 68.7	9.0	20.9	0.0
	特に関わりはない	577	5.9	51.1	10.6	31.4	1.0
その他の	53	0.0	49.1	13.2	37.7	0.0	
全	体	1700	6.1	53.4	9.4	30.1	1.1

Q3 「家具類の転倒・落下・移動防止対策」を実施していない理由

(1/2)

		n	1 危険な地震だと思われない	2 対策について考えたくない	3 対策方法がわからない	4 収納する等の工賃を要する家具・棚の下に重い物を収める	5 お金がかかる	6 ほとんど家にいない	7 建物の壁に取り付けられない
居住地域	都心地域	41	22.0	2.4	7.3	31.7	7.3	△ 12.2	12.2
	山手地域	85	16.5	5.9	10.6	40.0	15.3	7.1	17.6
	下町地域	128	18.8	7.0	10.2	32.0	15.6	1.6	18.8
	東部地域	216	18.1	6.5	11.1	31.5	17.6	2.3	18.1
	西部地域	282	17.4	9.2	14.9	35.8	15.2	3.2	△ 23.8
	南部地域	103	19.4	8.7	7.8	34.0	16.5	2.9	23.3
	北部地域	81	24.7	13.6	8.6	29.6	12.3	6.2	18.5
	西多摩地域	56	23.2	14.3	17.9	28.6	16.1	△ 10.7	10.7
	南多摩地域	149	18.1	6.0	14.1	32.2	10.7	4.0	14.1
	北多摩西部地域	71	△ 29.6	9.9	15.5	26.8	9.9	5.6	19.7
北多摩北部地域	82	26.8	6.1	9.8	35.4	19.5	7.3	13.4	
北多摩南部地域	112	14.3	5.4	16.1	33.0	17.0	3.6	19.6	
性年代別	男性（10代・20代）	72	27.8	9.7	16.7	▽ 19.4	▲ 30.6	2.8	15.3
	男性（30代）	79	20.3	▲ 17.7	13.9	24.1	▲ 27.8	7.6	19.0
	男性（40代）	90	23.3	13.3	7.8	▽ 22.2	21.1	4.4	20.0
	男性（50代）	103	20.4	5.8	9.7	27.2	11.7	4.9	23.3
	男性（60代）	130	▲ 29.2	6.9	9.2	36.2	▼ 6.2	3.8	▽ 10.8
	男性（70歳以上）	121	26.4	5.8	9.1	▲ 47.1	▼ 6.6	2.5	25.6
	男性小計	595	▲ 24.9	9.2	10.6	31.1	15.3	4.2	19.0
	女性（10代・20代）	80	16.3	▲ 16.3	11.3	▽ 20.0	18.8	7.5	20.0
	女性（30代）	127	21.3	10.2	▲ 20.5	▼ 20.5	18.9	3.9	18.9
	女性（40代）	141	16.3	5.7	17.7	29.8	14.9	5.0	19.1
	女性（50代）	132	18.2	5.3	11.4	40.9	18.2	3.0	18.9
	女性（60代）	152	▼ 9.9	▼ 2.0	9.2	39.5	15.8	5.9	16.4
	女性（70歳以上）	127	13.4	6.3	10.2	▲ 48.8	▼ 4.7	1.6	15.0
女性小計	759	▼ 15.7	6.9	13.4	34.3	15.0	4.3	17.9	
無回答	52	13.5	5.8	17.3	38.5	11.5	5.8	26.9	
職業	自営業主	110	24.5	7.3	10.9	36.4	10.9	7.3	17.3
	家族従業（家業手伝い）	19	5.3	5.3	5.3	△ 57.9	10.5	5.3	21.1
	勤め（フルタイム）	628	20.4	8.4	12.1	▽ 28.3	17.4	5.7	19.3
	勤め（パートタイム）	214	18.7	6.1	10.3	29.4	16.4	3.3	16.8
	主婦・主夫	172	15.7	6.4	16.3	▲ 46.5	9.9	▽ 0.6	18.0
	学生	41	26.8	9.8	22.0	26.8	19.5	9.8	12.2
	その他の無職	171	18.7	10.5	8.8	36.3	13.5	▽ 1.2	21.6
	その他	31	16.1	3.2	16.1	38.7	6.5	3.2	22.6
無回答	20	15.0	5.0	△ 30.0	40.0	15.0	5.0	15.0	
世帯構造	単身世帯	263	17.9	8.7	11.8	30.8	16.0	△ 6.8	△ 23.6
	夫婦のみ世帯	346	23.4	7.2	12.1	▲ 41.0	▽ 10.7	3.8	19.4
	親（養育者含む）と子のみ世帯	616	17.9	8.1	11.7	▽ 29.1	17.2	4.1	17.2
	三世帯世帯	66	22.7	4.5	16.7	39.4	15.2	1.5	▽ 9.1
	その他世帯	80	21.3	3.8	15.0	31.3	13.8	1.3	21.3
	無回答	35	11.4	△ 17.1	17.1	34.3	14.3	8.6	14.3
世帯構成	未就学の乳幼児	134	22.4	11.9	▲ 20.1	▽ 23.1	17.2	4.5	13.4
	小学生	133	16.5	9.8	7.5	30.1	19.5	▽ 0.8	18.8
	中学生	98	△ 29.6	6.1	10.2	26.5	14.3	2.0	13.3
	高校生	87	14.9	4.6	13.8	26.4	20.7	3.4	18.4
	大学生・専門学校生等	109	△ 27.5	5.5	13.8	24.8	20.2	3.7	16.5
	65歳以上の方	424	19.1	5.9	11.6	△ 38.2	13.0	2.8	18.9
	病気などで寝たきりの方	7	14.3	0.0	28.6	14.3	0.0	0.0	14.3
	身体の不自由な方	69	18.8	10.1	10.1	42.0	7.2	1.4	20.3
	いずれもない	506	18.8	8.5	11.9	35.4	14.2	▲ 6.7	20.0
住居形態	一戸建て	676	21.3	7.0	11.4	33.7	14.3	3.6	▼ 14.6
	マンション・アパート	687	18.2	8.3	12.8	32.6	15.7	5.2	▲ 22.9
	社宅・公務員住宅・寮・寄宿舎など	17	5.9	11.8	11.8	29.4	11.8	0.0	17.6
	無回答	26	15.4	15.4	△ 26.9	30.8	15.4	3.8	15.4
消防との関わり	救急車を呼ぶため119番通報をしたことがある	673	18.0	6.7	12.2	33.3	16.8	3.7	19.5
	火災など、災害で119番通報をしたことがある	36	27.8	8.3	16.7	30.6	19.4	0.0	22.2
	仕事で消防署に行ったことがある	161	23.6	7.5	▽ 6.8	35.4	12.4	▲ 9.3	18.0
	訓練や講習、イベントで消防署に行ったことがある	283	19.4	▽ 4.2	10.6	37.1	15.9	5.7	20.1
	消防署に郵送やメールを活用して相談や手続きを行ったことがある	16	31.3	0.0	6.3	43.8	12.5	12.5	25.0
	東京消防庁のホームページや公式アプリを活用したことがある	60	18.3	1.7	11.7	▲ 50.0	11.7	6.7	25.0
	特に関わりはない	474	21.7	△ 10.8	14.1	28.9	14.1	5.1	18.1
その他	46	10.9	2.2	4.3	△ 47.8	17.4	8.7	17.4	
全体	1406	19.5	7.8	12.4	33.1	15.0	4.3	18.7	

Q3「家具類の転倒・落下・移動防止対策」を実施していない理由

(2/2)

		n	8 け壁や家具にキズを付 たくくない	9 構造物が免震又は制振	10 面倒である	11 その他
居住地域	都心地域	41	19.5	▲ 22.0	34.1	7.3
	山手地域	85	18.8	8.2	17.6	12.9
	下町地域	128	24.2	7.8	29.7	13.3
	東部地域	216	17.6	4.6	23.6	13.9
	西部地域	282	19.1	7.4	22.3	11.3
	南部地域	103	24.3	5.8	24.3	10.7
	北部地域	81	19.8	▽ 1.2	23.5	7.4
	西多摩地域	56	12.5	5.4	21.4	8.9
	南多摩地域	149	▽ 11.4	5.4	18.8	12.8
	北多摩西部地域	71	12.7	11.3	23.9	9.9
	北多摩北部地域	82	12.2	11.0	23.2	17.1
	北多摩南部地域	112	17.0	△ 13.4	18.8	17.9
性年代別	男性（10代・20代）	72	△ 27.8	6.9	△ 33.3	8.3
	男性（30代）	79	△ 26.6	8.9	▲ 36.7	▽ 3.8
	男性（40代）	90	17.8	3.3	31.1	10.0
	男性（50代）	103	21.4	6.8	23.3	8.7
	男性（60代）	130	16.2	9.2	19.2	7.7
	男性（70歳以上）	121	▼ 4.1	9.1	▽ 13.2	14.9
	男性小計	595	17.6	7.6	24.5	▽ 9.2
	女性（10代・20代）	80	16.3	6.3	▲ 36.3	▽ 5.0
	女性（30代）	127	▲ 27.6	10.2	25.2	11.8
	女性（40代）	141	19.9	4.3	24.8	12.8
	女性（50代）	132	18.2	7.6	22.0	17.4
	女性（60代）	152	13.2	7.2	17.1	▲ 23.7
	女性（70歳以上）	127	▼ 8.7	10.2	▽ 14.2	15.0
女性小計	759	17.3	7.6	22.3	△ 15.2	
無回答	52	26.9	7.7	13.5	9.6	
職業	自営業主	110	17.3	5.5	18.2	11.8
	家族従業（家業手伝い）	19	10.5	5.3	31.6	15.8
	勤め（フルタイム）	628	▲ 22.0	7.0	△ 26.9	▽ 9.1
	勤め（パートタイム）	214	16.8	6.1	24.8	△ 18.2
	主婦・主夫	172	12.8	10.5	▼ 14.5	11.6
	学生	41	14.6	△ 17.1	▲ 41.5	4.9
	その他の無職	171	▼ 9.9	8.8	▼ 13.5	▲ 21.1
	その他	31	16.1	3.2	19.4	12.9
	無回答	20	25.0	10.0	15.0	5.0
世帯構造	単身世帯	263	△ 23.2	4.9	21.7	14.8
	夫婦のみ世帯	346	16.2	6.4	▽ 17.9	13.6
	親（養育者含む）と子のみ世帯	616	17.9	8.9	△ 26.9	11.2
	三世帯	66	9.1	12.1	22.7	6.1
	その他の世帯	80	12.5	7.5	18.8	17.5
無回答	35	20.0	8.6	20.0	5.7	
世帯構成	未就学の乳幼児	134	20.1	11.9	23.9	8.2
	小学生	133	21.1	9.0	27.1	12.0
	中学生	98	13.3	7.1	25.5	10.2
	高校生	87	21.8	6.9	△ 34.5	8.0
	大学生・専門学校生等	109	13.8	11.9	△ 31.2	8.3
	65歳以上の方	424	▼ 11.1	8.7	20.5	14.4
	病気などで寝たきりの方	7	0.0	14.3	14.3	14.3
	身体の不自由な方	69	11.6	13.0	20.3	11.6
	いれもない	506	▲ 23.7	5.5	21.1	13.0
住居形態	一戸建て	676	▼ 11.4	7.5	23.4	13.5
	マンション・アパート	687	▲ 24.2	7.6	22.6	11.6
	社宅・公務員住宅・寮・寄宿舎など	17	11.8	11.8	35.3	5.9
	無回答	26	19.2	7.7	11.5	11.5
消防との関わり	救急車を呼ぶため119番通報をしたことがある	673	17.7	8.3	22.7	13.5
	火災など、災害で119番通報をしたことがある	36	11.1	5.6	25.0	11.1
	仕事で消防署に行ったことがある	161	20.5	7.5	23.6	△ 18.0
	訓練や講習、イベントで消防署に行ったことがある	283	△ 22.6	9.9	23.0	12.0
	消防署に郵送やメールを活用して相談や手続きを行ったことがある	16	18.8	0.0	25.0	18.8
	東京消防庁のホームページや公式アプリを活用したことがある	60	23.3	8.3	15.0	11.7
	特に関わりはない	474	18.6	5.3	24.1	9.5
	その他	46	15.2	15.2	21.7	▲ 34.8
全	1406	17.8	7.6	22.9	12.4	

(2) 119番通報に関すること

Q4「119番通報」が繋がりにくい場合のコール待機回数

		n	1 る秒2 コール まで 待て6	2 る秒3 コール まで 待て9	3 て17 コール まで 待て2	4 で1 コール まで 待て30 秒ま	5 待て 1分 まで	6 待て 2分 まで	7 待て 3分 まで	8 待つ なが るま まで	9 無 回答
居住地域	都心地域	59	0.0	△ 11.9	13.6	25.4	16.9	3.4	0.0	28.8	0.0
	山手地域	110	0.0	5.5	12.7	24.5	20.0	3.6	5.5	27.3	0.9
	下町地域	154	△ 1.9	7.8	12.3	21.4	16.9	3.2	3.9	31.8	0.6
	東部地域	246	0.0	3.3	13.8	26.8	18.7	0.8	△ 5.3	30.5	0.8
	西部地域	335	0.0	3.9	10.1	26.6	20.9	△ 4.2	2.1	31.9	0.3
	南部地域	135	1.5	1.5	11.1	31.1	17.0	1.5	2.2	33.3	0.7
	北部地域	96	0.0	7.3	15.6	30.2	15.6	0.0	1.0	29.2	1.0
	西多摩地域	63	0.0	3.2	12.7	△ 39.7	22.2	1.6	0.0	20.6	0.0
	南多摩地域	182	1.6	5.5	△ 18.1	29.1	14.3	2.7	2.2	25.8	0.5
	北多摩西部地域	86	0.0	4.7	15.1	29.1	14.0	1.2	3.5	32.6	0.0
北多摩北部地域	100	1.0	8.0	15.0	24.0	20.0	3.0	0.0	28.0	1.0	
北多摩南部地域	134	0.7	5.2	11.2	31.3	15.7	1.5	3.7	28.4	△ 2.2	
性年代別	男性(10代・20代)	84	0.0	4.8	15.5	25.0	13.1	2.4	3.6	35.7	0.0
	男性(30代)	92	0.0	▲ 13.0	▲ 23.9	19.6	10.9	2.2	5.4	25.0	0.0
	男性(40代)	103	1.9	3.9	8.7	33.0	14.6	1.9	3.9	32.0	0.0
	男性(50代)	126	1.6	3.2	15.1	△ 35.7	16.7	4.8	0.0	23.0	0.0
	男性(60代)	163	0.6	3.1	8.6	31.3	22.7	4.3	3.7	25.2	0.6
	男性(70歳以上)	148	0.0	8.1	▲ 20.9	29.7	▽ 10.1	2.0	3.4	23.6	2.0
	男性小計	716	0.7	5.7	15.1	29.7	15.2	3.1	3.2	26.7	0.6
	女性(10代・20代)	93	△ 2.2	△ 10.8	12.9	▼ 14.0	△ 28.0	0.0	0.0	32.3	0.0
	女性(30代)	150	0.7	4.0	13.3	23.3	14.7	2.7	4.0	△ 37.3	0.0
	女性(40代)	162	0.6	5.6	9.9	27.2	17.3	3.1	2.5	33.3	0.6
	女性(50代)	160	0.0	2.5	8.8	23.8	▲ 26.3	3.1	3.1	32.5	0.0
	女性(60代)	193	0.0	3.1	12.4	32.1	18.7	2.1	2.6	28.5	0.5
	女性(70歳以上)	158	0.0	5.7	13.3	29.7	19.0	0.6	1.9	29.1	0.6
女性小計	916	0.4	4.8	11.7	26.1	20.1	2.1	2.5	32.0	0.3	
無回答	68	1.5	1.5	11.8	26.5	17.6	0.0	2.9	30.9	▲ 7.4	
職業	自営業	140	0.0	4.3	8.6	29.3	17.9	△ 5.0	2.9	31.4	0.7
	家族従業(家業手伝い)	22	0.0	0.0	9.1	31.8	22.7	△ 9.1	0.0	27.3	0.0
	勤め(フルタイム)	739	1.1	4.5	13.1	29.0	18.4	2.6	3.4	28.0	0.0
	勤め(パートタイム)	246	0.0	5.7	14.2	26.0	22.4	2.4	3.3	25.6	0.4
	主婦・主夫	223	0.0	4.9	11.2	30.5	13.0	1.3	0.9	△ 37.2	0.9
	学生	46	0.0	4.3	15.2	19.6	15.2	0.0	0.0	△ 45.7	0.0
	その他の無職	219	0.9	6.4	16.9	23.7	18.7	1.8	2.7	27.4	1.4
	その他	37	0.0	8.1	13.5	24.3	10.8	0.0	5.4	37.8	0.0
	無回答	28	0.0	10.7	10.7	21.4	10.7	0.0	3.6	25.0	▲ 17.9
世帯構造	単身世帯	338	0.6	4.4	△ 17.8	27.5	17.5	3.0	1.5	27.8	0.0
	夫婦のみ世帯	429	0.5	3.7	14.5	29.6	14.7	2.1	4.0	30.1	0.9
	親(養育者含む)と子のみ世帯	713	0.8	6.2	▽ 10.5	27.1	19.5	2.4	2.4	31.0	0.1
	三世帯世帯	77	0.0	5.2	7.8	△ 37.7	19.5	1.3	3.9	24.7	0.0
	その他の世帯	100	0.0	5.0	14.0	20.0	21.0	3.0	5.0	30.0	2.0
	無回答	43	0.0	4.7	14.0	18.6	18.6	2.3	2.3	27.9	▲ 11.6
世帯構成	未就学の乳幼児	155	0.0	8.4	12.9	22.6	15.5	2.6	2.6	35.5	0.0
	小学生	156	1.3	7.1	9.6	25.6	14.7	1.9	1.9	△ 37.8	0.0
	中学生	108	1.9	5.6	8.3	34.3	18.5	1.9	1.9	27.8	0.0
	高校生	95	1.1	1.1	▽ 5.3	33.7	△ 27.4	5.3	1.1	25.3	0.0
	大学生・専門学校生等	125	0.8	3.2	11.2	31.2	△ 24.8	1.6	1.6	25.6	0.0
	65歳以上の方	516	0.4	3.7	12.0	30.4	18.4	2.3	3.9	28.7	0.2
	病気などで寝たきりの方	9	0.0	0.0	0.0	33.3	22.2	0.0	0.0	44.4	0.0
	身体の不自由な方	90	0.0	1.1	17.8	25.6	20.0	0.0	2.2	33.3	0.0
	いずれもない	621	0.5	5.6	△ 15.8	25.3	16.4	2.7	2.4	30.6	0.6
住居形態	一戸建て	796	0.5	5.3	11.8	28.4	18.7	2.6	3.1	29.0	0.5
	マンション・アパート	850	0.7	4.8	14.5	27.3	18.7	2.4	2.6	30.6	0.4
	社宅・公務員住宅・寮・寄宿舎など	20	0.0	5.0	10.0	10.0	▲ 55.0	0.0	0.0	20.0	0.0
	無回答	34	0.0	5.9	11.8	29.4	5.9	0.0	2.9	29.4	▲ 14.7
消防との関わり	救急車を呼ぶため119番通報をしたことがある	791	0.6	4.9	12.5	27.7	20.1	2.1	2.9	28.4	0.6
	火災など、災害で119番通報をしたことがある	47	2.1	6.4	8.5	25.5	8.5	4.3	2.1	42.6	0.0
	仕事で消防署に行ったことがある	192	0.0	4.7	11.5	32.3	14.6	3.6	3.6	29.2	0.5
	訓練や講習、イベントで消防署に行ったことがある	330	0.0	3.3	12.7	28.2	19.4	2.4	1.5	31.8	0.6
	消防署に郵送やメールを活用して相談や手続きを行ったことがある	17	0.0	5.9	0.0	35.3	5.9	5.9	▲ 17.6	29.4	0.0
	東京消防庁のホームページや公式アプリを活用したことがある	67	0.0	0.0	11.9	23.9	9.0	3.0	△ 7.5	△ 43.3	1.5
	特に関わりはない	577	0.9	5.4	15.1	27.4	17.0	2.9	3.3	27.7	0.3
その他	53	0.0	1.9	9.4	18.9	22.6	1.9	3.8	41.5	0.0	
全	体	1700	0.6	5.1	13.1	27.6	17.9	2.4	2.8	29.7	0.7

Q5「119番通報」がつながりにくい場合の行動

		1	2	3	4	5	6	7	
		n	つながるまで電話を切らない	複数の電話から同時に通報する（別の電話番号から周困するのにも）	消防署・消防出張所に通報する	つながるまで何度もかけなおす	他の機関（警察等）に通報する	何も思いつかない	その他
居住地域	都心地域	59	52.5	23.7	6.8	50.8	23.7	0.0	3.4
	山手地域	109	48.6	28.4	△ 19.3	60.6	30.3	0.0	3.7
	下町地域	153	47.1	24.2	11.1	62.7	22.2	0.7	2.6
	東部地域	244	46.3	20.1	12.7	59.0	29.5	1.2	0.8
	西部地域	335	48.7	△ 30.4	11.0	54.9	33.4	0.0	1.2
	南部地域	134	48.5	20.1	12.7	53.0	△ 37.3	0.7	△ 5.2
	北部地域	96	43.8	18.8	13.5	65.6	27.1	2.1	△ 5.2
	西多摩地域	63	▼ 28.6	34.9	9.5	61.9	27.0	△ 3.2	0.0
	南多摩地域	181	45.9	26.5	12.7	▽ 48.1	29.8	1.1	1.1
	北多摩西部地域	86	43.0	31.4	10.5	59.3	29.1	1.2	0.0
北多摩北部地域	99	50.5	21.2	16.2	57.6	24.2	0.0	1.0	
北多摩南部地域	131	55.0	20.6	8.4	61.1	24.4	1.5	3.1	
性年代別	男性（10代・20代）	84	57.1	17.9	10.7	48.8	23.8	2.4	1.2
	男性（30代）	92	48.9	27.2	7.6	48.9	38.0	▲ 4.3	2.2
	男性（40代）	103	51.5	19.4	12.6	▽ 47.6	30.1	0.0	1.0
	男性（50代）	126	44.4	19.0	9.5	56.3	25.4	0.0	1.6
	男性（60代）	163	43.6	22.1	12.3	64.4	31.9	1.2	0.0
	男性（70歳以上）	146	▼ 33.6	21.9	▲ 19.2	62.3	▲ 39.7	0.0	3.4
	男性 小計	714	45.1	▽ 21.3	12.5	56.3	31.9	1.1	1.5
	女性（10代・20代）	92	44.6	27.2	14.1	50.0	35.9	1.1	1.1
	女性（30代）	150	△ 56.7	26.7	12.0	54.7	32.7	0.7	2.0
	女性（40代）	162	45.7	25.3	▽ 5.6	△ 66.0	25.3	0.0	△ 4.9
	女性（50代）	160	51.3	30.6	▼ 4.4	63.8	▼ 17.5	0.6	2.5
	女性（60代）	191	52.9	27.2	△ 17.8	56.0	26.7	0.5	1.6
女性（70歳以上）	158	43.0	25.3	17.1	53.8	25.9	1.3	1.3	
女性 小計	913	49.4	27.1	11.8	57.9	26.6	0.7	2.3	
職業	無回答	63	41.3	△ 38.1	12.7	58.7	34.9	0.0	4.8
	自営業主	140	47.9	21.4	14.3	64.3	30.7	0.7	1.4
	家族従業（家業手伝い）	22	36.4	27.3	9.1	77.3	18.2	0.0	4.5
	勤め（フルタイム）	739	49.7	25.7	▽ 9.5	54.8	28.6	0.9	2.4
	勤め（パートタイム）	244	42.2	23.8	9.8	△ 63.5	25.0	0.4	2.5
	主婦・主夫	222	52.7	28.8	△ 17.6	58.1	27.5	1.4	0.5
	学生	46	54.3	26.1	13.0	43.5	37.0	2.2	0.0
	その他の無職	217	▽ 38.7	21.2	15.2	58.5	33.6	0.5	2.3
	その他	37	45.9	27.0	△ 24.3	▽ 37.8	43.2	0.0	2.7
	無回答	23	47.8	30.4	8.7	47.8	30.4	0.0	4.3
世帯構造	単身世帯	337	▼ 38.6	▼ 15.4	12.2	56.4	30.0	1.8	△ 3.9
	夫婦のみ世帯	426	45.1	26.8	13.8	58.2	28.6	0.9	1.2
	親（養育者含む）と子のみ世帯	712	50.7	27.5	10.3	57.2	29.5	0.4	1.8
	三世帯	77	57.1	31.2	11.7	55.8	28.6	0.0	1.3
	その他の世帯	100	53.0	27.0	18.0	60.0	24.0	1.0	1.0
	無回答	38	50.0	26.3	13.2	52.6	36.8	0.0	5.3
世帯構成	未就学の乳幼児	154	▲ 58.4	△ 33.8	10.4	54.5	26.0	0.6	2.6
	小学生	155	53.5	27.7	11.6	53.5	27.7	0.0	3.9
	中学生	108	51.9	26.9	6.5	53.7	24.1	0.9	1.9
	高校生	95	46.3	△ 34.7	▼ 2.1	63.2	32.6	1.1	1.1
	大学生・専門学校生等	125	47.2	26.4	▽ 5.6	61.6	23.2	0.8	0.0
	65歳以上の方	515	46.4	26.2	▲ 16.5	59.2	△ 33.2	0.6	2.5
	病気などで寝たきりの方	9	77.8	0.0	11.1	44.4	11.1	0.0	11.1
	身体の不自由な方	90	55.6	20.0	△ 18.9	53.3	36.7	0.0	△ 5.6
いづれもない	619	43.5	21.6	11.5	59.0	27.9	1.1	1.9	
住居形態	一戸建て	791	48.5	25.9	11.4	57.1	30.1	1.1	1.4
	マンション・アパート	850	46.2	24.1	12.8	57.1	28.6	0.6	2.7
	社宅・公務員住宅・寮・寄宿舎など	20	45.0	25.0	5.0	60.0	25.0	0.0	0.0
	無回答	29	44.8	27.6	17.2	65.5	24.1	0.0	3.4
消防との関わり	救急車を呼ぶため119番通報をしたことがある	788	50.3	25.4	12.1	57.0	29.4	0.8	2.5
	火災など、災害で119番通報をしたことがある	47	42.6	21.3	12.8	59.6	31.9	2.1	2.1
	仕事で消防署に行ったことがある	191	47.1	26.2	11.0	62.8	▲ 38.7	0.0	3.1
	訓練や講習、イベントで消防署に行ったことがある	329	47.7	28.3	△ 15.8	54.7	▲ 35.9	0.3	3.0
	消防署に郵送やメールを活用して相談や手続きを行ったことがある	17	35.3	35.3	5.9	64.7	△ 52.9	0.0	5.9
	東京消防庁のホームページや公式アプリを活用したことがある	67	49.3	34.3	13.4	47.8	35.8	0.0	▲ 7.5
	特に関わりはない	575	▽ 42.8	24.7	10.6	59.3	27.7	1.2	1.0
	その他	53	60.4	26.4	9.4	49.1	35.8	0.0	▲ 7.5
全	1690	47.3	25.0	12.1	57.3	29.2	0.8	2.1	

(3) 救急に関すること

Q6 救急車を呼んだ理由

(1/2)

		n	1	2	3	4	5	6	7	8
			生命の危険があると思った	自力で歩ける状態ではなかった	軽症や重症の判断がつかない	どこの病院に行けばよいかわからない(夜間・休日を含む)	「東京版救急受診ガイド」を利用したときに救急車を呼ぶ判断となった	「東京消防庁救急相談センター」#7119を利用したときに救急車を呼ぶことを案内された	救急相談先である「東京版救急受診ガイド」を思いだした	救急相談先である東京消防庁救急相談センター#7119を思いだせなかった
居住地	都心地域	58	22.4	24.1	8.6	6.9	3.4	5.2	0.0	3.4
	山手地域	107	28.0	20.6	15.9	5.6	0.0	5.6	0.9	▲4.7
	下町地域	149	24.2	21.5	12.8	4.0	0.0	5.4	1.3	0.7
	東部地域	237	33.8	24.1	16.5	5.5	2.1	10.1	0.4	1.3
	西部地域	331	30.5	22.7	18.7	6.0	2.1	7.6	△2.4	1.5
	南部地域	134	24.6	△31.3	14.9	5.2	2.2	9.0	0.0	1.5
	北部地域	95	26.3	25.3	18.9	▽1.1	1.1	8.4	0.0	1.1
	西多摩地域	60	35.0	23.3	13.3	10.0	1.7	8.3	1.7	3.3
	南多摩地域	178	29.8	20.8	▼6.7	5.1	1.1	5.6	0.6	0.6
	北多摩西部地域	86	33.7	25.6	15.1	8.1	0.0	12.8	2.3	1.2
北多摩北部地域	98	27.6	17.3	11.2	7.1	1.0	9.2	0.0	0.0	
北多摩南部地域	131	30.5	29.0	20.6	9.2	0.8	5.3	1.5	1.5	
性年代別	男性(10代・20代)	84	▼15.5	▽11.9	10.7	1.2	0.0	3.6	0.0	0.0
	男性(30代)	90	30.0	22.2	14.4	3.3	2.2	6.7	△3.3	2.2
	男性(40代)	102	25.5	20.6	18.6	6.9	0.0	8.8	0.0	1.0
	男性(50代)	126	34.1	20.6	12.7	4.0	0.8	4.8	0.0	0.0
	男性(60代)	160	34.4	29.4	18.1	7.5	0.6	5.0	1.9	3.1
	男性(70歳以上)	141	26.2	△31.2	13.5	▲14.9	▲4.3	6.4	0.7	2.8
	男性小計	703	28.6	23.9	14.9	7.0	1.4	5.8	1.0	1.7
	女性(10代・20代)	91	▽19.8	▽14.3	14.3	3.3	0.0	8.8	0.0	1.1
	女性(30代)	147	29.9	19.0	16.3	▽1.4	0.7	10.9	0.7	1.4
	女性(40代)	161	30.4	▽16.8	16.1	2.5	1.9	11.2	1.2	0.0
	女性(50代)	159	28.3	21.4	15.1	6.3	0.6	8.8	1.9	0.0
	女性(60代)	189	△37.0	△30.7	16.4	7.9	2.6	6.3	1.1	1.6
	女性(70歳以上)	153	24.2	30.1	13.7	8.5	1.3	7.2	2.0	△3.9
女性小計	900	29.2	22.9	15.4	5.2	1.3	8.8	1.2	1.3	
無回答	61	39.3	32.8	11.5	3.3	1.6	13.1	0.0	1.6	
職業	自営業	137	29.9	26.3	15.3	8.0	0.7	4.4	0.0	1.5
	家族従業(家事手伝い)	22	22.7	18.2	22.7	9.1	0.0	4.5	0.0	0.0
	勤め(フルタイム)	730	30.3	▽19.7	14.1	▽4.1	1.2	8.1	1.1	1.0
	勤め(パートタイム)	241	27.4	24.1	17.8	6.6	2.5	10.0	1.2	1.2
	主婦・主夫	216	34.3	▲31.9	18.1	7.9	2.8	7.9	2.3	2.8
	学生	45	▽13.3	13.3	6.7	0.0	0.0	2.2	0.0	2.2
	その他の無職	214	26.6	27.6	14.0	7.5	0.5	7.9	0.5	1.9
	その他	37	21.6	29.7	10.8	10.8	0.0	5.4	2.7	5.4
	無回答	22	45.5	31.8	13.6	9.1	0.0	4.5	0.0	0.0
世帯構造	単身世帯	336	25.6	24.7	▽11.0	4.5	0.6	▽4.5	0.0	0.6
	夫婦のみ世帯	412	29.1	23.5	16.0	7.3	1.9	6.1	0.7	△2.9
	親(養育者含む)と子のみ世帯	705	29.1	21.4	16.2	5.2	1.6	9.6	1.4	0.9
	三世帯世帯	77	35.1	▲37.7	16.9	6.5	1.3	7.8	2.6	2.6
	その他の世帯	98	35.7	25.5	17.3	10.2	1.0	12.2	2.0	2.0
	無回答	36	41.7	25.0	11.1	2.8	0.0	5.6	2.8	2.8
世帯構成	未就学の乳幼児	153	32.0	19.0	△21.6	3.9	2.0	▲14.4	2.6	0.0
	小学生	154	33.1	▽16.9	△20.8	5.8	2.6	11.7	0.0	0.6
	中学生	107	27.1	16.8	14.0	3.7	1.9	10.3	0.9	0.9
	高校生・専門学校生	94	29.8	21.3	13.8	2.1	3.2	8.5	△3.2	0.0
	大学生・専門学校生等	124	29.8	17.7	16.1	3.2	0.0	5.6	0.8	0.8
	65歳以上の方	501	30.9	▲28.7	16.0	▲8.8	1.8	7.8	1.4	2.0
	病気などで寝たきりの方	8	50.0	0.0	0.0	△25.0	▲12.5	25.0	0.0	0.0
	身体の不自由な方	85	30.6	▲36.5	18.8	7.1	2.4	8.2	0.0	3.5
いづれもない	616	26.5	22.2	13.6	4.7	0.5	6.5	0.5	1.5	
住居形態	一戸建て	781	▲33.7	23.9	15.7	5.9	△2.3	8.2	1.3	1.7
	マンション・アパート	837	▼25.2	23.1	14.8	5.7	▽0.5	7.4	0.8	1.3
	社宅・公務員住宅・寮・寄宿舎など	18	16.7	38.9	11.1	11.1	5.6	5.6	0.0	0.0
	無回答	28	39.3	25.0	7.1	7.1	0.0	3.6	3.6	3.6
消防との関わり	救急車を呼ぶため119番通報をしたことがある	787	▲48.9	▲41.4	▲26.2	▲9.8	▲2.8	▲13.6	△2.0	2.3
	火災など、災害で119番通報をしたことがある	46	△45.7	△39.1	15.2	10.9	0.0	10.9	△4.3	2.2
	仕事で消防署に行ったことがある	189	▲38.6	26.5	18.0	△10.1	2.6	10.1	1.6	2.1
	訓練や講習、イベントで消防署に行ったことがある	324	▲36.4	23.1	16.0	6.8	▲3.1	10.5	0.9	1.2
	消防署に郵送やメールを活用して相談や手続きを行ったことがある	16	43.8	25.0	6.3	6.3	0.0	0.0	△6.3	▲12.5
	東京消防庁のホームページや公式アプリを活用したことがある	66	24.2	24.2	15.2	1.5	1.5	9.1	0.0	0.0
	特に関わりはない	565	▼11.3	▼5.7	▼5.1	▼1.9	▽0.2	▼1.1	▽0.2	0.5
その他	52	▽15.4	▼7.7	7.7	1.9	0.0	9.6	0.0	0.0	
全	1664	29.3	23.7	15.1	5.9	1.4	7.7	1.1	1.5	

