

東京消防庁に寄せられた都民の声（令和8年2月分）

◆ 受付件数（速報値）と区分

相談	意見	要望	苦情	感謝	問合せ	情報	その他	合計
78	20	108	105	168	72	32	24	607

相談…消防に関する困りごとについて、判断の指針や助言を求めるもの

意見…消防行政施策等に対する賛否、感想、提案等

要望…消防に関する行政施策の実現を望むもの

苦情…施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの

感謝…消防行政施策等に対して感謝の意を表してきたもの

問合せ…知りたい内容を明示して尋ねるもの（施設所在地、手続き等）

情報…消防業務に関して提供された情報

◆ 寄せられた都民の声と対応事例

【車両見学について】

（都民の声）

消防車両やスーパーアンビュランスに興味があります。どこで見学できるか教えてください。

（回 答）

消防署の見学については、各消防署に直接お問い合わせください。

また、スーパーアンビュランスなどの消防救助機動部隊の車両については、各種行事にて展示している場合に見学をすることができます。行事予定については、インターネットで東京消防庁マップにアクセスしていただくことや、スマートフォン等で使用できる東京消防庁公式アプリのマップ機能で調べることが可能です。また、各消防署のホームページにも情報を掲載している場合がございますので、ご参照ください。

<東京消防庁ホームページ 消防署を探す>

URL：<https://www.tfd.metro.tokyo.lg.jp/fs/index.html>

【消防団について】

（都民の声）

消防団員に興味があります。消防団について教えてください。

（回 答）

消防団は「わが街はわが手で守る」という精神に基づき、災害活動はもとより、日頃から地域の防火防災指導や応急救護指導、祭礼や催物の警戒など地域防災力の要として重要な役割を果たしています。

また、震災や水災に対する災害活動にも大きな期待が寄せられ、地域住民の安全・安心を確保するため、消防署と連携を図り積極的に活動しています。

消防団への入団条件

○18歳以上の健康な方

○消防団の区域に居住、勤務又は通学している方

<消防団ホームページ>

URL：<https://tokyo23-syobodan.metro.tokyo.lg.jp>