



令和 8 年 3 月 2 日

東京版救急受診ガイド（Web 版）リニューアル！

東京消防庁救急相談センターでは、都民の方が自ら症状の緊急度を判断できるツールとして「東京版救急受診ガイド（Web版）」（以下「救急受診ガイド」という。）を提供しています。この度、救急車の適時・適切な利用を促進するため、デジタル先端技術を活用した利便性の高いツールにリニューアルしました。

1 救急受診ガイドの概要

東京消防庁救急相談センターでは、都民の方が急な病気やけがで救急車を呼ぶか病院へ行くか迷った時に判断を支援するツールとして、救急受診ガイドを提供しています。スマートフォンやパソコンからアクセスし、現在の症状を入力することで救急車を呼ぶか病院へ行くかを判定します。

このたび救急受診ガイドを大幅にリニューアルし、AIを活用したチャットボット形式により、症状を直接入力できるようになったほか、緊急度の判定から医療機関検索までが一連の流れで完結するなど、利便性が格段に向上しています。

2 運用開始日時

令和 8 年 3 月 2 日（月） 9 時 0 0 分

3 従来の救急受診ガイドからの変更点

(1) 使いやすいデザイン

サイトを一新し、直感的に操作できる使いやすいデザインへ変更

(2) 簡単な症状入力

音声またはテキストで症状を直接入力

(3) AI 技術の導入

入力された症状から AI を介して緊急度を判定し結果を出力

(4) 判定結果から医療機関を案内

緊急度や受診科目の判定結果から、受付時間内の医療機関を近い順に案内

(5) ルート案内の表示

現在地や任意の地点から、医療機関までのルート案内を表示

4 利用方法

① トップページ

トップページから、緊急度の判定か医療機関の案内のどちらかを選択します。

まずは、東京都版救急医療に関するご希望の内容に合わせ、

では、病気やけがの対応しております。のメニューからお選びください。

2026/02/20 11:35:07

② 病気やけがの緊急度を判断
症状から緊急度をガイドラインに沿って判断し、救急車を呼ぶか、医療機関を受診するかの目安を確認できます。

③ お近くの医療機関を案内
現在地、受診日時や診療科目などの条件に合わせて受診可能な医療機関をご案内します。

2026/02/20 11:35:07

②-1 入力内容の確認

病気やけがの症状について

症状を入力してください。(最大200文字)
痛みの程度や期間などを具体的に入力することで精密な判定をすることができます。

昨日から息が苦しくて、鎮痛剤を飲んでも治りません。熱も38度を超えました。

音声入力 クリア

入力例
昨日から息が苦しくて、鎮痛剤を飲んでも治りません。熱も38度を超えました。

年齢や性別を入力した後に、音声やテキストで症状を入力します。

②-2 緊急度の判定

症状の内容確認

年代
40~49歳

性別
男性

症状
昨日から息が苦しくて、鎮痛剤を飲んでも治りません。熱も38度を超えました。

読み取れた症例
息が苦しい症状と38度を超える発熱の症状が読み取れました。

息が苦しい 発熱

入力した内容から読み取った症状が表示されます。

②-3 緊急度の判定(赤)

▼判定結果
赤 橙 黄 緑 白

緊急度ごとの目安はこちらで確認できます。

救急車を要請することをおすすめします。

緊急度が高いと思われます。『今すぐ救急車で』病院に行かれた方がいいと思われます。
119番通報して救急車を要請してください。

119番へ電話する

症状から判定した緊急度を表示します。赤の場合、119番へ電話するボタンが表示されます。

②-3 緊急度の判定—赤以外

▼判定結果
赤 橙 黄 緑 白

緊急度ごとの目安はこちらで確認できます。

今すぐに医療機関を受診してください。
診療科：内科、小児科、救急科、消化器内科

1時間以内に病院に行かれた方がいいと思われます。お示しした診療科を参考にしてください。
ご存知の病院がなければ医療機関案内からご確認ください。

お近くの医療機関を案内

赤以外の場合は、近くの医療機関を案内するボタンが表示されます。

③-1 医療機関検索

医療機関検索

現在位置を入力してください。
大手町駅

位置情報を取得

来院予定日時を入力してください。
2026/02/09

14:10

診療科目を選択してください。最大5科目選択可能です。

救急科 内科 外科 小児科

小児外科 整形外科 眼科 形成外科

緊急度の判定をした場合、判定した症状に適した診療科目に、自動でチェックが入ります。

③-2 医療機関検索結果の表示



受付時間内の医療機関を、現在地から近い順に表示します。

③-3 ルート案内



現在地から医療機関までのルートを表示します。

5 アクセス方法

東京消防庁のホームページ、または下記のQRコードからアクセスしてください。



東京版救急受診ガイド



東京消防庁救急相談センター

問合せ先

東京消防庁(代)	電話	03-3212-2111
救急医務課救急相談係	内線	4542、4545
広報課報道係	内線	2345~2350