Q 6 救急車を呼んだ理由

(2/2)

		9	10	11	12	13	14	15	
		どこかに連絡先が分からなかった	家族や知人、居合わせた人に薦められた	病院へ連れて行ってもらう人がいなかった、または連絡がなかった	救急車で病院に行く方が優先的に診てくれると思った	交通手段がなかった	救急車を呼んだことはない	その他	
		n							
居住地域	都心地域	58	0.0	3.4	6.9	0.0	3.4	55.2	0.0
	山手地域	107	△ 1.9	7.5	7.5	1.9	3.7	41.1	2.8
	下町地域	149	0.0	8.1	5.4	4.7	0.7	▲ 56.4	1.3
	東部地域	237	0.0	8.0	4.6	4.2	2.5	39.2	2.5
	西部地域	331	0.6	9.4	5.7	4.8	0.9	43.5	2.1
	南部地域	134	0.0	7.5	3.7	4.5	1.5	44.8	0.7
	北部地域	95	0.0	5.3	9.5	7.4	2.1	46.3	4.2
	西多摩地域	60	1.7	11.7	6.7	3.3	3.3	36.7	0.0
	南多摩地域	178	0.6	7.9	2.2	2.2	0.6	47.2	2.8
	北多摩西部地域	86	0.0	11.6	9.3	5.8	3.5	36.0	△ 5.8
北多摩北部地域	98	1.0	3.1	3.1	2.0	0.0	49.0	0.0	
北多摩南部地域	131	0.0	6.1	5.3	6.9	1.5	44.3	2.3	
性年代別	男性（10代・20代）	84	0.0	4.8	6.0	2.4	1.2	▲ 73.8	0.0
	男性（30代）	90	0.0	3.3	3.3	0.0	2.2	45.6	2.2
	男性（40代）	102	0.0	2.9	3.9	2.0	2.9	47.1	2.9
	男性（50代）	126	0.0	3.2	4.8	2.4	1.6	45.2	▲ 6.3
	男性（60代）	160	0.6	6.9	6.3	△ 8.1	△ 3.8	▽ 35.6	2.5
	男性（70歳以上）	141	0.7	9.9	6.4	△ 7.8	▲ 5.0	38.3	0.7
	男性性小計	703	0.3	▽ 5.5	5.3	4.4	▲ 3.0	45.4	2.6
	女性（10代・20代）	91	0.0	4.4	2.2	0.0	1.1	▲ 59.3	2.2
	女性（30代）	147	1.4	8.8	4.8	2.0	0.7	52.4	1.4
	女性（40代）	161	0.0	8.7	6.2	2.5	0.0	47.2	1.2
	女性（50代）	159	0.0	7.5	3.1	3.1	0.6	46.5	4.4
	女性（60代）	189	0.5	△ 12.2	5.8	▲ 9.0	0.5	▼ 31.7	1.1
女性（70歳以上）	153	0.7	▲ 13.7	8.5	5.2	0.7	37.9	2.0	
女性性小計	900	0.4	△ 9.7	5.3	4.1	▼ 0.6	44.3	2.0	
無回答	61	1.6	4.9	8.2	3.3	3.3	42.6	0.0	
職業	自営業主	137	0.0	9.5	2.9	3.6	2.2	38.0	△ 5.1
	家族従業（家業手伝い）	22	0.0	13.6	0.0	4.5	0.0	50.0	0.0
	勤め（フルタイム）	730	0.4	5.9	4.2	3.3	1.4	△ 49.0	2.3
	勤め（パートタイム）	241	0.0	6.6	5.8	5.8	0.8	43.6	1.7
	主婦・主夫	216	0.9	▲ 13.0	8.3	4.6	0.9	▼ 33.8	0.9
	学生	45	0.0	4.4	2.2	2.2	0.0	▲ 77.8	0.0
	その他の無職	214	0.0	8.9	7.9	6.5	▲ 4.2	40.2	1.9
	その他の	37	△ 2.7	10.8	5.4	2.7	0.0	43.2	2.7
	無回答	22	▲ 4.5	4.5	13.6	0.0	▲ 9.1	36.4	4.5
世帯構造	単身世帯	336	0.0	7.7	7.7	3.9	1.8	47.9	2.4
	夫婦のみ世帯	412	1.0	7.3	4.9	5.6	1.5	44.9	1.5
	親（養育者含む）と子のみ世帯	705	0.1	7.9	3.8	3.1	1.1	46.1	3.0
	三世帯世帯	77	1.3	7.8	10.4	3.9	2.6	▽ 31.2	0.0
	その他の世帯	98	0.0	9.2	6.1	8.2	▲ 5.1	▽ 33.7	1.0
	無回答	36	△ 2.8	5.6	8.3	2.8	2.8	44.4	0.0
世帯構成	未就学の乳幼児	153	1.3	8.5	4.6	2.6	1.3	47.1	2.0
	小学生	154	0.0	7.1	4.5	3.2	1.9	38.3	2.6
	中学生	107	0.0	4.7	4.7	0.9	0.9	47.7	1.9
	高校生	94	0.0	9.6	5.3	4.3	1.1	47.9	2.1
	大学生・専門学校生等	124	0.0	6.5	2.4	2.4	0.0	49.2	2.4
	65歳以上の方	501	0.8	9.4	6.8	5.6	2.2	▼ 37.5	2.2
	病気などで寝たきりの方	8	0.0	12.5	12.5	0.0	0.0	25.0	△ 12.5
	身体の不自由な方	85	0.0	7.1	7.1	3.5	2.4	▽ 34.1	2.4
いずれもない	616	0.0	6.7	5.0	3.4	1.8	▲ 50.6	1.9	
住居形態	一戸建て	781	0.5	9.6	5.4	4.9	1.7	▼ 39.4	2.2
	マンション・アパート	837	0.2	▽ 5.9	5.3	3.6	1.6	▲ 49.7	2.2
	社宅・公務員住宅・寮・寄宿舎など	18	0.0	16.7	11.1	0.0	5.6	44.4	0.0
	無回答	28	△ 3.6	7.1	7.1	7.1	3.6	42.9	3.6
消防との関わり	救急車を呼ぶため119番通報をしたことがある	787	0.4	▲ 13.0	▲ 8.6	▲ 6.5	2.4	▼ 6.2	▲ 3.7
	火災など、災害で119番通報をしたことがある	46	0.0	6.5	6.5	4.3	0.0	▼ 17.4	△ 6.5
	仕事で消防署に行ったことがある	189	0.5	9.5	7.4	6.3	1.1	▽ 35.4	3.7
	訓練や講習、イベントで消防署に行ったことがある	324	0.3	8.3	6.2	4.6	0.6	41.4	1.9
	消防署に郵送やメールを活用して相談や手続きを行ったことがある	16	0.0	0.0	6.3	0.0	0.0	31.3	6.3
	東京消防庁のホームページや公式アプリを活用したことがある	66	0.0	7.6	6.1	3.0	0.0	50.0	1.5
	特に関わりはない	565	0.4	▼ 2.8	▼ 1.9	▼ 1.9	1.2	▲ 82.1	▼ 0.5
その他の	52	1.9	3.8	5.8	3.8	0.0	▲ 73.1	1.9	
全	1664	0.4	7.8	5.4	4.2	1.7	44.7	2.2	

Q7「#7119」東京消防庁救急相談センターの認知・利用経験

		1	2	3	4	5	6	
		利用したことがある	か利用したことがない	と利用したことがない	分利用したことがない	知らぬ	無回答	
		n						
居住地域	都心地域	59	22.0	0.0	37.3	3.4	△ 35.6	1.7
	山手地域	110	▽ 12.7	1.8	46.4	7.3	30.0	1.8
	下町地域	154	19.5	0.6	42.9	13.0	22.7	1.3
	東部地域	246	22.0	0.4	39.4	12.2	24.8	1.2
	西部地域	335	17.6	1.5	42.7	11.3	26.3	0.6
	南部地域	135	20.7	0.0	41.5	12.6	25.2	0.0
	北部地域	96	20.8	0.0	41.7	10.4	26.0	1.0
	西多摩地域	63	19.0	0.0	54.0	7.9	19.0	0.0
	南多摩地域	182	△ 26.9	0.5	46.7	▽ 5.5	19.2	1.1
	北多摩西部地域	86	△ 30.2	0.0	43.0	9.3	17.4	0.0
北多摩北部地域	100	23.0	0.0	43.0	10.0	23.0	1.0	
北多摩南部地域	134	17.2	1.5	40.3	13.4	26.1	1.5	
性年代別	男性（10代・20代）	84	▽ 10.7	0.0	47.6	8.3	33.3	0.0
	男性（30代）	92	15.2	0.0	37.0	8.7	▲ 39.1	0.0
	男性（40代）	103	19.4	1.0	▼ 22.3	15.5	▲ 41.7	0.0
	男性（50代）	126	14.3	0.8	36.5	13.5	▲ 34.9	0.0
	男性（60代）	163	17.2	1.2	36.8	12.3	△ 32.5	0.0
	男性（70歳以上）	148	16.9	1.4	43.9	△ 16.2	18.2	▲ 3.4
	男性小計	716	▼ 15.9	0.8	▼ 37.4	△ 12.8	▲ 32.3	0.7
	女性（10代・20代）	93	15.1	0.0	49.5	10.8	24.7	0.0
	女性（30代）	150	22.7	▲ 2.7	42.7	7.3	24.0	0.7
	女性（40代）	162	▲ 33.3	0.0	41.4	8.6	▽ 16.7	0.0
	女性（50代）	160	△ 28.8	0.6	42.5	9.4	18.1	0.6
	女性（60代）	193	19.7	0.5	△ 51.3	7.3	21.2	0.0
	女性（70歳以上）	158	20.3	0.0	△ 52.5	8.2	▽ 17.1	1.9
女性小計	916	△ 23.8	0.7	△ 46.6	8.4	▼ 20.0	0.5	
無回答	68	27.9	0.0	48.5	10.3	▼ 4.4	▲ 8.8	
職業	自営業	140	▽ 12.9	△ 2.1	47.1	11.4	25.7	0.7
	家族従業（家業手伝い）	22	13.6	0.0	50.0	13.6	22.7	0.0
	勤め（フルタイム）	739	20.6	0.7	40.1	10.4	△ 28.0	0.3
	勤め（パートタイム）	246	25.2	0.0	42.3	10.6	22.0	0.0
	主婦・主夫	223	▲ 28.3	0.4	46.6	6.7	▼ 16.6	1.3
	学生	46	▽ 8.7	0.0	50.0	15.2	26.1	0.0
	その他の無職	219	16.9	1.4	43.8	12.8	22.8	△ 2.3
	その他の無回答	37	21.6	0.0	45.9	2.7	29.7	0.0
無回答	28	14.3	0.0	39.3	10.7	17.9	▲ 17.9	
世帯構造	単身世帯	338	▼ 11.8	0.6	45.3	10.9	▲ 31.4	0.0
	夫婦のみ世帯	429	19.1	0.7	43.4	10.0	25.4	1.4
	親（養育者含む）と子のみ世帯	713	▲ 26.1	0.7	40.1	10.0	22.7	0.4
	三世帯世帯	77	19.5	1.3	50.6	13.0	15.6	0.0
	その他の世帯	100	23.0	1.0	42.0	9.0	23.0	2.0
	無回答	43	11.6	0.0	51.2	14.0	▽ 11.6	▲ 11.6
世帯構成	未就学の乳幼児	155	▲ 36.1	1.9	▼ 28.4	8.4	25.2	0.0
	小学生	156	▲ 34.0	1.3	▽ 34.0	7.7	22.4	0.6
	中学生	108	△ 30.6	0.0	38.9	10.2	20.4	0.0
	高校生	95	26.3	0.0	46.3	6.3	20.0	1.1
	大学生・専門学校生等	125	18.4	0.0	45.6	8.8	27.2	0.0
	65歳以上の方	516	20.9	0.6	47.1	11.2	▼ 19.0	1.2
	病気などで寝たきりの方	9	22.2	0.0	66.7	11.1	0.0	0.0
	身体の不自由な方	90	22.2	1.1	41.1	10.0	21.1	▲ 4.4
いづれもない	621	▽ 16.6	0.5	43.6	10.8	△ 28.0	0.5	
住居形態	一戸建て	796	△ 24.1	0.5	42.7	9.5	22.4	0.8
	マンション・アパート	850	18.0	0.8	42.1	11.3	27.3	0.5
	社宅・公務員住宅・寮・寄宿舎など	20	15.0	△ 5.0	50.0	5.0	20.0	5.0
	無回答	34	8.8	0.0	58.8	8.8	▽ 8.8	▲ 14.7
消防との関わり	救急車を呼ぶため119番通報をしたことがある	791	▲ 29.7	0.9	41.5	8.8	▼ 18.5	0.6
	火災など、災害で119番通報をしたことがある	47	▲ 36.2	2.1	46.8	4.3	▽ 8.5	2.1
	仕事で消防署に行ったことがある	192	25.0	0.5	49.5	7.8	▽ 16.7	0.5
	訓練や講習、イベントで消防署に行ったことがある	330	▲ 26.7	0.6	△ 48.8	8.8	▼ 14.5	0.6
	消防署に郵送やメールを活用して相談や手続きを行ったことがある	17	35.3	0.0	52.9	0.0	11.8	0.0
	東京消防庁のホームページや公式アプリを活用したことがある	67	28.4	0.0	▲ 62.7	4.5	▼ 4.5	0.0
	特に関わりはない	577	▼ 10.6	0.5	40.0	12.8	▲ 35.9	0.2
その他	53	24.5	0.0	50.9	9.4	13.2	1.9	
全	1700	20.6	0.7	42.8	10.4	24.5	0.9	

Q8「東京版救急受診ガイド」の認知・利用経験

		1	2	3	4	5	
		利用したことがある	とすどの いはるが ないのよ い、うな 、利か 用はし知 たつて 利用	かにる名 知が、だ 用ら、け なす、の ないよ い、うな 、利か 用はし知 たつて 利用	知らない	無回答	
		n					
居住地	都心地域	59	1.7	6.8	△ 13.6	78.0	0.0
	山手地域	110	0.9	15.5	7.3	73.6	△ 2.7
	下町地域	154	1.9	13.0	5.2	78.6	1.3
	東部地域	246	4.5	14.2	4.1	76.0	1.2
	西部地域	335	4.2	11.9	6.9	77.0	0.0
	南部地域	135	5.9	14.1	7.4	72.6	0.0
	北部地域	96	3.1	15.6	7.3	72.9	1.0
	西多摩地域	63	3.2	7.9	4.8	84.1	0.0
	南多摩地域	182	3.3	10.4	8.8	76.4	1.1
	北多摩西部地域	86	4.7	12.8	3.5	79.1	0.0
北多摩北部地域	100	4.0	19.0	6.0	70.0	1.0	
北多摩南部地域	134	2.2	13.4	10.4	72.4	1.5	
性年代別	男性（10代・20代）	84	1.2	8.3	9.5	81.0	0.0
	男性（30代）	92	0.0	▽ 4.3	4.3	▲ 91.3	0.0
	男性（40代）	103	3.9	8.7	6.8	80.6	0.0
	男性（50代）	126	2.4	7.9	7.9	81.7	0.0
	男性（60代）	163	2.5	12.9	8.6	76.1	0.0
	男性（70歳以上）	148	3.4	16.9	8.1	68.9	△ 2.7
	男性小計	716	2.4	10.6	7.7	78.8	0.6
	女性（10代・20代）	93	2.2	8.6	2.2	△ 87.1	0.0
	女性（30代）	150	2.0	10.7	▽ 2.7	△ 84.0	0.7
	女性（40代）	162	5.6	12.3	4.3	77.8	0.0
	女性（50代）	160	6.3	9.4	5.6	78.1	0.6
	女性（60代）	193	3.6	▲ 20.2	9.8	▼ 66.3	0.0
	女性（70歳以上）	158	6.3	▲ 20.3	△ 10.8	▼ 61.4	1.3
	女性小計	916	4.5	14.2	6.3	74.6	0.4
無回答	68	2.9	△ 23.5	4.4	▼ 60.3	▲ 8.8	
職業	自営業主	140	1.4	15.0	10.7	72.1	0.7
	家族従業（家業手伝い）	22	9.1	4.5	4.5	81.8	0.0
	勤め（フルタイム）	739	3.0	▽ 10.4	6.2	▲ 80.1	0.3
	勤め（パートタイム）	246	△ 6.1	11.8	4.1	78.0	0.0
	主婦・主夫	223	4.0	▲ 21.1	△ 10.3	▼ 64.1	0.4
	学生	46	0.0	10.9	4.3	84.8	0.0
	その他の無職	219	3.2	15.1	6.8	72.6	△ 2.3
	その他の無職	37	8.1	10.8	8.1	73.0	0.0
無回答	28	0.0	17.9	3.6	60.7	▲ 17.9	
世帯構造	単身世帯	338	3.0	13.3	6.8	76.6	0.3
	夫婦のみ世帯	429	3.3	13.3	7.0	75.5	0.9
	親（養育者含む）と子のみ世帯	713	4.3	11.2	6.7	77.3	0.4
	三世代世帯	77	2.6	▲ 27.3	7.8	▼ 62.3	0.0
	その他の世帯	100	3.0	12.0	8.0	76.0	1.0
	無回答	43	0.0	16.3	2.3	69.8	▲ 11.6
世帯構成	未就学の乳幼児	155	3.9	9.7	8.4	78.1	0.0
	小學生	156	5.8	15.4	7.1	71.2	0.6
	中学校生	108	4.6	12.0	8.3	75.0	0.0
	高校生	95	4.2	13.7	2.1	78.9	1.1
	大学生・専門学校生等	125	2.4	11.2	5.6	80.8	0.0
	65歳以上の方	516	3.3	15.9	8.5	▽ 71.3	1.0
	病気などで寝たきりの方	9	11.1	22.2	0.0	66.7	0.0
	身体の不自由な方	90	5.6	16.7	△ 12.2	▼ 63.3	2.2
いずれもない	621	3.4	11.9	5.0	△ 79.4	0.3	
住居形態	一戸建て	796	4.3	14.2	6.8	74.0	0.8
	マンション・アパート	850	2.9	12.0	6.7	78.1	0.2
	社宅・公務員住宅・寮・寄宿舎など	20	5.0	5.0	10.0	75.0	△ 5.0
	無回答	34	0.0	17.6	8.8	▽ 58.8	▲ 14.7
消防との関わり	救急車を呼ぶため119番通報をしたことがある	791	▲ 5.9	▲ 16.4	7.3	▼ 69.8	0.5
	火災など、災害で119番通報をしたことがある	47	4.3	14.9	6.4	72.3	2.1
	仕事で消防署に行ったことがある	192	5.2	17.2	△ 10.4	▼ 66.1	1.0
	訓練や講習、イベントで消防署に行ったことがある	330	4.2	▲ 17.9	7.6	▽ 70.0	0.3
	消防署に郵送やメールを活用して相談や手続きを行ったことがある	17	11.8	23.5	5.9	58.8	0.0
	東京消防庁のホームページや公式アプリを活用したことがある	67	▲ 10.4	▲ 32.8	6.0	▼ 50.7	0.0
	特に関わりはない	577	▼ 1.0	▼ 8.1	6.9	▲ 83.7	0.2
その他	53	3.8	11.3	1.9	83.0	0.0	
全	体	1700	3.5	13.1	6.8	75.8	0.8

Q9 救命講習の受講状況

		1	2	3	4	5	6	7	8	
		応急救護講習(心肺蘇生法、AED取り扱い)を中心とした短時間の講習	救命入門コース(小学校・高学年等を対象とした講習)	普通救命講習(心肺蘇生法、AED取り扱い)を中心とした3時間程度の講習	短縮普通救命講習(東京消防庁ホームページの電子講習室で事前に学習後、普通救命講習を2時間で行う講習)	上級救命講習(普通救命講習の内容に外傷応急手当等を加えた8時間程度の講習)	短縮上級救命講習(東京消防庁ホームページの電子講習室で事前に学習後、上級救命講習を6時間で行う講習)	応急手当普及員講習(普通救命講習等の指導要領を学ぶ講習)	受けたことがない	
n										
居住地	都心地域	59	27.1	5.1	10.2	0.0	5.1	0.0	1.7	61.0
	山手地域	110	33.6	9.1	9.1	0.0	1.8	0.0	0.9	57.3
	下町地域	151	33.1	6.6	8.6	0.7	2.6	0.7	1.3	56.3
	東部地域	243	34.6	△ 9.5	14.0	0.8	3.7	0.0	2.9	53.9
	西部地域	335	28.7	7.8	13.4	0.0	1.8	0.3	1.8	58.8
	南部地域	134	31.3	5.2	10.4	0.7	4.5	0.7	2.2	59.7
	北部地域	95	23.2	2.1	12.6	0.0	1.1	0.0	2.1	64.2
	西多摩地域	62	38.7	3.2	△ 21.0	0.0	4.8	0.0	0.0	48.4
	南多摩地域	181	36.5	3.9	8.8	0.0	3.9	0.6	2.2	53.0
	北多摩西部地域	86	△ 43.0	5.8	8.1	0.0	2.3	0.0	2.3	50.0
	北多摩北部地域	98	36.7	5.1	11.2	0.0	3.1	0.0	1.0	53.1
	北多摩南部地域	129	27.1	3.9	10.9	0.8	3.1	0.0	1.6	63.6
	性年代別	男性(10代・20代)	84	40.5	▲ 31.0	▲ 23.8	0.0	3.6	0.0	1.2
男性(30代)		92	35.9	6.5	16.3	0.0	3.3	0.0	1.1	53.3
男性(40代)		103	31.1	6.8	14.6	1.0	4.9	1.0	1.0	55.3
男性(50代)		126	29.4	▽ 0.8	10.3	0.0	4.0	0.0	0.8	59.5
男性(60代)		162	30.9	3.7	16.0	0.6	△ 6.2	▲ 1.2	△ 4.3	54.9
男性(70歳以上)		143	29.4	▼ 0.7	9.8	0.7	1.4	0.0	▲ 4.9	63.6
男性小計		710	32.1	6.6	△ 14.5	0.4	3.9	0.4	2.5	55.4
女性(10代・20代)		93	40.9	▲ 21.5	12.9	0.0	2.2	0.0	1.1	▼ 38.7
女性(30代)		150	33.3	▲ 14.0	10.7	0.7	4.0	0.0	1.3	55.3
女性(40代)		161	33.5	▽ 2.5	10.6	0.0	1.2	0.0	1.2	57.8
女性(50代)		160	33.1	▽ 1.9	8.1	0.0	1.9	0.0	0.0	61.3
女性(60代)		193	31.6	3.1	11.9	0.0	2.6	0.5	1.6	57.0
女性(70歳以上)		156	28.2	▼ 0.6	▼ 4.5	0.6	1.3	0.0	2.6	△ 66.7
女性小計	913	32.9	6.0	9.6	0.2	2.2	0.1	1.3	57.4	
無回答	60	28.3	5.0	6.7	0.0	3.3	0.0	1.7	65.0	
職業	自営業主	138	▽ 23.9	2.9	10.1	0.0	3.6	0.0	3.6	△ 66.7
	家族従業(家業手伝い)	22	18.2	0.0	13.6	0.0	0.0	0.0	0.0	72.7
	勤め(フルタイム)	737	△ 36.4	6.6	△ 14.1	0.3	△ 4.2	0.1	1.1	▼ 51.2
	勤め(パートタイム)	245	32.2	4.5	10.2	0.4	2.0	0.4	1.6	58.8
	主婦・主夫	222	34.2	5.0	8.6	0.0	1.4	0.5	3.2	55.4
	学生	46	△ 47.8	▲ 39.1	13.0	0.0	4.3	0.0	2.2	▼ 30.4
	その他の無職	215	▼ 21.4	4.2	▽ 7.0	0.9	1.4	0.5	2.3	▲ 70.7
	その他	37	37.8	8.1	18.9	0.0	2.7	0.0	2.7	54.1
	無回答	21	14.3	0.0	9.5	0.0	0.0	0.0	0.0	▲ 85.7
世帯構造	単身世帯	336	▽ 26.5	6.5	10.1	0.6	3.3	0.6	1.8	△ 62.2
	夫婦のみ世帯	423	29.8	▽ 3.5	10.4	0.5	2.1	0.2	2.1	△ 61.7
	親(養育者含む)と子のみ世帯	711	▲ 37.6	△ 8.2	13.8	0.1	3.9	0.1	1.5	▼ 49.6
	三世帯	77	27.3	7.8	13.0	0.0	1.3	0.0	1.3	61.0
	その他の世帯	100	35.0	2.0	7.0	0.0	1.0	0.0	3.0	58.0
	無回答	36	19.4	5.6	5.6	0.0	0.0	0.0	2.8	△ 77.8
世帯構成	未就学の乳幼児	155	37.4	△ 10.3	△ 17.4	0.0	1.9	0.0	2.6	▼ 45.8
	小学生	156	35.9	3.8	9.0	0.0	2.6	0.0	1.9	56.4
	中学生	108	△ 41.7	6.5	10.2	0.0	3.7	0.0	0.9	50.9
	高校生	95	△ 44.2	7.4	9.5	0.0	4.2	0.0	0.0	▽ 46.3
	大学生・専門学校生等	125	△ 40.8	▲ 16.8	12.8	0.0	2.4	0.0	0.8	▼ 44.8
	65歳以上の方	513	32.4	5.3	11.1	0.6	2.9	0.2	2.5	56.7
	病気などで寝たきりの方	9	33.3	11.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	66.7
	身体の不自由な方	90	27.8	3.3	11.1	0.0	3.3	0.0	3.3	64.4
	いずれもない	616	29.9	6.2	12.3	0.3	3.6	0.5	1.0	58.9
住居形態	一戸建て	793	△ 35.9	5.4	13.4	0.4	3.7	0.1	2.5	▽ 52.8
	マンション・アパート	843	29.3	7.2	9.8	0.2	2.4	0.4	1.3	60.1
	社宅・公務員住宅・寮・寄宿舎など	20	35.0	5.0	10.0	0.0	5.0	0.0	0.0	50.0
	無回答	27	22.2	0.0	14.8	0.0	0.0	0.0	0.0	74.1
消防との関わり	救急車を呼ぶため119番通報をしたことがある	787	33.4	5.2	12.8	0.4	3.6	0.3	△ 2.8	54.4
	火災など、災害で119番通報をしたことがある	47	36.2	2.1	10.6	0.0	0.0	0.0	2.1	53.2
	仕事で消防署に行ったことがある	192	▲ 47.9	3.6	▲ 21.9	0.5	▲ 7.3	0.0	▲ 6.3	▼ 36.5
	訓練や講習、イベントで消防署に行ったことがある	329	▲ 47.7	7.9	▲ 25.8	△ 0.9	▲ 10.6	0.6	▲ 4.6	▼ 29.2
	消防署に郵送やメールを活用して相談や手続きを行ったことがある	17	47.1	0.0	▲ 41.2	0.0	△ 11.8	0.0	5.9	▼ 23.5
	東京消防庁のホームページや公式アプリを活用したことがある	67	35.8	4.5	▲ 29.9	0.0	▲ 11.9	0.0	▲ 9.0	▼ 37.3
	特に関わりはない	574	▼ 26.8	7.7	▽ 8.2	0.3	▼ 0.5	0.3	▽ 0.7	▲ 65.9
その他の	53	△ 45.3	5.7	11.3	0.0	5.7	0.0	1.9	▽ 43.4	
全	1683	32.4	6.2	11.6	0.3	3.0	0.2	1.8	56.8	

Q10 救命講習を受けていない理由

		n	1 講習を受ける 時間がない	2 講習に行くの が面倒	3 講習を受ける 必要性がない	4 講習を受ける 手当てが、急 ぐても、急	5 講習をやつて いることを知 らなかつた	6 その他
居住地域	都心地域	36	13.9	19.4	2.8	5.6	75.0	2.8
	山手地域	62	24.2	8.1	1.6	4.8	72.6	8.1
	下町地域	85	18.8	△ 22.4	2.4	3.5	64.7	12.9
	東部地域	129	24.8	10.9	0.8	1.6	70.5	7.8
	西部地域	196	16.8	10.7	2.6	2.0	74.0	6.6
	南部地域	80	20.0	△ 22.5	1.3	2.5	67.5	10.0
	北部地域	61	13.1	13.1	0.0	1.6	70.5	14.8
	西多摩地域	30	26.7	13.3	3.3	0.0	56.7	△ 23.3
	南多摩地域	94	27.7	14.9	1.1	1.1	63.8	9.6
	北多摩西部地域	43	20.9	18.6	2.3	0.0	60.5	11.6
北多摩北部地域	51	21.6	13.7	0.0	5.9	62.7	△ 19.6	
北多摩南部地域	79	13.9	7.6	1.3	1.3	75.9	8.9	
性年代別	男性(10代・20代)	32	31.3	21.9	0.0	0.0	84.4	3.1
	男性(30代)	49	△ 34.7	14.3	4.1	4.1	75.5	2.0
	男性(40代)	57	29.8	12.3	0.0	5.3	64.9	3.5
	男性(50代)	75	18.7	18.7	0.0	0.0	76.0	8.0
	男性(60代)	88	15.9	13.6	3.4	1.1	77.3	4.5
	男性(70歳以上)	89	13.5	▲ 24.7	1.1	2.2	61.8	5.6
	男性 小計	390	21.5	△ 17.7	1.5	2.1	72.1	▼ 4.9
	女性(10代・20代)	36	16.7	13.9	0.0	△ 8.3	69.4	11.1
	女性(30代)	83	16.9	9.6	0.0	1.2	△ 79.5	9.6
	女性(40代)	93	17.2	15.1	1.1	2.2	64.5	▲ 18.3
	女性(50代)	97	17.5	10.3	2.1	4.1	68.0	△ 16.5
	女性(60代)	107	22.4	▽ 6.5	1.9	2.8	68.2	8.4
女性(70歳以上)	101	17.8	13.9	3.0	1.0	▽ 59.4	△ 16.8	
女性 小計	517	18.4	11.2	1.5	2.7	67.7	▲ 13.7	
無回答	39	28.2	10.3	2.6	0.0	61.5	12.8	
職業	自営業主	91	25.3	9.9	0.0	0.0	72.5	4.4
	家族従業(家業手伝い)	16	18.8	12.5	6.3	0.0	81.3	6.3
	勤め(フルタイム)	377	△ 24.4	13.0	0.5	2.4	73.2	8.5
	勤め(パートタイム)	142	21.1	12.7	2.1	2.1	64.8	14.8
	主婦・主夫	121	14.0	15.7	3.3	1.7	69.4	9.1
	学生	14	28.6	14.3	0.0	0.0	57.1	7.1
	その他の無職	147	▼ 10.9	19.0	2.0	3.4	63.9	12.2
	その他	20	15.0	15.0	0.0	△ 10.0	65.0	15.0
無回答	18	11.1	5.6	▲ 11.1	5.6	50.0	22.2	
世帯構造	単身世帯	207	16.9	12.6	2.4	1.4	69.6	9.7
	夫婦のみ世帯	256	17.6	16.8	2.0	3.1	71.1	9.4
	親(養育者含む)と子のみ世帯	352	23.3	13.9	0.6	1.4	69.0	11.9
	三世帯世帯	46	30.4	10.9	2.2	2.2	60.9	13.0
	その他の世帯	57	19.3	12.3	0.0	5.3	70.2	0.0
	無回答	28	10.7	3.6	△ 7.1	7.1	64.3	10.7
世帯構成	未就学の乳幼児	71	23.9	11.3	1.4	4.2	73.2	8.5
	小学生	88	22.7	12.5	0.0	2.3	△ 79.5	5.7
	中学生	55	20.0	10.9	0.0	0.0	70.9	10.9
	高校生	42	▽ 7.1	14.3	2.4	0.0	69.0	▲ 23.8
	大学生・専門学校生等	54	18.5	20.4	0.0	0.0	59.3	13.0
	65歳以上の方	287	17.4	16.4	2.1	2.8	69.0	9.4
	病気などで寝たきりの方	6	▲ 66.7	0.0	0.0	0.0	33.3	16.7
	身体の不自由な方	57	19.3	12.3	3.5	0.0	57.9	▲ 21.1
	いずれもない	362	23.2	13.0	1.7	2.5	69.1	10.2
住居形態	一戸建て	410	19.3	14.1	0.7	2.4	69.0	10.2
	マンション・アパート	506	20.8	14.0	2.2	2.2	70.2	9.7
	社宅・公務員住宅・寮・寄宿舎など	10	30.0	0.0	0.0	0.0	70.0	10.0
	無回答	20	15.0	10.0	5.0	5.0	50.0	15.0
消防との関わり	救急車を呼ぶため119番通報をしたことがある	421	22.3	13.5	1.4	1.7	68.6	10.7
	火災など、災害で119番通報をしたことがある	25	20.0	8.0	0.0	0.0	60.0	16.0
	仕事で消防署に行ったことがある	69	27.5	8.7	0.0	0.0	66.7	13.0
	訓練や講習、イベントで消防署に行ったことがある	96	20.8	13.5	1.0	1.0	66.7	15.6
	消防署に郵送やメールを活用して相談や手続きを行ったことがある	4	25.0	25.0	0.0	0.0	75.0	0.0
	東京消防庁のホームページや公式アプリを活用したことがある	25	20.0	12.0	0.0	0.0	64.0	△ 24.0
	特に関わりはない	375	17.6	14.9	1.3	2.7	72.0	9.1
	その他	23	34.8	21.7	0.0	4.3	56.5	17.4
全	体	946	20.1	13.8	1.6	2.3	69.2	10.0

