

## 東京消防庁に寄せられた都民の声（令和8年1月分）

### ◆ 受付件数（速報値）と区分

相談	意見	要望	苦情	感謝	問合せ	情報	その他	合計
103	37	97	94	197	76	33	21	658

相談…消防に関する困りごとについて、判断の指針や助言を求めるもの

意見…消防行政施策等に対する賛否、感想、提案等

要望…消防に関する行政施策の実現を望むもの

苦情…施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの

感謝…消防行政施策等に対して感謝の意を表してきたもの

問合せ…知りたい内容を明示して尋ねるもの（施設所在地、手続き等）

情報…消防業務に関して提供された情報

### ◆ 寄せられた都民の声と対応事例

#### 【林野火災の警報について】

##### （都民の声）

林野火災警報について教えてください。

##### （回答）

2025年2月に岩手県大船渡市の大規模林野火災を受け、国により検討された結果、林野火災多発期（1月から5月）に発令指標を満たした場合、林野火災警報等を発令し、発令中の「屋外における裸火で火の粉が飛散する行為」を制限することで林野火災予防の実効性を高めることが必要とされました。

林野火災警報発令中に火の使用制限に従わない場合は、罰則が適用されることがあります。

<東京消防庁ホームページ 林野火災警報等の運用開始について>

URL：[https://www.tfd.metro.tokyo.lg.jp/kouhyou/portal/fire\\_warning01.html](https://www.tfd.metro.tokyo.lg.jp/kouhyou/portal/fire_warning01.html)

#### 【災害時支援ボランティアについて】

##### （都民の声）

災害時支援ボランティアに興味があります。どのように登録したらいいですか。

##### （回答）

災害時支援ボランティアは、災害時には応急救護活動や消防署の後方支援活動を行い、平常時には住民に対する防災訓練指導を行うなど地域の防災力向上を担う存在として活動しています。

登録には原則として、東京消防庁管内に居住又は、勤務・通学されており、震災時等に消防署の支援を行う意思のある15歳以上（中学生を除く）で次のいずれかの要件を満たす方が対象です。

- (1) 普通救命講習を修了している等、応急救護に関する知識を有する方
- (2) 過去に消防職員、消防団員、消防少年団員として1年以上の経験がある方
- (3) 震災時等、復旧活動時の支援に必要な資格や技術（消防設備士、危険物取扱者等）を有する方

<東京消防庁ホームページ 災害時支援ボランティア募集>

URL：<https://www.tfd.metro.tokyo.lg.jp/ts/others/sien/index.html>