Q 1 1 応急手当を実施できるか

		n	1 できるから 応急手当 を実施する 方法	2 応急手当 を実施する 方法が ない	3 応急手当 を実施する 方法が ない	4 無回答
居住地域	都心地域	59	37.3	22.0	40.7	0.0
	山手地域	110	27.3	37.3	33.6	1.8
	下町地域	154	26.6	31.8	39.0	2.6
	東部地域	246	27.2	31.7	39.4	1.6
	西部地域	335	31.0	31.9	36.7	0.3
	南部地域	135	35.6	31.1	30.4	3.0
	北部地域	96	25.0	38.5	35.4	1.0
	西多摩地域	63	△ 42.9	22.2	33.3	1.6
	南多摩地域	182	26.4	35.7	36.8	1.1
	北多摩西部地域	86	27.9	37.2	34.9	0.0
	北多摩北部地域	100	33.0	30.0	35.0	2.0
北多摩南部地域	134	28.4	29.1	38.1	▲ 4.5	
性年代別	男性（10代・20代）	84	▲ 44.0	32.1	▽ 23.8	0.0
	男性（30代）	92	38.0	31.5	30.4	0.0
	男性（40代）	103	29.1	33.0	37.9	0.0
	男性（50代）	126	33.3	▽ 23.8	42.1	0.8
	男性（60代）	163	35.0	27.0	37.4	0.6
	男性（70歳以上）	148	▼ 17.6	36.5	41.9	△ 4.1
	男性小計	716	31.7	30.4	36.7	1.1
	女性（10代・20代）	93	▲ 45.2	37.6	▼ 17.2	0.0
	女性（30代）	150	35.3	32.0	32.0	0.7
	女性（40代）	162	36.4	32.7	29.6	1.2
	女性（50代）	160	25.0	33.8	40.6	0.6
女性（60代）	193	28.0	32.1	39.9	0.0	
女性（70歳以上）	158	▼ 10.1	39.2	▲ 46.8	△ 3.8	
女性小計	916	28.8	34.3	35.8	1.1	
無回答	68	22.1	22.1	42.6	▲ 13.2	
職業	自営業主	140	30.7	25.7	41.4	2.1
	家族従業（家業手伝い）	22	31.8	22.7	45.5	0.0
	勤め（フルタイム）	739	▲ 37.2	31.9	▼ 30.2	▽ 0.7
	勤め（パートタイム）	246	24.4	37.0	37.8	0.8
	主婦・主夫	223	▼ 17.9	35.0	▲ 45.3	1.8
	学生	46	▲ 58.7	23.9	▼ 17.4	0.0
	その他の無職	219	▼ 17.4	32.4	▲ 47.5	2.7
	その他の無回答	37	29.7	40.5	29.7	0.0
無回答	28	17.9	▽ 14.3	42.9	▲ 25.0	
世帯構造	単身世帯	338	26.9	29.6	41.4	2.1
	夫婦のみ世帯	429	▽ 24.9	34.7	38.7	1.6
	親（養育者含む）と子のみ世帯	713	▲ 35.3	33.0	▼ 31.3	▽ 0.4
	三世代世帯	77	28.6	36.4	33.8	1.3
	その他の世帯	100	30.0	26.0	43.0	1.0
無回答	43	▼ 9.3	20.9	△ 51.2	▲ 18.6	
世帯構成	未就学の乳幼児	155	▲ 39.4	36.8	▼ 23.2	0.6
	小学生	156	▲ 41.0	30.1	▽ 28.8	0.0
	中学生	108	37.0	34.3	28.7	0.0
	高校生	95	36.8	29.5	32.6	1.1
	大学生・専門学校生等	125	△ 40.0	32.8	▽ 26.4	0.8
	65歳以上の方	516	26.4	34.5	38.0	1.2
	病気などで寝たきりの方	9	11.1	11.1	△ 77.8	0.0
	身体の不自由な方	90	26.7	30.0	42.2	1.1
	いずれもない	621	30.3	31.2	37.2	1.3
住居形態	一戸建て	796	30.8	33.8	34.5	0.9
	マンション・アパート	850	28.7	31.9	38.0	1.4
	社宅・公務員住宅・寮・寄宿舎など	20	45.0	15.0	40.0	0.0
	無回答	34	23.5	▽ 11.8	41.2	▲ 23.5
消防との関わり	救急車を呼ぶため119番通報をしたことがある	791	32.5	32.7	33.4	1.4
	火災など、災害で119番通報をしたことがある	47	29.8	44.7	25.5	0.0
	仕事で消防署に行ったことがある	192	▲ 47.4	32.8	▼ 19.3	0.5
	訓練や講習、イベントで消防署に行ったことがある	330	▲ 50.9	33.3	▼ 14.8	0.9
	消防署に郵送やメールを活用して相談や手続きを行ったことがある	17	▲ 70.6	23.5	▼ 5.9	0.0
	東京消防庁のホームページや公式アプリを活用したことがある	67	▲ 49.3	37.3	▼ 13.4	0.0
	特に関わりはない	577	▼ 22.2	31.7	▲ 45.1	1.0
	その他	53	37.7	△ 47.2	▼ 13.2	1.9
	全	1700	29.8	32.2	36.5	1.6

Q12 応急手当ができない理由

		n	1 心配 させ るこ と悪 が化	2 うだ んを 問わ れそ うだ んを した た急 手	3 配感 だ染 から など が心	4 怖 い か ら	5 ら自 信が ない か	6 そ の 他
居住地域	都心地域	13	30.8	38.5	0.0	23.1	84.6	7.7
	山手地域	41	31.7	36.6	2.4	12.2	73.2	9.8
	下町地域	49	42.9	34.7	4.1	30.6	81.6	10.2
	東部地域	78	38.5	33.3	2.6	23.1	76.9	10.3
	西部地域	107	52.3	37.4	4.7	24.3	81.3	4.7
	南部地域	42	33.3	▽ 21.4	0.0	26.2	85.7	9.5
	北部地域	37	48.6	43.2	2.7	16.2	75.7	5.4
	西多摩地域	14	21.4	50.0	△ 14.3	21.4	64.3	14.3
	南多摩地域	65	43.1	44.6	6.2	24.6	70.8	7.7
	北多摩西部地域	32	50.0	46.9	0.0	18.8	84.4	15.6
北多摩北部地域	30	56.7	43.3	3.3	23.3	86.7	3.3	
北多摩南部地域	38	39.5	28.9	2.6	28.9	78.9	13.2	
性年代別	男性（10代・20代）	27	55.6	△ 59.3	7.4	37.0	74.1	11.1
	男性（30代）	29	31.0	48.3	△ 10.3	17.2	72.4	10.3
	男性（40代）	34	47.1	47.1	2.9	26.5	67.6	5.9
	男性（50代）	30	46.7	43.3	0.0	13.3	86.7	10.0
	男性（60代）	44	54.5	43.2	4.5	18.2	68.2	9.1
	男性（70歳以上）	54	31.5	27.8	3.7	▼ 5.6	81.5	11.1
	男性小計	218	43.6	42.7	4.6	17.9	75.2	9.6
	女性（10代・20代）	35	37.1	45.7	2.9	▲ 45.7	68.6	2.9
	女性（30代）	48	54.2	43.8	4.2	29.2	85.4	2.1
	女性（40代）	52	44.2	40.4	1.9	32.7	80.8	11.5
	女性（50代）	54	44.4	31.5	5.6	24.1	77.8	11.1
	女性（60代）	62	46.8	27.4	3.2	22.6	87.1	4.8
	女性（70歳以上）	62	▽ 27.4	▼ 17.7	0.0	17.7	85.5	12.9
女性小計	313	42.2	32.9	2.9	27.2	81.8	8.0	
無回答	15	53.3	46.7	0.0	20.0	66.7	6.7	
職業	自営業主	36	50.0	33.3	0.0	13.9	75.0	5.6
	家族従業（家業手伝い）	5	40.0	20.0	△ 20.0	40.0	80.0	0.0
	勤め（フルタイム）	235	42.6	41.3	5.5	28.1	76.6	8.1
	勤め（パートタイム）	91	45.1	39.6	2.2	20.9	76.9	6.6
	主婦・主夫	78	39.7	28.2	1.3	32.1	△ 88.5	9.0
	学生	11	△ 72.7	54.5	0.0	36.4	72.7	0.0
	その他の無職	71	36.6	32.4	2.8	▼ 8.5	78.9	14.1
	その他	15	53.3	33.3	0.0	0.0	80.0	20.0
無回答	4	25.0	25.0	0.0	0.0	100.0	0.0	
世帯構造	単身世帯	100	47.0	43.0	3.0	23.0	76.0	10.0
	夫婦のみ世帯	149	45.6	▼ 26.2	3.4	19.5	81.9	8.1
	親（養育者含む）と子のみ世帯	234	42.3	41.9	3.8	27.8	78.6	8.5
	三世帯	28	32.1	25.0	0.0	14.3	67.9	10.7
	その他の世帯	26	42.3	42.3	7.7	19.2	84.6	7.7
	無回答	9	11.1	55.6	0.0	11.1	77.8	0.0
世帯構成	未就学の乳幼児	57	38.6	40.4	5.3	▲ 38.6	84.2	1.8
	小学生	46	41.3	41.3	0.0	30.4	73.9	8.7
	中学生	36	36.1	30.6	2.8	22.2	72.2	13.9
	高校生	28	35.7	32.1	0.0	14.3	75.0	0.0
	大学生・専門学校生等	41	36.6	43.9	2.4	22.0	82.9	0.0
	65歳以上の方	178	38.8	▽ 29.2	3.9	▽ 16.3	78.1	12.4
	病気などで寝たきりの方	1	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
身体の不自由な方	27	33.3	33.3	0.0	14.8	74.1	△ 22.2	
いずれもない	194	49.5	42.8	4.1	22.7	78.4	8.2	
住居形態	一戸建て	268	40.7	37.3	3.4	22.0	78.4	9.3
	マンション・アパート	271	45.4	37.3	3.7	24.0	78.6	8.1
	社宅・公務員住宅・寮・寄宿舎など	3	△ 100.0	33.3	0.0	66.7	100.0	0.0
	無回答	4	0.0	25.0	0.0	25.0	100.0	0.0
消防との関わり	救急車を呼ぶため119番通報をしたことがある	258	43.8	35.3	3.5	20.9	77.1	8.1
	火災など、災害で119番通報をしたことがある	21	52.4	28.6	4.8	14.3	71.4	14.3
	仕事で消防署に行ったことがある	63	41.3	28.6	3.2	14.3	84.1	△ 15.9
	訓練や講習、イベントで消防署に行ったことがある	110	49.1	38.2	1.8	18.2	74.5	11.8
	消防署に郵送やメールを活用して相談や手続きを行ったことがある	4	25.0	25.0	0.0	0.0	100.0	25.0
	東京消防庁のホームページや公式アプリを活用したことがある	25	52.0	36.0	0.0	24.0	92.0	16.0
	特に関わりはない	183	42.1	△ 44.3	4.9	△ 29.5	78.1	▽ 4.4
その他	25	48.0	24.0	0.0	16.0	88.0	▲ 36.0	
全体	546	43.0	37.2	3.5	23.3	78.8	8.6	

(4) 防災に関すること

Q 13 最近1年間で参加したことがある防火防災訓練等 (1/2)

		n	1	2	3	4	5	6	7
			消火訓練	心肺蘇生訓練(マンサージなど)	避難訓練	救出・救助訓練	水災に関する訓練	地震の揺れから身を守る訓練(地震体験など)	VR防災体験車による災害疑似体験
居住地域	都心地域	59	13.6	▲23.7	23.7	3.4	△5.1	5.1	1.7
	山手地域	110	13.6	6.4	23.6	1.8	2.7	6.4	0.0
	下町地域	151	19.2	11.3	25.2	0.0	2.0	7.3	2.6
	東部地域	243	13.6	10.7	22.6	0.8	2.1	4.1	2.1
	西部地域	332	15.4	11.1	26.2	0.6	1.2	6.9	1.8
	南部地域	134	19.4	15.7	20.1	1.5	1.5	4.5	1.5
	北部地域	96	13.5	9.4	25.0	2.1	1.0	7.3	1.0
	西多摩地域	62	12.9	4.8	24.2	0.0	1.6	1.6	0.0
	南多摩地域	180	12.8	9.4	27.2	1.7	1.7	5.6	0.6
	北多摩西部地域	85	18.8	7.1	24.7	1.2	0.0	1.2	1.2
	北多摩北部地域	98	10.2	10.2	23.5	0.0	0.0	4.1	2.0
	北多摩南部地域	129	10.1	11.6	19.4	0.8	0.0	3.1	1.6
	性年代別	男性(10代・20代)	84	▼2.4	10.7	▽14.3	0.0	0.0	1.2
男性(30代)		91	19.8	12.1	△33.0	1.1	3.3	5.5	1.1
男性(40代)		103	18.4	10.7	30.1	0.0	0.0	6.8	1.9
男性(50代)		126	13.5	9.5	29.4	1.6	0.0	2.4	0.0
男性(60代)		162	15.4	10.5	27.8	1.2	2.5	3.7	1.2
男性(70歳以上)		140	17.1	10.0	▼13.6	1.4	0.0	6.4	2.9
男性小計		706	14.9	10.5	24.6	1.0	1.0	4.4	1.4
女性(10代・20代)		93	14.0	15.1	△33.3	△3.2	1.1	7.5	2.2
女性(30代)		150	9.3	14.7	28.0	0.7	1.3	4.0	1.3
女性(40代)		161	△21.1	11.8	△31.7	1.2	1.9	△9.3	1.9
女性(50代)		160	10.6	12.5	24.4	0.6	△3.8	7.5	1.9
女性(60代)		192	15.1	7.8	20.3	0.5	2.1	2.6	1.0
女性(70歳以上)		156	16.0	9.0	▼9.0	0.6	0.6	5.1	1.3
女性小計	912	14.5	11.4	23.7	1.0	1.9	5.8	1.5	
無回答	61	13.1	6.6	23.0	1.6	1.6	4.9	1.6	
職業	自営業主	137	10.2	8.0	▼8.0	1.5	0.0	2.9	1.5
	家族従業(家業手伝い)	22	13.6	4.5	13.6	0.0	0.0	9.1	4.5
	勤め(フルタイム)	737	△17.8	△13.4	▲37.0	1.4	1.9	6.1	1.6
	勤め(パートタイム)	245	11.0	9.4	▽18.0	0.4	1.6	4.9	1.2
	主婦・主夫	222	14.4	9.9	▼11.3	1.4	1.4	5.0	1.4
	学生	46	▽4.3	▲23.9	23.9	0.0	0.0	6.5	2.2
	その他の無職	213	13.6	▼4.7	▼13.1	0.5	0.5	4.2	0.5
	その他	36	16.7	11.1	19.4	0.0	▲8.3	2.8	△5.6
	無回答	21	4.8	4.8	9.5	0.0	0.0	0.0	0.0
	世帯構造	単身世帯	337	11.3	▽7.4	24.0	1.2	1.8	4.5
夫婦のみ世帯		420	16.7	9.3	21.9	1.2	1.4	4.8	1.4
親(養育者含む)と子のみ世帯		711	14.6	12.5	26.4	1.0	1.5	5.9	1.7
三世帯		76	14.5	14.5	18.4	1.3	0.0	6.6	1.3
その他の世帯		99	20.2	△17.2	24.2	0.0	2.0	4.0	2.0
無回答		36	5.6	2.8	13.9	0.0	0.0	2.8	0.0
世帯構成	未就学の乳幼児	155	19.4	▲18.1	30.3	1.9	1.9	7.7	1.9
	小学生	156	▲23.1	13.5	27.6	0.6	1.9	▲15.4	△3.8
	中学校生	107	18.7	9.3	27.1	0.9	2.8	▲11.2	3.7
	高校生	94	17.0	16.0	29.8	1.1	1.1	4.3	1.1
	大学生・専門学校生等	124	10.5	△17.7	27.4	1.6	0.8	4.0	0.8
	65歳以上の方	512	14.6	10.4	▼18.8	1.2	0.8	4.5	1.0
	病気などで寝たきりの方	9	22.2	0.0	44.4	0.0	0.0	△22.2	0.0
	身体の不自由な方	88	15.9	10.2	23.9	1.1	0.0	3.4	0.0
	いずれもない	615	13.3	9.4	26.3	1.0	2.0	4.2	1.5
住居形態	一戸建て	790	13.8	11.5	22.2	1.1	1.0	5.4	1.8
	マンション・アパート	842	15.7	10.3	26.4	1.0	1.9	5.1	1.2
	社宅・公務員住宅・寮・寄宿舎など	20	10.0	15.0	20.0	0.0	5.0	5.0	5.0
	無回答	27	7.4	3.7	11.1	0.0	0.0	0.0	0.0
消防との関わり	救急車を呼ぶため119番通報をしたことがある	786	16.7	12.0	24.8	1.1	1.8	6.1	1.5
	火災など、災害で119番通報をしたことがある	46	10.9	10.9	17.4	0.0	0.0	2.2	2.2
	仕事で消防署に行ったことがある	191	▲25.7	▲17.8	▲41.4	2.1	2.6	▲9.9	2.1
	訓練や講習、イベントで消防署に行ったことがある	327	▲23.9	▲19.6	▲31.8	1.5	▲3.4	▲11.0	2.8
	消防署に郵送やメールを活用して相談や手続きを行ったことがある	17	▲52.9	▲35.3	▲58.8	▲11.8	5.9	11.8	0.0
	東京消防庁のホームページや公式アプリを活用したことがある	67	▲34.3	▲23.9	▲44.8	3.0	▲6.0	9.0	3.0
	特に関わりはない	572	▼8.2	▽7.5	21.7	0.7	0.9	▽3.0	0.7
その他	53	20.8	17.0	30.2	1.9	1.9	7.5	3.8	
全	体	1679	14.6	10.8	24.1	1.0	1.5	5.2	1.5

Q 1 3 最近1年間で参加したことがある防火防災訓練等 (2/2)

		n	8 習映像等による 防災学	9 消火・避難訓練 A R 機器を活用した	10 など 防災講演会、座談会	11 その他	12 どれも体験・参加し たことがない
居住地域	都心地域	59	1.7	1.7	3.4	1.7	54.2
	山手地域	110	4.5	0.0	4.5	0.0	62.7
	下町地域	151	4.6	0.0	2.6	1.3	60.3
	東部地域	243	3.7	0.0	2.9	0.8	65.8
	西部地域	332	4.5	0.3	4.2	2.7	61.1
	南部地域	134	4.5	1.5	2.2	2.2	59.0
	北部地域	96	4.2	1.0	1.0	2.1	60.4
	西多摩地域	62	1.6	0.0	1.6	0.0	66.1
	南多摩地域	180	4.4	0.6	1.7	1.1	60.6
	北多摩西部地域	85	2.4	0.0	3.5	0.0	62.4
	北多摩北部地域	98	4.1	△ 2.0	5.1	3.1	60.2
北多摩南部地域	129	5.4	0.0	2.3	3.1	60.5	
性年代別	男性(10代・20代)	84	7.1	△ 2.4	3.6	1.2	69.0
	男性(30代)	91	5.5	0.0	2.2	1.1	53.8
	男性(40代)	103	3.9	0.0	1.9	1.9	56.3
	男性(50代)	126	3.2	0.0	3.2	0.8	58.7
	男性(60代)	162	1.2	0.6	4.9	1.9	62.3
	男性(70歳以上)	140	5.7	0.0	5.0	1.4	65.0
	男性小計	706	4.1	0.4	3.7	1.4	61.0
	女性(10代・20代)	93	3.2	0.0	4.3	1.1	57.0
	女性(30代)	150	4.7	0.7	2.0	0.7	56.0
	女性(40代)	161	△ 7.5	1.2	△ 6.2	△ 3.7	▼ 48.4
	女性(50代)	160	3.8	0.6	3.1	1.9	63.1
	女性(60代)	192	3.1	0.0	1.0	3.1	66.1
	女性(70歳以上)	156	1.9	0.6	0.0	0.6	▲ 75.0
女性小計	912	4.1	0.5	2.6	2.0	61.4	
無回答	61	4.9	0.0	1.6	0.0	67.2	
職業	自営業業主	137	3.6	0.0	2.9	0.7	▲ 76.6
	家族従業(家業手伝い)	22	0.0	0.0	0.0	0.0	△ 81.8
	勤め(フルタイム)	737	5.0	0.3	3.7	1.6	▼ 49.3
	勤め(パートタイム)	245	4.5	0.4	3.3	▲ 4.1	64.9
	主婦・主夫	222	▽ 1.4	0.9	1.4	0.9	▲ 73.0
	学生	46	8.7	▲ 4.3	6.5	2.2	56.5
	その他の無職	213	3.8	0.0	2.3	0.9	▲ 75.1
	その他の	36	2.8	0.0	2.8	0.0	63.9
無回答	21	0.0	▲ 4.8	0.0	0.0	76.2	
世帯構造	単身世帯	337	2.7	0.0	1.8	1.8	64.1
	夫婦のみ世帯	420	5.0	0.2	3.1	1.9	62.6
	親(養育者含む)と子のみ世帯	711	4.9	0.7	4.2	1.1	58.5
	三世代世帯	76	2.6	1.3	0.0	3.9	60.5
	その他の世帯	99	1.0	0.0	2.0	3.0	62.6
	無回答	36	2.8	△ 2.8	0.0	0.0	△ 80.6
世帯構成	未就学の乳幼児	155	5.2	0.0	2.6	0.6	54.2
	小学生	156	△ 7.7	▲ 1.9	5.1	3.2	▼ 46.2
	中学生	107	4.7	0.9	3.7	0.9	57.9
	高校生	94	3.2	1.1	2.1	3.2	▽ 51.1
	大学生・専門学校生等	124	5.6	1.6	4.0	0.8	54.0
	65歳以上の方	512	2.9	0.2	2.3	1.6	△ 66.8
	病気などで寝たきりの方	9	0.0	0.0	0.0	△ 11.1	55.6
	身体の不自由な方	88	3.4	0.0	1.1	0.0	64.8
	いづれもない	615	4.7	0.2	3.1	2.3	61.0
住居形態	一戸建て	790	4.3	0.4	2.7	1.4	63.5
	マンション・アパート	842	4.0	0.5	3.2	2.0	59.0
	社宅・公務員住宅・寮・寄宿舎など	20	0.0	0.0	10.0	0.0	55.0
	無回答	27	3.7	△ 3.7	3.7	0.0	△ 81.5
消防との関わり	救急車を呼ぶため119番通報をしたことがある	786	4.3	0.3	3.3	1.5	59.9
	火災など、災害で119番通報をしたことがある	46	2.2	0.0	0.0	2.2	63.0
	仕事で消防署に行ったことがある	191	5.2	0.5	▲ 6.3	▲ 4.2	▼ 41.9
	訓練や講習、イベントで消防署に行ったことがある	327	▲ 7.6	△ 1.2	▲ 7.0	△ 3.1	▼ 43.7
	消防署に郵送やメールを活用して相談や手続きを行ったことがある	17	0.0	0.0	5.9	5.9	▼ 17.6
	東京消防庁のホームページや公式アプリを活用したことがある	67	▲ 10.4	▲ 6.0	▲ 10.4	4.5	▼ 29.9
	特に関わりはない	572	3.3	0.2	2.4	1.4	▲ 68.5
その他の	53	9.4	1.9	▲ 9.4	▲ 7.5	50.9	
全	体	1679	4.1	0.5	3.0	1.7	61.5

Q 1 4 防火防災訓練やイベントに参加したことがない理由

		1	2	3	4	5	6	7	8	
		訓練やイベントのあ たから	過去に参加したこと がある訓練やイベン トと同じような内容 だから	訓練やイベントに関 心がないから	訓練やイベントの時 間帯が合わないから	一緒に参加する人が いないから	休養したいから	その他	無回答	
n										
居住地域	都心地域	32	46.9	6.3	9.4	21.9	3.1	3.1	9.4	0.0
	山手地域	69	52.2	4.3	8.7	15.9	4.3	5.8	7.2	1.4
	下町地域	91	46.2	11.0	6.6	14.3	5.5	7.7	6.6	2.2
	東部地域	160	△ 56.9	4.4	8.1	14.4	2.5	5.6	5.6	2.5
	西部地域	203	52.2	8.4	7.9	12.8	6.4	3.0	5.9	3.4
	南部地域	79	48.1	5.1	△ 15.2	20.3	3.8	2.5	3.8	1.3
	北部地域	58	50.0	1.7	10.3	20.7	3.4	6.9	6.9	0.0
	西多摩地域	41	▽ 31.7	9.8	4.9	24.4	△ 12.2	7.3	4.9	4.9
	南多摩地域	109	▽ 37.6	9.2	4.6	20.2	1.8	△ 11.0	11.0	4.6
	北多摩西部地域	53	45.3	13.2	7.5	13.2	7.5	3.8	9.4	0.0
北多摩北部地域	59	42.4	3.4	6.8	23.7	8.5	6.8	6.8	1.7	
北多摩南部地域	78	50.0	5.1	5.1	20.5	6.4	3.8	7.7	1.3	
性年代別	男性（10代・20代）	58	51.7	6.9	13.8	12.1	0.0	8.6	5.2	1.7
	男性（30代）	49	46.9	2.0	14.3	18.4	0.0	▲ 16.3	2.0	0.0
	男性（40代）	58	48.3	5.2	8.6	22.4	0.0	△ 12.1	3.4	0.0
	男性（50代）	74	50.0	2.7	6.8	18.9	5.4	8.1	6.8	1.4
	男性（60代）	101	53.5	7.9	7.9	17.8	2.0	4.0	5.9	1.0
	男性（70歳以上）	91	45.1	△ 13.2	7.7	15.4	7.7	0.0	6.6	4.4
	男性小計	431	49.4	7.0	9.3	17.4	3.0	7.0	5.3	1.6
	女性（10代・20代）	53	39.6	3.8	5.7	26.4	△ 11.3	9.4	3.8	0.0
	女性（30代）	84	56.0	2.4	8.3	16.7	3.6	4.8	7.1	1.2
	女性（40代）	78	56.4	5.1	2.6	17.9	3.8	6.4	5.1	2.6
	女性（50代）	101	51.5	6.9	6.9	16.8	5.9	5.9	5.9	0.0
	女性（60代）	127	44.1	11.0	3.9	20.5	6.3	2.4	7.9	3.9
	女性（70歳以上）	117	46.2	6.8	10.3	▼ 6.8	6.0	1.7	▲ 16.2	▲ 6.0
女性小計	560	48.9	6.6	6.4	16.6	5.9	4.5	8.4	2.7	
無回答	41	▽ 29.3	9.8	12.2	22.0	▲ 14.6	4.9	2.4	4.9	
職業	自営業業主	105	48.6	4.8	8.6	21.9	1.9	5.7	4.8	3.8
	家族従業（家業手伝い）	18	50.0	16.7	16.7	5.6	5.6	0.0	5.6	0.0
	勤め（フルタイム）	363	51.8	4.7	7.4	19.3	▼ 1.7	▲ 9.4	4.7	1.1
	勤め（パートタイム）	159	45.3	7.5	5.7	▲ 25.2	5.7	4.4	3.8	2.5
	主婦・主夫	162	45.1	8.6	9.3	▽ 11.1	8.0	2.5	10.5	△ 4.9
	学生	26	38.5	11.5	11.5	23.1	3.8	3.8	7.7	0.0
	その他の無職	160	50.6	8.1	6.3	▼ 8.8	▲ 10.6	2.5	△ 11.3	1.9
	その他	23	43.5	8.7	0.0	13.0	8.7	4.3	△ 17.4	4.3
	無回答	16	31.3	12.5	▲ 31.3	12.5	6.3	0.0	6.3	0.0
	単身世帯	216	49.5	3.7	10.2	13.4	▲ 10.6	3.2	7.4	1.9
世帯構造	夫婦のみ世帯	263	49.4	6.5	7.6	14.8	4.2	6.1	7.6	3.8
	親（養育者含む）と子のみ世帯	416	46.6	8.2	7.2	△ 20.9	▽ 2.9	6.7	6.0	1.4
	三世帯	46	50.0	8.7	2.2	17.4	4.3	4.3	10.9	2.2
	その他の世帯	62	51.6	9.7	4.8	14.5	3.2	4.8	8.1	3.2
	無回答	29	44.8	6.9	17.2	17.2	6.9	3.4	0.0	3.4
	未就学の乳幼児	84	52.4	4.8	3.6	19.0	1.2	9.5	8.3	1.2
	小学生	72	56.9	6.9	▽ 1.4	19.4	1.4	9.7	1.4	2.8
世帯構成	中学校生	62	46.8	9.7	4.8	19.4	1.6	9.7	6.5	1.6
	高校生	48	37.5	12.5	6.3	25.0	6.3	6.3	4.2	2.1
	大学生・専門学校生等	67	40.3	9.0	9.0	20.9	4.5	10.4	4.5	1.5
	65歳以上の方	342	50.0	△ 10.2	5.3	15.2	4.4	3.2	8.5	3.2
	病気などで寝たきりの方	5	60.0	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0	20.0	0.0
	身体の不自由な方	57	42.1	12.3	5.3	12.3	7.0	0.0	▲ 21.1	0.0
	いずれもない	375	47.5	4.5	△ 11.2	16.5	6.7	6.4	5.1	2.1
	その他	27	40.7	14.8	14.8	14.8	0.0	3.7	3.7	7.4
住居形態	一戸建て	502	47.4	△ 9.8	6.4	17.7	4.8	5.2	7.0	1.8
	マンション・アパート	497	50.5	▽ 4.0	8.7	16.9	5.0	5.6	6.6	2.6
	社宅・公務員住宅・寮・寄宿舎など	11	27.3	0.0	18.2	9.1	9.1	0.0	▲ 27.3	9.1
	無回答	22	31.8	9.1	18.2	13.6	9.1	13.6	0.0	4.5
消防との関わり	救急車を呼ぶため119番通報をしたことがある	471	48.6	8.9	6.4	18.9	4.5	▼ 2.5	8.1	2.1
	火災など、災害で119番通報をしたことがある	29	48.3	13.8	0.0	24.1	0.0	0.0	10.3	3.4
	仕事で消防署に行ったことがある	80	38.8	△ 12.5	2.5	18.8	5.0	5.0	10.0	▲ 7.5
	訓練や講習、イベントで消防署に行ったことがある	143	▼ 36.4	▲ 14.7	4.2	△ 23.8	2.1	4.9	9.1	△ 4.9
	消防署に郵送やメールを活用して相談や手続きを行ったことがある	3	66.7	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0
	東京消防庁のホームページや公式アプリを活用したことがある	20	30.0	10.0	0.0	25.0	10.0	5.0	△ 20.0	0.0
	特に関わりはない	392	52.0	▽ 3.8	9.4	15.1	5.6	△ 8.2	▽ 4.3	1.5
その他	27	40.7	14.8	14.8	14.8	0.0	3.7	3.7	7.4	
全	1032	48.4	6.9	7.8	17.2	5.0	5.5	6.9	2.3	

Q15 防災に関して知っていること

		1	2	3	4	5	6	7	8	
n		る等定地震が起 特有の共される の共るマシ の同住ンシ の状況宅ン ににおヨ けン	数高 分上 続階 く(へ こと概 がね あ1 る階	た1 1 9 番 通 報 の し か	消 火 器 の 使 い 方	た火 災 に よ る 煙 が 発 生 か	消 防 ポ ン プ の 使 い 方	い ス タ ン ド パ イ プ の 使	い ず れ も 知 ら な い	
居住地域	都心地域	59	37.3	55.9	67.8	▽ 50.8	▽ 33.9	6.8	1.7	6.8
	山手地域	109	29.4	54.1	80.7	65.1	54.1	3.7	0.9	2.8
	下町地域	152	27.6	60.5	69.1	65.1	△ 56.6	5.9	2.0	4.6
	東部地域	244	▽ 19.3	52.5	69.7	59.8	42.2	3.7	0.4	▲ 10.7
	西部地域	333	26.7	51.7	77.8	68.2	48.3	3.3	2.4	5.1
	南部地域	134	24.6	51.5	71.6	69.4	51.5	5.2	1.5	8.2
	北部地域	96	25.0	52.1	77.1	58.3	44.8	1.0	1.0	4.2
	西多摩地域	63	22.2	55.6	66.7	68.3	47.6	1.6	1.6	9.5
	南多摩地域	181	32.6	51.9	75.7	69.6	47.0	5.0	2.2	3.9
	北多摩西部地域	86	32.6	53.5	70.9	64.0	44.2	4.7	2.3	7.0
	北多摩北部地域	99	24.2	52.5	70.7	62.6	42.4	8.1	1.0	6.1
	北多摩南部地域	131	30.5	55.0	71.0	56.5	50.4	6.9	0.0	6.9
性年代別	男性(10代・20代)	84	25.0	51.2	81.0	61.9	52.4	7.1	2.4	6.0
	男性(30代)	92	20.7	60.9	79.3	72.8	44.6	7.6	1.1	▽ 1.1
	男性(40代)	103	27.2	49.5	73.8	72.8	47.6	5.8	1.0	4.9
	男性(50代)	126	19.8	△ 63.5	△ 83.3	▲ 77.0	49.2	△ 8.7	0.0	3.2
	男性(60代)	163	31.3	59.5	75.5	△ 73.0	54.0	△ 8.6	3.1	3.7
	男性(70歳以上)	148	31.1	51.4	67.6	▲ 84.5	54.1	△ 8.8	▲ 6.1	3.4
	男性小計	716	28.5	56.3	76.1	▲ 74.7	50.8	▲ 8.0	△ 2.5	▽ 3.6
	女性(10代・20代)	93	22.6	49.5	72.0	▽ 48.4	38.7	2.2	0.0	▲ 16.1
	女性(30代)	150	24.7	46.7	74.7	▽ 50.7	44.0	0.0	0.0	△ 10.7
	女性(40代)	161	29.2	56.5	77.0	62.1	49.7	2.5	0.6	8.1
	女性(50代)	159	31.4	57.2	69.2	▽ 51.6	▼ 37.1	3.1	1.3	8.2
	女性(60代)	193	30.6	55.4	70.5	61.1	50.8	2.6	1.0	5.7
	女性(70歳以上)	156	21.8	▼ 40.4	▼ 61.5	57.7	45.5	1.3	1.3	7.1
	女性小計	912	27.2	51.3	70.7	▼ 56.0	45.0	▼ 2.0	0.8	▲ 8.7
無回答	59	27.1	52.5	76.3	61.0	47.5	1.7	0.0	1.7	
職業	自営業主	139	33.1	56.1	77.7	64.0	52.5	7.2	▲ 4.3	4.3
	家族従業(家業手伝い)	22	13.6	68.2	72.7	63.6	50.0	0.0	0.0	13.6
	勤め(フルタイム)	738	27.2	55.8	▲ 77.5	66.9	49.9	4.9	0.9	5.8
	勤め(パートタイム)	246	22.4	52.4	68.7	60.2	41.9	4.9	0.8	7.7
	主婦・主夫	220	28.2	▽ 46.4	68.6	58.6	▽ 39.5	▽ 1.4	1.8	6.8
	学生	46	30.4	56.5	△ 87.0	56.5	54.3	4.3	0.0	10.9
	その他の無職	219	27.9	52.1	▼ 63.0	65.3	49.3	4.1	2.3	5.5
	その他の無回答	37	27.0	48.6	70.3	78.4	48.6	10.8	2.7	2.7
無回答	20	10.0	40.0	75.0	50.0	45.0	0.0	0.0	10.0	
世帯構造	単身世帯	338	23.1	50.9	69.2	▽ 58.9	47.6	2.7	1.2	7.1
	夫婦のみ世帯	427	▲ 32.6	56.0	72.4	67.4	48.7	4.7	2.3	4.7
	親(養育者含む)と子のみ世帯	711	26.4	53.2	76.4	64.4	45.6	4.5	1.4	6.3
	三世帯	76	19.7	57.9	69.7	63.2	53.9	6.6	1.3	5.3
	その他の世帯	100	27.0	53.0	69.0	69.0	51.0	▲ 10.0	0.0	11.0
	無回答	35	20.0	45.7	77.1	57.1	48.6	0.0	0.0	5.7
世帯構成	未就学の乳幼児	155	24.5	47.7	79.4	60.6	41.9	5.8	0.6	7.7
	小学生	155	27.7	54.2	76.8	67.1	47.7	7.1	1.3	3.2
	中学生	107	29.0	49.5	72.0	66.4	40.2	△ 9.3	0.9	6.5
	高校生	95	27.4	63.2	69.5	69.5	49.5	4.2	1.1	6.3
	大学生・専門学校生等	125	28.8	56.8	78.4	70.4	41.6	4.0	0.8	6.4
	65歳以上の方	512	27.7	54.9	74.0	68.2	▲ 54.1	5.1	2.3	4.7
	病気などで寝たきりの方	9	22.2	44.4	100.0	66.7	66.7	0.0	0.0	0.0
	身体の不自由な方	90	34.4	51.1	72.2	61.1	48.9	△ 8.9	2.2	3.3
	いずれもない	620	26.6	55.3	71.6	61.8	48.7	3.5	0.8	7.1
住居形態	一戸建て	793	▼ 21.4	54.0	73.5	64.2	48.4	4.5	1.9	6.2
	マンション・アパート	848	▲ 32.2	53.2	72.5	64.2	46.9	4.4	1.1	6.5
	社宅・公務員住宅・寮・寄宿舎など	20	35.0	55.0	85.0	70.0	45.0	△ 15.0	5.0	5.0
	無回答	26	15.4	46.2	76.9	57.7	42.3	0.0	0.0	3.8
消防との関わり	救急車を呼ぶため119番通報をしたことがある	789	27.9	55.1	△ 76.4	67.3	50.6	4.1	1.3	4.7
	火災など、災害で119番通報をしたことがある	47	34.0	△ 70.2	76.6	74.5	53.2	△ 10.6	4.3	2.1
	仕事で消防署に行ったことがある	192	▲ 37.5	59.4	▲ 84.4	▲ 84.4	▲ 66.7	▲ 14.1	▲ 6.3	▼ 1.0
	訓練や講習、イベントで消防署に行ったことがある	330	△ 31.8	△ 59.7	▲ 87.0	▲ 82.4	▲ 64.2	▲ 10.3	△ 3.0	▼ 0.3
	消防署に郵送やメールを活用して相談や手続きを行ったことがある	17	47.1	76.5	△ 100.0	▲ 100.0	▲ 82.4	▲ 23.5	▲ 23.5	0.0
	東京消防庁のホームページや公式アプリを活用したことがある	67	△ 40.3	△ 67.2	▲ 91.0	▲ 88.1	▲ 74.6	▲ 16.4	▲ 10.4	3.0
	特に関わりはない	575	23.5	▼ 49.2	▼ 66.6	▼ 54.3	▼ 39.0	▼ 2.6	0.9	▲ 9.9
その他の無回答	53	35.8	58.5	73.6	71.7	△ 64.2	7.5	3.8	5.7	
全	体	1687	26.9	53.5	73.2	64.1	47.5	4.5	1.5	6.3

(5) 消防団に関すること

Q16 消防団の認知度

		n	1 知っている	2 名前はある 聞いた	3 知らない	4 無回答
居住地域	都心地域	59	59.3	27.1	13.6	0.0
	山手地域	110	55.5	38.2	5.5	0.9
	下町地域	154	51.3	35.1	12.3	1.3
	東部地域	246	61.0	30.5	7.7	0.8
	西部地域	335	55.8	34.9	9.0	0.3
	南部地域	135	58.5	31.9	8.9	0.7
	北部地域	96	56.3	30.2	13.5	0.0
	西多摩地域	63	63.5	30.2	6.3	0.0
	南多摩地域	182	△ 65.9	28.0	5.5	0.5
	北多摩西部地域	86	59.3	31.4	9.3	0.0
	北多摩北部地域	100	55.0	38.0	6.0	1.0
北多摩南部地域	134	59.7	30.6	6.7	▲ 3.0	
性年代別	男性(10代・20代)	84	▽ 45.2	△ 42.9	11.9	0.0
	男性(30代)	92	55.4	37.0	7.6	0.0
	男性(40代)	103	56.3	38.8	4.9	0.0
	男性(50代)	126	57.1	32.5	10.3	0.0
	男性(60代)	163	63.2	25.8	11.0	0.0
	男性(70歳以上)	148	△ 67.6	▽ 23.0	8.1	1.4
	男性小計	716	58.9	31.7	9.1	0.3
	女性(10代・20代)	93	51.6	36.6	11.8	0.0
	女性(30代)	150	▼ 46.0	△ 42.0	12.0	0.0
	女性(40代)	162	53.1	△ 40.7	5.6	0.6
	女性(50代)	160	61.3	35.0	▽ 3.8	0.0
	女性(60代)	193	▲ 68.4	▽ 25.4	6.2	0.0
女性(70歳以上)	158	62.0	▼ 22.8	▲ 14.6	0.6	
女性小計	916	58.0	33.2	8.6	0.2	
無回答	68	55.9	30.9	0.0	▲ 13.2	
職業	自営業主	140	62.1	25.7	10.7	1.4
	家族従業(家業手伝い)	22	63.6	31.8	4.5	0.0
	勤め(フルタイム)	739	56.2	△ 36.1	7.6	▽ 0.1
	勤め(パートタイム)	246	60.2	32.5	7.3	0.0
	主婦・主夫	223	61.4	29.6	8.5	0.4
	学生	46	58.7	32.6	8.7	0.0
	その他の無職	219	60.3	▽ 25.1	▲ 14.2	0.5
	その他	37	51.4	△ 48.6	0.0	0.0
無回答	28	42.9	28.6	0.0	▲ 28.6	
世帯構造	単身世帯	338	▽ 53.0	34.3	▲ 12.7	0.0
	夫婦のみ世帯	429	△ 63.4	28.7	7.5	0.5
	親(養育者含む)と子のみ世帯	713	59.7	33.1	7.0	0.1
	三世帯	77	50.6	36.4	10.4	2.6
	その他の世帯	100	58.0	34.0	8.0	0.0
	無回答	43	▽ 39.5	34.9	7.0	▲ 18.6
世帯構成	未就学の乳幼児	155	57.4	38.7	▽ 3.9	0.0
	小学生	156	60.9	32.1	6.4	0.6
	中学生	108	59.3	36.1	3.7	0.9
	高校生	95	63.2	30.5	6.3	0.0
	大学生・専門学校生等	125	60.0	32.8	7.2	0.0
	65歳以上の方	516	59.9	31.4	8.1	0.6
	病気などで寝たきりの方	9	55.6	44.4	0.0	0.0
	身体の不自由な方 いづれもない	90 621	60.0 57.8	27.8 32.4	12.2 9.7	0.0 0.2
住居形態	一戸建て	796	▲ 63.2	29.6	6.9	0.3
	マンション・アパート	850	▽ 54.8	35.1	9.8	0.4
	社宅・公務員住宅・寮・寄宿舎など	20	55.0	25.0	20.0	0.0
	無回答	34	▼ 32.4	38.2	5.9	▲ 23.5
消防との関わり	救急車を呼ぶため119番通報をしたことがある	791	▲ 62.8	30.2	6.6	0.4
	火災など、災害で119番通報をしたことがある	47	△ 74.5	25.5	0.0	0.0
	仕事で消防署に行ったことがある	192	▲ 74.5	▼ 22.9	▼ 2.6	0.0
	訓練や講習、イベントで消防署に行ったことがある	330	▲ 70.0	▽ 26.4	▼ 3.6	0.0
	消防署に郵送やメールを活用して相談や手続きを行ったことがある	17	△ 82.4	17.6	0.0	0.0
	東京消防庁のホームページや公式アプリを活用したことがある	67	67.2	31.3	▽ 1.5	0.0
	特に関わりはない	577	▼ 49.2	▲ 37.6	▲ 13.0	0.2
	その他	53	69.8	24.5	5.7	0.0
全	体	1700	58.3	32.5	8.5	0.8

Q17 消防団への入団意思

		n	1 入団したい	2 い条件が合えば 入団してもよ	3 思入団したい と	4 るに現在、消防団 入団して	5 無回答
居住地域	都心地域	51	0.0	15.7	84.3	0.0	0.0
	山手地域	103	0.0	18.4	80.6	0.0	1.0
	下町地域	133	0.0	13.5	85.0	0.0	1.5
	東部地域	225	0.4	12.9	86.7	0.0	0.0
	西部地域	304	0.7	15.5	83.6	0.3	0.0
	南部地域	122	0.0	13.1	84.4	▲ 1.6	0.8
	北部地域	83	1.2	8.4	89.2	0.0	1.2
	西多摩地域	59	0.0	5.1	93.2	0.0	1.7
	南多摩地域	171	0.0	14.0	84.8	0.0	1.2
	北多摩西部地域	78	0.0	17.9	80.8	0.0	1.3
北多摩北部地域	93	1.1	15.1	81.7	0.0	2.2	
北多摩南部地域	121	0.0	12.4	86.8	0.8	0.0	
性年代別	男性(10代・20代)	74	▲ 2.7	21.6	▽ 75.7	0.0	0.0
	男性(30代)	85	0.0	△ 22.4	77.6	0.0	0.0
	男性(40代)	98	0.0	20.4	79.6	0.0	0.0
	男性(50代)	113	0.0	15.0	85.0	0.0	0.0
	男性(60代)	145	0.7	10.3	88.3	0.7	0.0
	男性(70歳以上)	134	0.0	16.4	82.1	0.7	0.7
	男性小計	649	0.5	△ 16.8	82.3	0.3	0.2
	女性(10代・20代)	82	1.2	9.8	89.0	0.0	0.0
	女性(30代)	132	0.0	12.1	87.9	0.0	0.0
	女性(40代)	152	0.7	16.4	81.6	0.7	0.7
	女性(50代)	154	0.0	9.1	△ 90.9	0.0	0.0
	女性(60代)	181	0.0	12.7	86.2	0.6	0.6
	女性(70歳以上)	134	0.0	▼ 5.2	88.8	0.0	▲ 6.0
	女性小計	835	0.2	▽ 11.1	87.2	0.2	1.2
無回答	59	0.0	20.3	79.7	0.0	0.0	
職業	自営業業主	123	0.0	13.0	85.4	▲ 1.6	0.0
	家族従業(家業手伝い)	21	0.0	4.8	90.5	0.0	△ 4.8
	勤め(フルタイム)	682	0.3	△ 17.0	82.3	0.3	0.1
	勤め(パートタイム)	228	0.0	13.6	86.4	0.0	0.0
	主婦・主夫	203	0.5	9.4	88.2	0.0	△ 2.0
	学生	42	▲ 4.8	23.8	▽ 71.4	0.0	0.0
	その他の無職	187	0.0	▽ 8.0	89.3	0.0	▲ 2.7
	その他の他	37	0.0	13.5	86.5	0.0	0.0
無回答	20	0.0	5.0	95.0	0.0	0.0	
世帯構造	単身世帯	295	0.3	16.3	83.1	0.0	0.3
	夫婦のみ世帯	395	0.3	13.4	84.3	0.3	△ 1.8
	親(養育者含む)と子のみ世帯	662	0.5	13.4	85.6	0.3	0.2
	三世帯	67	0.0	10.4	86.6	△ 1.5	1.5
	その他の世帯	92	0.0	13.0	85.9	0.0	1.1
無回答	32	0.0	15.6	84.4	0.0	0.0	
世帯構成	未就学の乳幼児	149	0.7	14.1	84.6	0.0	0.7
	小学生	145	0.7	19.3	▽ 77.9	▲ 1.4	0.7
	中学生	103	1.0	14.6	83.5	1.0	0.0
	高校生	89	0.0	10.1	88.8	0.0	1.1
	大学生・専門学校生等	116	▲ 1.7	12.9	85.3	0.0	0.0
	65歳以上の方	471	0.0	12.7	85.6	0.6	1.1
	病気などで寝たきりの方	9	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
	身体の不自由な方	79	0.0	7.6	91.1	0.0	1.3
いずれもない	560	0.4	14.6	84.6	0.0	0.4	
住居形態	一戸建て	739	0.3	13.7	84.7	0.4	0.9
	マンション・アパート	764	0.3	14.4	84.7	0.1	0.5
	社宅・公務員住宅・寮・寄宿舎など	16	▲ 6.3	6.3	87.5	0.0	0.0
	無回答	24	0.0	8.3	91.7	0.0	0.0
消防との関わり	救急車を呼ぶため119番通報をしたことがある	736	0.4	15.8	82.9	0.3	0.7
	火災など、災害で119番通報をしたことがある	47	0.0	17.0	83.0	0.0	0.0
	仕事で消防署に行ったことがある	187	1.1	16.6	80.2	0.5	1.6
	訓練や講習、イベントで消防署に行ったことがある	318	▲ 1.3	17.3	▽ 79.9	0.6	0.9
	消防署に郵送やメールを活用して相談や手続きを行ったことがある	17	0.0	17.6	82.4	0.0	0.0
	東京消防庁のホームページや公式アプリを活用したことがある	66	▲ 3.0	△ 24.2	▼ 71.2	△ 1.5	0.0
	特に関わりはない	501	0.0	▽ 10.6	▲ 89.0	0.0	0.4
その他の他	50	△ 2.0	16.0	82.0	0.0	0.0	
全	体	1543	0.3	13.9	84.8	0.3	0.7

Q18 消防団の入団検討に必要な情報

		1	2	3	4	5	6	7	8	
		細活動内容の詳	活動の頻度	さ活動時間の長	て実際に活動し	等報酬及び手当	入団方法	座や研修内容講	その他	
n										
居住地域	都心地域	8	50.0	62.5	62.5	37.5	25.0	0.0	▽12.5	▲37.5
	山手地域	19	68.4	68.4	52.6	47.4	31.6	47.4	63.2	0.0
	下町地域	18	72.2	72.2	66.7	50.0	27.8	33.3	61.1	5.6
	東部地域	29	72.4	65.5	55.2	51.7	37.9	31.0	51.7	0.0
	西部地域	49	▲93.9	▲89.8	△77.6	46.9	40.8	46.9	57.1	8.2
	南部地域	15	80.0	66.7	60.0	40.0	46.7	46.7	60.0	6.7
	北部地域	8	62.5	62.5	50.0	37.5	25.0	12.5	62.5	0.0
	西多摩地域	3	0.0	0.0	66.7	0.0	66.7	0.0	0.0	33.3
	南多摩地域	24	75.0	79.2	58.3	50.0	29.2	37.5	41.7	8.3
	北多摩西部地域	14	78.6	71.4	71.4	71.4	21.4	35.7	57.1	0.0
北多摩北部地域	15	60.0	66.7	60.0	26.7	26.7	33.3	53.3	13.3	
北多摩南部地域	14	78.6	57.1	42.9	28.6	21.4	35.7	50.0	0.0	
性年代別	男性(10代・20代)	18	72.2	61.1	61.1	44.4	50.0	50.0	44.4	5.6
	男性(30代)	19	63.2	84.2	73.7	57.9	△57.9	31.6	42.1	0.0
	男性(40代)	20	70.0	85.0	65.0	50.0	30.0	50.0	50.0	0.0
	男性(50代)	17	64.7	82.4	64.7	35.3	35.3	41.2	35.3	0.0
	男性(60代)	16	81.3	81.3	75.0	43.8	18.8	31.3	50.0	12.5
	男性(70歳以上)	20	85.0	▽50.0	45.0	30.0	▽10.0	35.0	40.0	10.0
	男性小計	110	72.7	73.6	63.6	43.6	33.6	40.0	43.6	4.5
	女性(10代・20代)	9	66.7	66.7	66.7	55.6	33.3	22.2	55.6	0.0
	女性(30代)	16	81.3	87.5	75.0	43.8	43.8	43.8	62.5	0.0
	女性(40代)	26	76.9	76.9	73.1	50.0	30.8	30.8	▲80.8	11.5
	女性(50代)	14	57.1	64.3	64.3	35.7	42.9	42.9	57.1	14.3
	女性(60代)	23	87.0	60.9	▼34.8	47.8	17.4	21.7	52.2	13.0
	女性(70歳以上)	7	85.7	▽28.6	42.9	42.9	28.6	28.6	71.4	0.0
女性小計	95	76.8	68.4	60.0	46.3	31.6	31.6	△64.2	8.4	
無回答	11	90.9	90.9	72.7	54.5	45.5	45.5	45.5	9.1	
職業	自営業	16	56.3	75.0	50.0	37.5	12.5	31.3	62.5	6.3
	家族従業(家業手伝い)	1	100.0	100.0	100.0	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0
	勤め(フルタイム)	118	74.6	▲83.1	△72.9	47.5	40.7	36.4	47.5	4.2
	勤め(パートタイム)	30	90.0	63.3	46.7	40.0	33.3	36.7	70.0	6.7
	主婦・主夫	20	70.0	60.0	45.0	50.0	20.0	25.0	65.0	15.0
	学生	12	75.0	50.0	58.3	50.0	33.3	41.7	50.0	8.3
	その他の無職	13	69.2	▼23.1	46.2	23.1	23.1	53.8	38.5	15.4
	無回答	5	100.0	80.0	60.0	60.0	0.0	20.0	40.0	0.0
世帯構造	単身世帯	49	81.6	73.5	61.2	42.9	24.5	30.6	53.1	6.1
	夫婦のみ世帯	52	73.1	63.5	50.0	42.3	26.9	34.6	46.2	7.7
	親(養育者含む)と子のみ世帯	91	72.5	79.1	△73.6	45.1	△44.0	40.7	53.8	6.6
	三世帯	7	71.4	57.1	57.1	71.4	14.3	42.9	42.9	14.3
	その他の世帯	12	91.7	66.7	50.0	41.7	33.3	33.3	△83.3	0.0
無回答	5	60.0	60.0	40.0	80.0	20.0	40.0	40.0	0.0	
世帯構成	未就学の乳幼児	22	63.6	81.8	△86.4	50.0	△59.1	50.0	63.6	0.0
	小学生	29	75.9	69.0	58.6	△65.5	48.3	48.3	△75.9	0.0
	中学生	16	81.3	62.5	62.5	68.8	25.0	43.8	75.0	6.3
	高校生	9	77.8	66.7	66.7	33.3	44.4	22.2	33.3	▲33.3
	大学生・専門学校生等	17	70.6	76.5	70.6	23.5	35.3	29.4	35.3	11.8
	65歳以上の方	57	78.9	63.2	56.1	42.1	▽21.1	43.9	52.6	10.5
	病気などで寝たきりの方	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
住居形態	身体の不自由な方	6	66.7	50.0	50.0	16.7	16.7	50.0	50.0	0.0
	いずれもない	84	72.6	72.6	60.7	46.4	33.3	29.8	50.0	4.8
	一戸建て	101	76.2	73.3	61.4	48.5	38.6	39.6	53.5	5.9
	マンション・アパート	111	73.9	72.1	64.0	42.3	29.7	34.2	52.3	6.3
消防との関わり	社宅・公務員住宅・寮・寄宿舎など	2	100.0	50.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	無回答	2	100.0	50.0	50.0	50.0	0.0	50.0	100.0	△50.0
	救急車を呼ぶため119番通報をしたことがある	117	76.1	72.6	59.0	50.4	34.2	41.0	54.7	6.0
	火災など、災害で119番通報をしたことがある	8	50.0	62.5	▼12.5	12.5	25.0	62.5	50.0	0.0
	仕事で消防署に行ったことがある	33	75.8	72.7	57.6	39.4	33.3	45.5	48.5	9.1
	訓練や講習、イベントで消防署に行ったことがある	57	75.4	73.7	△75.4	42.1	42.1	38.6	59.6	10.5
	消防署に郵送やメールを活用して相談や手続きを行ったことがある	3	66.7	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	東京消防庁のホームページや公式アプリを活用したことがある	18	83.3	72.2	77.8	55.6	50.0	▲72.2	55.6	5.6
	特に関わりはない	53	77.4	73.6	62.3	39.6	28.3	26.4	45.3	7.5
	その他	9	88.9	77.8	77.8	33.3	33.3	44.4	77.8	11.1
全	216	75.5	72.2	62.5	45.4	33.3	36.6	52.8	6.5	

Q 1 9 消防団に入団したいと思わない理由

		n	1 な活動から 活動する時間 が	2 かがやい りるたがく、 自知的な分 つ	3 らよ消 防団につ いて	4 関 心がない から	5 か ら体的に 難しい	6 そ の 他
居住地	都心地域	42	57.1	9.5	7.1	9.5	▼40.5	4.8
	山手地域	83	45.8	7.2	15.7	8.4	62.7	9.6
	下町地域	112	37.5	8.0	10.7	9.8	63.4	9.8
	東部地域	194	51.0	7.2	17.0	12.4	57.2	8.2
	西部地域	254	48.8	7.9	16.5	6.7	60.2	8.7
	南部地域	103	50.5	11.7	10.7	10.7	62.1	12.6
	北部地域	73	47.9	9.6	11.0	9.6	57.5	6.8
	西多摩地域	55	41.8	9.1	16.4	9.1	67.3	12.7
	南多摩地域	144	45.1	△13.9	▽6.9	10.4	63.2	9.7
	北多摩西部地域	63	▼27.0	6.3	14.3	11.1	57.1	14.3
北多摩北部地域	75	41.3	6.7	17.3	8.0	69.3	10.7	
北多摩南部地域	104	44.2	8.7	11.5	11.5	64.4	6.7	
性年代別	男性（10代・20代）	56	▲73.2	8.9	19.6	▲28.6	▼17.9	3.6
	男性（30代）	66	▲77.3	▲25.8	16.7	▲22.7	▼30.3	7.6
	男性（40代）	78	▲64.1	11.5	17.9	▲19.2	▼43.6	3.8
	男性（50代）	96	▲61.5	12.5	11.5	10.4	52.1	7.3
	男性（60代）	126	38.9	9.5	8.7	7.1	65.1	10.3
	男性（70歳以上）	108	▼12.0	4.6	▽6.5	▼1.9	▲91.7	▲16.7
	男性小計	530	49.6	△11.3	12.3	△12.6	▽55.7	9.1
	女性（10代・20代）	73	52.1	5.5	13.7	△17.8	▽46.6	4.1
	女性（30代）	116	▲66.4	12.9	△20.7	13.8	▼48.3	8.6
	女性（40代）	124	△57.3	8.1	△20.2	8.9	60.5	5.6
	女性（50代）	140	45.7	8.6	15.7	8.6	60.7	5.0
	女性（60代）	156	▼30.1	5.1	9.6	▼0.6	▲75.6	9.0
	女性（70歳以上）	118	▼11.9	▽3.4	7.6	▼1.7	▲86.4	▲25.4
女性小計	727	42.8	7.3	14.4	7.6	△64.6	9.8	
無回答	45	48.9	4.4	11.1	8.9	62.2	6.7	
職業	自営業主	105	53.3	10.5	9.5	▽3.8	55.2	7.6
	家族従業（家業手伝い）	18	44.4	0.0	22.2	16.7	50.0	5.6
	勤め（フルタイム）	561	▲64.5	△11.6	16.2	▲13.0	▼50.4	▼5.3
	勤め（パートタイム）	195	44.6	▽4.6	12.3	10.3	65.6	7.2
	主婦・主夫	179	▼17.3	7.3	10.1	▼2.8	▲76.0	▲16.2
	学生	30	△66.7	10.0	10.0	16.7	▼36.7	6.7
	その他の無職	165	▼7.3	7.3	10.3	6.1	▲82.4	▲17.6
	その他	32	40.6	3.1	12.5	6.3	62.5	△21.9
	無回答	17	41.2	5.9	23.5	23.5	70.6	11.8
世帯構造	単身世帯	245	45.3	9.8	13.9	10.6	60.4	9.4
	夫婦のみ世帯	330	▼31.5	6.4	▽9.1	▼5.5	▲72.7	▲14.2
	親（養育者含む）と子のみ世帯	566	▲53.7	9.7	15.9	11.7	▼52.7	8.1
	三世帯世帯	58	55.2	8.6	15.5	13.8	62.1	▽1.7
	その他の世帯	78	47.4	9.0	11.5	6.4	66.7	3.8
無回答	25	32.0	12.0	12.0	12.0	76.0	8.0	
世帯構成	未就学の乳幼児	126	▲69.0	11.1	18.3	13.5	▼35.7	6.3
	小学生	113	▲61.9	13.3	19.5	14.2	▽49.6	5.3
	中学生	86	▲64.0	10.5	14.0	15.1	▼38.4	3.5
	高校生	78	△57.7	12.8	11.5	△16.7	52.6	9.0
	大学生・専門学校生等	99	△58.6	13.1	11.1	△17.2	▽48.5	5.1
	65歳以上の方	399	▼33.3	7.8	▽10.0	▼5.3	▲75.4	▲13.5
	病気などで寝たきりの方	9	22.2	11.1	11.1	0.0	88.9	22.2
	身体の不自由な方	70	▼30.0	4.3	11.4	2.9	71.4	▲22.9
	いづれもない	474	46.2	8.6	14.3	10.1	60.3	7.6
住居形態	一戸建て	624	44.6	9.8	11.7	7.7	61.2	10.3
	マンション・アパート	644	47.0	7.5	15.1	11.3	60.4	8.7
	社宅・公務員住宅・寮・寄宿舎など	14	64.3	21.4	14.3	14.3	64.3	7.1
	無回答	20	30.0	15.0	15.0	15.0	65.0	5.0
消防との関わり	救急車を呼ぶため119番通報をしたことがある	607	45.0	10.0	11.4	8.9	64.4	9.9
	火災など、災害で119番通報をしたことがある	39	48.7	10.3	10.3	12.8	69.2	7.7
	仕事で消防署に行ったことがある	149	△54.4	10.1	▽7.4	8.1	55.0	▲18.1
	訓練や講習、イベントで消防署に行ったことがある	252	51.6	9.1	13.5	7.9	▼52.4	△13.5
	消防署に郵送やメールを活用して相談や手続きを行ったことがある	14	57.1	14.3	0.0	7.1	50.0	▲35.7
	東京消防庁のホームページや公式アプリを活用したことがある	47	51.1	8.5	4.3	4.3	61.7	▲23.4
	特に関わりはない	444	45.5	7.7	15.3	12.4	58.1	▼4.7
その他	41	58.5	14.6	12.2	9.8	56.1	▲29.3	
全	1302	45.8	8.8	13.4	9.7	60.9	9.4	

Q20 消防団員の待遇について知っていること

		n	1 払年額 わ報酬 れるが支	2 払は出災 わは場害 れる手しや る当が警 支合戒で	3 る表功 彰勞に 制度応 がじて あて	4 制場け消 度は合が防 があるは団 る補し活 償た動で	5 給服消 される防 る制団の が活活動 支動	6 公特別 務員職 である 地方	7 全て 知らない
居住地域	都心地域	50	18.0	20.0	20.0	18.0	28.0	▲20.0	66.0
	下手地域	102	6.9	10.8	11.8	9.8	21.6	5.9	71.6
	下町地域	131	9.9	13.0	13.7	9.2	17.6	5.3	67.9
	東部地域	222	10.8	11.7	14.4	7.2	24.3	5.4	66.2
	西部地域	300	▽7.7	11.0	12.3	8.7	19.7	5.7	68.7
	南部地域	118	15.3	16.9	16.1	10.2	22.9	11.9	63.6
	北部地域	80	13.8	10.0	11.3	7.5	28.8	7.5	63.8
	西多摩地域	57	15.8	▲26.3	▲31.6	△19.3	△35.1	▲17.5	▽49.1
	南多摩地域	168	▲18.5	16.7	12.5	10.1	20.2	8.3	63.7
	北多摩西部地域	77	14.3	20.8	19.5	6.5	22.1	9.1	64.9
	北多摩北部地域	90	6.7	13.3	20.0	14.4	24.4	6.7	64.4
北多摩南部地域	119	12.6	16.0	16.8	9.2	23.5	7.6	60.5	
性年代別	男性(10代・20代)	74	5.4	6.8	10.8	4.1	▽10.8	4.1	▲79.7
	男性(30代)	85	17.6	18.8	10.6	4.7	15.3	5.9	72.9
	男性(40代)	97	7.2	▽6.2	▽7.2	5.2	▽13.4	▽2.1	△77.3
	男性(50代)	113	10.6	14.2	10.6	8.0	19.5	7.1	68.1
	男性(60代)	142	▲19.0	19.0	△21.8	△14.8	26.8	▲16.2	57.7
	男性(70歳以上)	130	▲23.8	▲26.2	▲31.5	▲26.9	▲35.4	12.3	▼46.2
	男性小計	641	▲15.0	16.2	16.8	12.0	21.8	8.9	64.7
	女性(10代・20代)	81	▽3.7	11.1	7.4	7.4	13.6	7.4	74.1
	女性(30代)	131	▽4.6	11.5	▼6.1	▼3.1	▽14.5	6.1	△75.6
	女性(40代)	150	10.0	8.7	10.7	5.3	23.3	9.3	65.3
	女性(50代)	153	9.2	11.1	11.1	6.5	20.9	▽3.3	71.9
	女性(60代)	179	10.1	12.3	17.3	10.6	28.5	6.1	58.7
	女性(70歳以上)	124	14.5	19.4	▲25.0	△16.1	△32.3	8.1	▽55.6
女性小計	818	▽9.0	12.2	13.3	8.2	23.0	6.6	66.1	
無回答	55	12.7	20.0	21.8	7.3	27.3	12.7	60.0	
職業	自営業(業主)	120	11.7	15.0	17.5	9.2	23.3	7.5	62.5
	家族従業(家業手伝い)	19	10.5	5.3	5.3	5.3	26.3	0.0	68.4
	勤め(フルタイム)	675	9.5	11.9	▼11.6	▼6.7	▽18.8	6.8	△69.6
	勤め(パートタイム)	227	11.9	15.0	12.3	8.8	22.5	5.7	67.0
	主婦・主夫	197	13.2	15.2	△20.3	12.2	27.4	7.6	61.4
	学生	42	7.1	9.5	11.9	7.1	14.3	7.1	73.8
	その他の無職	179	▲20.1	▲22.9	▲23.5	▲21.2	△30.2	▲15.1	▼52.5
	その他	37	8.1	8.1	24.3	8.1	27.0	5.4	64.9
	無回答	18	11.1	22.2	27.8	16.7	△44.4	16.7	50.0
世帯構造	単身世帯	293	9.9	15.4	13.7	10.9	21.2	8.9	66.6
	夫婦のみ世帯	381	△15.5	15.7	▲20.2	12.1	24.1	8.4	▽59.8
	親(養育者含む)と子のみ世帯	654	10.6	12.1	12.7	▽7.3	20.3	7.8	68.8
	三世帯	65	13.8	13.8	9.2	9.2	24.6	3.1	66.2
	その他の世帯	91	8.8	17.6	19.8	14.3	▲35.2	5.5	59.3
	無回答	30	10.0	20.0	16.7	10.0	26.7	6.7	63.3
世帯構成	未就学の乳幼児	147	7.5	10.9	▼6.8	▽4.1	16.3	6.8	△73.5
	小学生	142	13.4	11.3	▽8.5	7.0	21.8	7.0	68.3
	中学生	102	14.7	9.8	9.8	6.9	18.6	4.9	66.7
	高校生	87	10.3	16.1	11.5	9.2	25.3	11.5	67.8
	大学生・専門学校生等	115	7.8	8.7	10.4	7.0	17.4	6.1	71.3
	65歳以上の方	456	13.6	16.2	▲21.9	▲13.8	26.3	7.9	▼59.4
	病気などで寝たきりの方	9	0.0	11.1	33.3	11.1	33.3	11.1	55.6
	身体の不自由な方 いれもない	75 557	13.3 11.1	16.0 13.6	20.0 12.9	13.3 8.8	24.0 22.1	8.0 7.2	64.0 66.8
住居形態	一戸建て	722	12.0	15.5	17.5	10.1	25.1	7.1	62.0
	マンション・アパート	754	11.1	12.9	13.0	9.3	20.3	8.4	68.3
	住宅・公務員住宅・寮・寄宿舎など	16	25.0	6.3	0.0	12.5	25.0	12.5	68.8
	無回答	22	9.1	22.7	22.7	13.6	22.7	9.1	68.2
消防との関わり	救急車を呼ぶため119番通報をしたことがある	721	12.5	14.1	17.5	9.4	24.5	8.6	62.3
	火災など、災害で119番通報をしたことがある	47	10.6	17.0	12.8	10.6	23.4	10.6	66.0
	仕事で消防署に行ったことがある	182	▲19.2	△19.8	△21.4	▲18.7	▲30.8	▲15.9	▼55.5
	訓練や講習、イベントで消防署に行ったことがある	310	15.2	17.1	▲21.9	11.6	△28.1	▲12.9	▼58.1
	消防署に郵送やメールを活用して相談や手続きを行ったことがある	17	△29.4	29.4	29.4	17.6	35.3	5.9	58.8
	東京消防庁のホームページや公式アプリを活用したことがある	65	△21.5	21.5	23.1	15.4	30.8	▲18.5	56.9
	特に関わりはない	495	▽8.7	11.7	▼10.3	8.5	▽18.2	▼4.6	▲71.5
その他	49	10.2	14.3	14.3	12.2	28.6	10.2	59.2	
全体	1514	11.7	14.2	15.1	9.8	22.7	7.8	65.3	

(6) 火災予防に関すること

Q 2 1 消火器等の有無

		n	1 消火器がある	2 住宅用消火器がある	3 簡易消火具がある	4 消火器等はない
居住地域	都心地域	58	43.1	▲ 29.3	5.2	36.2
	山手地域	110	32.7	21.8	8.2	42.7
	下町地域	152	△ 42.1	21.1	8.6	▼ 37.5
	東部地域	243	32.1	15.6	11.1	47.7
	西部地域	334	31.7	13.5	9.0	51.5
	南部地域	133	30.8	15.8	7.5	51.9
	北部地域	96	36.5	17.7	7.3	47.9
	西多摩地域	62	32.3	11.3	8.1	54.8
	南多摩地域	180	▽ 25.0	▽ 9.4	12.8	△ 56.1
	北多摩西部地域	86	30.2	18.6	10.5	44.2
	北多摩北部地域	98	▽ 21.4	12.2	11.2	△ 58.2
	北多摩南部地域	130	37.7	18.5	13.1	▽ 37.7
	性年代別	男性(10代・20代)	84	32.1	9.5	7.1
男性(30代)		92	▽ 21.7	16.3	7.6	57.6
男性(40代)		103	34.0	17.5	4.9	48.5
男性(50代)		126	35.7	19.8	12.7	41.3
男性(60代)		162	35.2	18.5	11.1	43.8
男性(70歳以上)		146	△ 41.1	21.2	11.6	▼ 36.3
男性小計		713	34.2	17.8	9.7	45.3
女性(10代・20代)		93	28.0	10.8	6.5	△ 59.1
女性(30代)		150	26.0	12.0	▽ 4.7	△ 58.0
女性(40代)		162	▽ 24.7	11.7	10.5	△ 57.4
女性(50代)		159	34.0	17.6	6.3	48.4
女性(60代)		192	33.9	17.2	▲ 16.7	▽ 39.1
女性(70歳以上)		156	39.7	16.7	11.5	43.6
女性小計	912	31.4	14.7	9.9	49.9	
無回答	57	28.1	15.8	8.8	50.9	
職業	自営業主	139	△ 42.4	21.6	11.5	▼ 36.7
	家族従業(家業手伝い)	21	33.3	9.5	9.5	47.6
	勤め(フルタイム)	738	30.5	14.1	8.0	△ 52.2
	勤め(パートタイム)	244	29.5	17.2	11.1	45.9
	主婦・主夫	222	35.1	19.8	10.8	44.6
	学生	46	23.9	▽ 2.2	10.9	△ 65.2
	その他の無職	216	33.3	15.3	12.0	46.3
	その他	37	37.8	△ 29.7	10.8	32.4
	無回答	19	42.1	15.8	5.3	42.1
世帯構造	単身世帯	338	29.9	15.4	▼ 5.3	△ 54.1
	夫婦のみ世帯	425	34.8	19.1	△ 13.2	▽ 42.6
	親(養育者含む)と子のみ世帯	709	30.6	15.4	10.2	48.9
	三世帯	76	39.5	13.2	9.2	42.1
	その他の世帯	100	38.0	15.0	6.0	49.0
無回答	34	35.3	8.8	14.7	44.1	
世帯構成	未就学の乳幼児	155	▽ 24.5	16.1	5.8	△ 56.8
	小学生	156	26.9	14.7	8.3	53.8
	中学生	108	30.6	12.0	10.2	52.8
	高校生	94	36.2	10.6	6.4	51.1
	大学生・専門学校生等	125	32.0	10.4	13.6	51.2
	65歳以上の方	510	△ 37.3	16.9	△ 13.1	▼ 40.4
	病気などで寝たきりの方	9	33.3	11.1	11.1	44.4
	身体の不自由な方 いづれもない	88 619	33.0 31.0	20.5 16.6	12.5 7.6	39.8 50.7
住居形態	一戸建て	792	▽ 28.3	13.8	▲ 15.2	49.5
	マンション・アパート	845	△ 35.6	18.3	▼ 4.9	47.1
	社宅・公務員住宅・寮・寄宿舎など	20	50.0	25.0	0.0	30.0
	無回答	25	44.0	4.0	12.0	44.0
消防との関わり	救急車を呼ぶため119番通報をしたことがある	784	33.7	15.4	11.5	45.7
	火災など、災害で119番通報をしたことがある	47	34.0	17.0	10.6	46.8
	仕事で消防署に行ったことがある	190	37.4	17.4	13.7	41.6
	訓練や講習、イベントで消防署に行ったことがある	328	36.3	15.5	12.5	43.9
	消防署に郵送やメールを活用して相談や手続きを行ったことがある	17	41.2	▲ 41.2	▲ 29.4	▽ 23.5
	東京消防庁のホームページや公式アプリを活用したことがある	67	31.3	22.4	△ 17.9	41.8
	特に関わりはない	577	30.7	17.2	▽ 7.1	50.8
その他	53	28.3	7.5	△ 18.9	47.2	
全	体	1682	32.5	16.1	9.8	48.0

Q 2 2 消火器等がない理由

		n	1 消火器等の 使用が ない	2 消火器等の 販売場 所がない	3 消火器等 の価格 が高い	4 消火器等 を置く スペース がない	5 消火器等 の必要 性を感じ ない	6 共同住宅 の共有部 に消火器 がない	7 自宅の近 くに必要 性を感じ ない	8 消火器等 を備えて いること がない	9 その他
居住地	都心地域	21	4.8	9.5	0.0	9.5	9.5	▲66.7	0.0	28.6	14.3
	山手地域	47	4.3	17.0	17.0	17.0	6.4	▲53.2	0.0	34.0	4.3
	下町地域	57	3.5	21.1	15.8	17.5	5.3	▲56.1	7.0	26.3	7.0
	東部地域	116	6.0	13.8	12.9	10.3	10.3	▼19.8	6.9	44.0	11.2
	西部地域	171	6.4	18.1	15.8	18.7	5.8	32.2	6.4	35.1	12.9
	南部地域	69	▲13.0	20.3	14.5	20.3	13.0	34.8	1.4	42.0	▼2.9
	北部地域	46	6.5	19.6	21.7	21.7	6.5	37.0	6.5	▼21.7	8.7
	西多摩地域	34	5.9	20.6	17.6	20.6	2.9	17.6	2.9	▲58.8	2.9
	南多摩地域	101	5.9	11.9	14.9	9.9	6.9	24.8	3.0	38.6	▲18.8
	北多摩西部地域	38	5.3	21.1	13.2	18.4	15.8	26.3	2.6	28.9	10.5
北多摩北部地域	57	10.5	15.8	17.5	12.3	8.8	21.1	5.3	35.1	15.8	
北多摩南部地域	49	8.2	18.4	24.5	20.4	14.3	22.4	4.1	▼20.4	12.2	
性年代別	男性(10代・20代)	44	6.8	25.0	11.4	15.9	13.6	25.0	2.3	▲54.5	4.5
	男性(30代)	53	0.0	9.4	▲26.4	24.5	7.5	32.1	7.5	47.2	0.0
	男性(40代)	50	4.0	22.0	10.0	22.0	16.0	30.0	2.0	38.0	12.0
	男性(50代)	52	1.9	17.3	13.5	13.5	9.6	19.2	0.0	44.2	11.5
	男性(60代)	71	2.8	12.7	15.5	▼7.0	▲18.3	38.0	4.2	35.2	7.0
	男性(70歳以上)	53	3.8	11.3	22.6	7.5	7.5	▲45.3	9.4	▼15.1	17.0
	男性小計	323	▼3.1	15.8	16.7	14.6	▲12.4	32.2	4.3	38.4	8.7
	女性(10代・20代)	55	9.1	14.5	▼5.5	25.5	7.3	23.6	5.5	47.3	5.5
	女性(30代)	87	11.5	21.8	17.2	18.4	6.9	27.6	2.3	▲46.0	6.9
	女性(40代)	93	7.5	17.2	12.9	▲25.8	3.2	35.5	3.2	36.6	6.5
	女性(50代)	76	10.5	11.8	18.4	13.2	9.2	35.5	5.3	35.5	13.2
	女性(60代)	75	9.3	24.0	18.7	8.0	2.7	36.0	4.0	25.3	14.7
	女性(70歳以上)	68	8.8	19.1	8.8	8.8	7.4	26.5	8.8	▼17.6	▲27.9
女性小計	454	▲9.5	18.3	14.1	16.7	5.9	31.3	4.6	34.8	12.1	
職業	無回答	29	6.9	10.3	▲31.0	20.7	3.9	27.6	6.9	▼17.2	20.7
	自営業主	51	7.8	15.7	15.7	13.7	5.9	25.5	0.0	29.4	17.6
	家族従業員(家業手伝い)	10	0.0	20.0	20.0	10.0	10.0	0.0	10.0	20.0	▲40.0
	勤め(フルタイム)	385	4.9	16.4	13.8	18.7	9.6	32.5	4.9	▲41.6	▼6.5
	勤め(パートタイム)	111	6.3	22.5	17.1	9.9	4.5	23.4	3.6	39.6	11.7
	主婦・主夫	99	▲13.1	19.2	19.2	16.2	5.1	36.4	5.1	▼20.2	▲19.2
	学生	30	3.3	23.3	13.3	▲30.0	10.0	23.3	6.7	36.7	3.3
	その他の無職	100	10.0	12.0	17.0	▼8.0	9.0	▲43.0	6.0	▼26.0	16.0
	その他	12	8.3	8.3	8.3	8.3	▲33.3	16.7	0.0	58.3	16.7
	無回答	8	0.0	0.0	▲50.0	▲50.0	12.5	25.0	0.0	25.0	0.0
世帯構造	単身世帯	183	8.7	19.1	14.8	16.9	9.8	▲45.9	3.3	▼28.4	7.7
	夫婦のみ世帯	181	5.0	13.3	10.5	▼9.4	8.3	34.8	6.1	33.7	14.9
	親(養育者含む)と子のみ世帯	346	6.6	18.5	16.5	17.6	8.4	▼26.0	3.8	39.0	10.1
	三世帯	32	12.5	15.6	18.8	21.9	6.3	▼6.3	9.4	40.6	15.6
	その他世帯	49	6.1	8.2	▲26.5	16.3	6.1	24.5	6.1	38.8	14.3
無回答	15	0.0	33.3	33.3	33.3	6.7	20.0	6.7	46.7	6.7	
世帯構成	未就学の乳幼児	88	8.0	20.5	14.8	▲23.9	8.0	28.4	2.3	44.3	8.0
	小学生	84	7.1	16.7	20.2	17.9	8.3	▼19.0	2.4	36.9	11.9
	中学生	57	8.8	19.3	21.1	19.3	7.0	▼12.3	7.0	36.8	8.8
	高校生	48	6.3	14.6	20.8	22.9	4.2	20.8	4.2	33.3	12.5
	大学生・専門学校生等	64	3.1	18.8	18.8	23.4	7.8	21.9	4.7	43.8	4.7
	65歳以上の方	205	8.3	17.6	18.0	12.7	8.3	26.8	6.8	30.2	▲17.1
	病気などで寝たきりの方	4	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	50.0	25.0
	身体の不自由な方	35	5.7	14.3	14.3	11.4	2.9	31.4	0.0	40.0	20.0
いづれもない	314	5.7	15.3	12.7	13.4	8.0	▲42.0	▼2.2	37.6	8.6	
住居形態	一戸建て	391	7.9	▲22.0	▲22.3	14.6	10.2	0.0	6.6	39.6	▲16.6
	マンション・アパート	398	6.0	▼12.3	▼9.0	17.1	6.8	▲62.6	▼2.5	31.4	▼5.5
	社宅・公務員住宅・寮・寄宿舎など	6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	66.7	0.0	33.3	33.3
	無回答	11	0.0	18.2	36.4	36.4	9.1	9.1	9.1	45.5	0.0
消防との関わり	救急車を呼ぶため119番通報をしたことがある	358	5.6	18.2	18.7	14.8	7.8	28.8	5.0	30.7	12.8
	火災など、災害で119番通報をしたことがある	22	4.5	9.1	9.1	9.1	9.1	27.3	9.1	36.4	18.2
	仕事で消防署に行ったことがある	79	0.0	10.1	16.5	17.7	▲15.2	31.6	6.3	30.4	16.5
	訓練や講習、イベントで消防署に行ったことがある	144	4.2	16.7	16.7	19.4	5.6	35.4	7.6	▼26.4	14.6
	消防署に郵送やメールを活用して相談や手続きを行ったことがある	4	0.0	0.0	25.0	25.0	0.0	25.0	25.0	50.0	0.0
	東京消防庁のホームページや公式アプリを活用したことがある	28	0.0	10.7	10.7	21.4	0.0	28.6	7.1	35.7	14.3
	特に関わりはない	293	9.2	15.0	11.9	16.7	8.9	33.4	3.1	▲45.7	7.8
その他	25	4.0	20.0	20.0	4.0	8.0	32.0	4.0	32.0	▲32.0	
全	体	806	6.8	17.0	15.8	16.0	8.4	31.5	4.6	35.6	11.0

Q 2 3 住宅用火災警報器の本体交換及び定期点検の認知状況

		1	2	3	4	5	
		n	が過設置から10年以上交換経 を推奨されていること	定期的な動作確認が必 要なことを知っている	どちらも知っている	どちらも知らない	無回答
居住地域	都心地域	59	10.2	▲ 57.6	10.2	22.0	0.0
	山手地域	110	18.2	33.6	22.7	24.5	0.9
	下町地域	154	15.6	36.4	17.5	27.9	2.6
	東部地域	246	18.7	32.1	15.9	31.3	2.0
	西部地域	335	19.7	31.9	17.3	30.7	0.3
	南部地域	135	16.3	42.2	▽ 11.1	28.1	2.2
	北部地域	96	12.5	△ 44.8	21.9	19.8	1.0
	西多摩地域	63	14.3	25.4	20.6	38.1	1.6
	南多摩地域	182	17.0	30.8	21.4	29.7	1.1
	北多摩西部地域	86	15.1	29.1	20.9	34.9	0.0
	北多摩北部地域	100	22.0	33.0	16.0	25.0	4.0
	北多摩南部地域	134	14.2	40.3	17.2	24.6	△ 3.7
性年代別	男性（10代・20代）	84	▽ 8.3	41.7	9.5	△ 40.5	0.0
	男性（30代）	92	15.2	40.2	16.3	28.3	0.0
	男性（40代）	103	16.5	33.0	18.4	32.0	0.0
	男性（50代）	126	15.9	31.7	20.6	31.7	0.0
	男性（60代）	163	16.0	33.7	△ 25.2	23.9	1.2
	男性（70歳以上）	148	22.3	▽ 27.0	20.9	25.7	△ 4.1
	男性小計	716	16.3	33.7	19.6	29.3	1.1
	女性（10代・20代）	93	▼ 6.5	▲ 48.4	▽ 9.7	35.5	0.0
	女性（30代）	150	12.0	36.0	17.3	34.7	0.0
	女性（40代）	162	▼ 9.3	42.0	19.1	29.6	0.0
	女性（50代）	160	17.5	37.5	14.4	28.1	2.5
	女性（60代）	193	▲ 28.5	33.2	16.6	▽ 21.2	0.5
	女性（70歳以上）	158	△ 24.7	29.1	17.1	25.9	3.2
	女性小計	916	17.6	36.8	16.2	28.4	1.1
無回答	68	17.6	27.9	17.6	23.5	▲ 13.2	
職業	自営業主	140	20.7	34.3	19.3	22.9	2.9
	家族従業（家業手伝い）	22	18.2	31.8	9.1	40.9	0.0
	勤め（フルタイム）	739	14.6	△ 39.2	17.5	28.6	▼ 0.1
	勤め（パートタイム）	246	17.1	36.2	14.6	29.7	2.4
	主婦・主夫	223	22.0	29.1	19.3	28.3	1.3
	学生	46	8.7	△ 50.0	▽ 4.3	37.0	0.0
	その他の無職	219	17.8	▼ 25.6	△ 23.3	31.1	2.3
	その他	37	△ 32.4	29.7	18.9	18.9	0.0
	無回答	28	10.7	28.6	10.7	21.4	▲ 28.6
世帯構造	単身世帯	338	15.1	31.1	17.5	△ 34.6	1.8
	夫婦のみ世帯	429	18.2	37.5	20.7	▼ 22.4	1.2
	親（養育者含む）と子のみ世帯	713	16.0	36.2	16.8	30.4	▽ 0.6
	三世帯	77	18.2	33.8	15.6	31.2	1.3
	その他の世帯	100	▲ 28.0	31.0	15.0	23.0	3.0
	無回答	43	11.6	37.2	11.6	20.9	▲ 18.6
世帯構成	未就学の乳幼児	155	14.8	36.8	18.7	29.7	0.0
	小学生	156	15.4	41.7	16.0	26.9	0.0
	中学生	108	18.5	37.0	17.6	25.9	0.9
	高校生	95	15.8	43.2	10.5	29.5	1.1
	大学生・専門学校生等	125	16.0	39.2	12.8	32.0	0.0
	65歳以上の方	516	▲ 21.9	31.4	18.8	26.9	1.0
	病気などで寝たきりの方	9	0.0	33.3	△ 44.4	22.2	0.0
	身体の不自由な方	90	17.8	33.3	23.3	22.2	3.3
	いずれもない	621	14.7	37.5	17.6	29.3	1.0
住居形態	一戸建て	796	▲ 21.9	▼ 25.9	16.6	▲ 34.5	1.1
	マンション・アパート	850	▼ 12.8	▲ 44.1	18.6	▼ 23.3	1.2
	社宅・公務員住宅・寮・寄宿舎など	20	5.0	40.0	20.0	35.0	0.0
	無回答	34	17.6	23.5	17.6	17.6	▲ 23.5
消防との関わり	救急車を呼ぶため119番通報をしたことがある	791	△ 20.0	▽ 31.1	19.7	27.8	1.4
	火災など、災害で119番通報をしたことがある	47	27.7	38.3	25.5	▼ 8.5	0.0
	仕事で消防署に行ったことがある	192	18.2	40.6	▲ 29.7	▼ 10.9	0.5
	訓練や講習、イベントで消防署に行ったことがある	330	16.7	△ 40.3	▲ 23.6	▼ 19.1	0.3
	消防署に郵送やメールを活用して相談や手続きを行ったことがある	17	23.5	35.3	△ 41.2	0.0	0.0
	東京消防庁のホームページや公式アプリを活用したことがある	67	22.4	38.8	△ 26.9	▼ 11.9	0.0
	特に関わりはない	577	14.0	38.3	▽ 14.0	▲ 33.4	▼ 0.2
	その他	53	20.8	41.5	9.4	26.4	1.9
全	体	1700	17.1	35.1	17.6	28.6	1.6

Q 2 4 住宅用火災警報器の設置状況

		n	1 全てに設置している	2 一部に設置している	3 自動火災報知設備又はスプリンクラー設備が設置されているため、住宅用火災警報器は設置していない	4 全く設置していない	5 無回答
居住地	都心地域	59	▲ 76.3	16.9	6.8	0.0	0.0
	山手地域	110	57.3	30.9	1.8	10.0	0.0
	下町地域	154	58.4	25.3	6.5	▽ 6.5	3.2
	東部地域	246	▼ 44.7	33.7	2.4	▲ 17.9	1.2
	西部地域	335	53.4	31.3	4.5	10.1	0.6
	南部地域	135	54.8	28.9	5.2	9.6	1.5
	北部地域	96	60.4	22.9	6.3	9.4	1.0
	西多摩地域	63	47.6	27.0	4.8	17.5	3.2
	南多摩地域	182	49.5	30.8	2.2	△ 16.5	1.1
	北多摩西部地域	86	59.3	25.6	3.5	10.5	1.2
北多摩北部地域	100	53.0	28.0	1.0	15.0	3.0	
北多摩南部地域	134	△ 64.9	▽ 20.1	4.5	8.2	2.2	
性年代別	男性（10代・20代）	84	48.8	32.1	6.0	13.1	0.0
	男性（30代）	92	58.7	27.2	3.3	10.9	0.0
	男性（40代）	103	62.1	30.1	2.9	▽ 4.9	0.0
	男性（50代）	126	57.1	22.2	7.1	13.5	0.0
	男性（60代）	163	53.4	31.3	3.1	11.0	1.2
	男性（70歳以上）	148	▼ 41.9	33.8	5.4	15.5	△ 3.4
	男性小計	716	53.1	29.6	4.6	11.7	1.0
	女性（10代・20代）	93	58.1	31.2	2.2	8.6	0.0
	女性（30代）	150	59.3	26.0	6.7	8.0	0.0
	女性（40代）	162	▲ 69.1	22.2	2.5	▽ 6.2	0.0
	女性（50代）	160	55.6	28.8	1.9	12.5	1.3
	女性（60代）	193	53.4	26.9	2.6	16.1	1.0
	女性（70歳以上）	158	▼ 43.0	34.2	4.4	15.2	3.2
	女性小計	916	56.2	27.9	3.4	11.5	1.0
無回答	68	51.5	20.6	4.4	11.8	▲ 11.8	
職業	自営業主	140	52.9	27.1	5.0	13.6	1.4
	家族従業（家業手伝い）	22	40.9	36.4	4.5	18.2	0.0
	勤め（フルタイム）	739	▲ 59.7	27.5	4.5	▼ 8.4	0.0
	勤め（パートタイム）	246	52.4	28.0	2.8	15.0	1.6
	主婦・主夫	223	50.2	32.7	3.1	12.6	1.3
	学生	46	60.9	28.3	0.0	10.9	0.0
	その他の無職	219	▽ 47.0	28.8	4.6	△ 16.9	2.7
	その他	37	56.8	37.8	2.7	0.0	2.7
	無回答	28	46.4	▼ 3.6	3.6	17.9	▲ 28.6
世帯構造	単身世帯	338	▽ 47.9	29.6	▲ 7.7	13.3	1.5
	夫婦のみ世帯	429	56.6	27.3	3.5	11.2	1.4
	親（養育者含む）と子のみ世帯	713	△ 59.3	27.9	2.5	10.1	▼ 0.1
	三世帯世帯	77	55.8	28.6	1.3	13.0	1.3
	その他の世帯	100	▽ 43.0	35.0	6.0	13.0	3.0
	無回答	43	▽ 37.2	20.9	2.3	20.9	▲ 18.6
世帯構成	未就学の乳幼児	155	▲ 69.7	21.9	3.2	▽ 5.2	0.0
	小学生	156	▲ 70.5	▽ 21.2	2.6	▽ 5.8	0.0
	中学生	108	▲ 73.1	21.3	0.0	5.6	0.0
	高校生	95	▲ 70.5	23.2	1.1	▽ 4.2	1.1
	大学生・専門学校生等	125	△ 64.0	24.0	1.6	10.4	0.0
	65歳以上の方	516	▼ 47.3	▲ 34.9	2.3	14.1	1.4
	病気などで寝たきりの方	9	44.4	44.4	0.0	11.1	0.0
	身体の不自由な方	90	51.1	33.3	1.1	12.2	2.2
いずれもない	621	53.3	27.4	▲ 6.0	12.7	0.6	
住居形態	一戸建て	796	▼ 43.8	▲ 37.3	▼ 0.4	▲ 17.7	0.8
	マンション・アパート	850	▲ 64.8	▼ 20.9	▲ 7.3	▼ 5.9	1.1
	社宅・公務員住宅・寮・寄宿舎など	20	▲ 85.0	10.0	5.0	0.0	0.0
	無回答	34	38.2	14.7	2.9	17.6	▲ 26.5
消防との関わり	救急車を呼ぶため119番通報をしたことがある	791	53.5	28.4	4.3	12.9	0.9
	火災など、災害で119番通報をしたことがある	47	55.3	25.5	2.1	17.0	0.0
	仕事で消防署に行ったことがある	192	59.9	28.1	3.6	7.8	0.5
	訓練や講習、イベントで消防署に行ったことがある	330	58.5	28.2	4.8	▽ 7.9	0.6
	消防署に郵送やメールを活用して相談や手続きを行ったことがある	17	64.7	35.3	0.0	0.0	0.0
	東京消防庁のホームページや公式アプリを活用したことがある	67	△ 67.2	23.9	4.5	4.5	0.0
	特に関わりはない	577	54.9	28.2	4.3	12.1	▽ 0.3
その他	53	64.2	28.3	1.9	5.7	0.0	
全	1700	54.7	28.4	3.9	11.6	1.4	

Q 2 5 住宅用火災警報器の設置後の経過年数

		1	2	3	4	5	
n		10年経過している	たい10年経過している理由(交換済のな)	めかいら(10年経過している理由未設置のたてな)	不明	無回答	
居住地域	都心地域	55	20.0	18.2	△ 36.4	25.5	0.0
	山手地域	97	25.8	25.8	19.6	27.8	1.0
	下町地域	129	▽ 20.2	24.0	24.8	△ 31.0	0.0
	東部地域	193	28.5	28.0	▽ 18.7	24.9	0.0
	西部地域	284	31.3	23.2	20.4	24.6	0.4
	南部地域	113	28.3	18.6	△ 33.6	19.5	0.0
	北部地域	80	25.0	23.8	25.0	26.3	0.0
	西多摩地域	47	38.3	21.3	17.0	23.4	0.0
	南多摩地域	146	32.2	20.5	30.1	17.1	0.0
	北多摩西部地域	73	△ 42.5	20.5	23.3	▽ 12.3	△ 1.4
	北多摩北部地域	81	30.9	18.5	32.1	18.5	0.0
北多摩南部地域	114	35.1	22.8	28.9	▽ 13.2	0.0	
性年代別	男性(10代・20代)	68	▼ 13.2	16.2	△ 36.8	△ 33.8	0.0
	男性(30代)	79	▽ 17.7	16.5	32.9	△ 32.9	0.0
	男性(40代)	95	30.5	23.2	30.5	15.8	0.0
	男性(50代)	100	38.0	26.0	24.0	▽ 12.0	0.0
	男性(60代)	138	33.3	29.7	18.1	18.1	0.7
	男性(70歳以上)	112	▲ 47.3	21.4	▽ 15.2	16.1	0.0
	男性小計	592	31.9	23.1	24.7	20.1	0.2
	女性(10代・20代)	83	20.5	15.7	24.1	▲ 39.8	0.0
	女性(30代)	128	▼ 9.4	18.0	▲ 37.5	▲ 35.2	0.0
	女性(40代)	148	23.0	25.7	28.4	23.0	0.0
	女性(50代)	135	△ 38.5	17.0	23.0	21.5	0.0
	女性(60代)	155	▲ 40.6	27.7	20.0	▼ 11.6	0.0
	女性(70歳以上)	122	31.1	28.7	21.3	17.2	▲ 1.6
女性小計	771	28.0	22.7	25.7	23.3	0.3	
無回答	49	28.6	20.4	14.3	△ 36.7	0.0	
職業	自営業主	112	25.9	29.5	25.0	19.6	0.0
	家族従業(家業手伝い)	17	17.6	35.3	35.3	11.8	0.0
	勤め(フルタイム)	644	26.2	22.5	26.1	25.2	0.0
	勤め(パートタイム)	198	35.4	▽ 16.2	24.7	23.2	0.5
	主婦・主夫	185	33.0	27.0	25.4	▼ 13.5	△ 1.1
	学生	41	24.4	19.5	22.0	34.1	0.0
	その他の無職	166	▲ 39.2	20.5	18.7	21.7	0.0
	その他	35	22.9	25.7	31.4	20.0	0.0
	無回答	14	28.6	35.7	14.3	21.4	0.0
世帯構造	単身世帯	262	▼ 19.8	19.5	26.0	▲ 34.4	0.4
	夫婦のみ世帯	360	30.0	23.6	24.2	21.7	0.6
	親(養育者含む)と子のみ世帯	622	△ 33.4	23.2	25.1	▽ 18.3	0.0
	三世帯世帯	65	33.8	16.9	30.8	18.5	0.0
	その他の世帯	78	24.4	△ 34.6	21.8	19.2	0.0
	無回答	25	40.0	16.0	12.0	32.0	0.0
世帯構成	未就学の乳幼児	142	▼ 9.9	18.3	▲ 47.2	24.6	0.0
	小学生	143	23.8	22.4	▲ 35.7	18.2	0.0
	中学生	102	36.3	23.5	26.5	▽ 13.7	0.0
	高校生	89	△ 41.6	19.1	22.5	16.9	0.0
	大学生・専門学校生等	110	△ 40.9	23.6	18.2	17.3	0.0
	65歳以上の方	424	▲ 36.8	△ 27.1	21.9	▼ 13.9	0.2
	病気などで寝たきりの方	8	37.5	12.5	12.5	37.5	0.0
	身体の不自由な方	76	35.5	19.7	25.0	19.7	0.0
いづれもない	501	▽ 25.3	20.2	23.2	▲ 30.9	0.4	
住居形態	一戸建て	646	▲ 39.2	▽ 19.3	▲ 30.7	▼ 10.5	0.3
	マンション・アパート	729	▼ 21.5	△ 26.1	▼ 20.4	▲ 31.8	0.1
	社宅・公務員住宅・寮・寄宿舎など	19	15.8	10.5	10.5	▲ 63.2	0.0
	無回答	18	33.3	27.8	11.1	27.8	0.0
消防との関わり	救急車を呼ぶため119番通報をしたことがある	648	△ 33.5	23.0	23.0	20.5	0.0
	火災など、災害で119番通報をしたことがある	38	39.5	15.8	26.3	18.4	0.0
	仕事で消防署に行ったことがある	169	32.5	△ 30.2	23.1	▽ 14.2	0.0
	訓練や講習、イベントで消防署に行ったことがある	286	28.3	27.6	27.3	▽ 16.8	0.0
	消防署に郵送やメールを活用して相談や手続きを行ったことがある	17	23.5	△ 47.1	11.8	17.6	0.0
	東京消防庁のホームページや公式アプリを活用したことがある	61	26.2	27.9	31.1	14.8	0.0
	特に関わりはない	480	26.7	21.3	26.3	25.4	0.4
	その他	49	26.5	22.4	24.5	26.5	0.0
全体	1412	29.7	22.8	24.9	22.5	0.2	

Q 2 6 住宅用火災警報器の作動確認の実施状況

		n	1 近実施した年間に 実施した回数	2 調査時に 実施した回数	3 未実施	4 不明	5 無回答
居住地域	都心地域	55	▲ 47.3	7.3	▼ 27.3	16.4	1.8
	山手地域	97	35.1	8.2	42.3	13.4	1.0
	下町地域	129	▲ 41.1	5.4	▼ 37.2	16.3	0.0
	東部地域	193	25.4	5.7	54.9	13.0	1.0
	西部地域	284	▽ 24.6	10.2	53.2	11.6	0.4
	南部地域	113	27.4	5.3	52.2	15.0	0.0
	北部地域	80	▲ 43.8	8.8	▽ 38.8	7.5	1.3
	西多摩地域	47	23.4	6.4	53.2	17.0	0.0
	南多摩地域	146	23.3	9.6	△ 60.3	▽ 6.2	0.7
	北多摩西部地域	73	32.9	6.8	52.1	6.8	1.4
北多摩北部地域	81	23.5	11.1	58.0	7.4	0.0	
北多摩南部地域	114	33.3	4.4	50.0	12.3	0.0	
性年代別	男性 (10代・20代)	68	27.9	7.4	41.2	▲ 23.5	0.0
	男性 (30代)	79	29.1	8.9	49.4	11.4	1.3
	男性 (40代)	95	23.2	9.5	54.7	12.6	0.0
	男性 (50代)	100	25.0	5.0	△ 62.0	8.0	0.0
	男性 (60代)	138	32.6	10.1	47.1	10.1	0.0
	男性 (70歳以上)	112	37.5	8.0	42.9	10.7	0.9
	男性 小計	592	29.7	8.3	49.7	12.0	0.3
	女性 (10代・20代)	83	25.3	8.4	44.6	▲ 21.7	0.0
	女性 (30代)	128	25.0	▼ 1.6	56.3	17.2	0.0
	女性 (40代)	148	31.8	6.1	53.4	8.8	0.0
	女性 (50代)	135	25.2	5.9	△ 58.5	9.6	0.7
	女性 (60代)	155	35.5	11.6	44.5	7.7	0.6
	女性 (70歳以上)	122	32.8	7.4	50.0	8.2	1.6
女性 小計	771	29.7	6.9	51.5	11.4	0.5	
無回答	49	38.8	12.2	▼ 30.6	14.3	▲ 4.1	
職業	自営業業主	112	30.4	5.4	51.8	11.6	0.9
	家族従業(家業手伝い)	17	11.8	11.8	58.8	11.8	▲ 5.9
	勤め(フルタイム)	644	27.5	7.3	52.5	12.7	0.0
	勤め(パートタイム)	198	25.3	8.1	△ 57.1	9.6	0.0
	主婦・主夫	185	34.6	6.5	48.1	8.6	▲ 2.2
	学生	41	31.7	9.8	39.0	19.5	0.0
	その他の無職	166	▲ 41.0	9.0	▼ 37.3	11.4	1.2
	その他の	35	25.7	11.4	48.6	14.3	0.0
無回答	14	50.0	14.3	▽ 21.4	14.3	0.0	
世帯構造	単身世帯	262	▽ 24.4	9.5	53.1	12.6	0.4
	夫婦のみ世帯	360	▲ 36.7	6.9	▽ 43.6	11.9	0.8
	親(養育者含む)と子のみ世帯	622	29.6	5.9	△ 54.7	9.5	0.3
	三世帯世帯	65	20.0	12.3	49.2	16.9	1.5
	その他の世帯	78	28.2	12.8	39.7	17.9	1.3
	無回答	25	36.0	12.0	▽ 28.0	24.0	0.0
世帯構成	未就学の乳幼児	142	28.2	7.0	53.5	11.3	0.0
	小学生	143	25.9	8.4	58.0	7.7	0.0
	中学校生	102	27.5	10.8	51.0	10.8	0.0
	高校生	89	29.2	9.0	55.1	5.6	1.1
	大学生・専門学校生等	110	30.0	6.4	47.3	15.5	0.9
	65歳以上の方	424	31.4	9.2	49.8	9.2	0.5
	病気などで寝たきりの方	8	25.0	12.5	37.5	25.0	0.0
	身体の不自由な方	76	26.3	9.2	46.1	15.8	△ 2.6
いづれもない	501	29.5	6.6	49.1	14.2	0.6	
住居形態	一戸建て	646	▼ 14.4	▲ 11.1	▲ 65.6	▼ 8.2	0.6
	マンション・アパート	729	▲ 43.6	▼ 4.7	▼ 36.2	▲ 15.0	0.5
	社宅・公務員住宅・寮・寄宿舎など	19	36.8	0.0	52.6	10.5	0.0
	無回答	18	33.3	11.1	44.4	11.1	0.0
消防との関わり	救急車を呼ぶため119番通報をしたことがある	648	28.5	7.1	51.4	12.2	0.8
	火災など、災害で119番通報をしたことがある	38	31.6	10.5	52.6	5.3	0.0
	仕事で消防署に行ったことがある	169	36.1	9.5	47.3	7.1	0.0
	訓練や講習、イベントで消防署に行ったことがある	286	34.3	10.1	45.5	10.1	0.0
	消防署に郵送やメールを活用して相談や手続きを行ったことがある	17	23.5	11.8	64.7	0.0	0.0
	東京消防庁のホームページや公式アプリを活用したことがある	61	24.6	11.5	55.7	8.2	0.0
	特に関わりはない	480	30.6	6.3	49.6	13.1	0.4
その他	49	18.4	8.2	△ 65.3	8.2	0.0	
全	体	1412	30.0	7.6	50.0	11.8	0.6

Q 2 7 住宅用火災警報器の作動確認をした結果

		n	1 た異常はなかつ	2 障電池切れ・故	3 不明	4 無回答
居住地	都心地域	30	100.0	0.0	0.0	0.0
	山手地域	42	97.6	0.0	0.0	△ 2.4
	下町地域	60	96.7	0.0	3.3	0.0
	東部地域	60	90.0	5.0	△ 5.0	0.0
	西部地域	99	88.9	▲ 11.1	0.0	0.0
	南部地域	37	94.6	2.7	0.0	△ 2.7
	北部地域	42	92.9	2.4	4.8	0.0
	西多摩地域	14	85.7	14.3	0.0	0.0
	南多摩地域	48	89.6	8.3	2.1	0.0
	北多摩西部地域	29	93.1	6.9	0.0	0.0
北多摩北部地域	28	100.0	0.0	0.0	0.0	
北多摩南部地域	43	95.3	2.3	2.3	0.0	
性年代別	男性（10代・20代）	24	95.8	4.2	0.0	0.0
	男性（30代）	30	93.3	6.7	0.0	0.0
	男性（40代）	31	93.5	6.5	0.0	0.0
	男性（50代）	30	100.0	0.0	0.0	0.0
	男性（60代）	59	96.6	3.4	0.0	0.0
	男性（70歳以上）	51	90.2	5.9	3.9	0.0
	男性小計	225	94.7	4.4	0.9	0.0
	女性（10代・20代）	28	85.7	3.6	▲ 10.7	0.0
	女性（30代）	34	88.2	8.8	2.9	0.0
	女性（40代）	56	92.9	5.4	1.8	0.0
	女性（50代）	42	95.2	2.4	2.4	0.0
	女性（60代）	73	91.8	6.8	0.0	1.4
	女性（70歳以上）	49	95.9	4.1	0.0	0.0
女性小計	282	92.2	5.3	2.1	0.4	
無回答	25	92.0	0.0	4.0	▲ 4.0	
職業	自営業業主	40	95.0	5.0	0.0	0.0
	家族従業（家業手伝い）	4	100.0	0.0	0.0	0.0
	勤め（フルタイム）	224	93.3	4.5	2.2	0.0
	勤め（パートタイム）	66	95.5	4.5	0.0	0.0
	主婦・主夫	76	92.1	6.6	1.3	0.0
	学生	17	100.0	0.0	0.0	0.0
	その他の無職	83	90.4	4.8	2.4	▲ 2.4
	その他の	13	92.3	7.7	0.0	0.0
無回答	9	88.9	0.0	△ 11.1	0.0	
世帯構造	単身世帯	89	93.3	3.4	2.2	1.1
	夫婦のみ世帯	157	96.2	3.2	0.0	0.6
	親（養育者含む）と子のみ世帯	221	91.9	5.9	2.3	0.0
	三世代世帯	21	85.7	9.5	4.8	0.0
	その他の世帯	32	93.8	6.3	0.0	0.0
	無回答	12	91.7	0.0	8.3	0.0
世帯構成	未就学の乳幼児	50	94.0	4.0	2.0	0.0
	小学生	49	93.9	4.1	2.0	0.0
	中学校生	39	92.3	5.1	2.6	0.0
	高校生	34	91.2	5.9	2.9	0.0
	大学生・専門学校生等	40	92.5	2.5	5.0	0.0
	65歳以上の方	172	91.9	6.4	1.2	0.6
	病気などで寝たきりの方	3	100.0	0.0	0.0	0.0
	身体の不自由な方	27	92.6	7.4	0.0	0.0
いづれもない	181	95.0	2.8	1.7	0.6	
住居形態	一戸建て	165	▼ 87.9	▲ 10.9	1.2	0.0
	マンション・アパート	352	95.7	▽ 2.0	1.7	0.6
	社宅・公務員住宅・寮・寄宿舎など	7	100.0	0.0	0.0	0.0
	無回答	8	87.5	0.0	△ 12.5	0.0
消防との関わり	救急車を呼ぶため119番通報をしたことがある	231	90.0	6.9	2.6	0.4
	火災など、災害で119番通報をしたことがある	16	93.8	0.0	6.3	0.0
	仕事で消防署に行ったことがある	77	90.9	6.5	2.6	0.0
	訓練や講習、イベントで消防署に行ったことがある	127	96.1	3.1	0.8	0.0
	消防署に郵送やメールを活用して相談や手続きを行ったことがある	6	100.0	0.0	0.0	0.0
	東京消防庁のホームページや公式アプリを活用したことがある	22	95.5	4.5	0.0	0.0
	特に関わりはない	177	94.9	4.0	1.1	0.0
	その他の	13	84.6	7.7	7.7	0.0
全	体	532	93.2	4.7	1.7	0.4

(7) 消防行政に対する要望

Q28A 東京消防庁に力を入れて欲しい取組【火災などの災害に関する取組】

		n	1 日常における火災、 救助への対応	2 大規模地震などによる大 規模災害時への対応	3 台風、集中豪雨など 害への対応	4 放射性物質、生物 特殊な災害への対応 炭素化合物、劇毒等の特 害への対応	5 火山の噴火等による 火山災害への対応	6 林野火災(山林火 災)への対応	7 消防団の災害対応	8 都外及び国外への災 害活動支援	9 その他	
居住地域	都心地域	58	77.6	82.8	62.1	13.8	13.8	▽1.7	10.3	1.7	1.7	
	山手地域	105	▲84.8	84.8	69.5	22.9	19.0	13.3	15.2	10.5	1.9	
	下町地域	150	79.3	80.7	69.3	14.0	10.0	▽7.3	14.0	10.7	1.3	
	東部地域	237	70.0	84.8	77.2	19.0	13.5	9.3	14.3	6.8	0.8	
	西部地域	329	73.9	83.0	71.1	21.9	18.8	15.2	15.2	8.2	2.1	
	南部地域	134	70.9	82.8	75.4	19.4	14.9	11.9	14.9	7.5	0.7	
	北部地域	94	71.3	81.9	64.9	20.2	10.6	9.6	13.8	9.6	1.1	
	北多摩地域	59	66.1	79.7	71.2	▼5.1	13.6	▲32.2	13.6	5.1	1.7	
	南多摩地域	179	70.4	81.0	72.1	19.0	19.0	▲20.7	17.9	7.3	2.8	
	北多摩西部地域	83	74.7	80.7	72.3	24.1	△25.3	15.7	15.7	7.2	1.2	
	北多摩北部地域	95	77.9	88.4	70.5	16.8	12.6	8.4	10.5	6.3	1.1	
	北多摩南部地域	131	69.5	77.9	71.0	15.3	15.3	12.2	13.7	10.7	2.3	
	性年代別	男性(10代・20代)	84	▽61.9	79.8	63.1	14.3	14.3	11.9	9.5	7.1	1.2
		男性(30代)	92	76.1	78.3	▽60.9	13.0	17.4	9.8	9.8	▽2.2	1.1
男性(40代)		100	71.0	77.0	70.0	15.0	9.0	11.0	14.0	6.0	3.0	
男性(50代)		124	71.8	76.6	66.9	21.0	18.5	16.1	15.3	7.3	3.2	
男性(60代)		159	76.7	78.6	72.3	16.4	15.1	15.1	9.4	6.3	1.9	
男性(70歳以上)		144	75.0	84.0	73.6	21.5	△22.2	18.1	▲27.1	▲13.9	0.7	
男性小計		703	72.8	▽79.2	68.7	17.4	16.5	14.2	14.8	7.5	1.8	
女性(10代・20代)		91	69.2	86.8	63.7	17.6	15.4	13.2	15.4	7.7	1.1	
女性(30代)		149	67.8	84.6	76.5	18.1	12.8	10.1	12.1	▽2.7	0.7	
女性(40代)		162	77.8	84.0	74.1	16.0	11.7	12.3	13.0	6.8	1.2	
女性(50代)		158	69.0	84.2	75.9	20.3	17.7	12.7	12.7	7.0	1.9	
女性(60代)		189	78.3	86.2	△78.8	22.8	15.3	13.8	13.8	11.6	0.5	
女性(70歳以上)		152	79.6	84.2	67.1	19.1	16.4	10.5	17.8	11.2	1.3	
女性小計		901	74.1	84.9	73.6	19.2	14.9	12.1	14.0	8.0	1.1	
無回答	50	72.0	86.0	74.0	26.0	24.0	14.0	22.0	14.0	▲8.0		
職業	自営業主	136	77.9	80.9	68.4	22.1	17.6	16.2	16.9	10.3	2.9	
	家族従業(家業手伝い)	22	77.3	81.8	77.3	18.2	18.2	18.2	13.6	9.1	4.5	
	勤め(フルタイム)	732	73.9	82.0	72.5	18.4	16.3	12.4	13.4	6.6	1.8	
	勤め(パートタイム)	244	68.9	83.2	73.8	14.8	11.9	13.5	13.1	7.4	1.6	
	主婦・主夫	216	△81.0	85.6	70.8	21.8	15.7	13.0	16.2	11.6	0.9	
	学生	45	62.2	75.6	60.0	11.1	▽4.4	6.7	8.9	4.4	0.0	
	その他の無職	211	70.1	82.9	69.7	19.9	19.9	13.7	19.0	9.5	1.4	
	その他の	36	72.2	83.3	69.4	16.7	13.9	11.1	8.3	5.6	0.0	
	無回答	12	58.3	83.3	83.3	25.0	25.0	16.7	25.0	8.3	0.0	
	世帯構造	単身世帯	332	70.8	80.4	73.2	16.9	15.7	11.4	13.9	9.3	2.4
夫婦のみ世帯		421	75.1	△86.7	74.1	20.4	17.6	14.0	17.6	8.6	0.7	
親(養育者含む)と子のみ世帯		703	73.5	81.5	70.4	18.1	14.9	12.7	12.9	▽6.0	1.6	
三世帯		75	73.3	84.0	73.3	18.7	16.0	13.3	16.0	13.3	1.3	
その他の世帯		96	77.1	76.0	▽61.5	21.9	16.7	16.7	14.6	12.5	3.1	
無回答		27	70.4	88.9	70.4	14.8	11.1	14.8	14.8	3.7	3.7	
未就学の乳幼児		153	74.5	83.0	73.2	17.6	13.7	9.8	14.4	3.9	0.7	
世帯構成	小学生	154	73.4	81.2	70.1	14.9	14.9	10.4	13.6	7.8	1.3	
	中学生	107	72.0	81.3	72.9	15.9	10.3	10.3	8.4	3.7	0.0	
	高校生	94	77.7	80.9	68.1	14.9	9.6	10.6	10.6	4.3	0.0	
	大学生・専門学校生等	122	71.3	77.0	66.4	▽9.8	▼6.6	10.7	▽7.4	▽2.5	1.6	
	65歳以上の方	504	▲78.8	84.3	▲77.6	20.4	17.1	15.7	17.1	9.9	1.2	
	病気で寝たきりの方	9	100.0	100.0	66.7	11.1	11.1	22.2	△44.4	0.0	0.0	
	身体の不自由な方	86	75.6	81.4	62.8	26.7	19.8	12.8	△23.3	4.7	2.3	
	いづれもない	609	70.6	81.1	69.8	18.2	17.7	12.3	13.8	9.5	2.5	
住居形態	一戸建て	781	74.3	82.5	74.4	18.3	15.9	14.0	15.5	7.3	1.0	
	マンション・アパート	837	73.1	82.7	69.2	19.2	15.8	12.3	13.7	8.8	2.3	
	社宅・公務員住宅・寮・寄宿舎など	19	63.2	73.7	63.2	15.8	26.3	15.8	10.5	0.0	0.0	
	無回答	17	70.6	88.2	64.7	5.9	5.9	5.9	17.6	5.9	0.0	
消防との関わり	救急車を呼ぶため119番通報をしたことがある	772	75.0	81.5	72.2	19.9	16.5	14.0	13.5	7.5	1.4	
	火災など、災害で119番通報をしたことがある	47	78.7	78.7	63.8	19.1	19.1	12.8	14.9	8.5	4.3	
	仕事で消防署に行ったことがある	190	△81.1	80.0	71.1	17.9	16.8	16.3	11.6	9.5	△3.7	
	訓練や講習、イベントで消防署に行ったことがある	325	73.2	82.2	72.3	20.9	16.3	15.1	14.8	10.8	1.8	
	消防署に郵便やメールを活用して相談や手続きを行ったことがある	17	70.6	82.4	64.7	23.5	23.5	17.6	11.8	△23.5	▲11.8	
	東京消防庁のホームページや公式アプリを活用したことがある	66	78.8	83.3	72.7	15.2	22.7	19.7	16.7	9.1	3.0	
	特に関わりはない	569	71.0	84.5	71.0	16.9	13.7	11.1	14.9	7.4	1.6	
その他	53	77.4	77.4	64.2	22.6	17.0	11.3	13.2	3.8	△5.7		
全体	1654	73.5	82.5	71.5	18.6	15.8	13.1	14.6	8.0	1.6		

Q 2 8 B 東京消防庁に力を入れて欲しい取組【救急業務に関する取組】

		n	1 活動 救急 隊の 現場	2 活 動 の 使 い 方 及 び E D の 使 い 方 及 び A	3 ビ ス ネ ス の サ ー ビ ス の サ ー ビ ス	4 救 急 相 談 セ ン タ ー の サ ー ビ ス	その他
居住地域	都心地域	58	75.9	50.0	29.3	1.7	
	山手地域	101	64.4	62.4	50.5	1.0	
	下町地域	148	68.9	▽ 43.9	41.9	2.0	
	東部地域	233	63.1	53.2	39.9	0.9	
	西部地域	323	64.4	54.8	38.4	2.2	
	南部地域	129	61.2	55.8	36.4	3.9	
	北部地域	93	60.2	52.7	50.5	0.0	
	西多摩地域	58	65.5	48.3	34.5	1.7	
	南多摩地域	174	62.6	55.7	△ 48.9	2.9	
	北多摩西部地域	82	69.5	54.9	46.3	3.7	
	北多摩北部地域	94	70.2	46.8	39.4	0.0	
北多摩南部地域	129	72.9	56.6	38.0	0.0		
性年代別	男性（10代・20代）	84	64.3	51.2	▽ 28.6	1.2	
	男性（30代）	92	63.0	45.7	43.5	2.2	
	男性（40代）	99	66.7	47.5	34.3	2.0	
	男性（50代）	125	▲ 76.8	44.8	40.8	2.4	
	男性（60代）	153	△ 73.9	46.4	41.8	2.0	
	男性（70歳以上）	141	63.1	61.0	46.1	0.7	
	男性小計	694	68.6	49.7	40.1	1.7	
	女性（10代・20代）	93	60.2	47.3	38.7	0.0	
	女性（30代）	147	61.2	△ 63.9	49.0	1.4	
	女性（40代）	159	64.8	54.7	38.4	2.5	
	女性（50代）	155	61.9	54.8	42.6	3.2	
	女性（60代）	188	70.7	55.3	44.7	1.1	
	女性（70歳以上）	135	▽ 55.6	57.0	40.7	2.2	
女性小計	877	63.1	56.0	42.6	1.8		
無回答	51	70.6	58.8	35.3	0.0		
職業	自営業業主	134	65.7	55.2	41.8	0.7	
	家族従業（家業手伝い）	22	△ 90.9	50.0	▼ 13.6	0.0	
	勤め（フルタイム）	724	67.7	51.7	42.3	1.9	
	勤め（パートタイム）	237	64.6	56.5	39.7	0.8	
	主婦・主夫	211	66.4	55.0	42.2	2.4	
	学生	46	52.2	54.3	▼ 17.4	2.2	
	その他の無職	201	61.7	56.2	46.3	2.0	
	その他	36	58.3	▽ 33.3	47.2	2.8	
	無回答	11	45.5	63.6	36.4	0.0	
世帯構造	単身世帯	322	64.0	50.9	40.1	1.9	
	夫婦のみ世帯	413	67.3	56.2	△ 46.2	0.7	
	親（養育者含む）と子のみ世帯	694	65.3	52.7	39.5	2.0	
	三世帯	72	70.8	58.3	30.6	2.8	
	その他の世帯	94	63.8	47.9	45.7	3.2	
	無回答	27	63.0	63.0	40.7	0.0	
世帯構成	未就学の乳幼児	154	66.9	50.0	43.5	2.6	
	小学生	153	65.4	54.2	35.9	1.3	
	中学生	107	67.3	49.5	34.6	1.9	
	高校生	93	69.9	58.1	35.5	2.2	
	大学生・専門学校生等	120	68.3	48.3	▽ 30.8	1.7	
	65歳以上の方	494	66.2	57.5	45.3	1.6	
	病気などで寝たきりの方	9	66.7	44.4	66.7	0.0	
	身体の不自由な方 いずれもない	85 598	62.4 65.1	57.6 51.0	44.7 39.6	3.5 2.2	
住居形態	一戸建て	767	66.2	54.0	42.6	1.2	
	マンション・アパート	819	65.6	53.1	40.3	2.1	
	社宅・公務員住宅・寮・寄宿舎など	19	52.6	47.4	42.1	5.3	
	無回答	17	58.8	47.1	29.4	5.9	
消防との関わり	救急車を呼ぶため119番通報をしたことがある	754	67.0	55.0	42.6	1.6	
	火災など、災害で119番通報をしたことがある	47	74.5	53.2	46.8	0.0	
	仕事で消防署に行ったことがある	185	69.2	49.2	43.2	2.2	
	訓練や講習、イベントで消防署に行ったことがある	320	64.1	56.9	41.3	2.8	
	消防署に郵送やメールを活用して相談や手続きを行ったことがある	17	70.6	52.9	41.2	5.9	
	東京消防庁のホームページや公式アプリを活用したことがある	66	66.7	53.0	43.9	▲ 6.1	
	特に関わりはない	562	66.4	52.1	38.1	1.6	
その他	53	69.8	47.2	37.7	△ 5.7		
全	体	1622	65.7	53.4	41.3	1.7	

Q28C東京消防庁に力を入れて欲しい取組【都民のみなさまの防災行動力向上に関する取組】

		1	2	3	4	5	6	
		啓災地域 活動にお ける普 及防	災域に おける 防火 防	発防学 活災に 関する 普及 啓火	啓火高 活災に 関する 普及 防者	すな消 防博 施物 設の 火館 充実 や防 災に 関館	そ の 他	
		n						
居住地域	都心地域	56	62.5	44.6	39.3	44.6	▽3.6	1.8
	山手地域	102	59.8	51.0	51.0	49.0	10.8	2.0
	下町地域	147	53.7	40.8	40.8	45.6	12.2	1.4
	東部地域	236	57.2	45.8	44.9	45.3	11.4	0.8
	西部地域	323	58.8	45.8	48.0	50.2	12.1	0.6
	南部地域	131	51.1	48.1	46.6	55.7	12.2	0.8
	北部地域	95	46.3	46.3	41.1	50.5	13.7	1.1
	西多摩地域	60	55.0	▽31.7	46.7	43.3	13.3	0.0
	南多摩地域	178	51.1	43.8	△53.4	53.9	15.2	1.7
	北多摩西部地域	83	53.0	53.0	44.6	49.4	18.1	2.4
性年代別	男性(10代・20代)	83	49.4	41.0	55.4	▼32.5	15.7	2.4
	男性(30代)	92	51.1	40.2	53.3	▼22.8	14.1	1.1
	男性(40代)	97	50.5	41.2	53.6	44.3	13.4	2.1
	男性(50代)	123	50.4	48.0	50.4	49.6	17.1	0.8
	男性(60代)	156	58.3	42.3	▼34.0	54.5	11.5	1.3
	男性(70歳以上)	141	48.2	44.7	▼34.8	▲70.9	14.9	0.7
	男性小計	692	51.7	43.2	44.9	48.7	14.3	1.3
	女性(10代・20代)	92	51.1	43.5	48.9	▼34.8	14.1	0.0
	女性(30代)	149	57.7	46.3	▲59.7	43.0	16.1	0.7
	女性(40代)	161	54.0	49.1	▲64.0	44.7	12.4	1.9
	女性(50代)	154	60.4	46.1	44.8	47.4	8.4	1.9
	女性(60代)	185	▲65.9	50.3	▽37.3	54.6	10.8	0.0
	女性(70歳以上)	149	▼43.6	37.6	▼27.5	▲67.1	▽7.4	0.7
	女性小計	890	56.2	45.8	46.7	49.7	11.3	0.9
無回答	50	60.0	△60.0	48.0	44.0	16.0	0.0	
職業	自営業主	135	56.3	43.0	▽35.6	45.2	14.8	2.2
	家族従業(家業手伝い)	21	61.9	▽23.8	42.9	47.6	4.8	0.0
	勤め(フルタイム)	724	△58.7	47.9	△50.1	▼44.1	14.2	1.1
	勤め(パートタイム)	239	54.8	41.8	49.0	49.4	11.3	0.8
	主婦・主夫	210	52.9	47.6	45.2	55.2	8.6	1.0
	学生	46	▽37.0	41.3	△63.0	▽30.4	17.4	0.0
	その他の無職	210	▼42.9	44.3	▼33.8	▲66.2	13.8	1.0
	その他の無回答	35	54.3	▼22.9	42.9	51.4	2.9	0.0
世帯構造	無回答	12	50.0	58.3	33.3	50.0	8.3	0.0
	単身世帯	329	52.9	44.1	▽39.5	52.6	11.9	1.8
	夫婦のみ世帯	413	55.9	46.7	▼37.0	△54.2	11.1	0.5
	親(養育者含む)と子のみ世帯	696	53.2	45.3	▲53.9	▼44.1	13.9	1.1
	三世代世帯	74	54.1	44.6	△58.1	44.6	12.2	1.4
	その他の世帯	93	60.2	41.9	39.8	57.0	15.1	0.0
	無回答	27	63.0	44.4	48.1	40.7	11.1	0.0
世帯構成	未就学の乳幼児	152	49.3	46.7	▲70.4	▼28.3	15.8	0.0
	小学生	154	▽46.1	45.5	▲74.0	▽39.0	15.6	0.6
	中学生	108	▽43.5	38.9	▲72.2	▽38.0	11.1	0.9
	高校生	94	47.9	44.7	▲62.8	▼35.1	11.7	1.1
	大学生・専門学校生等	124	49.2	46.0	53.2	▼37.1	10.5	2.4
	65歳以上の方	495	54.3	46.5	▼40.2	▲62.4	13.3	1.0
	病気などで寝たきりの方	9	▼11.1	22.2	▽11.1	77.8	11.1	0.0
	身体の不自由な方 いづれもない	85 599	47.1 △59.3	41.2 43.9	36.5 ▼39.6	▲76.5 46.2	12.9 12.7	0.0 1.3
住居形態	一戸建て	771	53.6	45.3	46.0	51.9	12.6	0.8
	マンション・アパート	826	55.3	44.9	46.1	47.2	12.8	1.2
	社宅・公務員住宅・寮・寄宿舎など	19	47.4	57.9	52.6	36.8	15.8	0.0
	無回答	16	56.3	37.5	31.3	25.0	12.5	△6.3
消防との関わり	救急車を呼ぶため119番通報をしたことがある	764	54.7	46.5	47.4	52.0	12.2	1.2
	火災など、災害で119番通報をしたことがある	46	52.2	45.7	58.7	45.7	6.5	2.2
	仕事で消防署に行ったことがある	188	54.8	44.1	47.9	54.3	10.1	△2.7
	訓練や講習、イベントで消防署に行ったことがある	322	54.7	48.8	▲53.4	50.0	15.8	0.6
	消防署に郵送やメールを活用して相談や手続きを行ったことがある	17	70.6	29.4	35.3	64.7	17.6	△5.9
	東京消防庁のホームページや公式アプリを活用したことがある	67	52.2	47.8	52.2	56.7	16.4	1.5
	特に関わりはない	560	56.1	42.5	42.0	▽44.8	11.6	0.7
	その他	53	47.2	47.2	58.5	49.1	15.1	▲5.7
全	1632	54.4	45.2	46.0	49.1	12.7	1.0	

Q 2 8 D 東京消防庁に力を入れて欲しい取組【火災予防に関する取組】

		1	2	3	4	5	6	
		n	の共用事業所（共同住宅の防火部分を含む）への防火指導	する設多繁への規制の防火街などの防火集まる不特定の防火関係	が火災発生時の危険性が高い施設の公表	示認防火上優良であるとされた建物の表	例暮らしの中の情報提供	その他
居住地域	都心地域	57	△ 52.6	50.9	54.4	28.1	52.6	1.8
	山手地域	103	33.0	61.2	▲ 68.9	28.2	54.4	1.0
	下町地域	150	40.7	54.7	45.3	24.7	50.0	0.7
	東部地域	234	32.9	50.0	56.0	25.2	57.7	1.3
	西部地域	323	37.8	59.1	52.9	28.2	52.9	0.3
	南部地域	132	40.9	55.3	52.3	24.2	53.8	1.5
	北部地域	93	37.6	53.8	47.3	26.9	58.1	1.1
	西多摩地域	58	25.9	58.6	44.8	24.1	48.3	0.0
	南多摩地域	178	36.5	54.5	50.0	31.5	61.2	0.6
	北多摩西部地域	83	41.0	57.8	50.6	24.1	48.2	0.0
北多摩北部地域	94	28.7	56.4	43.6	20.2	54.3	1.1	
北多摩南部地域	130	40.8	53.1	55.4	28.5	49.2	0.0	
性年代別	男性（10代・20代）	82	40.2	51.2	52.4	31.7	48.8	0.0
	男性（30代）	92	34.8	55.4	53.3	25.0	48.9	1.1
	男性（40代）	97	34.0	60.8	58.8	26.8	46.4	1.0
	男性（50代）	125	38.4	61.6	49.6	24.8	52.0	0.8
	男性（60代）	157	33.8	58.6	54.1	26.1	49.7	1.3
	男性（70歳以上）	141	39.7	47.5	49.6	29.8	49.6	0.0
	男性小計	694	36.7	55.9	52.7	27.2	△ 49.4	0.7
	女性（10代・20代）	92	32.6	48.9	47.8	26.1	48.9	0.0
	女性（30代）	148	38.5	57.4	56.8	32.4	58.8	0.0
	女性（40代）	161	41.0	△ 63.4	57.1	27.3	58.4	1.9
	女性（50代）	156	42.3	55.8	49.4	▽ 18.6	55.1	1.9
	女性（60代）	186	38.2	60.8	56.5	24.2	△ 62.4	0.5
	女性（70歳以上）	148	▽ 28.4	▼ 39.2	▼ 40.5	27.0	56.1	0.0
女性小計	891	37.3	55.0	51.9	25.8	△ 57.4	0.8	
無回答	50	40.0	56.0	54.0	32.0	60.0	0.0	
職業	自営業	135	37.8	51.1	51.1	27.4	59.3	0.7
	家族従業（家業手伝い）	22	36.4	68.2	50.0	13.6	50.0	0.0
	勤め（フルタイム）	724	39.0	△ 59.9	53.5	26.7	53.7	0.8
	勤め（パートタイム）	238	38.7	55.0	56.3	30.7	55.5	0.8
	主婦・主夫	213	32.4	53.5	48.8	26.3	56.3	0.5
	学生	46	30.4	54.3	50.0	19.6	47.8	0.0
	その他の無職	211	34.1	▼ 46.0	51.7	24.6	50.7	0.9
	その他の無職	35	40.0	45.7	37.1	22.9	51.4	0.0
無回答	11	45.5	45.5	45.5	36.4	45.5	0.0	
世帯構造	単身世帯	330	35.8	53.3	52.7	24.5	50.6	0.6
	夫婦のみ世帯	414	38.2	54.1	48.6	29.0	55.3	0.7
	親（養育者含む）と子のみ世帯	695	37.0	58.8	54.0	25.8	54.4	1.0
	三世代世帯	75	40.0	54.7	54.7	28.0	50.7	0.0
	その他の世帯	94	37.2	▽ 43.6	52.1	28.7	△ 67.0	0.0
	無回答	27	33.3	55.6	55.6	25.9	▽ 33.3	0.0
	世帯小計	2135	37.3	55.0	51.9	25.8	△ 57.4	0.8
世帯構成	未就学の乳幼児	152	34.9	55.9	△ 61.2	32.2	51.3	0.0
	小学生	154	35.1	54.5	57.8	22.1	53.9	1.3
	中学生	106	34.0	59.4	48.1	19.8	45.3	0.0
	高校生	94	35.1	64.9	51.1	22.3	56.4	1.1
	大学生・専門学校生等	123	39.0	62.6	46.3	▼ 14.6	49.6	0.8
	65歳以上の方	499	38.5	56.1	50.5	26.7	56.5	0.4
	病気などで寝たきりの方	9	22.2	▽ 22.2	55.6	33.3	66.7	0.0
	身体の不自由な方	82	40.2	51.2	46.3	31.7	△ 65.9	0.0
いづれもない	605	37.5	55.2	51.2	28.4	54.0	1.0	
住居形態	一戸建て	771	▼ 30.4	56.3	52.7	26.1	△ 58.0	0.6
	マンション・アパート	827	▲ 43.2	54.7	52.2	27.3	▽ 50.7	0.7
	社宅・公務員住宅・寮・寄宿舎など	20	55.0	70.0	50.0	20.0	55.0	0.0
	無回答	17	29.4	35.3	41.2	23.5	41.2	△ 5.9
消防との関わり	救急車を呼ぶため119番通報をしたことがある	763	38.0	56.5	51.4	29.1	54.8	0.5
	火災など、災害で119番通報をしたことがある	47	42.6	44.7	53.2	△ 40.4	48.9	0.0
	仕事で消防署に行ったことがある	188	42.0	▲ 66.0	54.3	22.3	52.1	▲ 2.7
	訓練や講習、イベントで消防署に行ったことがある	324	41.7	▲ 64.2	55.6	26.5	51.9	0.9
	消防署に郵送やメールを活用して相談や手続きを行ったことがある	17	△ 64.7	76.5	52.9	29.4	41.2	0.0
	東京消防庁のホームページや公式アプリを活用したことがある	66	△ 51.5	△ 69.7	51.5	22.7	59.1	△ 3.0
	特に関わりはない	564	35.5	52.8	50.9	25.4	53.7	0.4
その他	53	32.1	60.4	64.2	24.5	56.6	▲ 3.8	
全	体	1635	37.1	55.4	52.3	26.6	54.1	0.7

消防と関わった経験

		1	2	3	4	5	6	7	8	
		とがある 119番通報をしたこと がある	とがある 火災など、災害で1 19番通報をしたこと がある	とがある 仕事で消防署に行っ たこと、申請、相談な ど	とがある 訓練や講習、イベン トで消防署に行っ たこと	とがある 消防署に郵送やメー ルを活用して相談や 手続きを行ったこと がある	とがある 東京消防庁のホー ムページや公式アプ リを活用したことが ある	とがある 特に関わりはない	とがある その他	
n										
居住地域	都心地域	57	▽ 35.1	1.8	15.8	26.3	0.0	7.0	38.6	1.8
	山手地域	105	49.5	3.8	17.1	25.7	▲ 3.8	3.8	29.5	1.9
	下町地域	148	▼ 36.5	2.7	12.2	21.6	2.0	4.7	△ 44.6	2.0
	東部地域	235	△ 56.6	△ 5.1	12.8	19.6	0.9	2.1	▽ 28.9	3.8
	西部地域	320	48.8	2.2	10.6	21.6	0.9	4.7	36.6	5.0
	南部地域	127	51.2	1.6	10.2	21.3	0.8	6.3	33.1	3.1
	北部地域	91	47.3	0.0	14.3	24.2	0.0	2.2	36.3	1.1
	西多摩地域	59	57.6	3.4	5.1	25.4	1.7	3.4	33.9	0.0
	南多摩地域	176	50.0	2.8	11.4	14.8	0.6	4.5	36.9	2.3
	北多摩西部地域	79	51.9	5.1	11.4	19.0	2.5	6.3	36.7	2.5
北多摩北部地域	95	48.4	2.1	7.4	15.8	0.0	2.1	38.9	5.3	
北多摩南部地域	125	47.2	3.2	14.4	16.8	0.0	4.0	37.6	4.8	
性年代別	男性（10代・20代）	82	▼ 19.5	0.0	▼ 2.4	▲ 32.9	0.0	7.3	▲ 53.7	4.9
	男性（30代）	92	▽ 37.0	3.3	12.0	15.2	1.1	5.4	44.6	2.2
	男性（40代）	101	45.5	2.0	12.9	△ 28.7	0.0	1.0	36.6	1.0
	男性（50代）	124	52.4	4.8	▲ 20.2	22.6	1.6	5.6	33.1	2.4
	男性（60代）	152	53.9	2.6	▲ 23.7	23.0	▲ 3.3	6.6	32.9	2.6
	男性（70歳以上）	133	52.6	5.3	▲ 20.3	24.1	1.5	3.8	29.3	3.0
	女性小計	684	45.8	3.2	▲ 16.7	△ 24.1	1.5	5.0	36.8	2.6
	女性（10代・20代）	91	▼ 33.0	1.1	▽ 4.4	19.8	1.1	3.3	45.1	△ 7.7
	女性（30代）	147	42.2	2.0	▽ 5.4	17.0	0.7	2.7	△ 44.9	1.4
	女性（40代）	157	42.0	4.5	12.7	22.9	1.3	5.7	41.4	3.8
	女性（50代）	156	53.2	3.8	9.0	15.4	0.6	5.1	33.3	3.8
	女性（60代）	187	▲ 67.4	1.6	10.2	15.0	0.0	3.2	▼ 23.5	5.3
	女性（70歳以上）	143	△ 58.0	2.8	8.4	16.8	0.7	▽ 0.7	29.4	1.4
女性小計	881	51.1	2.7	▼ 8.7	▽ 17.6	0.7	3.5	35.2	3.7	
無回答	52	53.8	1.9	▽ 1.9	19.2	1.9	3.8	28.8	3.8	
職業	自営業（業主）	133	57.1	3.8	13.5	19.5	▲ 4.5	3.8	30.8	2.3
	家族従業（家業手伝い）	20	60.0	0.0	0.0	10.0	0.0	10.0	35.0	5.0
	勤め（フルタイム）	724	▼ 43.2	2.8	△ 14.6	21.5	1.2	4.8	38.8	3.6
	勤め（パートタイム）	234	50.9	4.3	9.8	18.4	0.4	3.4	33.8	3.8
	主婦・主夫	211	▲ 61.1	1.4	▼ 4.7	▽ 14.2	0.0	2.4	31.8	2.8
	学生	45	▼ 26.7	0.0	0.0	▲ 48.9	0.0	8.9	33.3	6.7
	その他の無職	203	51.2	3.4	13.8	20.2	0.0	3.4	35.0	1.5
	その他	35	51.4	5.7	20.0	28.6	2.9	2.9	34.3	5.7
	無回答	12	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0
	無回答	26	42.3	0.0	3.8	11.5	0.0	0.0	50.0	0.0
世帯構造	単身世帯	323	▽ 42.7	2.2	10.5	▽ 15.8	0.3	3.7	▲ 42.7	3.4
	夫婦のみ世帯	403	46.9	2.7	11.7	18.1	1.0	4.0	38.0	2.7
	親（養育者含む）と子のみ世帯	696	49.3	2.9	12.8	▲ 24.9	1.4	5.0	33.5	3.7
	三世帯	75	▲ 64.0	5.3	5.3	20.0	0.0	1.3	▽ 24.0	1.3
	その他の世帯	94	▲ 66.0	5.3	18.1	16.0	2.1	3.2	▽ 23.4	4.3
	無回答	26	42.3	0.0	3.8	11.5	0.0	0.0	50.0	0.0
	未就学の乳幼児	152	45.4	3.3	11.8	23.0	2.0	3.3	37.5	2.6
	小学生	152	50.7	3.9	10.5	△ 27.6	1.3	5.3	▽ 27.0	3.3
中学生	106	43.4	2.8	12.3	27.4	1.9	1.9	34.9	5.7	
高校生	91	49.5	3.3	14.3	▲ 31.9	0.0	4.4	▽ 25.3	4.4	
大学生・専門学校生等	123	47.2	1.6	11.4	25.2	1.6	4.1	36.6	△ 6.5	
65歳以上の方	492	▲ 58.5	3.9	12.6	19.1	1.6	4.3	▼ 29.9	2.4	
病気などで寝たきりの方	9	66.7	11.1	11.1	11.1	0.0	0.0	11.1	0.0	
身体の不自由な方	87	△ 60.9	5.7	10.3	23.0	2.3	3.4	▽ 25.3	3.4	
いずれもない	606	▼ 41.6	2.6	11.4	19.5	0.8	4.6	▲ 42.6	3.6	
住居形態	一戸建て	766	▲ 56.7	4.0	13.2	19.8	1.3	3.8	▼ 30.7	3.4
	マンション・アパート	817	▼ 41.7	2.0	10.9	20.9	0.9	4.5	▲ 40.4	2.9
	社宅・公務員住宅・寮・寄宿舎など	20	40.0	0.0	10.0	25.0	0.0	5.0	40.0	10.0
	無回答	14	57.1	0.0	0.0	14.3	0.0	0.0	28.6	7.1
消防との関わり	救急車を呼ぶため119番通報をしたことがある	791	▲ 100.0	△ 4.3	▲ 14.9	21.2	1.3	3.8	0.0	▼ 1.5
	火災など、災害で119番通報をしたことがある	47	▲ 72.3	▲ 100.0	▲ 31.9	25.5	2.1	6.4	0.0	2.1
	仕事で消防署に行ったことがある	192	▲ 61.5	▲ 7.8	▲ 100.0	▲ 46.9	▲ 8.3	▲ 13.5	0.0	4.2
	訓練や講習、イベントで消防署に行ったことがある	330	50.9	3.6	▲ 27.3	▲ 100.0	▲ 4.2	▲ 11.2	0.0	2.4
	消防署に郵送やメールを活用して相談や手続きを行ったことがある	17	58.8	4.9	▲ 94.1	▲ 82.4	▲ 100.0	▲ 47.1	0.0	5.9
	東京消防庁のホームページや公式アプリを活用したことがある	67	44.8	5.5	▲ 38.8	▲ 55.2	▲ 11.9	▲ 100.0	0.0	4.5
	特に関わりはない	577	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	▲ 100.0	0.0
その他	53	▼ 22.6	1.9	15.1	15.1	1.9	5.7	0.0	▲ 100.0	
全	体	1617	48.9	2.9	11.9	20.4	1.1	4.1	35.7	3.3

4. 資 料

東京消防庁

令和7年消防に関する世論調査票

※ 本調査票は、郵送回答の他、インターネット回答も可能です。

皆様のより安全で安心な暮らしのために、本世論調査の結果を今後の消防行政運営に反映させていきます。是非、あなたのご意見をお聞かせください。

調査にご協力いただいた方には全員に、謝礼（ＱＵＯカード５００円分）を集計完了後の令和7年11月から12月頃を目途に送付します。

また、令和8年東京消防出初式観覧チケット（令和8年1月6日実施予定）が当たる特別抽選枠※の応募が可能です

※応募の詳細については、出初式特別抽選枠のご案内をご覧ください。
QRコードもしくは同封の案内により応募が可能です。



出初式特別抽選枠のご案内

～ 記入上の注意事項 ～

- 1 回答は調査票のあてはまる回答欄に☑又は番号に直接○印をつけてください。（質問は28問、所要時間は20分程度※です。）※ 個人差があります。
- 2 質問によって、1つだけ選択していただくものや、複数選択していただくものがあります。質問文中の説明に沿って回答してください。
- 3 「その他」を選ばれた場合は、（ ）内に具体的な内容をご記入ください。
- 4 ご多忙中大変恐縮ですが、10月3日（金）までにご投函くださいますよう、お願い申し上げます。

インターネット回答の場合は、下記アドレスへアクセスしてください。

◆ パソコンからの回答はこちらから

<https://ntnlights.post-survey.com/W4p2z7Pq/>

◆ スマートフォンからの回答は右記QRコードを読み取ってください。 インターネット回答
なお、受付画面に下記のIDとパスワードを入力後、回答してください。



ID		パスワード	
----	--	-------	--

インターネット回答につきましても、10月3日（金）までにご回答くださいますようお願い申し上げます。

【問合せ先】 東京消防庁 企画調整部 広報課 都民の声係（担当：菊地）

電話：03-3212-2111 内線：2326 FAX：03-3212-1027

Mail：tfdcontact@tfd.metro.tokyo.jp



ご協力いただきありがとうございます。
質問数は28問です。(所要時間 20分程度)
ご回答のほどよろしくお願いいたします！

I 地震に関すること

地震発生時の行動についてお聞きします。

Q1 あなたが家にいる時、揺れを感じました。あなたは、まず何をしますか。
次の中から1つだけ選んでください。

- 1 テーブルの下に身を寄せるなど、身の安全を図る
- 2 火の元を確認する
- 3 戸や窓を開け避難路を確保する
- 4 外に出る
- 5 そのままの状態様子を見る
- 6 その他（具体的に)

家庭での地震に対する備えについてお聞きします。

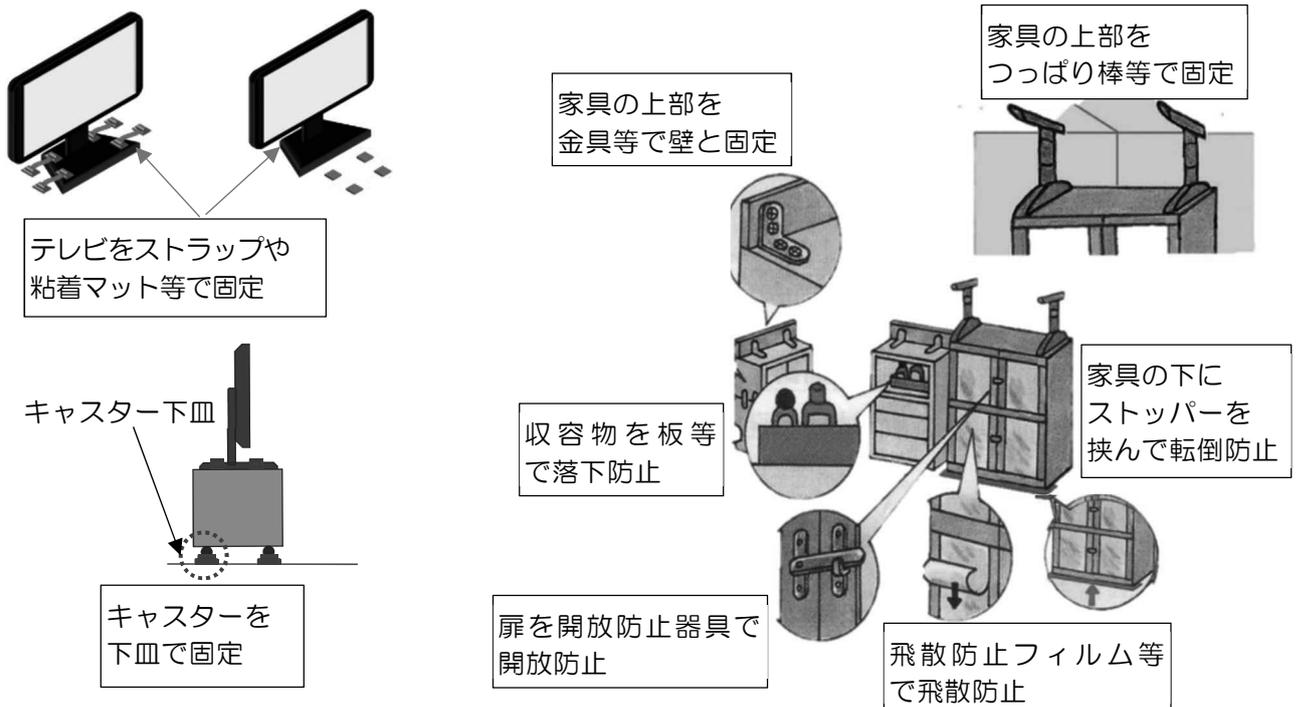
Q2 あなたの家での、「家具類の転倒・落下・移動防止対策」の実施状況を、次の中から1つだけ選んでください。

- 1 すべての家具類に実施している (→**Q4**へ)
- 2 一部の家具類に実施している (→**Q3**へ)
- 3 倒れる可能性のある家具類がない又は家具を置いていない (→**Q4**へ)
- 4 実施していない (→**Q3**へ)

参考

近年、日本で発生した大きな地震では、家具類が転倒、移動、落下したことにより、多くの方が負傷しています。

①「家具類の転倒・落下・移動防止対策」例



②「倒れる可能性のある家具類がない」例



クローゼットへの集中収納

Q3 Q2で2又は4を選んだ方にお聞きします。家具類の転倒・落下・移動防止対策を実施していない又は一部にしか実施していない理由を、次の中からいくつでも選んでください。

- 1 地震で倒れるとは思わない、倒れたとしても危険だと思わない
- 2 対策について考えたことがない
- 3 対策方法がわからない
- 4 家具レイアウトの変更や棚の下に重い物を収納する等の工夫をしている
- 5 お金がかかるから
- 6 ほとんど家にいない
- 7 建物の壁に取り付けられる場所がない
- 8 壁や家具にキズを付けたくない
- 9 建物が免震又は制振構造である
- 10 面倒である
- 11 その他（具体的に)

Ⅱ 119番通報に関すること

119番通報がつながりにくい場合の行動についてお聞きします。

Q4 通報の増大により、119番通報がつながりにくい場合があります。あなたは119番通報がつながりにくい場合、何コールまで待つことができますか。次の中から1つだけ選んでください。

- 1 2コール（6秒）まで待てる
- 2 3コール（9秒）まで待てる
- 3 7コール（21秒）まで待てる
- 4 10コール（30秒）まで待てる
- 5 20コール（1分）まで待てる
- 6 40コール（2分）まで待てる
- 7 60コール（3分）まで待てる
- 8 つながるまで待てる

Q5 119番通報がつながりにくい場合、あなたはどうしますか。次の中からいくつでも選んでください。

- 1 つながるまで電話を切らない
- 2 複数の電話から同時に通報する（別の電話からも通報する。周囲の人にも通報を依頼するなど）
- 3 消防署・消防出張所に通報する
- 4 つながるまで何度もかけなおす
- 5 他の機関（警察等）に通報する
- 6 何も思いつかない
- 7 その他（具体的に _____ ）

Ⅲ 救急に関すること

今までに、救急車を呼んだ（119番通報した）ことがある方にお聞きします。
救急車を呼んだことがない方は選択肢14をお選びください。

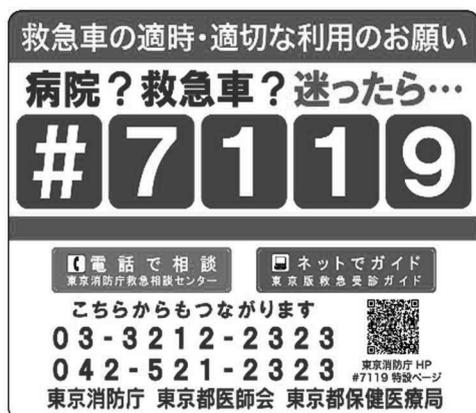
Q6 あなたが救急車を呼んだ理由を、次の中からいくつでも選んでください。

- 1 生命の危険があったと思った
- 2 自力で歩ける状態でなかった
- 3 軽症や重症の判断がつかなかった
- 4 どの病院に行けばよいかわからなかった（夜間・休日を含む）
- 5 「東京版救急受診ガイド」を利用したときに救急車を呼ぶ判断となった
- 6 「東京消防庁救急相談センター #7119」を利用したときに救急車を呼ぶことを案内された
- 7 救急相談先である「東京版救急受診ガイド」を思い出せなかった
- 8 救急相談先である東京消防庁救急相談センター #7119 を思い出せなかった
- 9 どこかに相談しようとしたが連絡先が分からなかった
- 10 家族や知人、居合わせた人に薦められた
- 11 病院へ連れて行ってくれる人がいなかった、または連れて行けなかった
- 12 救急車で病院に行った方が優先的に診てくれると思った
- 13 交通手段がなかった
- 14 救急車を呼んだことはない
- 15 その他（具体的に)

回答番号15は、救急車を呼んだ理由が番号1～13に該当しない場合に選択してください。

#7119（東京消防庁救急相談センター）

東京版救急受診ガイド

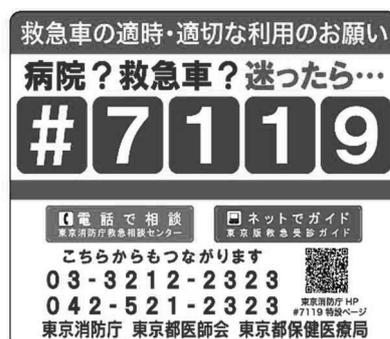


「#7119」及び「東京版救急受診ガイド」について

Q7 「病院へ行くか、救急車を呼ぶか」迷った時に電話で相談できる「#7119※」東京消防庁救急相談センターを知っていますか。または、利用したことがありますか。次の中から1つだけ選んでください。

- 1 利用したことがある
- 2 利用しようとしたが、電話が繋がらなかった
- 3 どのような時に利用するものかは知っているが、利用したことはない
- 4 名称程度は知っているが、どのような時に利用するかまでは分からない
- 5 知らない

※ 「#7119」東京消防庁救急相談センターは、急な病気やけがして、病院へ行くか救急車を呼ぶか迷ったときの相談窓口です。相談医療チーム（医師、看護師、救急隊経験者等）が24時間・365日で対応しています。



Q8 あなたは、病院へ行くか、救急車を呼ぶか迷ったときに、ご自身で病気やけがの緊急度が確認できる「東京版救急受診ガイド※」（冊子版またはウェブ版）を知っていますか。次の中から1つだけ選んでください。

- 1 利用したことがある
- 2 どのような時に利用するものかは知っているが、利用したことはない
- 3 名称だけは知っているが、どのような時に利用するものなのか知らない
- 4 知らない

※ 「東京版救急受診ガイド」はインターネットや冊子により自身で症状の緊急性や受診科目などを確認できるものです。



ウェブ版



冊子版

応急手当についてお聞きします。

Q9 都民の方を対象に様々な応急手当を学ぶ救命講習が行われています。
あなたが受けたことのある講習を次の中からいくつでも選んでください。

- 1 応急救護講習（心肺蘇生法、AED取り扱い中心の講習）
- 2 救命入門コース（小学校中・高学年等を対象とした講習）
- 3 普通救命講習（心肺蘇生法、AED取り扱い中心の3時間程度の講習）
- 4 短縮普通救命講習（東京消防庁ホームページの電子学習室で事前に学習後、上記3を2時間で学ぶ講習）
- 5 上級救命講習（普通救命講習の内容に外傷応急手当等を加えた8時間程度の講習）
- 6 短縮上級救命講習（東京消防庁ホームページの電子学習室で事前に学習後、上記5を6時間で学ぶ講習）
- 7 応急手当普及員講習（普通救命講習等の指導要領を学ぶ講習）
- 8 受けたことがない（Q10へ）

（8以外を選んだ方はQ11へ）

Q10 Q9で8を選んだ方にお聞きします。
救命講習を受けていない理由を次の中からいくつでも選んでください。

- 1 講習を受ける時間がない
- 2 講習に行くのが面倒
- 3 講習を受ける必要性がない
- 4 講習を受けなくても、応急手当ができる
- 5 講習をやっていることを知らなかった
- 6 その他（具体的に ）

Q11 あなたの周りの人が急病やけがで心肺停止となり、応急手当が必要となった時、あなたは胸骨圧迫（心臓マッサージ）、人工呼吸、AED（自動体外式除細動器）のいずれかができますか。次の中から1つだけ選んでください。

- 1 応急手当の方法を知っているから、実施できる（→Q13へ）
- 2 応急手当の方法を知っているが、実施できない（→Q12へ）
- 3 応急手当の方法を知らないので、実施できない（→Q13へ）

Q12 Q11で2を選んだ方にお聞きします。あなたが、応急手当をできない理由は何ですか。次の中からいくつでも選んでください。

- 1 かえって悪化させることが心配だから
- 2 誤った応急手当をしたら責任を問われそうだから
- 3 感染などが心配だから
- 4 怖いから
- 5 自信がないから
- 6 その他（具体的に ）

IV 防災に関すること

防火防災訓練などについてお聞きします。

Q13 あなたが最近1年間で参加したことがあるお住まいの地域や職場、学校などでの防災訓練や自衛消防訓練、東京消防庁主催のイベントなどがありますか。
次の中からいくつでも選んでください。

- 1 消火訓練
- 2 応急救護訓練（AEDの取扱い、胸骨圧迫（心臓マッサージ）など）
- 3 避難訓練
- 4 救出・救助訓練
- 5 水災に関する訓練
- 6 地震の揺れから身を守る訓練（起震車による地震体験など）
- 7 VR防災体験車による災害疑似体験
- 8 映像等による防災学習
- 9 AR機器を活用した消火・避難訓練
- 10 防災講演会、座談会など
- 11 その他（具体的に ）
- 12 どれも体験・参加したことがない（→Q14へ）
(12以外を選んだ方はQ15へ)

VR 防災体験車



AR 機器



Q14 Q13で12を選んだ方にお聞きします。参加したことがない最も大きな理由を、次の中から1つだけ選んでください。

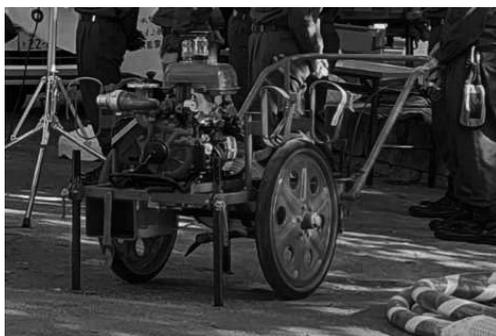
- 1 訓練やイベントのあることを知らなかったから
- 2 過去に参加したことがある訓練やイベントと同じような内容だから
- 3 訓練やイベントに関心がないから
- 4 訓練やイベントの時間帯が合わないから
- 5 一緒に参加する人がいないから
- 6 休養したいから

Q15 あなたが知っているものを次の中からいくつでも選んでください。

- 1 地震が起きた時に想定されるマンション等の共同住宅における特有の状況※
- 2 高層階（概ね10階以上）では、揺れが数分続くことがある
- 3 119番通報のしかた
- 4 消火器の使い方
- 5 火災による煙が発生した際の避難のしかた
- 6 消防ポンプの使い方
- 7 スタンドパイプの使い方
- 8 いずれも知らない

- ※ ・停電や大きな揺れによりエレベーターが停止した場合は、ケガ人を地上まで運ぶのが困難になる。
- ※ ・消火設備や警報設備が動かないことがあり、火災の発見が遅れたり、消火や避難が困難になったりする。

消防ポンプ



スタンドパイプ



V 消防団に関すること

消防団※についてお聞きします。

Q16 消防団※を知っていますか。次の中から1つだけ選んでください。

- 1 知っている (→)
- 2 名前は聞いたことがある (→)
- 3 知らない (→)

※ 消防団は様々な仕事につきながら「わが街を守る」という使命感のもと、自営業や会社員、主婦や学生などで組織されている消防機関です。

火災が起きた際には自宅や職場から現場に駆けつけて消火活動を行うほか、町会などで行われる初期消火訓練や避難訓練などの指導を行います。



Q17 Q16で1又は2を選んだ方にお聞きします。

地域の安全・安心を守るため、あなたは消防団に入団したいと思いますか。
次の中から1つだけ選んでください。

- 1 入団したい (→)
- 2 条件が合えば入団してもよい (→)
- 3 入団したいと思わない (→)
- 4 現在、消防団に入団している (→)

Q18 Q17で1又は2を選んだ方にお聞きします。あなたが入団を検討するとしたら、消防団について必要な情報は何か。次の中からいくつでも選んでください。
(Q18回答後はQ20へお進みください)

- 1 活動内容の詳細
- 2 活動の頻度
- 3 活動時間の長さ
- 4 実際に活動している人の声
- 5 報酬及び手当等の詳細
- 6 入団方法
- 7 受講できる講座や研修内容
- 8 その他（具体的に)

Q19 Q17で3を選んだ方にお聞きします。消防団に入団したいと思わない理由を次の中からいくつでも選んでください。(Q19回答後はQ20へお進みください)

- 1 活動する時間がないから
- 2 活動内容は知っているが、自分がやりたくないから
- 3 消防団についてよく知らないから
- 4 関心がないから
- 5 体力的に難しいから
- 6 その他（具体的に)

Q20 次の内容は、消防団の待遇についてです。あなたが知っていることを、次の中からいくつでも選んでください。

- 1 年額報酬が支払われる
- 2 災害や警戒で出場した場合は、手当が支払われる
- 3 功労に応じて表彰制度がある
- 4 消防団活動でけがなどした場合は、補償制度がある
- 5 消防団の活動服や制服が支給される
- 6 特別職の地方公務員である
- 7 全て知らない

VI 火災予防に関すること

消火器等についてお聞きします。

Q21 あなたのご自宅内に消火器等はありますか。次の中からいくつでも選んでください。（複数回答可）

※マンションやアパート等の共同住宅の共有部分にある消火器は含みません。

- 1 消火器がある（→Q23へ）
- 2 住宅用消火器がある（→Q23へ）
- 3 エアゾール式簡易消火具がある（→Q23へ）
- 4 消火器等はどこにもない（→Q22へ）



消火器には使用期限があります。定期的に点検、交換を行い、いざというときに備えましょう。

消火器

住宅用
消火器

エアゾール式
簡易消火具

Q22 Q21で4を選んだ方にお聞きします。

消火器等がない理由を次の中からいくつでも選んでください。

- 1 消火器等の使い方がわからない
- 2 消火器等が販売されている場所がわからない
- 3 消火器等の価格が高い
- 4 消火器等を置くスペースがない
- 5 消火器等の必要性を感じない
- 6 共同住宅の共有部分に消火器があるため必要性を感じない
- 7 自宅の近くに街頭消火器があるため必要性を感じない
- 8 消火器等を備えることについて考えたことがない
- 9 その他（具体的に ）

住宅用火災警報器^{※1}についてお聞きします。

Q23 住宅用火災警報器の本体交換や定期的に作動確認^{※2}をすることについて知っていますか。当てはまるものを1つだけ選んでください。

- 1 設置から10年以上経過した場合、本体交換が推奨されていることを知っている
- 2 定期的な作動確認が必要なことを知っている
- 3 どちらも知っている
- 4 どちらも知らない

※1 住宅用火災警報器とは、煙や熱を感知すると警報音や音声を発して火災を知らせる機器です。火災の感知だけでなく、ガス漏れも感知する複合タイプもあります。(法令に基づきマンションなどに設置されている自動火災報知設備や単独のガス漏れ警報器とは異なります。)



※2 作動確認とは、住宅用火災警報器の本体に付いているボタンを押すことや、ひもを引くことによって住宅用火災警報器が正常に作動しているかを確認することです。

正常な場合は、正常を知らせる音声や警報音が鳴り、音声等は自動で停止します。



Q24 お住まいの住宅用火災警報器の設置状況^{※3}を、次の中から1つだけ選んでください。

- 1 全てに設置している
- 2 一部に設置している
- 3 自動火災報知設備又はスプリンクラー設備が設置されているため、住宅用火災警報器は設置していない(→Q28へ)
- 4 全く設置していない(→Q28へ)

※3 住宅用火災警報器は、全ての居室(居間、ダイニング、子供室、寝室など)、台所、階段に設置が義務付けられています。

Q25 設置されている住宅用火災警報器の中で一番古いものは、設置してから10年を経過していますか？また、経過していない場合は理由も含めて当てはまるものを1つだけ選んでください。

- 1 10年経過している
- 2 10年経過していない（理由：交換済のため）
- 3 10年経過していない（理由：設置してから未経過）
- 4 不明

Q26 最近、半年間に住宅用火災警報器の作動確認を行いましたか。次の中から1つだけ選んでください。半年間に作動確認を実施したことが無い方も、可能であれば作動確認を行い、2を選んでください。

- 1 実施した（最近半年間に実施した）（→Q27へ）
- 2 実施した（今回のアンケート調査時に実施した）（→Q27へ）
- 3 未実施（→Q28へ）
- 4 不明（→Q28へ）



Q27 Q26 で1又は2を選んだ方にお聞きします。作動確認を実施した結果はどうでしたか。当てはまるものを1つだけ選んでください。
（設置されている住宅用火災警報器に1つでも不良があれば「2. 電池切れ・故障」を選択してください）

- 1 異常はなかった
- 2 電池切れ・故障
- 3 不明

住宅用火災警報器は、機器の劣化や電池切れ等により火災を感知しなくなるおそれがあることから、設置から10年を目安に本体交換を推奨しています。
また、正常に作動しているか定期的（半年に1回以上）に作動確認をすることも大切です。

Ⅶ 消防行政に対する要望

Q28 東京消防庁に特に力を入れてほしいと思う取組を、下記AからDの分野について、それぞれいくつでも選んでください。

A 火災などの災害に関する取組

- 1 日常における火災、救助への対応
- 2 大地震などによる大規模災害時への対応
- 3 台風、集中豪雨などによる水害・土砂災害への対応
- 4 放射性物質、生物剤（炭そ菌等）、危険物及び毒劇物等の特殊な災害への対応
- 5 火山の噴火等による火山災害への対応
- 6 林野火災（山林火災）への対応
- 7 消防団の災害対応
- 8 都外及び国外への災害活動支援
- 9 その他（具体的に)

B 救急業務に関する取組

- 1 救急隊の現場活動
- 2 応急手当（AEDの使い方など）の普及活動
- 3 救急相談センター（#7119）のサービス内容
- 4 その他（具体的に)

C 都民のみなさまの防災行動力向上に関する取組

- 1 地域における防火防災知識に関する普及啓発活動
- 2 地域における防火防災訓練指導
- 3 学生や児童への防火防災に関する普及啓発活動
- 4 高齢者や身体障害者など要配慮者への防火防災に関する普及啓発活動
- 5 消防博物館や防災館などの防火防災に関する施設の充実
- 6 その他（具体的に)

D 火災予防に関する取組

- 1 事業所（共同住宅の共用部分を含む）への防火防災指導
- 2 繁華街などの不特定多数の人が集まる施設への防火防災に関する規制
- 3 火災発生時の危険性が高い施設の公表
- 4 防火上優良であると認定された建物の表示
- 5 暮らしの中の火災事例に関する情報提供
- 6 その他（具体的に)



ご回答ありがとうございました。
最後になりますが、統計に必要な情報を教えてください！

<フェイスシート>

ご意見をお伺いすることは以上で終わりですが、お答えを統計的に分析するために必要なことについて差支えのない範囲でお答えください。

お住まいの地域 () 区・市・町・村)

性別 1 男性 2 女性 3 回答しない

年齢 1 10代 2 20代 3 30代 4 40代
5 50代 6 60代 7 70代 8 80代以上

ご職業 1 自営業主 2 家族従業（家業手伝い）
3 勤め（フルタイム） 4 勤め（パートタイム）
5 主婦・主夫 6 学生
7 その他の無職
8 その他 ()

世帯構造 あなたの世帯について当てはまるものを教えてください。

- 1 単身世帯 2 夫婦のみ世帯 3 親（養育者含む）と子のみ世帯
4 三世帯世帯 5 その他の世帯

世帯構成 あなたご自身、もしくは同居している方の中に、次にあてはまる方がいらっしゃれば、すべて選んでください。

- 1 未就学の乳幼児 2 小学生
3 中学生 4 高校生
5 大学生・専門学校生等 6 65歳以上の方
7 病気などで寝たきりの方 8 身体の不自由な方
9 いずれもない

住居形態 あなたのお住まいは、次の中のどれにあたりますか。

- 1 一戸建て
2 マンション・アパート（何階にお住まいですか→ 階）
3 社宅・公務員住宅・寮・寄宿舎など（何階にお住まいですか→ 階）

建物構造 あなたのお住まいの構造は、次の中のどれにあたりますか。

- 1 耐火造（鉄骨造、コンクリート造など）
2 耐火造以外

所有区分 あなたのお住まいの所有区分は、次の中のどれにあたりますか。

- 1 持家（家族所有含む）
- 2 賃貸

町会・自治会の加入状況について

- 1 加入している
- 2 加入していない

消防との関わりについて

消防と関わった経験について、次にあてはまる内容があればすべて選んでください。

- 1 救急車を呼ぶため119番通報をしたことがある
- 2 火災など、災害で119番通報をしたことがある
- 3 仕事で消防署に行ったことがある（届出、申請、相談など）
- 4 訓練や講習、イベントで消防署に行ったことがある
- 5 消防署に郵送やメールを活用して相談や手続きを行ったことがある
- 6 東京消防庁のホームページや公式アプリを活用したことがある
- 7 特に関わりはない
- 8 その他（具体的に _____ ）

東京消防庁に関するご意見やご提案がございましたら、ご自由にお書きください。

以上で調査は終了です。
ご協力いただきまして、ありがとうございました！



119番通報が繋がらない時は！？

東京消防庁では119番通報が急増した場合、職員を増強して対応しています。

119番通報は着信順につながっています。119番通報をされた際、つながりにくい場合がありますが、電話を一度切ってしまうと、つながる順番が最後になる可能性があります。東京消防庁から電話を切断することはありませんので、つながるまで電話を切らないでください。

また、近くの消防署や消防出張所でも対応することができますので通報してください。

一つのけがや病気に複数の電話機で通報すると、回線が混み合ってしまう、受付の確認作業にも時間を要します。救急通報する場合は、一つの電話でお願いします。

東京消防庁についてさらに詳しく知りたい方は

○東京消防庁ホームページ

⇒<https://www.tfd.metro.tokyo.lg.jp>

○東京消防庁公式アプリ



公式アプリのダウンロード
はここから！



(2) 調査地点一覧

地域	人口 (18歳以上)	地域 地点	区市町村	人口 (18歳以上)	地点数	抽出地点		抽出地点		抽出地点																																																																									
						丁目	人口	丁目	人口	丁目	人口																																																																								
(1) 都心地域	408,218	9	千代田区	54,444	2	麹町2丁目	650	神田東松下町	1,083																																																																										
												中央区	147,197	3	日本橋堀留町2丁目	1,778	佃3丁目	1,933	晴海2丁目	7,016																																																															
																					港区	206,577	4	南青山1丁目	2,533	芝浦3丁目	2,043	高輪2丁目	6,507																																																						
																														文京区	186,029	4	小石川2丁目	4,437	千石4丁目	6,041	本郷2丁目	3,573																																													
																																							渋谷区	192,110	4	千駄木2丁目	4,621	神南1丁目	695	代々木4丁目	7,158																																				
																																																新宿区	272,619	6	大久保2丁目	7,674	東五軒町	2,357	早稲田鶴巻町	5,735																											
																																																									豊島区	229,430	5	駒込2丁目	1,740	下落合4丁目	4,534	北新宿1丁目	7,409																		
																																																																		台東区	176,018	4	高田3丁目	3,920	南大塚1丁目	6,817	南池袋3丁目	2,203									
																																																																											荒川区	172,566	3	荒川1丁目	5,349	池袋2丁目	6,229	松が谷2丁目	2,549
江東区	430,410	10	大島1丁目	7,685	大島8丁目	8,294	東砂2丁目	4,815																																																																											
									葛飾区	382,615	8	奥戸3丁目	3,035	亀有2丁目	6,017	柴又6丁目	3,079																																																																		
																		江戸川区	555,228	12	西堀江3丁目	7,722	西小岩2丁目	2,212	北小岩4丁目	4,467																																																									
																											目黒区	234,696	5	洗足1丁目	2,846	緑が丘1丁目	3,275																																																		
																																				世田谷区	771,482	17	赤堤4丁目	3,850	岡本1丁目	3,069	鎌田1丁目	1,020																																							
																																													中野区	282,555	6	新井1丁目	4,768	江古田3丁目	3,729	若宮2丁目	4,310																														
																																																						杉並区	485,260	11	阿佐谷北3丁目	4,034	高円寺南1丁目	6,379	方南1丁目	8,212																					
																																																															練馬区	619,348	14	石神井台3丁目	5,325	東大塚3丁目	4,939	南大塚3丁目	4,747												
																																																																								品川区	342,224	7	南大井5丁目	5,347	西大井5丁目	4,325	大崎2丁目	4,079			
																																																																																	大田区	621,446	14
北区	289,902	6	志茂4丁目	4,356	浮間4丁目	3,535	西ヶ原3丁目	4,751																																																																											
									板橋区	475,147	11	小茂根2丁目	4,304	清水町	6,538	東坂下2丁目	2,002																																																																		
																		区部計	7,937,914	174																																																															
																											青梅市	111,068	3	東青梅4丁目	1,302	大門1丁目	1,974	野上町3丁目	2,681																																																
																																				福生市	45,763	1	志茂	2,757																																											
																																													あきる野市	66,815	1	菅生	1,469																																		
																																																						羽村市	44,943	1	神明台1丁目	2,173																									
																																																															瑞穂町	26,957	1	大字箱根ヶ崎	6,036																
																																																																								日の出町	13,464	0									
																																																																																	檜原村	1,758	0
奥多摩町	4,044	0																																																																																	
									八王子市	471,505	11	八日町	4,660	子安町4丁目	1,686	大和田町4丁目	1,308																																																																		
																		町田市	360,526	7	根岸1丁目	780	成瀬台1丁目	1,697	真光寺1丁目	1,985																																																									
																											日野市	157,382	4	旭が丘4丁目	1,735	豊田3丁目	3,084	三沢	2,778																																																
																																				多摩市	125,686	2	一ノ宮2丁目	1,586	貝取2丁目	3,154																																									
																																													立川市	155,177	4	富士見町2丁目	3,020	曙町3丁目	5,431	栄町6丁目	1,421																														
																																																						昭島市	95,719	2	玉川町5丁目	2,186	宮沢町	4,171																							
																																																															国分寺市	107,143	2	東元町1丁目	3,726	戸倉3丁目	2,164														
																																																																								国立市	64,196	2	中1丁目	4,247	柳柳2丁目	1,447					
																																																																																	東大和市	71,277	1
武蔵村山市	58,104	1	岸2丁目	531																																																																															
									小平市	161,110	4	上水新町3丁目	1,513	上水本町6丁目	2,377	美園町1丁目	2,512																																																																		
																		東村山市	127,022	3	花小金井南町2丁目	2,243	萩山町4丁目	1,577	多摩湖町1丁目	1,594																																																									
																											清瀬市	63,039	1	中里3丁目	3,636																																																				
																																				東久留米市	97,320	2	幸町2丁目	1,290	八幡町2丁目	2,050	富士町6丁目	1,437																																							
																																													西東京市	171,081	4	西原町4丁目	2,403	芝久保町4丁目	3,666																																
																																																						武蔵野市	123,652	3	吉祥寺東町3丁目	3,442	中町3丁目	6,567	境5丁目	4,635																					
																																																															三鷹市	158,096	3	下連雀5丁目	5,953	井の頭4丁目	2,122	上連雀5丁目	2,722												
																																																																								府中市	216,687	5	多磨町1丁目	1,759	春松町1丁目	3,607	宮町1丁目	3,818			
																																																																																	調布市	199,755	5
小金井市	103,272	2	上石原3丁目	5,139	園嶺町3丁目	3,562	佐須町5丁目	545																																																																											
									狛江市	69,147	1	仙川町2丁目	3,125	深大寺南町5丁目	1,347																																																																				
																		区部計	3,471,708	76																																																															
																											合計	11,409,622	250																																																						

(3) 東京消防庁に関するご意見やご提案

東京消防庁に関するご意見やご提案を任意に記入していただいたところ、多数のご意見が寄せられたので、以下のカテゴリーに分類した。

「日頃の活動についての感謝や励ましについて」

「広報活動・情報提供・知りたいことなどについて」

「救急車の利用について」

「調査に協力して初めて気付いたこと、改めて感じたこと」

「その他の要望など」

「その他」

■日頃の活動についての感謝や励ましについて

- ・ 近所で火事が何度か（2回程）ありましたが、テキパキと消火に当たる隊員の姿に感動しました。（60代 女性）
- ・ 皆様の御努力が市民の暮らしの安心・安全を支えています。心より感謝いたします。危険な作業が多いと思います。くれぐれも御安全に！（70代 男性）
- ・ 消防庁の皆様、現場に出ている、消防士・救命士の皆様、都民の生活を守って下さる大変なお仕事ですので、お体大切に、これからもがんばって下さい。ありがとうございます。（40代 女性）
- ・ いつもさまざまな対応ありがとうございます。日々道路などで出動をみかけます。人々の安全はもちろんのこと、消防などの活動をされている現場の方々も安全に元気でいて下さい。（50代 女性）
- ・ 人々の命を守り、救うために、危険中でも働いてくださっていることに感謝しています。（70代 女性）
- ・ 大変だと思いますが、都民の安全な暮らしを守るため、頑張ってください！！なるべくお世話にならないように努めます。（40代 女性）
- ・ 市民の安全を守ってくださり、どうもありがとうございます。（30代 女性）
- ・ 救急の時に迅速に対応いただき、本当にありがとうございました。これからもっと重要性が高まると思うので、人員確保が大事だと思います。（70代 女性）
- ・ 日々の訓練・ご出勤、ご苦労さまです。高齢者でも安心できる環境をこれからも続けていけるようお力をお借りしたいです。（60代 女性）
- ・ いつも国のために大変な訓練などして頂きありがとうございます。安全第一で頑張ってください！！（20代 女性）
- ・ 一日に何度も救急車を見かけます。急病人・その家族にとって、救急隊の皆様が本当に頼りです。どうぞ今後も大変な仕事内容ではありますが、頑張してほしいと心より願います。（50代 女性）
- ・ 消防士さん救急隊の皆さんの日頃のご活躍には頭が下がります。感謝しております。（70代 女性）
- ・ 消防出張所の近隣に居住していますが、救急車・消防車の出入繁多の事、日夜頭が下がります。有難度ございます。遂行されている方々の健康が、心配になります。業務間の安息に配慮を十分に願っています。（80代以上 男性）
- ・ 日々、大変な業務に誠実に取り組まれている姿を見ることがあります。皆様の活動に感謝しており

ます。(40代 男性)

- ・ 命にかかわる職業に従事して活躍され、いつも感謝しております。(80代以上 男性)
- ・ 消防活動の大変さを理解しているつもりですが、昨今、消防活動時の事故等も発生しておりますので、ない事を祈るばかりです。(60代 男性)
- ・ 人口の最も多い東京に住んでいて、幸い、未だに身近な所で大災害に遭遇した事はありませんが、大変重要で尊いお仕事をして下さっている方々に安心して暮らせる有難さを感じ、心から感謝申し上げます。(60代 女性)
- ・ 暑い中、寒い中、訓練や激務でお疲れのことと思います。都民のためにいつもありがとうございます。(50代 女性)
- ・ 大変な業務、ありがとうございます。一人一人の意識の向上が大切ですね。(60代 男性)
- ・ 近くで火災が何度か有り、その時、足がふるえましたが、消防者さんのお仕事に感銘を感じた事にありがとうございますと、心で感謝致しました。(70代 女性)
- ・ 高齢者施設に勤務(事務)しているため、日頃からたいへんお世話になっています。コロナが流行した時などは、1日に2度、3度と来ていただき、ありがとうございました。毎日毎日火災や事故、災害などの対応、本当にお疲れさまです。皆様が健康で活躍されることを願うばかりです。(60代 女性)
- ・ いつも災害等から守ってくださり、ありがとうございます。消防の皆さんがいてくれることは、大変心強く思っています。(30代 女性)
- ・ 消防のお仕事は、人々の生命を守る事だと思っておりますが、それに従事されてる職員の方々には本当に感謝しています。これからも、御自身の身の安全も留意しつつ、よろしくお願い致します。敬礼。(60代 女性)
- ・ 平和に暮らしていただけるのは、消防署、警察署の方々のご活躍のおかげです。ありがとうございます。(80代以上 女性)
- ・ 人々の命を守るお仕事、敬服いたします。皆様のおかげさまで、何か起きて大丈夫、という安心を頂いています。ありがとうございます。(60代 女性)
- ・ 近くの消防署で訓練や点検に励む姿を見て、感謝の気持ちでいっぱいになります。私たちを守って下さることに心からありがとうとお伝えします。私たちもルールを守るように努めますので、どうかご自身の命も大切になさってください。(60代 女性)
- ・ 火災などの出勤は命に係わる大変な仕事だと思います。ニュース等で殉職なさった人達の訃報を聞くたびに心が痛み頭が下がります。(70代 女性)
- ・ 命に危険を伴うお仕事に日夜取り組んでくださり、感謝しております。私達も各自常に火災・地震を意識してご迷惑をおかけしないように気をつけたいといけませんね。いつも本当にありがとうございます。(70代 女性)
- ・ 子供が体調不良の際、お世話になりました。優しいお話で、安心できました。今後も大変だとは思いますが、頑張ってください。(50代 女性)
- ・ 先日2名の消防官の方が殉職されました事お悔やみ申し上げます。大変なお仕事ですが職員皆様のご健勝、ご活躍をお祈りいたします。(60代 男性)
- ・ 災害や防災で危険な状況下の中、尽力いただいていることを消防署の前を通ったときに真剣に訓練されている姿から想像ができます。わたしたちの安心安全な暮らしのために、いつもありがとうございます。(30代 女性)
- ・ 病院側の都合で搬送に時間がかかったり、路上駐車が通行が困難だったり、お仕事をされる上での

ストレスは、私の想像を超えるものだと思います。皆様のお気持ちをもっと知られる機会もあれば良いなと感じております。(50代 男性)

- ・ 結果的に住民による誤操作でしたが、直近1年でマンションの火災報知器が作動したことがありました。消防の方々の駆けつけが早かったことと、どうゆう理由で作動したか、今後は安全か、と言う説明をしてくださったことが安心につながりました。引っ越す前にも同じようにマンションの火災報知器が作動したことがありましたが、その時は家の前に避難している住民が多かったこともあり、説明も聞けず不安になったことがあったため、動きの早さと丁寧な説明は特にありがたいことだと感じました。いつもありがとうございます。(20代 男性)
- ・ 従事してる方々は命懸けの仕事をしているので、環境や待遇の改善などが必要であれば行われて欲しいと思う。(30代 男性)
- ・ 日々 作業員が 命に関わる 作業に対して 大変ありがたく思っております。これからも 自分の身も守って 活動を続けてください。(60代 男性)
- ・ いつも人々を守ってくれてありがとうございます。以前やっていたドラマ119 エマージェンシーコールのようなドラマは、仕事内容を知る事や現場の様子を知るのにとても勉強にもなり、よかったです。(30代 女性)
- ・ 暑い日も寒い日も、大変な訓練をして救助活動をして頂き、本当にありがとうございます。お世話にならないよう日々、気をつけます。心から感謝です。(50代 女性)
- ・ いつも区民の為の働きご苦労様です。12年前に母が倒れた時に冷静な判断をしていただき適切な病院に搬送していただき今年90歳になりますが元気で過ごしております。これからもお身体にお気をつけて大切なお仕事で 皆さんの安全をお守りください。(60代 女性)
- ・ いつもありがとうございます。災害時の活動でご苦労も多いかと思います。自分の立場では火災予防、けが予防をすることで消防庁の出動機会を減らすなどやっていきたいと思います。(50代 男性)
- ・ 東京に引っ越してきてから自身の事で119番はしたことがありませんが、老人福祉施設に勤めている関係で仕事で救急隊と接することがあります。日常の消防、救命活動から、防災に関する啓発活動まで幅広く都民を守ってくれていると思います。消防庁の皆様が活躍しない安心安全な街である事が一番だと思いますが、そのために尽力されているのが消防庁の皆様だと思います。お仕事中に理不尽なこともあると思いますが、これからも安心安全な日々を守って頂けるようどうぞよろしくお願いいたします。(40代 女性)
- ・ いつも安心して生活ができる環境を作ってくださいありがとうございます。(50代 男性)
- ・ 365日24時間の仕事。皆様のお陰様で安心、安全に生活する事が出来ております。大変なお仕事を日々頑張っておられ、感謝しています。いつも有難うございます。(60代 女性)
- ・ 日々大変な業務に従事されて頭下がります。皆さんの給料はもっと高くても良いと思います。微力ながら応援しています。(50代 男性)
- ・ 日々サイレン等を聞く度にご苦労様ですとっております。安全を守っていただき感謝しかありません。ありがとうございます。(40代 女性)
- ・ いつもありがとうございます、あなた方のおかげで、我々は日々を無事に過ごすことができています(20代 男性)
- ・ 母親を救急搬送していただいた事があります。消防の方々には感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございます。(50代 女性)
- ・ すごく大変なお仕事に尊敬してます。特に救急隊の方々。理不尽な要求に無理に対応せず毅然と

した態度で臨んでください。(50代 女性)

- ・ 日頃の活動に感謝しています。これからもまずはご自身を守ったうえで、活動いただけますようお願いいたします。(60代 男性)
- ・ いつも都民を助けてくださりありがとうございます。幸いにもお世話になる事なく過ごして来ましたが、今後はもう少し防災・災害意識を高めていけたらと思います。(40代 女性)
- ・ 救急車で運ばれたとき、救急隊員さんが心配してくれたり、優しさから気持ちの面で勇気づけられた。(30代 男性)
- ・ 頻繁に緊急出動されている姿をみて、危険な仕事をしてくださっている事に感謝しております。(40代 女性)
- ・ 先日火災・ガス漏れ対応に繁華街で偶然遭遇しました。迅速な対応素晴らしいと思いました。(50代 女性)
- ・ 何度か家族等が救急車のお世話になりました。大変心強くありがたかったです。皆様にお礼申し上げます。(50代 女性)
- ・ 今年の夏も救急車のサイレンが鳴り止まず1日に2回は聞いていたくらいです。大変な職業だと思いますので、いつもありがとうございます。(30代 女性)
- ・ いつもありがとうございます。先日、救急隊の方が亡くなったニュースをみて、とても悲しい気持ちになりました。命を救う素晴らしいお仕事ですが、やっぱり引き際は心得ておかななくては行けないと思いました。みなさんも誰かの大切な人ですからね。(30代 男性)

■ 広報活動・情報提供・知りたいことなどについて

- ・ もっと幅広い世代に関心を持たれるような機関であって欲しいと思います。若年層に伝わりやすいSNS、フルタイムで働く層も手軽に読める冊子など。“東京防災”の簡易版、地域特化型のもの、スマホで簡潔に調べられるアプリ等、もう少し広報にも力を注いで頂けたら、都民/区民の不安も減ると思います。勿論、人命救助を最優先にして欲しいですが、時代に合った情報共有の形をお願いしたいです。また災害時の寄付や支援の一番良い方法、支援金と義援金の違い等、災害の最前線で働く方々にちゃんと気持ちを伝えられる方法を知りたいです。(40代 男性)
- ・ パソコン・スマホからの情報(文章)は読みにくく、苦手です。広報など紙ベースでの情報をなくさないでほしいです。日頃から署内で訓練をしている姿を見て、とても心強いです。(60代 女性)
- ・ 地域町会等に指導をお願い致します。(70代 男性)
- ・ 何となく消防庁は色々やってくれてるんだろうなと子供が小さい頃は保育園などで活動に参加していたが、今は触れる機会がありません。もっと#7119とか受診ガイドとか周知してほしい。この調査は良かったです。(50代 女性)
- ・ 小さなアパート等への指導を重点的に行って欲しいです。(70代 男性)
- ・ 防災について普段はそこまで意識していない方が多いと思います。AEDの使用方法などYoutubeの広告等で流れて自然に目にできるようになると勉強できて良いかと思います。(40代 女性)
- ・ 分からない事ばかり。情報がほしい。(50代 男性)
- ・ 講習を受けておきたいと思うが、日時が決め手。近くか、自治会でやってくれると行くと思う。(70代 女性)
- ・ ネットで消防の活動をもっとわかりやすく知らせてほしいです。(60代 女性)
- ・ 地震に対しての対策、必要性は感じているが、どこから手をつけるか、適切な処置ができるのか、

- 不安あり。アドバイザーや動画など、いつでも利用できる仕組みを期待します。(60代 女性)
- ・ 高齢者(元気な)でも地域の防災にお手伝い出来ることがあれば、講習等の啓発活動を通じ、お教え頂きたいと思っております。(60代 男性)
 - ・ 救命講習、防火防災訓練を年1(できれば半年に1回)(←参加者は世帯から1人)半強制で実施してほしいです。(40代 女性)
 - ・ 日頃の御活躍、ご尽力ありがとうございます。災害、火災等に対して地域で共通の認識ができるよう気軽に参加できる講習会をお願いします。(60代 女性)
 - ・ 職場でお世話になりました(小学校)。防災訓練等を合同で行なっていただけるのはよかったです。(30代 女性)
 - ・ いつもありがとうございます 日頃気をつけられることを啓蒙してもらい、各自が認識できるよう広告周知あるといいと思います。(50代 女性)
 - ・ 応急手当ての講習に参加したい。(50代 男性)
 - ・ AED講習において、意識がない場合に適応と言われるが、外傷性(車に轢かれたなど)で意識がなくても使うのかなども伝えてほしい。(40代 女性)
 - ・ 身体が不自由な者への情報提供(60代 女性)
 - ・ 消防活動の重要性の啓蒙 日常生活で身近に関われる活動(40代 男性)
 - ・ イベントには興味があります。どの様に知りうる事が出来るかが不明(50代 男性)
 - ・ 個人でできる事(消火器、転倒防止策、警報器点検等)見過ごしていた事に気づきました。まずはそこから始めます。家庭で出来る防災や緊急時の対策を家族で話し合い、災害時に適応できるようにしていきたいのもっと沢山の情報伝達をお願いします。(60代 女性)
 - ・ 体験学習については、全ての小中学校への実施することはもちろん、実施回数を増やすべき(外国の設立した学校についてはその国から実施費用を徴収すべき)(30代 男性)
 - ・ 住居近隣のAEDの設置場所と使い方の簡単なパンフが欲しい。(70代 男性)
 - ・ 避難の仕方の説明(50代 男性)
 - ・ 活動内容があまりよくわからない。もっと情報発信をして欲しい(50代 男性)
 - ・ 火災発生原因の定期的公表(60代 男性)
 - ・ 手軽に情報を知ることができる手段を作っていただきたい。ゲーム、動画などなど、普段人が閲覧するものを通して普及していただきたい。(40代 男性)
 - ・ AEDの使い方の講習を頻りに計画して欲しいと思います。その際は必ず参加者全員が実地訓練の機会が得られるようにしていただければよろしいかと思います。(60代 男性)
 - ・ 初期消火は、地域密着だと思つるので、町内単位でもっと防火防災方法をアピールして欲しい(60代 女性)
 - ・ 多摩地域には消防や防災に関して学べる施設がとて少ないので、家族で気軽に行つて訓練に参加できるような所が近くにあれば、知識を身につけることができ嬉しい。(40代)

■救急車の利用について

- ・ 昨年末、高齢の父が動けなくなり、救急車にお世話になりました。2分以上つながらなくて不安でしたが、訪問看護師さんのすすめで再度電話して、やっとつながった経験があります。もし待っている間に、音声ガイダンスでもいいので、「今〇番目で、〇秒待つ」と言ってもらえたら、切らずに待てたのかなと思います。救急隊員さんには、動けない父を何とか家から運びだしてもらい、救急車に乗せてもらいました。搬送先の病院がなかなか決まらず、東京中で探し回っていただき、一時

的な受け入れ先を確保してもらいました。その大学病院がたまたま地元の病院の提携先だったこともあり、その後の手続きがスムーズでした。結果として、その地元の病院が父の旅立った病院になりました。色々なことが急だったため、流されるがままでしたが、正月中の夜中に危篤になった際、自転車でかけつけることができ、少し持ち直したり、最期の家族の時間を持てたことが、今になって思い返すとありがたい時間でした。あの時、救急車に乗れていなければ、年を越せなかっただろうとお医者さんにも言われたので、この場をお借りしてお礼を伝えさせて下さい。本当にありがとうございました。(30代 女性)

- ・ 報道などで119番通報が相次ぎ、お忙しい御様子を拝見し、心を痛めております。不必要な通報がなくなるような啓発、市民側の心づもりなどができればと考えております。いつもありがとうございます。(40代 女性)
- ・ 日々ありがとうございます。仕事をしている時、仕事で時々救急車を呼びました。時々とてもきびしい口調の方もいて、あせりと不安が増す事がありました。大変なお仕事と理解していますが、安心できる言葉をかけてくださる方もいらっしゃいます。(60代 女性)
- ・ 救急車を呼んだ時、とても親切にいただき、とても助かりました。(80代以上 男性)
- ・ 救急車を呼ぶ必要のない人がタクシー代わりに利用しない対策をしてほしい。(50代 女性)
- ・ 緊急では無い救急依頼に対して処罰を検討していただきたい。(70代 女性)
- ・ 無駄な119番通報をする人がいる。そのような場合、有料(罰金)とすべきである。(80代以上 男性)
- ・ 自宅前に老人ホームがあり、かなりの頻度で夜間に救急車が来ます。幹線道路を外れた時点でサイレンを消してくれる場合もありますが、住宅地を大音量でやってくる車もあり、自宅前に長時間停車され、自家用車を車庫に入れられないこともあります。大切なお仕事をなさっていることは重々承知しております。統一的な配慮があると助かります。(60代 女性)
- ・ 主人が心筋梗塞になった時、#7119を利用しました。迅速な対応により、命が助かりました。#7119がもっとみんなに周知されればと思います。(60代 女性)
- ・ 119番通報した際に、ビデオ通話などで応急手当の方法などの指示をしてもらえると安心です(以前テレビで話題を見ましたが、その後どうなったのか勉強不足ですみません…)。(30代 女性)
- ・ 難しい問題なのですが、真夜中や明け方の救急車がひんぱんに走り交差点を通過する際に、大音量でサイレンを鳴らすので、そのたびに目が覚める。救急なのでしょうがない事ですが、あまりに多い為、不眠になってしまい、何かこの問題がうまく解決する方法はないのかとつねに思っています。(50代 男性)
- ・ 救急車が利用者を乗せたまま止まっているのを(結構長い時間)よく見かけます。受け入れ病院の交渉などとは思いますが、改善をお願いしたい。どのような時、必ず救急車を呼ぶべきかということを見ながわっている状態になるよう普段から意識できるよう冊子やネットでなくポスターや広告媒体等で啓発活動をしていただいて、必要ない救急(119番)通報が減るようにしてほしいです。(60代 女性)
- ・ いつも地域を守ってくださりありがとうございます。救急車が足りなくて、消防車があることがあそうで、近くに消防車が来ると火事なのかなと、避難は必要なのかなと心配になりますが、救急車の代わりに来ているのなら、病気や怪我だから呼んだ方や家族も見てもほしくない(知られたくない)と思うので、見分ける方法など普及すればいいと思います。(40代 女性)
- ・ #7119に何度か電話したことがあるが、極めてつながりにくい。そのため119に電話せざるを得

- なかった。結果的には救急車の要請で対応してもらった。#7119の必要性は知っているが、もっとつながりやすくしてほしい。(60代 女性)
- ・ いつもありがとうございます。どうか救急車出動を有料にし、不要な出動を減らしてほしい。我々でも役に立てるよう、研修やイベント、ドラマや情報番組等のテレビで、学べる機会を作ってほしい。(50代 女性)
 - ・ 通報が繋がりがやすくなると良いと思う。(60代 女性)
 - ・ 最近あった一人暮らしの家、緊急時の時、現場に救急隊が来てくれましたが、玄関の鍵が掛かっていて家の中に入れない、今のご時世携帯電話が有りますので寝床から119番の電話が出来ます。警察官立ち合いの元、鍵が開けられる専門職がいてほしい。この時は2階の窓が開いていたようです。時間が大分掛かっていた。(70代 男性)
 - ・ 通院している病院に搬送されない時の病院探しに時間がかかりました。(70代 女性)
 - ・ 以前と比べて救急車の走行時に、車も歩行者も、救急車が通過するのを待たなくなった、通過ギリギリまで横断する、という状況を見ることが多くなったと感じています。実際はどうかわかりませんが、私の印象です。発災時、救急時に対する意識が低くなったのか、知識として知らない考えなのか、残念に思っています。知らないのだとしたら知識付与の機会があればいいと思います。個々には色々な方が働いていると思いますが、大変なお仕事おつかれさまで、いち市民として感謝いたします。(40代 女性)
 - ・ 子どものことで#7119に相談した際、救急車を呼ぶことになりました。子どもが夜間に具合悪くなることが多いので、具体的なアドバイスがあるといいなと思いました。(30代 男性)
 - ・ 救命車にお世話になったことが何度かあるのですが、数年前はとてご親切なご対応だったので、今年の夏にお世話になった時は隊員さんがちょっと無愛想な様子で少し心細く不安な気持ちになりました。猛暑で出動も多かったからかと判断はしました。私も極力お世話になるのは避けたく思いますが、どうしても具合が悪くなる時もあるのでそんな時の寄り添いがあるととても助かります。(60代 女性)
 - ・ いつも地域の安全を守っていただきありがとうございます。東京に出てきて驚いた事は緊急車両が交差点を徐行しながら通過することです。緊急車両を必要としている方の元にいち早く駆けつけることが出来る仕組みが作られると良いなと感じます。(30代 男性)
 - ・ #7119に繋がらないので、市外局番の番号に電話したことがある。繋がらない時に、市外局番の番号にかけることを知らない人もいたので、周知することが必要だと感じた。#7119が繋がらないと相談できないので、繋がるようにしてほしい。(40代 女性)
 - ・ 現場の方は特に忙しく大変な業務で、日頃から感謝しています。夜間や緊急時、当方では、まず、相談窓口にお問い合わせしてから対応を考えています。それが一般市民ができることのひとつだと思っておりますが、以前相談の末、救急車を呼んだ時に、隊の方からかなりの威圧感を感じ、呼んだことが悪かったのかと考えたほどの経験があります。今なら端的に業務をこなしていたのだと考えようと思えるものの、その時は車内で行き先が決まるまでいたたまれなかったです。対応の仕方をどうして欲しいとかこちらから言うことではないかとも思いますが、迅速に呼ぶ必要ありと指示を受けて呼んだ救急車で、少なくとも安心感より不安の増幅を感じた出来事でした。いち経験談として、いい機会なので書かせていただきます。(20代 男性)
 - ・ 家族が急病時に数回救急車でお世話になりました。職員の方々にとても感謝しています。その際に感じたのですが、救急車に関わる際の具体的な流れ注意点などの発信をされているのでしょうか？今でも呼ばれる方と通報を受ける方のバランスが良くはないので、むやみな広報には注意しなければ

ばなりません、病人が身近な方々への具体的な広報はもう少し積極的に考えていただきたいと思います。(50代 女性)

- ・ 消防車が出動している際は急いでいるのは誰でもわかりますが、皆やはりゆずり合いです。無言で道が開くまで待っている消防車も多々見かけますが、大きな声でお声がけ、お礼を言いながら走行している消防車もあります。お声がけいただく事で、こちらにも緊迫感が感じられます。サイレンの音だけでなく、どの隊員の方も声がけされた方が、これまで以上に現地に早く着くと思います。大変なお仕事だと思いますが、安全第一に頑張ってください!!(40代 女性)

■調査に協力して初めて気付いたこと、改めて感じたこと

- ・ 情報として役に立ちました。→(『119番通報が繋がらない時は!?!』)←今回1番役に立った情報でした。(60代)
- ・ アンケート調査をきっかけに、救命講習などを受けようと思いました。東京消防庁のホームページを活用したいと思います。(60代 女性)
- ・ 『119番通報が繋がらない時は!?!』『つながるまで電話を切らないでください』『一つの電話をお願いします』←参考になりました!!(70代 女性)
- ・ 訓練や活動ご苦労様です。今回のアンケートをきっかけに、防災について学び直さなければと感じました。何かあったときは頼らせていただきます。(20代 女性)
- ・ 情報は約に立ちました。新聞に消防庁からのお知らせが入ることがありますが、これまでちゃんと読んでいませんでした。すみません。今回をきっかけに読むようにします。(60代 女性)
- ・ 7119、119番通報が繋がらない時の対応をこの調査票で確認できました。このこと以外でも知らない事項多いと思います。周知していくのは難しいと思いますが、知識として必要なこと・重要なことなので、今後の活動、ご指導宜しくお願い致します。(60代 女性)
- ・ この様な調査は近年実施した事がありません。改めて普段からの注意喚起が大切であるのがアンケートにより良く理解することが出来ました。(70代 女性)
- ・ 119番通報が繋がらない時の情報(電話を切ってかけなおしていた)を知らなかったので、知って良かったです。この様なことをもっと知りたいです。(70代 女性)
- ・ 消防について知らなかった事がアンケートで少しだけ知れた気がします。ありがとうございました。(40代 女性)
- ・ #7119は、アンケートで初めて知りました。ありがとうございました。(60代 女性)
- ・ いつもありがとうございます。119番が繋がらない際、近くの消防署や消防出張所でも対応していただけることをこの機会に知りました。(40代 女性)
- ・ 119や#7119は知っていましたが、「つながるまで電話を切らない」は多くの方が知らないと思います。PRが必要だと思います(『119番通報が繋がらない時は!?!』)。(70代 女性)
- ・ 夫が15年前(現在70才)にくも膜下出血で倒れた時、救急隊の方々にお世話になりました。落ちついた対応に大きな安心感をえました。(『119番通報が繋がらない時は!?!』の)「つながるまで電話を切らないで下さい。」「救急通報する場合は、一つの電話で」→はじめて知ったことです。アンケートに答えながら、我が家が無防備であることに改めて気づかされました。ありがとうございます。(70代 女性)
- ・ 今回のアンケートだけでも今まで知らなかった情報がありました。もっと知られるようになると良いと思います。消防団のみなさん、日頃よりありがとうございます。これからも活動頑張ってください。(40代 女性)

- ・今回気軽な気持ちでアンケートに答えましたが、地震や災害への対策や万が一への備えが甘いことを改めて自覚致しましたので、貴重な機会をいただきありがとうございます。 イベントなどの情報が得られていなかったこともひとつ反省点で、今後は息子と共に消防イベントなど積極的に参加したい限りです。一方でこういった情報をまとめる SNS や広報活動があれば取り組みには期待したく思います。ありがとうございました。(30代 女性)
- ・いつもありがとうございます。10 数年前に実家で祖母が亡くなった時に母が慌てて私に連絡してきた時、すぐに 119 へ連絡したら駆けつけてくださいました。私は区内ではあるものの一時間近くかかってしまったため、お世話になったことを感謝しております。私も損保に勤めていることから 有事のニュースであったり防災などは日頃より意識していますが、今回のアンケートで意外に目を配っていないことに改めて気付かされました。(40代 女性)
- ・今まで救急消防等に関わりがなく無関心であった。本アンケートを機会に、ホームページ等を参考に勉強したい。(70代 男性)
- ・いつも御苦勞様です。アンケートをきっかけに色々な事を見直すきっかけになりました。自分の出来ることを探して実施していこうと思います。この度はありがとうございました。(30代 女性)
- ・日々、地域の安全を守ってくださりありがとうございます。このような調査に参加できたことで、防災等について振り返ることができて良かったです。(30代 女性)
- ・救急相談センター(7119)があることを、本アンケートで初めて知りました。同様に知らない都民の方も多くいると思いますので啓発があって知ってもらうのがよいかと思います。(40代 男性)

■その他の要望など

- ・大地震対策に力を入れることを希望します。(60代 男性)
- ・申請等での対応があまりよくなかった。もっと教育をしてほしい。(60代 男性)
- ・救急車の選定療養費を全ての地域に！！(60代 女性)
- ・火災が発生した場合、〇〇地区〇〇丁目等の情報をすばやくインターネットで調べる手段はありますか。分かりにくいような気がするので、改善していただけたら嬉しいです。一晩中苦しんで(下痢、嘔吐、腹痛)朝方救急車を要請しましたが、Dr.の交代時間の理由で、救急車内で長時間待たされました。一刻も早く、Dr.・看護師のもとへ運んでいただけたかったです。(60代 女性)
- ・一般の人が入りやすい消防署だと、防災について相談しやすい(2階までは行かれない、仕方ないと思うが、1階は車両置き場で、署内の様子が見られず、立ち寄って良いのか入ってはだめなのかわからない)。(70代 女性)
- ・水元公園で消防車のイベントがあったらうれしい。(30代 女性)
- ・熱中症の予防・応急手当の方法をもっと広めて欲しい。女性の救急隊員を増やして欲しい。(40代 男性)
- ・コンセントのプラグカバーの設置を推奨してほしい。(40代 男性)
- ・エアゾール式消火器も回収してくれる場所があれば。(50代 男性)
- ・放火抑止のため街宣車での見回りをお願いしたいです。特に住宅街だと防犯のためにもなると思います。(60代 女性)
- ・高校生子供が消防士になりたいと言っているが、体験できる機会がないので職場体験できる機会があればと思う。(40代 女性)
- ・大学と連携して行って欲しい。(10代 男性)

- ・危険を伴う業務に携わってくださる皆様に感謝です。墨田区は特に住宅が密集している地域が多いので、今後とも地域、行政との連携がさらに求められると思います。最近増えてきた民泊に対する指導も強めてもらいたいと思います。(60代 女性)
- ・火災以外にも、近頃自然災害が増加傾向にあると思います。老人世帯、独居世帯が増えてますのでその辺の対応に尽力をお願いしたいと思います。(80代以上 男性)
- ・災害備蓄品や家具固定等の情報プラス推奨品の販売などしていただけると選びやすい。(50代 女性)
- ・日々の活動を適宜、共有して欲しい。(30代 女性)
- ・モバイルバッテリーが原因の事故が増えてるのでアナウンスを強化してはどうか。(40代 男性)
- ・コロナになってからは、町会の防災訓練がない。そろそろ、訓練をやって欲しい。(70代 女性)

■その他

- ・以前ドラマで119番通報関連を見て、ドラマではあるものの、どのような仕組みであるか少し知れた気がします。最近では高齢化による火災の多さや、バッテリー等の発火火災等、今までよりも火災が増えていることに恐怖さえ感じます。(50代 女性)
- ・東京消防庁のアプリダウンロードさせて頂きました。利用させて頂きます。ありがとうございました。(70代 女性)
- ・こんな世論調査票があることも知らなかったのでおどろいた。江東祭で見たことはあるけど、あまり身近にかんじない。「(以上で調査は終了です。)」のふきだしの右側にいるキャラクター ←この子、名前はなんて言うの？(60代 女性)
- ・1人暮らしの為、もし倒れて気付かれなかったらという心配があります。災害も恐いです。(80代以上 女性)
- ・近くに避難場所が無い。(60代 女性)
- ・雑居ビル、木造家屋など危ないところの解決にご尽力願います。(70代 男性)
- ・近所で火事が発生した時に、洗濯物にニオイが付いた経験をしました。(70代 女性)
- ・日々、街や人々の安全の為の業務遂行に感謝しております。今後もっとも懸念される事と言えば直下型大地震ではないでしょうか。起こった場合の助け船として皆さまは大事な存在です。今後とも都民ならび地域のための活躍を期待しております。(50代 男性)
- ・仕事に対する情熱を強く感じる良い組織のイメージで好感を持っています。(40代 男性)
- ・区内に住む外国人に厳しく接してください。(20代 女性)
- ・常日頃からの活動に感謝いたします。東京は特別な地域の為より一層の生命・財産の安全確保の向上への取り組みを期待いたします。(60代 男性)
- ・少子化問題が進む中、新卒採用に力を入れるなどしていただき、消防行政に必要な人材を確保、ひいては都内の防火防災に資する安定的な活動を期待しております。(50代 男性)
- ・信頼性を確認した上での情報提供サポーターのような方を増やしていけばスマートフォンの普及もあり消防職員の足の代わりになるのではないかと思う。(40代 男性)
- ・正直、あまり防災意識も無く、身近に感じていない。もう少し考えたいが縁が無い。(50代 男性)
- ・近所にあるが、ちょっと敷居が高く、気になるけど入り難い。(20代 男性)